

المودة
almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

تقرير أداء
المودة
AlMawaddah
Annual Report

م2020

الأسرة من التكوين إلى التمكين

www.almawaddah.org.sa



تقرير الأداء السنوي 2020 Annual Report 2020



شارك في إعداد التقرير فريق عمل من جميع الإدارات والبرامج بالشراكة مع مكتب إدارة الاستراتيجية والتميز وفق نماذج ومنهجيات عالمية في تحليل البيانات وتدقيقها وإشراف من المدير العام ومجلس الإدارة وتدقيق فريق خارجي من الخبراء.

المحتويات

103	-مقارنة نتائج تنفيذ فرص التحسين خلال أربع أعوام
104	-العاملون
104	-تصنيف العاملون
104	-التصنيف حسب الجنس
105	-نسبة التوطين
105	-معدل الدوران الوظيفي
106	-تطوير المهارات والمعارف للعاملين
106	-قياس أداء المدير العام والقيادات وفريق العمل
108	-قياس رضا العاملين
108	-نتائج التطوع بالجمعية
109	-الشراكات
112	-زيارات النقل والتبادل المعرفي
114	-عدد مرات تحميل الأدلة والسياسات والمنهجيات من خلال مشروع معرفة
115	-نتائج مركز إسعاد المستفيدين مع المقارنة
116	-منهجية ونتائج العمل عن بعد في فترة جائحة كورونا Covid-19
119	-تعزيز الصورة الذهنية في الاعلام ووسائل التواصل الاجتماعي
125	-قياس رضا ذوي المصلحة
128	-معالجة الشكاوي
132	6. الأداء الاقتصادي 2020
132	-الإيرادات للعام 2020
132	-مقارنة الإيرادات مع الأعوام السابقة
133	-المصروفات للعام 2020
133	-مقارنة إجمالي المصروفات مع الأعوام السابقة
133	-مقارنة المصروفات العمومية والإدارية للعام 2020
134	-المقارنة بين الإيرادات والمصروفات
135	-الإيرادات والمصروفات ارتباطاً بالشهور للعام 2020
135	-مؤشرات الأداء المالي
137	-مؤشرات السلامة المالية
140	- مستهدفات العام 2021

11	مقدمة
36	2. نتائج الأداء الاستراتيجي 2017-2020
36	-مقارنة الأداء الاستراتيجي العام
36	-مؤشر الأداء وفق نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية
38	- مقارنة مؤشرات الأداء
39	-الفجوة الاستراتيجية 2017-2020م
40	- دور المودة في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
42	3. الملخص التنفيذي لأداء 2020
42	-ملخص أداء للعام 2020م
44	-إجمالي عدد المستفيدين للعام 2020 م
44	-تصنيف المستفيدين وفق البرامج
44	-تصنيف جنس المستفيدين
45	-تأثيرنا على مستوى المملكة ومنطقة مكة المكرمة
46	4. الأداء الاجتماعي 2020
48	-برنامج أطمئن للإرشاد الأسري وفض النزاعات
58	-برنامج مهارة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
62	-برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة
68	-برنامج كفاءة لتأهيل المختصين
72	-برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
78	-برنامج مؤشر لتصميم السياسات والبحوث الأسرية
82	- برنامج حماية الأسرة
58	-برنامج إدراك لتعزيز القيم والتوعية الأسرية
90	-برنامج دعم الأسر المتضررة من جائحة
93	-ملخص الأثر من برامجنا
97	5. الأداء المؤسسي 2020
98	-قالوا عنا
100	-نتائج قياس بطاقة الأداء المتوازن للعام 2020
100	-مقارنة نتائج قياس بطاقة الأداء المتوازن خلال أربع أعوام
101	-نتائج قياس مخرجات الخطة التشغيلية للعام 2020
101	-مقارنة نتائج قياس مخرجات الخطة التشغيلية خلال أربع أعوام
102	-أداء الإدارات والبرامج في مخرجات الخطة
102	-نتائج إنجاز فرص التحسين
103	-نتائج الإدارات والبرامج في تنفيذ فرص التحسين

شكراً

لعطائكم ومساهمتمكم في خدمة أكثر من 80 ألف أسرة خلال العام 2020م



الشركاء

 <p>الزقزوق للأجهزة المنزلية Zagzoug For Home Appliances</p>	 <p>بن زقر binzagr</p>	 <p>شركة المطلق ALMUTLAQ CO.</p>
 <p>العظيم القابضة AL OTEHAM HOLDING</p>	 <p>الخريجي ÉLKHEREIJI</p>	 <p>مؤسسة موانين مؤسسة موانين للتجارة</p>
 <p>الباكري الخيرية</p>	 <p>أقواقو www.aqwaqoo.com</p>	 <p>أوقاف أحمد محمد بعلف</p>
 <p>الدغال AL-DAGAL</p>	 <p>جمال عثمان جنون للتجارة ذ.م.م Kamal Osman Jannoon Trading LLC</p>	 <p>أوقاف الضحيان Aldohyan Endowments</p>
 <p>وقفي WAQFY</p>	 <p>المنصة الوطنية للتبرعات National Donations Platform</p>	 <p>المجدوعي Almajdouie</p>



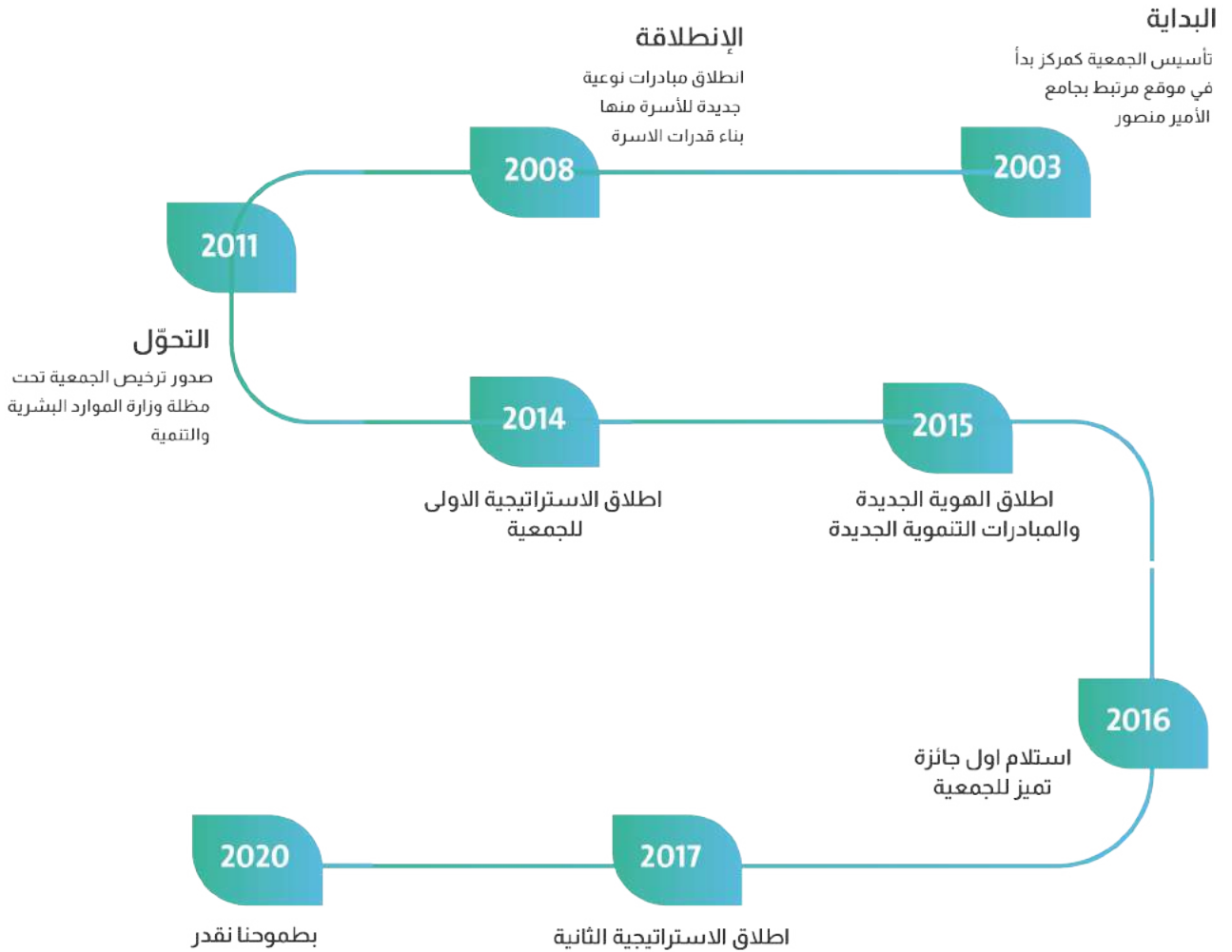
صاحب السمو الملكي

الأمير عبدالمجيد بن عبد العزيز ال سعود رحمه الله

أصدر قراراً بتأسيس الجمعية كمركز إصلاح وتأهيل عام 2003م



جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة تأسست عام 2003م وهي جمعية تنموية غير ربحية متخصصة في وتدريب وإرشاد وإصلاح وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة تسعى من خلالها لاستقرار الأسرة من خلال بناء جيل من الأسر الواعية والتمسكة القادرة على مواجهة التحديات على أن تكون مؤثرة وسفيرة لرسالة المودة، كما تسعى الجمعية إلى تكوين بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل ، كذلك تسعى لأن تكون المرجع الأول لقضايا الأسرة والإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين.



نهدي تقرير الأداء لمقام

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
مشعل بن ماجد
محافظة جدة



صاحب السمو الملكي
الأمير بدر بن سلطان
نائب أمير منطقة مكة المكرمة



صاحب السمو الملكي
الأمير خالد الفيصل
أمير منطقة مكة المكرمة



م. فيصل بن سيف الدين السمودي
رئيس مجلس الإدارة

لم يكن عام 2020 م عاماً عادياً بل كان استثنائياً بكل ما تحمله الكلمة من معنى بسبب تداعيات جائحة كورونا التي ألقت بظلالها على العالم أجمع، ورغم تأثر الكثير من هذه الجائحة إلا أن جمعيتكم المودة خلال هذا العام تميزت اجتماعياً ومؤسسياً واقتصادياً بفضل الله سبحانه وتعالى ثم بدعم شركاء المودة الذين ساهموا في صناعة الأثر وكذلك بالدعم الكبير الذي تلقاه المودة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية فلهم الشكر والتقدير، والشكر موصول لفريق عمل المودة من الجمعية العمومية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. ويسعدنا أن نضع بين أيديكم تقرير العام 2020 م

الرياض

المدينة

الطائف

رابغ

جدة

مكة

الليث

الباحة

القنفذة

عسير

مباشر

وسطاء (Franchising)

شركاء

المبنى الرئيسي لجمعية المودة للتنمية الأسرية



مبنى مركز الحماية الأسرية



مركز شمل الطائف



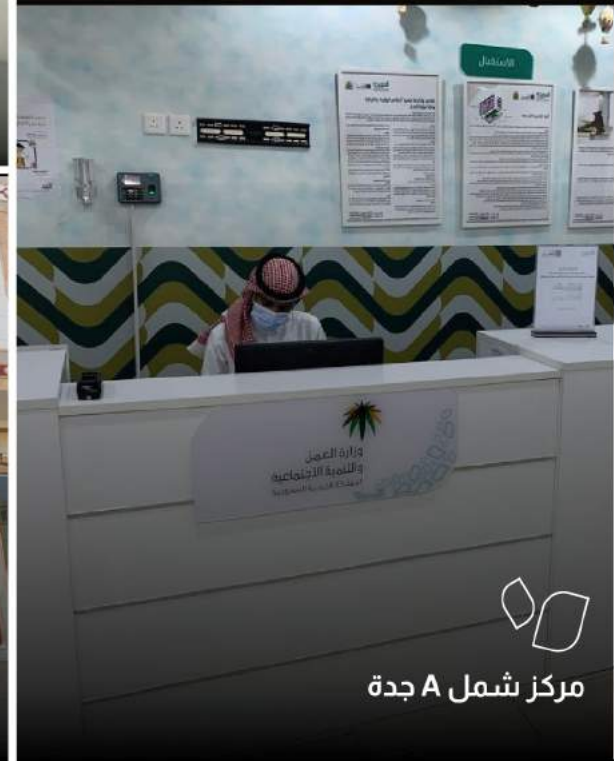
مبنى أكاديمية الحياة



مركز شمل مكة



مركز شمل القنفذة



مركز شمل A جدة

م. فيصل السمودي

رئيس مجلس الإدارة
رئيس مجموعة فيصل للأعمال و نائب رئيس
مجموعة عبداللطيف جميل للأعمال و نائب رئيس
مجموعة شركات حياة عبداللطيف

أ. زهير المرحومي

نائب رئيس مجلس الإدارة
رئيس شركات زهير المرحومي
عضو مجلس إدارة الغرفة التجارية

م. فايز الحربي

المشرف المالي
رئيس مجموعة الحربي القابضة
نائب رئيس الغرفة التجارية بجدة

د. عبدالله المتبولي

عضو مجلس الإدارة
مدير مركز التدريب سابقاً في
الخطوط السعودية والبنك
الإسلامي للتنمية

وملتزم بالحوكمة

أ. خالد قامة

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي لشركة ميثاق الاستثمارية
القابضة ذبير ومستشار في مجال الأوقاف

أ. خالد الحمدان

عضو مجلس الإدارة
رئيس مجلس إدارة صحيفة الوطن

م. هشام الخريجي

عضو مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي لشركة الخريجي
للتجارة والمقاولات

د. فيصل المحمادي

عضو مجلس الإدارة
رئيس قسم المحاسبة سابقا في جامعة ام القرى
مالك مكتب فيصل المحمادي محاسبون
ومراجعون قانونيون

أ. أحمد المرعي

عضو مجلس إدارة الغرفة
التجارية الصناعية بجدة لدورته
العشرين , عضو مجلس إدارة
جمعية المودة



2019م

• جائزة الشيخ خليفة للامتياز
• تصنيف الجمعية من Great Place To Work
• كأفضل بيئة عمل وحصلت على المركز 3
على مستوى المملكة

2016م

• جائزة التميز الرقمي
• جائزة المشروعات
الرائدة اجتماعياً

2020م

• جائزة المؤسسات المتميزة في مجال
رعاية الأسرة العربية
• تصنيف الجمعية كأفضل بيئة عمل من
Great Place To Work
-المركز 14 على مستوى الخليج
-المركز 13 على مستوى الشرق الأوسط

2017م

• جائزة مكة للتميز
• جائزة الملك خالد

2018م

• جائزة جدة للإبداع
• جائزة التميز في العمل الخيري
• جائزة قيادي الأعمال في الشرق
الأوسط



جائزة المؤسسات المتميزة

في مجال رعاية الأسرة العربية للعام
2020 م



أفضل بيئة عمل

Great Place To Work



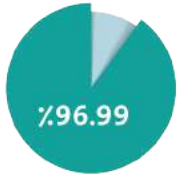
المركز الثالث عشر
على مستوى
الشرق الأوسط



المركز الرابع عشر
على مستوى دول
الخليج



المركز الثالث على
مستوى المملكة



نسبة تطبيق معايير
الحوكمة للعام 2020

نتائج قياس مؤشرات الحوكمة

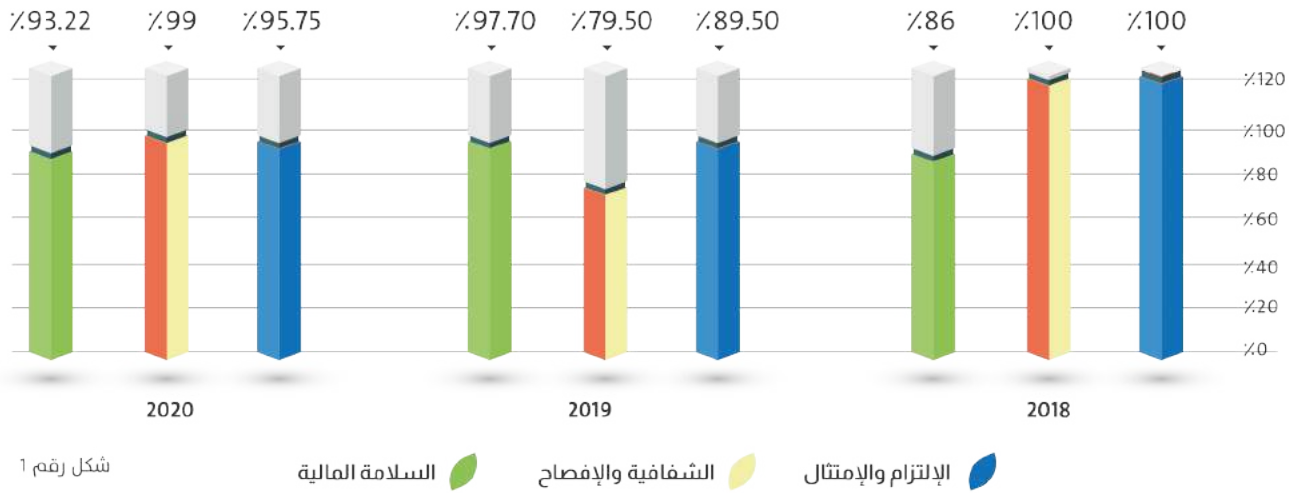
م	المعيار	2018	2019	2020
1	الالتزام والامتثال	100%	89.50%	98.75%
2	الشفافية والإفصاح	100%	79.50%	99.00%
3	السلامة المالية	86%	97.70%	93.22%
	متوسط تقييم الحوكمة	95.33%	88.90%	96.99%

جدول رقم 1

ملاحظة

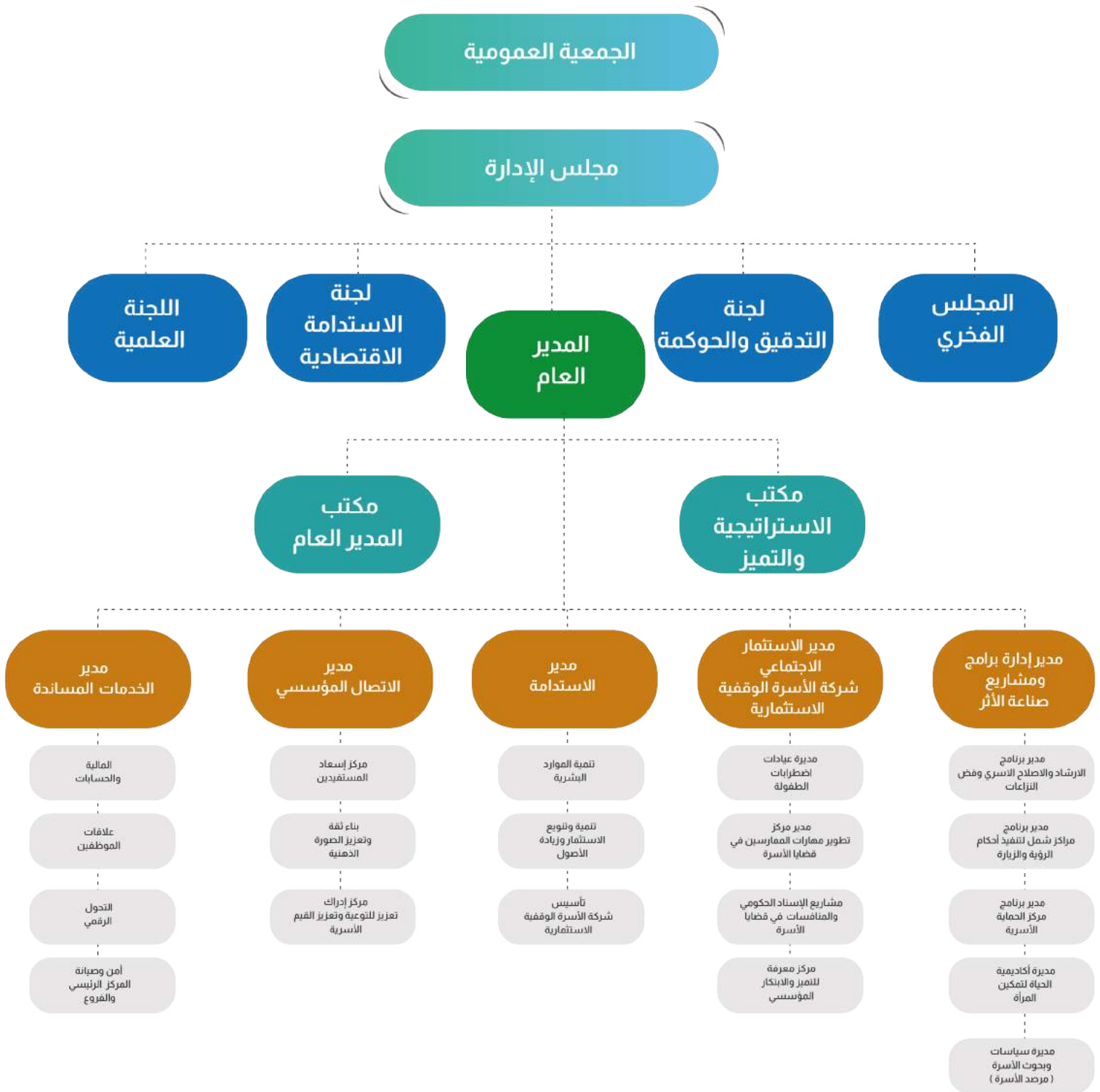
التقييم للعام 2020 ذاتي وفق المؤشرات والشواهد الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية نظرا لعدم زيارة فريق التدقيق من الوزارة

مقارنة نتائج قياس مؤشرات الحوكمة



حقل من هنا الشواهد







صورة تجمع فريق عمل المودة أثناء حصولهم على المركز الثالث

كأفضل بيئة عمل بتصنيف من Great Place To Work

تحسين جودة حياة الأسرة عبر منظومة مبتكرة ومتكاملة من الحلول النوعية والاستباقية والشراكات المؤثرة في بيئة داعمة وممكنة

الرسالة



الأثر

الشباب

جيل واع بدوره ومسؤولياته تجاه أسرته ومجتمعه

الطفل

آمن ومستقر نفسياً واجتماعياً

الرجل

رجل واعى قادر على القيام بمسؤولياته

المرأة

امرأة ممكنة وواعية لمسؤولياتها ودورها المؤثر

المنطقة

الفئات المستهدفة

الأثار المراد إحداثها

منطقة التركيز الاستراتيجي

المرتكز الاجتماعي

بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة

المرتكز الروحي

تعزيز دور البناء العقلي للطفل والشباب أسرياً ومجتمعياً

المرتكز القيمي

تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها

اجتذاب المستفيدين وكسب رضاهم وتلبية احتياجاتهم ورغباتهم

المستفيدون

استدامة التميز المؤسسي

استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة

مبادرة وابتكار مبادرات وخدمات نوعية

الاجراءات والوسائل الأكثر تحقيماً للأهداف الاستراتيجية

العمليات الداخلية

المعرفة والمهارة

استقطاب المتطوعين والممارسين

بناء وتمكين الصف الثاني

بناء فريق عمل ذي كفاءة عالية وفاعلية

إدارة المشاريع | إدارة الأداء | تحليل البيانات | التواصل الفعال

التعلم والنمو

البناء

تعزيز الة

الشفافية

الخصوصية

الابتكار

الموثوقية



الرؤية

النموذج الملهم في بناء منظومة حلول أسرية
مستدامة ومؤثرة في المجتمع

شركاء صناعة الأثر

عموم المجتمع

مجتمع مؤمن بثمة
الأسرة وداعم لقضاياهم

المستشارون

سفراء المودة في
مجتمعاتهم

شركاء التنفيذ

سفراء المودة في
مجتمعاتهم

القطاعات الأسرية

مخبرون بشركاء
المودة

كبار السن

سعداء ومشاركون
إيجابياً في أسرهم
ومجتمعهم

البعد المالي

تحقيق الاستدامة
المالية

ضمان استدامة
اقتصادية (مصادر دخل
تأخذ قابلة للنمو)

أصحاب المصلحة

الإسهام الفاعل
في تحقيق رؤيته ٢٠٣٠

تعزيز العلاقات مع
أصحاب المصلحة

تعظيم المنفعة
وتحقيق الرضا

زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

تنمية وتثوية
إيرادات الجمعية

نمذجة منظومة
العمل

تطوير منظومة
الاتصال المؤسسي

تطوير شراكات
استراتيجية فاعلة

تعزيز الكفاءة
التشغيلية

بيئة العمل

تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي

تطوير بيئة العمل الداخلية

القيمي

قيم الجوهرية

العمل الجماعي

التميز

التكامل

التكامل

نعمل على تطبيق منهجية التكامل مع مؤسسات القطاع الثالث لخدمة أكبر شريحة من الأسر على مستوى المنطقة وعلى مستوى المملكة

الخصوصية

نعمل على ضمان السرية التامة لبيانات ومعلومات المستفيدين

التميز

نلتزم بالاستمرار في تطبيق معايير التميز المؤسسي وتقديم خدمات متميز للمستفيدين

الشفافية

نعمل على الإفصاح عن تقارير الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي ونشرها للمجتمع بكل وضوح ومصداقية

العمل الجماعي

نعمل على تطبيق مفهوم العمل كفريق واحد متفاهم متناغم لتحقيق الأهداف المرجوة

الموثوقية

نعمل على بناء الثقة بالموودة وجودة خدماتها وأدائها، والاتصال المستمر والفعال مع أصحاب المصلحة والمستفيدين والمجتمع

الابتكار

نعمل على تقديم مبادرات وخدمات مبتكرة تقدم قيمة مضافة للمستفيدين



صورة أثناء تدشين صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل
أمير منطقة مكة المكرمة ومستشار خادم الحرمين الشريفين
للخارطة الحرارية لدراسة احتياجات الأسرة بالمنطقة



للدخول إلى موقع الخارطة

مصفوفة ارتباط الأهداف بالتوجهات المحلية والعالمية

<p>رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA</p>	<p>أهداف التنمية المستدامة</p>	<p>المهدد almawaddah جمعية المهدة للتنمية الأسرية Almawaddah Society for Family Development</p>	
<p>زيادة مساهمة الأسر المنتجة في الاقتصاد زيادة معدلات التوظيف تعزيز القيم الإسلامية</p>	<p>1 القضاء على الفقر</p>	<p>تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا</p>	<p>المرأة</p>
<p>تعزيز قيم الإيجابية والمرونة بين أطفالنا تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم</p>	<p>4 التعليم الجيد 16 السلام والعدل والشمولية</p>	<p>سلامة وحماية الطفل وبناء قدراته</p>	<p>الطفل</p>
<p>غرس المبادئ والقيم الوطنية وتعزيز الانتماء الوطني</p>	<p>4 التعليم الجيد 8 العمل اللائق ونمو الإقتصاد</p>	<p>تعزيز دور الشباب تجاه الأسرة والمجتمع</p>	<p>الشباب</p>
<p>تمكين المواطنين من خلال منظومة من الخدمات الاجتماعية</p>	<p>11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p>	<p>تفعيل مشاركة كبار السن داخل أسرهم</p>	<p>كبار السن</p>
<p>تعزيز قيم الاتقان والانضباط</p>	<p>8 العمل اللائق ونمو الإقتصاد</p>	<p>بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة</p>	<p>الرجل</p>
<p>رفع مستوى تحمل المواطن المسؤولية</p>	<p>9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p>	<p>زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة</p>	<p>الأسرة</p>
<p>تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي</p>		<p>تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة</p>	
<p>تشجيع العمل التطوعي</p>	<p>17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف</p>	<p>الإسهام الفاعل في تحقيق رؤية 2030 تحقيق الاستدامة الاقتصادية</p>	<p>المجتمع</p>



لجنة شؤون الأسرة
مجلس شؤون الأسرة

تعزيز مكانة الأسرة
واستقرارها

المساهمة في تعزيز
القيم الإسلامية والانتماء
الوطني

المشاركة في ترسيخ
القدرات العلمية
والمعرفية لأفراد الأسرة

تعزيز الهوية الوطنية
والقيم والروابط
الأسرية في المجتمع

غرس مسؤولية الأسرة
في المجتمع للمساهمة
الفاعلة في التنمية

تعزيز الوعي المجتمعي
تجاه القضايا الأسرية



مجلس شؤون الأسرة
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

تعزيز رعاية الأسرة لأفرادها
في بيئة تحترم دور كل فرد
وتلبي احتياجات

رفع مستوى الوعي المجتمعي
بحقوق الطفل والمرأة وكبار
السن ودورهم التنموي

دعم الأفراد المختصين العاملين
في مجالات شؤون الأسرة

توعية الأسرة بأهم القضايا
المنعقدة بها وسبل علاجها

توعية أفراد الأسرة بالخدمات
المقدمة لهم ومجالاتهم

تفعيل العمل التطوعي عبر
الشراكة مع الجهات ذات العلاقة

تمكين جميع الجهات من
القيام بواجبها تجاه الأسرة
في المملكة



برنامج التحول
الوطني

تقديم الاستشارات
القانونية المجانية للأرامل
والمطلقات

انشاء مكاتب مصالحة في المحاكم

تأسيس مراكز لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة

تحسين فاعلية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية

نمذجة و تجهيز وإسناد خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة
لكبار السن في المراكز والدور والمؤسسات بالشراكة مع
وزارتي الصحة والتعليم والقطاعين الخاص وغير الربحي

رفع المستوى المهاري
للسعوديين بما يتلاءم مع
احتياجات سوق العمل

تطوير خدمات مركز الدعم والإرشاد
الأسري بالتكامل مع الجهات الحكومية
والشراكة مع القطاعين الخاص وغير
الربحي

حوكمة المنظمات غير
الربحية وتصنيفها

التكامل مع هيئة الأوقاف
لتعزيز الدور التنموي
للقطاع غير الربحي



برنامج التحول
الوطني

التأهيل الاجتماعي
تحويل شريحة مستفيدي
الوزارة من متلقين
للمساعدة إلى منتجين

إيجاد منظومة متكاملة
للمساهمة الأسرية

تأسيس هيئة للتخصصات
الاجتماعية

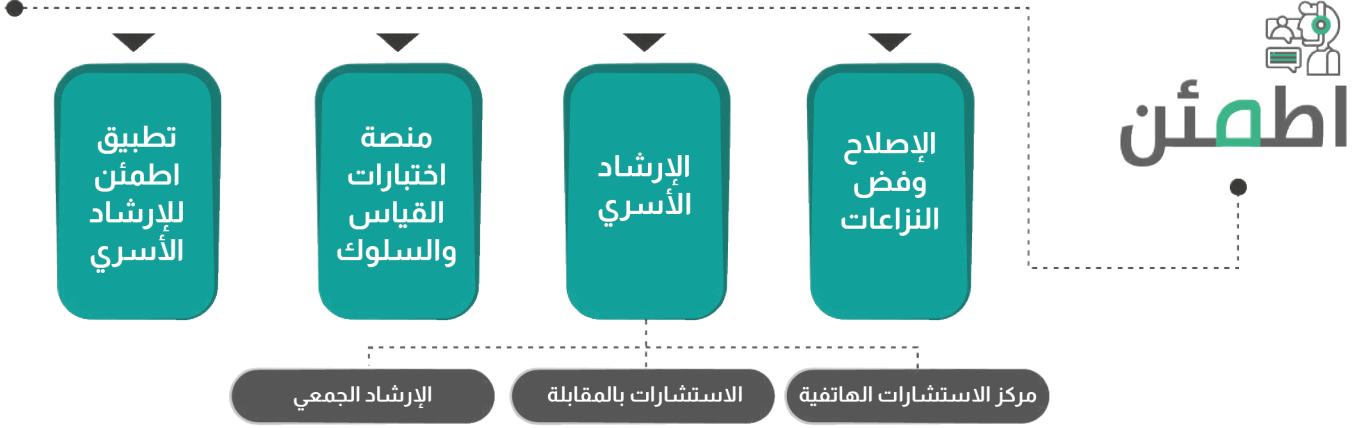
تطوير حملات توعوية
لوقاية المجتمع من العنف
الأسري

