



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

المودة:  
almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية  
Almawaddah Society for Family Development



2019

## تقرير أداء المودة

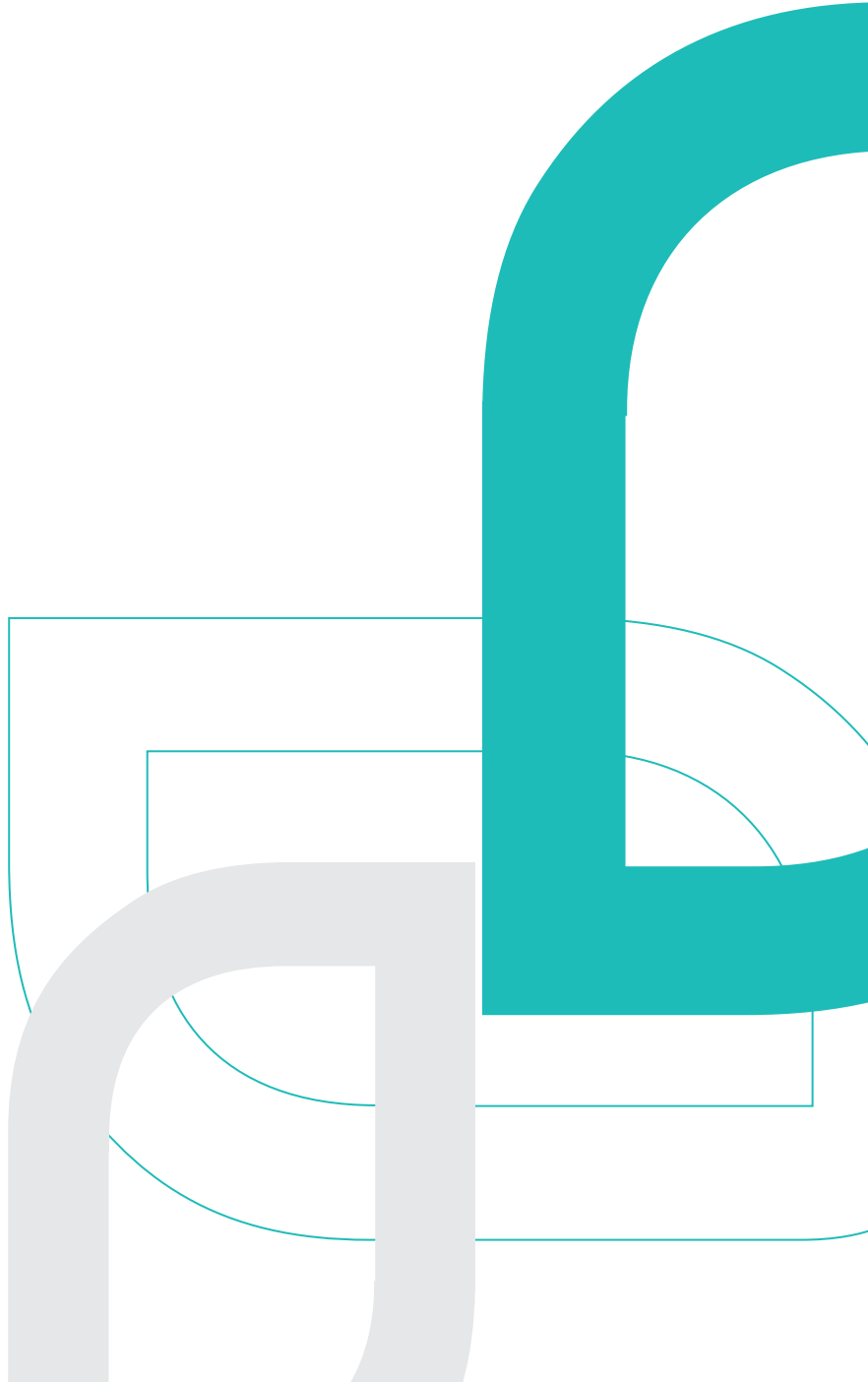
Almawaddah Performance Report

جمعية المودة للتنمية الأسرية

AlMawaddah Society for family Development

## الأسرة

من التكوين  
إلى التمكين







## تقرير الأداء السنوي 2019 Annual Report 2019



شارك في إعداد التقرير فريق عمل من جميع الإدارات والبرامج بالشراكة مع إدارة المشاريع والتميز وفق نماذج ومنهجيات عالمية في تحليل البيانات وتدقيقها وياشرف من مجلس الإدارة وتدقيق فريق خارجي من الخبراء



الأداء الاستراتيجي  
2017 - 2020



المودة في  
عام 17



ملخص الأداء  
2019



مؤشر الاستقرار الأسري  
وفض النزاعات



الأداء المؤسسي



القضية والتأثير



الأداء الاقتصادي



الأداء الاجتماعي



## العمل الخيري في قلب القيادة



خادم الحرمين الشريفين

المَلِكُ مُحَمَّدُ بْنُ عَبْدِ الْعِزِزِ السُّعُودِ

العمل الخيري من ركائز المجتمع وهو  
من أساس ما يمليه علينا ديننا



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ديننا الإسلامي الحنيف دين متكامل  
وتعاضد وتآزر وشريعتنا الإسلامية  
تؤكد على العمل الخيري





# شُكْرًا

## لإلهامكم

ساهم إلهامكم في  
سعادة واستقرار أكثر  
من 35,000 أسرة  
خلال العام 2019م.





## نطاق تقديم الخدمات



دولة عبر الانترنت

26



مناطق إدارية

3



قرى

4



محافظات بمنطقة مكة

9





## رحلة التميز

**جائزة جدة للإبداع 2018**  
حققت المودة الجائزة نظير العديد من خدماتها التنموية للأسر المنفصلة.



**جائزة التميز الرقمي 2016**  
فازت المودة بجائزة التميز الرقمي من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المملكة.



**جائزة قيادي الأعمال 2018**  
حصلت المودة على الجائزة عن فرع المسؤولية الاجتماعية.



**جائزة المشروعات الرائدة اجتماعيا 2016**  
حققت جمعية المودة جائزة المشروعات الرائدة اجتماعيا على مستوى دول الخليج بمجلس التعاون الخليجي



**جائزة التميز في العمل الخيري 2018**  
حققت المودة الجائزة في مجال المنشآت الخيرية المتميزة، قطاع المنشآت الإجتماعية والإغاثية المتوسطة والصغيرة.



**جائزة مكة للتميز 2017**  
حققت المودة الجائزة نظير تميزها الاجتماعي وذلك نظير جهودها في استقرار وتنمية الأسرة بالمنطقة.



**جائزة الشيخ خليفة للإمتياز 2019**  
حققت المودة الجائزة نظير تحقيقها أعلى معايير التميز المؤسسي بتدقيق من فريق استشاري.



**جائزة الملك خالد 2017**  
حصلت المودة على المركز الأول نظير تميزها في الممارسات الإدارية الحديثة ووضوح استراتيجية المنظمة إضافة إلى تميزها بوجود نظم إدارية متكاملة فيما يخص مجلس الإدارة ولوائح الحوكمة.





التميز عام 2019



شهادة أفضل بيئة عمل  
GREAT PLACE TO WORK



”

طابقت الجمعية معايير أفضل بيئة عمل GPW ، من خلال 5 معايير و15 مؤشر لبيئة العمل

“



التميز عام 2019



## جائزة الشيخ خليفة للامتياز



”

حصلت الجمعية على الجائزة في نسختها للعام 2019 بأبوظبي ، كما استفادت الجمعية من 49 فرصة تحسين

“



## أعضاء الجمعية العمومية 2019



**وليد بن محمد الطويل**  
عضو الجمعية العمومية



**أحمد خالد العريف**  
عضو الجمعية العمومية



**خالد عابد قامة**  
عضو الجمعية العمومية



**عمر بن زهير عبدالقادر**  
عضو الجمعية العمومية



**ياسر بن يوسف بكر**  
عضو الجمعية العمومية



**فهد بن جميل مؤمنة**  
عضو الجمعية العمومية



**صالح بن صالح العطاس**  
عضو الجمعية العمومية



**أحمد بن علي المربعي**  
عضو الجمعية العمومية



**يوسف عمر كابلي**  
عضو الجمعية العمومية



**محمد بن محمود الياس**  
عضو الجمعية العمومية



**رويد بن مصلح الصواف**  
عضو الجمعية العمومية



**أحمد بن محمد بأسودان**  
عضو الجمعية العمومية



**ماجد عبدالله متبولي**  
عضو الجمعية العمومية



**هشام عبدالرحمن الخريجي**  
عضو الجمعية العمومية



**عبدالله رياض جميل نور**  
عضو الجمعية العمومية



**باسم بن مهدي الشريف**  
عضو الجمعية العمومية



**خالد بن احمد الحمدان**  
عضو الجمعية العمومية



**علي بن محمد آل درعان**  
عضو الجمعية العمومية



**حسين بن محمد البار**  
عضو الجمعية العمومية





## أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثانية



**فايز بن عبد الله الحربي**  
المشرف المالي  
عضو مجلس الإدارة



**زهير بن علي المرحومي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**فيصل بن سيف السمنودي**  
رئيس مجلس الإدارة



**عبد الله بن محمد المتبولي**  
عضو مجلس الإدارة



**عبدالله بن محمد بيومي**  
عضو مجلس الإدارة



**أنس بن عبد الوهاب زرعه**  
عضو مجلس الإدارة



**محمد بن سعيد الغامدي**  
عضو مجلس الإدارة

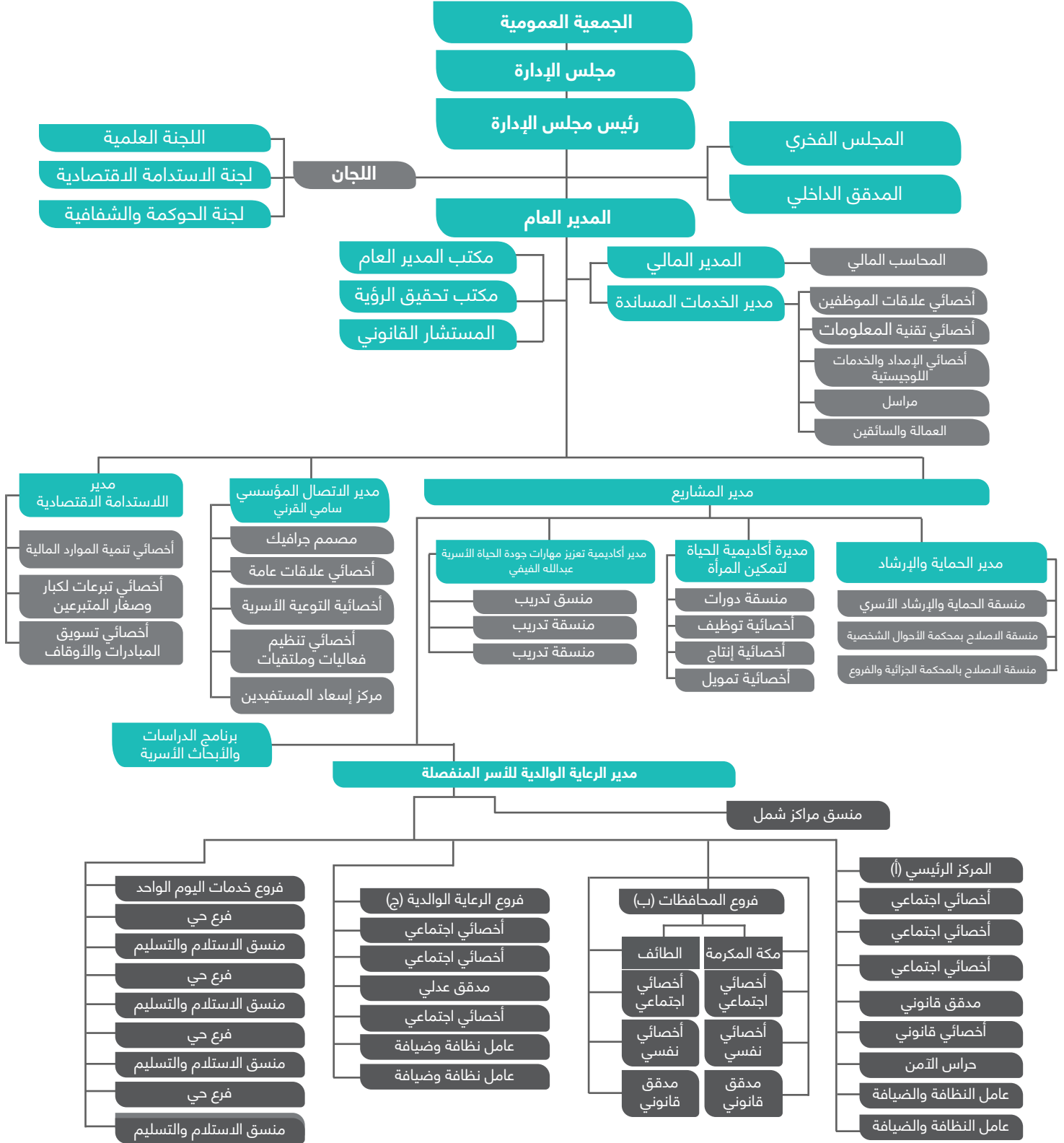


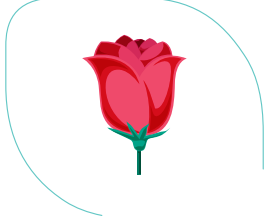
**فيصل بن سليم المحمادي**  
عضو مجلس الإدارة



**فوزان عباس عبد الجواد**  
عضو مجلس الإدارة

# الميكمل التنظيمي





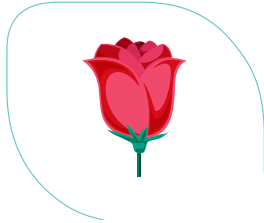
**عائشة علي شوك**  
مديرة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



**محمد بن مغبور الناشري**  
مدير برنامج الحماية والارشاد وفض النزعات



**محمد بن علي آل رضي**  
المدير العام



**سميرة بنت زيد النهاري**  
منسقة الإستشارات الأسرية



**د. إبراهيم جلالين إبراهيم**  
مدير برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة والبحث والتطوير الأسري



**وليد بن محمد البطاح**  
السكرتير التنفيذي



**محمد نبيه محمد بارود**  
محاسب مالي



**محمد بن درويس العمري**  
مدير برنامج الرعاية الوالدية للآسر المنفصلة ( شمل )



**وليد عبدالقادر الرملي**  
مدير إدارة المشاريع والتميز



**عبدالرحمن بن أحمد زين**  
أخصائي تبرعات صغار وكبار المتبرعين



**سامي عبدالرحمن القرني**  
مدير الإتصال المؤسسي



**عصام احمد العبد**  
المدير المالي



**عبدالله بن حسن الفيافي**  
أخصائي التدريب وتأهيل المختصين



**عمر أمين مقصود**  
مدير العمليات بمراكز شمل



**نبيل بن محمد البسيبي**  
مدير الموارد البشرية والخدمات المساندة





**أحمد عبدالله الشهري**  
أخصائي اجتماعي



**أنس هيثم باعبدالله**  
منسق مراكز شمل تنفيذ أحكام الرؤية  
والزيادة والحضانة



**وليد أحمد أسعد**  
أخصائي تقنية المعلومات



**الياس المصري**  
أخصائي مكاتب أمامية



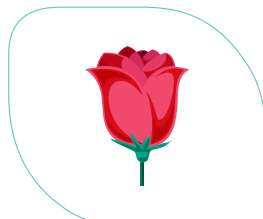
**أحمد تركي عابد الرفاعي**  
أخصائي مكاتب أمامية



**فتيح بن سليمان الماحي**  
أخصائي الشؤون الإدارية



**متعب المتعب**  
أخصائي مكاتب أمامية



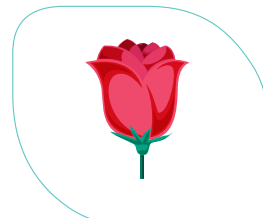
**أروى حبشي الأنصاري**  
أخصائية التدريب والتطوير الأُسري



**عبد السلام كوتشير**  
عامل ضيافة



**محمد البركاتي**  
أخصائي مكاتب أمامية



**شوق محمد الحربي**  
أخصائية التدريب المهني

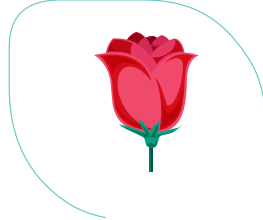


**صديق شينكال**  
سائق الجمعية

فريق العمل



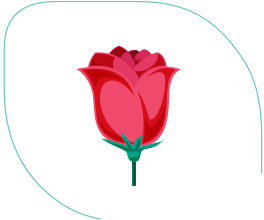
نايف صالح العبيلي  
أخصائي مكاتب أمامية



غدير عبدالرحيم الأنصاري  
أخصائية التدريب والتطوير الأسري



أنس سعد القرشي  
أخصائي التدريب والتطوير الأسري



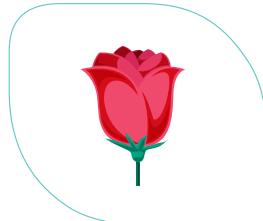
نادية بنت محمد لقمان  
مصممة جرافيك



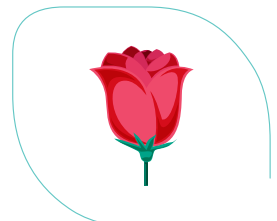
أحمد محمد زين  
أخصائي مكتب المودة في الأحوال الشخصية



عبدالله الذبياني  
سكرتير الإرشاد والإصلاح  
والتحكم الأسري



رهف خرشان  
أخصائية مركز إسعاد المستفيدين



غادة المشعل  
أخصائية مركز إسعاد المستفيدين



## استراتيجية استقرار الأسرة 2020-2017



نلتزم بتمكين وإرشاد وتوعية الأسرة عبر مبادرات تنمية مستدامة تسهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها

الرسالة



أن نكون أنموذجاً عالمياً في تحقيق سعادة الأسرة واستقرارها

الرؤية

إنمائي

علاجي

وقائي

محاور العمل



25% الأسر غير المستقرة

هي أسرة غير قادرة على مواجهة التحديات لديها اضطرابات أو معوقات تهدد استقرارها وغير قادرة على حل مشكلاتها نتيجة ضعف في التواصل والتفاعل والتقدير بين الأبوين و مع الأبناء

35% الأسر الناشئة

من خلال تنمية ثقافتهم الأسرية ومهاراتهم الحياتية وتعزيز مشاركتهم في المجتمع

5% الأسر المستقرة

أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة

20% الأسر المنفصلة

بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل وتعزز قيمهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية

15% الجهات المعنية والمختصون

المرجع الأول لقضية الأسرة والمساهمة في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين

### المستفيدون

اجتذاب المستفيدين وكسب رضاهم وتلبية احتياجاتهم

#### البعد المالي

ضمان استدامة مالية مصادر دخل ثابتة قابلة للنمو

تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول للاستدامة الاقتصادية.

#### أصحاب المصلحة

تعظيم المنفعة وتحقيق الرضا

تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة

بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي

تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة

إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية

الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنمية مستدامة



## استراتيجية استقرار الأسرة 2017-2020

### العمليات الداخلية

الإجراءات والوسائل الأكثر تحقيقاً لرضا المستفيدين وأصحاب المصلحة والاستدامة المالية

بناء شركات استراتيجية فاعلة

تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية

بناء الصورة الذهنية للجمعية

التحسين المستمر للعمليات والخدمات

تطوير البحوث والدراسات

بناء منتجات تسويقية لصغار المتبرعين

### التعلم والنمو

الثقافة المؤسسية والإدارية والتنظيمية ومعدلات التدريب والتربية للعاملين

### المهارة والمعرفة

الاستدامة	التميز المؤسسي	مهارات البحث والتحليل	بناء الشركات
التسويق	إدارة الأداء	بناء وإدارة فرق العمل	التحسين المستمر

### بيئة العمل

برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديم الخدمة للمستفيدين	بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع	وجود صف ثاني من القيادات قادر على تحقيق الأهداف	فريق عمل عن بعد ممكن ومؤهل لرصد الظواهر المتعلقة بالأسرة وبناء التقارير العلمية
تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة	منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق للوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية	وجود فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات	بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى التميز المؤسسي

### البناء القيمي



الاحترافية

المبادرة

الموثوقية

الشفافية

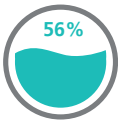
الخصوصية



## عداد احتياجات الأسرة 2019-2020

### الاستعداد للزواج | العلاقة الأسرية | التخطيط الأسري | تربية الأبناء | الانفصال الناجح

#### مؤشرات أهم الاحتياجات



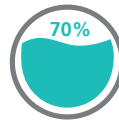
حصل لهم نزاع بسبب الأبناء



متوسط الموافقة على عبارة : كلانا يتحمل مسؤولية أبنائنا



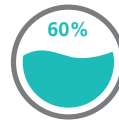
ضربوا أبنائهم ضرباً مؤلماً خلال الثلاثين يوماً الماضية



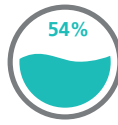
متوسط الموافقة على عبارة : أساعد أبنائي على ممارسة الرياضة



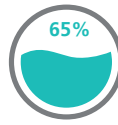
اضطربوا للإستلاف ولو لمرة واحدة على الأقل لدفع فواتير المنزل



متوسط الموافقة على عبارة : لدى أسرتي خطة واضحة للمصروفات الشهرية



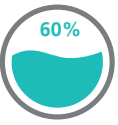
تبادلوا الحوار والنقاش الهادئ أربع مرات أو أقل خلال الست شهور الماضية



متوسط الموافقة على عبارة : أقضي أوقات كافية مع شريك حياتي للعمل على أنشطة مشتركة



لم يطلعوا على أية مواد تثقيفية عن الزواج



متوسط الموافقة على عبارة : أنا سريع الإنفعال

#### مؤشرات أهم الاحتياجات

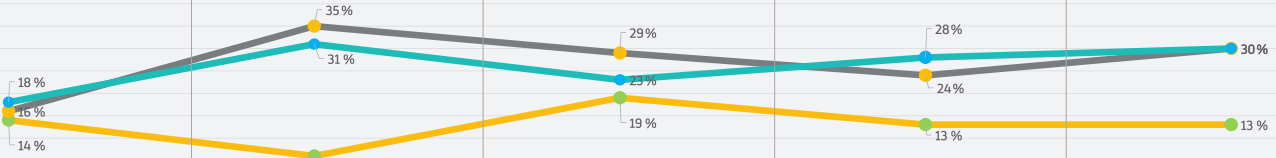
##### الانفصال الناجح

##### تربية ورعاية الأبناء

##### الإدارة والتخطيط الأسري

##### العلاقات الأسرية

##### الاستعداد للزواج



■ الحاجة لزيادة الوعي  
■ الحاجة لبناء القدرات  
■ الحاجة لتوفير الفرصة

#### أفكار المبادرات

##### برنامج رحلة الطلاق الناجح:

◀ برنامج شامل يأخذ المطلق أو المطلقة في رحلة متعددة المراحل للوصول لمرحلة الاستقرار .

##### دليل الأنشطة الأبناء:

◀ منصة توضح الأنشطة اللاصفية المتوفرة التي يمكن تسجيل الأبناء فيها خارج أوقات المدرسة

##### برنامج الأسرة المتوازنة:

◀ محور التوعية: حملة إعلامية لرفع الوعي في ما يتعلق بالتخطيط المالي.

##### ◀ محور القدرة:

توفير تطبيق إلكتروني متخصص في التخطيط المالي للأسرة.

##### ◀ محور الفرصة:

تقديم خدمات استشارات مالية مخصصة للزوجين .

##### ◀ فعالية تنشيط وتجديد الحب .

##### ◀ مقياس العلاقة الزوجية

##### ◀ دليل اختيار الزوجة (للرجال) ودليل تقييم الخاطب (للإناث)

##### ◀ الحملة التسويقية لدورة المقبلين على الزواج .



## خارطة الأثر

هي الأسرة المكونة من أبوين وأبناء، وتم الانفصال بينهما بسبب اضطرابات أو نزاعات يستمر تأثيرها بعد الانفصال.

### الأسر المنفصلة

#### الأثر

بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل وتعزز قيمهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية.

20%

هي أسرة غير قادرة على مواجهة التحديات لديها اضطرابات أو معوقات تهدد استقرارها، وغير قادرة على حل مشكلاتها؛ نتيجة ضعف في التواصل والتفاعل والتقدير بين الأبوين أو مع الأبناء.

### الأسر غير المستقرة

#### الأثر

أسرة واعية وמתماسكة، قادرة على مواجهة التحديات

25%

هم المقبلون والمقبلات على الزواج، بالإضافة إلى الأسر الناشئة في السنوات الستة الأولى من الزواج، حتى تصل لمرحلة النضج والاستقرار الأسري.

### الأسر الناشئة

#### الأثر

جيل من الأسر الواعية، تملك ثقافة أسرية جيدة، ومهارات حياتية، تعزز مشاركتهم في المجتمع

35%

هي الجهات الحكومية والأهلية والأفراد المختصون بشؤون الأسرة

### الجهات المعنية المختصون

#### الأثر

المرجع الثول لقضايا الأسرة، والإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة، وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين.

15%

هي أسرة واعية قادرة على حل مشكلاتها وإيجاد الحلول المختلفة، وتتمتع بنضج سلوكي، واندماج اجتماعي، ومشاركة في تنمية المجتمع.

### الأسر المستقرة

#### الأثر

أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة.