تطوير حملات توعوية
لوقاية المجتمع من العنف
الأسري

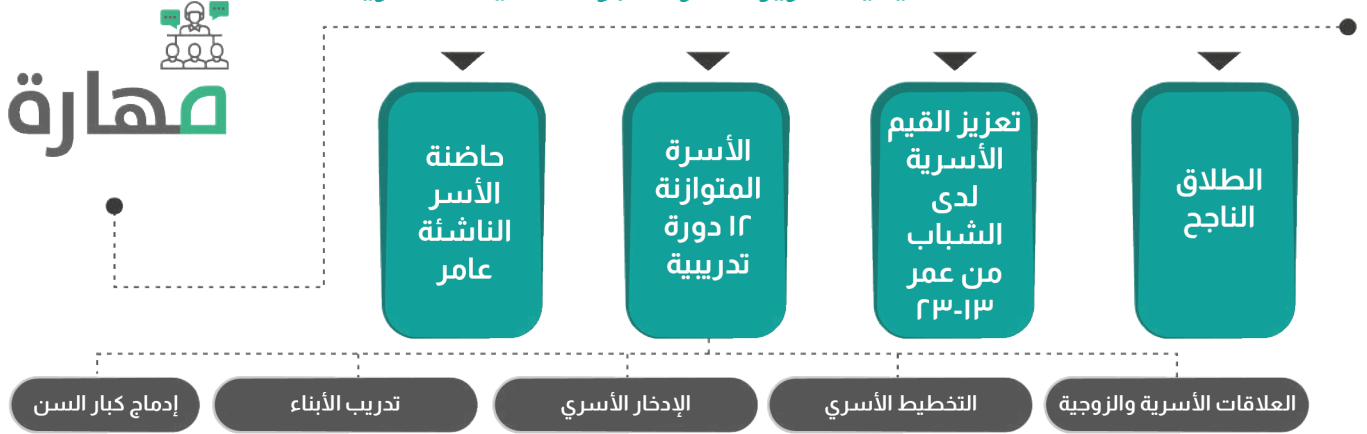
اسناد الخدمات الحكومية
للقطاع غير الربحي

تعزيز قيام الشركات
بمسؤولياتها الاجتماعية

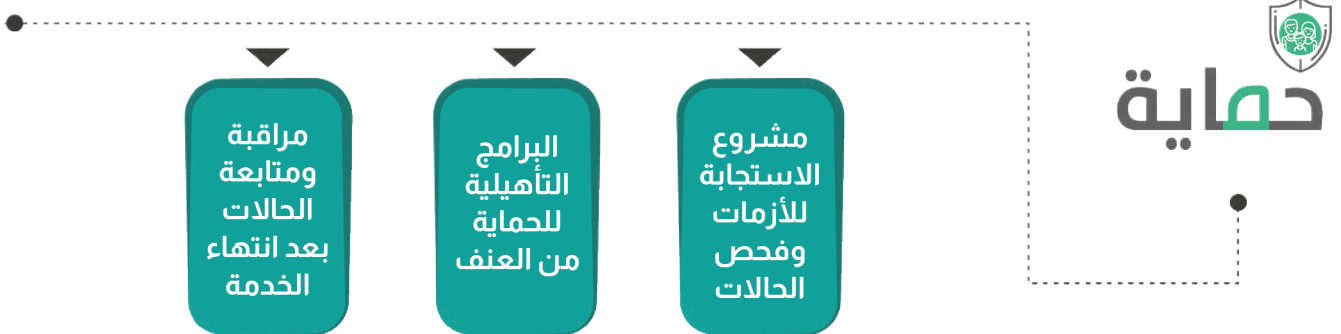
برنامج لإرشاد الأسري وفض النزاعات الأسرية



أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية



مركز الحماية الأسرية من العنف



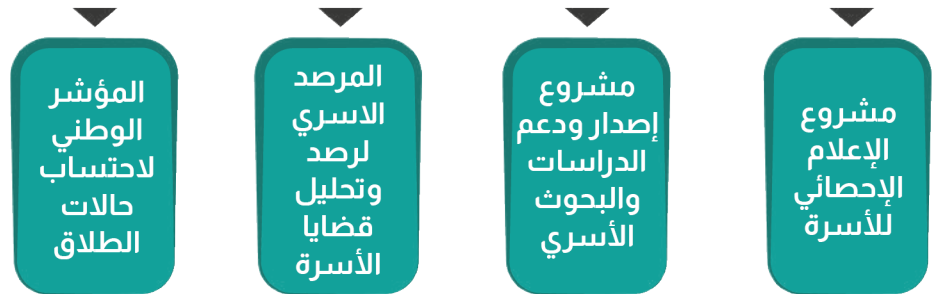
مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة للأسر المنفصلة

شمل



برنامج تصميم السياسات والبحوث والأسرية

مؤشر



مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

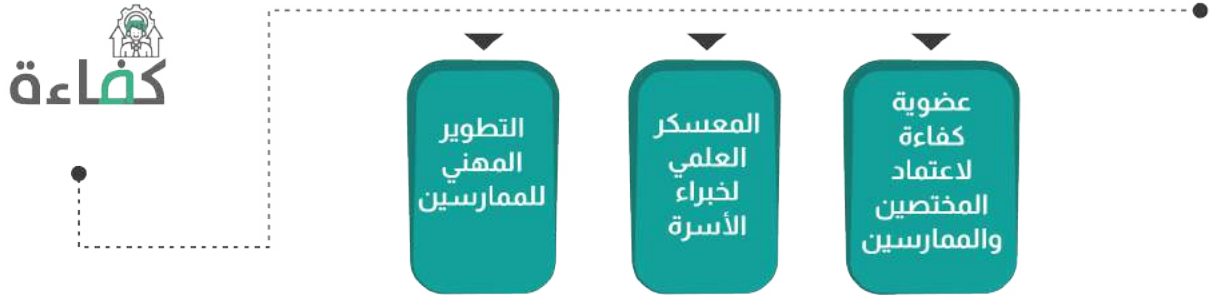
إدراك



أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



مركز كفاءة للتطوير المهني للمختصين



عيادة قرعة عين لعلاج اضطرابات الطفولة



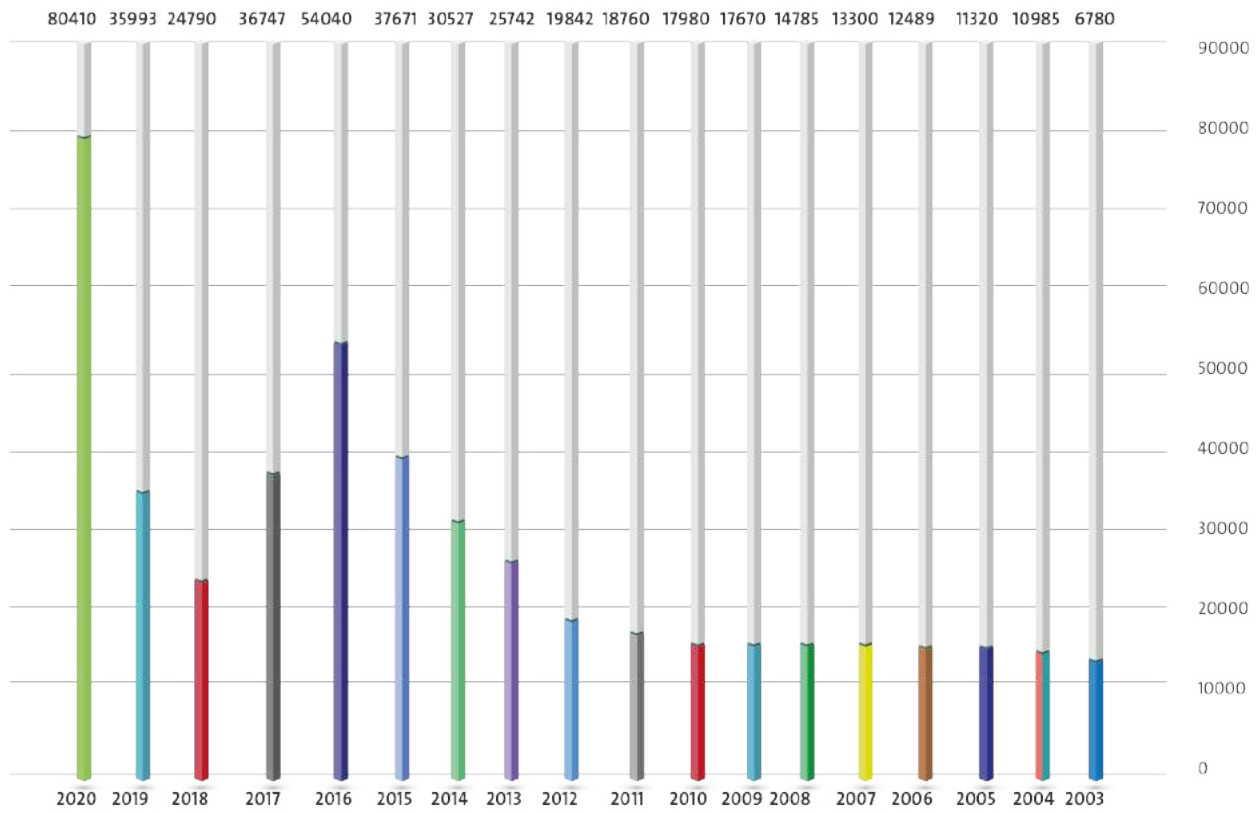
مركز معرفة للتميز والابتكار الأسري



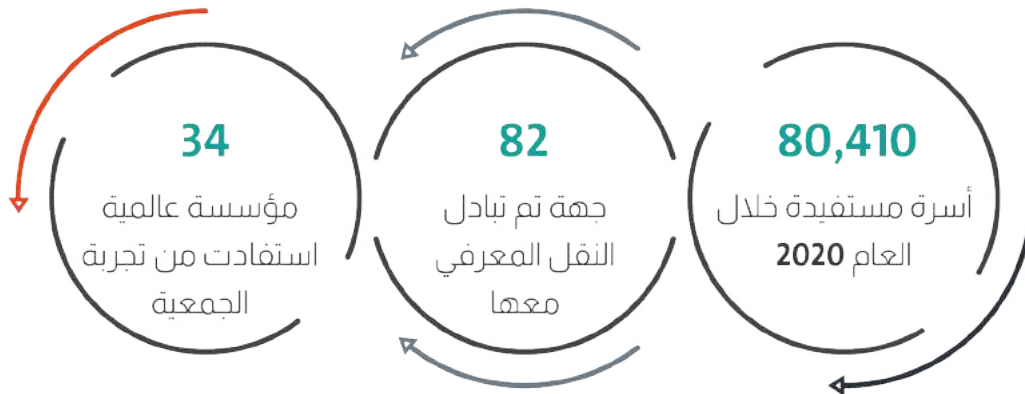
إجمالي عدد المستفيدين منذ التأسيس

468,000+

أسرة مستفيدة من خدمات الجمعية



شكل رقم 2



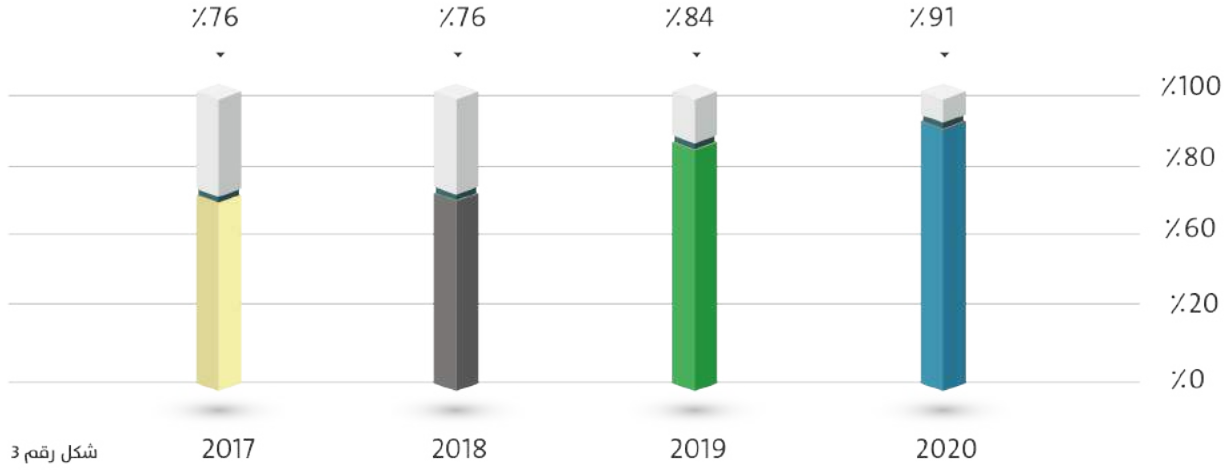


%91
متوسط الأداء الاستراتيجي
للعام 2020

نتائج الأداء الاستراتيجي 2020 - 2017



1-1: مقارنة الأداء الاستراتيجي العام



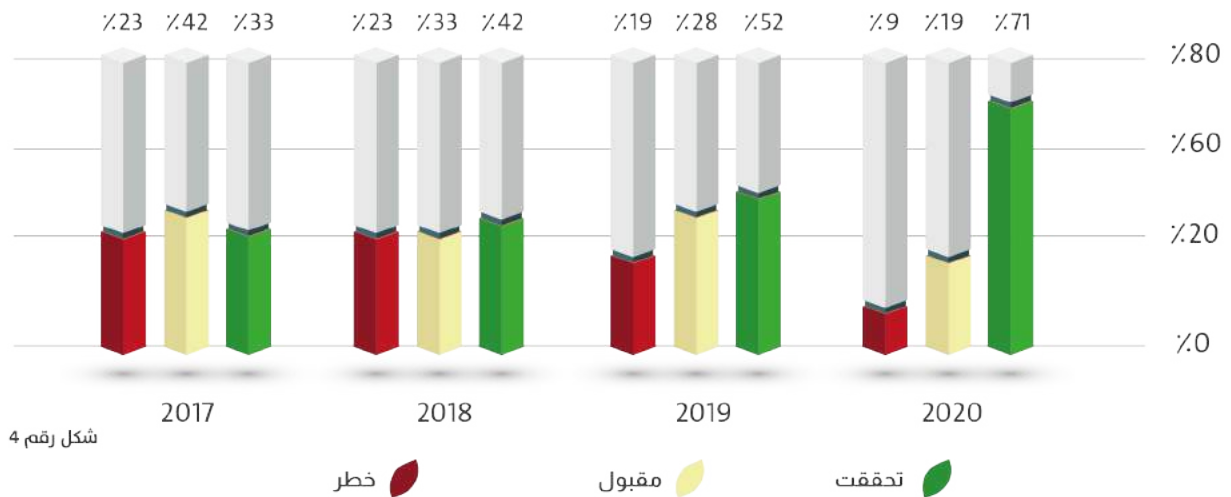
شكل رقم 3

الجدول أعلاه يوضح قياس نتائج أداء الخطة الاستراتيجية خلال الأعوام (2020 – 2019 – 2018 – 2017)



متوسط الأداء
الاستراتيجي

1-2: مقارنة الأداء وفق نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية



شكل رقم 4

خطر

مقبول

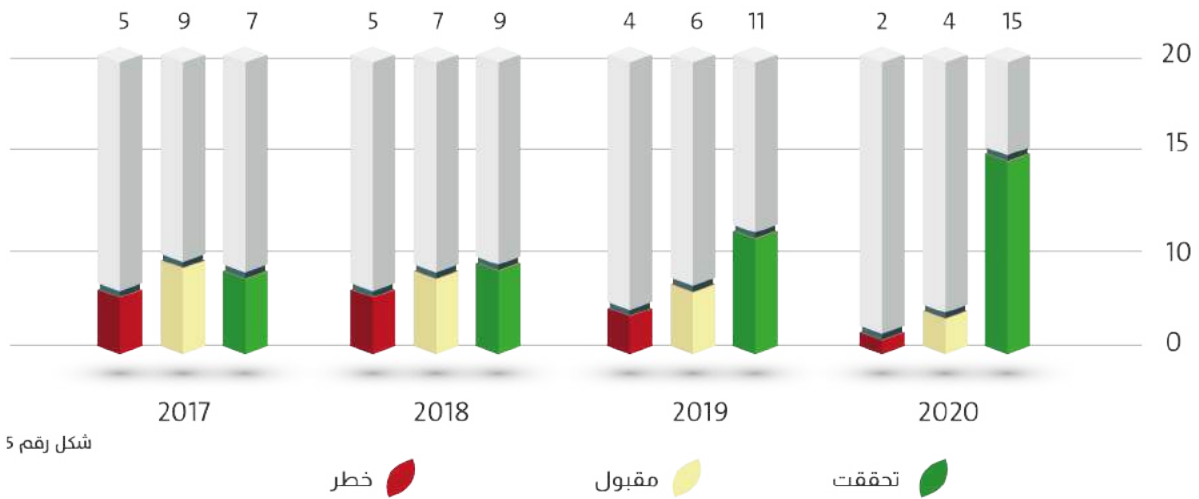
تحققت

الرسم أعلاه يوضح قياس نسبة الأهداف المحققة والمقبولة والتي في خطر إلى إجمالي الأهداف



من الأهداف تم
تحقيقها

1-2-1: مقارنة الأداء وفق عدد الأهداف الاستراتيجية المحققة



شكل رقم 5

خطر ■ مقبول ■ تحققت ■

- الأهداف المتحققة هي التي حققت من 90% فأكثر
- الأهداف المقبولة هي التي حققت من 70% إلى 89%
- الأهداف في دائرة الخطر هي التي حققت 69% فأقل

19

هدف استراتيجي تم تحقيقه ومقبولة

رقم الهدف	الهدف	عدد 1	عدد 2	عدد 3	مئة % (1)	مئة % (2)	مئة % (3)	مئة % (4)	مئة % (5)	مئة % (6)	مئة % (7)	مئة % (8)	مئة % (9)	مئة % (10)	مئة % (11)	مئة % (12)	مئة % (13)	مئة % (14)	مئة % (15)	مئة % (16)	مئة % (17)	مئة % (18)	مئة % (19)	مئة % (20)
8	الإهمام في سكنين وإي إمام ونوعية الأجرة من خلال مبادرات نسوية مستدامة				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
7	إزالة بحوث ودراسات تساهم في بناء التشريعات والأنظمة الأخرى				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
4	تشجيع أفراد المجتمعين في مجال التنمية الأخرى وفق التعابير المتعددة				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
3	تعليم الأثر على المستفيدين وتحسين وضع أصعب المتعلمة				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
0	تحقيق التميز المؤسسي				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
6	تشجيع مبادرات عمل ناعمة الفصول إلى الإسهام الإحصائية				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
0	بناء شراكات استمرارية ناعمة				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
0	تطوير ونظم الأنظمة والتراخيص والإجراءات الإدارية والدولية				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
1	بناء الصورة الذهنية للمهنية				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
0	التحسين المستمر للعمليات والخدمات				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
1	تطوير البحوث والتجارب				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
5	بناء منصات نسوية للتسويق				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
3	المهارات والمعارف				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
2	تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المتخصصين بالأسرة والعنف معهم وفق أنشطة الباحثين المتخصصة				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
3	تطوير برامج التثقيف وتحقق التوافق والتكامل بين الخدمات وبمبادرة فاعلية المتخصصين والعاملين مع أسرهم				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
1	مشاركة تجارب ذوي التنوع الجنسي وتحقق الفرص التعليمية بالنسبة للتربية والإبصار				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
2	محاولة عمل مبادرات نسوية على الابتكار والإبداع				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
1	تعزيز عمل المنظمات مع الأسرة في تقديم الخدمات				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
2	بناء صلات من العلاقات الفاعلة على تحقيق الأهداف				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
8	بناء منظومة لجان التنوع لتحقيق التميز المؤسسي				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
1	بناء آليات				مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول	مقبول
21	50				91%	90%	93%	90%	92%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%

جدول رقم 2

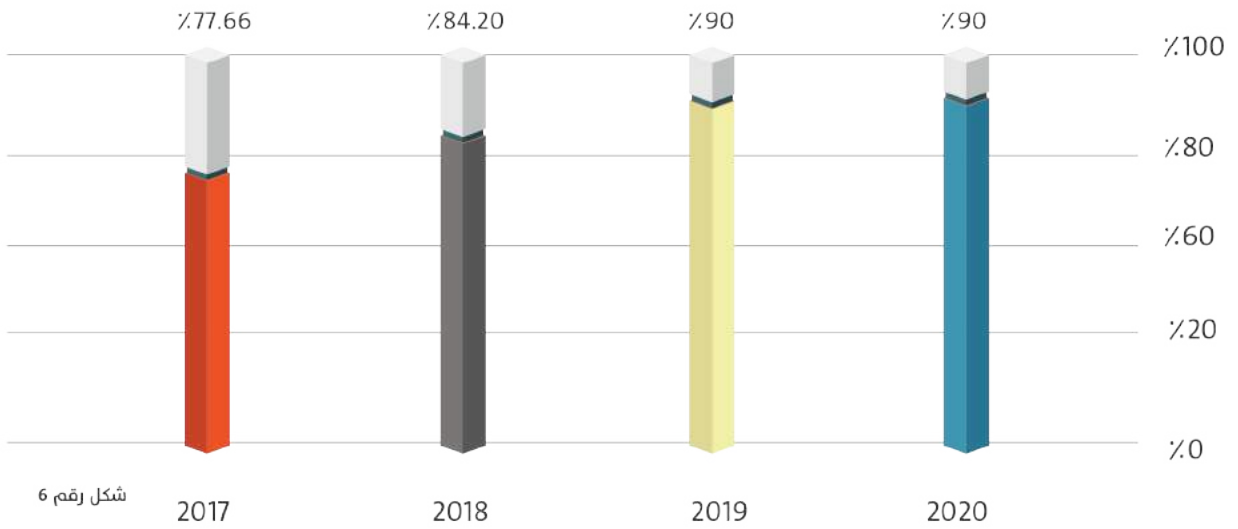
الأهداف السنوية لتقارير عام 2020م

1-3: مقارنة مؤشرات الأداء



متوسط الأداء	الأداء الاقتصادي	الأداء المؤسسي	الأداء الاجتماعي	العام
%90	%88	%92	%91	2020
%90	%87	%91	%92	2019
%84.20	%82.99	%89	%80.62	2018
%77.66	%85	%69	%79	2017

جدول رقم 3



شكل رقم 6

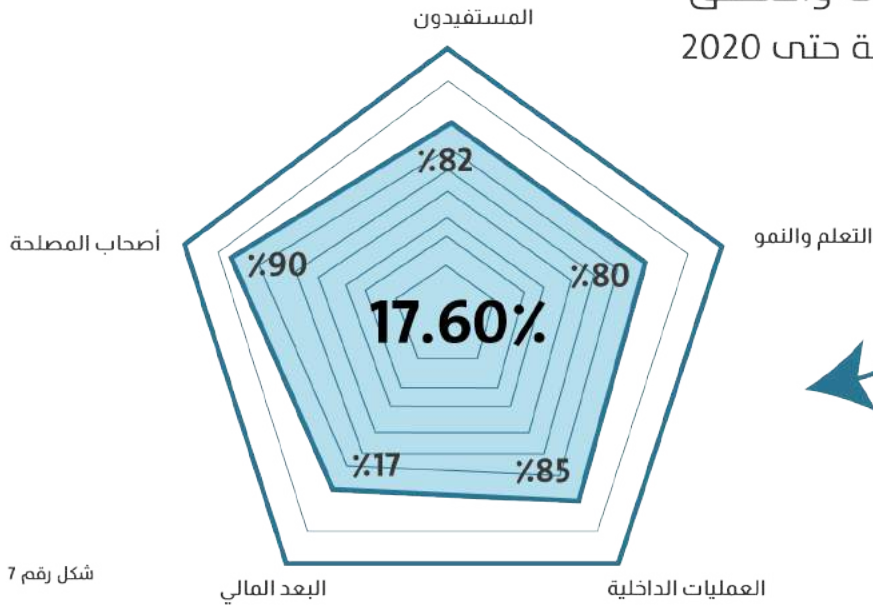
الجدول أعلاه يوضح نسبة تحقق مؤشرات الأداء والمقارنة مع الأعوام (2020 – 2019 – 2018 – 2017)

86.28%

متوسط الأداء
الاستراتيجي

الفجوة الاستراتيجية 2020-2017

الفجوة بين المستهدف والمحقق
من الخطة الإستراتيجية حتى 2020
وفق BSC



الفجوة	المحقق	المستهدف	البعد
٪18	٪82	٪100	المستفيدون
٪10	٪90	٪100	أصحاب المصلحة
٪23	٪77	٪100	البعد المالي
٪16	٪85	٪100	العمليات الداخلية
٪21	٪80	٪100	التعلم والنمو
٪17.60	المتوسط		

جدول رقم 4

الجدول يمثل الأعوام ٢٠٢٠-٢٠١٩-٢٠١٨-٢٠١٧

يتم قياس الفجوة الاستراتيجية وذلك من خلال المستهدفات الاستراتيجية
وما تم تحقيقه وفق أبعاد بطاقة الأداء المتوازن BSC

17.60%

الفجوة الاستراتيجية

دور المودة في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة



تم خدمة 31,612 أسرة في برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة وتقديم 262,381 استشارة أسرية وحماية 577 حالة من العنف الأسري



تم بناء 174,692 قدراتهم بمهارات جودة الحياة الأسرية



تم مساعدة 19,827 أسرة تم مساعدتهم في الجائحة من خلال توفير احتياجاتهم الغذائية، كما تم تحويل 7754 امرأة من الاحتياج إلى الإنتاج



• 50 دراسة وبحث أسري
• بناء منصة الكترونية
شاملة للأسرة



• تم تأهيل 1,354 مختصاً ومختصة من الممارسين الأسريين



125 شراكة استراتيجية وشراكة دعم لتقديم الخدمات للأسر المستفيدة 147 جهة ومؤسسة استفادوا من التبادل والنقل المعرفي



الملخص التنفيذي
لأداء المودة 2020

143,232 إجمالي عدد الخدمات

80,410 إجمالي عدد المستفيدين

90% نسبة الأداء العام

الإجمالي العام



919

أخصائي مستفيد من برنامج تطوير المهارات



2,512

طفل استفادوا من خدمات التهيئة والتدرج



5,084

أسرة مستفيدة من شمل



4,773

مستفيدة من أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



11,809

مستفيد من الإرشاد والإصلاح الأسري



19,415

مستفيد من التدريب الأسري

91% نسبة الأداء الاجتماعي

الأداء الاجتماعي



32

التدريب على رأس العمل لطلاب الجامعات



48

عدد الشراكات الاستراتيجية والمنح



25

عدد زيارات التبادل والنقل المعرفي



%89,20

نسبة رضا العاملين



%94

متوسط إنجاز بطاقة الأداء المتوازن



%91

متوسط إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية

92% نسبة الأداء المؤسسي

الأداء المؤسسي



%93.22

نسبة مؤشرات السلامة المالية



%6.2

نسبة المصروفات العمومية والإدارية



%88,60

نسبة مصروفات الأنشطة

88% نسبة الأداء الاقتصادي

الأداء الاقتصادي



نسبة الذكور



نسبة الإناث



87,70%

نسبة رضا أصحاب المصلحة



60%

متوسط نسبة الاستقرار الأسري للأسر المستفيدة



7 أدلة توعوية
231 إنفوجرافيك
40 أمسية توعوية
20 فيديو توعوي

البرامج التوعوية



13,817,924

مشاهدات المواد التوعوية



17,792

المستفيدين من الأمسيات التوعوية



5

بحوث ودراسات أسرية



214

طفل مستفيد من عيادة علاج اضطرابات الطفولة



577

مستفيد من الحماية الأسرية



19,827

مستفيد من حملة مساعدة الأسر خلال الجائحة

3 المركز على مستوى المملكة كأفضل بيئة عمل
14 المركز على مستوى الخليج
13 المركز على مستوى الشرق الأوسط



أفضل بيئة عمل

جائزة المؤسسات المتميزة في رعاية الأسرة



91%

نسبة الاستجابة عبر مركز اسعاد المستفيدين



98%

نسبة إغلاق الشكاوى



204

متطوع



97.375%

معايير الحوكمة



127,871

العائد الاقتصادي من التطوع



59.2%

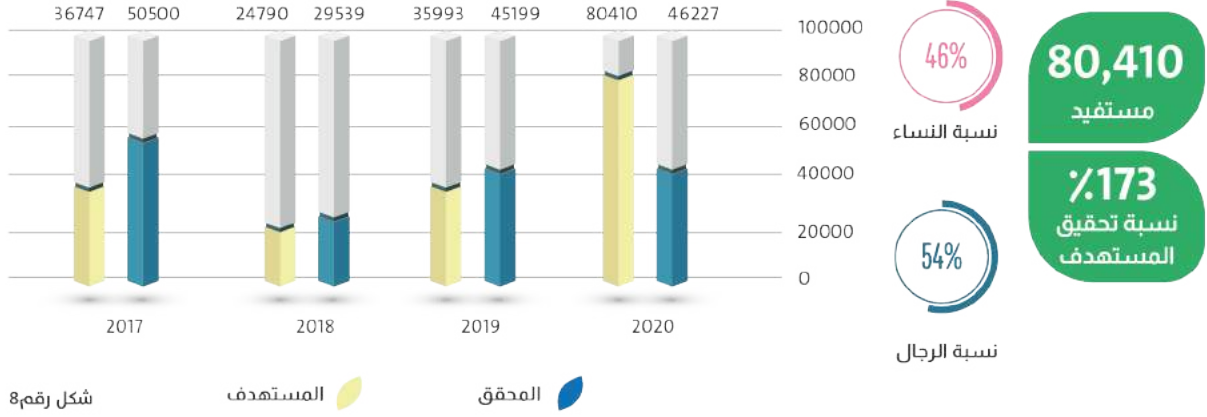
نسبة زيادة المصروفات للبرامج والأنشطة عن العام الماضي



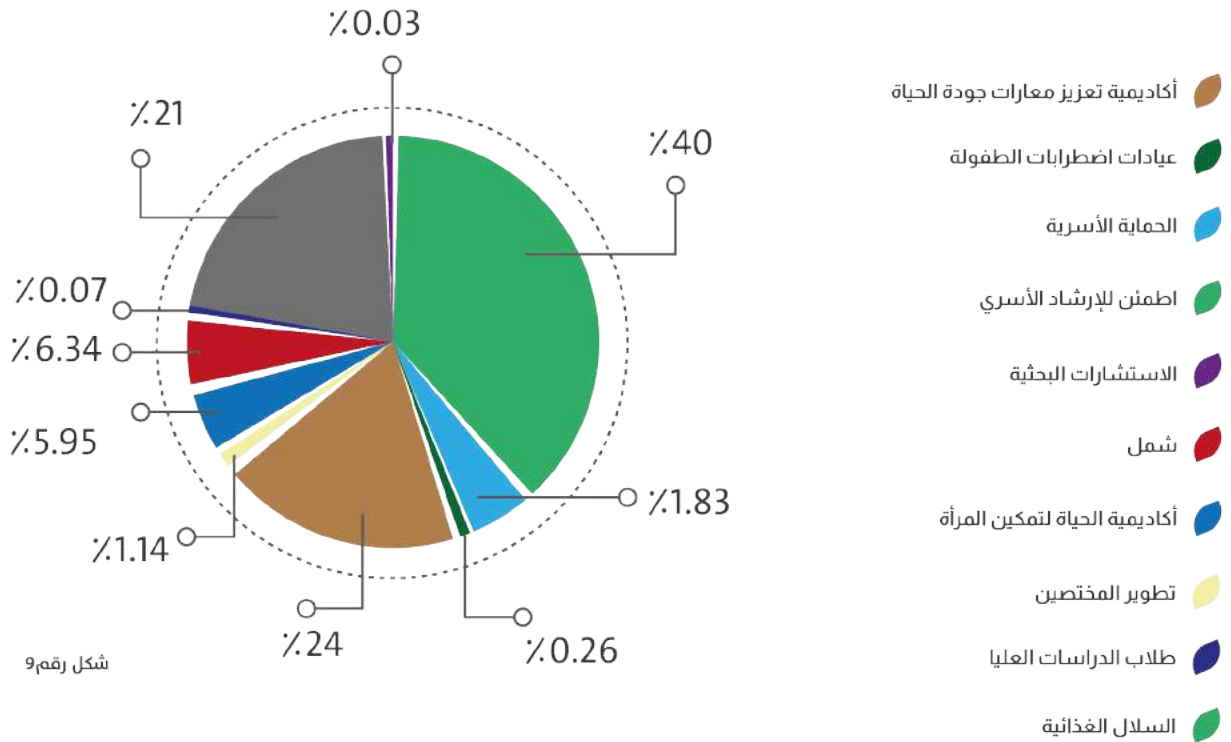
3.9%

نسبة الإهلاك السنوي

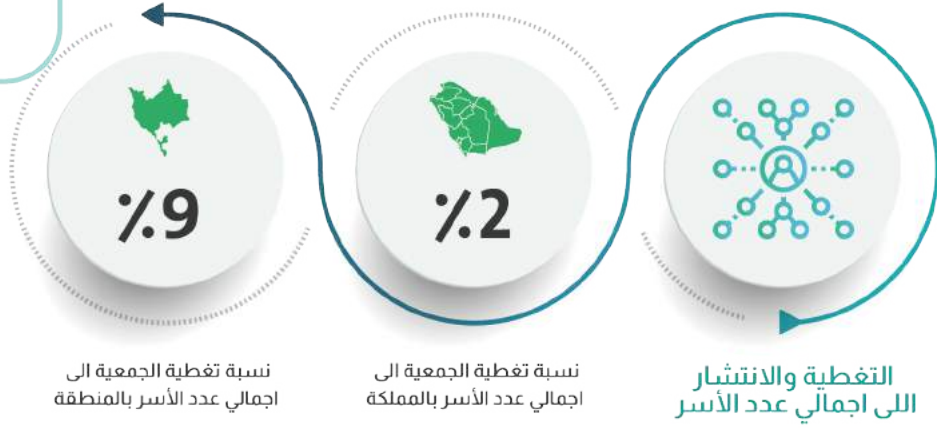
إجمالي عدد المستفيدين للعام 2020م



تصنيف المستفيدين وفق البرامج



تأثيرنا على مستوى المملكة ومنطقة مكة المكرمة





%.60

متوسط نسبة الإصلاح
وفض النزاعات

اطمئن

برنامج

للإرشاد الأسري وفض النزاعات

المخرجات



النتائج



الأثر

بناء على الدراسات وتحليل المشكلات الأسرية التي تجريها الجمعية دورياً وارتفاع نسب الطلاق في منطقة مكة المكرمة ، وحرصاً من الجمعية للمساهمة في مساعدة الزوجين على تقوية العلاقات الأسرية مع الأبناء وفي محيط الأسرة وعلاج مشكلاتهم ، ورغبة في الوصول لجميع المستفيدين في أماكن تواجدهم بخصوصية ومهنية عالية ، لذلك قامت الجمعية بتوفير عدد من قنوات تقديم خدمات الاستشارات وذلك من خلال الهاتف الإرشادي عبر الرقم الموحد للاستشارات الهاتفية 920001421 وتقدم الخدمة بواقع 8 ساعات يومياً لمدة 5 أيام في الأسبوع على فترتين ، الفترة الصباحية من الساعة 9 إلى الساعة 1 ظهراً مخصصة للرد على الاستشارات النسائية والفترة المسائية من الساعة 5 عصراً إلى الساعة 9 مساءً لكافة المتصلين ومن المتوقع تقديم (8640) استشارة هاتفية وخدمات الإرشاد بالمقابلة بكافة فروع الجمعية وإقامة ركن الاستشارات بالمولات التجارية والمستشار الزائر بمقر الجهات الشريكة الطالبة للخدمة ، ومن المتوقع خدمة 2500 أسرة. كما تتيح الجمعية خدمة الإرشاد الإلكتروني من خلال الموقع وتطبيق خاص بخدمة الإرشاد الأسري. ويتم الرد عليها خلال 48 ساعة ومن المتوقع تقديم (2000) استشارة ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المرشدين والمرشدات المختصين في المجال الأسري والنفسي والزواجي والاجتماعي والتربوي.