5%



## مبادرات وبرامج الجمعية

### المساهمة في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة

المحاور	الوقائي	المستهدفون
البرامج	الأسر المستقرة	الأسر الناشئة
الخدمات	برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	تعزيز مهارات ودة الحياة
	<ul style="list-style-type: none"><li>أساسيات الخياطة</li><li>صناعة الصابون</li><li>صياغة المجوهرات</li><li>تنسيق الورد</li><li>الفوتوشوب</li><li>التصوير الاحترافي</li><li>تصميم الأزياء</li><li>خياطة الشراشف</li><li>الديكوباج</li><li>الطباعة على الملابس</li><li>صناعة السبح</li><li>ابتكار توزيعات الهدايا</li><li>المطبوعات التجارية</li><li>تصميم الانفوجرافيك لغير المحترفين</li><li>صيانة الجوال</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>اختيار شريك الحياة تأهيل المقبلين على الزواج</li><li>إدارة الحوار الأسري</li><li>إدارة الغضب الأسري</li><li>التوازن بين العمل والأسرة</li><li>التربية الوالدية</li><li>تعزيز العلاقة الوالدية للبناء</li><li>بناء الأم القائدة</li><li>إدارة ميزانية الأسرة</li><li>رائدات لتمكين المطلقات</li><li>الأبوة الإيجابية</li><li>التخطيط الأسري</li><li>الطلاق الناجح</li></ul>

المحاور	العلاجي	المستهدفون
البرامج	الأسر المنفصلة	الأسر غير المستقرة
الخدمات	برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات
	<ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة</li><li>نقل الحضانة</li><li>التوثيق العدلي</li><li>الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الإرشاد الهاتفي</li><li>الإرشاد الإلكتروني</li><li>الإصلاح والتحكيم</li><li>الإرشاد بالمقابلة</li><li>فض النزاعات</li></ul>

المحاور	الإنمائي	المستهدفون
البرامج	الجهات المعنية والمختصين	البرامج
الخدمات	برنامج تأهيل وتطوير المختصين	البرامج
	<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد المرشد الأسري</li><li>المدرّب المعتمد في تعزيز مهارات جودة الحياة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>دبلوم الإرشاد الأسري</li><li>إعداد المصلح الأسري والمحكم الأسري</li><li>تأهيل الباحثين والاختصاصيين</li></ul>







المودة في  
17  
عاماً



المودة 17 عام



# 380,421

## إجمالي عدد المستفيدين





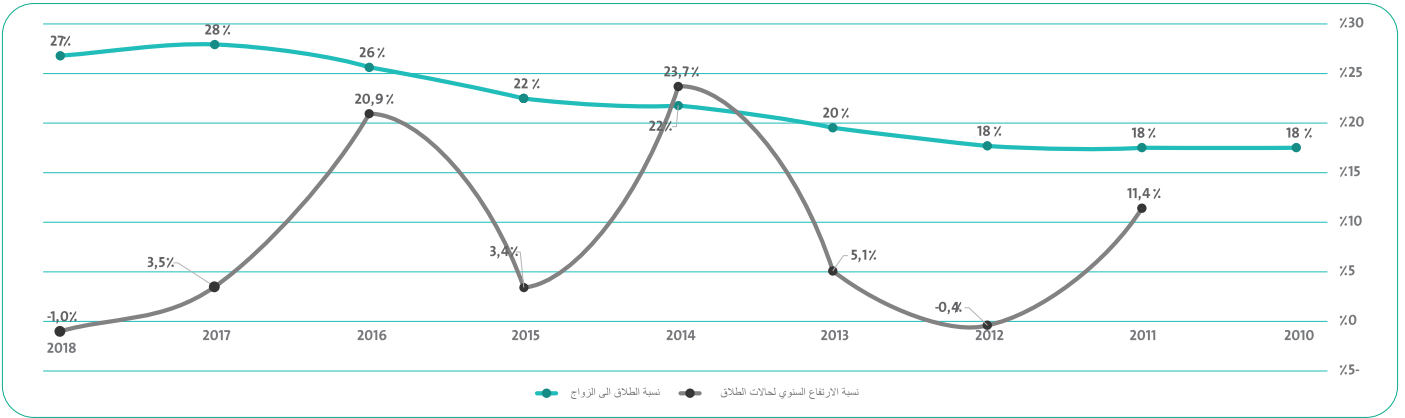
القضية والتأثير



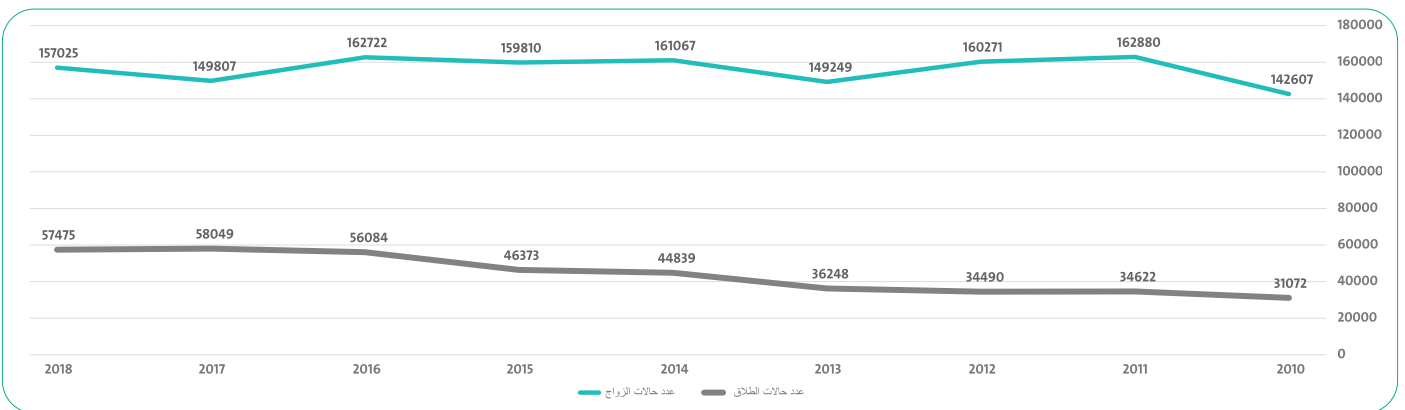


## الزواج والطلاق في المملكة

### نسبة الطلاق إلى الزواج 9 سنوات



### عدد حالات الطلاق والزواج 9 سنوات



المصدر : الهيئة العامة للإحصاء , وزارة العدل



## إحصائيات القضية في منطقة مكة



# -16

متوسط انخفاض المشكلات  
الأسرية بالمحاكم بمنطقة  
مكة خلال 4 سنوات



# -12,67

متوسط انخفاض حالات الطلاق  
بمنطقة مكة خلال 4 سنوات



# 150k

عدد الأسر المستفيدة  
من خلال الجمعية خلال  
4 سنوات



# 1,98%

متوسط نمو عدد الأسر بمنطقة  
مكة الطلاق 4 سنوات



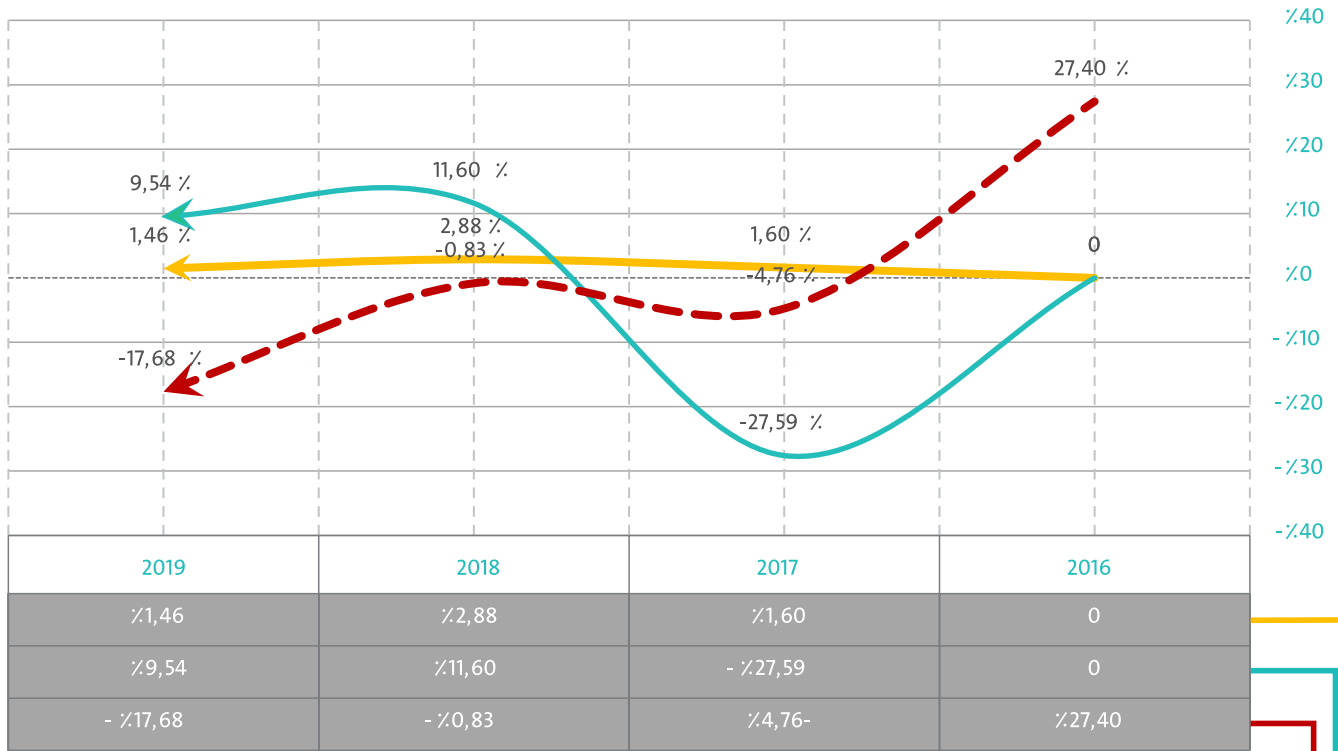
المصدر : الهيئة العامة للإحصاء , وزارة العدل , جمعية المودة

مؤشر القضايا الأسرية  
بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019



معدلات الانخفاض والنمو

01



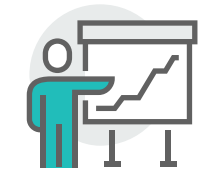
معدل النمو للأسر بمنطقة مكة المكرمة

معدل انخفاض المشكلات الأسرية بالمحاكم بمنطقة مكة المكرمة

معدل انخفاض حالات الطلاق بمنطقة مكة المكرمة

المصدر : الهيئة العامة للإحصاء ، وزارة العدل

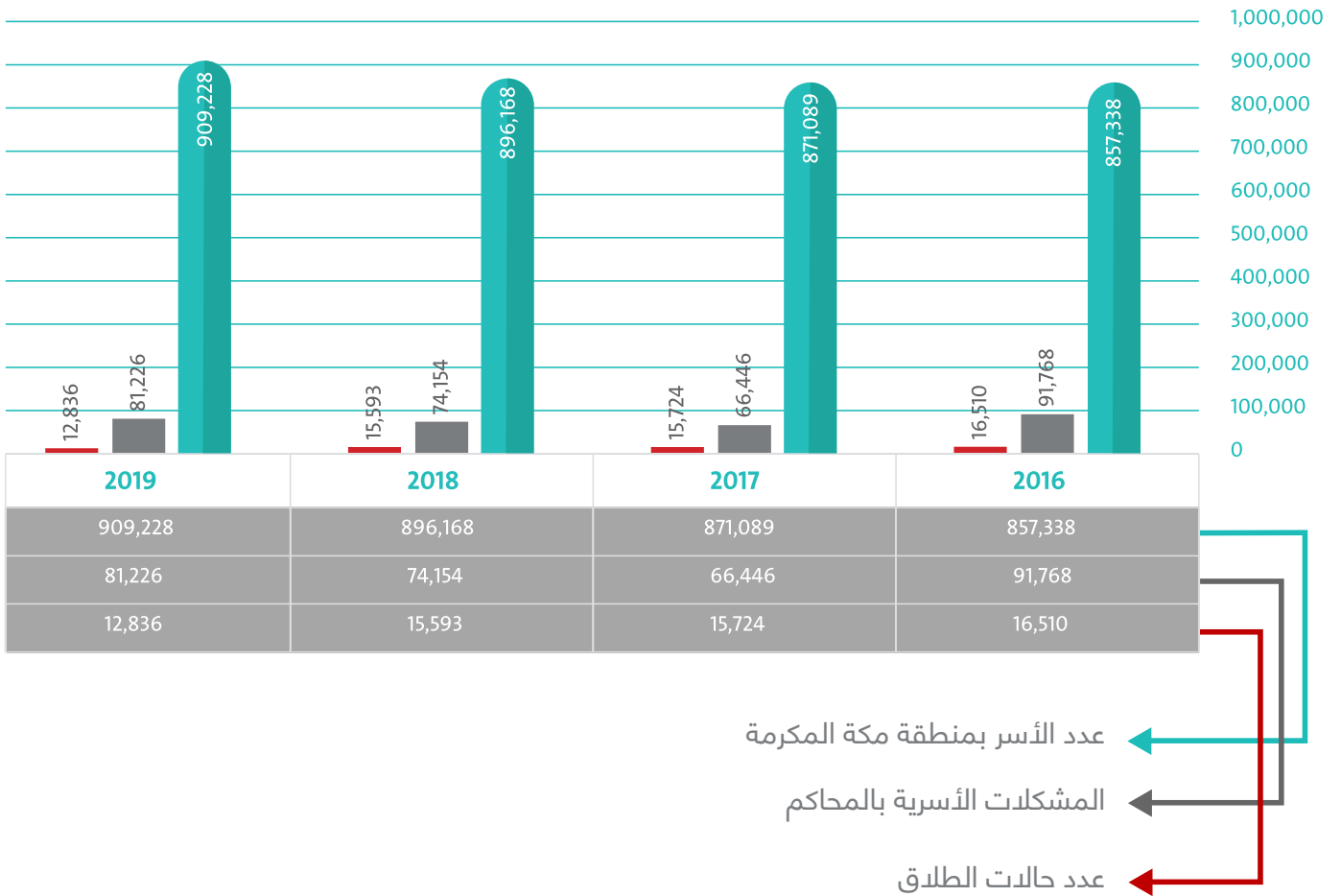




## مؤشر القضايا الأسرية بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019



### عدد حالات الطلاق والمشكلات إلى عدد الأسر بالمنطقة



المصدر : الهيئة العامة للإحصاء ، وزارة العدل

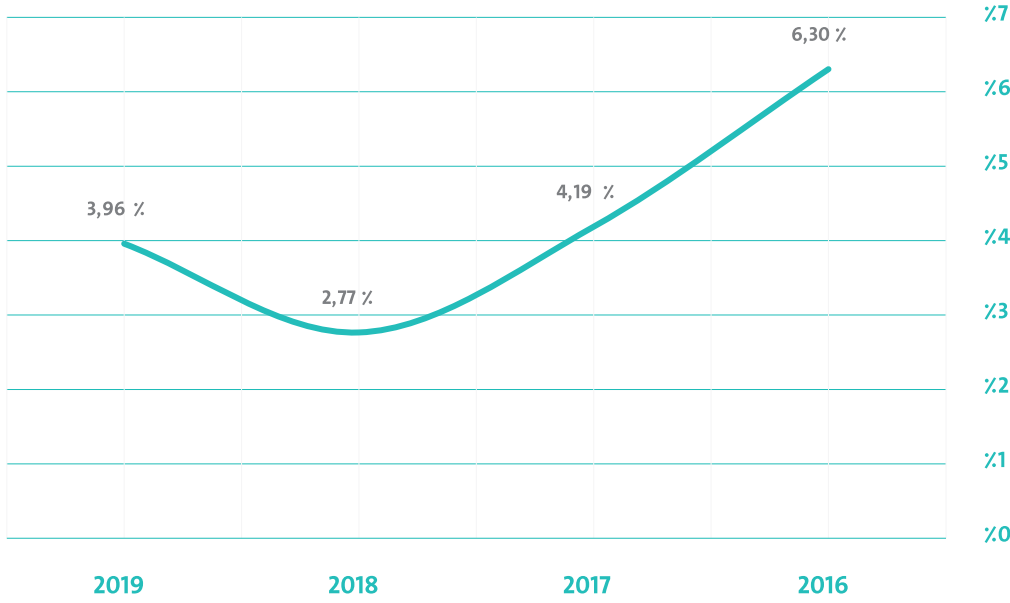


## مؤشر القضايا الأسرية بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019



نسبة مستفيدي الجمعية إلى إجمالي عدد الأسر بالمنطقة

03

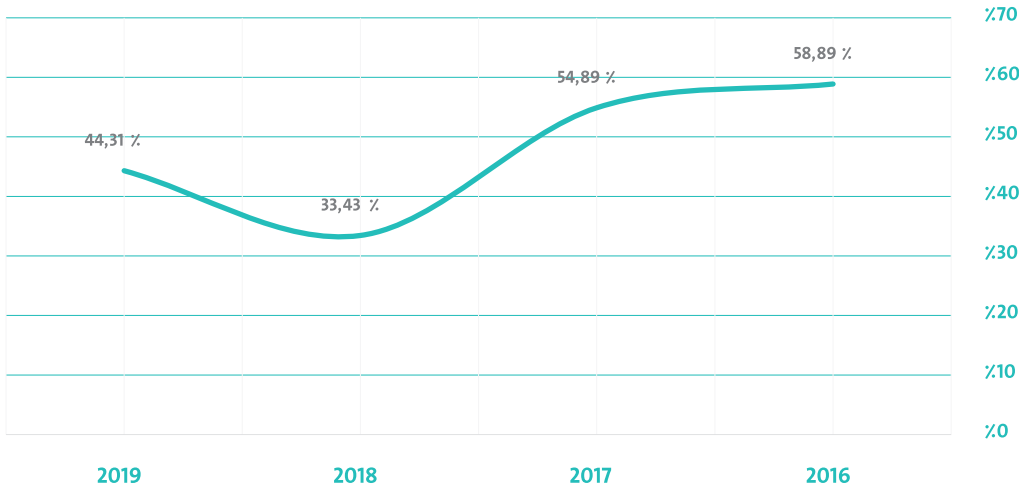


4.3%

متوسط الأسر  
المستفيدة إلى  
الجمعية إلى  
إجمالي الأسر  
بالمنطقة .

نسبة عدد مستفيدي الجمعية إلى إجمالي عدد المشكلات الأسرية بالمنطقة

04



47.88%

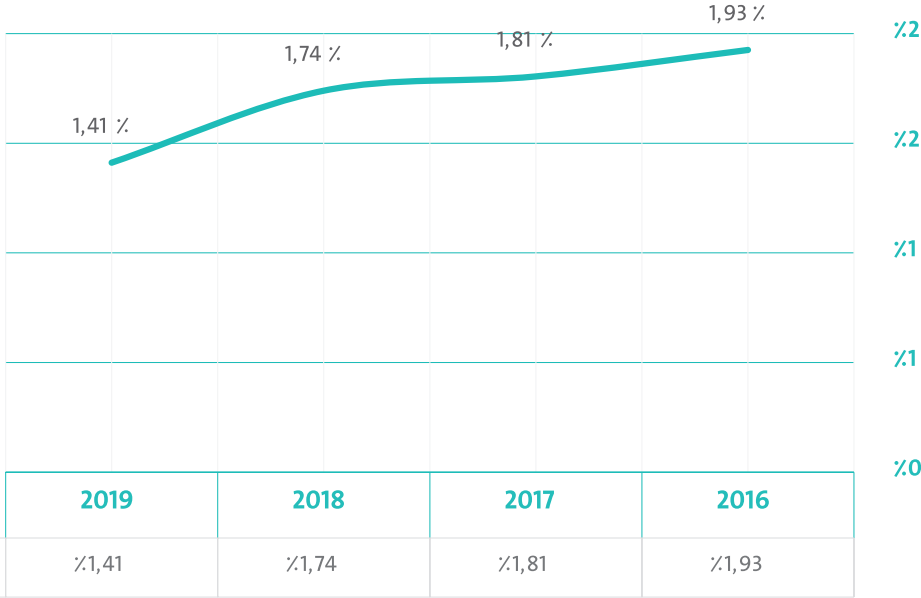
متوسط عدد  
الأسر المستفيدة  
من الجمعية  
من إجمالي عدد  
المشكلات الواردة  
لمحاكم الأحوال

المصدر : الهيئة العامة للإحصاء ، وزارة العدل

مؤشر القضايا الأسرية  
بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019

نسبة الطلاق إلى عدد الأسر بالمنطقة

05

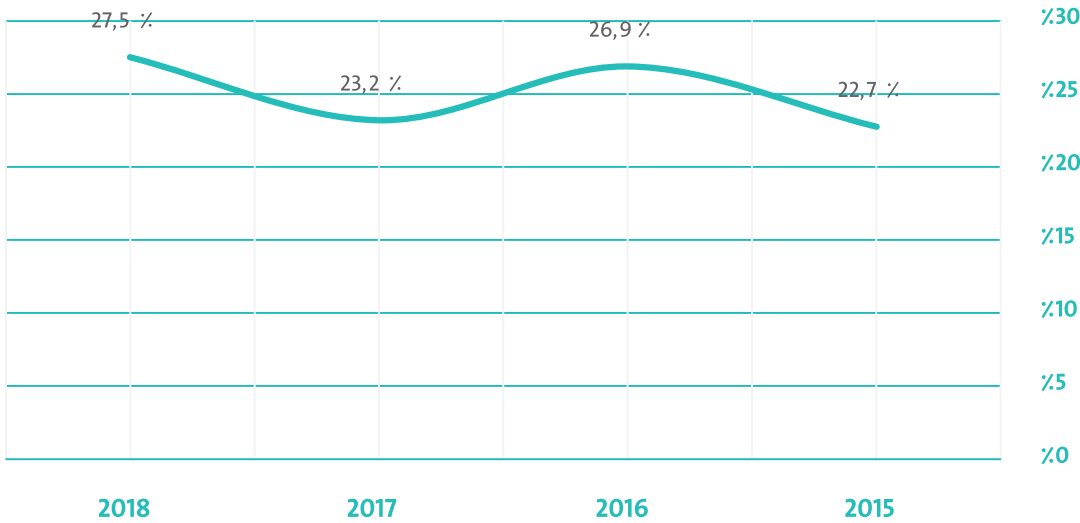


1.7%

متوسط نسبة  
الطلاق إلى عدد  
الأسر بالمنطقة

نسبة الطلاق إلى الزواج

06



25%

متوسط نسبة  
الطلاق إلى الزواج



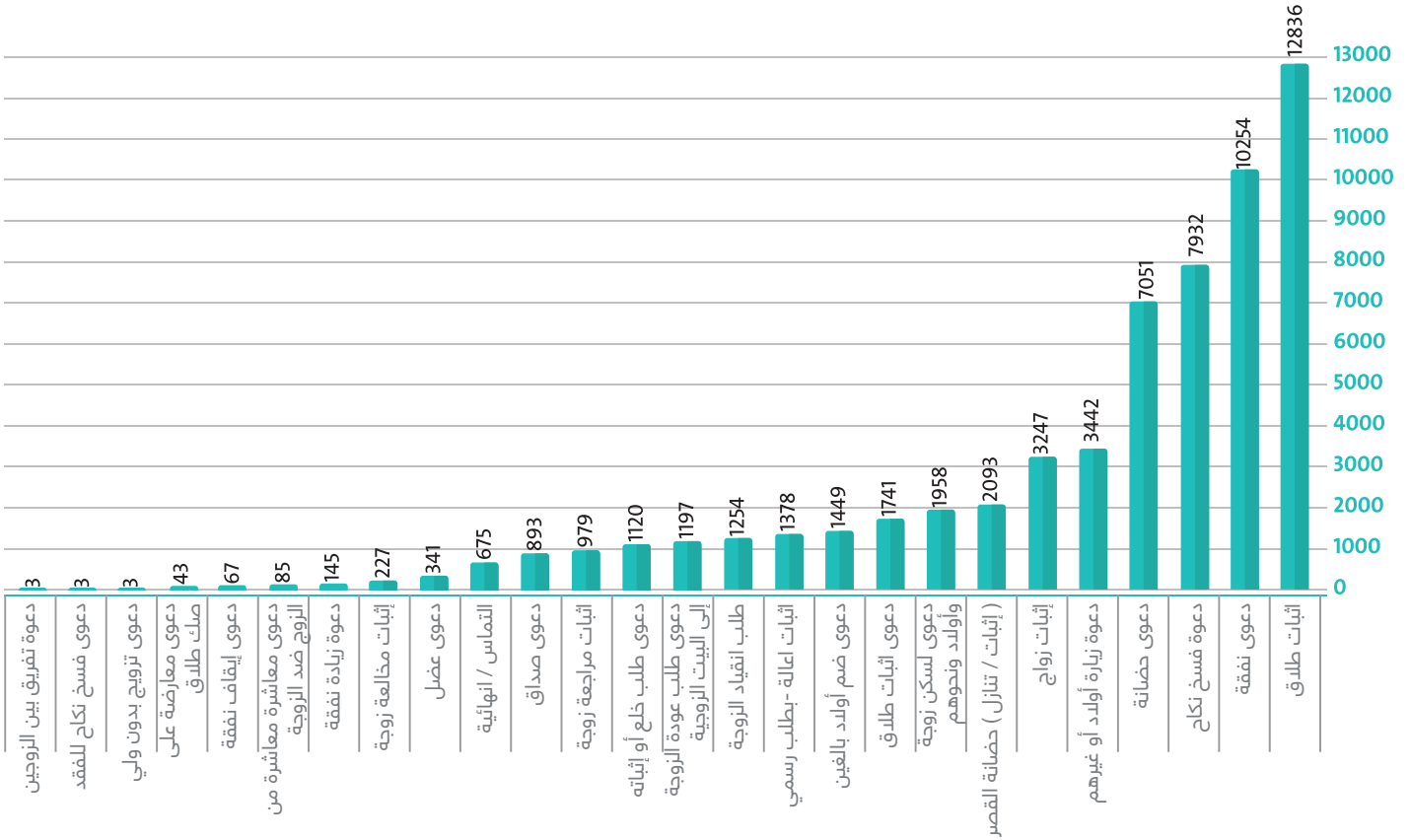
## أنواع المشكلات الأسرية بمحاكم المنطقة 2019



# 380,421

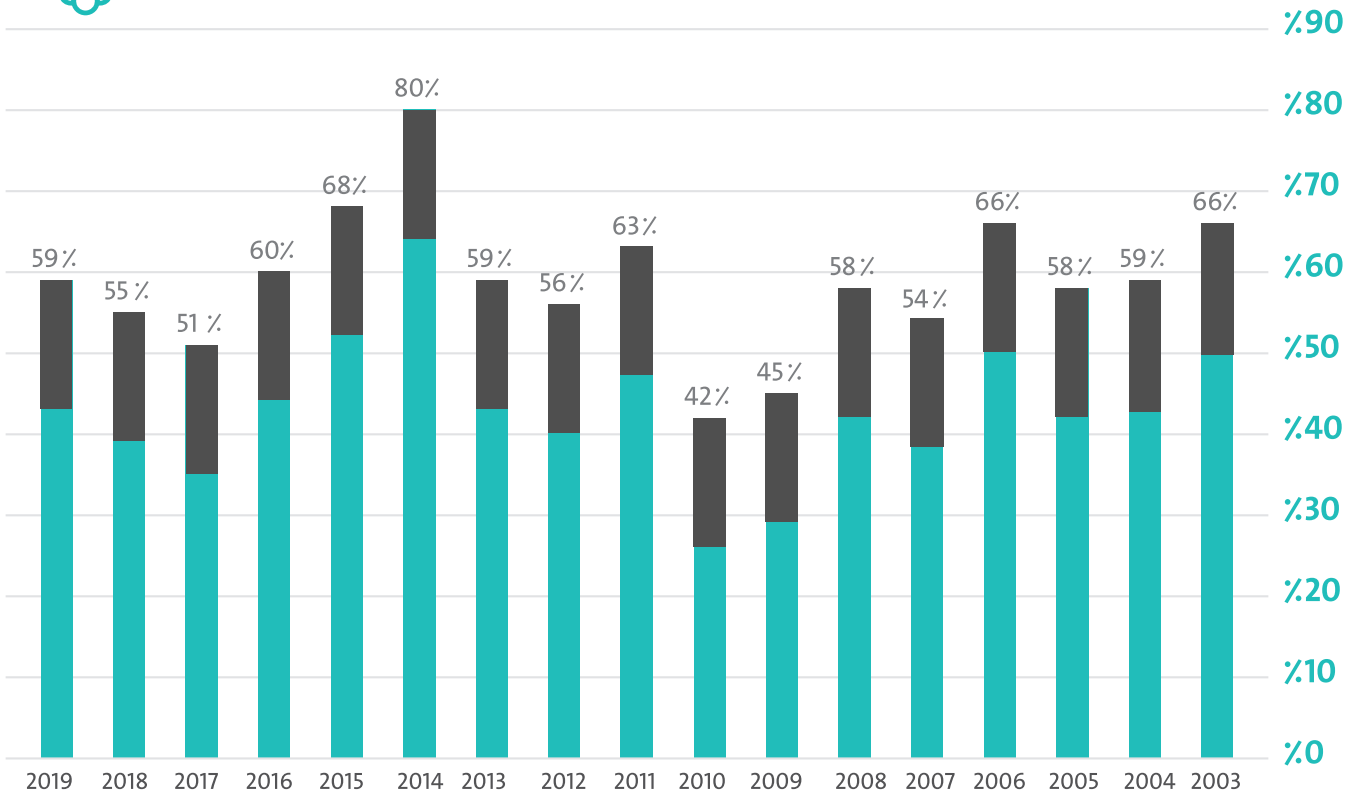


### إجمالي عدد المستفيدين





## مؤشر فض النزاعات والصلح خلال 17 عام



متوسط فض النزاعات  
بينما معيار الصلح العالمي



40%

59%





منهجية القياس في  
المودة







## منهجية القياس في المودة



### منهجية التغيير

- التتبع
- رضا المستفيدين
- الأثر
- التأثير في المجتمع

### معايير التميز المؤسسي الأوروبي EFQM

- نتائج المتعاملين
- العمليات والمنتجات والخدمات

### بطاقة الأداء المتوازن

- المستفيدون
- أصحاب المصلحة

### الأداء الاجتماعي

- الأداء الاستراتيجي
- الأداء التشغيلي
- فرص التحسين
- أداء العاملين
- قياس التميز المؤسسي

- الشراكات
- نتائج العاملين

- القيادة
- الاستراتيجية
- العاملون

- العمليات الداخلية
- التعلم والنمو

### الأداء المؤسسي

- مؤشر السلامة المالية
- مؤشر نمو الإيرادات
- مؤشر كفاءة الانفاق
- مؤشر الاستدامة
- الاقتصادية والبيئية