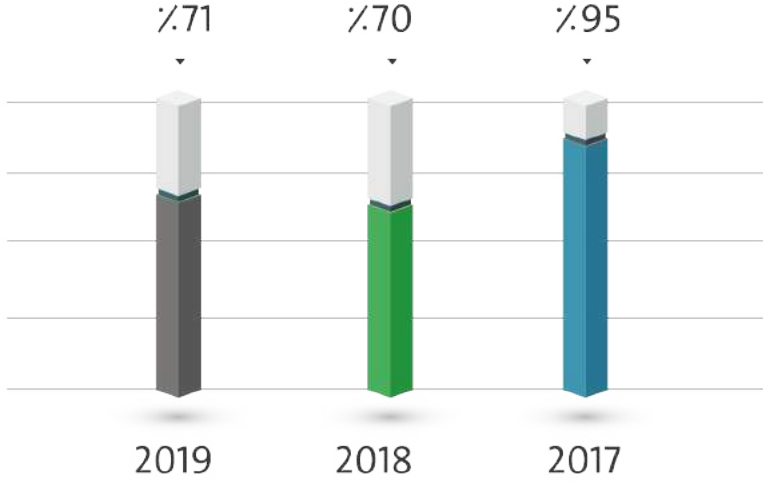
20,290

خدمة إرشادية

11,809

مستفيد ومستفيدة

1-1: أثر البرنامج



71%
نسبة قياس أثر
البرنامج للعام ٢٠١٩

1.71%
معدل العائد على
الاستثمار الاجتماعي
SROI

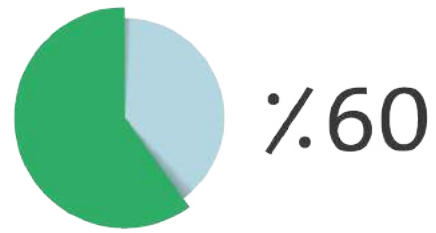
شكل رقم 10

1-2: النتائج



شكل رقم 11

متوسط نسبة رضا
المستفيدين



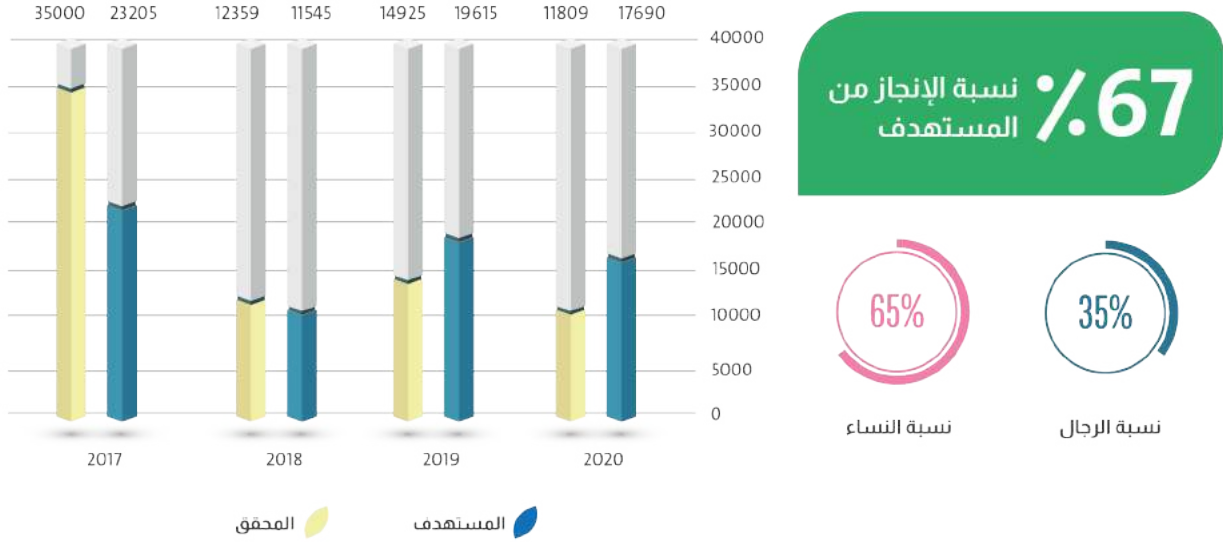
متوسط نسبة الإصلاح
الأسري وفض النزاعات

214

تم علاج اضطرابات الطفولة لديهم
بعد الانفصال

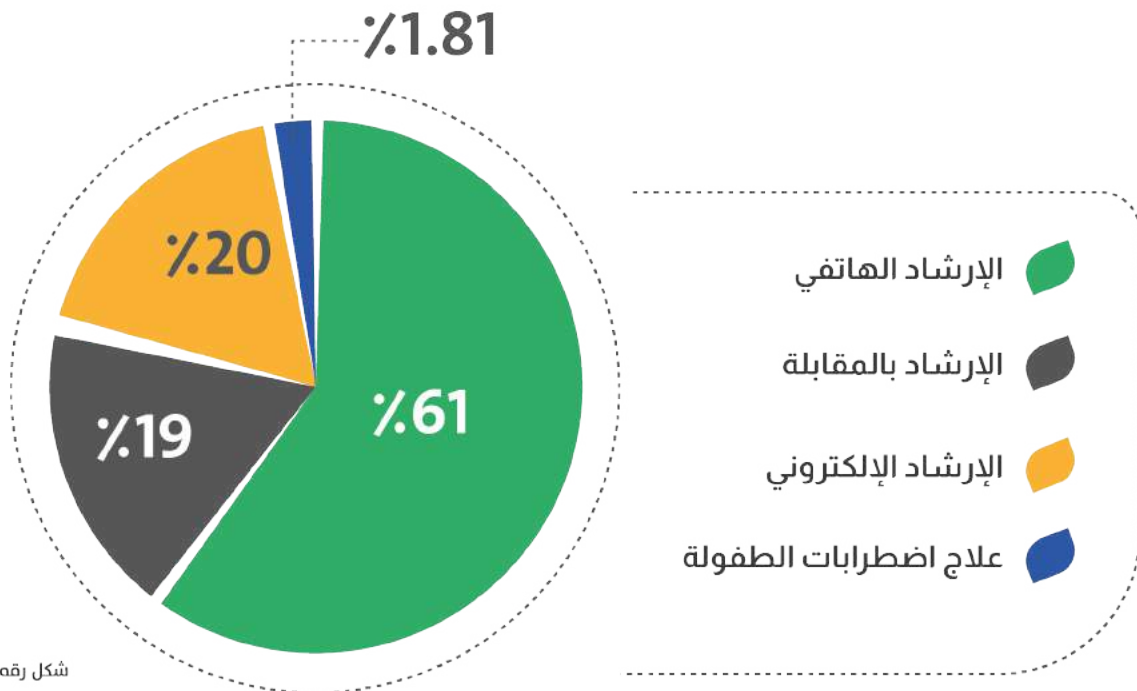


1-3: المخرجات



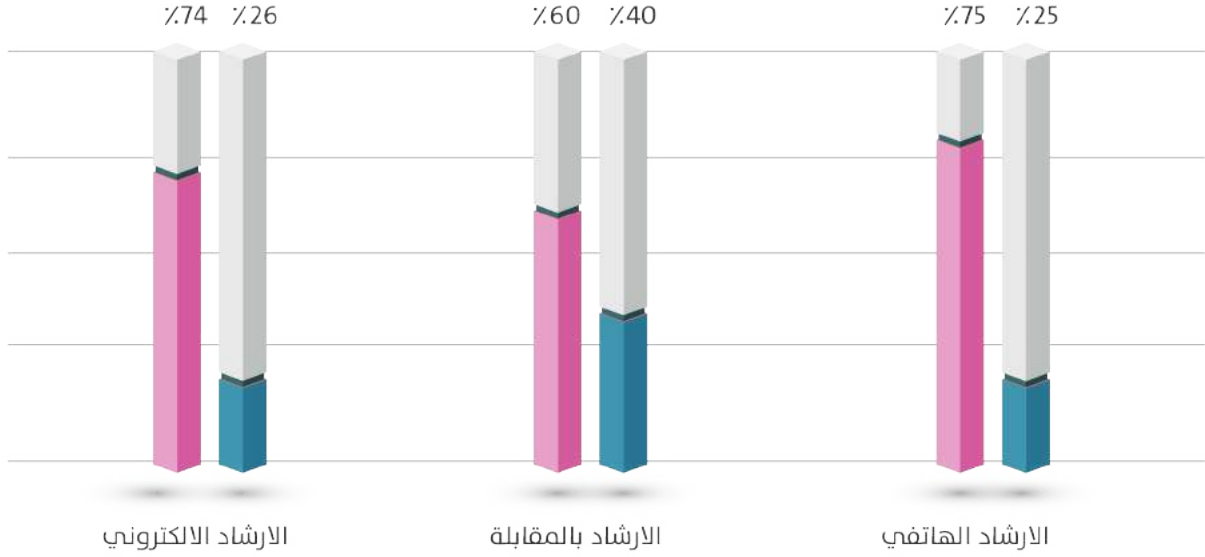
شكل رقم 12

1-4: نسبة أداء الخدمات



شكل رقم 13

1-5: تصنيف المستفيدين وفقاً للجنس



شكل رقم 14

اناث

ذكور

1-6: الركن الاستشاري بالمولات

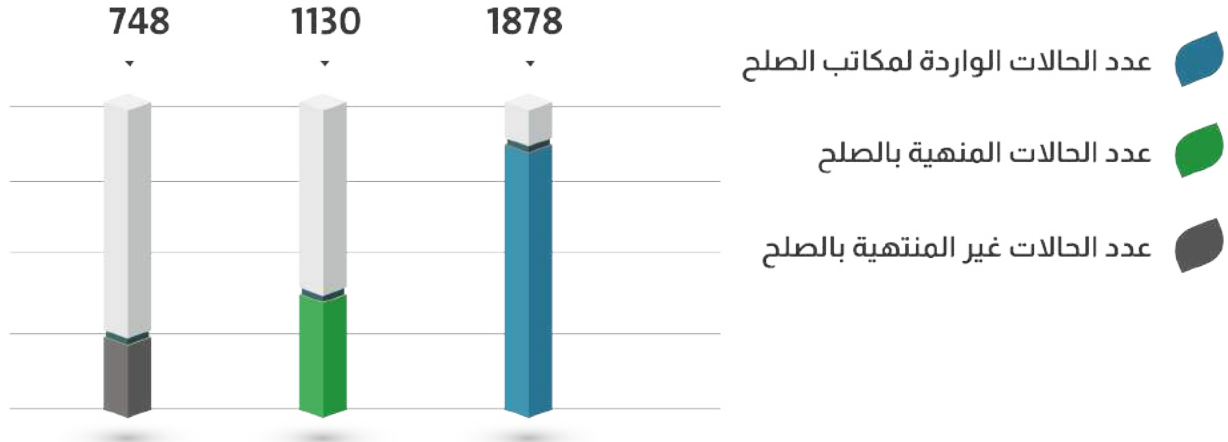
مستفيد
ومستفيدة

50



* تم التوقف في العمل بالمولات بسبب الجائحة

1-7: الإصلاح الأسري بالجمعية

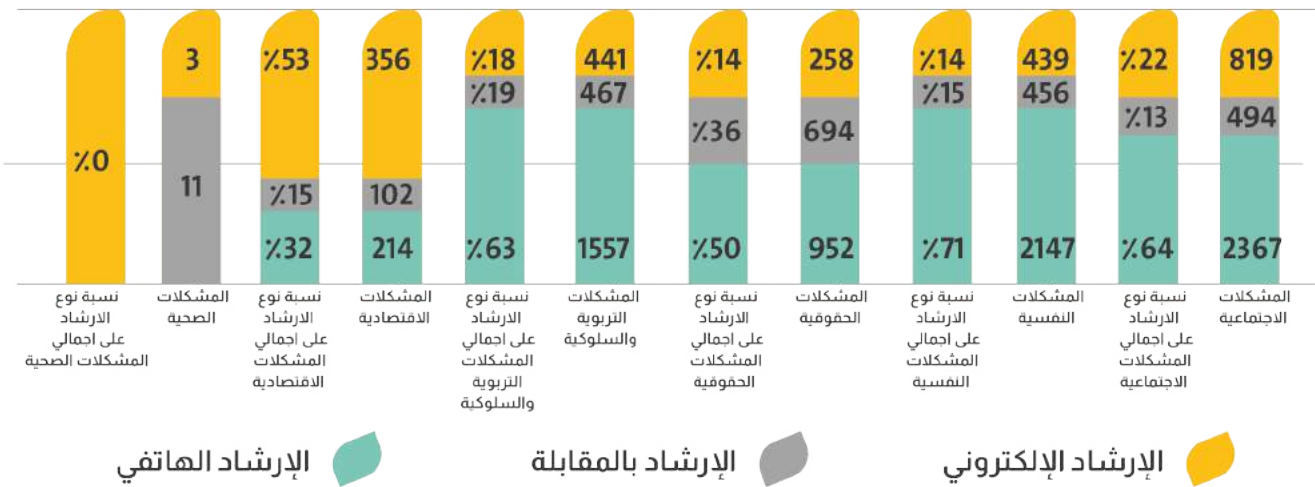


شكل رقم 15

1-8: تصنيف المشكلات الواردة

تصنيف المشكلات وفقاً لنوع الخدمة المقدمة

رسم بياني يوضح نوع الارشاد وفقاً لتصنيف المشكلات الأسرية



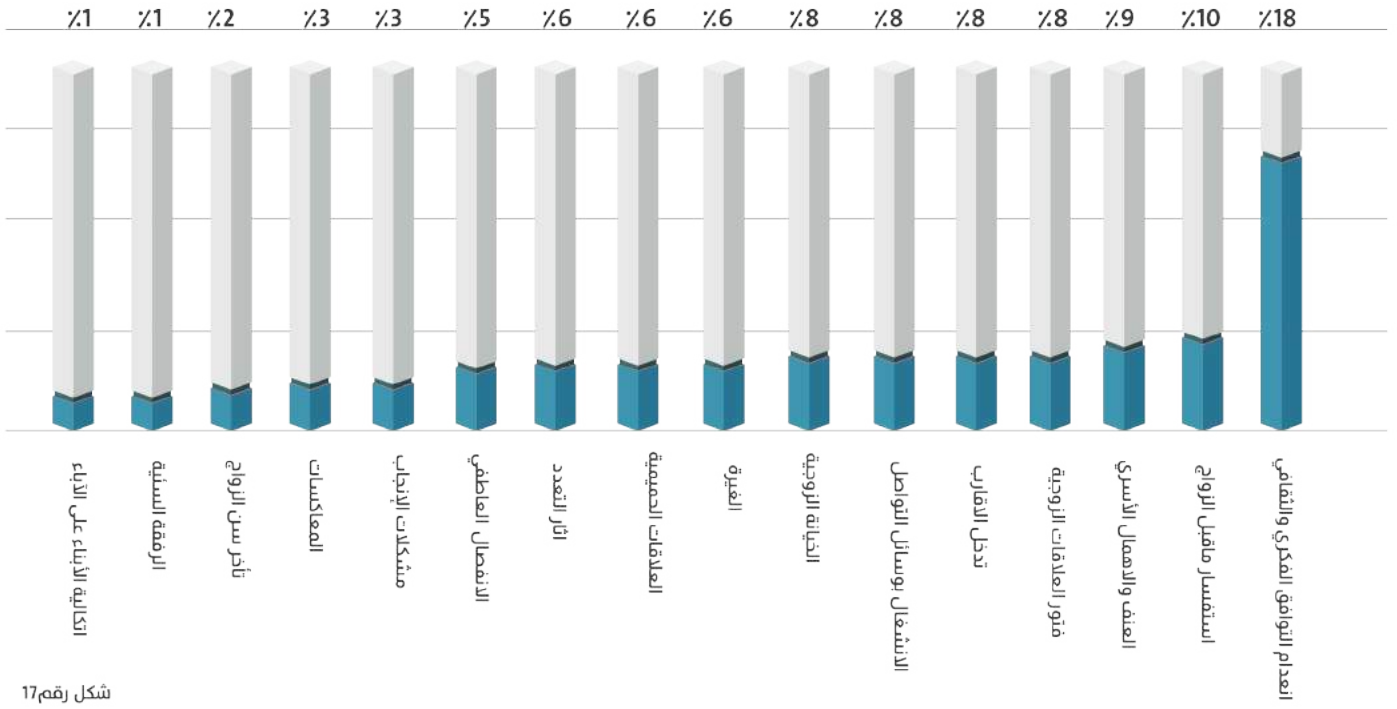
الإرشاد الهاتفي

الإرشاد بالمقابلة

الإرشاد الإلكتروني

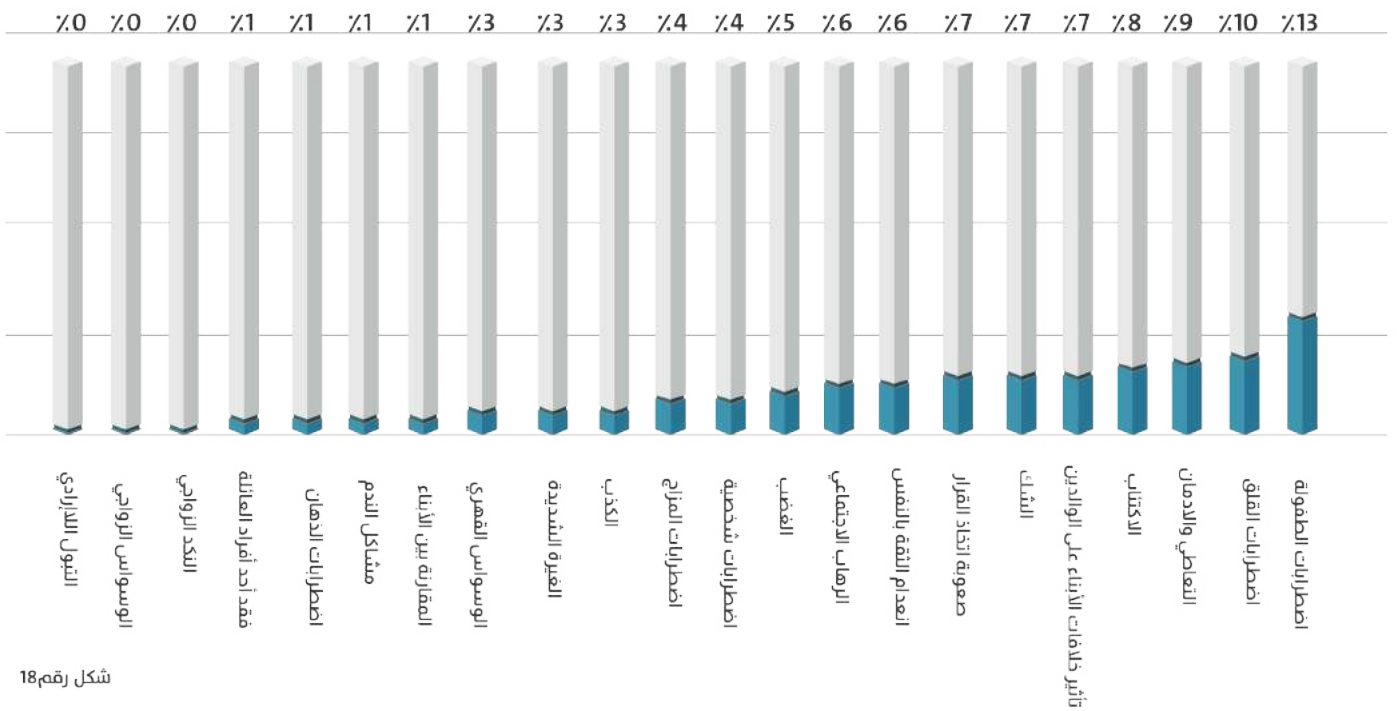
شكل رقم 16

1-8-1: المشكلات الاجتماعية



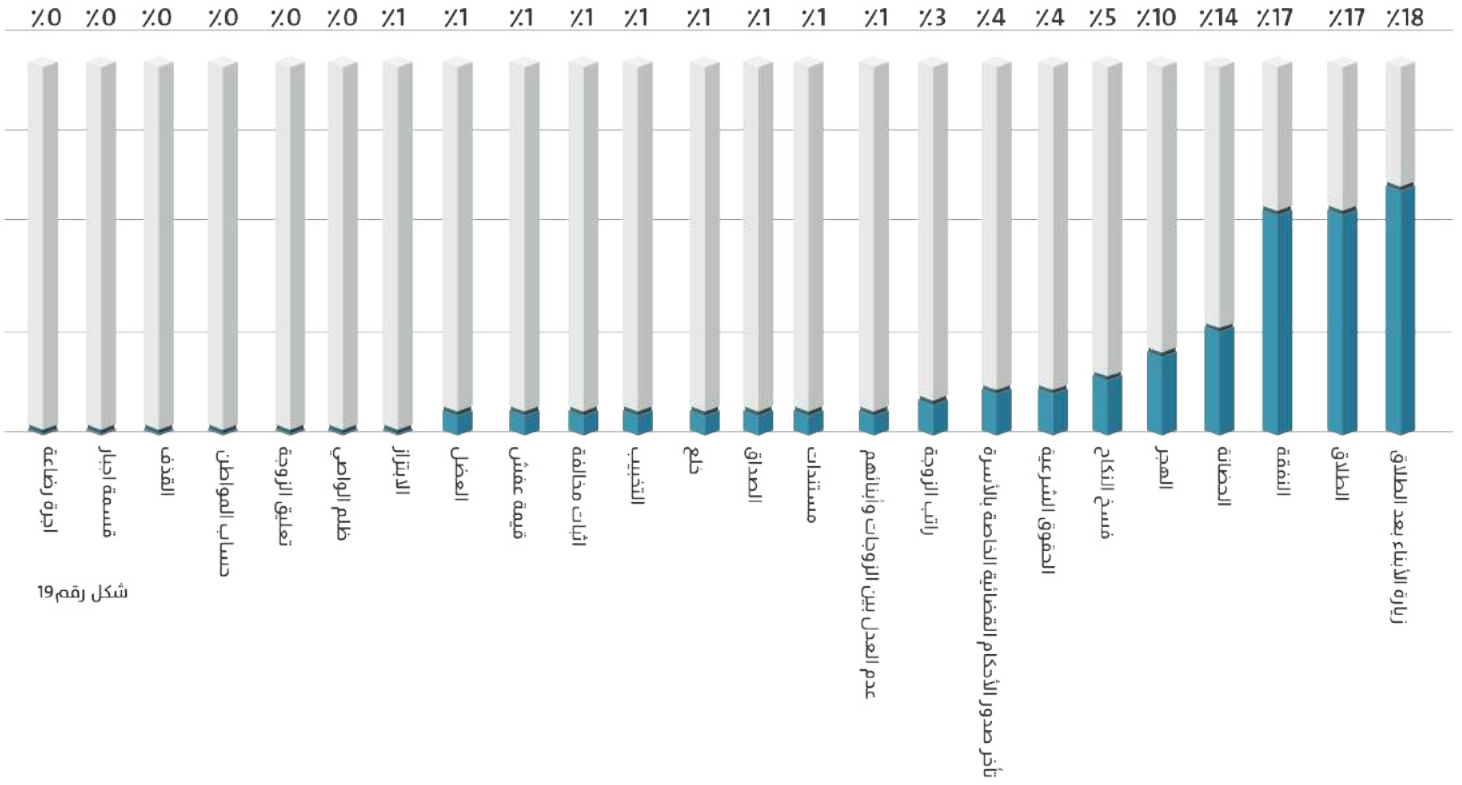
شكل رقم 17

1-8-2: المشكلات النفسية



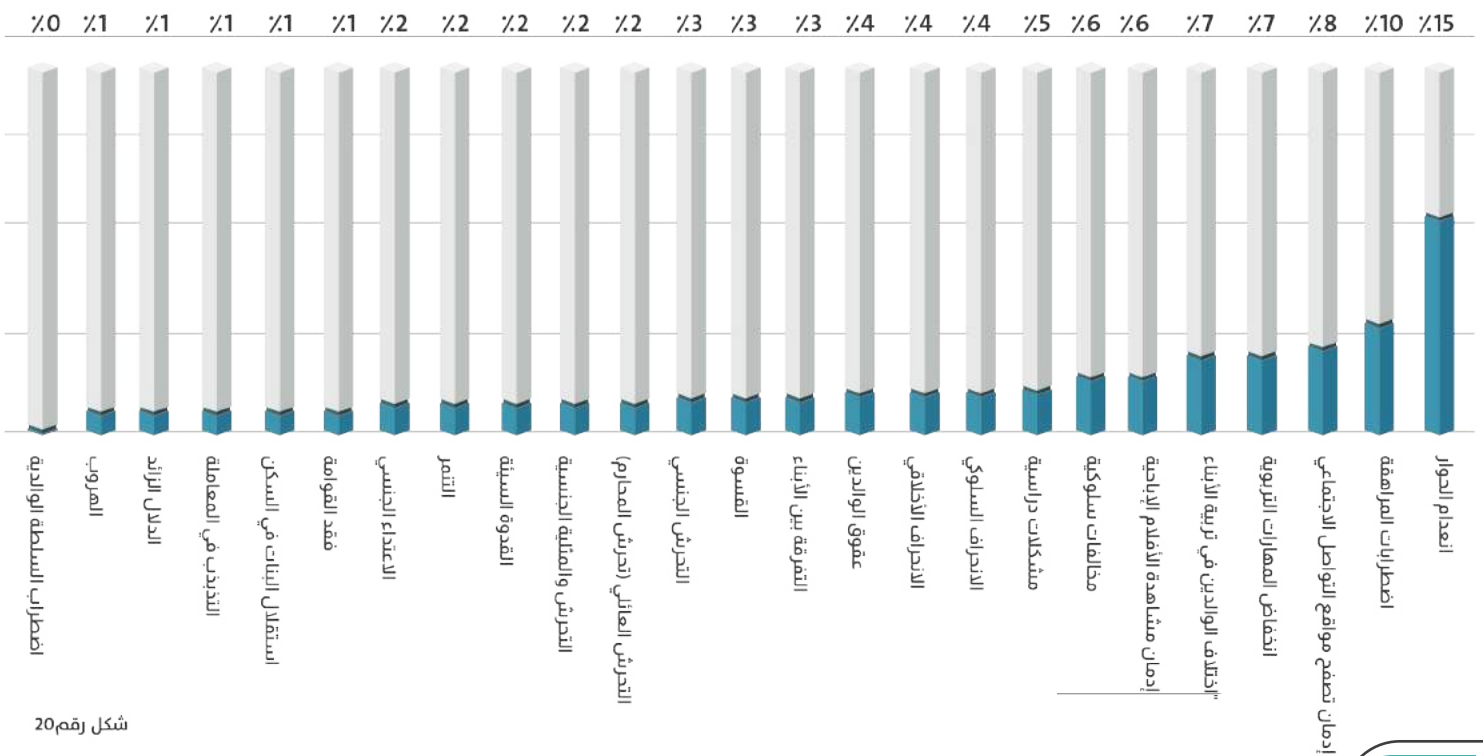
شكل رقم 18

3-8-1: المشكلات الحقوقية



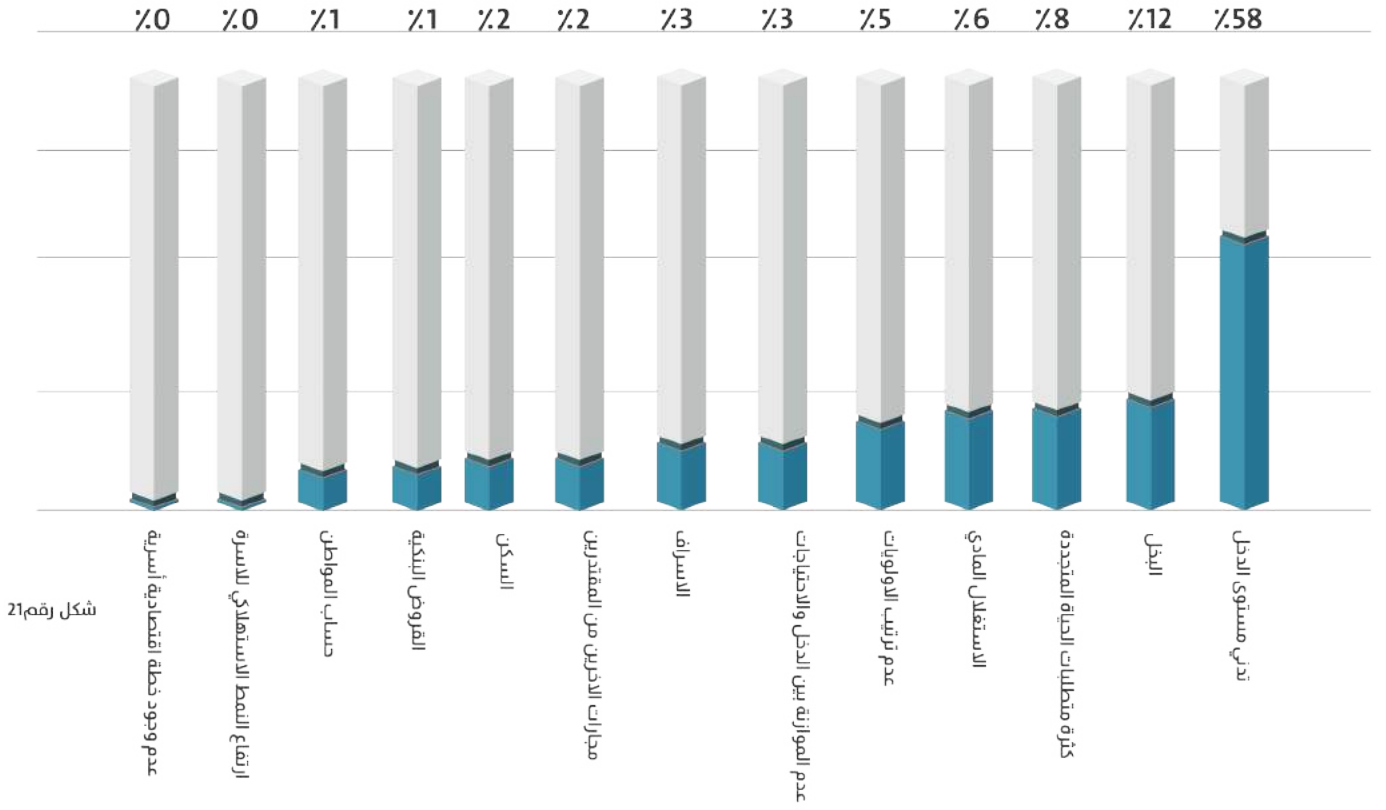
شكل رقم 19

4-8-1: المشكلات التربوية والسلوكية



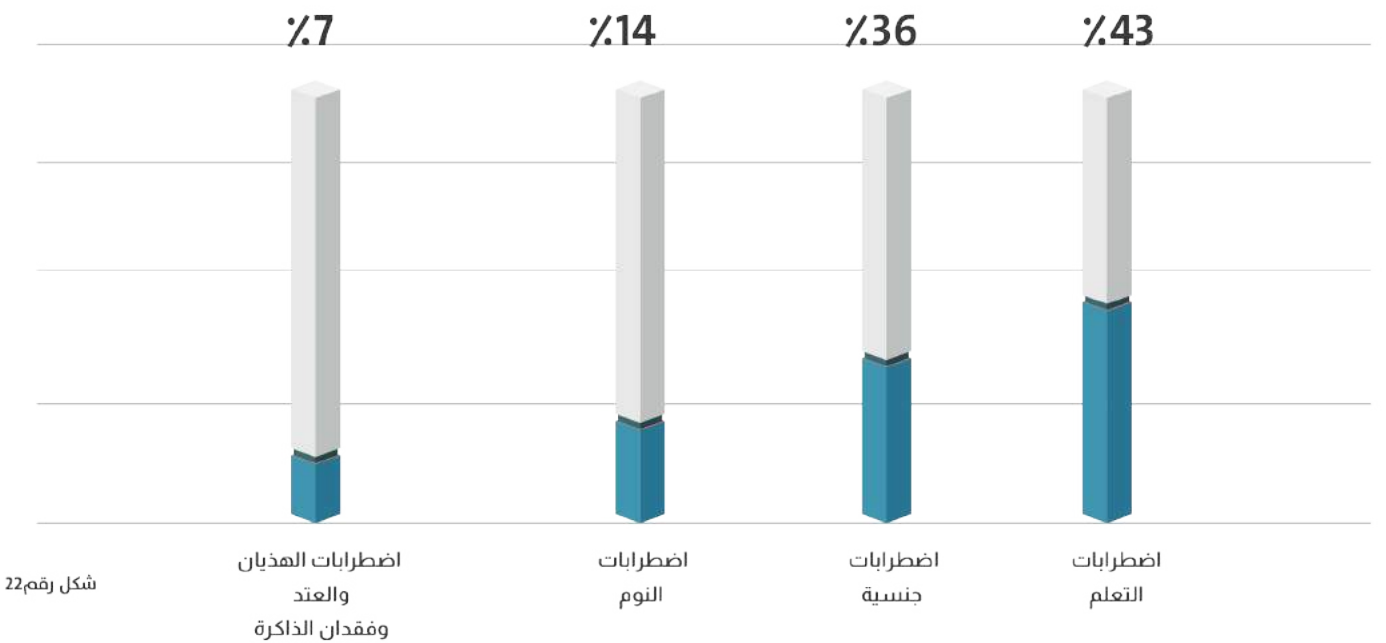
شكل رقم 20

1-8-4: المشكلات الاقتصادية



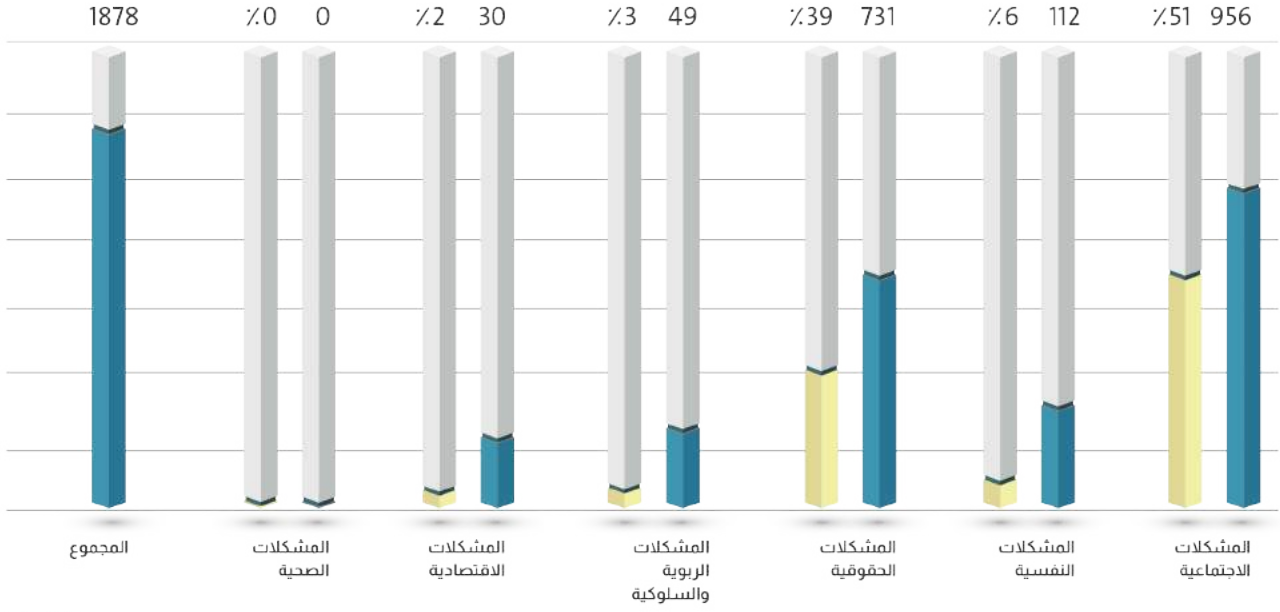
شكل رقم 21

1-8-5: المشكلات الصحية



شكل رقم 22

6-8-1: تصنيف المشكلات الأسرية الواردة لمكاتب الصلح



شكل رقم 23

النسبة

العدد

مهارة

برنامج

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

المخرجات

النتائج

الأثر

برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية عبر التدريب وبناء القدرات

يهدف برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويد الأسرة بعوامل النجاح التي تساهم في تحقيق التوازن والاستقرار الأسري والمالي وتعزيز القيم الأسرية لدى الأبناء، وإكساب الوالدين مهارات حل المشكلات الأسرية والتخطيط والتواصل الفعّال لتحقيق الترابط الأسري الذي يساهم في توفير بيئة آمنة ومستقرة للأبناء، كما يهدف البرنامج إلى تنمية مهارات الاستعداد الزواجي واختيار شريك الحياة واكتساب المهارات الإيجابية والمسؤولية الشخصية لبناء أسرة مستقرة مؤثرة قادرة على مواجهة التحديات والمتغيرات



19,870

خدمة تدريبية

19,415

مستفيد ومستفيدة

1620

ساعة تدريبية

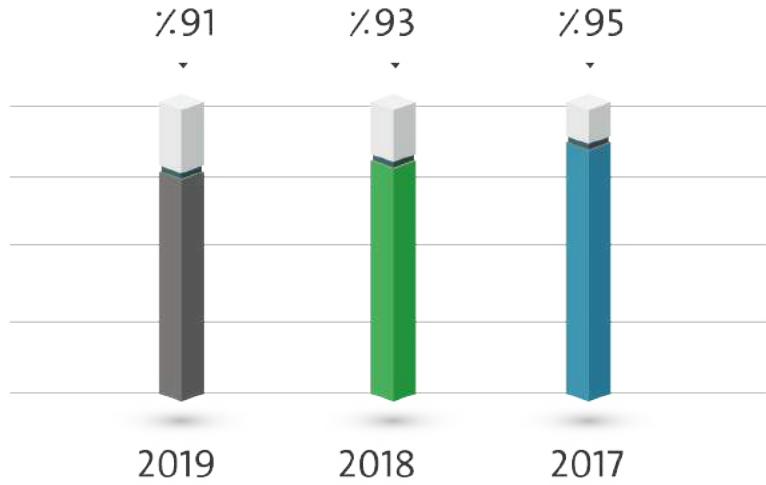
270

دورة تدريبية

24%

مستفيد من خلال الشراكات

2-1: أثر البرنامج

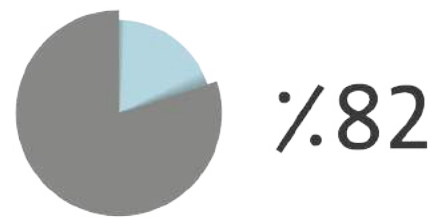


شكل رقم 24

2-2: النتائج



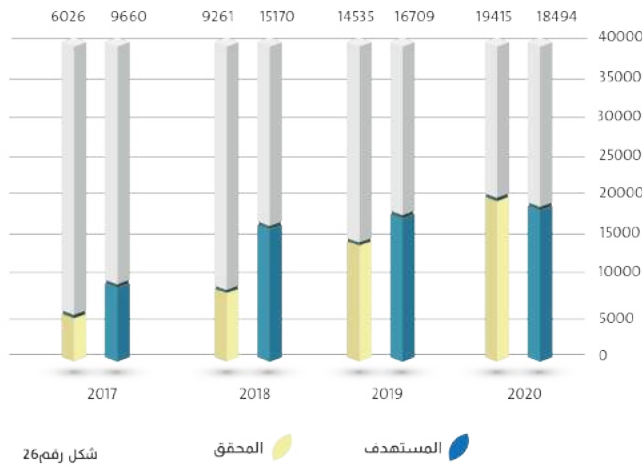
متوسط نسبة رضا
المستفيدين



نسبة الاستقرار الأسري لدى
مستفيدي دورات تأهيل
المقبلين على الزواج

شكل رقم 25

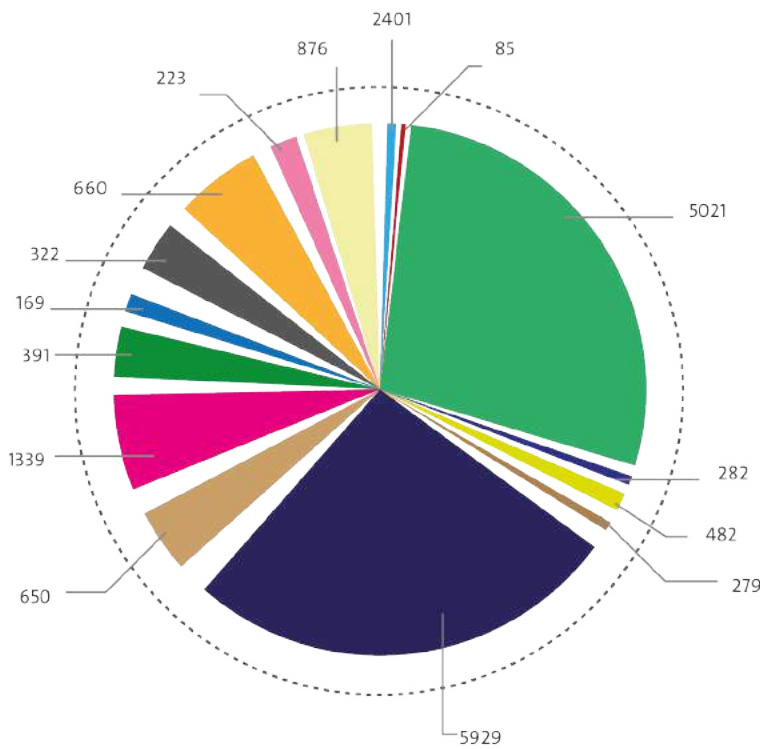
2-3: المخرجات



104,97%
نسبة الإنجاز من
المستهدف



2-4: أداء البرامج التدريبية



- برنامج لتعزيز القيم الاخلاقية للشباب
- القيم الاخلاقية للأسرة
- مهارات العلاقة مع الأبناء بعد الانفصال
- قواعد السعادة والاستقرار الأسري
- التربية الوالدية
- إدارة الفضل الأسري
- من التعامل مع المراهقين
- عامر لتدريب الأسر الناشئة
- اختيار شريك الحياة
- إدارة الحوار الأسري
- الابوة الايجابية
- التوازن بين العمل والاسرة
- تأهيل المقبلين على الزواج
- الامسيات الأسرية
- الام القائدة
- التخطيط والادخار الأسري
- كيف احمي ابني من التحرش

هي مبادرة للتدريب الإلكتروني أطلقتها جمعية المودة للتنمية الأسرية بالشراكة مع مؤسسة محمد وعبدالله إبراهيم السبيعي الخيرية، لتأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج إلكترونياً وتمكينهم عبر عدة محاور. من خلال إكسابهم المعارف والمهارات لتأسيس أسرة لديها القدر الكافي من الوعي الذاتي والاجتماعي والثقافي للمساهمة في بناء مجتمع مستقر. وخلق جيل من الأسر الواعية، وإرساء منظومة اجتماعية ممتدة لديها الفهم الكامل لما هو الزواج، وكيفية بناء علاقة ناجحة، وكيفية التخطيط المالي للزواج والإدارة المالية للأسرة والإدخار. وهم بحاجة إلى فهم طبيعة العلاقة وكيفية بنائها وفهم طبيعة العلاقة الجنسية بين الزوجين وكيفية تربية الأطفال وفهم شخصية ونفسية الآخر وطريقة التعامل معه، ومهارات حياتية، تعزز مشاركتهم في المجتمع وتساهم في إنشاء أسرة مستقرة منذ خطواتها الأولى وصولاً لأسرة مستقرة وسعيدة ممكنة.





الحياقة

برنامج

لتمكين المرأة

المخرجات

النتائج

الأثر

برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة يهدف إلى تمكين الأرامل والمطلقات من الضمان الاجتماعي والأيتام لحويلهن من الاحتياج إلى الانتاج، من خلال تنمية مواهبهن وتمكينهن بالمهارات اللازمة للحياة.



88

دورة

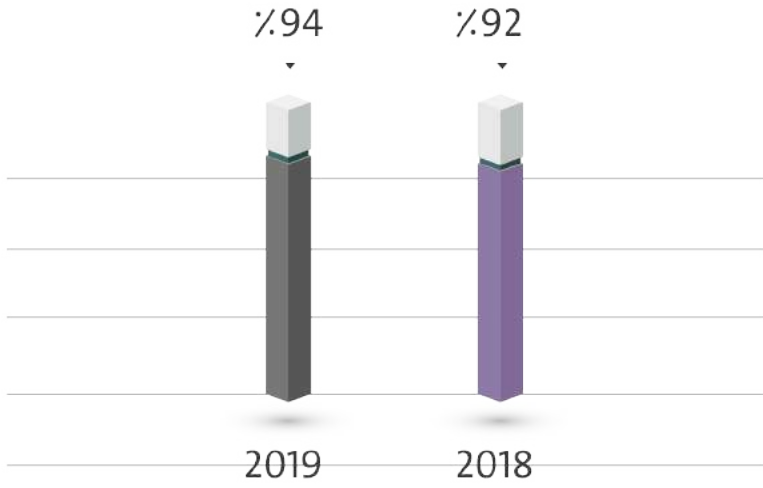
4,773

مستفيدة

1,369

ساعة تدريبية

3-1: أثر البرنامج

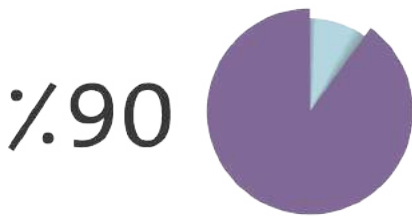


شكل رقم 28



ملاحظة: تم إنشاء الأكاديمية في العام 2018 لذلك لم يكن هناك قياس أثر للعام 2017م

3-2: النتائج



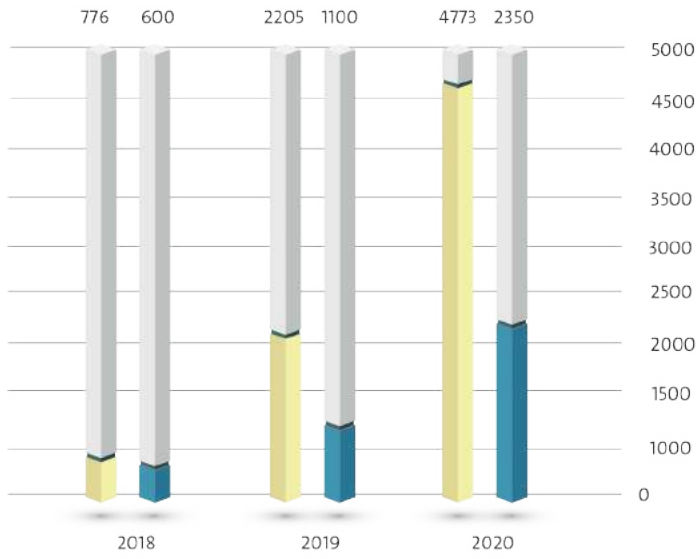
متوسط نسبة رضا
المستفيدين

شكل رقم 29



سيدة تم تمكينهم
بمهارات إدارة المقاصف المدرسية

3-3: المخرجات



نسبة الإنجاز من المستهدف **203%**

شكل رقم 30

المحقق

المستهدف



افتتح معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس ماجد بن عبدالرحيم الغانمي معرض الأسر الممكنة والتي تحولت من الاحتياج إلى الإنتاج والذي أقامته جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة عبر مبادرة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة بالشراكة مع فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



وثيقة عمل حر
تم تسليمها للسيدات اللاتي
تم تدريبهن وتأهيلهن في أكاديمية

50



مؤسسة الحياة الخيرية



مؤسسة ابو غزالة الخيرية



شركة تمر



مؤسسة صالح بن حمزة
الصيرفي الخيرية



مؤسسة سالم بن محفوظ
الأهلية



919
مختص تم تأهيلهم



كفاءة

برنامج

لتأهيل وتطوير المختصين

المخرجات



النتائج



الأثر



كفاءة

برنامج تأهيل وتطوير المختصين

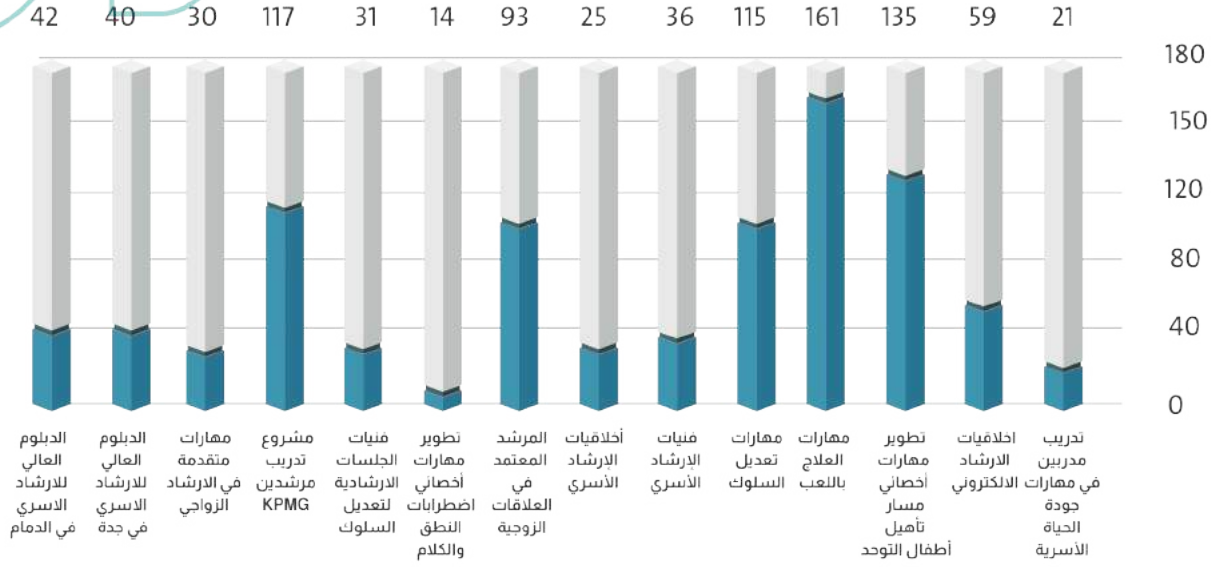
وفق أهداف برنامج التحول الوطني جاء برنامج كفاءة لتأهيل وتطوير المختصين، لضخ دماء جديدة وتأهيل لأفضل الكفاءات من المختصين في الشأن الأسري، من خلال عدة برامج منها إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، والمدرّب الأسري، والباحث الأسري، الاخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال وذلك عبر برامج تدريبية ودبلومات مهنية وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.



4-1: النتائج



4-2: المخرجات



شكل رقم 31

4-2-1: برنامج تأهيل 120 مدرب إرشاد

المودة:
almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

KPMG

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



تصميم معايير الترشيح
وعمل المقابلات

الاختبارات القبليّة والبعديّة

التدريب

تم تأهيل 120 مدرب إرشاد ضمن مشروع تأهيل 5000 مرشد على مستوى المملكة وذلك بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية وشركة KPMG

4-2-2: دبلوم الإرشاد الأسري



82

مستفيد ومستفيدة
من دبلوم الإرشاد الأسري

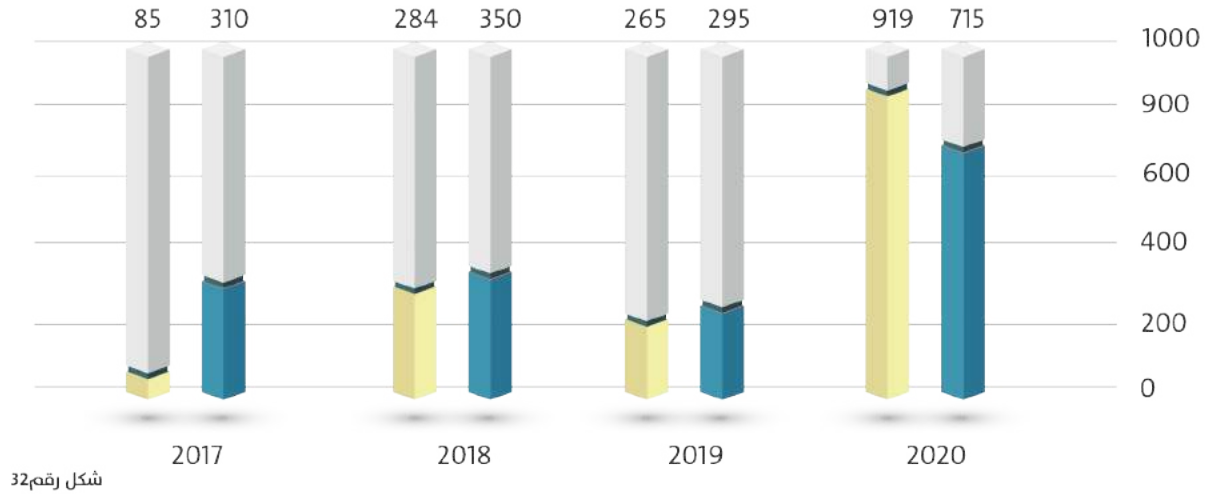
40

طالب وطالبة في جدة

42

طالب وطالبة في المنطقة
الشرقية بالتعاون مع جمعية ونأم

4-2-3: مقارنة المحقق من المستهدف



المستهدف

المحقق

56%

نسبة النساء

44%

نسبة الرجال

128%

نسبة الإنجاز من المستهدف



شمل برنامج

مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

المخرجات



النتائج



الأثر

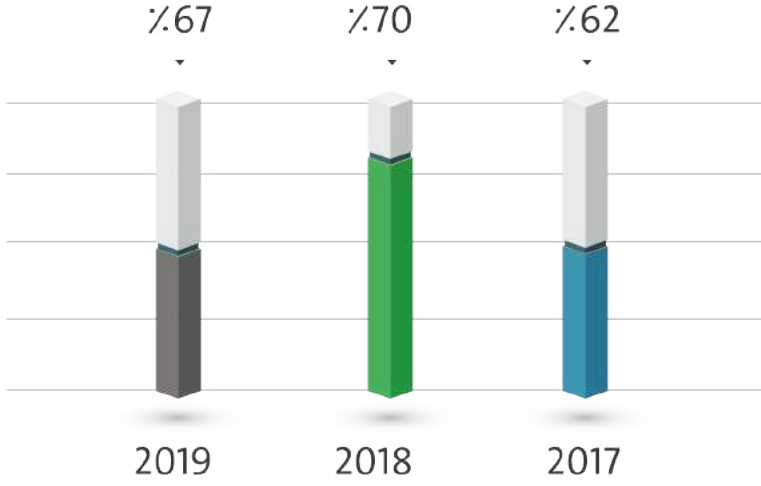
انطلقت المبادرة لإيجاد بيئة مكانية آمنة ومستقرة لأبناء الأسر المنفصلة والمتنازعة في الحضانة لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة الصادرة بالشراكة مع وزارة العدل عبر محاكم الأحوال الشخصية ومحاكم التنفيذ ولتكون بيئة بديلة عن بيئة مراكز الشرطة والحقوق المدنية.