- نتائج الأعمال

- نتائج المجتمع

- المالي

### الأداء الاقتصادي

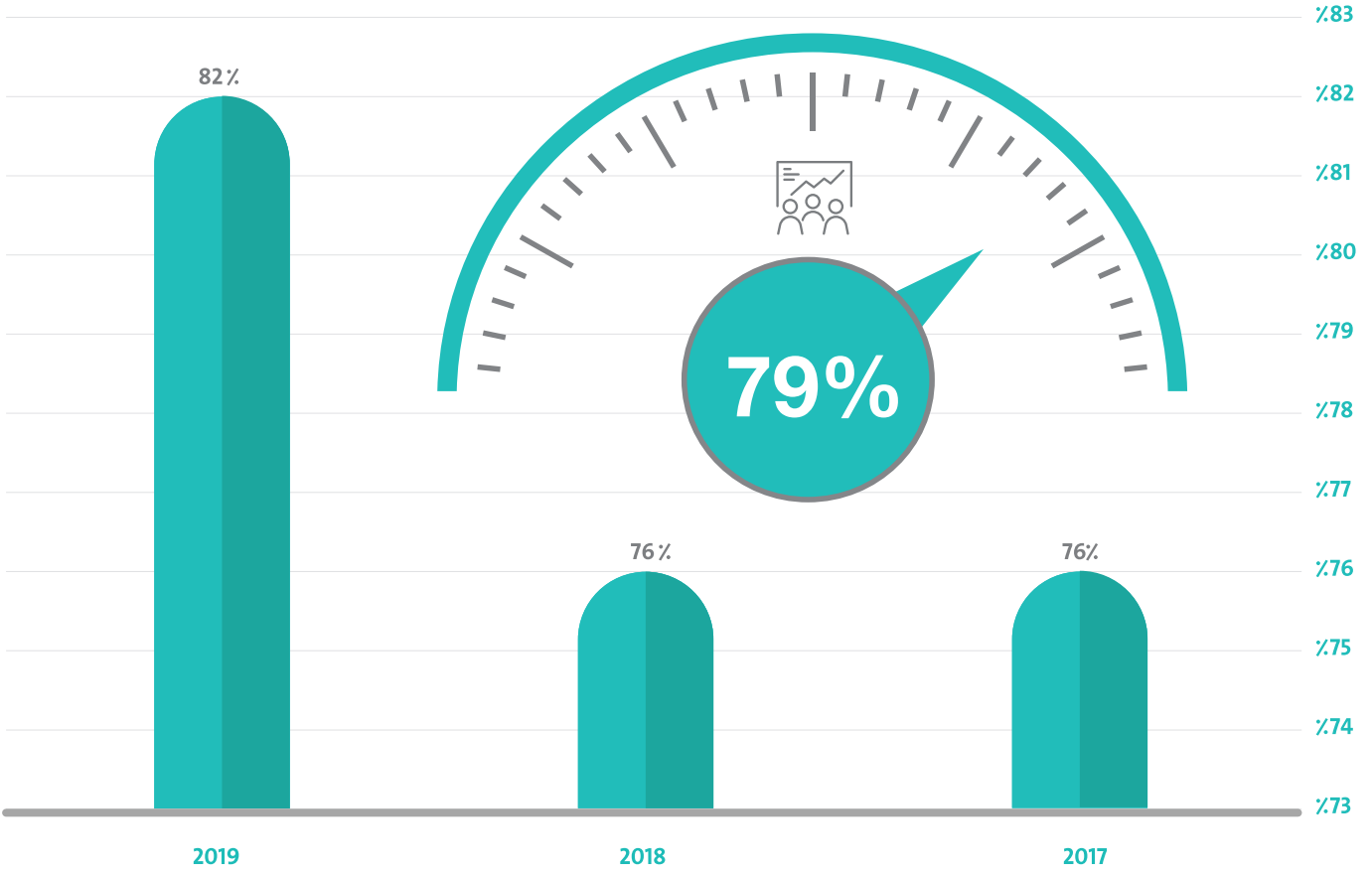


الأداء الاستراتيجي  
2019-2016





## ملخص الأداء الاستراتيجي وفق الأهداف الاستراتيجية



متوسط الأداء  
الاستراتيجي

79%





## قياس تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء



نسبة الإنجاز				الهدف الاستراتيجي
متوسط الإنجاز	2018	2018	2017	
79%	79%	80%	77%	الإسهام في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنمية مستدامة
86%	91%	97%	70%	إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية
67%	79%	68%	55%	تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة
85%	87.80%	84%	83%	تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة
88%	90%	87%	86%	تحقيق التميز المؤسسي
61%	88%	44%	50%	تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول إلى الاستدامة الاقتصادية
76%	76%	74%	77%	بناء شراكات استراتيجية فاعلة
99%	100%	100%	98%	تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية
99%	100%	99%	99%	بناء الصورة الذهنية للجمعية
91%	94%	94%	86%	التحسين المستمر للعمليات والخدمات
82%	75%	100%	71%	تطوير البحوث والدراسات
72%	56%	90%	70%	بناء منتجات تسويقية للمتبرعين
81%	94%	77%	72%	المهارات والمعارف



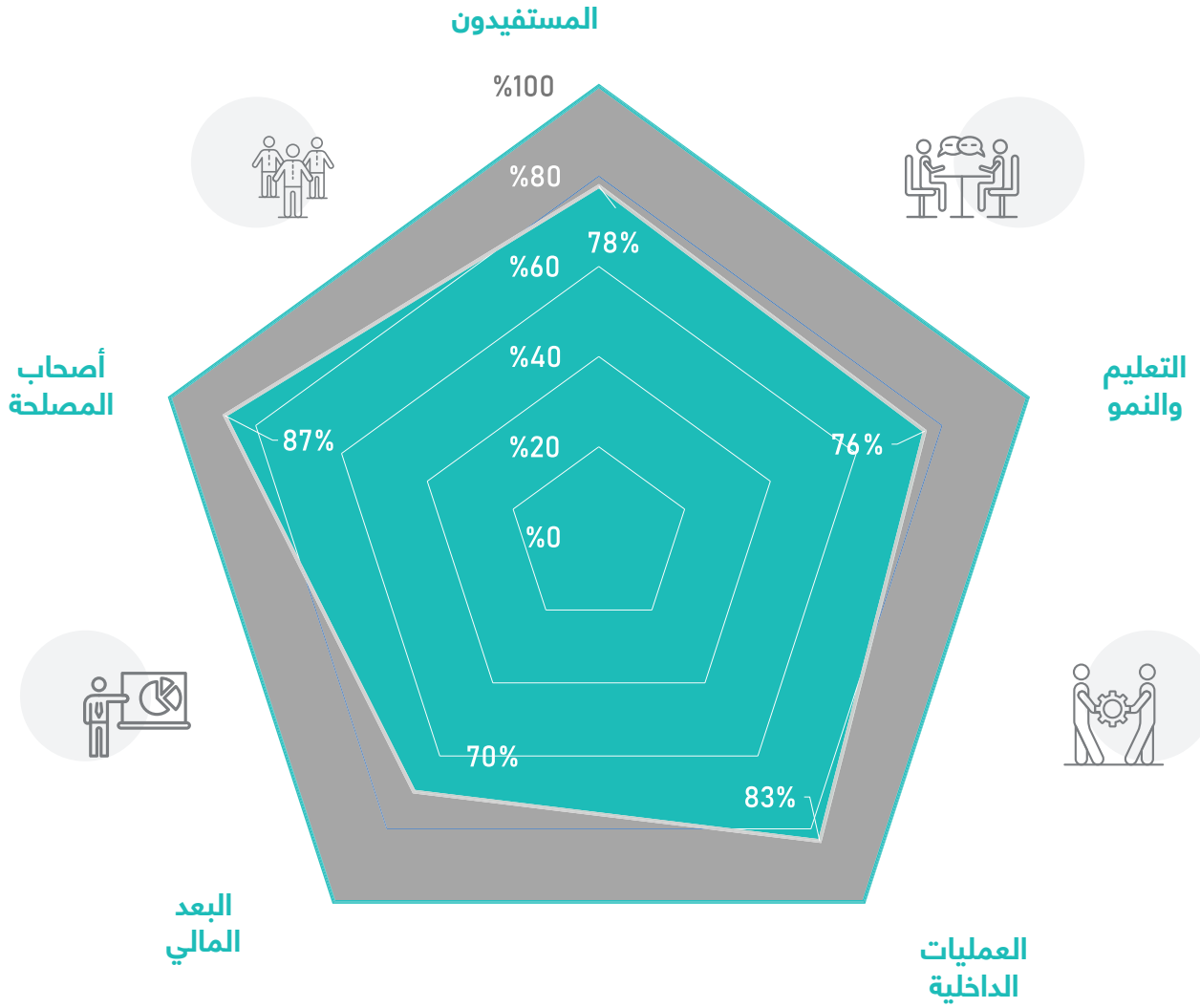
## قياس تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء



نسبة الإنجاز				الهدف الاستراتيجي
متوسط الإنجاز	2018	2018	2017	
90%	100%	100%	70%	تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة
56%	48%	21%	98%	تطوير برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديمها للمستفيدين والعمل عن بعد
19%	45%	11%	0%	منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق الوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية
90%	96%	74%	100%	بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع
87%	84%	78%	100%	فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات
71%	100%	75%	38%	بناء صف ثان من القيادات قادر على تحقيق الأهداف
83%	100%	100%	50%	بناء منظومة قياس النتائج لتحقيق التميز المؤسسي
100%	100%	100%	100%	البناء القيمي



## الفجوة الاستراتيجية وفق BSC.



المستفيدون  المحقق 





## ملخص أداء 2019

أثر

نتائج

مخرجات





## ملخص عطاء المودة للعام 2019 م

### الأداء العام



إجمالي عدد الخدمات

75,807

خدمة



إجمالي عدد المستفيدين

35,993

أسرة

#### برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

89

مستفيد من ذوي الإعاقة السمعية

241

من نزلاء ونزيلات السجون

2,571

طالب وطالبة

5,755

تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج

14,535

مستفيد ومستفيدة

#### برنامج تأهيل المختصين

265

مختص ومختصة

#### برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

13

مستفيدة تم توظيفهم

243

مستفيدة تم تأهيلهم بمهارات إدارة المقاصف

503

مستفيدة تم تأهيلهم الضمان الاجتماعي

2,205

مستفيدة وتحويلهن من الاحتياج إلى الإنتاج

#### برنامج الحماية والإرشاد والإصلاح الأسري

59%

نسبة الصلح

164

طفل في خدمات استشارات الاحتياجات الخاصة

754

طفل في خدمات العلاج السلوكي والتهيئة والتدرج

20,895

جلسة استشارية

14,925

أسرة

#### برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

3

فعاليات ترفيهية للأبناء

14%

نسبة خفض النزاعات والصدامات

2,300

استشارة قانونية

11,908

خدمة

4,000

أسرة

#### برنامج البحوث والدراسات

16

مشاركة في الملتقيات والمؤتمرات والندوات العلمية

32

خدمة بحثية

31

باحث وباحثة

2

دراسة أسرية



## ملخص عطاء المودة للعام 2019 م



### الأداء الاقتصادي

**97,7%**

معيار السلامة المالية

**88,44%**

نسبة مصروفات الأنشطة

**4.8%**

نسبة المصروفات العمومية  
والإدارية



### الأداء المؤسسي

**90%**

متوسط نسبة إنجاز مخرجات  
الخطة التشغيلية

**86%**

متوسط نسبة إنجاز بطاقة  
الأداء المتوازن

**91%**

نسبة الاستجابة عبر مركز  
إسعاد المستفيدين

**23**

زيارة للتبادل والنقل المعرفي

**29**

شراكة استراتيجية وشراكة دعم

**1**

جائزة الشيخ خليفة للامتياز  
في الأداء المؤسسي

**93%**

معيار الشفافية والإفصاح

**87.25%**

معيار الالتزام والامتثال



### برنامج التوعية

**5**

محاوّر توعوية

**60**

انفوجرافيك توعوي

**13**

معرض تفاعلي وتوعوي

**2**

أمسية أسرية

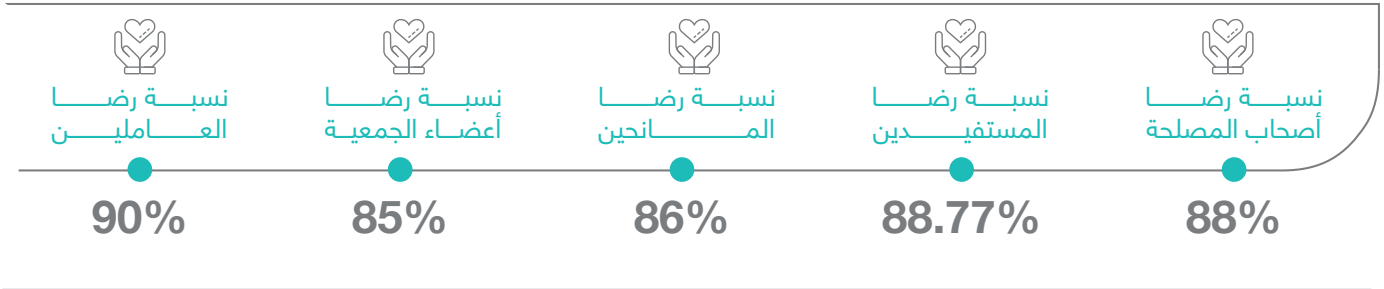
**6.9 M**

مشاهد ومتفاعل على  
قنوات التواصل



## نتائج قياس رأي أصحاب المصلحة ومؤشرات الجودة لخدمات الجمعية للعام 2019م

### قياس رأي أصحاب المصلحة



### سرعة استجابة مركز العناية بالمستفيدين

2,177  
عدد المكالمات التي لم يتم معالجتها

20,851  
عدد المكالمات التي تمت معالجتها

23,028  
إجمالي المكالمات الواردة

2,177  
حجز عيادة علاج اضطرابات الطفولة

5,610  
حجز استشارة أسرية

7,077  
إجمالي الحجوزات

### معالجة الشكاوى والمقترحات

نسبة معالجة الشكاوى 95%



عدد الشكاوى

70



### نتائج قياس فرص التحسين

43%  
نسبة الإنجاز



فرصة تحسين

101



### نتائج قياس مؤشرات الجودة

86% نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية

100% مدة معالجة الشكاوى

94% نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية

96% نسبة تحقيق الخدمات لمعايير التميز المؤسسي



## نتائج قياس رأي أصحاب المصلحة ومؤشرات الجودة لخدمات الجمعية للعام 2019م

### نتائج دراسة قياس الأثر الاجتماعي

فرصة تحسين جديدة  
من جائزة الشيخ خليفة للامتياز

49

عدد فرص التحسين للعام 2020م



نسبة التغيير الإيجابي لدى  
المستفيدين من خدمات  
الجمعية في العام 2018م

84%

### الهدف من الدراسة

اكتشاف الفجوات بالخدمات  
من أجل التحسين والتطوير.



التعرف على مستوى الأثر الإيجابي  
لدى المستفيدين من خدمات المودة.



### مجتمع الدراسة

5  
عدد البرامج



90  
يـوم فترة  
تنفيذ الدراسة



2018  
سنة تطبيق  
الدراسة



6  
عدد الفريق البحثي  
من خارج الجمعية



1,097  
عدد العينة



### منهجية الدراسة

منهجية المسح  
الاجتماعي



عائد الاستثمار  
SROI الاجتماعي



### أدوات الدراسة

مقابلات  
معقدة



اتصال  
هاتفي



### نسبة الأثر والتغيير الإيجابي

87%

البحوث والدراسات  
الأسرية

92%

أكاديمية الحياة  
لتمكين المرأة

70%

شمل لتنفيذ أحكام  
الرؤية والزيارة

78%

الإرشاد والإصلاح  
الأسري

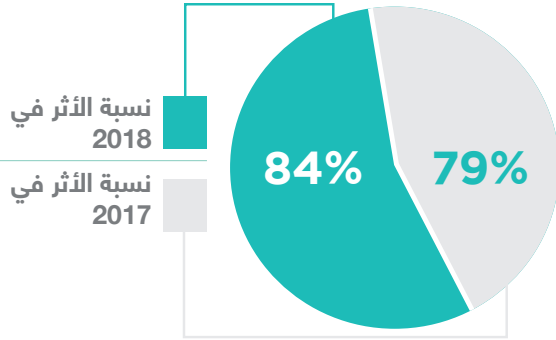
93%

التدريب والتطوير  
الأسري



## نتائج دراسة قياس الأثر الاجتماعي

### المقارنة مع العام 2017



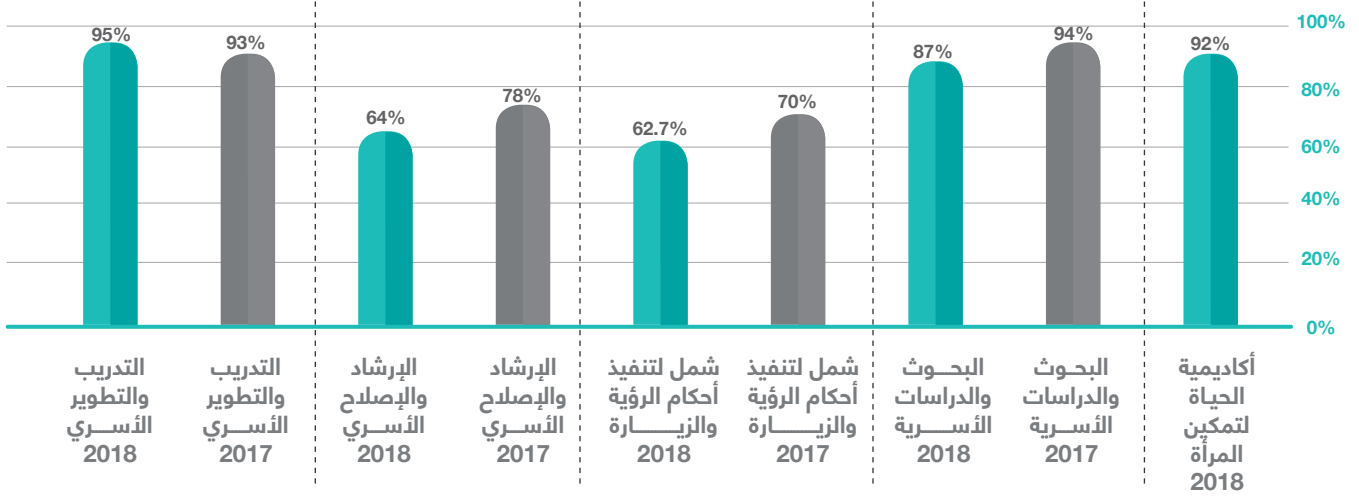
### معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

الإرشاد والإصلاح الأسري	التدريب والتطوير الأسري
ريال 1.78	ريال 1.93
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
ريال 1.92	ريال 1.70

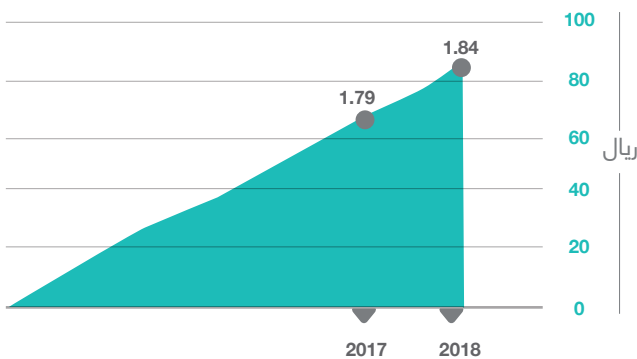
البحوث والدراسات الأسرية

ريال 1.87

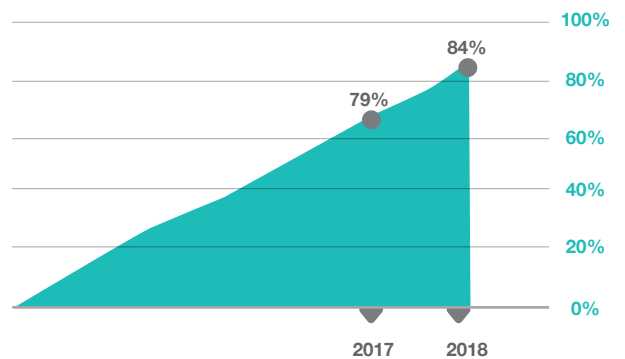
### مقارنة الأثر



### مقارنة إجمالي العائد



### مقارنة إجمالي الأثر





الأداء الاجتماعي  
2019





## قياس مؤشرات الأداء الاجتماعي

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
عدد المستفيدين من برامج تعزيز مهارات جودة الحياة	15110	14535	96%
عدد المستفيدات من برامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1100	2205	100%
عدد المستفيدين من برامج وخدمات الحماية والإرشاد وفض النزاعات	19615	14925	76%
عدد المستفيدين من برامج وخدمات تطوير البرامج والمختصين	295	265	89.83%
عدد المستفيدين من برامج ومدير خدمات الرعاية الوالدية	978	4000	100%
عدد المستفيدين من برامج وخدمات التوعية الأسرية	202000	690000	100%
عدد خدمات التعليم والتدريب الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	15110	14925	98.78%
عدد خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة المقدمة للمستفيدات	1100	2205	200%
عدد خدمات الإرشاد والإصلاح الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	24708	20895	84.57%
عدد خدمات تطوير البرامج والمختصين المقدمة للأسر المستفيدة	295	265	89.83%
عدد خدمات الرعاية الوالدية المقدمة للأسر المستفيدة	10800	11908	100%
نسبة خفض الصدمات والنزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج مدير خدمات الرعاية الوالدية	25%	14%	56%
عدد الأطفال الذين تم تقديم خدمات التهيئة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب لهم	300	754	251%
نسبة حالات الصلح بين المستفيدين في برامج الإرشاد والإصلاح الأسري	75%	59%	78.67%
نسبة الاستقرار الأسري لدى المستفيدين من برامج التعليم والتدريب الأسري	96%	95%	95%
نسبة زيادة وعي المستفيدين من برنامج التوعية الأسرية (وعي)	80%	0	0
عدد مستفيدات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة اللاتي تم توظيفهن	13	13	100%

متوسط الأداء

92%



## قياس مؤشرات الأداء الاجتماعي



نسبة الإنجاز	المحقق	المستهدف	المؤشر
40%	2	5	عدد الدراسات الأسرية
100%	12	12	عدد الجهات التي تم إرسال الدراسات والبحوث إليها
100%	1	1	عدد الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها
53%	32	60	عدد خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا
93%	75	80	عدد زوار المكتبة الأسري
51.67%	31	60	عدد المختصين الذين تم تنمية قدراتهم
94.29%	33	35	عدد الشراكات المبرمة الفعالة
72.73%	4000	5500	عدد الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية
51.11%	46	90	عدد المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا
100%	93%	85%	نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من برامج التعليم والتدريب الأسري
91.76%	78%	85%	نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من برامج الإرشاد والإصلاح الأسري
100%	70%	70%	نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من خدمات الرعاية الوالدية
100%	87%	85%	نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من خدمات بحوث وتطوير الأسرة
100%	92%	80%	نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدات من الأكاديمية
40%	2	5	عدد الدراسات الأسرية

مؤشر أداء

32







## إجمالي عدد المستفيدين

35,993



48%

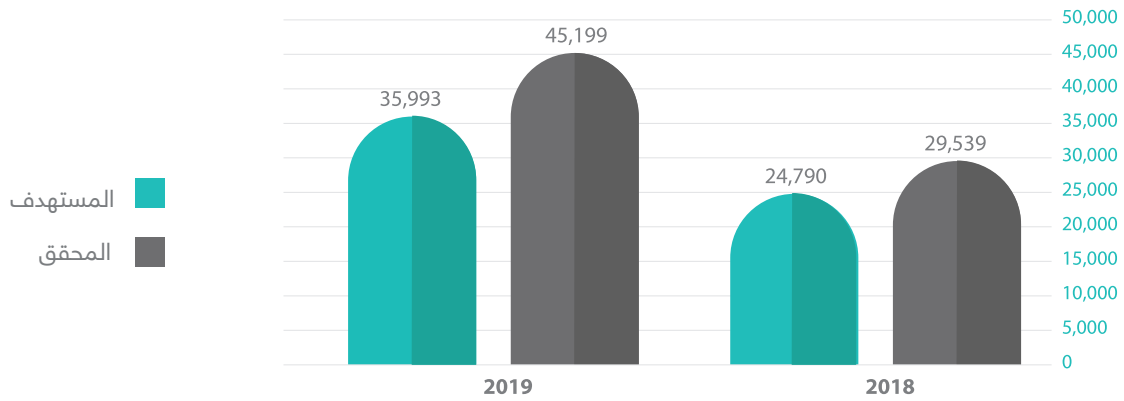


52%

1036 طفل

2579 شباب وفتاة من 13 - 22 سنة

## نسبة الإنجاز من المستهدف



45%

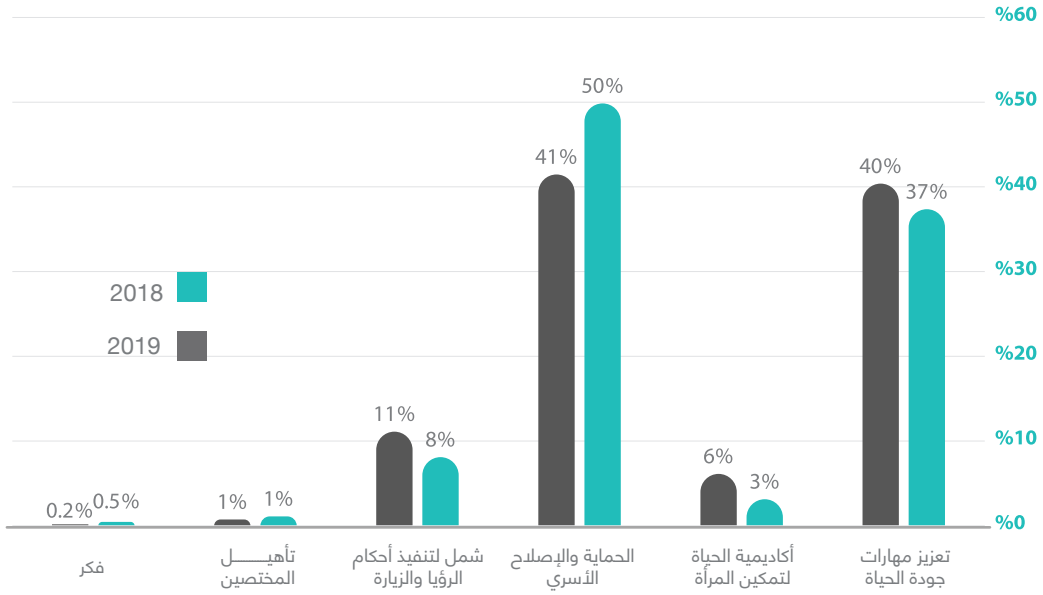
نسبة الزيادة عن العام الفائت



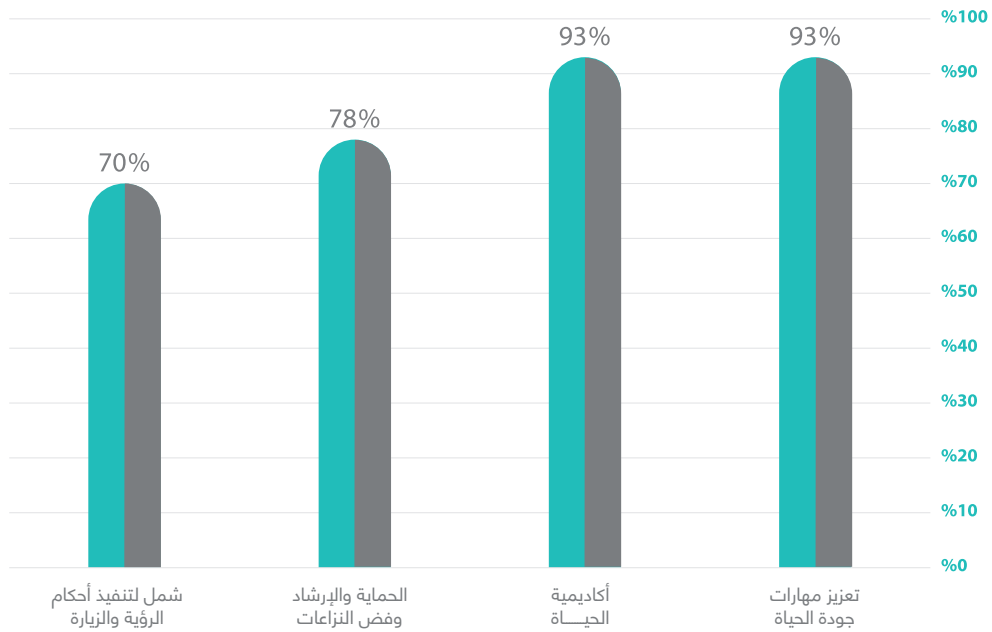
%80



## نسبة المستفيدين وفوق البرامج



## نسبة أثر البرامج



84%

متوسط نسبة  
أثر البرامج







أداء برنامج تعزيز مهارات  
جودة الحياة الأسرية  
2019



## عن البرنامج



### يهدف برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى

المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويج الأسرة بعوامل النجاح التي تساهم في تحقيق التوازن والاستقرار الأسري والمالي وتعزيز القيم الأسرية لدى الأبناء، وإكساء الوالدين مهارات حل المشكلات الأسرية والتخطيط والتواصل الفعال لتحقيق الترابط الأسري الذي يساهم في توفير بيئة آمنة ومستقرة للأبناء، كما يهدف البرنامج إلى تنمية مهارات الاستعداد الزواجي واختيار شريك الحياة واكتساب المهارات الإيجابية والمسؤولية الشخصية لبناء أسرة مستقرة مؤثرة قادرة على مواجهة التحديات والمتغيرات المجتمعية.