الشركاء



5-1: أثر البرنامج



67%

نسبة قياس أثر
البرنامج للعام ٢٠١٩

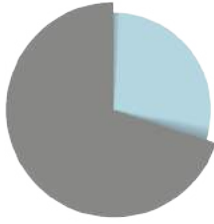
1.67%

معدل العائد على
الاستثمار الاجتماعي
SROI

شكل رقم 33

5-2: النتائج

72%



متوسط نسبة رضا
المستفيدين

7%



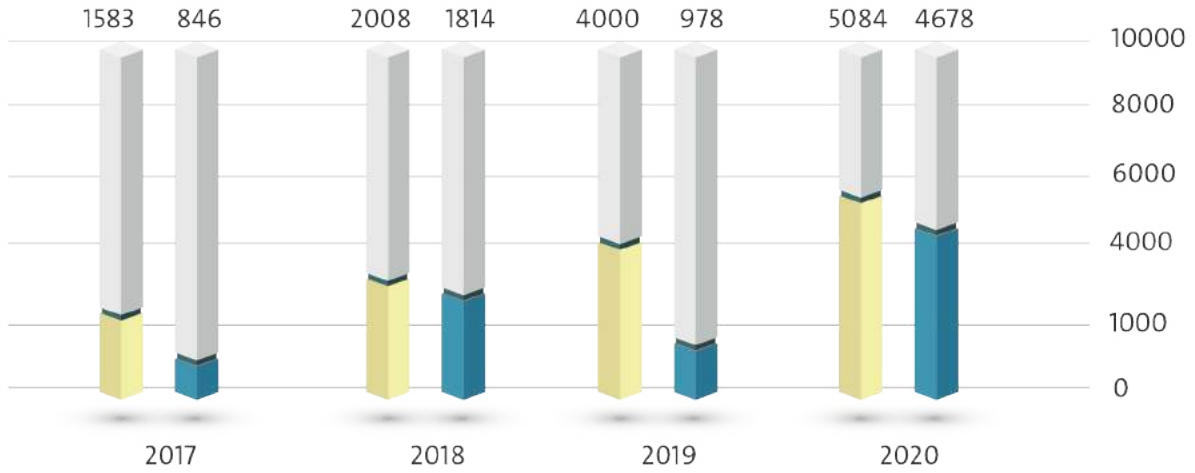
نسبة خفض النزاعات بين
الأسر المنفصلة

شكل رقم 34

2,512

طفل استفادوا من خدمات
التهيئة والتدرج

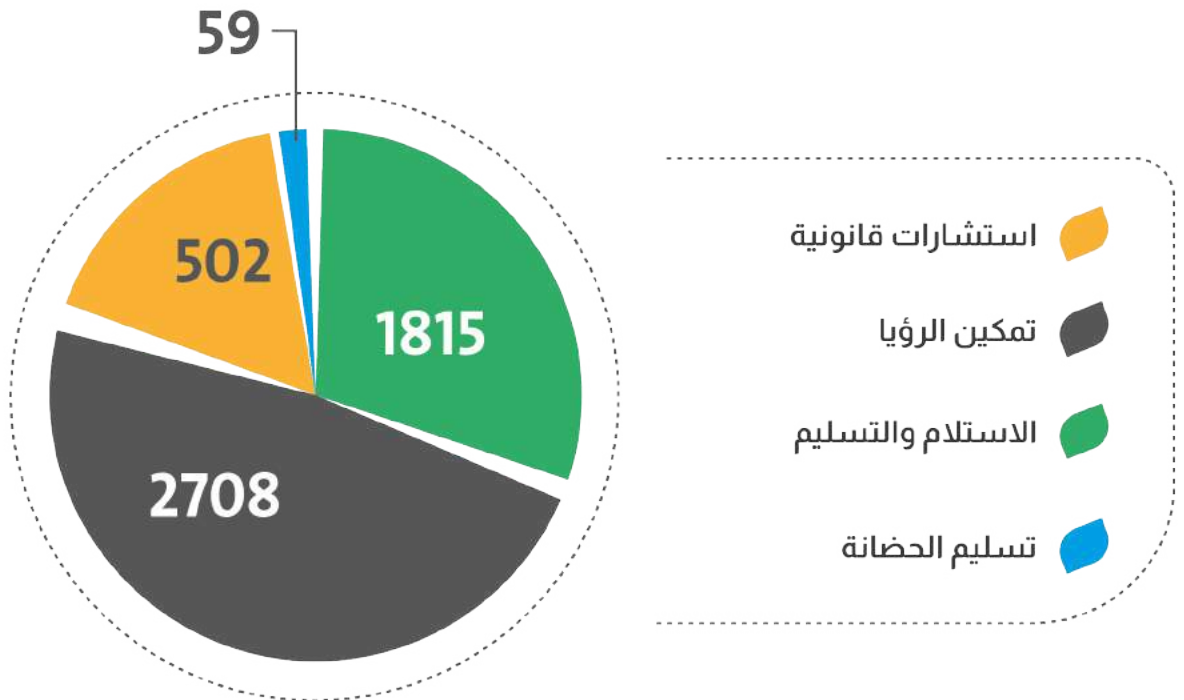
5-4: المخرجات 5-4-1: مقارنة عدد المستفيدين



شكل رقم 35

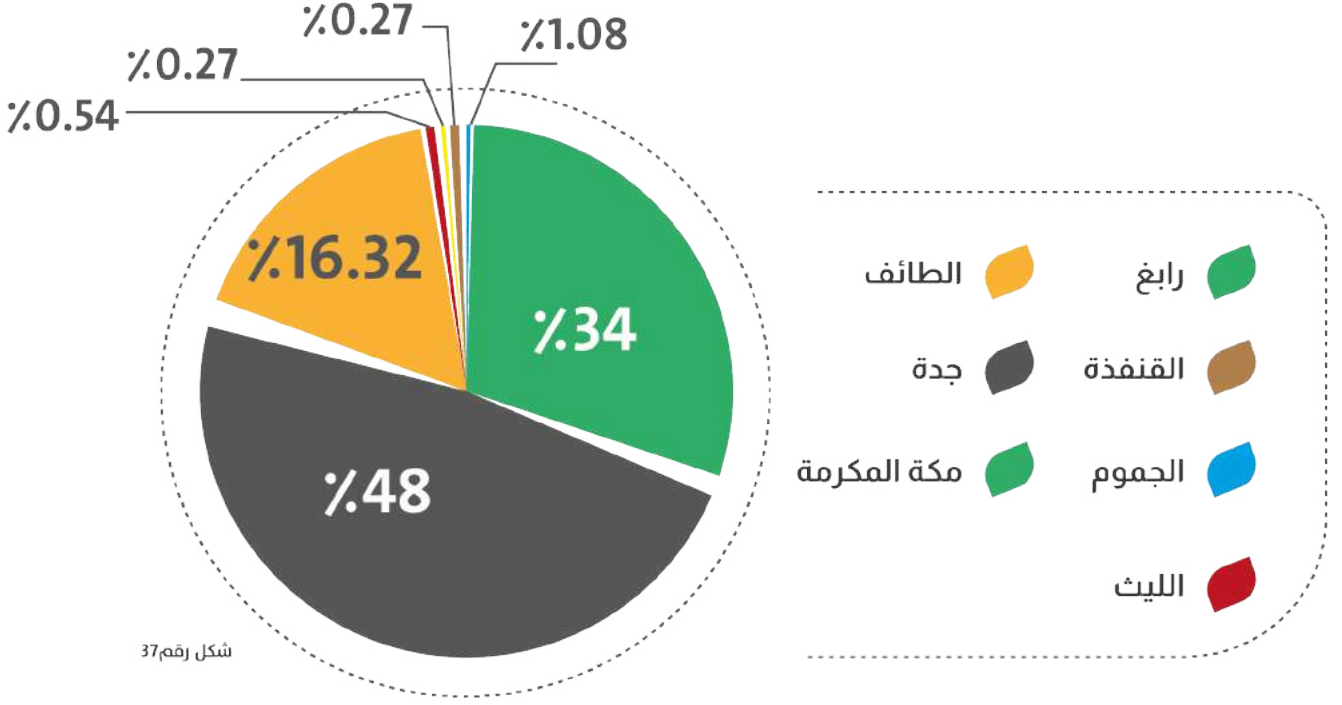
المستهدف  المحقق 

5-4-2: تصنيف عدد المستفيدين حسب نوع الخدمة



شكل رقم 36

5-4-3: التوزيع الجغرافي للمستفيدين



شكل رقم 37

5-4-4: تقييم الجودة وفق معايير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

متوسط تقييم الجودة وفق معايير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



91.20%

5-4-5: الفعاليات الترفيهية لأبناء الأسر المنفصلة



24

فعالية بمنطقة
مكة المكرمة

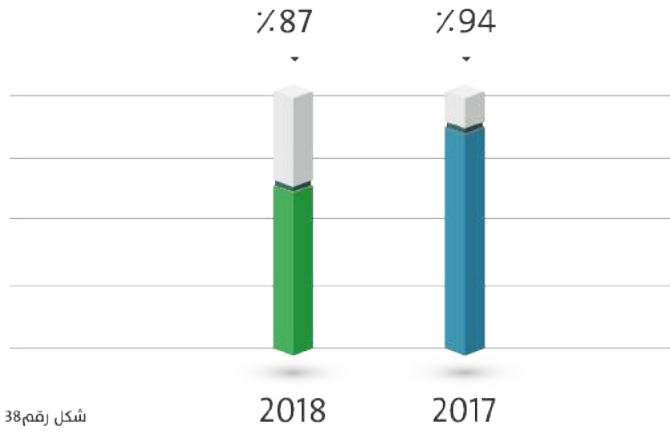


صوشر

برنامج

لتصميم السياسات والبحوث الأسرية





شكل رقم 38

87%
نسبة قياس أثر
البرنامج للعام ٢٠١٩

1.87%
معدل العائد على
الاستثمار الاجتماعي
SROI

الشريك	عنوان الحقبة
وزارة العدل	حقبة مهارات التحكيم الأسري
	حقبة أنماط المتعاملين بمراكز شمل
	حقبة الأبوة الإيجابية
	حقبة الدليل الإجرائي لإدارة مراكز شمل
	حقبة مهارات العلاج باللعب
	الحقبة الوطنية لتأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج
	حقبة التخطيط والادخار المالي للأسرة
	حقبة اختيار شريك الحياة
	حقبة من التعامل مع المراهقين
	حقبة كيف أحمي أبنائي من التحرش
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	حقبة قواعد الاستقرار والسعادة الأسرية
	حقبة إدارة الانفعال في الأسرة
	حقبة مهارات العلاقة مع الأبناء بعد الانفصال
	تأهيل الأسرة لاحتضان الأطفال مجهولي الأبوين
مؤسسة عبد العزيز آل سعود	
مؤسسة عبد العزيز آل سعود	
جمعية الوداد الخيرية	

14

حقبة
ومنهج تدريبي

6-2-2: الدراسات الأسرية



عنوان الدراسة

دراسة الدوافع النفسية والاجتماعية التي تؤدي الى زيادة السلوك الاستهلاكي للأسرة السعودية

تحليل مضمون المناهج الأسرية بالجامعات السعودية

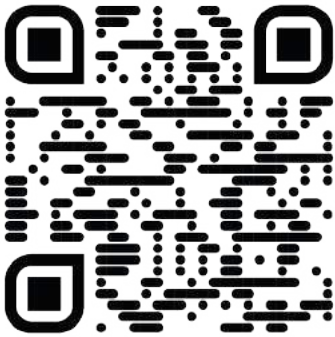
تقرير معدلات الزواج والطلاق في المملكة العربية السعودية

دراسة قياس الأثر الاجتماعي لبرنامج جمعية العودة 2019م

دراسة أثر تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج بالمملكة العربية السعودية 2013-2018 م

6-2-3: تدشين الخارطة الحرارية لدراسة احتياجات الأسرة بمنطقة مكة المكرمة

صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل يدشن الخارطة الحرارية لمشروع دراسة احتياجات الأسرة منطقة مكة المكرمة



للدخول على موقع الخارطة الحرارية



6-3: اعتماد الحقيبة الوطنية المطورة للإستعداد الزواجي

معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
اعتمد الحقيبة الوطنية المطورة للإستعداد الزواجي



4	13	48	6	15	3
اختبارات قياس	نشاط	محور	وحدات	ساعة	أيام

خطاب وكيل الوزارة للتنمية
بالشكر لإعداد الحقيبة
الوطنية لإعداد المقبلين
والمقبلات على الزواج





حماية

برنامج

الأسرة من العنف

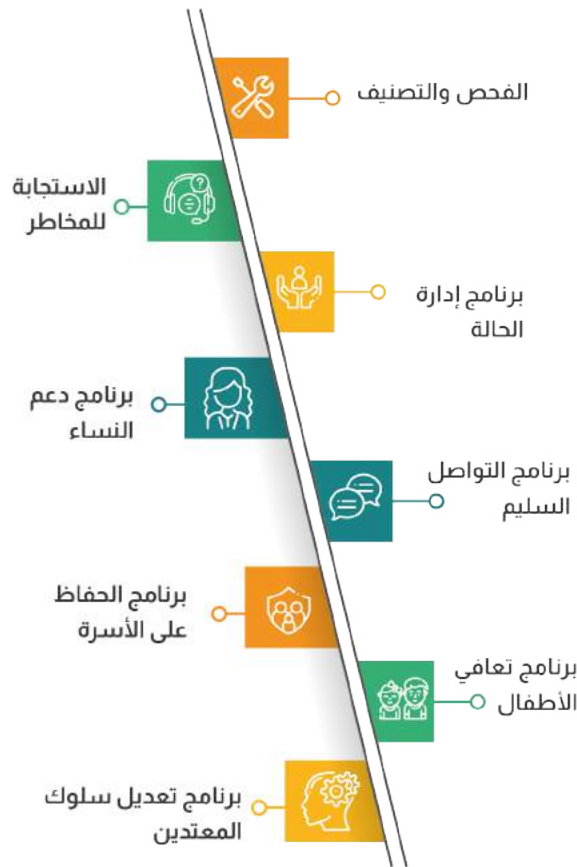
المخرجات

النتائج

الأثر

برنامج حماية الأسرة من العنف الأسري

يهدف إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمات وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف ببرامج مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع فريق البرامج التأهيلية للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.



7-1: النتائج



ملاحظة : برنامج الحماية من العنف أسند من وكالة الرعاية والتأهيل ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في شهر أكتوبر من العام 2020م لذا لا يوجد قياس للأثر

7-2: المخرجات



10%



40%



50%

921

خدمة

577

مستفيد ومستفيدة

الشهر	بلاغات جديدة	بلاغات مغلقة	بلاغات قيد المعالجة	إحالات	عدد المستفيدين	خدمات مقدمة
أكتوبر	110	47	63	23	76	83
نوفمبر	340	170	34	34	244	420
ديسمبر	313	204	151	19	257	418
المجموع	763	421	384	76	257	921

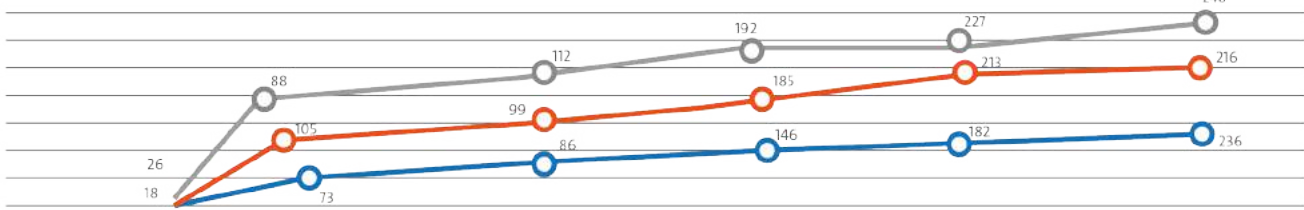
جدول رقم 5

عدد بلاغات العنف الوارد وفق الشهور



شكل رقم 39

نوع العنف الوارد وفق الشهور



ديسمبر

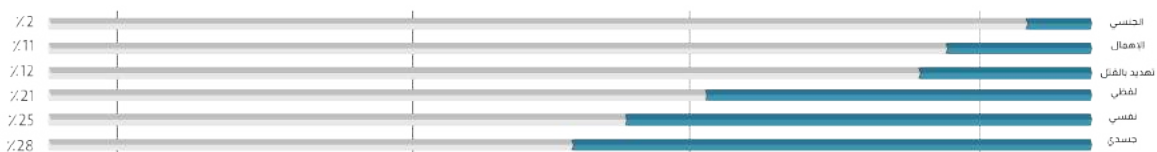
نوفمبر

أكتوبر

شكل رقم 40

نوع العنف	الجنسي	الإهمال	تهديد بالقتل	لفظي	نفسي	جسدي
ديسمبر	11	73	86	146	182	236
نوفمبر	26	88	112	192	227	248
أكتوبر	18	105	99	185	213	216

نوع العنف إلى إجمالي الحالات



نوع العنف	الجنسي	الإهمال	تهديد بالقتل	لفظي	نفسي	جسدي
ديسمبر	11	73	86	146	182	236
نوفمبر	26	88	112	192	227	248
أكتوبر	18	105	99	185	213	216

شكل رقم 41



إدراك

برنامج

للتوعية وتعزيز القيم الأسرية



يهدف إلى إنتاج محتوى توعوي إعلامي للأسرة عبر وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي مثل الأفلام والمسلسلات والبودكاست والموثّن جرافيك والإنفوجرافيك ورسائل gif والرسائل التوعوية للأسرة، وكذلك حلقات إرشادية باستضافة مختصين في عدة مجالات تحتاجها الأسرة والأدلة التوعوية المتخصصة في الأسرة.



10-1- المخرجات



الأدلة التوعوية

1	الجدول اليومي للأسرة
2	الألعاب والأنشطة الترفيهية للأسرة
3	100 سؤال وجواب من واقع الاستشارات الإلكترونية
4	15 فكرة لأنشطة تمارسها الأسرة في المنزل خلال العيد
5	ساعة من المجتمع من ذاكرة مستشار أسري
6	دليل الأسرة في رمضان
7	أفكار للأسرة في اليوم الوطني

المعهد
جمعية المودة للتربية الجنسية

**طرق لتجنب
الصراعات الزوجية**

- لا تصر وأنت غاضب
لا بد أن تتحدث مع شريكك
حياتك لن تلتئم
- لا تصم شريكك
لا تحذر من صراخك ولا لطماتها
مما يحفز لا تعلم
- الوقت ليس لهي الأهمية
معلومات مازالت ورسالتك
قول كلام الحب عليه
- المناخ
إذ كان الجو بارداً فاحمها
عزارة وكنها حارة فزودك

www.mawaddah.org.sa

ألمودة من التكوين إلى التمكن | www.mawaddah.org.sa | @almawaddah

261
انفوجرافيك توعوي

المعهد
جمعية المودة للتربية الجنسية

**التأهيل النفسي
قبل الزواج فرصتك لزواج ناجح**

ألمودة من التكوين إلى التمكن | www.mawaddah.org.sa | @almawaddah

306
رسالة توعوية

المعهد
جمعية المودة للتربية الجنسية

**مسابقة المودة الرمضانية
السؤال الأول**

كانت كلمة مودة في القرآن الكريم في مجموعة من الآيات لكي تلهي
السورة التي ذكر فيها كلمة مودة وذكر بعدها رحمة وهذا ما رحلته الله
بين الزوجين؟

1- سورة النساء 2- سورة الروم 3- سورة الشورى

الجوائز:
المركز الأول: 1500 ريال
المركز الثاني: 1000 ريال
المركز الثالث: 500 ريال
ألمودة للتربية الجنسية
www.mawaddah.org.sa

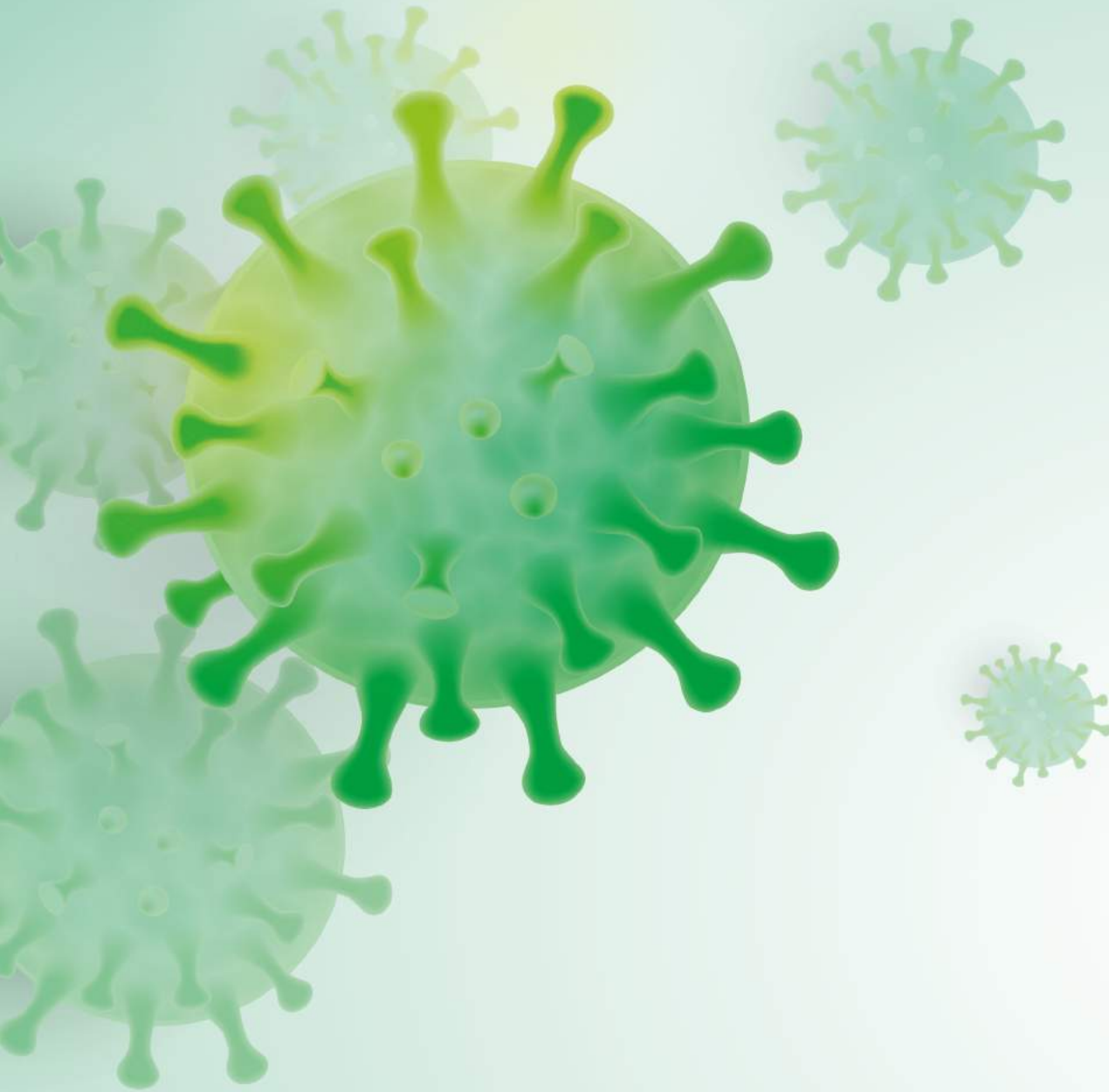
مسابقة المودة الرمضانية
شروط المسابقة:
1- يجب على جميع المشاركين التسجيل في الموقع الإلكتروني
2- تبدأ المسابقة في 15/8/2023
3- تنتهي المسابقة في 31/8/2023
4- يتم إعلان الفائزين في الموقع الإلكتروني
5- يتم إرسال الجوائز عبر البريد الإلكتروني
6- يتم إرسال الجوائز عبر البريد الإلكتروني

ألمودة من التكوين إلى التمكن | www.mawaddah.org.sa | @almawaddah_j

4
مسابقات توعوية







حملة مساعدة الأسر المتضررة
من جائحة

Covid-19

حملة مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا Covid

مبادرات الحملة



شركاء الحملة

الأمر مشعل بن ماجد يكرم الجمعية نظير جهودها في جائحة كورونا



1

الجمعية تفوز بالمركز الأول في الحسابات الأكثر نشاطاً خلال فترة أزمة كورونا



إجمالي أعداد المتابعين	متوسط عدد المشاركات الشهرية خلال فترات الأزمة
846.405	297

القائمة المتخصصة

نسبة التفاعل	إجمالي عدد المتابعين	متوسط المشاركات الشهرية خلال فترات الأزمة	الجمعيات الخيرية	الترتيب
% 78	47.368	162	جمعية المحدة @amawaddah_1	1
% 63	212.951	51	جمعية زمام @zmm290	2
% 62	438.780	43	جمعية خيركم @khayrocm	3
% 57	126.792	19	جمعية لقاء @khamarCBK	4
% 56	20.514	22	جمعية نفع الخيرية @Nafa_org	5

انجازات المودة في مواجهة جائحة كورونا



ملخص الأثر من برامجنا

حمل دليل
الأثر



8- قياس أثر خدمات العام 2019 م

تقوم الجمعية بقياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار لخدمات الجمعية وفق منهجية SROI حيث شملت الدراسة أربعة برامج وهي :

- التدريب الأسري
- الارشاد والإصلاح الأسري
- شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
- أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

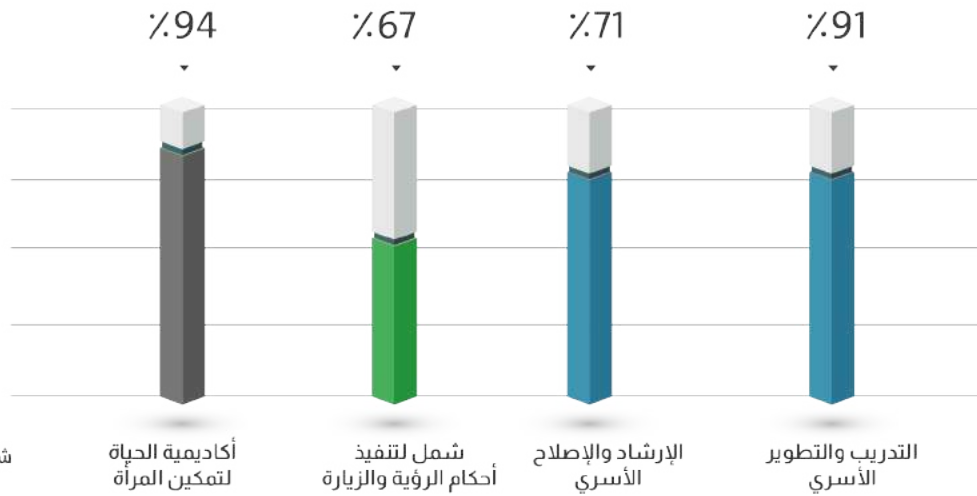
1,80 ريال

قيمة العائد على الاستثمار
لاجتماعي مقابل كل ريال تم
صرفه على برامج الجمعية

80,7%

نسبة التغير الإيجابي لدى
المستفيدين من خدمات الجمعية في العام 2019 م

8-1- مقارنة الأثر بين البرامج

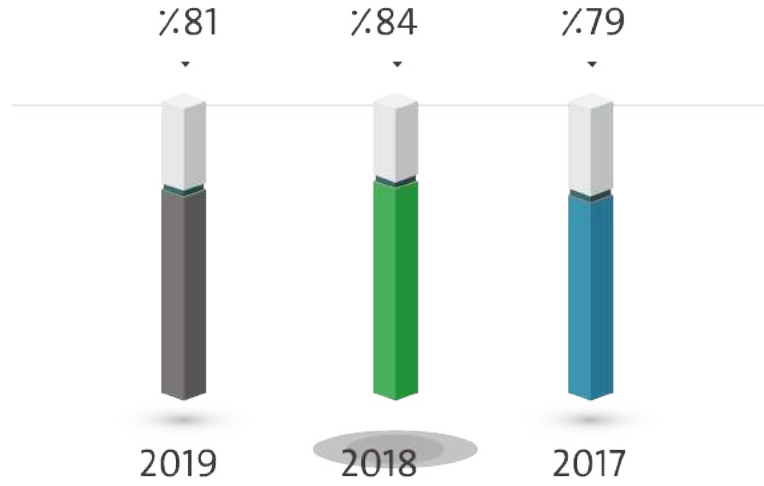


شكل رقم 42

م	البرنامج	تكلفة البرنامج	عدد العينة	نسبة الأثر الاجتماعي	قيمة العائد من الاستثمار
1	التدريب والتطوير الأسري	1,656,659	300	91%	1,91 ريال
2	الإرشاد والإصلاح الأسري	1,963,353	300	71%	1,71 ريال
3	شمل تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	5,482,110	300	67%	1,67 ريال
4	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1,245,094	300	94%	1,94 ريال
	إجمالي النتيجة	10,347,216	1200	81%	1,81 ريال على برامج الجمعية

جدول رقم 6

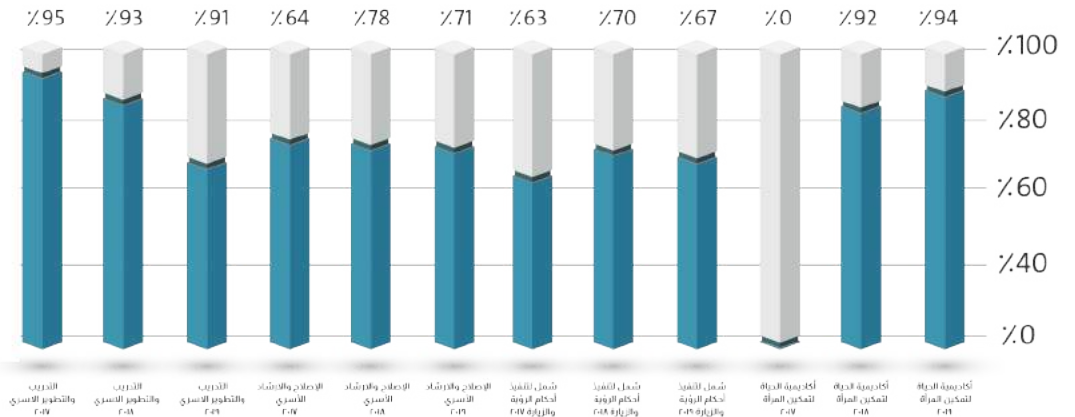
8-2: مقارنة نسبة الأثر العام بين الأعوام 2017 - 2018 - 2019



شكل رقم 43

بلا حظ أن نسبة الأثر في العام 2017م بلغت 79٪، وقد حدث ارتفاع في النسبة في العام 2018م بلغ 84٪ بزيادة 5٪ عن العام السابق له. أما في العام 2019م، فقد بلغت نسبة الأثر 81٪ بتراجع 3٪ عن العام السابق، وهذا التراجع يعتبر طبيعي حيث إن اختلاف نسبة الأثر من عام إلى عام يختلف بشكل غير منتظم، وإذا كانت نسبة الأثر متساوية أو متقاربة جداً في جميع السنوات فإن ذلك مؤشر على وجود خلل مل.

8-3: مقارنة نسبة الأثر العام بين الأعوام 2017 - 2018 - 2019 على مستوى البرامج



شكل رقم 44

8- قياس أثر خدمات العام 2019 م

تقوم الجمعية بقياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار لخدمات الجمعية وفق منهجية SROI حيث شملت الدراسة أربعة برامج وهي :

- التدريب الأسري
- الإرشاد والإصلاح الأسري
- شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
- أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

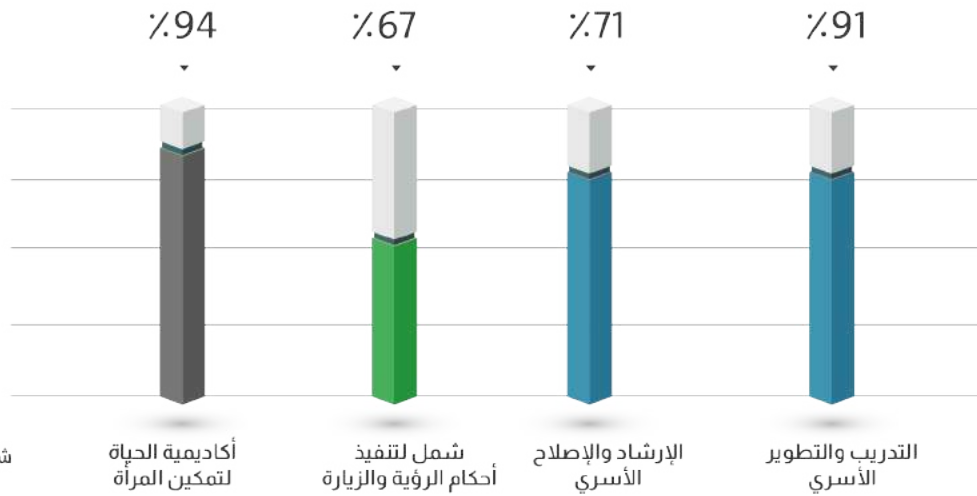
1,80 ريال

قيمة العائد على الاستثمار
لاجتماعي مقابل كل ريال تم
صرفه على برامج الجمعية

80,7%

نسبة التغير الإيجابي لدى
المستفيدين من خدمات الجمعية في العام 2019 م

8-1 مقارنة الأثر بين البرامج



شكل رقم 42

م	البرنامج	تكلفة البرنامج	عدد العينة	نسبة الأثر الاجتماعي	قيمة العائد من الاستثمار
1	التدريب والتطوير الأسري	1,656,659	300	91%	1,91 ريال
2	الإرشاد والإصلاح الأسري	1,963,353	300	71%	1,71 ريال
3	شمل تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	5,482,110	300	67%	1,67 ريال
4	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1,245,094	300	94%	1,94 ريال
	إجمالي النتيجة	10,347,216	1200	81%	1,81 ريال على برامج الجمعية

جدول رقم 6



%94
متوسط أداء بطاقة
الأداء المتوازن

الأداء المؤسسي

3

نتائج
العاملون

نتائج
تنفيذ
فرص
التحسين

نتائج
مخرجات
الخطة
التشغيلية

قياس
بطاقة
الأداء
المتوازن

نشكر العاملين بجمعية المودة
وجهودهم المبذولة ودورهم
النشط في خدمة ورعاية الأسرة
بمنطقة مكة المكرمة

صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل
مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير
منطقة مكة المكرمة



سعدت وتشرفت بزيارة جمعية المودة وحقيقةً سرني ما
شاهدت من برامج ونجاحات تحققت ولله الحمد والمنة
فهذا بفضل الله عز وجل ثم بالعمل الجاد والمؤسسي
لفريق العمل القائم على هذه الجمعية المميزة. فالله
أسأل لجميع إخواني وأخواتي القائمين والقائمات على
هذه الجمعية كل التوفيق والسداد ومن نجاح إلى تميز
ونماء.

الدكتور هشام بن عبدالرحمن الفالح
وكيل وزارة الداخلية



نبارك لجمعية المودة حصولها على جائزة المؤسسات
التميزة في رعاية الأسرة ٢٠٢٠ م. وكذلك حصولها على
المركز الثالث على مستوى المملكة والمركز الرابع عشر
على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي كأفضل بيئة
عمل. نشكركم والعاملين معكم على جهودكم المبذولة
في هذا الشأن ونتطلع لمواصلة التنمية
صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز
نائب أمير منطقة مكة المكرمة

سرني ما رأيت في جمعية المودة للتنمية الأسرية حيث وجدت نموذج مشرف وبناء متين له أثر اجتماعي جبار، وفقكم الله لكل ما فيه خير للبلاد والعباد.

المهندس أحمد بن صالح الماجد
وكيل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



أبارك إنجازات جمعية المودة والتي تعكس الجهود المبذولة في سبيل تطوير وتحقيق أهداف الجمعية وتلبية احتياجات الأسر المستفيدة وتقديم خدمات ذات أثر لتسهم في سعادة الأسرة.