- ◀ الحوار الأسري
- ◀ أسرار استقرار الأسرة
- ◀ سيكولوجية الرجل والمرأة
- ◀ إدارة الغضب الأسري
- ◀ التوازن بين العمل والأسرة

#### العلاقات الأسرية

- ◀ اختيار شريك الحياة
- ◀ تأهيل المقبلين
- ◀ والمقبلات على الزواج

#### الاستعداد الزواجي

- ◀ الطلاق الناجح
- ◀ الأبوة الإيجابية بعد الانفصال
- ◀ رائدات بعد الطلاق

#### الانفصال الناجح

- ◀ التخطيط للأسرة
- ◀ إدارة ميزانية الأسرة

#### التخطيط والادخار

- ◀ التربية الوالدية من 1 يوم - 12 سنة
- ◀ وارث لتعزيز مهارات العلاقة الوالدية لدى الشباب من 13-21 سنة
- ◀ الأم القاتمة
- ◀ مهارات التعامل مع المراهقين

#### تربية الأبناء

4,037

ساعة تدريبية

888

دورة تدريبية

14,535

مستفيد ومستفيدة



الراجحي الإنسانية  
ALRAJHI HUMANITARIAN



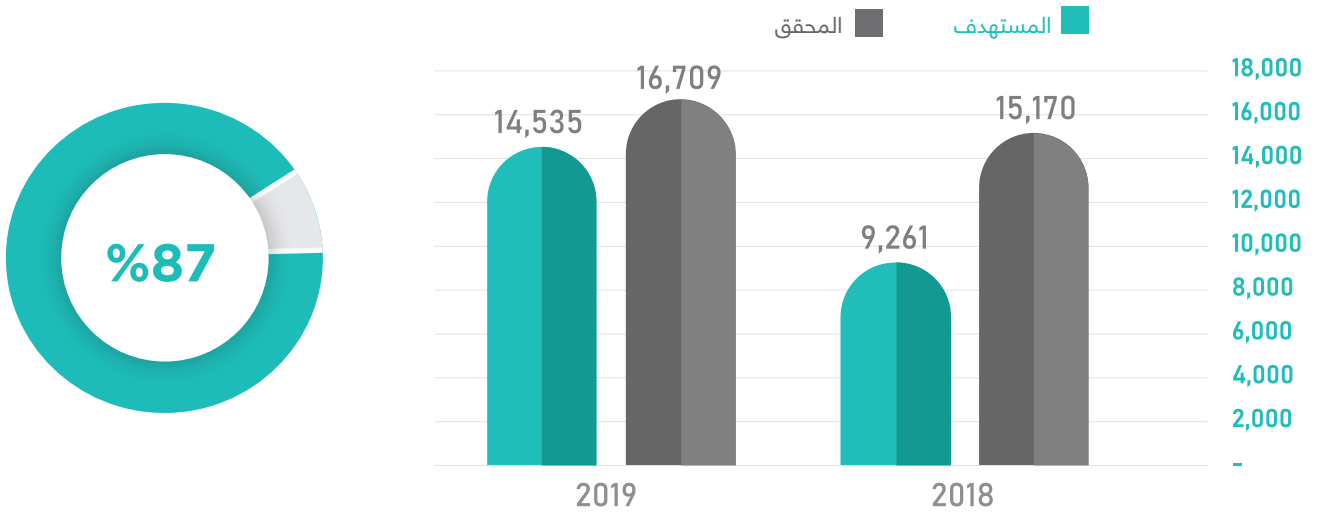
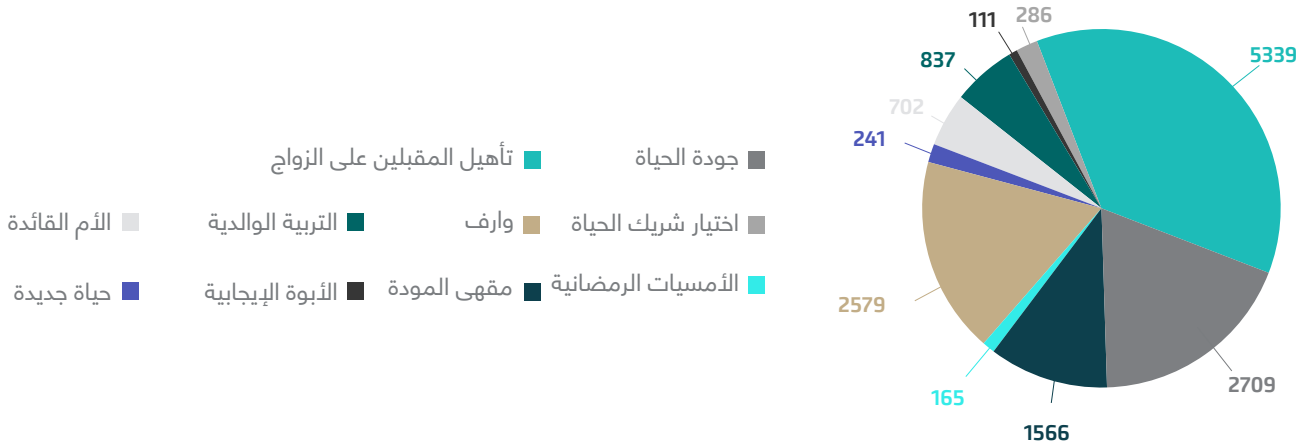
الزقزوق للأجهزة المنزلية  
Zagzoog For Home Appliances



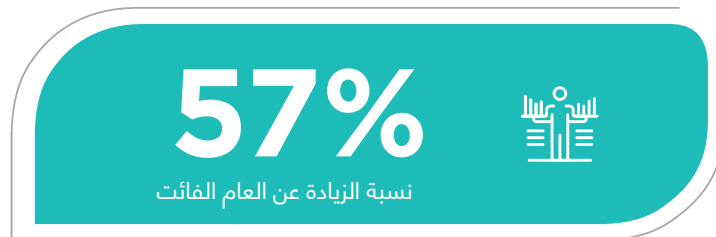
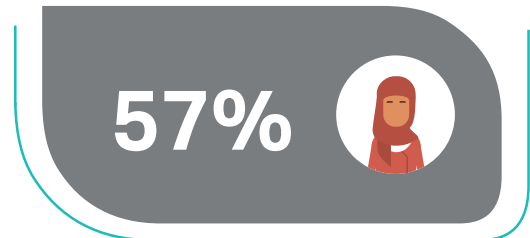
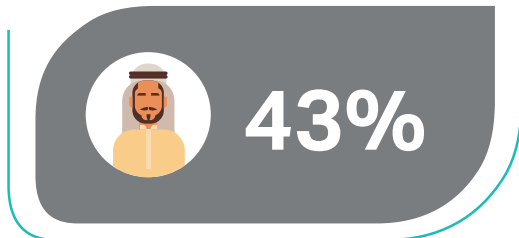
لخدمة المجتمع

### شركاء البرنامج

## المخرجات

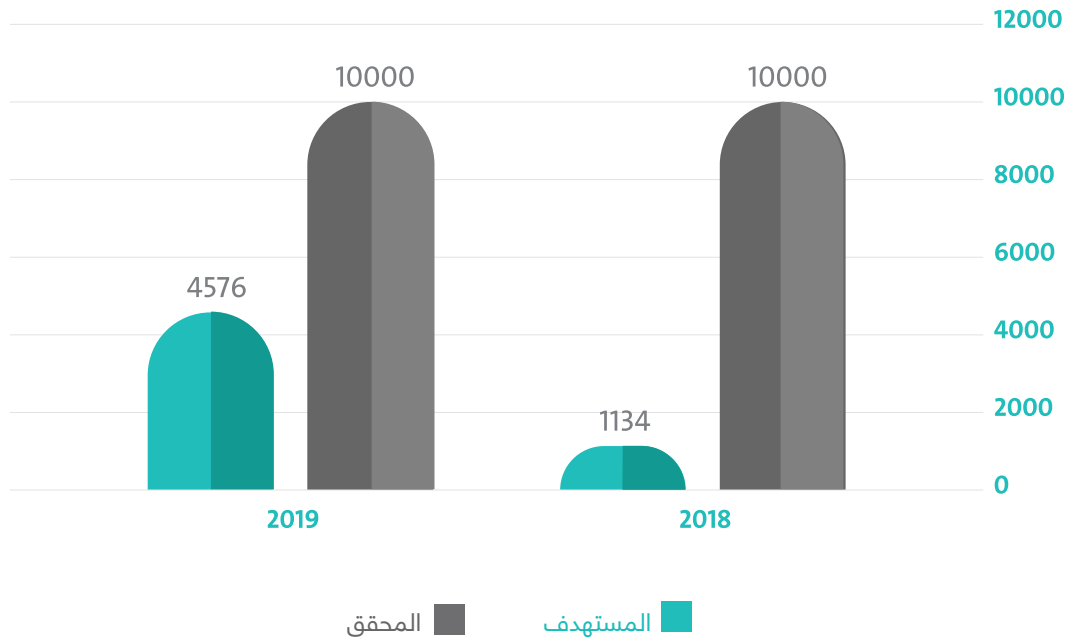
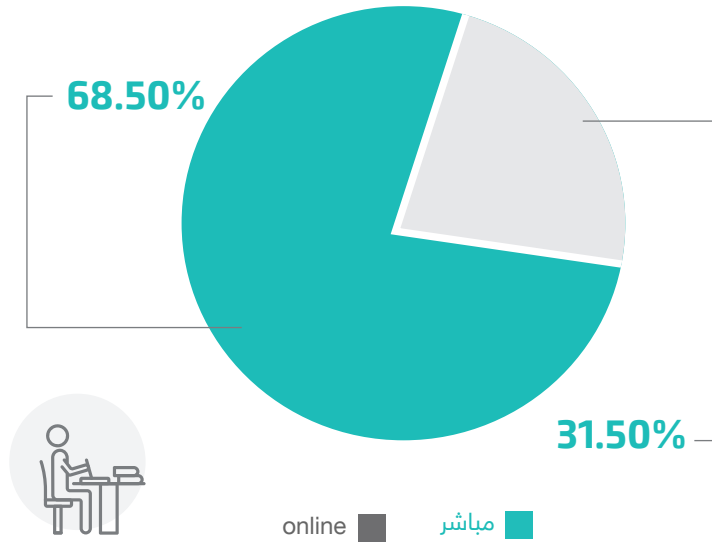


### نسبة الإنجاز من المستهدف





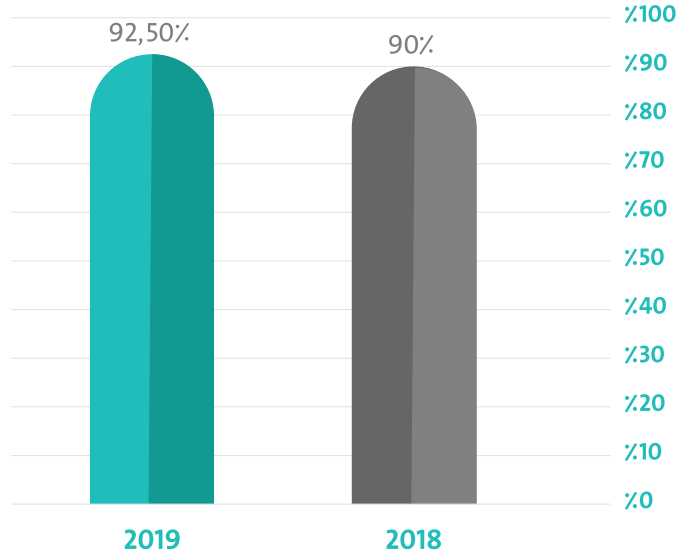
## التدريب عبر منصة عامر



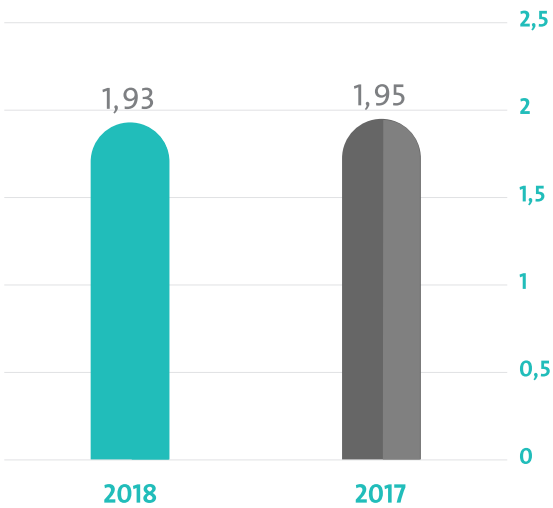
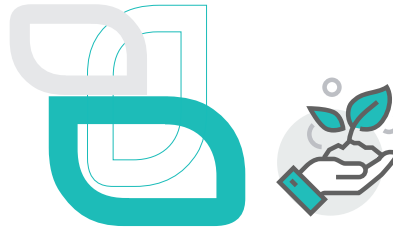
## النتائج



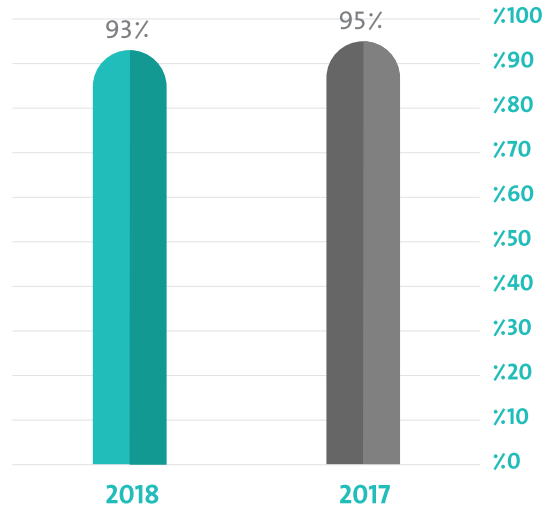
**92.5%**   
نسبة رضا المستفيدين




## الأثر



**1.93**   
معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي  
ريال



**93%**   
نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018

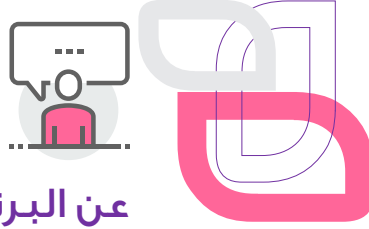






أداء برنامج أكاديمية  
الحياة لتمكين المرأة  
2019





## عن البرنامج



### برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة يهدف إلى

تمكين الفتيات والسيدات الأرامل والمطلقات والأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي واليتميات وتحويلهن من الاحتياج إلى الانتاج، من خلال تنمية مواهبهن وتمكينهن من المهارات اللازمة للحياة، حيث يستهدف البرنامج فئات المنفصلات والأرامل ومستفيدات الضمان الاجتماعي.

بالشراكة مع الضمان الاجتماعي ومؤسسة التعليم للتوظيف يتم بناء قدرات المرأة لتأهيلها لسوق العمل وتوظيفها وفق قدراتها.

#### التوظيف

18 برنامج تدريبي حرفي ومهني تتناسب مع متطلبات سوق العمل

#### التدريب الحرفي

يتم تمويل المشاريع متناهية الصغر للمتدربات عبر الشركاء وذلك بعد تدريبهن في الأكاديمية

#### دعم المشاريع

تسويق منتجات الأسر المتدربة في الأكاديمية عبر المنصة التسويقية الالكترونية وعبر منصات البيع الالكترونية العامة.

#### تسويق المنتجات

1,055



ساعة تدريبية

77



دورة تدريبية

2,205



مستفيدة

مؤسسة حياة الخيرية  
Hayat Charitable Foundation



مؤسسة صالح حمزة سرافي  
SALEH HAMZA SERAFI FOUNDATION

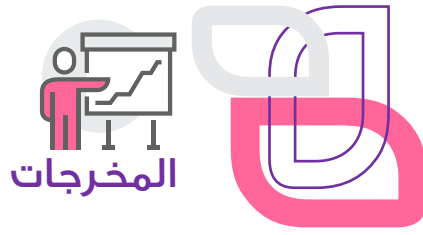
مؤسسة أبوغزالة الخيرية  
AbuGhazalah Foundation



تمر



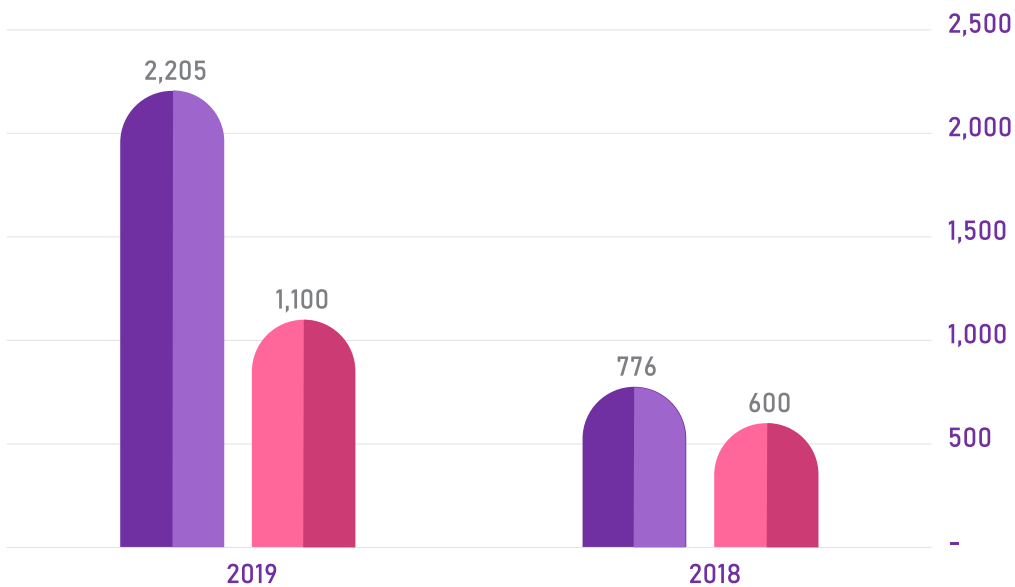
### شركاء البرنامج



### نسبة الإنجاز من المستهدف

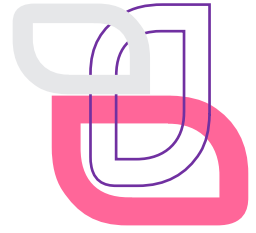
184%

نسبة الإنجاز من المستهدف



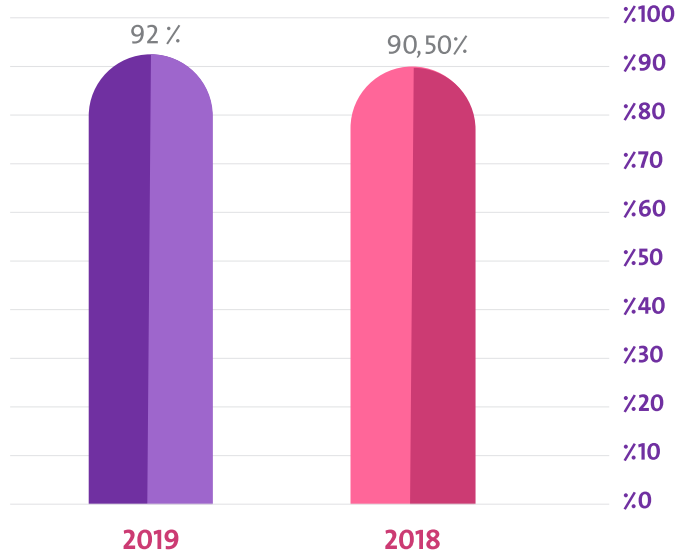


## النتائج

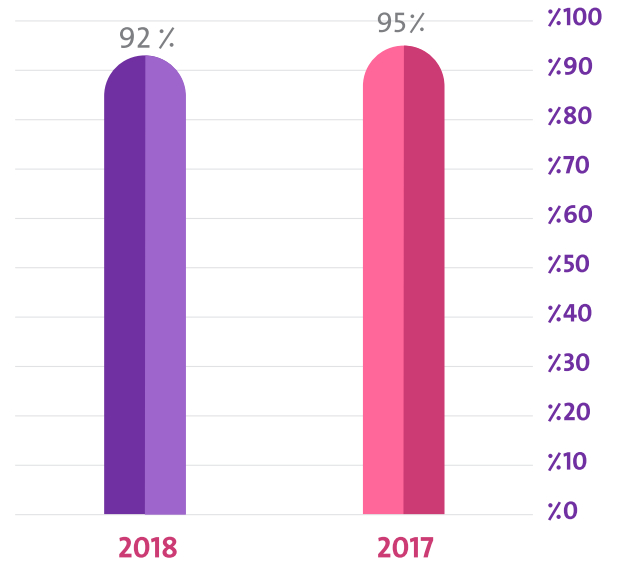
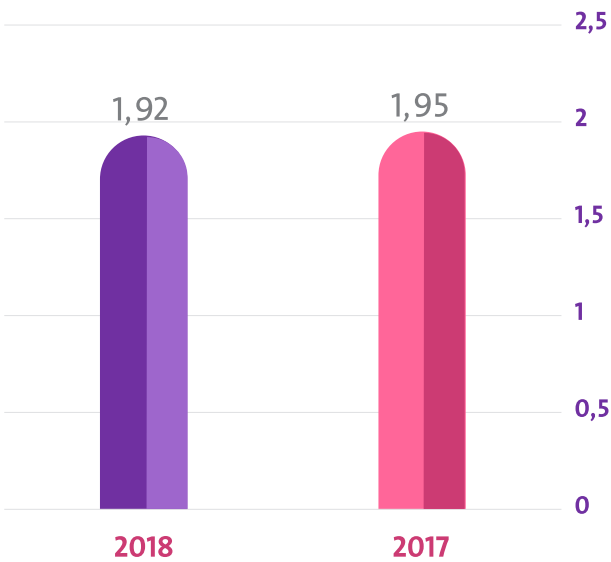
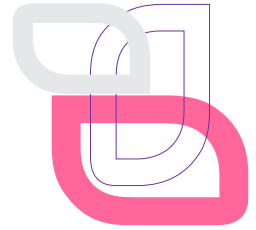


**50**  
مستفيدة تم توظيفهن

**92%**  
نسبة رضا المستفيدين



## الأثر



**1.92** ريال  
معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي

**92%**  
نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018



أداء برنامج الحماية  
والإرشاد الأسري  
2019



## عن البرنامج



### برنامج الحماية والإرشاد الأسري لمساعدة

(الأسر الناشئة ، الأسر غير المستقرة ، الأسر المنفصلة ، الأسر المستقرة ) ويعمل البرنامج على مسارين وقائي وعلاجي للمساهمة في خفض نسبة المشكلات الاجتماعية والنفسية والتربوية والسلوكية واضطرابات الطفولة والعنف الأسري وتعزيز العلاقات الأسرية ومن خلال عيادة اضطرابات الطفولة وأفرع الجمعية للإرشاد بالمقابلة والمستشار الزائر والركن الاستشاري بالمولات ، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المستشارين والمستشارات الأسريين المختصين في المجال الأسري والتربوي والنفسي

- ◀ استشارات أسرية
- ◀ اختبارات قياس ◀ تهيئة وتدرج
- ◀ دعم جمعي نفسي
- ◀ استشارات قانونية
- ◀ علاج اضطرابات الطفولة

#### الإرشاد بالمقابلة

- ◀ استشارات تربوية
- ◀ استشارات اجتماعية
- ◀ استشارات نفسية
- ◀ استشارات زوجية

#### الإرشاد الهاتفي

- ◀ إصلاح أسري
- ◀ تحكيم أسري
- ◀ فض نزاعات

#### الإصلاح وفض النزاعات

- ◀ استشارات تربوية
- ◀ استشارات اجتماعية
- ◀ استشارات نفسية
- ◀ استشارات زوجية
- ◀ استشارات تخطيط مالي للأسرة

#### الإرشاد الإلكتروني

440



مستفيد من الركن الاستشاري بالمولات

15,348



جلسة استشارية

14,925

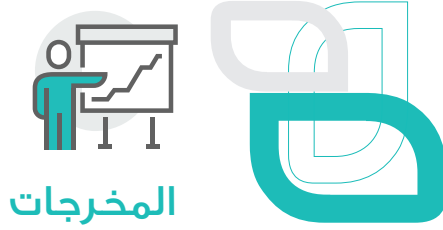


مستفيد ومستفيدة

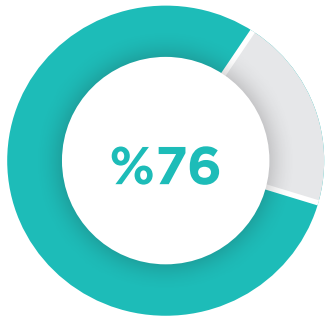
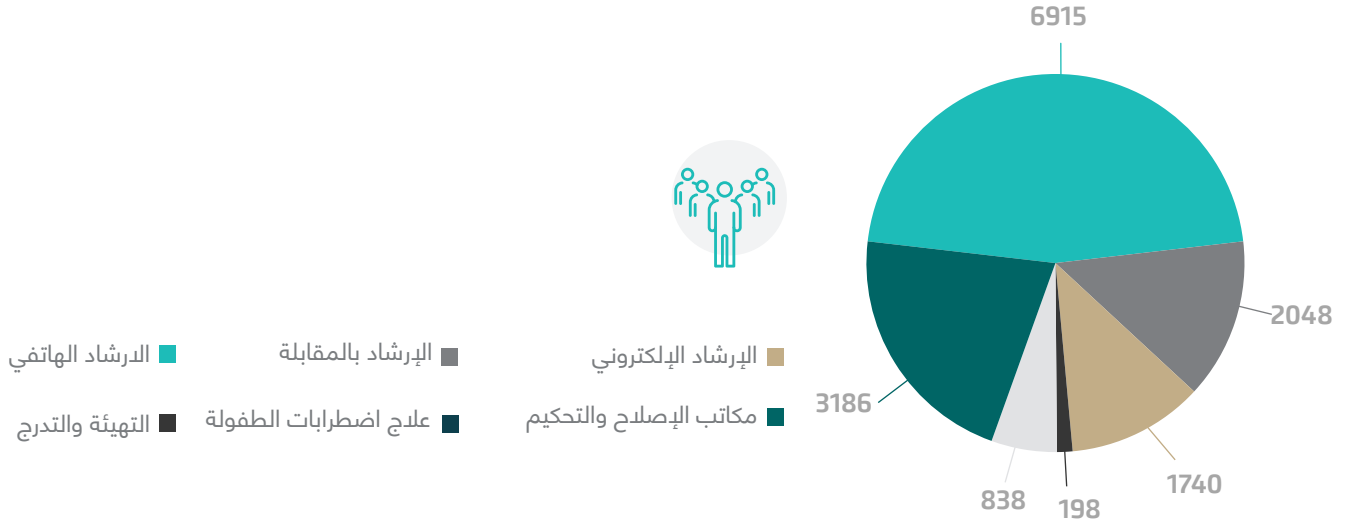


أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي  
مدرسة حفظ القرآن الكريم

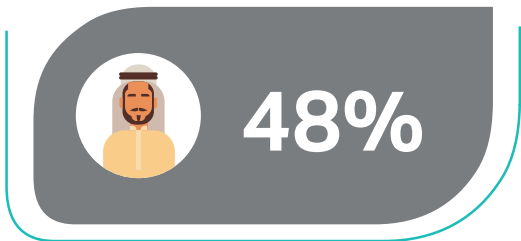
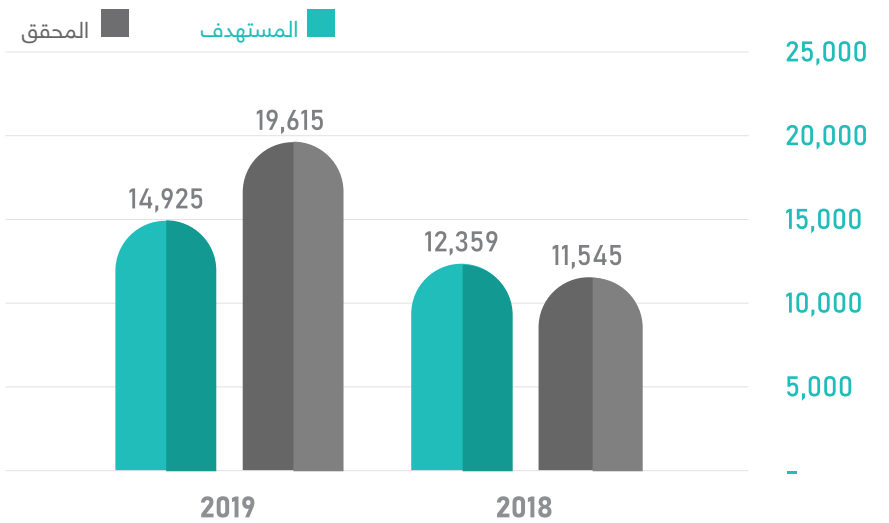
## شركاء البرنامج