معالي المهندس ماجد بن عبدالرحيم الغانمي
نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للتنمية الاجتماعية



زرت جمعية المودة فوجدت ما أثلج صدري واطلعت على الاحصائيات والأرقام مما يثبت نجاح هذه الجمعية وتفوقها في مجالها فجزى الله القائمين عليها خير الجزاء ونفع بجهودهم.

الشيخ الدكتور
عائض القرني

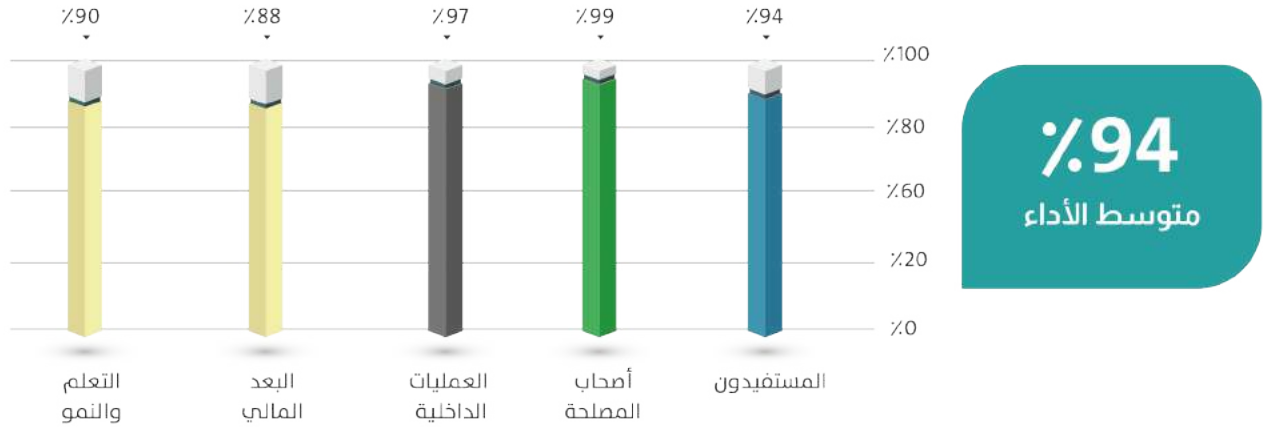


زرت جمعية المودة فسرني ما شاهدته من عمل وجهد وقد رأيت مدى التطور والعمل المؤسسي كما رأيت الحماس والإخلاص في وجوه الزملاء العاملين مما يشجع العمل والتعاون بين الجمعية ووزارة العدل، وفق الله العاملين في هذه الجمعية وكتب الله لهم الأجر.

الدكتور حمد بن عبدالله الخضير
وكيل وزارة العدل للتنفيذ سابقاً

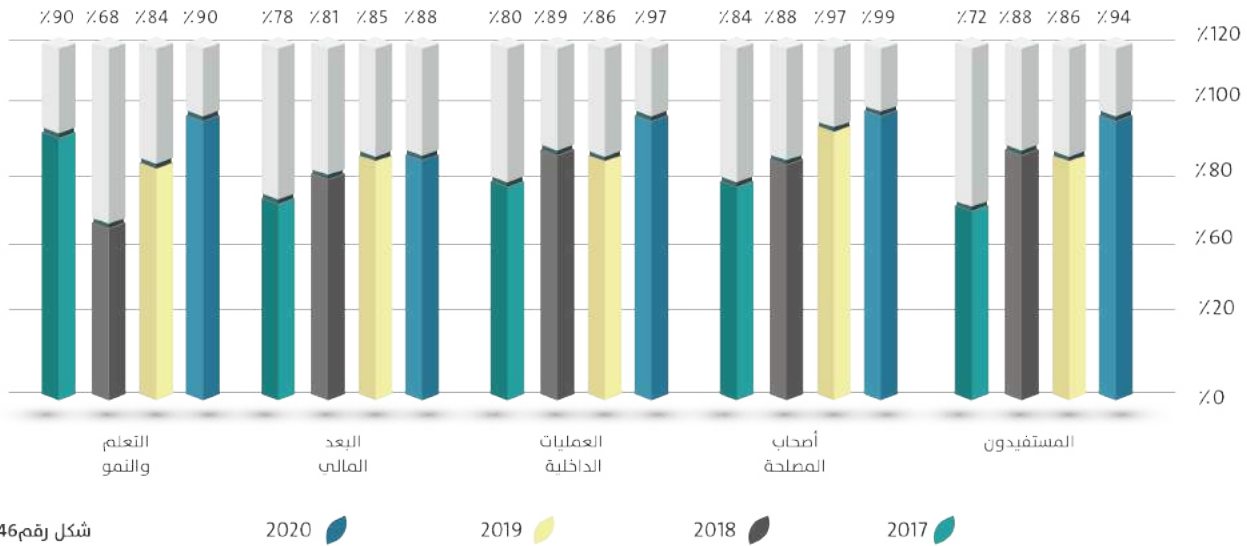


3-1: قياس نتائج بطاقة الأداء المتوازن B.S.C للعام 2020



شكل رقم 45

3-2: مقارنة نتائج بطاقة الأداء المتوازن خلال أربع أعوام



شكل رقم 46

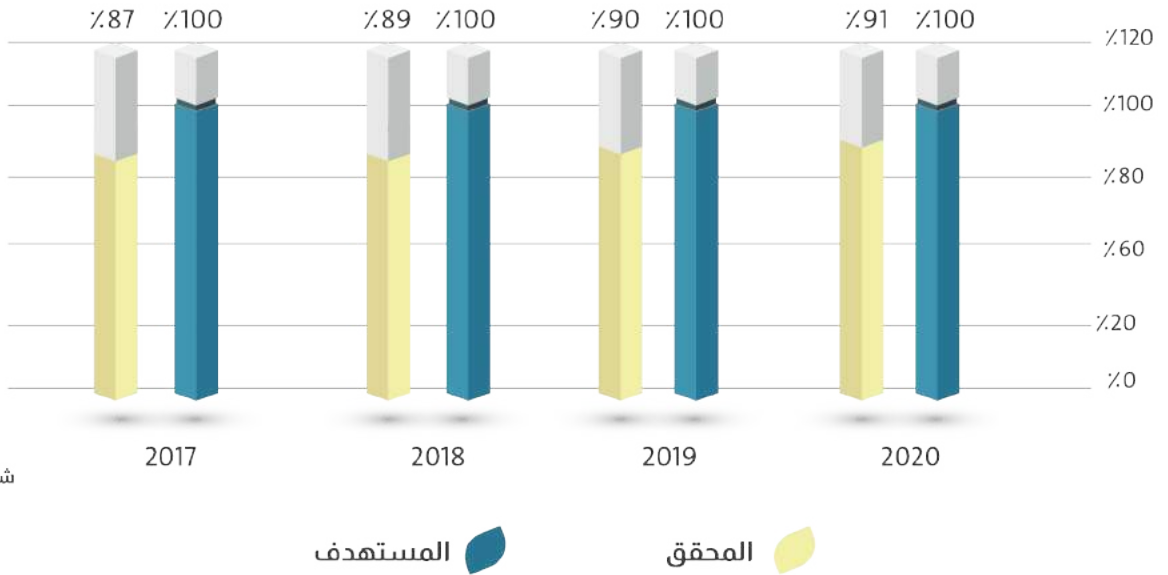
يتم قياس نتائج بطاقة الأداء المتوازن BSC وفق ما تم تحقيق من نتائج مؤشرات الأداء وفق المحاور الخمسة (المستفيدون - أصحاب المصلحة - العمليات الداخلية - المالي - التعلم والنمو)

3-3: نتائج مخرجات الخطة التشغيلية



شكل رقم 47

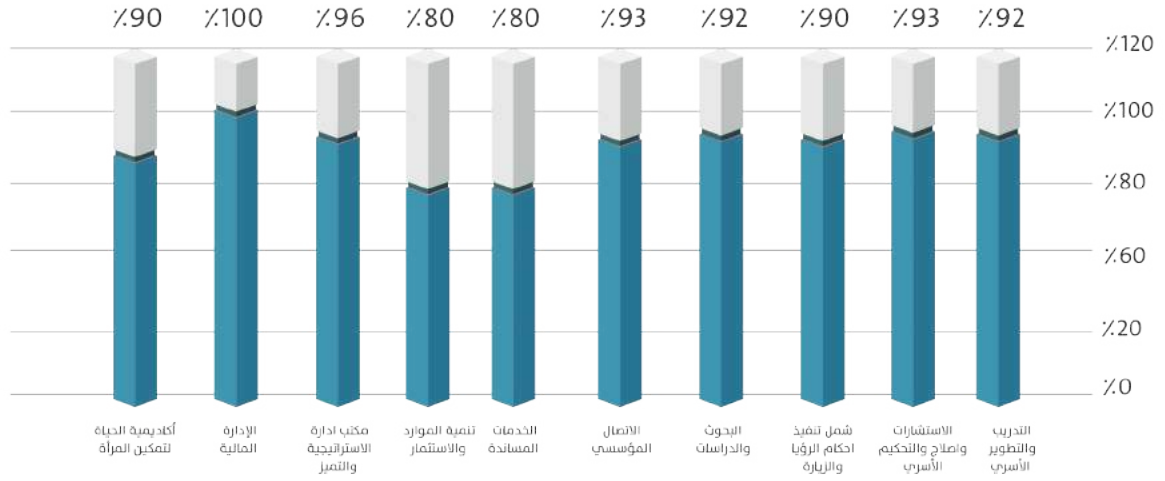
3-4: مقارنة مع الأعوام (2017 - 2018 - 2019 - 2020)



شكل رقم 48

يتم قياس مخرجات الخطة التشغيلية بناءً على ما تم تنفيذ من الأنشطة والإجراءات المعتمدة في الخطة التنفيذية.

3-5: أداء الإدارات والبرامج في مخرجات الخطة

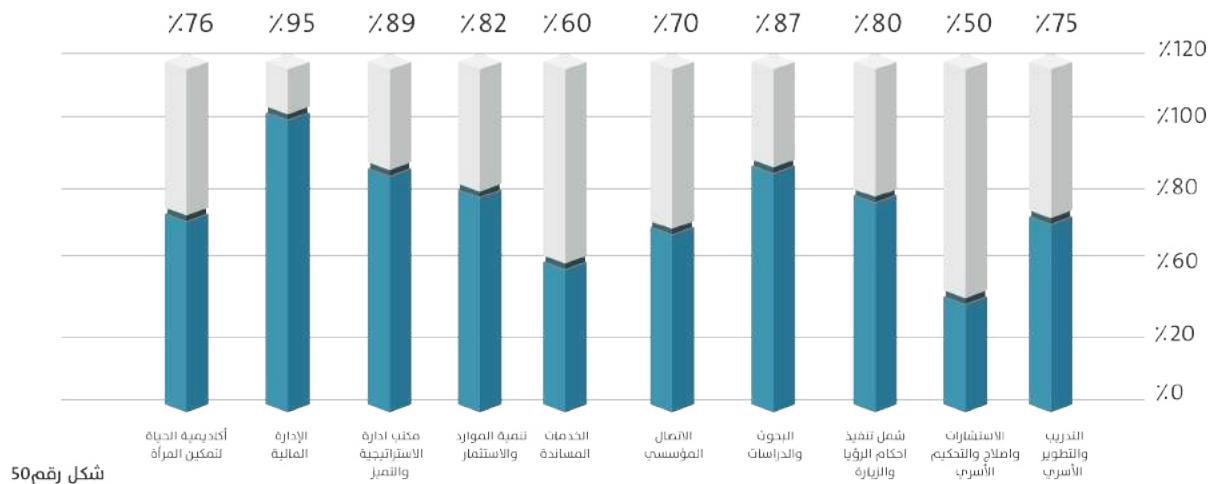


شكل رقم 49

3-6: نتائج إنجاز فرص التحسين

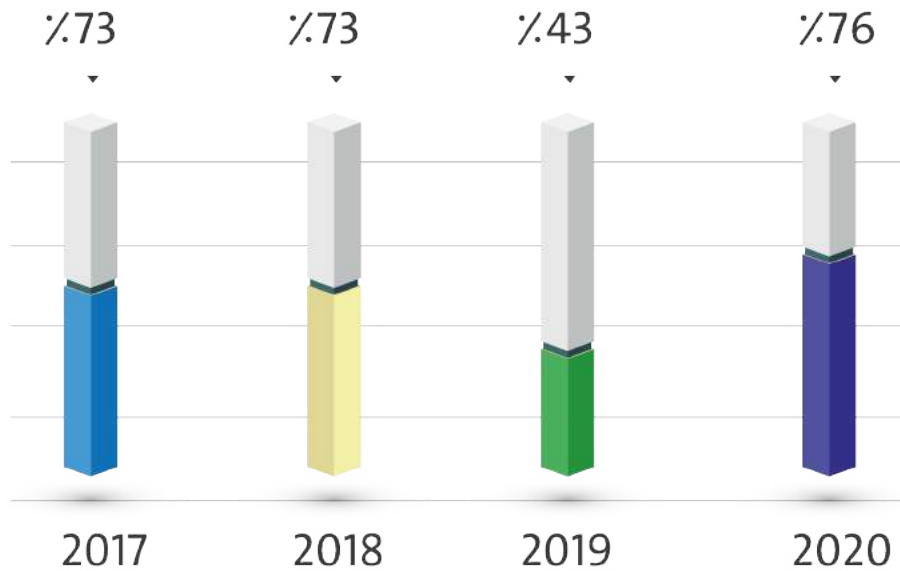


3-6-1: نتائج الإدارة والبرامج في تنفيذ فرص التحسين



شكل رقم 50

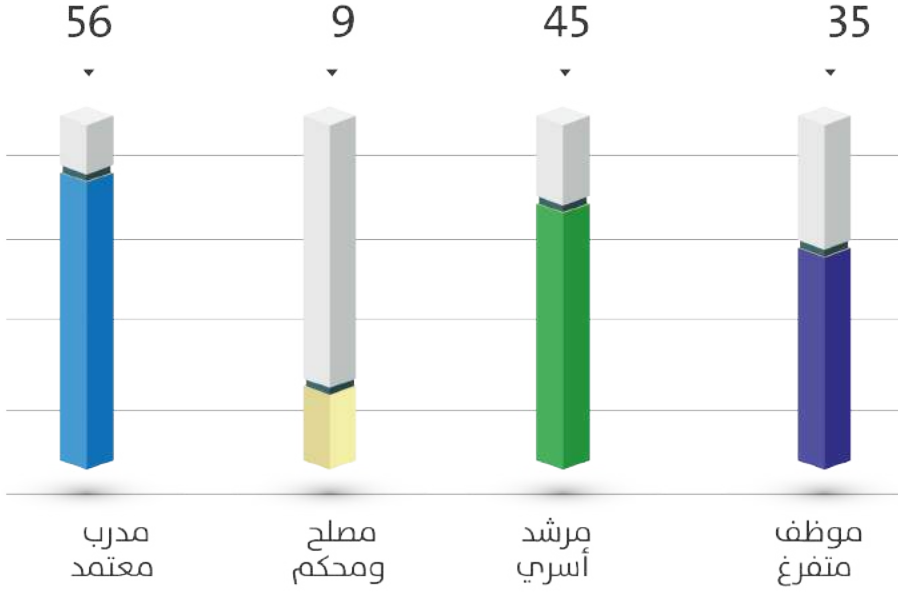
3-6-2: مقارنة نتائج تنفيذ فرص التحسين مع الأعوام (2017 - 2018 - 2019 - 2020)



شكل رقم 51

3-7: العاملون

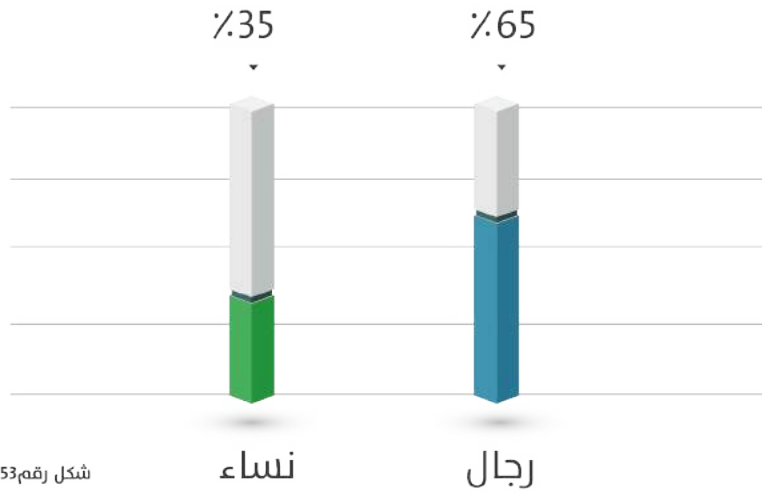
3-7-1: تصنيف العاملون



145
إجمالي عدد فريق العمل

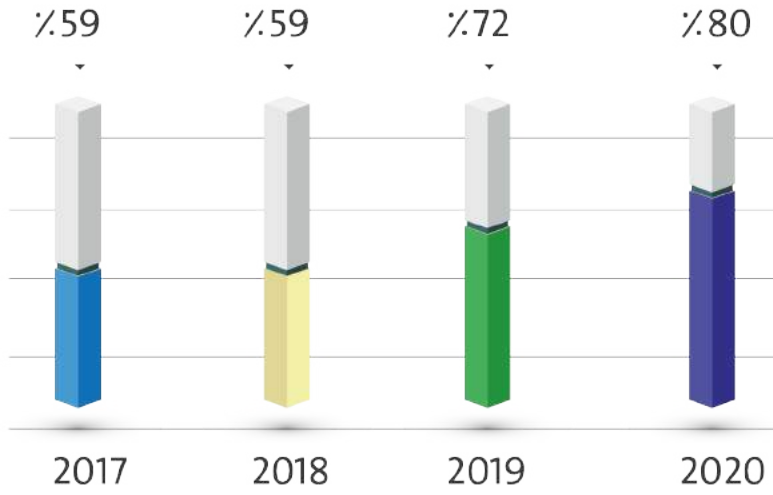
شكل رقم 52

3-7-2: تصنيف العاملون حسب الجنس



شكل رقم 53

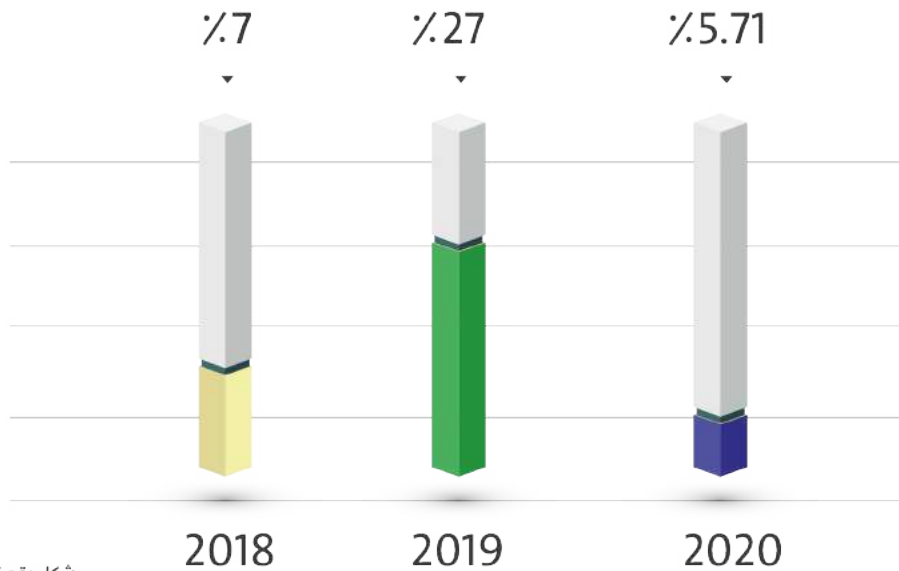
3-7-3: التوظيف



80%
نسبة توظيف
الوظائف بالجمعية

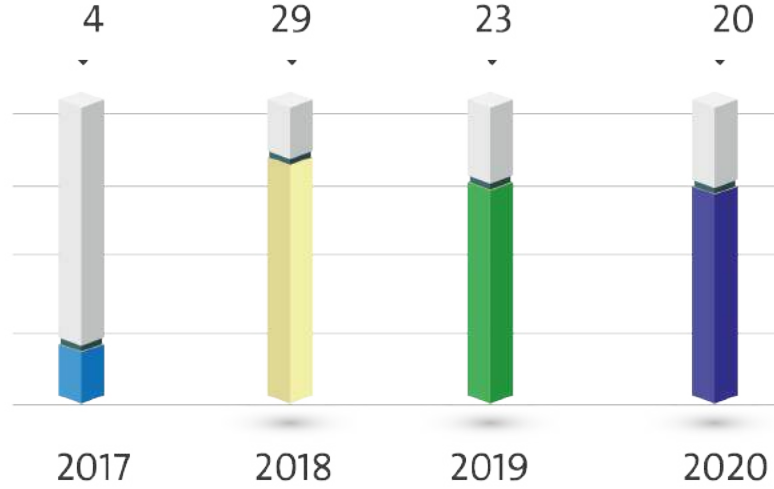
شكل رقم 54

3-7-4: معدل الدوران الوظيفي



شكل رقم 55

3-7-5: عدد الدورات التطويرية للعاملين



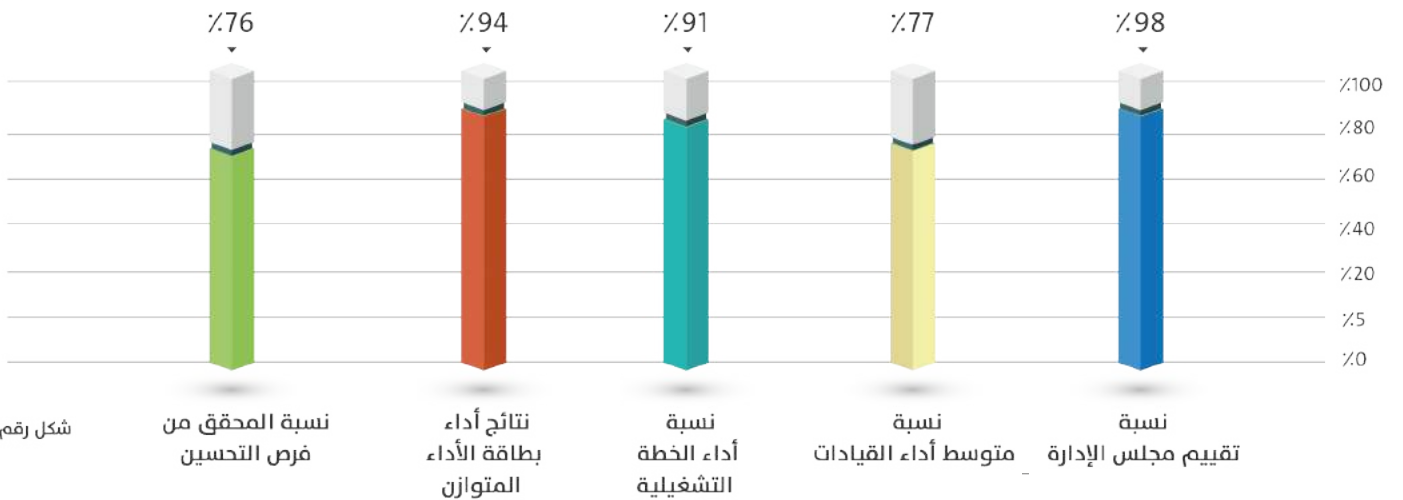
شكل رقم 56



3-8: أداء العاملين

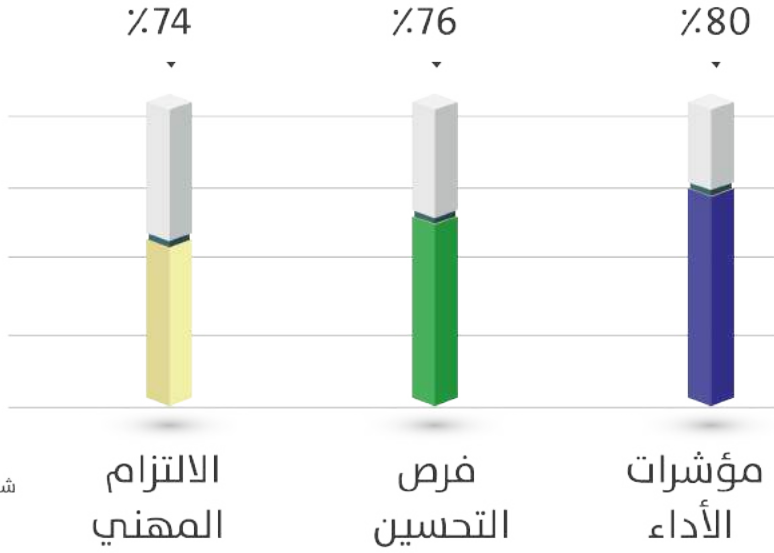
3-8-1: قياس أداء المدير العام

متوسط الأداء
87.2%



شكل رقم 57

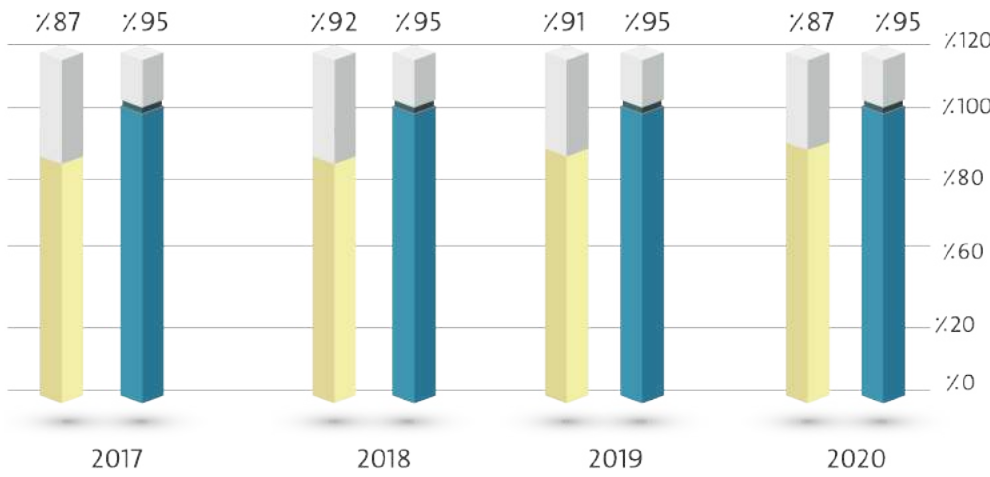
3-8-2: قياس أداء قيادات الجمعية



77%
متوسط قياس أداء القيادات

شكل رقم 58

3-8-3: قياس أداء فريق العمل



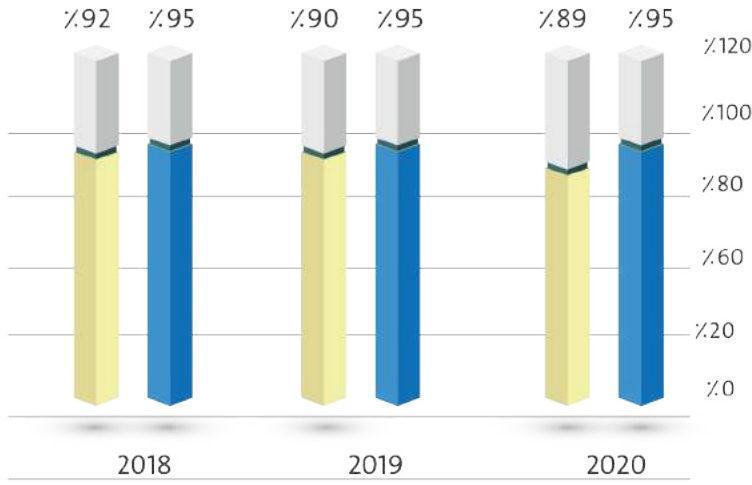
87%
متوسط تقييم أداء فريق العمل

شكل رقم 59

المستهدف

المحقق

3-8-4: قياس رضا العاملين



89.20%

متوسط نسبة
رضا فريق العمل

المستهدف

المحقق

شكل رقم 60

3-9: نتائج التطوع



204
متطوع ومتطوعة

127,871

إجمالي العائد الاقتصادي
من التطوع

3,741
ساعة تطوعية

2,11
ريال على كل مستفيد



104,320 ريال

2,229 ساعة تطوعية

78 متطوع

التطوع
المتخصص

23,551 ريال

1,512 ساعة تطوعية

126 متطوع

التطوع
التعاوني

48

شراكة استراتيجية
ودعم

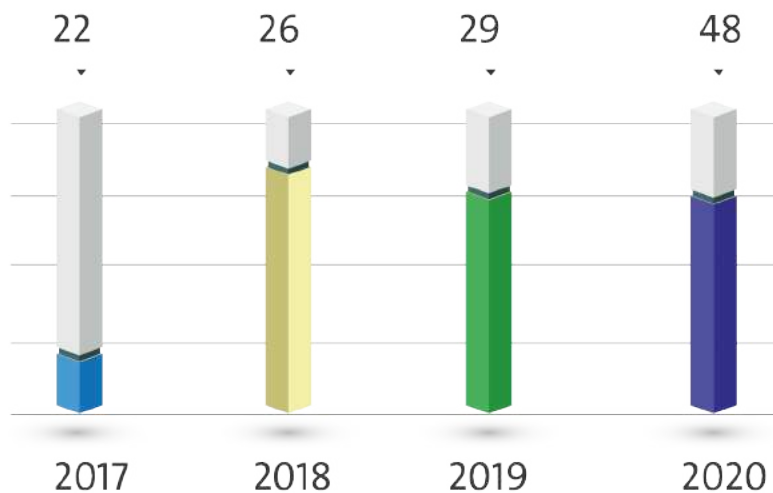
م	الشريك	هدف الشراكة
1	أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي	دعم مكاتب الإصلاح والتحكيم الأسري
2	آسية الوقفية	شراكة علمية بمنتهى استقرار الأسرة
3	جمعية الوداد لرعاية الأيتام	بناء مناهج وتدريب مستفيدين
4	لجنة شؤون الأسرة بمجلس منطقة مكة المكرمة	دعم البرامج والأنشطة والملتقيات الأسرية
5	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	تنفيذ خدمات أحكام الرؤيا والزيارة "شمل"
6	التجمع الصحي بمنطقة مكة المكرمة	لدعم أبطال الصحة والمجتمع
7	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	تنفيذ خدمات أحكام الرؤيا والزيارة "شمل"
8	جمعية زواج بالباحة	تدريب مستفيدين و تطوير مهارات المختصين
9	مؤسسة أبو غزالة الخيرية	التمكين الحرفي والمهني لعدد 100 أرملة ومطلقة
10	مؤسسة مجتمع جميل الخيرية	دورات التمكين الحرفي والمهني لمستفيدات ميرات عبد اللطيف جميل
11	شركة KPMG	لتأهيل 120 مرشد أسري
12	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	رعاية مشروع دراسة حوكمة وتصنيف مراكز الإرشاد الأسري و تطوير وتنظيم مراكز البحوث والدارسات الاجتماعية
13	جمعية وثام للتنمية الأسرية	تنفيذ رعاية مشروع دراسة حوكمة وتصنيف مراكز الإرشاد الأسري و تطوير وتنظيم مراكز البحوث والدارسات الاجتماعية
14	مركز بيت الخبرة للبحوث والدراسات الاجتماعية	
15	مركز حي المنزهات	تنفيذ خدمات أحكام الرؤيا والزيارة "شمل والتدريب والاستشارات الأسرية والنفسية والتربوية والاجتماعية
16	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	تشغيل مراكز الحماية الأسرية بجدة
17	بنك التنمية الاجتماعية	تمويل مشاريع الأسر المنتجة والمستفيدة من برامج أكاديمية الحياة التمكين المرأة

هدف الشراكة	الشريك	م
مجال البحوث والدراسات الأسرية تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية والتأهيلية مجال الاستشارات الاجتماعية والنفسية والتربوية	جامعة الملك عبد العزيز بجدة	18
تقديم خدمات التدريب الأسري تقديم خدمات التمكين الحرفي والمهني للمرأة الاستشارات الأسرية والنفسية والتربوية والاجتماعية	جمعية التنمية الأسرية "إنماء"	19
تقديم دعم سكني للفئات الأشد حاجة	الإسكان التنموي " وزارة الإسكان "	20
شراكات دعم	مؤسسة الحياة الخيرية	21
	مجموعة تمر	22
	الهيئة العامة للأوقاف	23
	مؤسسة مزن الخيرية	24
	أوقاف الضحيان	25
	مؤسسة الشيخ علي بن عبدالله الجفالي الخيرية	26
	سالم بن محفوظ الأهلية	27
	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	28
	الراجحي الإنسانية	29
	مؤسسة عبدالعزيز الجميح الخيرية	30
	مؤسسة نسما	31
	المهيدب لخدمة المجتمع	32
	مؤسسة علي الجفالي الخيرية	33
	احمد بن محمد بغلف	34

هدف الشراكة	الشريك	م
شراكات دعم	Honda Saudia هوندا السعودية	35
	المطلق المحدودة	36
	المجدوعي للسيارات	37
	سعيد محمد بن زقر Saeid M Binzagr	38
	KOJ support service	39
	الزقروق للأجهزة المنزلية	40
	مجموعة الجفالي	41
	عبدالعزیز بن عبدالله العثیم	42
	printopack	43
	Vezeeta فيزيتا السعودية	44
	تطبيق افوكادو	45
	مصنع الدقل	46
	منصة وقفي	47
	منصة التبرعات الوطنية تبرع	48

جدول رقم 9

3-10-1: جدول مقارنة الشراكات خلال أربع أعوام



شكل رقم 61



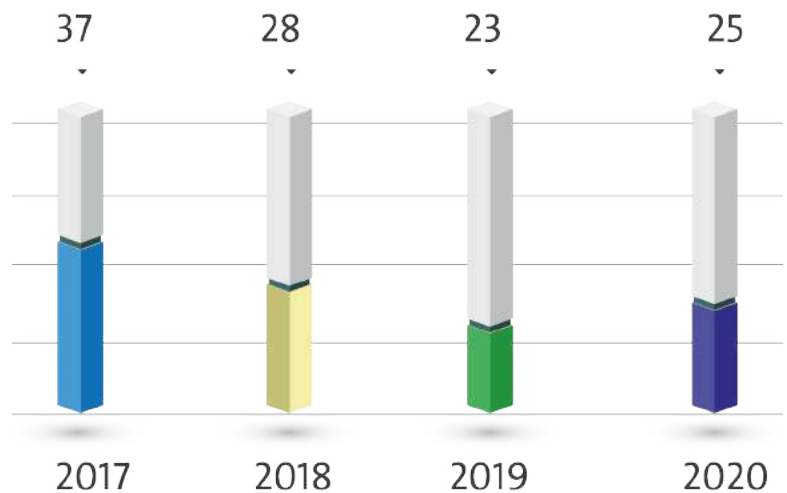
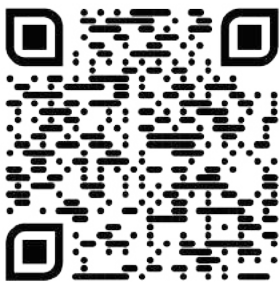
م	اسم الجهة	الغرض من الزيارة
1	جمعية سواعد بالجمعة	دعم مكاتب الإصلاح والتحكيم الأسري
2	مركز القطاع الثالث للتدريب (٣٠ قائد) من الرئاسة لعامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي
3	تفاؤل جمعية مكافحة السرطان	الاستفادة من خبرات الجمعية في جوائز التميز المؤسسي
4	جمعية إسعاد لرعاية الأرامل والمطلقات	الاطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية للأرامل والمطلقات
5	وفد دولة البرازيل	الاطلاع على خدمات ومبادرات الجمعية
6	جمعية التنمية الأسرية بتبوك	الاستفادة من خبرات الجمعية في مجال التدريب والاستشارات والإصلاح الأسري
7	جمعية البر الخيرية بأم الدوم	الاستفادة من اللوائح والأدلة والسياسات التي تنفذها الجمعية
8	جمعية ريف الخيرية	الاطلاع على تجربة الجمعية في الاستدامة المالية والإدارية
9	لجنة تراحم	التمكين الحرفي والمهني لعدد ١٠٠ أرملة ومطلقة
10	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	دورات التمكين الحرفي والمهني لمستفيدات مبرات عبد اللطيف جميل
11	جمعية التنمية الأسرية بالإحساء (أسرية)	الاستفادة من تجربة الجمعية في المشاركة بجائزة التميز في العمل الخيري
12	جمعية أجواء لعلوم الطقس والمناخ	الاستفادة من تجربة الجمعية في الأداء المؤسسي
13	جمعية توافق للإصلاح الأسري	الاستفادة من تجربة الجمعية في التخطيط الاستراتيجي واللوائح والأنظمة
14	جمعية التنمية الأسرية بمنطقة حائل (وفاق)	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
15	لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية الأسرية بمكة المكرمة	الاستفادة من نمذجة خدمة الحماية والإرشاد وفض النزاعات
16	مركز التأهيل الشامل بجدة	دعم أصحاب الهمم وأسراهم
17	جمعية بناء للإرشاد الأسري	الاستفادة من خبرات الجمعية في مجال الإرشاد الأسري
18	لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية الأسرية بمكة المكرمة	اطلاع والاستفادة من خبرات الجمعية في تقديم خدمات الإرشاد الأسري

م	اسم الجهة	الغرض من الزيارة
19	جمعية الإرشاد الأسري والنفسي	الاستفادة من نماذج تخطيط المشاريع (الإطار المنطقي)
20	جمعية الإصلاح والتنمية الأسرية	الاطلاع والاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية
21	كافل لرعاية الأيتام بمنطقة مكة المكرمة	الاستفادة من تجربة الجمعية في التميز المؤسسي
22	جمعية متلازمة النجاح	الاستفادة من اللوائح والأنظمة والسياسات التي تنفذها الجمعية
23	جمعية رعاية الأيتام بحفر الباطن "نراؤف"	الاستفادة من تجربة الجمعية في مؤشرات قياس الأداء
		المقارنة المعيارية مع الجمعية في معايير نتائج جائزة التميز في العمل الخيري
		المقارنة المعيارية مع الجمعية في ممارسات الموارد البشرية وتحفيز الموظفين

جدول رقم 10

3-11-1 مقارنة زيارات التبادل المعرفي خلال أربع أعوام

حمل فيديو معرفة من هنا

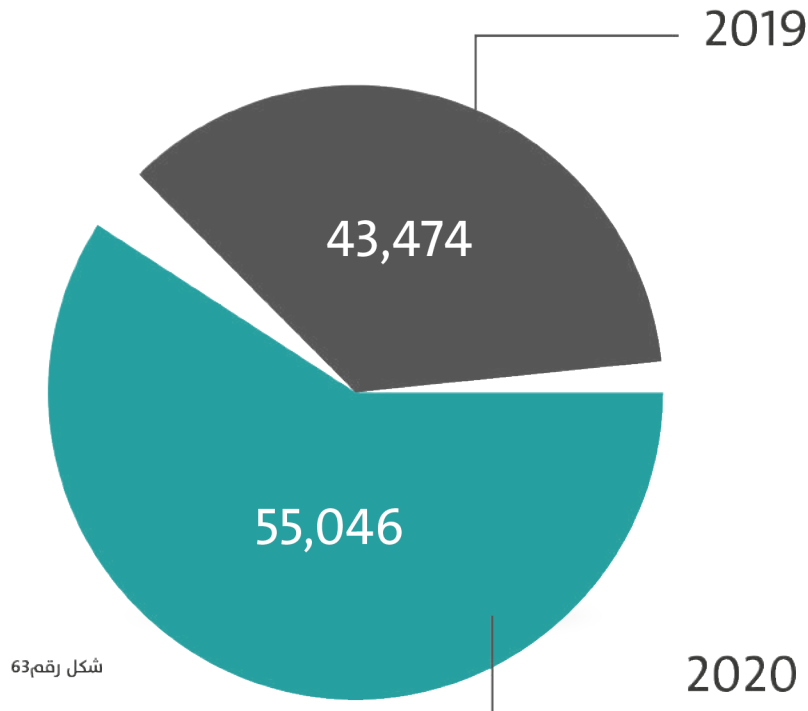


شكل رقم 62

3-11-2: تحميل الأدلة والمنهجيات والسياسات من خلال مشروع معرفة

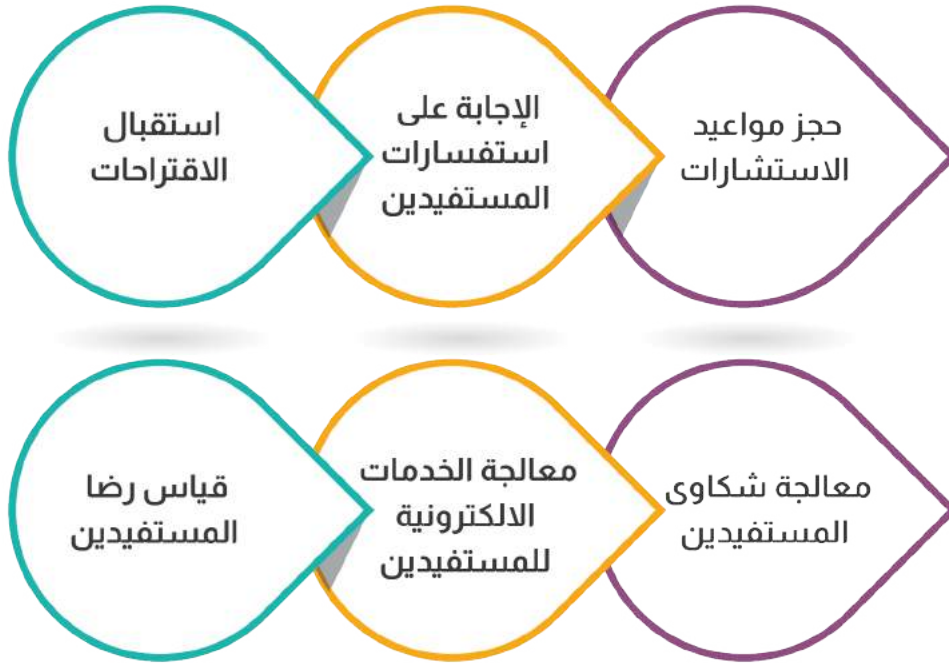


3-11-3: المقارنة مع العام الماضي



3-12: مركز إسعاد المستفيدين

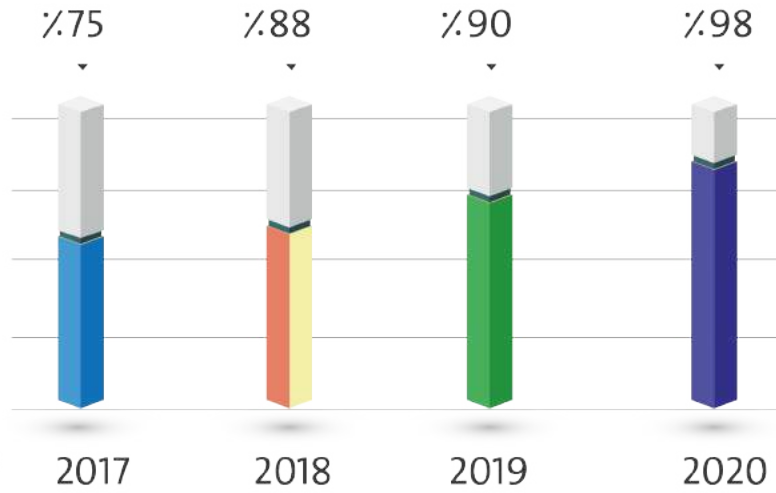
يقدم المركز خدماته للمستفيدين على مدار ٥ أيام 13 ساعة في اليوم حيث يقوم بتقديم الخدمات التالية :



3-12-1: نتائج مركز إسعاد المستفيدين



2-12-3: مقارنة نسبة الاستجابة مع الأعوام السابقة



شكل رقم 64

3-13: المودة ومنهجية العمل عن بعد في فترة جائحة كورونا COVID-19

3-13-1: مركز خدمات الاتصال المجتمعي

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مركز خدمة العملاء

بيانات التواصل للجمعيات الخيرية في مناطق المملكة

م	المنطقة	اسم الجمعية الخيرية	رقم التواصل	أوقات الدوام
1	مكة المكرمة	جمعية المودة بمنطقة مكة المكرمة	920001426	8 صباحاً - 9 مساءً
2	الحدود الشمالية	جمعية تكافل الخيرية لرعاية الأيتام	920001737	8 صباحاً - 4 مساءً
3	الرياض	جمعية البر بمنطقة الرياض	920000676	8 صباحاً - 2 مساءً
4	الشرقية	مركز الخدمات والبيانات المجتمعية بالمنطقة	920025008 0555788529	8 صباحاً - 3 مساءً
5	حائل	جمعية البر الخيرية بالحفا	0173400302 0530678293	8 صباحاً - 2 ظهراً
6	عسير	جمعية البر بأبها	0172333500 0538449911	8 صباحاً - 2 ظهراً
7	القصيم	مركز الأبحاث المجتمعي بالمنطقة	0581190912	8 صباحاً - 4 مساءً
8	تبوك	جمعية حفظ النعمة بتبوك	0539751131	10 صباحاً - 3 مساءً
9	حائل	مركز الدعم المجتمعي بالمنطقة	920020127	8 صباحاً - 8 مساءً
10	نجران	الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بنجران	0175221525	5 - 9 مساءً
11	الباحة	جمعية التنمية الأسرية بالباحة (معيان)	920008372	8 صباحاً - 4 مساءً
12	الحدود الشمالية	جمعية ساند الخيرية بعرعر	0590554599	8 صباحاً - 2 ظهراً
13	الذوف	جمعية كتنمية الاجتماعية بالذوف	0581187059	1 - 6 مساءً

MLSD | 19911 | MHRSD_S.A | MLSD_S.A

في جائحة كورونا
COVID-19 كانت جمعية
المودة هي مركز الاتصال
المجتمعي في منطقة مكة
المكرمة بتوجيه واعتماد
من وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية حيث
قامت الجمعية باستقبال
أكثر من 28000 اتصال على
مدار
12 ساعة يومياً وقام
بتقديم الخدمة 13 موظف
وموظفة

3-13-2: إصدار دليل العمل عن بعد

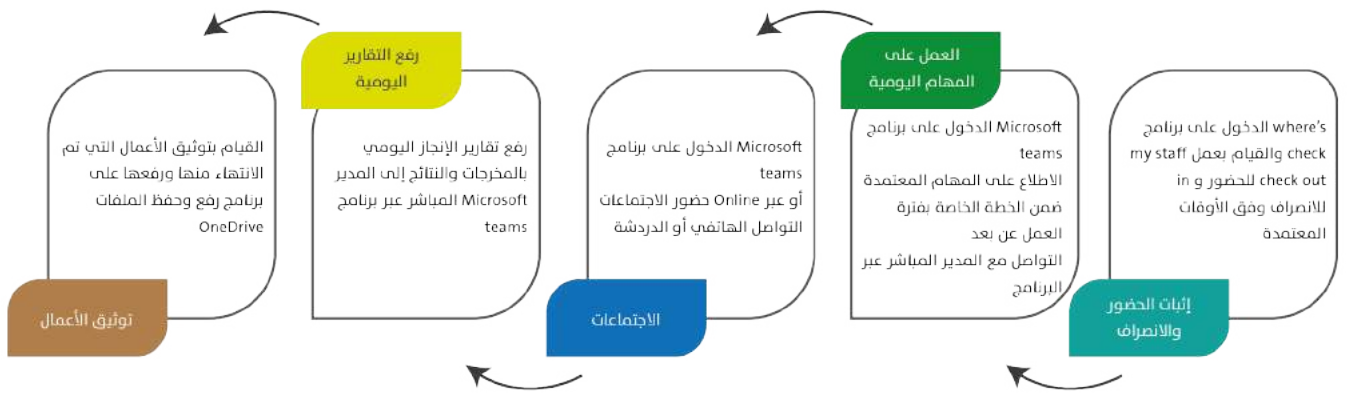


دليل يوضح منهجية العمل في المودة عن بعد خلال فترة الجائحة

3-13-3: أدوات العمل عن بعد



3-13-4: إجراءات العمل عن بعد



5-13-3: مؤشرات العمل عن بعد

علاقات الموظفين	البرامج والمشاريع	مركز اسعاد المستفيدين
<p>تقرير اثبات الحضور والانصراف يومياً عدد الموظفين المستفيدين يومياً من معالجة احتياجاتهم التقنية والفنية التقرير اليومي للأطمئنان عن الحالة الصحية للموظفين</p>	<p>عدد البشرات التوعوية المنشورة يومياً للأسر عبر السوشل ميديا والقنوات المعتمدة عن القابوس عدد حالات الاستشارات الالكترونية التي تم خدمتها يومياً عدد الاستشارات الهاتفية التي تم خدمتها عن بعد على الرقم 920001421 يومياً Linkus عبر نظام الذي تم التجاوب معها عبر الرقم 0568013019 عدد الحالات التي تم تحويل خدمتها إلى المنزل من مستفيدي شمل يومياً عدد الحالات التي تم ادخال بياناتها في المنصة من مستفيدي شمل يومياً عدد مستفيدي الدورات التدريبية الأسرية والحرفية عن بعد إلكترونياً أسبوعياً عدد المناهج التدريبية التي تم انتهاء بناء المحتوى لها أسبوعياً عدد المنشورات التسويقية للبرعات يومياً والتواصل مع المترعين</p>	<p>عدد الاتصالات التي تم الاستجابة لها عبر الهاتف الموجد للمركز الرقم 920001426 عن بعد عبر نظام Linkus عدد حالات التجاوب على استفسارات المستفيدين في السوشل ميديا عدد حالات التجاوب على شكاوي المستفيدين عبر الموقع الالكتروني والسوشل ميديا</p>

كما تم تحويل كافة الخدمات إلكترونياً



			
خدمات مركز شمل	مركز اسعاد المستفيدين	الاستشارات الالكترونية	خط الاستشارات الأسرية
			
920001426	www.almawaddah.org.sa	920001421	
			
طباعة شهادة	تأهيل المقبلين على الزواج	اختبارات القياس	التدريب أونلاين
			

48

خبر صحفي

12

لقاء تلفزيوني وإذاعي



لقاء مدير عام جمعية المودة على قناة الإخبارية للحديث عن مبادرة المودة في توزيع السلال الغذائية



حديث مدير البرامج والمشاريع في المودة عن المبادرات المقدمة للأسر الناشئة على قناة الإخبارية



لقاء مدير عام جمعية المودة أ.محمد آل رضي في برنامج كلنا مسؤول على القناة السعودية



معالي نائب الوزير يفتتح معرض الأسر الممكنة



لقاء مدير الاتصال المؤسسي أ.سامي القرني عن فوز جمعية المودة بجائزة التميز في رعاية الأسرة العربية في قناة الرسالة



لقاء مدير البرامج والمشاريع أ. محمد العمري عن مبادرة غذاؤنا واحد لإغاثة الأسر المتضررة من أزمة كورونا في قناة الرسالة



لقاء رئيس مجلس الإدارة م. فيصل السمودي عن مبادرة غذاؤنا واحد لإغاثة الأسر المتضررة بسبب أزمة كورونا في قناة صحيفة اليوم



اليوم العالمي للمرأة

3-14-1: المودة في وسائل التواصل الاجتماعي



سناپ شات



7,675k

عدد المتابعين

الموقع الإلكتروني

469,000
عدد الزوار بدون تكرار



احصاءات تويتر



2,082,000

النقر على الرابط

50,320

عدد المتابعين

21,000

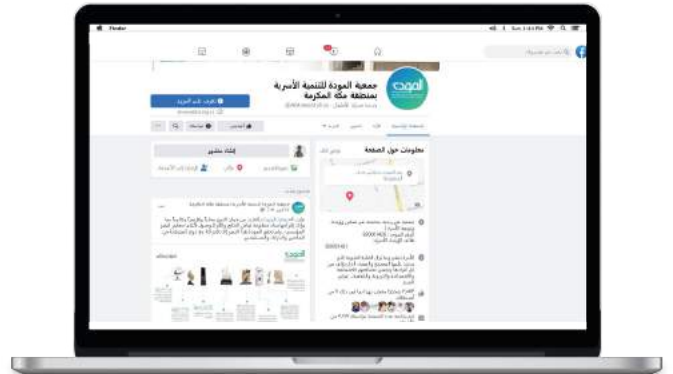
عدد مرات إعادة التفريد

26,000

عدد مرات الإعجاب



احصاءات فيسبوك



56

مشاهدات الصفحة أسبوعيا

3,692

عدد المتابعين

258

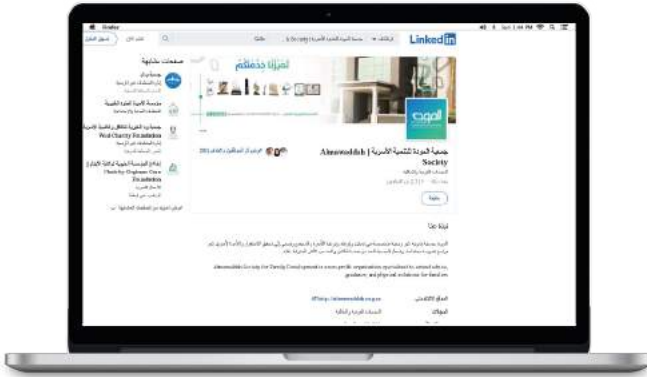
وصول المنشور

3,546

عدد لايكات الصفحة



احصاءات لينكدان



4,026
عدد المنشورات

2,572
عدد المتابعين



احصاءات انستغرام



7,655
عدد المنشورات

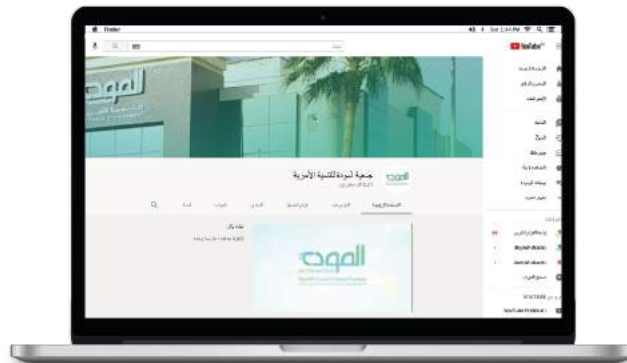
9,627
عدد المتابعين

113.6%+
معدل التفاعل مع المحتوى
للأسبوع الواحد

40.4%+
معدل الوصول للأسبوع
الواحد



احصاءات اليوتيوب



14,000
عدد المشتركين

5,240
المشتركين الجدد

63,000
ساعة مشاهدة

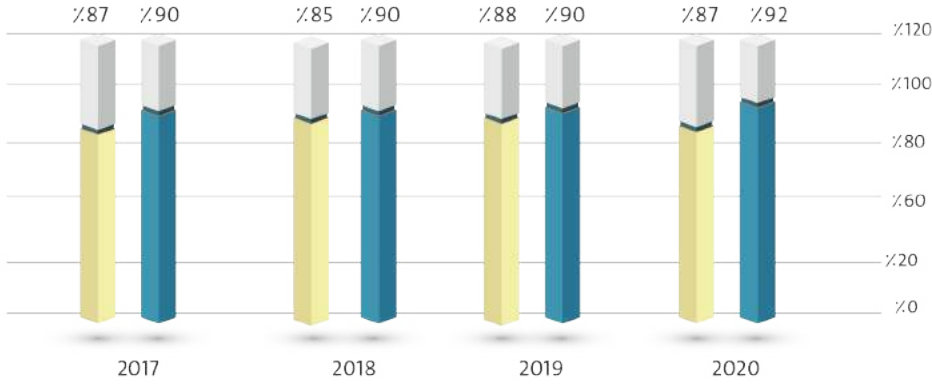
107,000
عدد المشاهدات

ملخص قياس رضا
أصحاب المصلحة

حمل التقرير
كاملاً من هنا



3-15: متوسط قياس رضا أصحاب المصلحة



%87.70

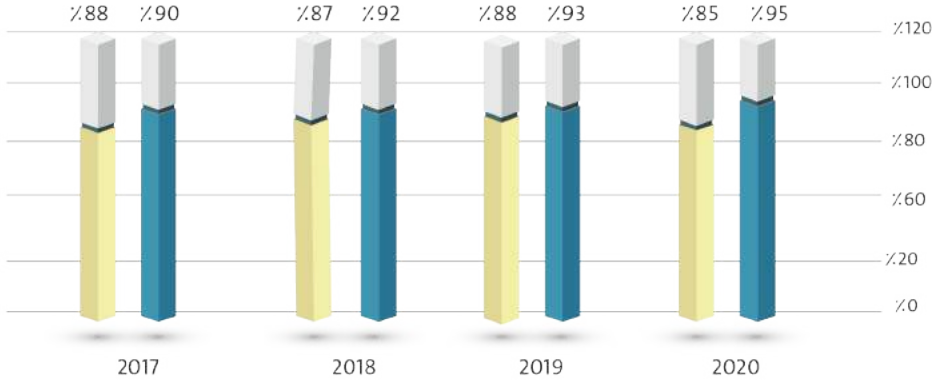
متوسط رضا أصحاب
المصلحة للعام ٢٠٢٠

شكل رقم 65

المستهدف

المحقق

3-15-1: متوسط قياس رضا المستفيدين



%85.46

متوسط رضا
المستفيدين

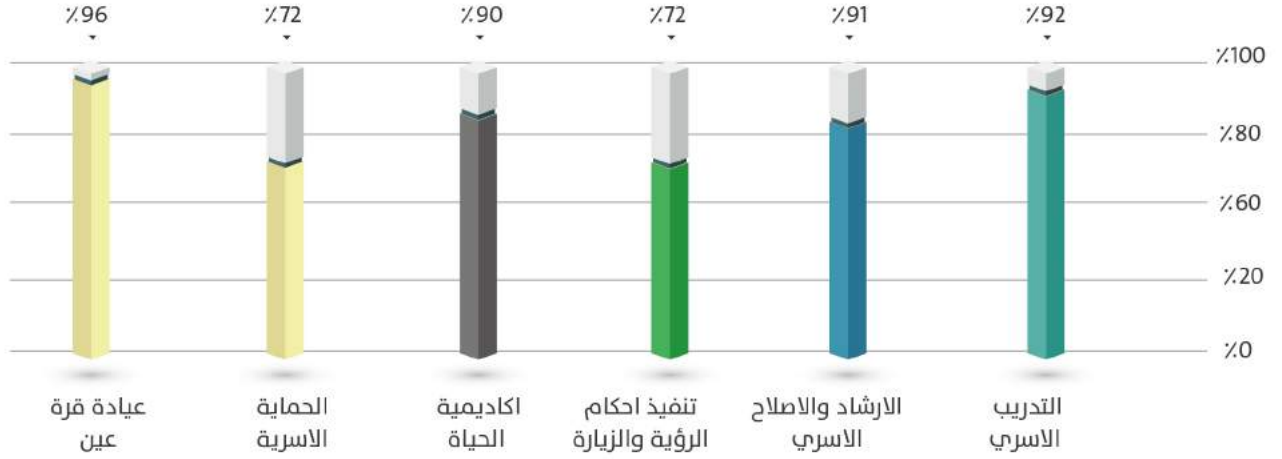
شكل رقم 66

المستهدف

المحقق

يلاحظ انخفاض نسبة رضا المستفيدين مقارنة مع العام الماضي وذلك بسبب دخول خدمات جديدة ضمن الخدمات المقدمة للمستفيدين مثل خدمات الحماية الأسرية وعيادة قرة عين لعلاج اضطرابات الطفولة

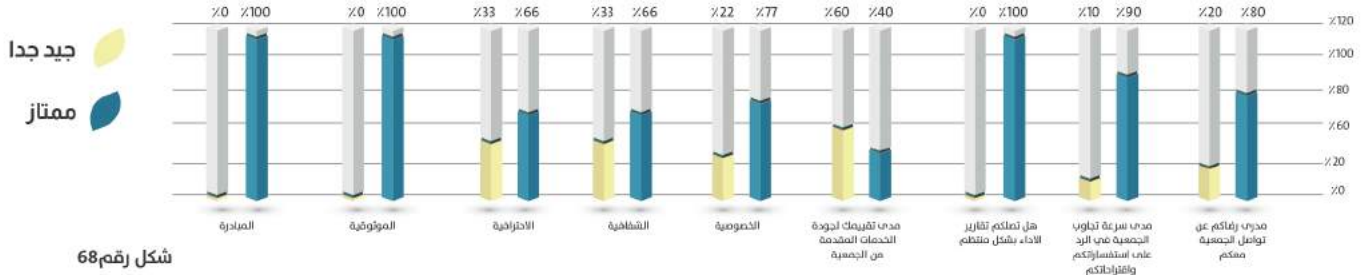
2-15-3: قياس رضا المستفيدين وفق البرامج



شكل رقم 67

3-15-3: قياس رضا أعضاء الجمعية

نسبة قياس رضا أعضاء الجمعية **90%**



شكل رقم 68

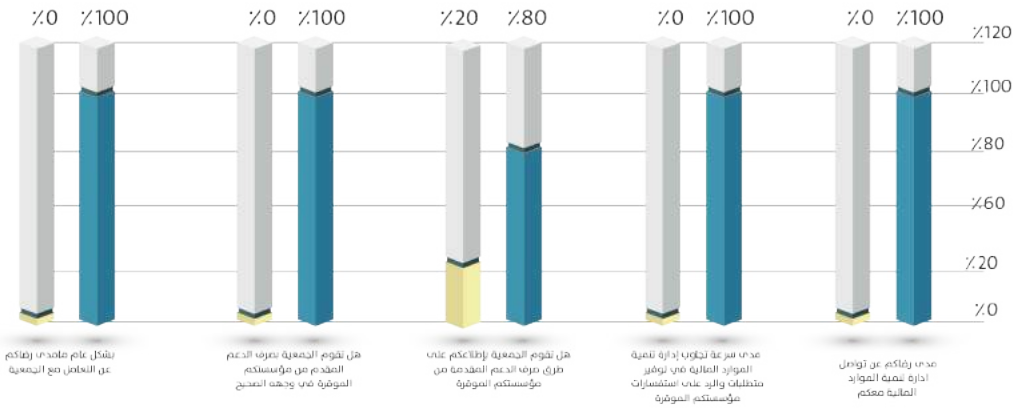
3-15-3-1: مقارنة قياس رضا أعضاء الجمعية مع الأعوام السابقة

يلاحظ ارتفاع نسبة رضا أعضاء الجمعية مقارنة بالعام الماضي مما يوضح تزايد رضا الأعضاء عن نتائج الأداء الاستراتيجي والتشغيلي للجمعية



شكل رقم 69

3-15-4: قياس رضا المانحين



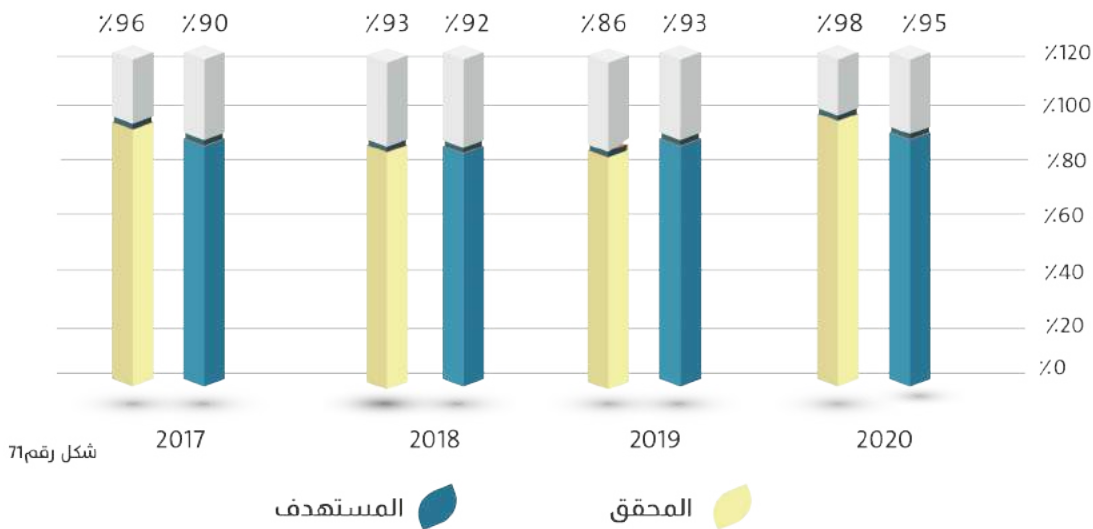
98%
متوسط رضا المانحين

شكل رقم 70

ممتاز

جيد جدا

3-15-4-1: مقارنة قياس رضا المانحين مع الأعوام السابقة



شكل رقم 71

المستهدف

المحقق

يلاحظ ارتفاع نسبة رضا المانحين مقارنة بالعام الماضي مما يوضح تزايد رضا المانحين عن النتائج المحققة والأثر الإيجابي لخدمات الجمعية ومدى سرعة التجاوب مع متطلباتهم.