## المخرجات



نسبة الإنجاز من المستهدف







## النتائج

838

طفل استفاد من خدمات التهيئة والتدرج



59%

متوسط حالات الصلح



93.50%

نسبة رضا المستفيدين

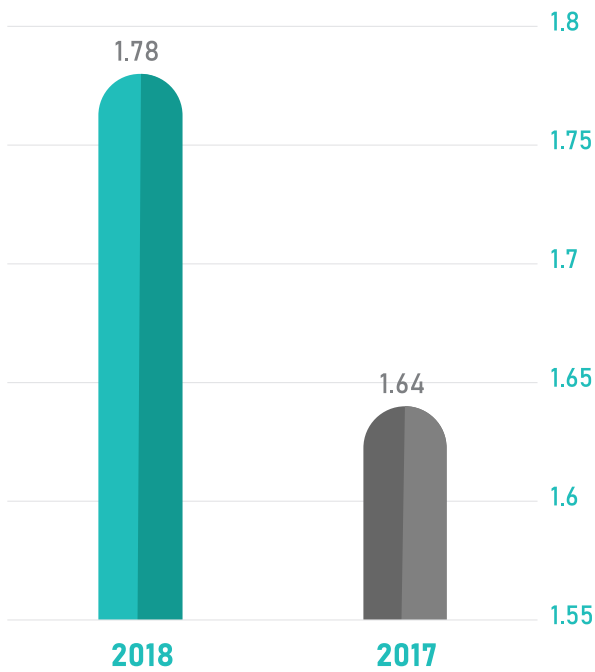


198

طفل استفاد من خدمات علاج اضطرابات الطفولة



## الأثر

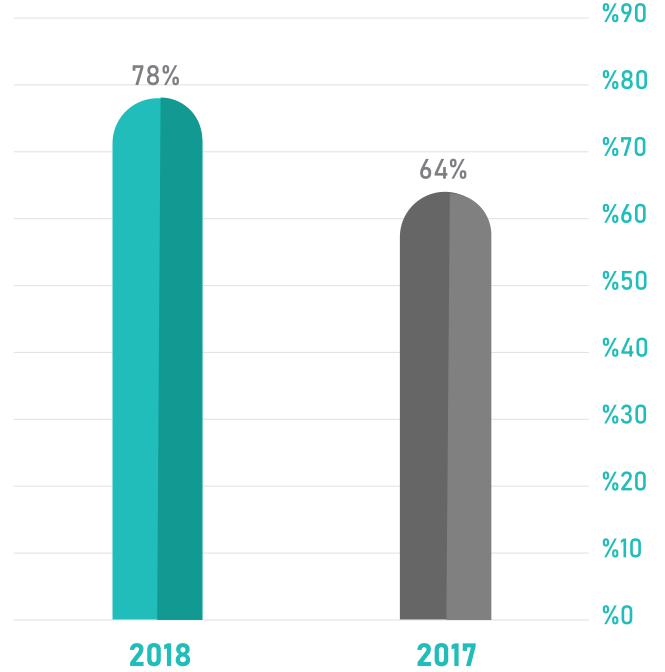


2018

2017

1.78

ريال معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي



2018

2017

78%

نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018





## الركن الاستشاري بالمولات ومع الشركاء



83



استشارة لمنسوبي القطاعات الحكومية

440



مستفيد ومستفيدة من المولات

21



استشارة لمستفيدي جمعية حماية

38



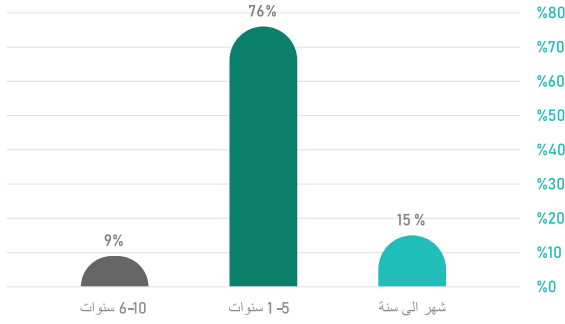
استشارة للسجناء



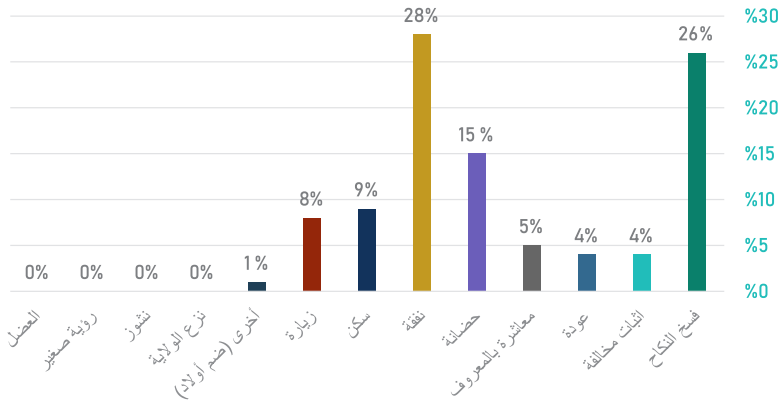
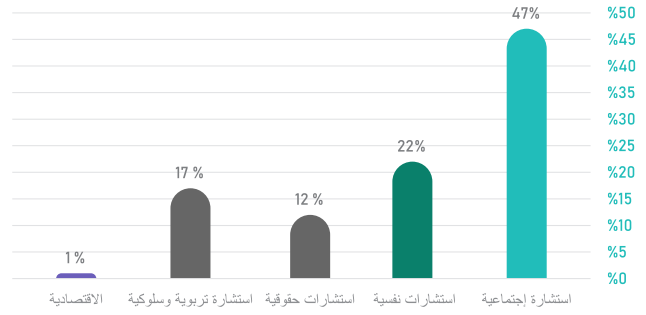


## تصنيف الاستشارات

### التصنيف حسب عمر المشكلة بالهاتف الإرشادي

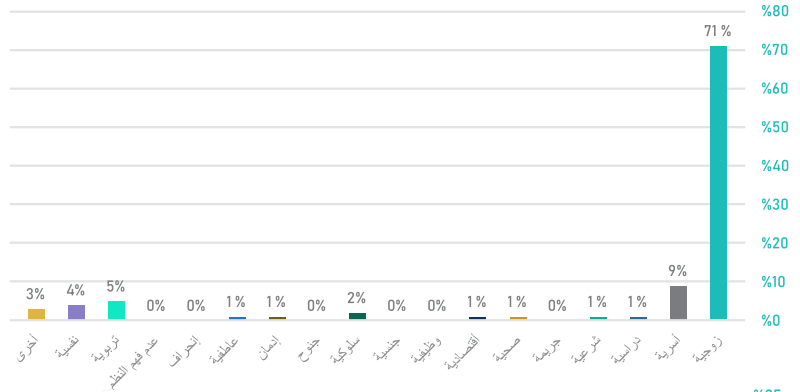


### أبرز القضايا الواردة بمقر الجمعية

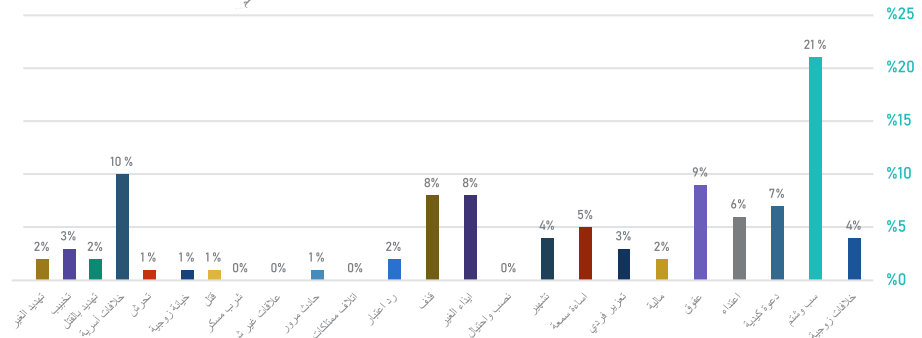


### أبرز القضايا الواردة إلى مكاتبنا بحكمة الأحوال الشخصية

### تصنيف حسب نوع الاستشارة



### أبرز القضايا الواردة إلى مكاتبنا بالمحكمة الجزائية





التخصص	الاسم	م
دكتوراه علم اجتماع	محمد عبد المجيد علي ابو الحمائل	1
بكالوريوس دراسات اسلامية	عبدالله بن سعيد بن حامد الشخي	2
دبلوم عالي الارشاد الاسري	جميل بن عبدالرزاق السندي	3
بكالوريوس دراسات اسلامية	محمد عبدالله رزق الجامعي السلمي	4
ماجستير توجيه واصلاح اسري	حسن بن علي عبدالله الشهري	5
بكالوريوس أصول دين	محمد بن علي بن عبده حامضي	6
دكتوراه فقه عام	فؤاد بن محمود سيت	7
بكالوريوس علوم شرعية	محمد حسن عويض الحارثي	8
ماجستير توجيه وارشاد نفسي	مساعد سعيد علي مانع الغامدي	9
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	صالح علي القرني	10
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	محمد بن عمير القرني	11
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	وائل علي الحبشي	12
بكالوريوس علم اجتماع + دبلوم علاج ادمان	سعيد محمد الشخي	13
دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي	الحسين حسن محمد سيد	14



التخصص	الاسم	م
دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي	مجدي نجم الدين بخاري	15
بكالوريوس + دبلوم ارشاد اسري .	ضيف الله بن خلف العوفي	16
بكالوريوس + دبلوم ارشاد اسري .	عبدالرزاق مسفر العبدلي	17
ماجستير توجيه واصلاح اسري	احمد مفرح عبدالله الغامدي	18
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	يوسف محمد فارس الزهراني	19
دكتوراه توجيه وإرشاد تربوي	ساعد حبشي الانصاري	20
دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي	خالد محمد عبدالله العبدلي	21
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	علي عبدالرحمن احمد بانقيب	22
ماجستير توجيه وإرشاد نفسي	فهد عابد عبيد الله الثقفي	23
ماجستير الخدمة الاجتماعية	عايض بن فلاح العتيبي	24
ماجستير توجيه وإرشاد التربوي	علي سليمان الزهراني	25
بكالوريوس شريعة	محمد سعد الجهني	26
ماجستير التوجيه والاصلاح الأسري	خالد بن هنود الزهراني	27
ماجستير توجيه وإرشاد التربوي	سعد عبدالله علي الزهراني	28



التخصص	الاسم	م
بكالوريوس + دبلوم تربوي	فاطمة عبدالله أحمد باسعد	29
ماجستير تنمية و علاج الأطفال باللعب	بيان عصام عباس مسعود	30
ماجستير توجيه واصلاح اسري	اشواق عامر سالم النهدي	31
ماجستير توجيه واصلاح اسري	منى صالح احمد باعنس	32
علم اجتماع + دبلوم إرشاد أسري	هنادي عوض الشمrani	33
دكتوراه توجيه نفسي	ضحى سعد حسن الهوساوي	34
دكتوراه علم الاجتماع	سماح محمد لطفى محمد	35
ماجستير توجيه وارشاد نفسي	البندري عبد العزيز السلمي	36
ماجستير خدمة إجتماعية	صفاء عبدالله حمدان الجهني	37
ماجستير خدمة إجتماعية	نعمه محمد مقبول حكمي	38
بكالوريوس + دبلوم ارشاد اسري	سارة أحمد حمدان الرشيد العنزي	39
بكالوريوس + دبلوم ارشاد أسري	سماح عثمان سعيد الغامدي	40
بكالوريوس +دبلوم إرشاد أسري	حنان احمد معتوق العيثان	41
ماجستير توجيه وإرشاد نفسي	ندى معتق عتيق الظاهري	42

التخصص	الاسم	م
ماجستير توجيه وإرشاد نفسي	ريم هادي عبدالله العمري	43
بكالوريوس + دبلوم التربية الخاصة.	أميرة عبد الحكيم أبوجازية	44
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	نوف عتيق الفايدى	45
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	منيره سليمان المسعود	46
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	آمنة فاروق مفتي	47
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	آمنة حسن مصلوف	48
ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	أميرة سيف عثمان	49
ماجستير + تنمية وعلاج الاطفال باللعب	بيان عصام مسعود	50
ماجستير توجيه واصلاح اسري .	أشواق عامر النهدي	51
دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي	حنان حميد حماد السفيناني	52



يتم اختيار فريق العمل الاستشاري  
وفق 130 معيار وظيفي معتمد  
للجدارات والتي تشمل المعارف  
والمهارات والسلوك :

**ويمكن تحميلها من هنا**

<https://almawaddah.org.sa/rules/57>









أداء برنامج  
تأهيل المختصين  
2019





## عن البرنامج



### وفق هدف برنامج التحول الوطني في تأهيل المختصين

جاء برنامج تأهيل وتطوير المختصين، ويهدف إلى ضخ دماء جديدة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين في الشأن الأسري، من خلال إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، والمدرّب الأسري، والباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال والأسري وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.

- ◀ دبلوم الإرشاد الأسري
- ◀ تأهيل المرشد الزواجي
- ◀ كتابة تقارير الحالة Case study
- ◀ المرشد الأسري المعتمد
- ◀ إعداد المحكم الأسري
- ◀ فض النزاعات

#### إعداد المرشدين

- ◀ المدرب المعتمد في تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
- ◀ المدرب المعتمد في تدريب وتأهيل كبار السن
- ◀ المدرب المعتمد في تأهيل المقبلين على الزواج

#### إعداد المدربين

- ◀ إعداد الباحث الأسري

#### إعداد الباحثين

- ◀ أخصائي العلاج باللعب
- ◀ مهارات تعديل السلوك

#### إعداد الأخصائيين

160

ساعة تدريبية



12

دورة تدريبية



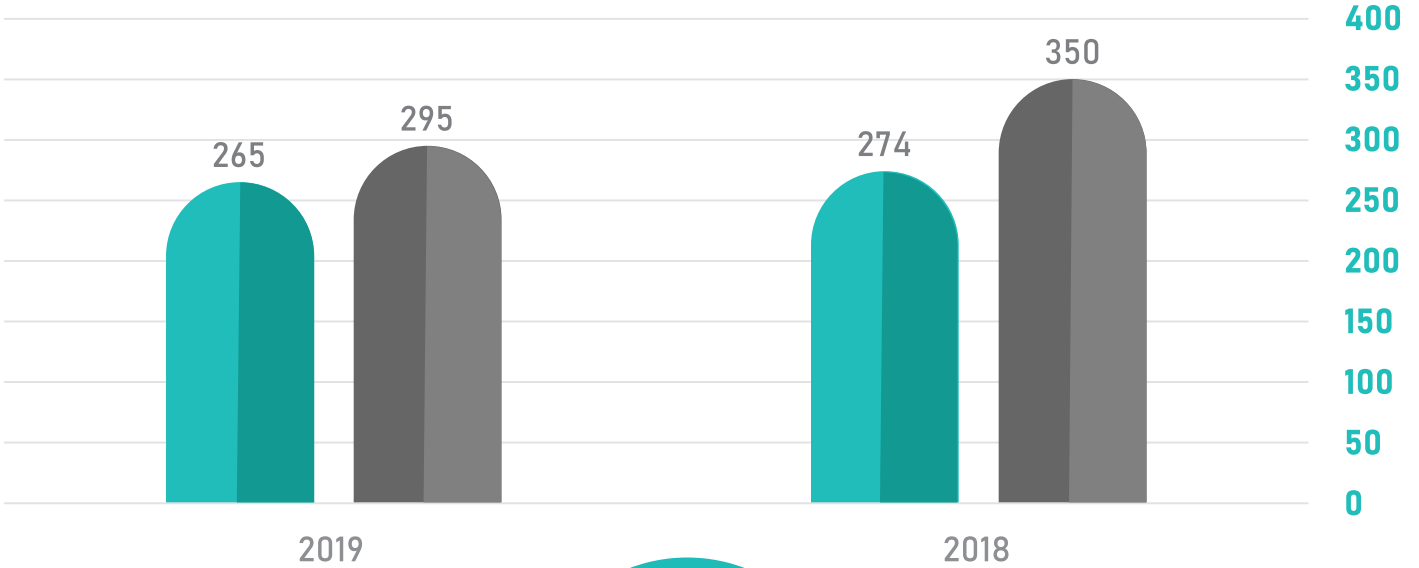
265

مختصاً ومختصة

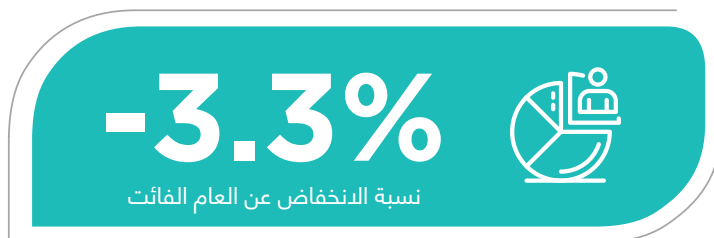
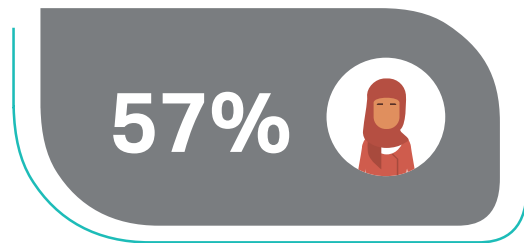
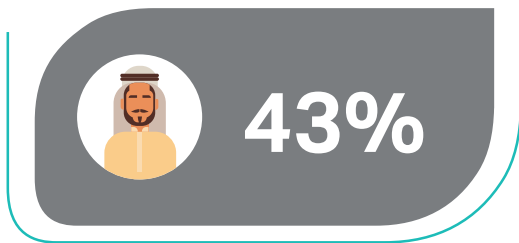




المحقق ■ المستهدف ■



نسبة الإنجاز من المستهدف







أداء برنامج شامل  
لرعاية الوالدية  
2019





## عن البرنامج



### انطلقت المبادرة لإيجاد بيئة مكانية آمنة ومستقرة

لأبناء الأسر المنفصلة والمتنازعة في الحضانة لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة الصادرة بالشراكة مع وزارة العدل عبر محاكم الأحوال الشخصية ومحاكم التنفيذ ولتكون بيئة بديلة عن بيئة مراكز الشرطة والحقوق المدنية.

◀ تمكين رؤية داخلي  
في غرف المبادرة داخل  
فروع الجمعية

#### تنفيذ أحكام الرؤية

◀ تنفيذ أحكام الزيارة  
الخارجية عبر خدمات  
الاستلام والتسليم  
للصطحاب أو المبيت

#### تنفيذ أحكام الزيارة

◀ استشارات قانونية  
◀ توثيق عدلي للمستفيدين  
◀ فض النزاعات

#### الاستشارات وفض النزاعات

◀ تقديم خدمة استلام  
وتسليم الحضانة لمرة  
واحدة بين الطرفين

#### تنفيذ أحكام الحضانة

6

فروع لتقديم الخدمة



11,908

خدمة



4000

أسرة



سازمان خیرات و امور اجتماعی  
SALEH HAMZA SERAFI FOUNDATION



شركاء البرنامج



## نطاق تقديم الخدمات

مكة المكرمة

2



جدة

2



الطائف

2







غرف  
تقديم الخدمة

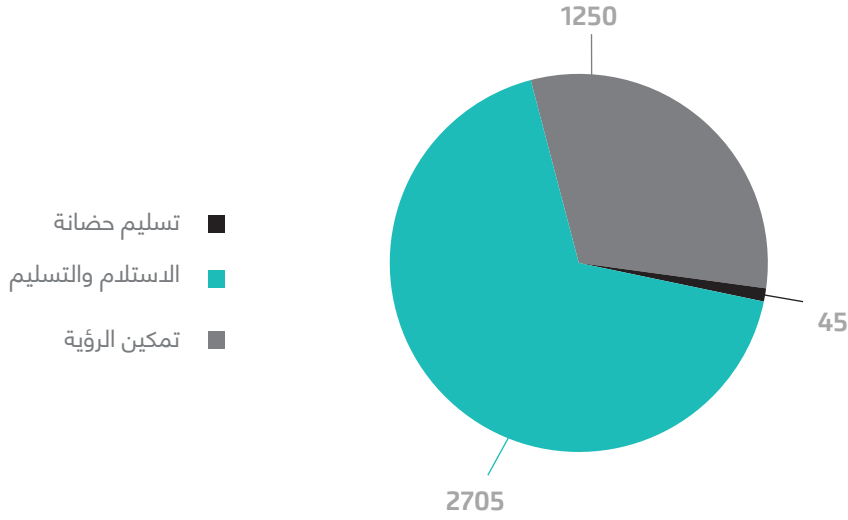


غرف  
الأخصائيين

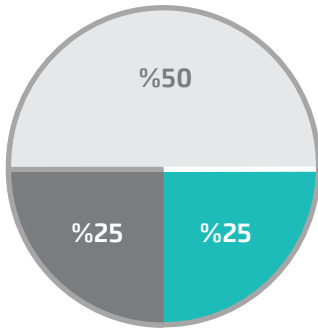


غرف  
الألعاب

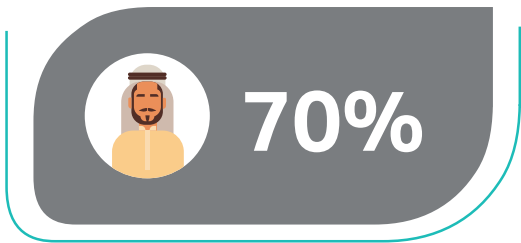
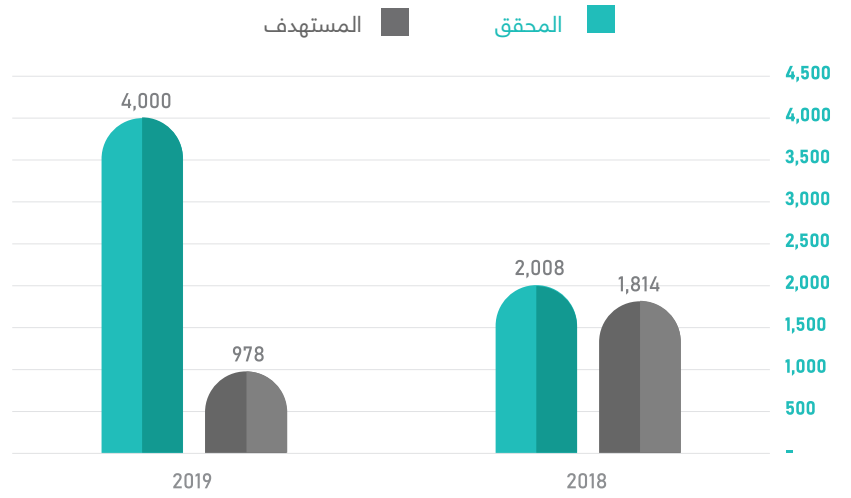




### التوزيع الجغرافي لنسب المستفيدين



الطائف ■ مكة المكرمة ■ جدة





النتائج

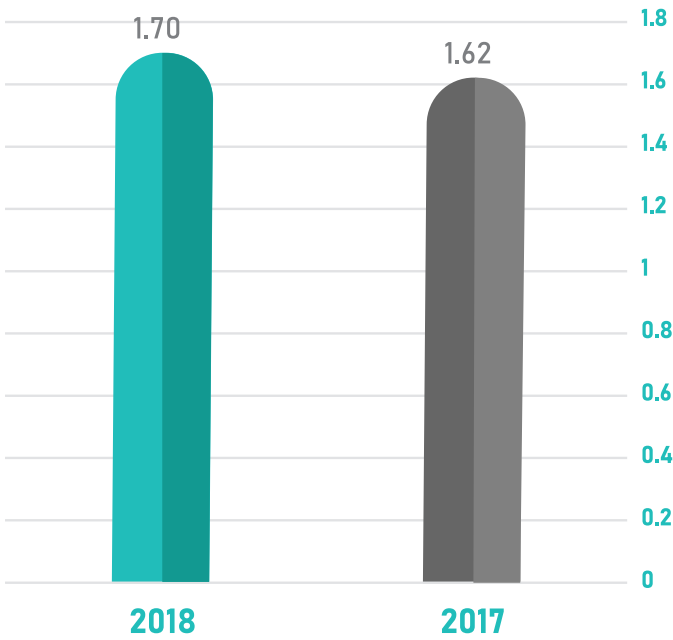


نسبة فض النزاعات  
بين الأسر المنفصلة

14%

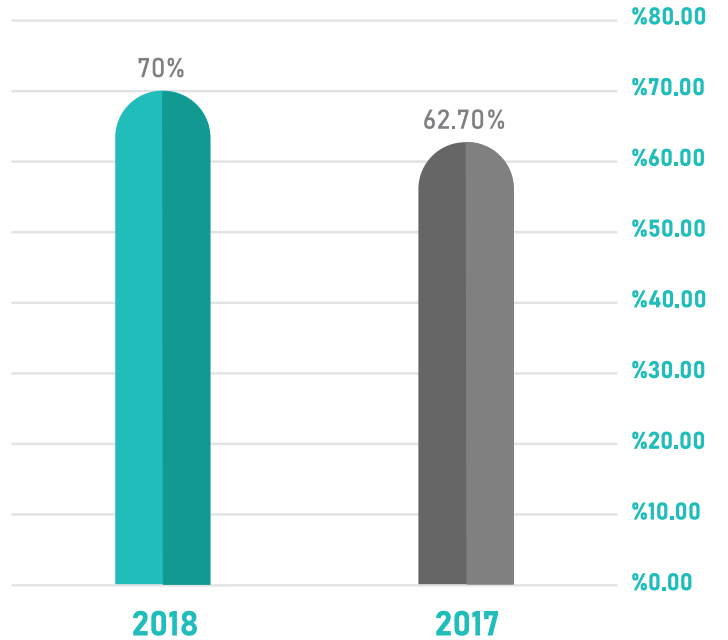


الأثر



2018

2017



2018

2017

1.70 ريال  
معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي

70%  
نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018

الفعاليات الترفيهية  
للأبناء



500+

طفل







أداء برنامج البحوث  
والدراسات  
2019





## المخرجات والنتائج



3

بحوث  
ودراسات  
أسرية

### الغرض من الشراكة

رعاية دراسة قياس أثر برنامج تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج في المملكة

رعاية دراسة المؤشر الوطني لاحتساب حالات الطلاق

لتحليل المناهج الأسرية بالجامعات والمدارس

### الجهة

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مجلس شؤون الأسرة

مركز الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز للبحوث الاجتماعية والإنسانية

٣

1

2

3



3

شراكات  
استراتيجية



117k  
اختبار  
قياس



30k  
بحوث  
ودراسات  
أسرية



37  
باحث تم تأهيلهم  
بمهارات البحث  
العلمي



32  
استشارة  
بحثية



75  
زائر للمكتبة  
الأسرية



أداء برنامج توعية  
وتثقيف الأسرة  
2019







## عن البرنامج



### تحقيقاً لرسالة الجمعية في توعية الأسرة

عبر مبادرات تنموية مستدامة تسهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها عبر الانتشار وإيصال المبادرات والبرامج لجميع فئات المجتمع، يأتي برنامج وعي ليقدم العديد من الفعاليات التوعوية الأسرية والندوات الجماهيرية والمشاركة في المجمعات التجارية والأماكن العامة عبر الحملات التوعوية والمعارض المتنقلة والحضور الإعلامي وتوظيف الشخصيات الكرتونية للتعريف بمبادرات الجمعية.

#### إعلام

##### ادخاري ثقافة



- ◀ انفوجرافيك توعوي
- ◀ بودكاست توعوي

- ◀ أدلة توعوية
- ◀ موشن جرافيك توعوي
- ◀ برنامج إذاعي توعوي

#### فعاليات

##### لنكن معاً



- ◀ حملة توعوية سنوية

#### معارض

##### حياتي تحدي



- ◀ أمسيات توعوية شهرية .
- ◀ ديوانية المودة .

#### أمسيات

##### زواجي مشروع ناجح



- ◀ أمسيات توعوية شهرية
- ◀ ديوانية المودة

## برنامج التوعية



**6,9k**

مشاهد  
على قنوات  
التواصل



**2**

أمسية  
أسرية



**13**

معرض تفاعلي  
في الأيام  
العالمية



**60**

انفوجرافيك  
توعوي



**2**

دليل  
توعوي



دليل مهارات  
تربية الأطفال



دليل الأسرة في  
العلاقات والتخطيط والادخار



مستفيد من  
الأمسيات

229



66  
مستفيد



أمسية كيفية  
التحكم بالشاشات  
في حياة أبنائنا

163  
مستفيد



أمسية قواعد  
الاستقرار الأسري  
والسعادة الأسرية



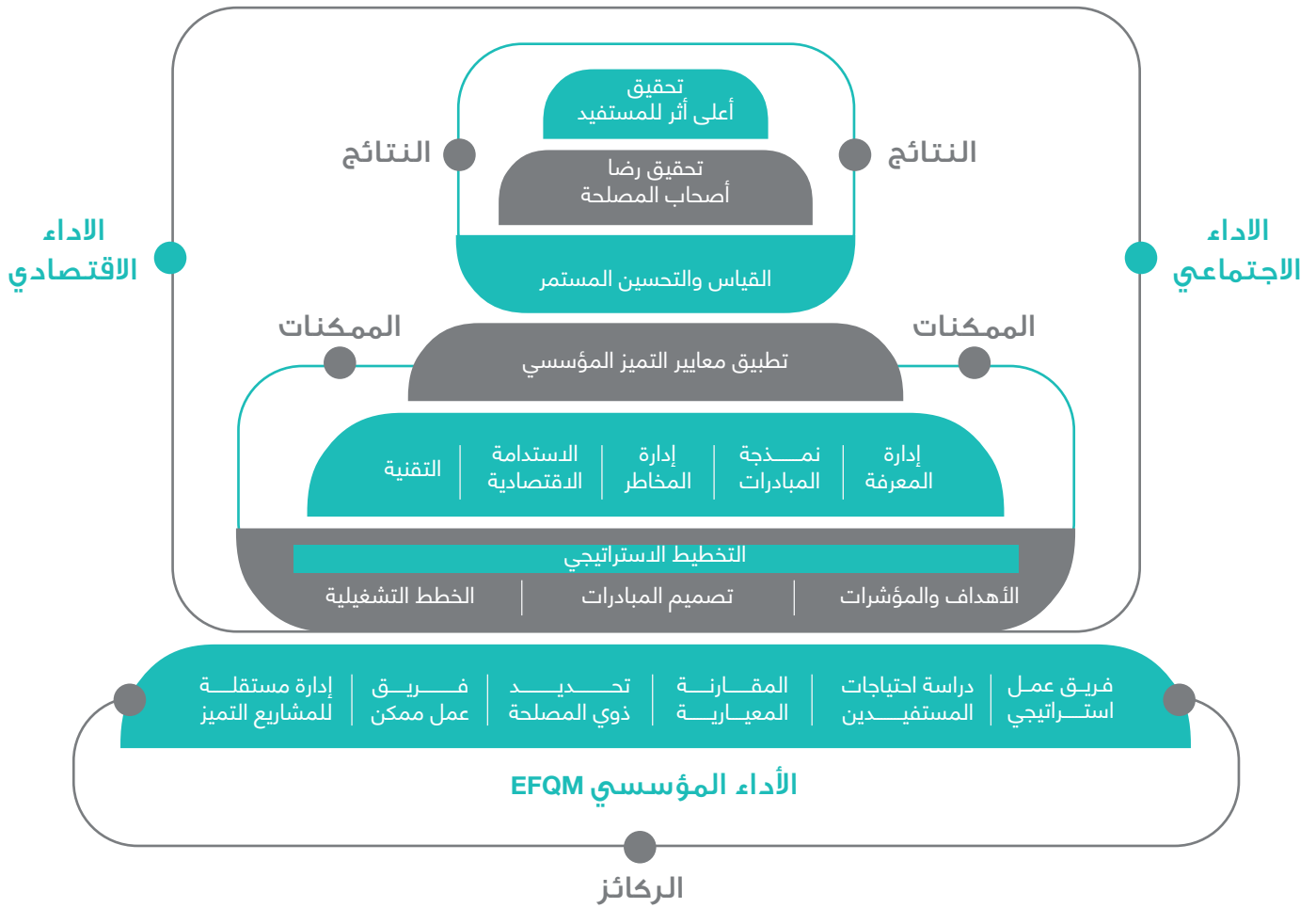
الأداء المؤسسي  
2019





### هو انعكاس أداء الجمعية في تحقيق معايير

التميز المؤسسي الأوروبي EFQM وإدارة الجودة بغرض التحسين والتطوير المستمر للعمليات والإجراءات حيث تركز منهجية التميز المؤسسي في الجمعية على الركائز التالية والتي يوضحها هرم التميز داخل الجمعية :



## قياس مؤشرات الأداء المؤسسي



المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
نسبة رضا المستفيدين	90%	89%	99%
قيمة العائد على الاستثمار الاجتماعي	1.92	1.85	96%
درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي	375	450	120%
نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية	90%	82%	86%
مدة معالجة الشكاوى	1	1	100%
نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية	95%	90%	94%
نسبة تنفيذ توصيات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة	95%	95%	100%
درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات	90	86	95%
عدد الشراكات الاستراتيجية	35	29	83%
نسبة المستفيدين عبر الشراكات إلى إجمالي المستفيدين	29%	29%	100%
عدد اللوائح والأنظمة المطورة والمعتمدة	10	10	100%
نسبة تطبيق اللوائح والأنظمة	100%	100%	100%
نسبة رضا المانحين والداعمين	90%	86%	95.5%
نسبة تحقيق الخدمات لمعايير الجودة (فرص التحسين)	93%	89%	96%

متوسط الأداء

91%





## قياس مؤشرات الأداء المؤسسي

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
معدل تكلفة المستفيد	272	270	99%
عدد قنوات تقديم الخدمات	13	12	92%
عدد الدورات التدريبية المنفذة وفق خطة التدريب	35	30	85%
نسبة تحسن مستوى الأداء المهني لفريق العمل	95%	88%	92%
عدد الباحثين الذين تم التعاقد معهم	30	15	50%
نسبة ربط الخدمات بالبرنامج الإلكتروني الموحد	75%	60%	80%
نسبة الرضا عن سهولة استخدام برنامج الربط الإلكتروني	90%	60%	67%
عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي	10000	4576	46%
نسبة رضا العاملين	95%	90%	95%
عدد الأفكار الجديدة المطبقة	17	16	94%
نسبة اكتمال توظيف فرق العمل لتقديم الخدمات	100%	80%	80%
عدد أفراد الصف الثاني المؤهلين	7	7	100%
نسبة اكتمال بناء منظومة قياس التميز المؤسسي	90%	90%	100%
نسبة اكتمال البناء القيمي لمنسوبي المودة	100%	100%	100%

مؤشر أداء

28%

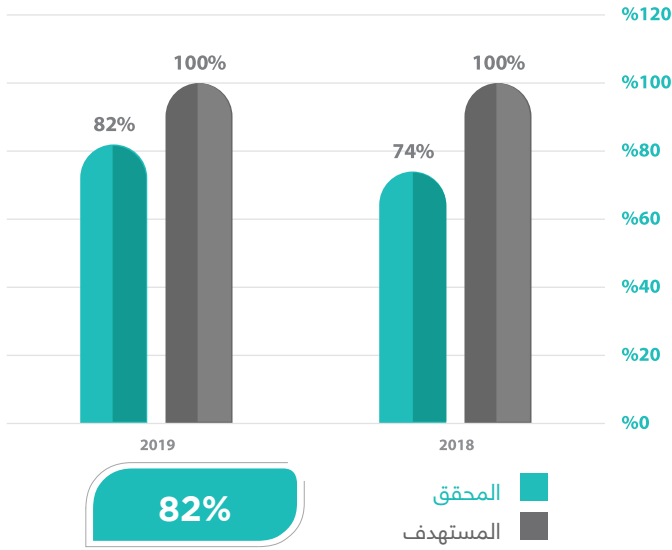




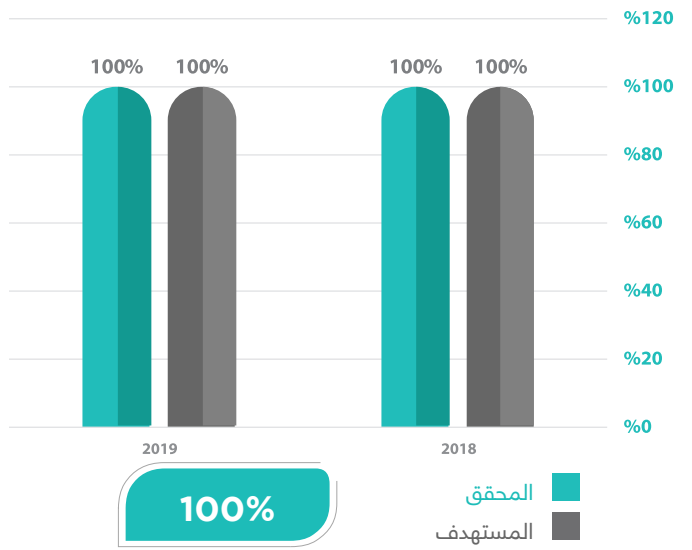
## 2-1 القيادة

### 2-1-1 : قياس أداء مجلس الإدارة

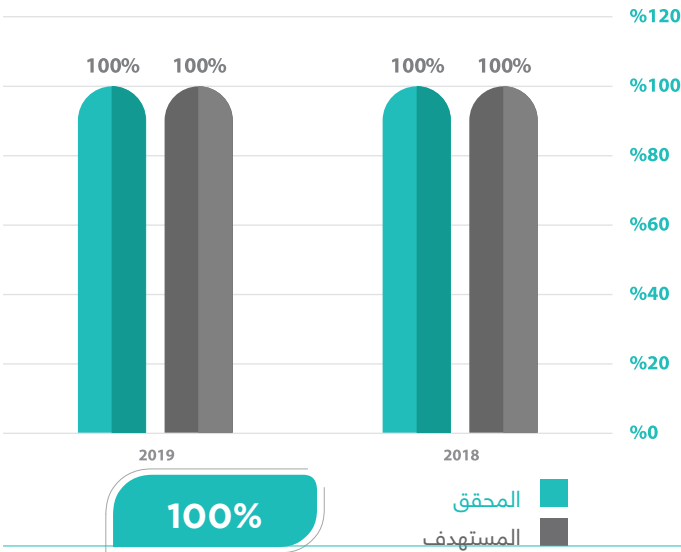
مؤشر الالتزام في حضور الاجتماعات



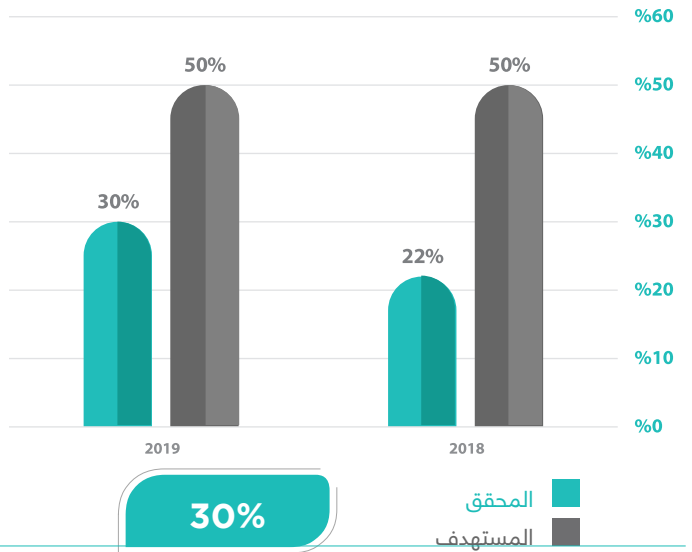
مؤشر التزام المجلس في سداد الاشتراك السنوي



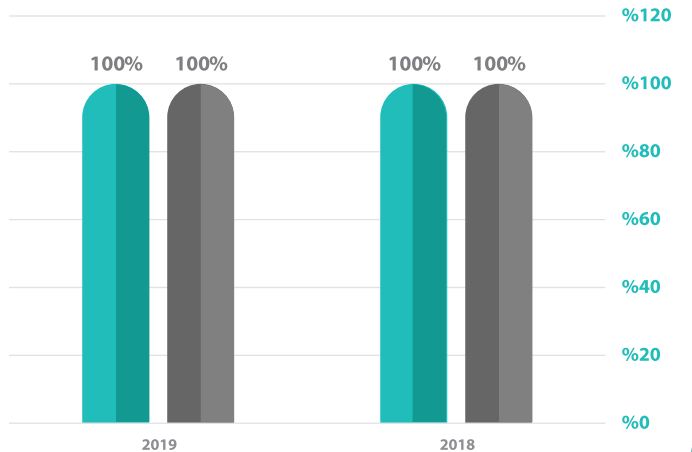
مؤشر الفاعلية في اجتماعات مجلس الإدارة



مؤشر المشاركة في اللجان الفرعية



مؤشر المشاركة في فعاليات الجمعية







## 2-1 القيادة

2-1-2 : الحوكمة والشفافية



### الحوكمة والشفافية في الجمعية 2019

الحوكمة هي مزيج من السياسات والهياكل إلى جانب إطار عمل إستراتيجي وتشغيلي يقوم بمحاذاة بين القيادة التنظيمية في المنشأة والجراءات المتبعة، تساعد على تمكين القيادات في المنشأة من إتخاذ قرارات فعّالة ومسؤولة.

**86.20%**  
نسبة التقييم



6

مؤشرات

**79.50%**

الشفافية والافصاح

11

مؤشرات

**89.50%**

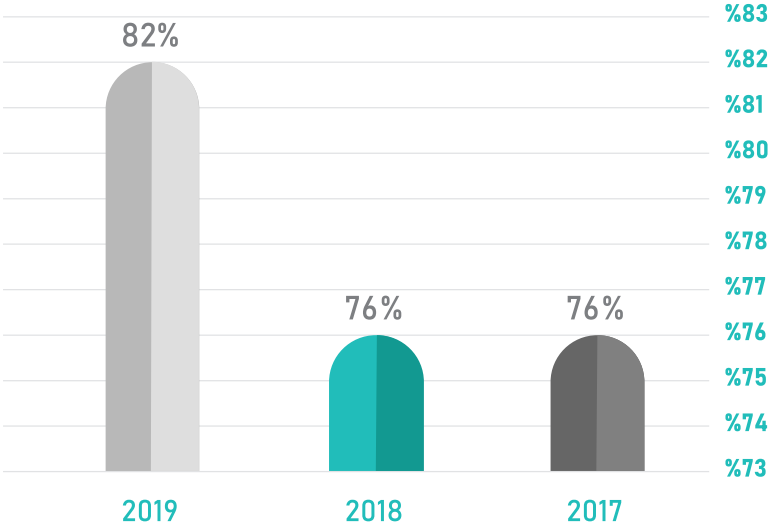
الالتزام والامتثال

**89.50%**

درجة الحوكمة والشفافية



## 2-2 الاستراتيجية

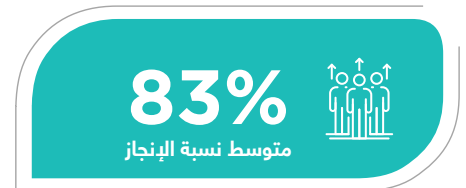


2-2-1 : ملخص الأداء الاستراتيجي وفق الأهداف الاستراتيجية (2019-2017)



2-2-2 : قياس إنجاز بطاقة الأداء المتوازن BSC

نسبة الانجاز				الهدف الاستراتيجي
متوسط الإنجاز	2018	2018	2017	
80%	85%	83%	72%	المستفيدون
87%	90%	88%	84%	أصحاب المصلحة
81%	85%	81%	78%	المالي
85%	85%	89%	80%	العمليات الداخلية
80%	84%	67%	90%	التعلم والنمو
83%	86%	82%	81%	متوسط الإنجاز



## 2-2 الاستراتيجية

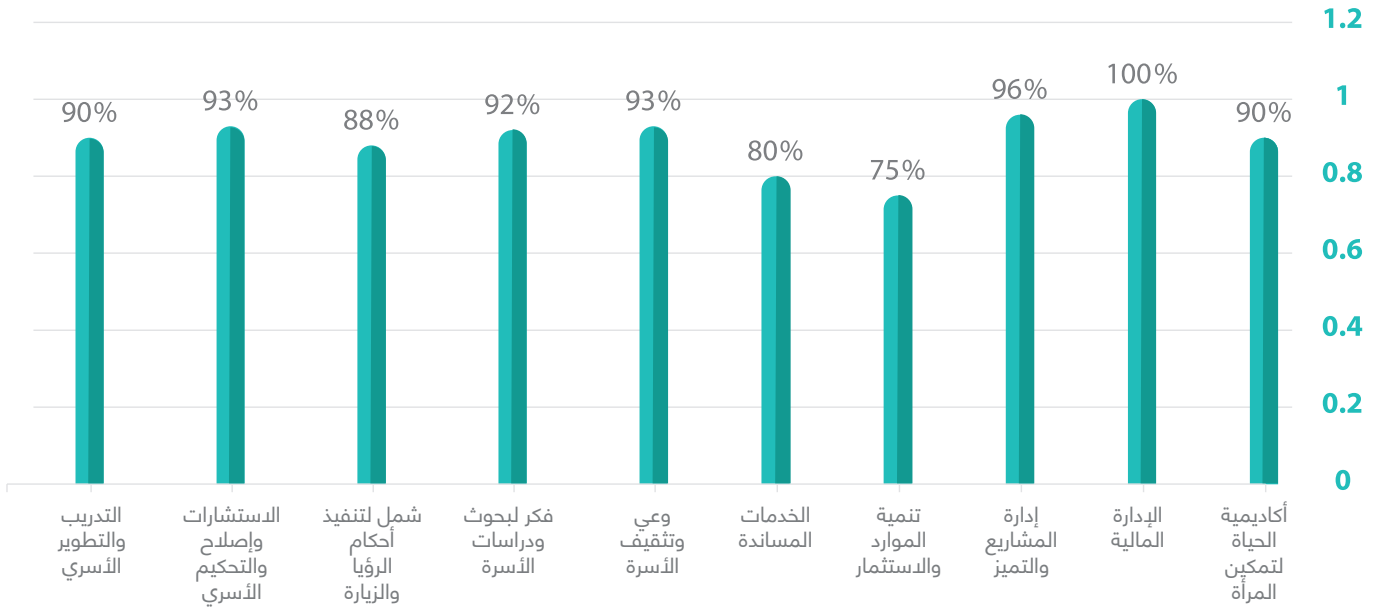


90%

متوسط نسبة الأداء

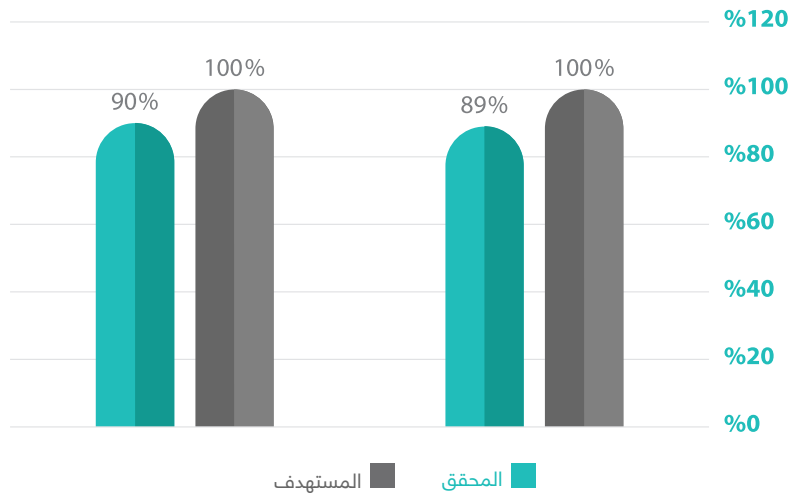


### 2-2-4 : قياس مخرجات الخطة التشغيلية



1%

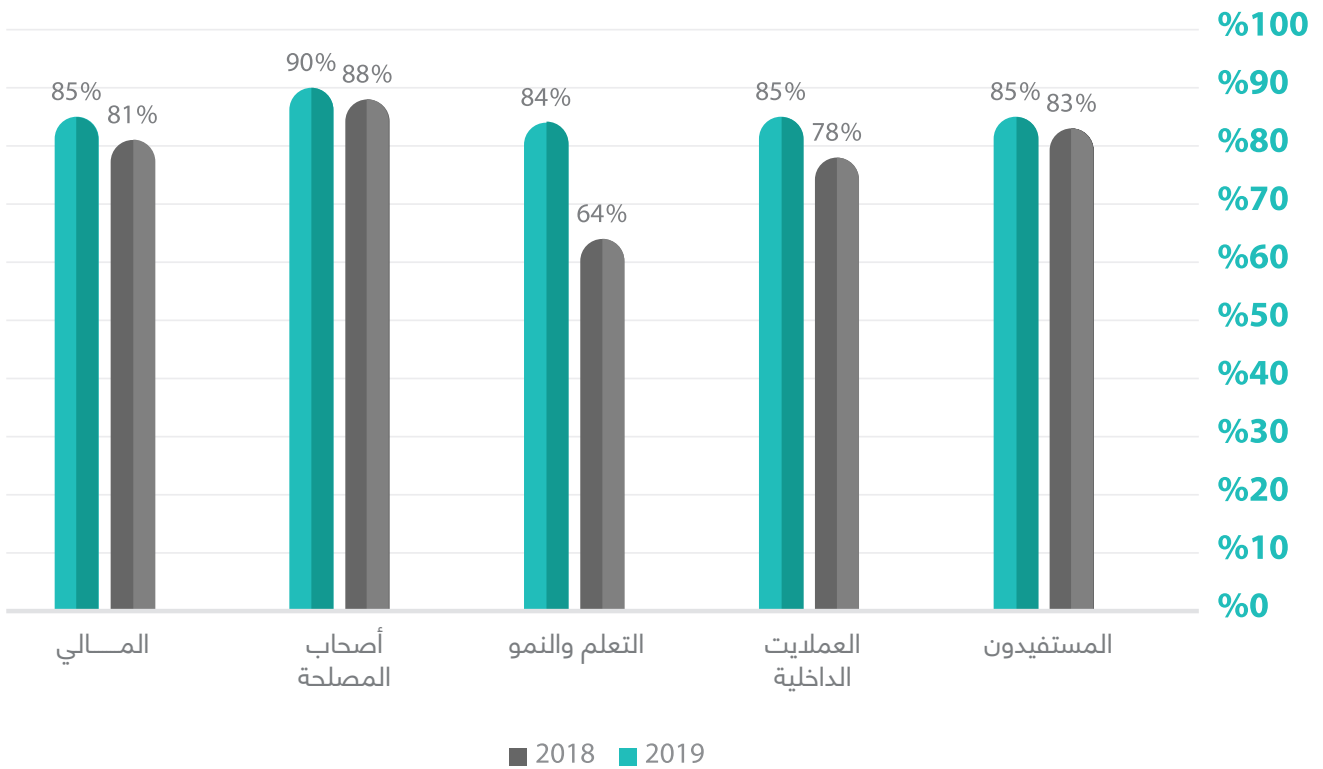
نسبة الزيادة عن العام الفائت



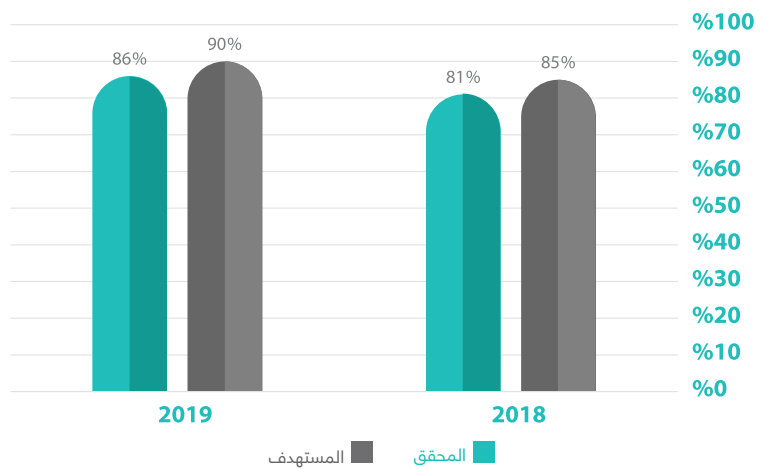
يتم قياس نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية وفق ما تم تنفيذه من الإجراءات والأنشطة المعتمدة في الخطة التشغيلية، ويتم القياس كل ربع سنة لسهولة المتابعة والتقييم وعمليات التطوير والتحسين المستمر.

**83%**  
متوسط نسبة الأداء

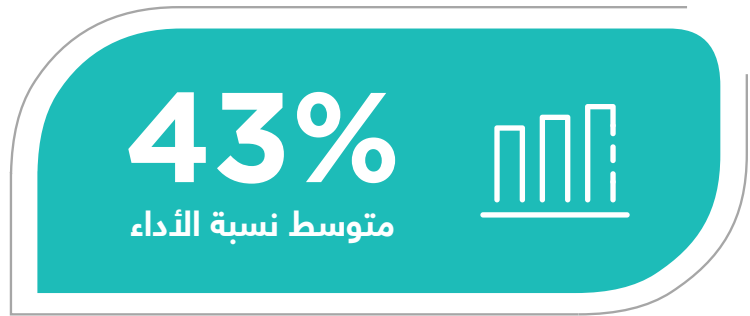
2-2-5: قياس مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن



**5%**  
نسبة الزيادة عن العام الفائت



2-2-6 : قياس إنجاز فرص التحسين





126  
متطوع ومتطوعة



12  
مصلح ومحكم أسري

39

موظف وموظفة



18  
مدرّب ومدرّبة

72

مرشد ومرشدة



## يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم (360)

بناء على مجموعة من مؤشرات الأداء KPI'S التي تقيس الكفاءة والفاعلية



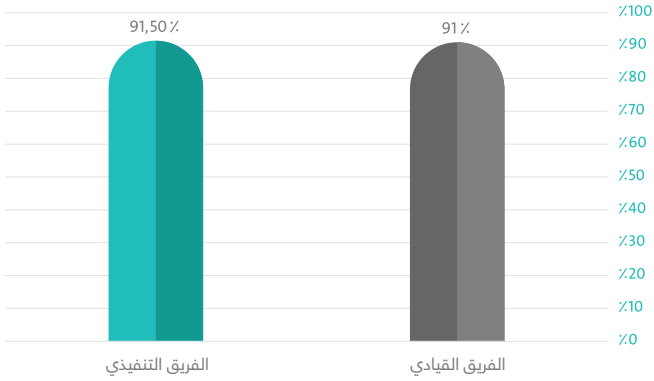
27



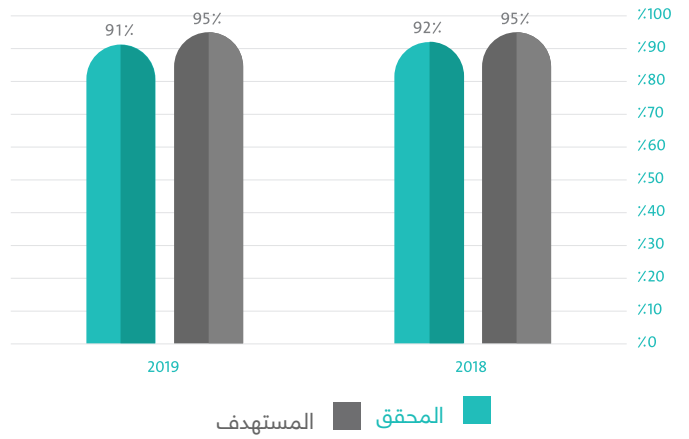
12

72%  
نسبة التوطين

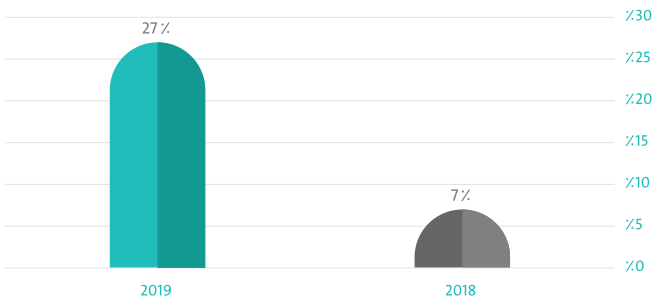
### تفصيل قياس أداء الفريق القيادي والتنفيذي



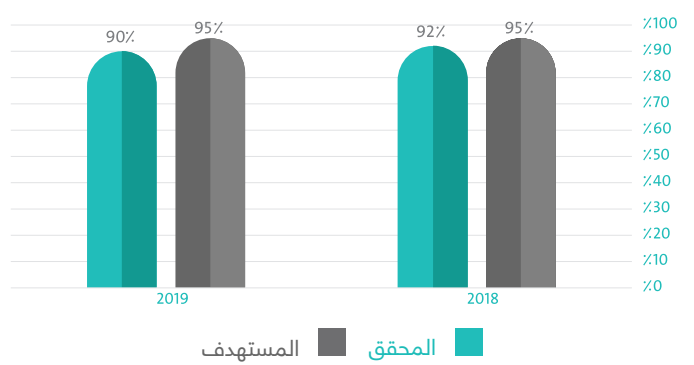
### 2-3-2 : تقييم أداء العاملين



### 2-3-4 : معدل الدوران الوظيفي



### 2-3-3 : قياس رضا العاملين



### 2-3-5 : تطوير مهارات العاملين



#### تقوم الجمعية

بتطوير قدرات ومهارات العاملين وتعزيز العدالة والمساواة بينهم تهتم الجمعية بتطوير مهارات فريق العمل وتمكينه بالجدارات التي تؤهل الفريق للقيام بتقديم الخدمات إلى المستفيدين بأعلى معايير الجودة والاحترافية، وفق خطة تدريبية يتم بنائها وفق احتياجات تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية ووفق نتائج تقييم الأداء السنوي.