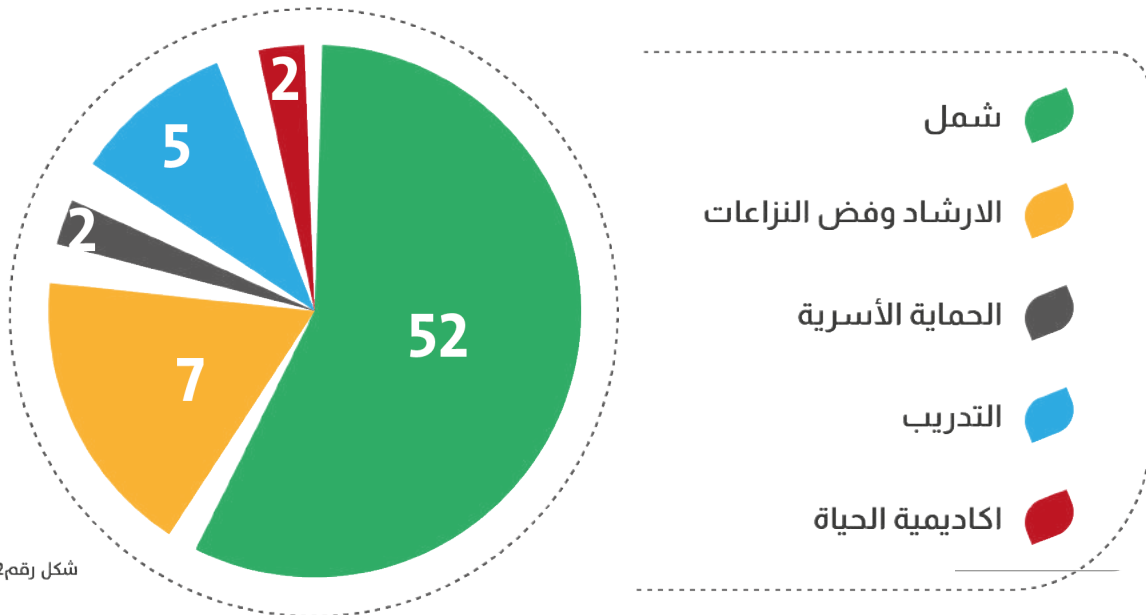
98%
نسبة الشكاوى التي تم
معالجتها

68
شكاوى

3-16-1: تصنيف الشكاوى حسب نوع الخدمة

م	الخدمة	عدد الشكاوى
1	التدريب الأسري	5
2	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	2
3	الإرشاد وفض النزاعات	7
4	شمل لتنفيذ احكام الرؤية والزيارة	52
5	الحماية الأسرية	2

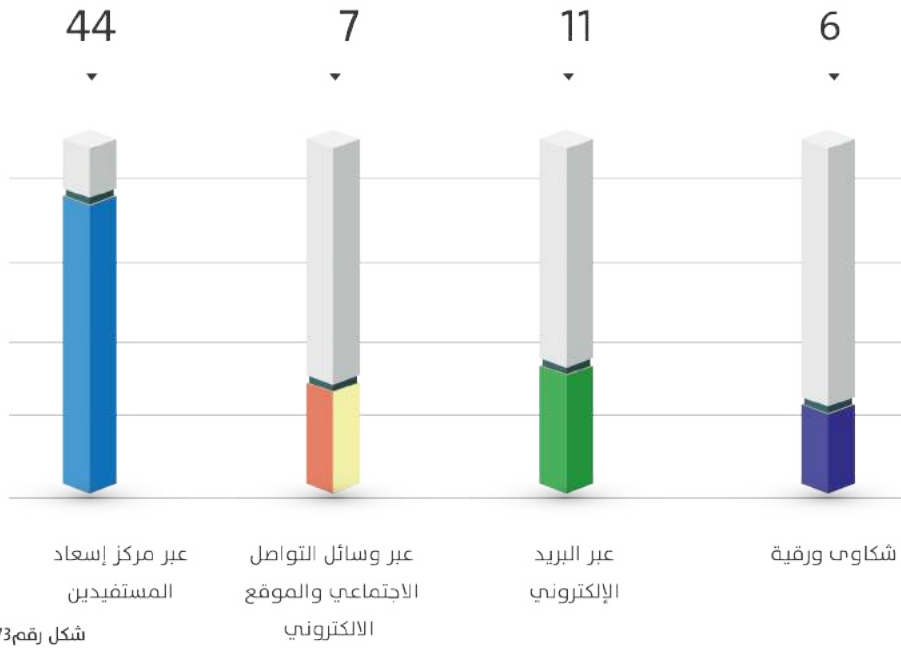
جدول رقم 11



2-16-3: تصنيف الشكاوى حسب وسيلة استلام الشكاوى

م	الخدمة	عدد الشكاوى
1	شكاوى ورقية	6
2	شكاوى عبر البريد الإلكتروني للجمعية	11
3	شكاوى عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني	7
4	شكاوى عبر مركز إسعاد المستفيدين	44

جدول رقم 12



شكل رقم 73

%0.08

نسبة الشكاوى إلى إجمالي عدد المفيدین



4

الأداء
الاقتصادي



18,274,621

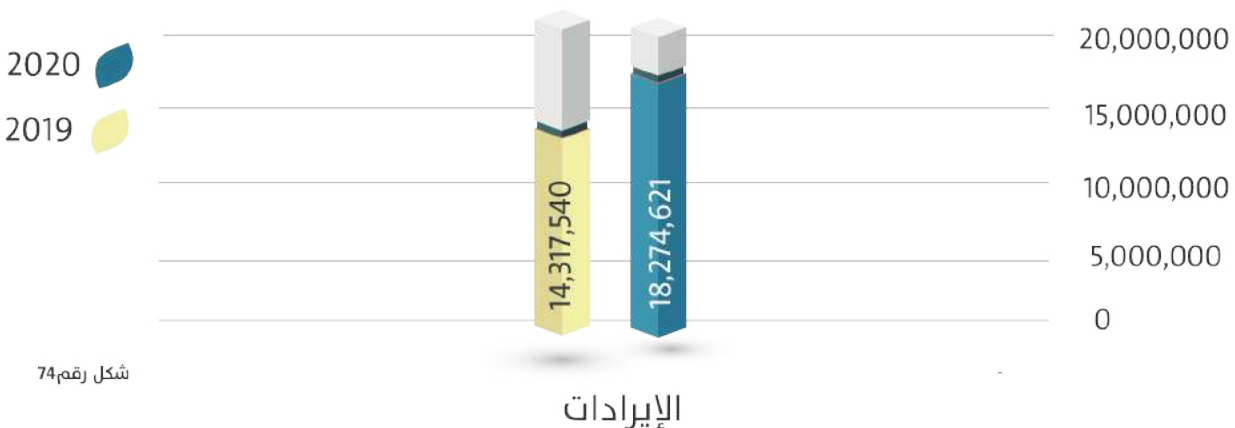
إجمالي الإيرادات

4-1: الإيرادات

م	البيان	2020	2019
1	التبرعات النقدية العامة	335,709	124,756
2	إيرادات الأنشطة	1,084,801	721,546
3	تبرعات الرسائل النصية والهتل	21,016	25,183
4	تبرعات عينية	1,874,215	422,075
5	تبرعات الصدقة الجارية	383,775	183,045
6	تبرعات نقدية أوقاف	671,557	936,324
7	إيرادات الإشتراكات	35,000	26,500
8	الزكاة	1,107,557	344,410
9	إيرادات ودعم مشاريع مقيدة	3,066,513	2,996,552
10	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	6,820,757	851,746
11	إيرادات استثمارات وقفية	257,219	257,831
12	إيرادات تعاقد وزارة العدل	2,356,679	737,342
13	صندوق تنمية الموارد البشرية	177,481	18,753
14	رواتب مدفوعة عبر شركة كفاءات	69,390	330,480
15	إيرادات أخرى	12,951	0
	الإجمالي	18,274,621	14,317,540

جدول رقم 13

1-4-1: مقارنة الإيرادات



شكل رقم 74

17,268,941

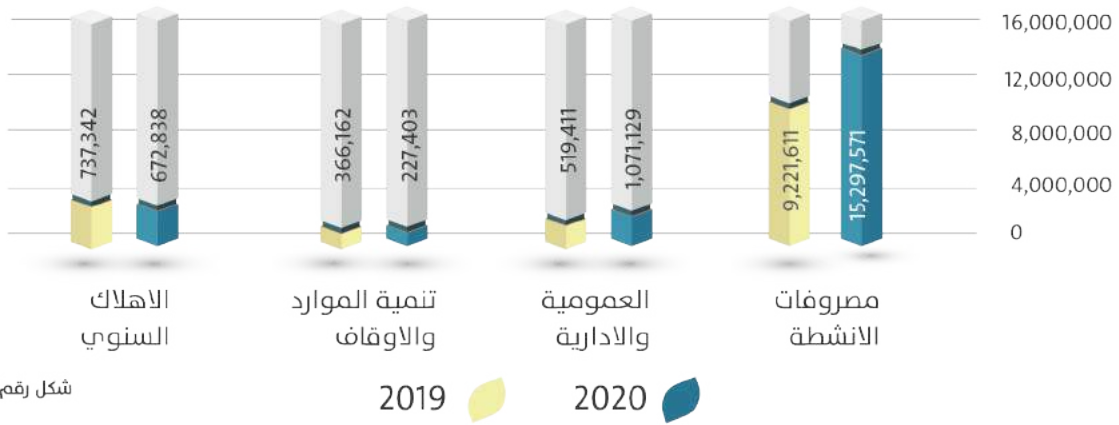
إجمالي المصروفات

4-2: إجمالي المصروفات



شكل رقم 75

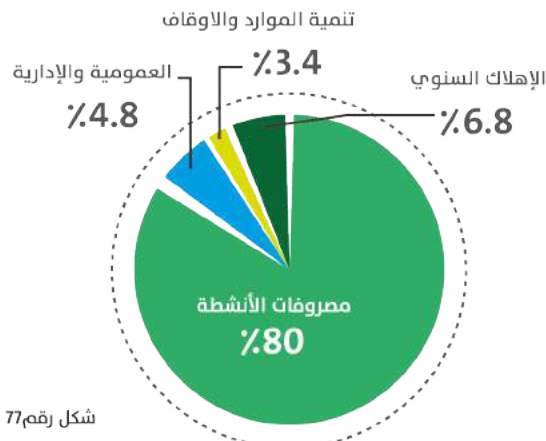
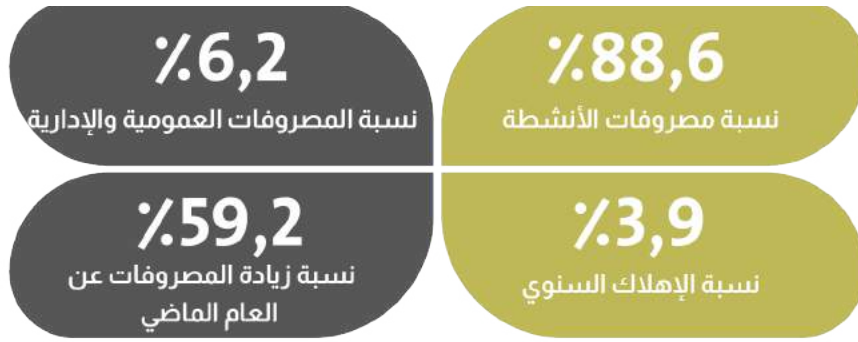
4-2-1: مقارنة المصروفات العمومية والإدارية



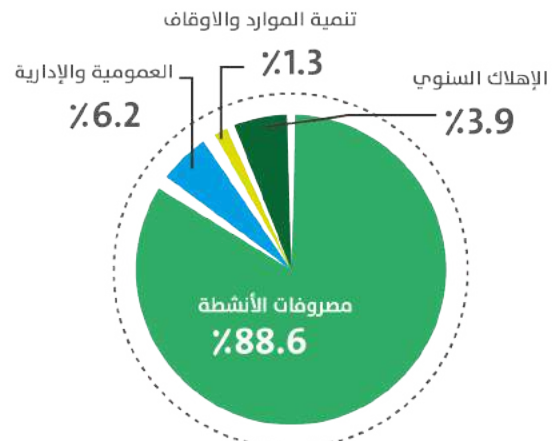
شكل رقم 76

م	البيان	2020	2019
1	مصروفات الأنشطة	15,297,571	9,221,611
2	العمومية والإدارية	1,071,129	519,411
3	تنمية الموارد والأوقاف	227,403	366,162
4	الإهلاك السنوي	672,838	737,342
	الإجمالي	17,268,941	10,844,526

جدول رقم 14

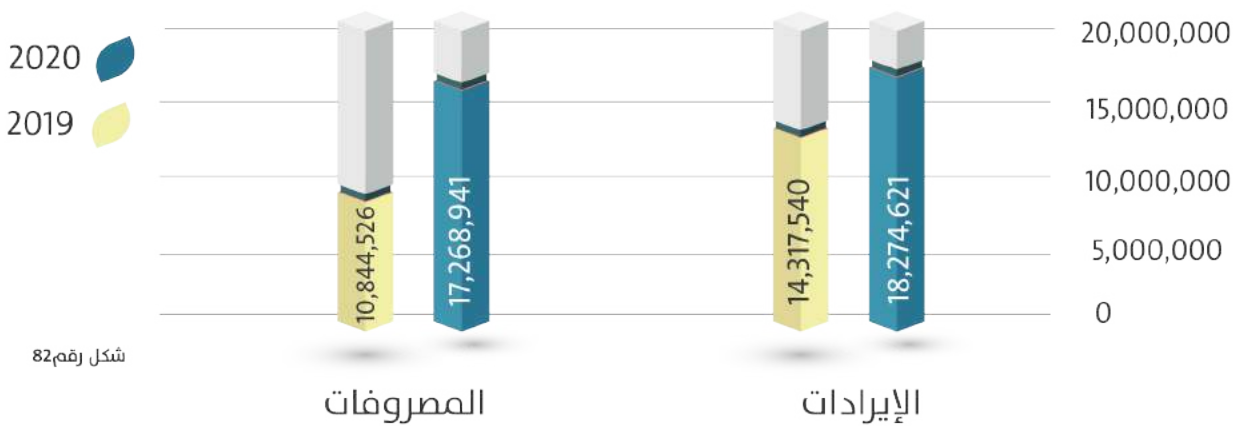


2019



2020

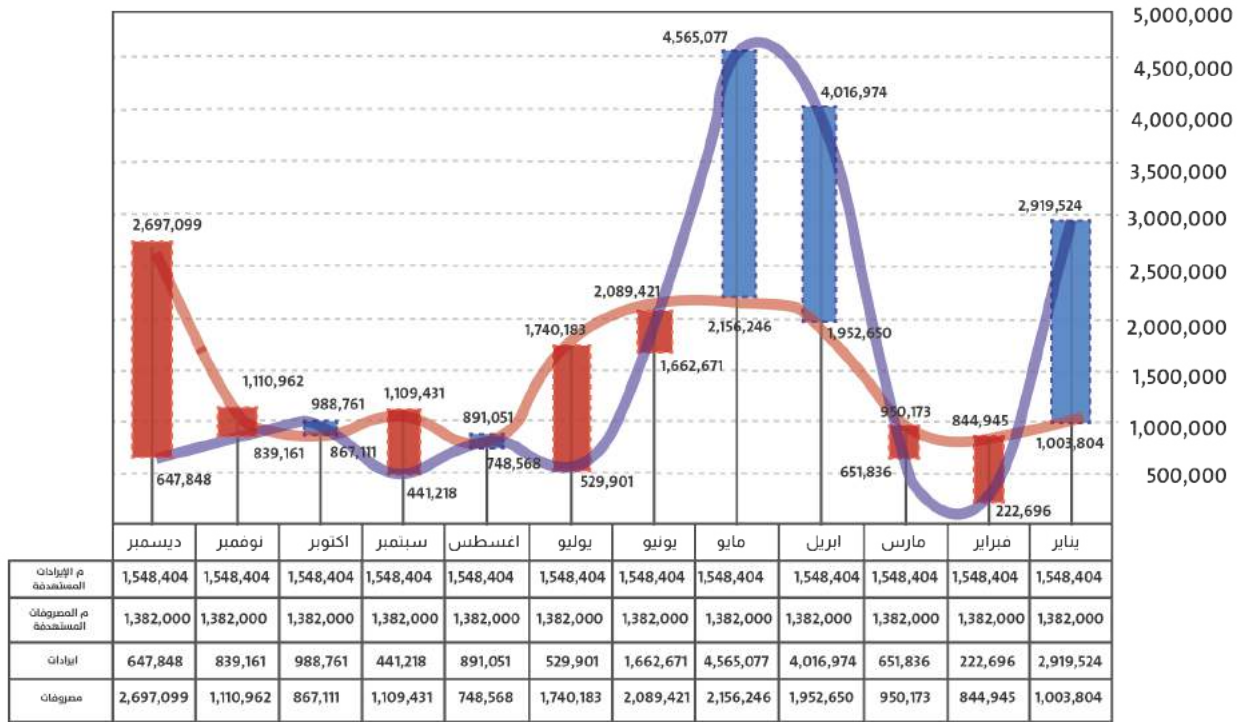
4-2-2: مقارنة الإيرادات والمصروفات



م	البيان	2019	2020
1	الإيرادات	14,317,540	18,274,621
2	المصروفات	10,844,526	17,268,941
	الفائض	3,473,014	1,005,680

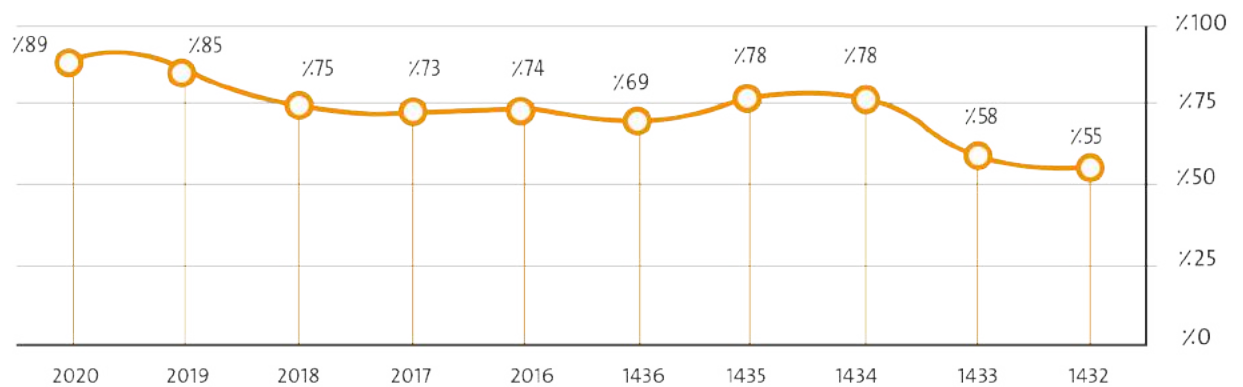
جدول رقم 14

3-2-4: الإيرادات والصروفات ارتباطاً بالشهور للعام 2020م



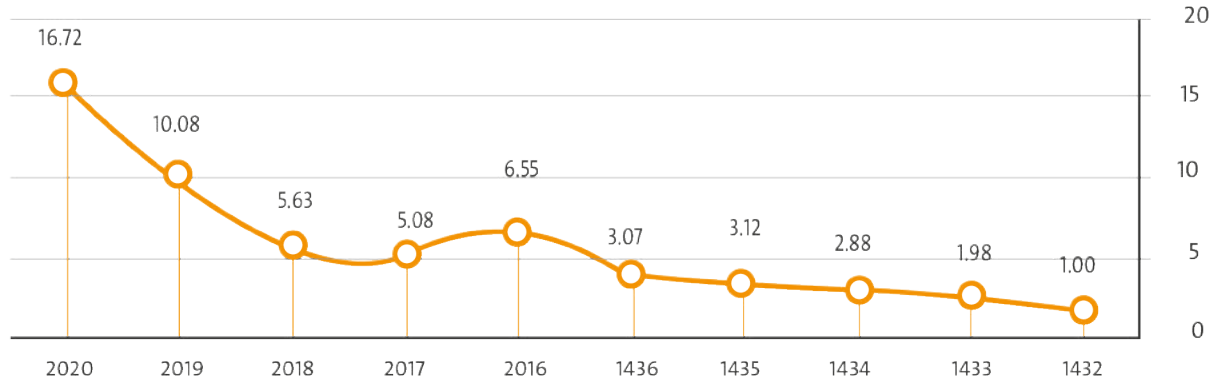
شكل رقم 83

4-2-4: مؤشرات الأداء المالي 4-2-4-1: مؤشر مصروفات البرامج



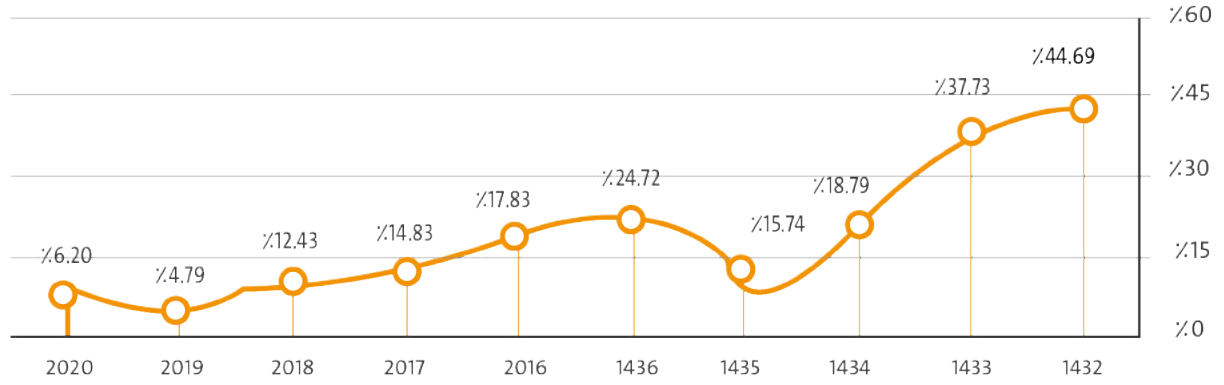
شكل رقم 78

4-2-2-2: مؤشر نمو مصروفات البرامج



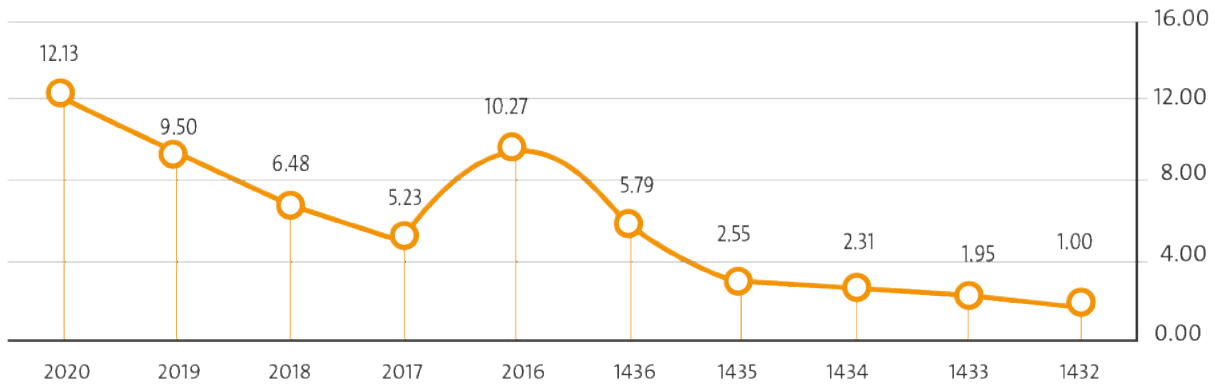
شكل رقم 79

4-2-2-3: مؤشر المصروفات العمومية والإدارية



شكل رقم 80

4-2-2-4: نمو الإيرادات



شكل رقم 81

4-2-5: مؤشّر السلامة المالية

م	المؤشّر الرئيسي	الوزن	المؤشّر التحليلي	الوزن	طريقة حساب درجة المؤشّر	نسبة المؤشّر ٢٠٢٠	درجة المؤشّر التحليلي	نسبة المؤشّر الرئيسي	نسبة المؤشّر الرئيسي
1	مؤشّر المصاريف الإدارية	20%	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	80%	أقل من 15% = 100 [من 15% : 25% = 100 - (النسبة - 15) × 10 "أكبر من 25% = 0"	6.20%	100	84.80%	16.96
				20%	نسبة عوائد الإستدامة إلى المصاريف الإدارية	أكبر من 100% = 100 "من صفر إلى 100% = النسبة × 100 "من صفر وأقل = صفر"	24%		
2	مؤشّر مصاريف البرامج والأنشطة	45%	نسبة مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	60%	أقل من 75% = 100 من 35 إلى 75% = (النسبة - 35) × 2,5 "أقل من 35% = صفر"	89%	100	90.76%	40.84
				40%	نسبة المصاريف الإدارية للنشاط مصاريف النشاط	أقل من 15% = 100 [من 15% : 25% = 100 - (النسبة - 15) × 10 "أكبر من 25% = 0"	17%		
3	مؤشّر الإستدامة المالية	10%	نسبة مصاريف الإستدامة إلى إجمالي المصاريف	30%	أقل من 5% = 100 [من 5% : 10% = 100 - (النسبة - 5) × 20 "أكبر من 10% = 0"	0.04%	100	81.47%	8.15
				30%	نسبة مصاريف الإستدامة إلى عوائد الإستدامة	أقل من 10% = 100 [من 10% : 20% = 100 - (النسبة - 10) × 10 "أكبر من 20% = 0"	2.73%		
				40%	نسبة عوائد الإستدامة إلى إجمالي أصول الإستدامة	أكبر من 7,5% = 100 أكبر من صفر إلى 7,5% = (النسبة / النسبة المستهدفة) × 100 "من صفر وأقل = صفر"	1.61%		
4	مؤشّر جمع الأموال والتبرعات	10%	نسبة مصاريف جمع الأموال إلى إجمالي المصاريف	50%	أقل من 5% = 100 [من 5% : 10% = 100 - (النسبة - 5) × 20 "أكبر من 10% = 0"	1.28%	100	100%	10.00
				50%	نسبة مصاريف جمع الأموال إلى إجمالي التبرعات	أقل من 10% = 100 [من 10% : 20% = 100 - (النسبة - 10) × 10 "أكبر من 20% = 0"	3.53%		
5	مؤشّر قدرة الجمعية على تغطية احتياجاتها المستقبلية	15%	نسبة النقد و صافي أحكامها إلى صافي الأصول المقيدة والأوقاف والإلتزامات المتداولة	70%	أكبر من 100% = 100 من 50 إلى 100% = النسبة من المعادلة "من 50% وأقل = صفر"	302%	100	70%	10.50
				30%	نسبة صافي النقد والإستثمارات المتداولة إلى المصاريف الإدارية	أقل من 12 شهر = (عدد الأشهر / المغطاه / 12) × 100 من 12 شهر إلى 18 = 100 أكثر من 18 شهر = 100 - (عدد الأشهر / المغطاه - 18) × 12,5 "المغطاه - 18"	0		

م	البيان	نسبة المؤشر ٢٠٢٠	درجة المؤشر التحليلي	نسبة المؤشر الرئيسي
1	إلتزام الجمعية بإعداد الهيكل التنظيمي للجمعية وتحديد الملاحظات والإلتزامات المالية	%25	100	25.00
2	إلتزام الجمعية بإعداد السياسات المالية وتفعيلها داخل الجمعية	%35	100	35.00
3	إلتزام الجمعية بالأنظمة والضوابط المنظمة للسجلات والمستندات	%10	100	10.00
4	إلتزام الجمعية بإعداد التقارير الدورية المطلوبة ورفعها للوزارة خلال الفترات المحددة	%10	100	10.00
5	إلتزام الجمعية بالأنظمة والضوابط المنظمة للإجراءات المالية والمحاسبية للجمعية	%20	100	20.00
	إلتزام الجمعية بالأنظمة والضوابط المنظمة للدرجة النهائية لمعيار السلامة المالية = درجة الأداء المالي + درجة التنظيم المالي للإجراءات المالية والمحاسبية للجمعية			93.22

«تانيا مؤشرات التنظيم المالي (تمثل 5٠٪ من الدرجة)»

جدول رقم 15

حسابات الجمعية



حساب الزكاة

SA 4580000445608010400011

حساب الوقف

SA 2280000445608010400037

الحساب العام

SA 6780000445608010400003

حساب الصدقة

SA 4480000445608010400029



حساب الزكاة

SA 3115000999119595850017

حساب الوقف

SA 0315000999119595850036

الحساب العام

SA 7515000999119595850001

حساب الصدقة

SA 2515000999119595850028



حساب الصدقة

SA 8110000010184463000303

الحساب العام

SA 5210000010184461000103



حساب الوقف

SA 7865000000240421842002

الحساب العام

SA 0865000000240421842001



الحساب العام

SA 0640000000001215046545



الحساب العام

SA 9505000068200873839000



www.almawaddah.org.sa/storePages/1

البطاقات الائتمانية:

التبرع عبر
موقع خير المودة:

www.almawaddah.org.sa/storeProject

عبر نقاط البيع بالجمعية
وفروعها:
جدة - حي الاندلس / بجوار أسواق
الدانوب



الاتصال برقم استقبال
التبرعات

0537092222 (اتصال / واتساب)



رسالة SMS

إرسال رسالة فارغة إلى 5081
أو إرسال رقم (1) إلى 5081

المؤشر العام



عدد الأهداف
الاستراتيجية

22

عدد الخدمات

165,900

عدد المستفيدين
بأثر مباشر

52,460

عدد المؤشرات
الرئيسية

418

عدد المشاريع

61

عدد البرامج

17

عدد المحافظ

3

عدد
مؤشرات الأداء

66

عدد
المشاريع

8

عدد
البرامج

4



الاستثمار الاجتماعي

صناعة الأثر الاجتماعي



عدد
مؤشرات الأداء

212

عدد المشاريع
التنموية

28

عدد البرامج
التنموية

7

عدد الدورات

309

عدد الدراسات

11

عدد
مؤشرات الأداء

140

عدد
المشاريع

25

عدد
البرامج

6



الإستدامة

المودة
almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development



www.almawaddah.org.sa