اسم الدورة	م	اسم الدورة	م
مبادئ متقدمة في إدارة العمل الخيري	12	أساسيات القيادة	1
تنمية القيادات في القطاع الخيري	13	التسويق الالكتروني وبناء المحتوى الإبداعي	2
إدارة التأثير المجتمعي	14	القيادة في القطاع الثالث	3
مدخل لبناء الخطة الاستراتيجية الناجحة	15	التخطيط الاستراتيجي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	4
إدارة المشاريع التنموية للمنظمات الغير ربحية PMD PRO1	16	مقدمة حول التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية	5
مهارات القيادة	17	إدارة المشاريع المجتمعية	6
إدارة المشاريع الاحترافية للقطاع الغير ربحي	18	تطوير الأعمال	7
مهارات العلاج باللعب	19	صناعة المشاريع المجتمعية	8
تنمية الموارد المالية في القطاع الغير ربحي	20	إدارة الفعاليات	9
القطاع الثالث والفرص المتاحة	21	تصميم المشاريع	10
صناعة المشاريع المجتمعية	22	خدمة العملاء	11



# 520

ساعة تدريبية

# 35

دورة تدريبية بالتكرار





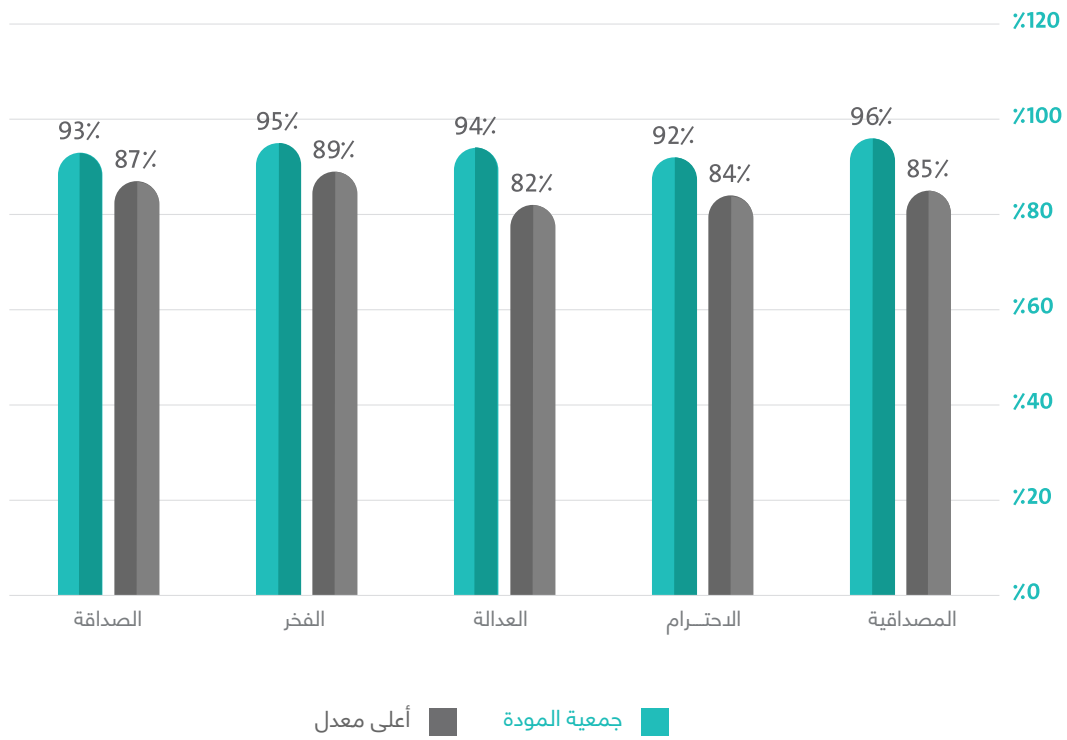


2-3 العاملون

2-3-6 : بيئة العمل

في إطار سعي الجمعية

لتوفير بيئة عمل إيجابية ومحفزة تشجع على الإبداع والابتكار قامت الجمعية بتطبيق معايير أفضل بيئة عمل GREAT PLACE TO WORK





## التطوع في المودة 2019

2-3-7: إدارة التطوع

ريال **194,645**

إجمالي العائد من التطوع

### نطاق التطوع : منطقة مكة المكرمة

العائد المالي للتطوع

**194,645**

عدد المتطوعين

**126**

العائد المالي  
على كل مستفيد

**612**

الساعات التطوعية

**4,389**



### أنواع التطوع بالجمعية :

المشاركة في تنظيم  
الفعاليات والمناسبات



**53**  
متطوع

التطوع المجتمعي Social volunteering

التطوع التعاوني  
collaborative  
volunteeringing



**30**  
متطوع

المستشارين وأخصائيين  
والمدرسين المختصين



**43**  
متطوع

التطوع المتخصص pro bono

المشاركة في تقديم  
خدمات تطوعية للمجتمع  
في تنفيذ البرامج

## 2-4 الشراكات

م	الشريك	هدف الشراكة	م	الشريك	هدف الشراكة
1	جمعية إطعام	بناء المناهج التدريبية - التبادل والنقل المعرفي	16	علم	إجراء دراسة لتطوير خدمة المحضونين لأبناء الأسر المنفصلة.
2	الأمن العام	تدريب منسوبي الأمن العام	17	مجلس شؤون الأسرة	رعاية دراسة المؤشر الوطني لاحتساب حالات الطلاق
3	جمعية البر لقرى جنوب مكة	الاستفادة من خبرات الجمعية في التميز المؤسسي	18	مركز الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز للبحوث الاجتماعية والانسانية	إعداد دراسة المؤشر الوطني لاحتساب حالات الطلاق
4	لجنة التنمية الاجتماعية بالإسكان الجنوبي بجدة	تقديم خدمات التدريب - الاستشارات الأسرية - تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة	19	مؤسسة حسن عباس شريتلي الخيرية لخدمة المجتمع	تأهيل المقبلين على الزواج - تأهيل نزلاء ونزيلات السجون
5	مركز يسر النسائي	تقديم خدمات تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة	20	شركاء مبادرة الأمن الأسري	إقامة برامج توعوية تثقيفية لسكان حي الثغر والفيحاء لتعزيز الأمان الأسري
6	منصة مونترني	تقديم الاستشارات الأسرية عبر المنصة	21	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الملك عبد العزيز	تنفيذ دبلوم الإرشاد الأسري
7	مركز أمة واحدة	تأهيل المختصين في التنمية الأسرية	22	مركز يسر النسائي	تقديم خدمات تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة فرع (ب)
8	تطبيق أفوكادو (شركة ثمرات الخير للتجارة)	التبرع عبر التطبيق	23	شركة آسية الوقفية	الشريك العلمي لمنتدى الأسرة الثاني
9	مؤسسة مزن الخيرية	تنفيذ دراسة احتياجات الأسرة بمنطقة مكة المكرمة	24	أوقاف محمد بن عبد العزيز الراجحي النوعية	دعم مكاتب الإصلاح والإرشاد والتحكيم الأسري بمحكمتي الأحوال الشخصية والتنفيذ
10	إبتسامه النجوم	تقديم خدمات الأنسان لمنسوبي ومستفيدي الجمعية	25	جمعية البر الخيرية بأم الدوم	التمكين الاقتصادي للأرامل واليتيمات والمطلقات ومستفيدات الضمان الاجتماعي
11	غرفة جدة	تنفيذ مبادرة الشراكات الصديقة للأسرة	26	مؤسسة حسن عباس شريتلي الخيرية لخدمة المجتمع	تأهيل المقبلين على الزواج - تأهيل نزلاء ونزيلات السجون
12	مؤسسة عبد اللطيف جميل للاستثمار	تنفيذ مبادرة الشراكات الصديقة للأسرة	27	العيادة المالية	التدريب والتوعية المالية
13	مؤسسة أبوغزالة الخيرية	تمكين الأرامل والمطلقات مستفيدات الضمان الاجتماعي	28	مؤسسة مجتمع جميل الخيرية	تقديم خدمات استشارية في التميز المؤسسي
14	أوقاف نورة الملاحي	بناء منصة إلكترونية لخدمات الجمعية	29	شركة إيجاد الحلول الرقمية المحدودة	بناء المنصة الإلكترونية لخدمات الجمعية CRM
15	لجنة التنمية الأسرية بالقيم	تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة			



24

شراكة استراتيجية



5

شراكة دعم



29

شراكة



## 2-5 تكريم شركاء النجاح



صاحب السمو الملكي

الأمير فيصل بن مقرن في افتتاح الحفل



مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية  
الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة  
سعادة الأستاذ / عبد الله آل طاوي



رئيس مجلس الإدارة

المهندس / فيصل بن سيف الدين السمودي



350

عدد الحضور





## 2-5 تكريم شركاء النجاح

### جانب من الحضور







## 2-5 تكريم شركاء النجاح

### تكريم الشركاء



تكريم أوقاف نوره الملاحي



تكريم مدير فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة



تكريم مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع



تكريم مؤسسة أبو غزالة الخيرية



تكريم مؤسسة نسما القابضة



تكريم مؤسسة المهيدب لخدمة المجتمع



## 2-5 تكريم شركاء النجاح

### تكريم الشركاء



تكريم مؤسسة سلم بن محفوظ الأهلية



تكريم الشيخ إبراهيم السبيعي



تكريم الشيخ أيمن مأمون تمر



تكريم الشيخ أسامة السيد



تكريم المهندس / أنس الصيرفي



تكريم الشيخ خالد بن عبد الله السبيعي



## 2-6 إدارة المعرفة

### 2-6-1: زيارات التبادل والنقل المعرفي

م	الجهة	الغرض من الزيارة	م	الجهة	الغرض من الزيارة
1	لجنة التنمية الاجتماعية بمدركة	تأهيل الشباب والفتيات المقبلين على الزواج	16	جمعية كنف الخيرية	الاستفادة من اللوائح والأنظمة
2	جمعية البر الخيرية بالسديرة	تأهيل الشباب والفتيات المقبلين على الزواج	17	وقف وفود الرحم	وفد دولة كينيا
3	مدارس الإمام الشافعي بتبوك	الاستفادة من خدمات توجيه الطلاب	18	جمعية إنسان	الاطلاع على الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي للجمعية
4	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالخرمة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الموارد المالية	19	جمعية البر الخيرية بأم الدوم	الاستفادة من خبرات الجمعية في التقديم على جائزة الملك خالد
5	جمعية الإرشاد الأسري والنفسي	الاطلاع على تجربة الجمعية في خدمات الإرشاد الأسري	20	جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف	الاستفادة من خبرات الجمعية في تنفيذ معايير الجودة والتميز المؤسسي
6	جمعية اكتفاء	الاستفادة من خبرات الجمعية في الأداء المالي والأداء المؤسسي	21	جمعية تآلف بمحافظة عنيزة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
7	جمعية توفيق الأهلية	الاستفادة من خدمات الجمعية الموجهة إلى الأرامل والمطلقات	22	جمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
8	جمعية إطعام	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي	23	جمعية تواد للتنمية الأسرية	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
9	جمعية البر لقرى جنوب مكة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي	24	جمعية نماء المنورة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
10	جمعية البر بالمنطقة الشرقية	الاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل مراكز شمل	25	جمعية التنمية الأسرية بمنطقة جازان	الاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل مراكز شمل
11	جمعية التنمية الأسرية بمكة المكرمة "أف"	الاطلاع على تجربة الجمعية في التدريب والاستشارات الأسرية	26	جمعية طفولة آمنة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
12	جمعية التنمية الأسرية بخميس مشيط	الاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل مراكز شمل			



23

زيارة نقل وتبادل معرفي







## 2-6 إدارة المعرفة

2-6-2: من خلال البوابة الإلكترونية



43,474



عدد مرات تحميل الأداة المعرفية  
(اللائحة والأنظمة والسياسات والإجراءات وأدلة النمذجة والخطط)

## 2-6-3 : المشاركات العلمية

### الغرض من الزيارة

م

1	برنامج تأثير لتطوير القيادات النسائية في المنظمات غير الربحية
2	ورشة عمل أفق تطوير الخدمات المعززة للشمول المالي مع بنك التنمية الاجتماعي
3	برنامج إدارة البرامج الشبابية
4	اجتماع اللجنة الاستشارية العلمية بمركز الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز للبحوث الاجتماعية والإنسانية
5	المنتدى السعودي الثاني للأسرة السعودية
6	ورشة عمل اللقاء التعريفي بدليل الحسابات الموحد ومعيار السلامة
7	ملتقى الأمن الأسري بالباحة
8	اليوم العالمي للصحة النفسية
9	ورشة عمل مراكز الحماية التكاملية ودور الإيواء
10	ورشة عمل بناء حقيبة الإصلاح الأسري
11	ملتقى الاستدامة في البحرين "تجربة تخطيط وإدارة الأداء الاقتصادي"
12	اجتماع اللجنة التخصصية لجمعيات التنمية الأسرية بالمملكة
13	ورشة عمل مديري مراكز شمل بالمملكة لتطوير لائحة التنفيذ في مراكز تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
14	لقاء تأسيس الوحدات الشبابية في جمعيات التنمية الأسرية
15	ورشة عمل الاحتياجات التدريبية للمصلحين بالمدينة المنورة
16	ورشة عمل الإطار العام لمؤشرات المرصد الأسري
17	عرض نتائج وأثر الشراكة مع شركة كفاءات في مبادرة توطين
18	ورشة عمل تأسيس صندوق دعم الجمعيات الخيرية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

18

مشاركة في الملتقيات والمؤتمرات والندوات



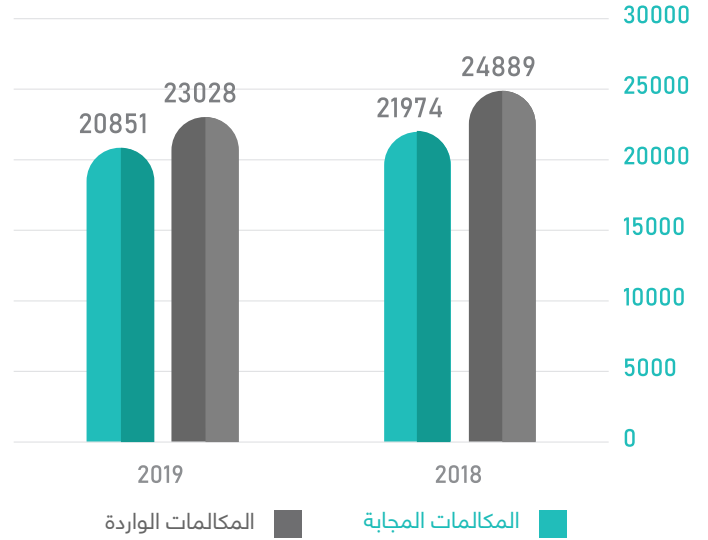
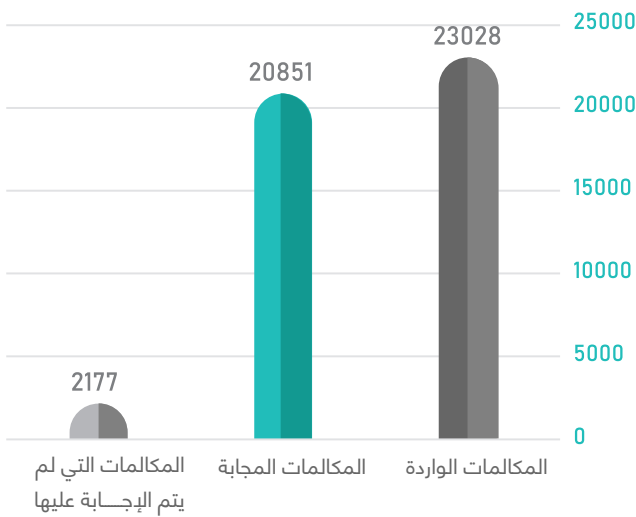
## 2-7 نتائج المتعاملين

2-7-1 : مركز إسعاد المستفيدين



5 أيام 13 ساعة

في اليوم للتواصل والرد على استفسارات وحل شكاوى المستفيدين وإجراء الحجوزات للاستشارات بالمقابلة وعبادة علاج اضطرابات الطفولة وتعديل السلوك .



7077

حجز عبر برنامج مؤكد

90%

نسبة الاستجابة



1,467

حجز عبادة علاج اضطرابات الطفولة

5,610

حجز استشارة اسرية

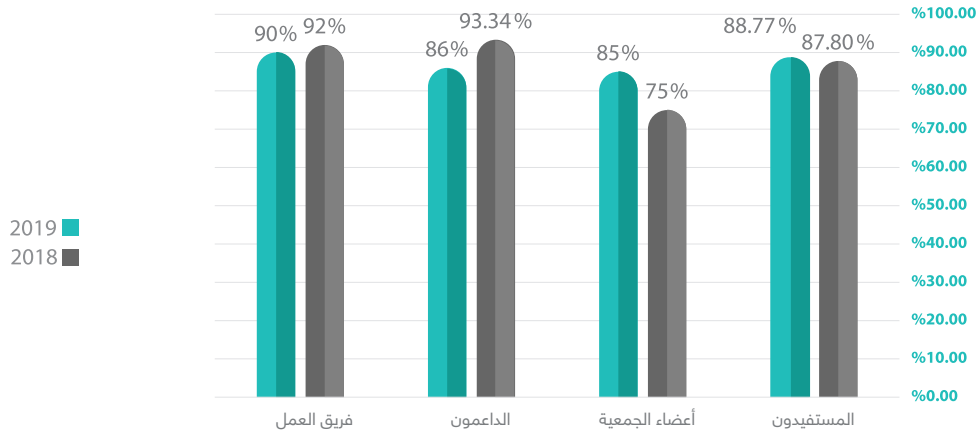




## 2-7 نتائج المتعاملين

### 2-7-1: انطباعات المتعاملين

#### 2-7-1-1: قياس رضا أصحاب المصلحة

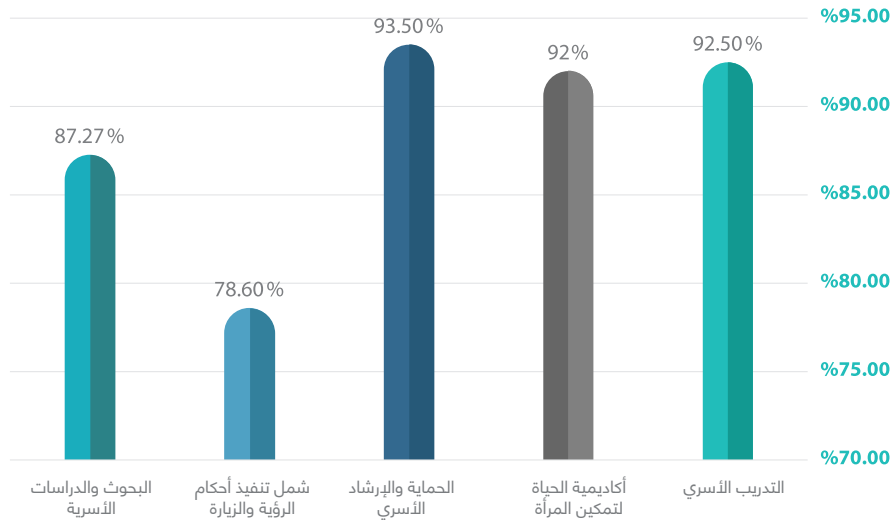


88%



متوسط نسبة رضا أصحاب المصلحة

#### 2-7-1-2: قياس رضا المستفيدين وفق البرامج



#### نسبة الرضا حسب أداة القياس

نسبة الرضا

أداة القياس

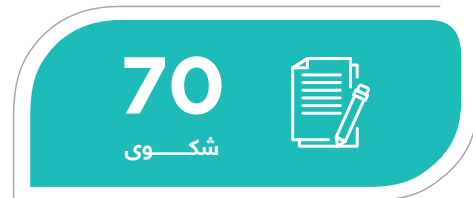
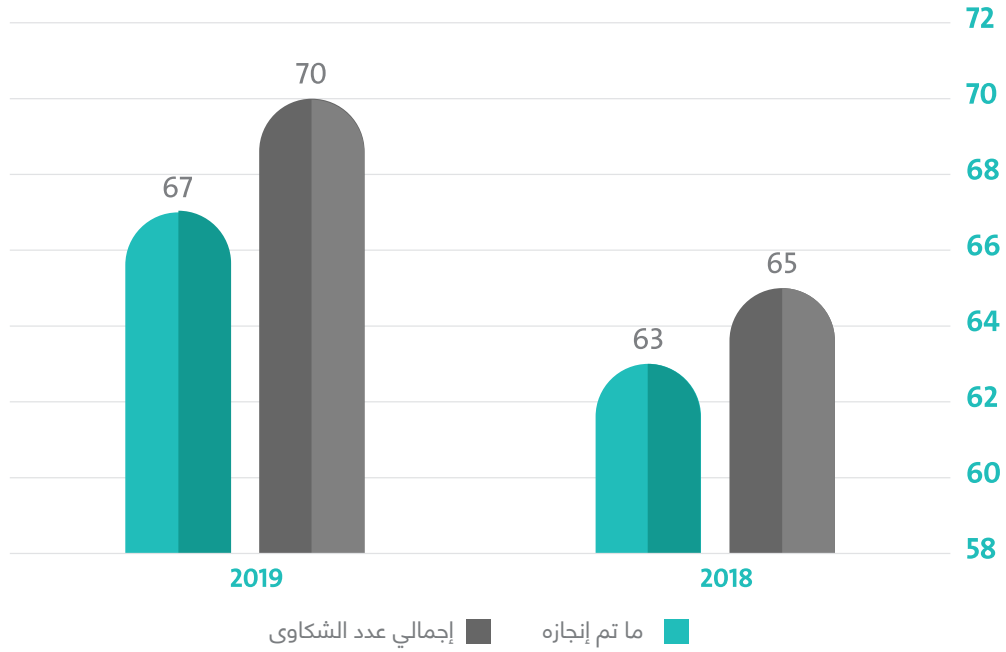
88.5%	الاستبيان الورقي
57.2%	المقابلة الشخصية لمستفيدي مراكز شمل
91%	الاتصال الهاتفي



## 2-7 نتائج المتعاملين

### 2-7-1 : انطباعات المتعاملين

2-7-1-3 : نتائج معالجة الشكاوى والمقترحات



## 2-8 نتائج المجتمع

### 2-8-1 : جوائز التميز



### رحلة المودة في جائزة

الشيخ خليفة للإمتياز ( الدورة الـ 17 )

05

الزيارات الميدانية  
لفريق التقييم

04

أدوات التحقق

03

مطابقة المعايير وكتابة  
التقرير للتقدم للجائزة



لتحميل تقرير  
التقدم للجائزة:

02

تأسيس فريق العمل  
داخل الجمعية

01

التقدم للجائزة لمطابقة  
المعايير والحصول على  
فرص تحسين.

### رحلة المشاركة في أرقام

أيام تدقيق  
ومراجعة

3

مقيمين  
من الجائزة

5

أشهر  
عمل

3

وثيقة  
وشاهد

259

مؤشر

220

اجتماعات  
للمتابعة

7

ورشة  
عمل

15

موظف  
وموظفة

32

فرق  
عمل

5



## اخبار المودة

### الأخبار الصحفية



39

خبر

### مقابلات تلفزيونية



1

مقابلة

### مقابلات إذاعية



5

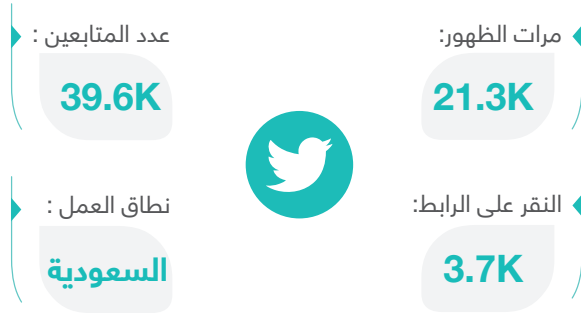
مقابلة

## 2-8 نتائج المجتمع

### 2-8-3: السمعة والصورة الذهنية



#### إحصاءات تويتر



#### إحصاءات فيسبوك



#### إحصاءات لينكد ان



#### إحصاءات انستغرام



#### إحصاءات قناة يوتيوب





الأداء الاقتصادي  
2019







## مؤشرات الأداء الاقتصادي

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
إجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف	482,259	257,831	53%
نسبة نمو الإيرادات الثابتة	1%	1%	100%
نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف التشغيلية	12%	12%	100%
إجمالي المحقق من الإيرادات من المستهدف	20,098,796	14,317,541	71%
نسبة المصاريف العمومية والإدارية	15%	4.8%	100%
نسبة المصاريف التشغيلية	85%	88.4%	100%
عدد المانحين والداعمين الجدد	24	31	100%
عدد منتجات المودة	6	6	100%
عدد المنتجات التي تم بيعها	6	4	66%
العائد من بيع المنتجات	40,000	29,816	75%
متوسط نسبة الإنجاز			87%



10,844,525

إجمالي المصروفات

14,317,541

إجمالي الإيرادات

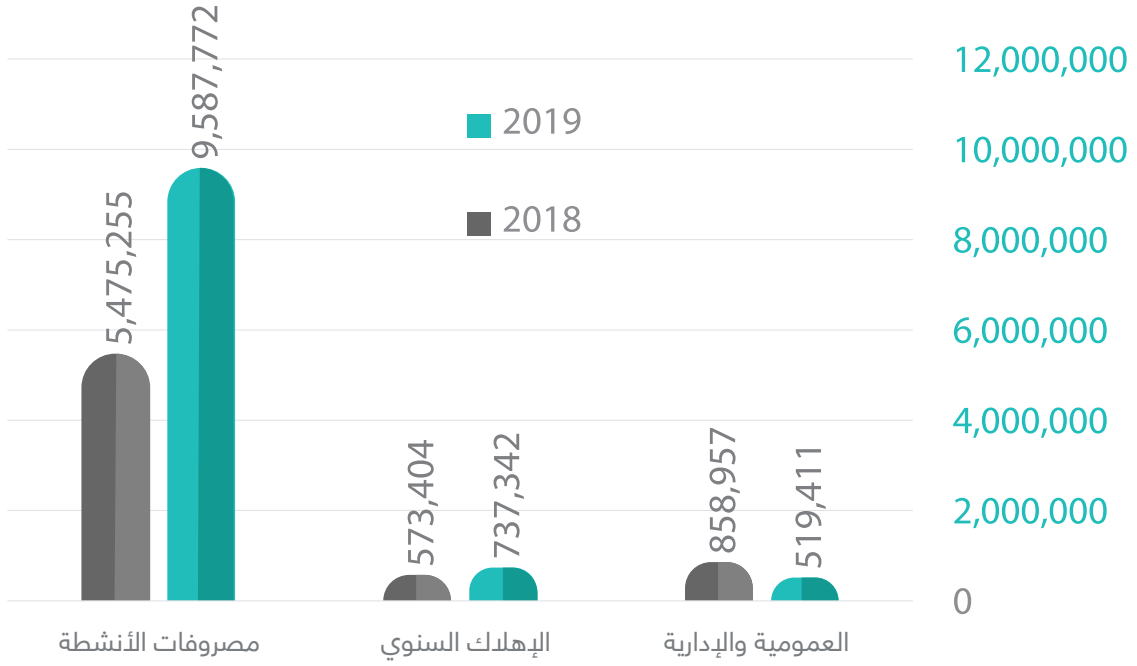


### ملحوظة :

يرجع سبب زيادة الإيرادات إلى عقد وزارة العدل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة بمنطقة مكة المكرمة وهي إيرادات لمصروفات مستحقة يتم صرفها في العام 2020م .

## 3-1 المصروفات

### مقارنة المصروفات 2019 / 2018



2018	2019	الجهة	م
858,957	519,411	العمومية والإدارية	1
573,404	737,342	الإهلاك السنوي	2
5,475,255	9,587,772	مصروفات الأنشطة	3
<b>6,907,616</b>	<b>10,844,525</b>	<b>الإجمالي</b>	



## 3-1 المصروفات



**88.4%**

نسبة مصروفات التشغيل

**4.8%**

نسبة المصروفات  
العمومية والإدارية



**57%**

نسبة زيادة المصروفات  
عن العام الفائت

**6.8%**

نسبة الإهلاك السنوي

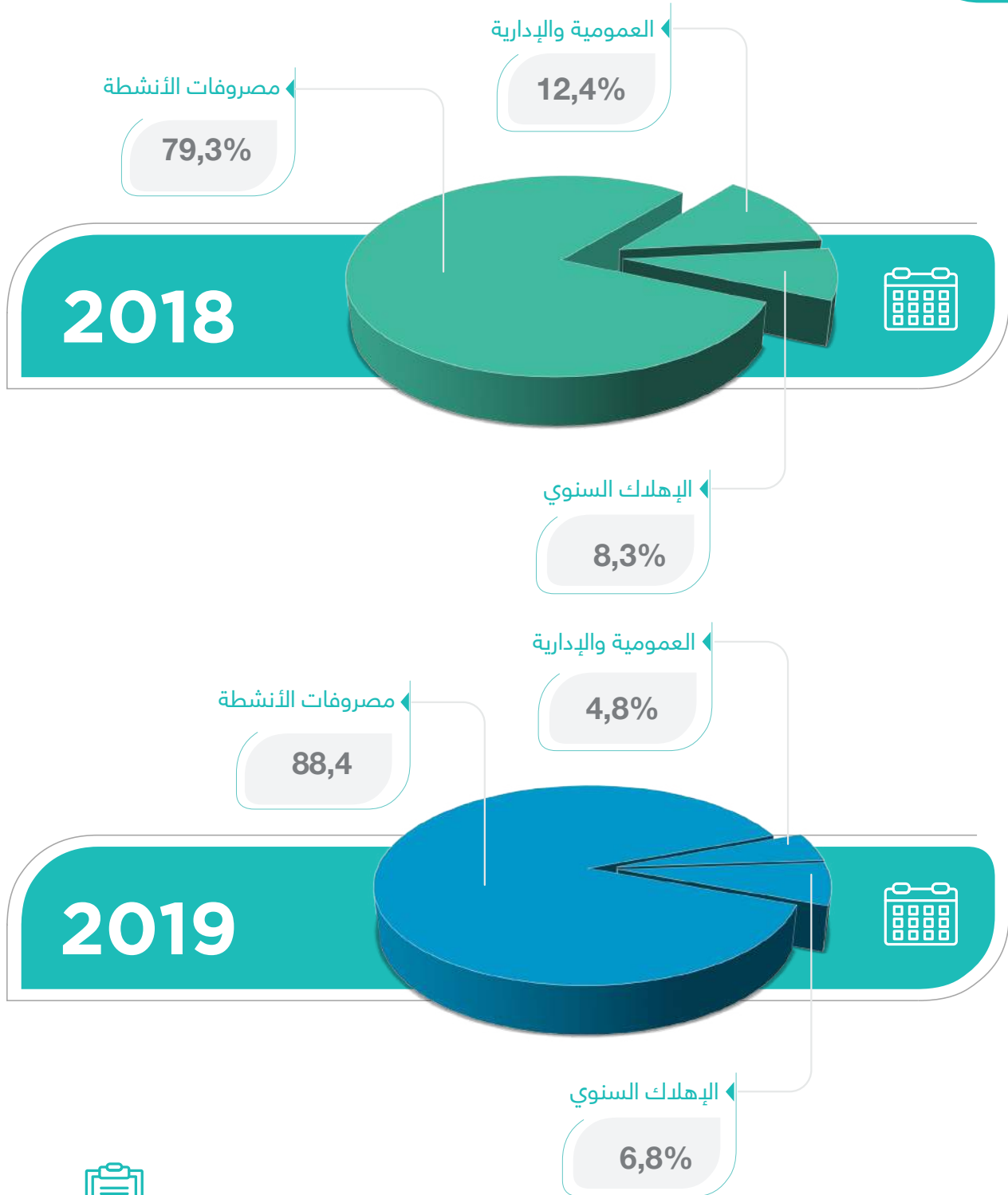


### ملحوظة:

يرجع سبب زيادة مصروفات التشغيل لتوسع خدمات الجمعية وافتتاح فروع جديدة في كل من : مكة المكرمة وجدة والطائف



## 3-1-1 مقارنة المصروفات العمومية والإدارية



### ملحوظة:

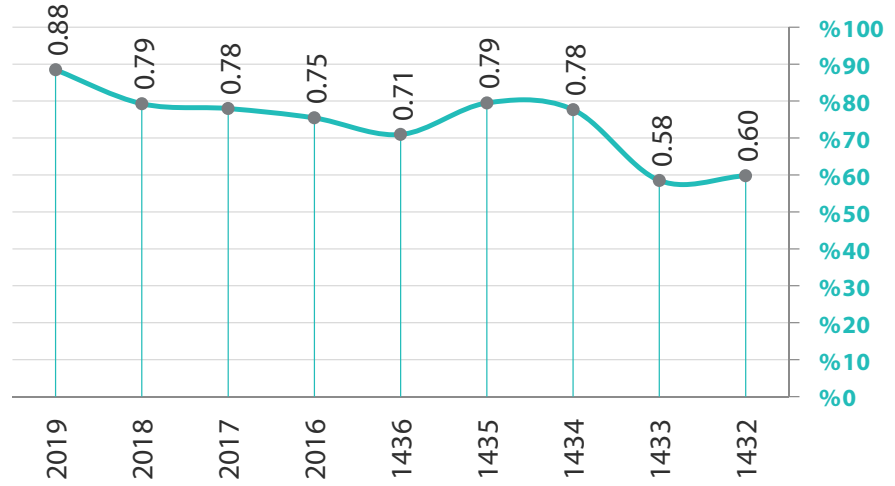
يرجع سبب زيادة مصروفات التشغيل لتوسع خدمات الجمعية وافتتاح فروع جديدة في كل من : مكة المكرمة وجدة والطائف



## 3-1-1 مقارنة المصروفات العمومية والإدارية

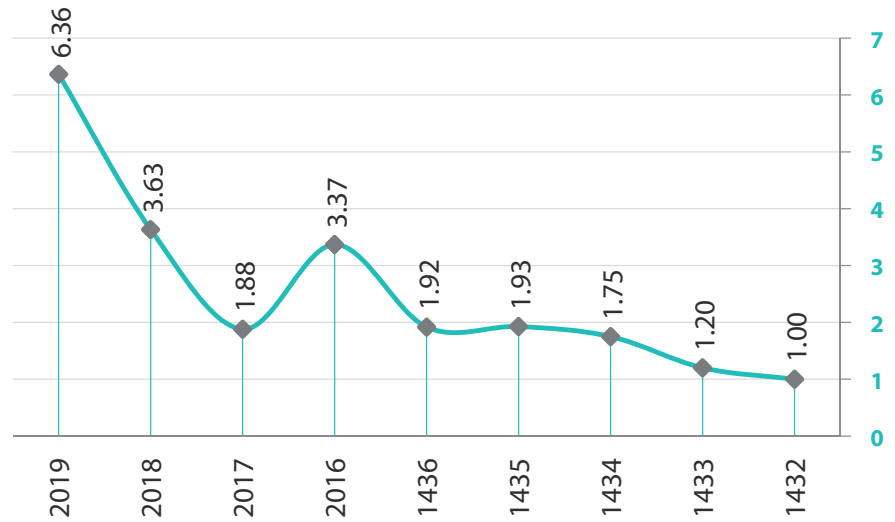
مؤشر مصروفات البرامج

0,88



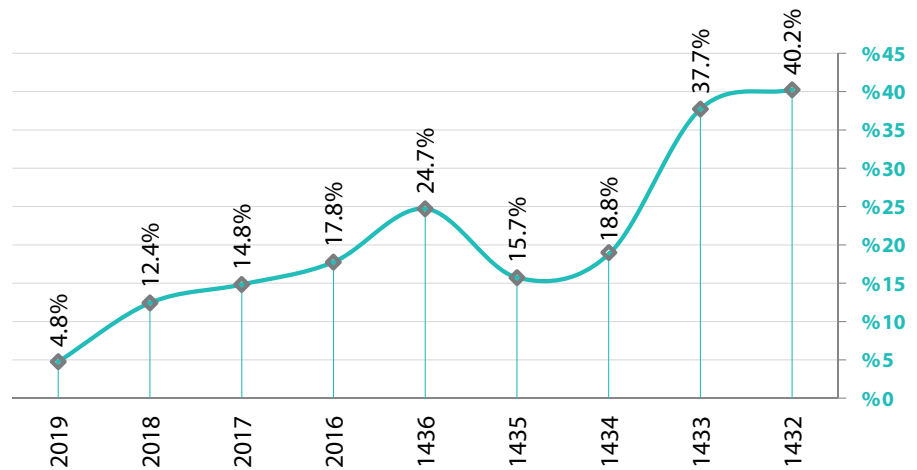
مؤشر نمو مصروفات البرامج

6,30



مؤشر المصروفات العمومية والإدارية

4.8%

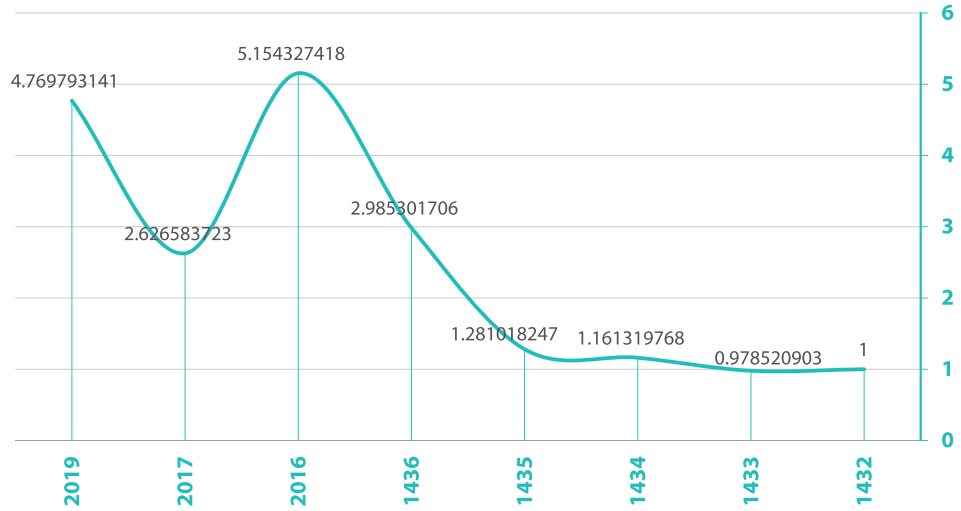




## 3-2 الإيرادات:

مؤشر نمو  
الإيرادات

4,70

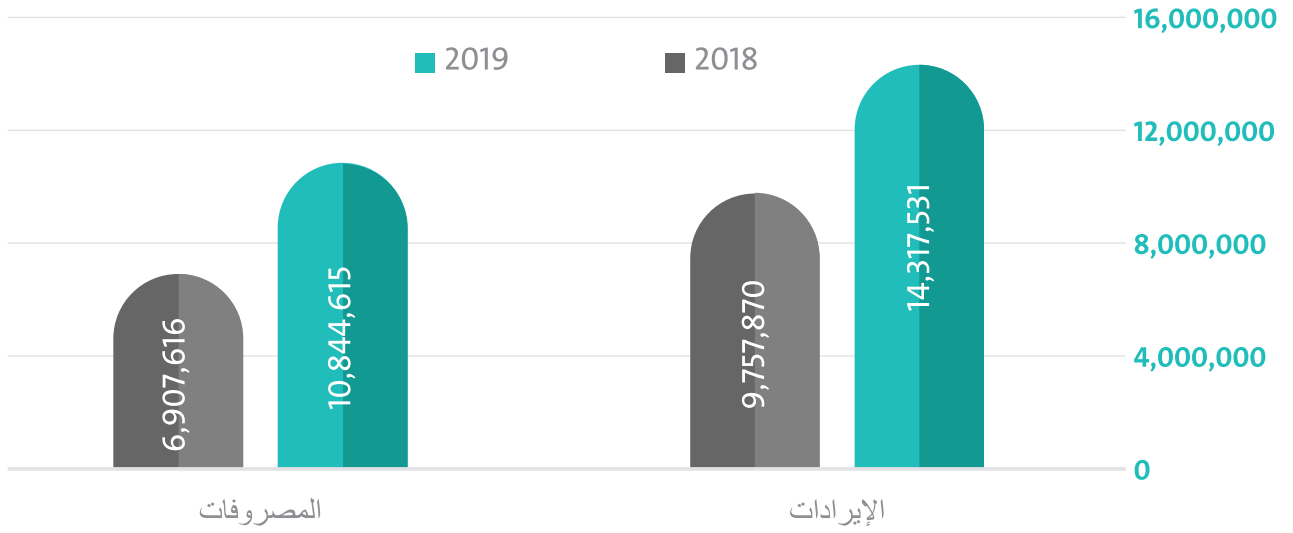


2018	2019	البيان	م
3,481,200	851,746	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	1
0	7,078,339	تعاقد وزارة العدل	2
2,220,266	3327032	إيرادات دعم المبادرات	3
1,323,355	936,324	الوقف	4
687,406	755059.69	التبرعات والصدقات	5
907,819	344,410	الزكاة	6
372,790	708,534	إيرادات البرامج والمشاريع	7
250,000	0	إيرادات الجوائز	8
37,000	26,500	إشتراكات الأعضاء	9
472,803	257,831	إيرادات الإستثمارات	10
5,231	31,765	أخرى	11
<b>9,757,870</b>	<b>14,317,541</b>	<b>الإجمالي</b>	



## 3-2-1 مقارنة المصروفات والإيرادات:

مقارنة الإيرادات والمصروفات 2019 / 2018

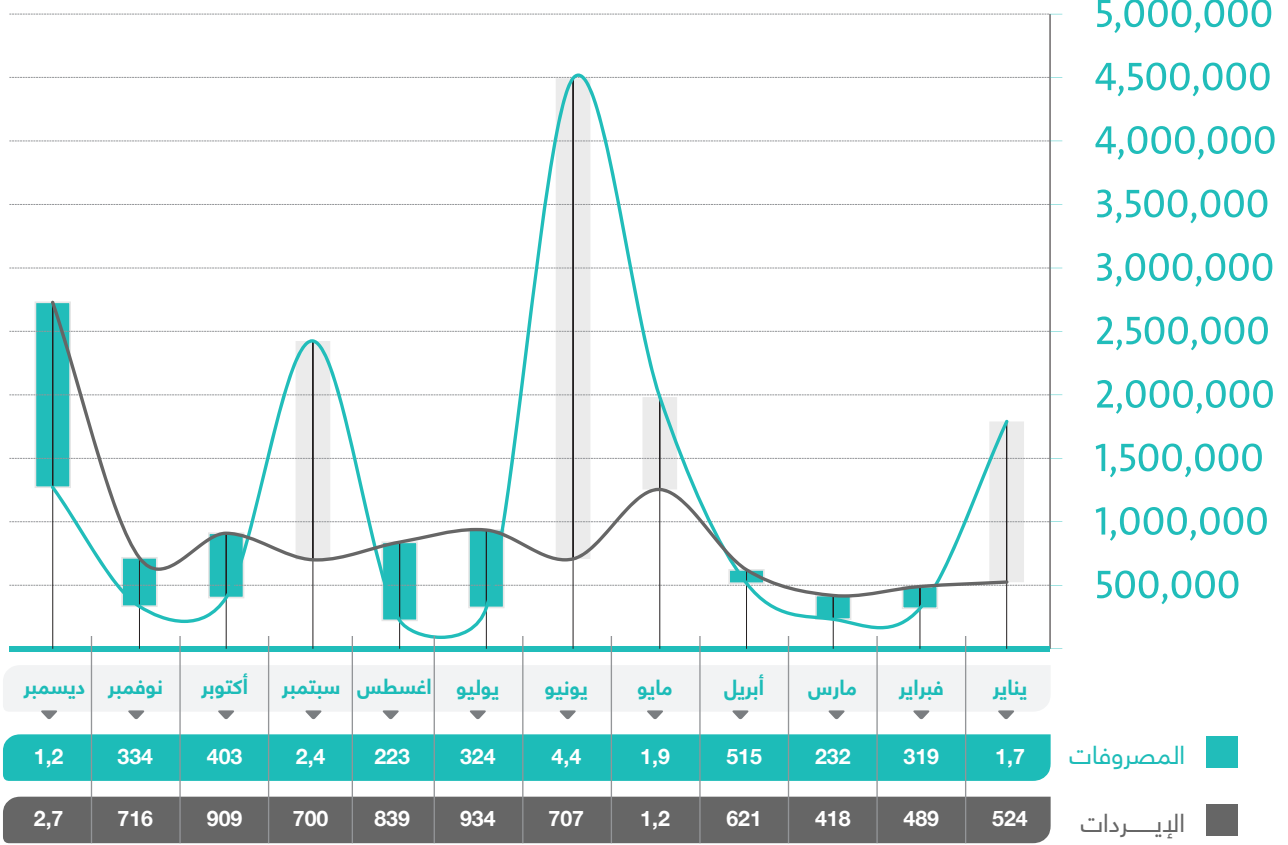


46,7%  
نسبة زيادة الإيرادات عن العام الفائت

2018	2019	البيان	م
9,757,870	14,317,531	الإيرادات	1
6,907,616	10,844,615	المصروفات	2
3,472,916	2,850,254	الفائض	



### 3-3 : مؤشر الإيرادات والمصروفات خلال شهور العام 2019م



### 3-4 معيار السلامة المالية

#### حققت الجمعية :

نسبة **97.70%** في معيار السلامة المالية بناء على معايير من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

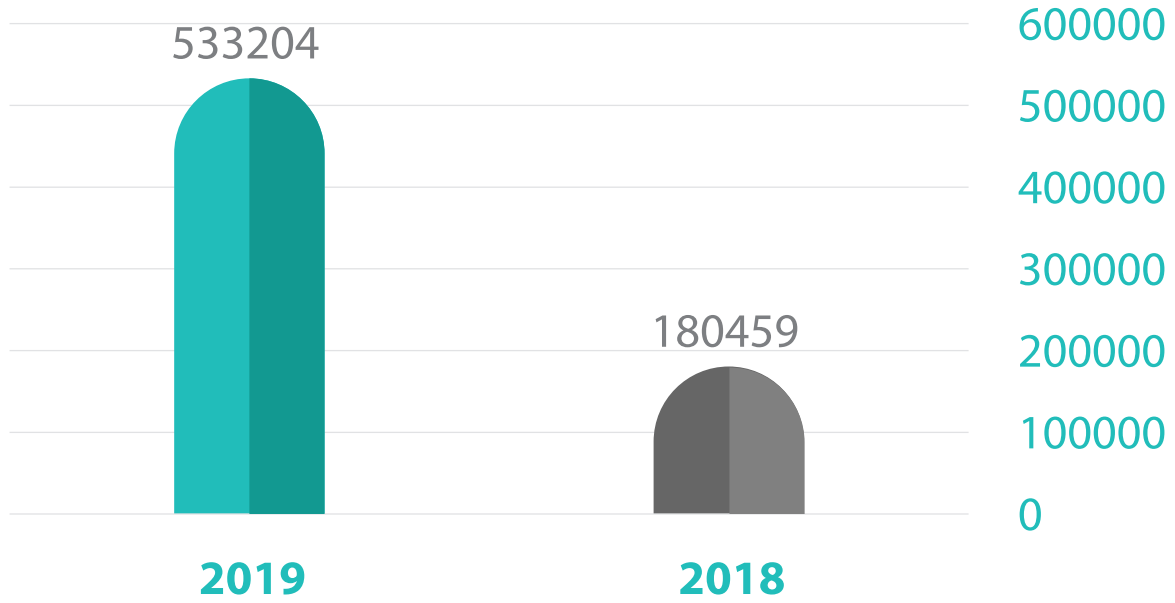
**97.7%**

نسبة تطبيق معيار السلامة المالية





### 5-3 : البيئة



295%



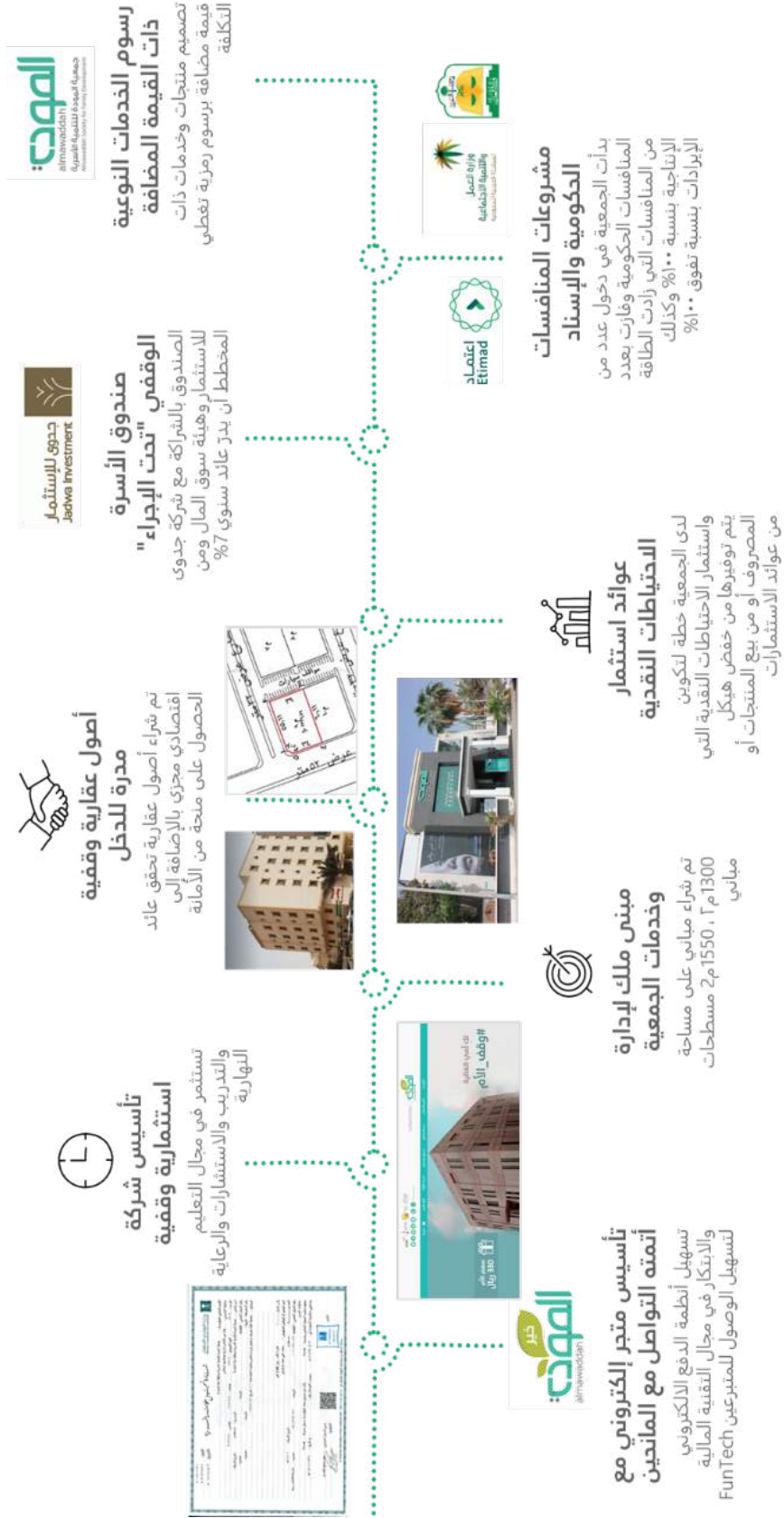
زيادة معدل الاستهلاك



#### زاد معدل استهلاك الطاقة

عن العام 2018 وذلك بسبب تشغيل فرع الصيرفي مول لمراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة وتشغيل مقر أكاديمية الحياة لتمكين المرأة وتشغيل الطاقة القصوى لمبنى الجمعية وتشغيل الخدمات يومي الجمعة والسبت ليصبح تقديم الخدمات على مدار 7 أيام أسبوعيًا بمعدل 85 ساعة في الأسبوع مع احتساب استهلاك الطاقة في مبنى وقف الجمعية

## خارطة الاستدامة الاقتصادية للمودة





## مستهدفات المودة للعام 2020

### مستهدفات الأداء

#### الأداء الإقتصادي

3.62%

نسبة الإهلاك السنوي

3.54%

نسبة المصاريف العمومية والإدارية

96%

نسبة تحقيق مؤشرات السلامة المالية

#### الأداء الاجتماعي

433,094

خدمة

46,227

مستفيد

#### الأداء المؤسسي

456

درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي

90%

درجة مطابقة معايير الإلتزام والمشاركة

90%

الحوكمة والشفافية

97%

نسبة إنجاز BSC

95%

نسبة تحسين بيئة العمل

### الإستقرار الأسري

#### الرعاية الوالدية

الاستشارات الأسرية

4,678

أسرة مستفيدة من برنامج شمل لتنفيذ الأحكام الرؤية والزيارة

#### الحماية والإرشاد الأسري

الاستشارات الأسرية

14,090

مستفيد ومستفيدة

برنامج فض النزاعات

2,600

مستفيد ومستفيدة

برنامج مختبر الأسرة

1,000

مستفيد ومستفيدة

#### أكاديمية الحياة

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

2,250

مستفيدة

صندوق ترابط لرعاية الأرامل والمطلقات

100

مستفيدة

#### التدريب الأسري

برنامج مهارات جودة الحياة الأسرية

16,444

مستفيد ومستفيدة

التخطيط والإدخار للأسرة المتوازنة

2,000

مستفيد ومستفيدة

برنامج رحلة الطلاق الناجح

50

أسرة

#### الدراسات والإصدارات العلمية

تقارير الرصد للقضايا

4

تقارير

خدمة إرشاد بحثي لطلاب الدراسات العليا

60

خدمة

الندوات العلمية

200

مستفيد ومستفيدة

عدد الإصدارات العلمية

8

إصدارات

عدد الدراسات

4

دراسة

#### التوعية الأسرية

مستفيد من برنامج الشركات الصديقة للأسرة

200

مستفيد من برنامج كبسولة حب لتنشيط العلاقة الزوجية

1,450

مستفيد من برنامج يوم الأسرة

500

مستفيد من الحملة التوعوية في التخطيط المالي للأسرة

1,372,100



## التميز المؤسسي

### التوعية الأسرية

ساعة تطويرية  
لفريق العمل

225

تطبيق معايير 4 من  
جوائز التميز المؤسسي

4

جهة لزيارات التبادل  
والنقل المعرفي

50

درجة مطابقة معايير  
التميز المؤسسي

456

نسبة رضا العاملين

95%

نسبة تطبيق الخدمات  
لمعايير الجودة

95%

درجة تطبيق معايير  
الالتزام والمسائلة

90%

درجة تطبيق معايير  
الحوكمة والشفافية

90%

نسبة إنجاز فرص التحسين  
الداخلية والخارجية

95%

نسبة إنجاز  
الخطة التشغيلية

95%

نسبة تحسين  
بيئة العمل

95%

درجة مطابقة تنفيذ  
الإجراءات الداخلية للعمليات

95%

### الاستدامة الاقتصادية

قيمة خفض هيكل  
المصروف ( ريال )

937,512

نسبة المصاريف  
العمومية والإدارية

3.54%

نسبة مصاريف  
البرامج

92.84%

نسبة تحقيق  
مؤشرات السلامة المالية

96%

نسبة الإهلاك  
السنوي

3.62%

نسبة تغطية الإيرادات  
الثابتة للمصاريف الإدارية

89.3%



بناء الأرض الممنوحة من الأمانة



تشغيل الذراع  
الاستثماري



شراء وتطوير مبنى الجمعية

شُكْرًا

للإطلاع على النسخة الإلكترونية  
للتقرير السنوي 2019



الأسرة  
من التكوين  
إلى التمكين

الموحد:  
almawaddah

الرقم الموحد

92 000 1426

www.almawaddah.org.sa

@almawaddah