

جائزة الملك خالد

KING KHALID AWARD

جائزة الملك خالد لتميز المنظمات غير الربحية



بطاقة أداء ٢٠٢١

جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة

بطاقة الأداء	.Г
التحليل العام للمشاركين	.m
أداء المنظمة العام	· ^
أداء المنظمة	1.

تصدر مؤسسة الملك خالد بطاقات الأداء لكل المشاركين في جائزة الملك خالد لتميز المنظمات غير الربحية ، والتي تسعى من خلالها إلى المساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة، وذلك عبر تمكين المنظمات غير الربحية وتحسين قدراتها الإدارية لتعظيم اثرها الاجتماعي .

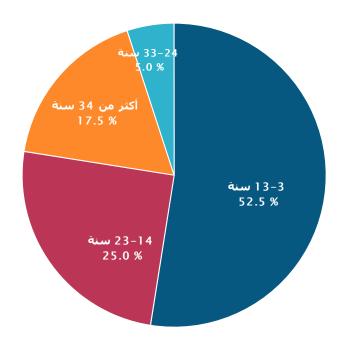
ماهى بطاقة الأداء؟

هي عبارة عن تقرير تحليلي للأداء الإداري للمنظمة المشاركة في جائزة الملك خالد لتميز المنظمات غير الربحية

الهدف منها

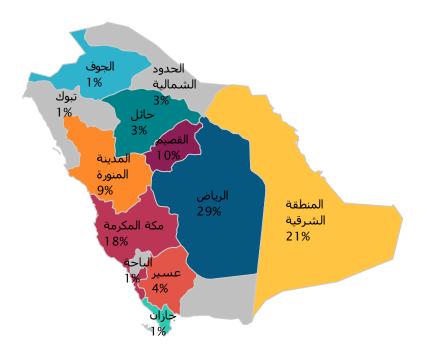
- 1. تقييم أداء المنظمة الإداري في الوضع الراهن
- 2. مقارنة تباين أداء المنظمة العام مع أداء المنظمات المشاركة
- 3. مقارنة أداء المنظمة في الوقت الراهن مع أداءها في مشاركاتها السابقة في الجائزة (إن وجدت)
 - 4. تقديم توصيات ومقترحات تتضمن خطط لتحسين أداء المنظمة في المعايير المعتمدة
 - 5. الاشادة بأفضل الممارسات الإدارية المتبعة





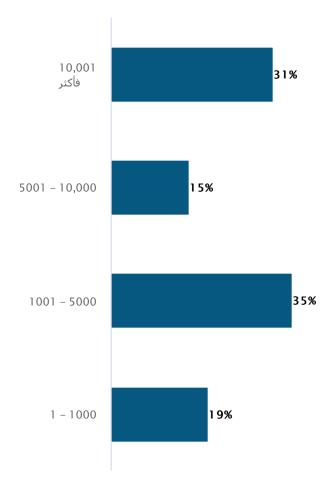
غالبية المنظمات المشاركة عمرها أقل من 13 سنة





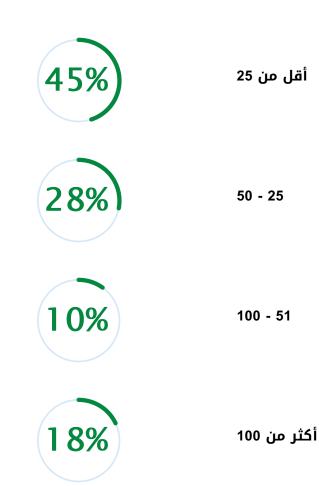
غالبية المنظمات المشاركة من منطقة الرياض بنسبة 29% من أجمالي المشاركين





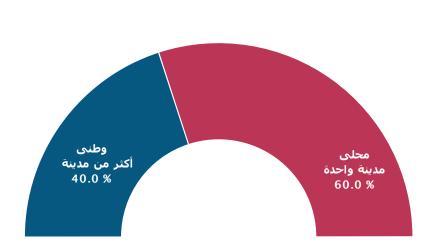
النسبة الأعلى من المنظمات المشاركة تخدم ما بين 1000 إلى 5000 مستفيد ومستفيدة





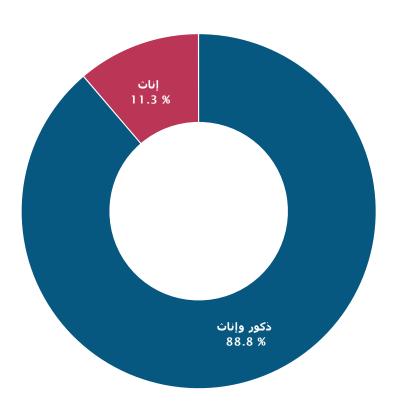
غالبية المنظمات المشاركة لايزيد عدد العاملين فيها عن 25 موظف وموظفة





معظم المنظمات المشاركة تغطي أنشطتها النطاق المحلي (مدينة واحدة)



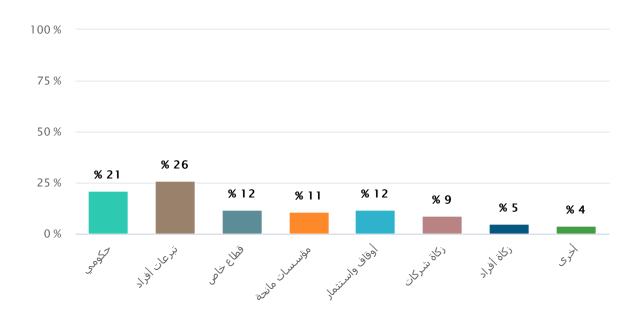


غالبية المنظمات المشاركة تخدم الذكور والإناث على حد سواء



متوسط الدوران الوظيفي





تعتمد معظم المنظمات في دعم إيرادتها على تبرعات الأفراد (نقدية، عينية، اشتراكات)

15%

متوسط معدل الدوران الوظيفي للمنظمات للعام 2020م تمثيل النساء في مجلس الإدارة





بلغت نسبة المنظمات المشاركة التي تشارك فيها النساء كأعضاء في مجلس الإدارة 39% تمثيل النساء في قيادة المنظمات



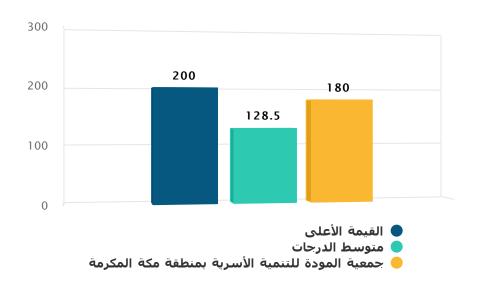


بلغت نسبة المنظمات المشاركة التي تشغل بها النساء مديراً أو رئيساً تنفيذياً 25%

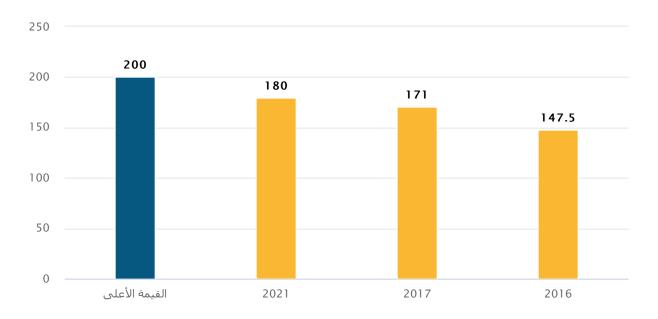




الرسم البياني يوضح أداء منظمتكم للعام الحالي

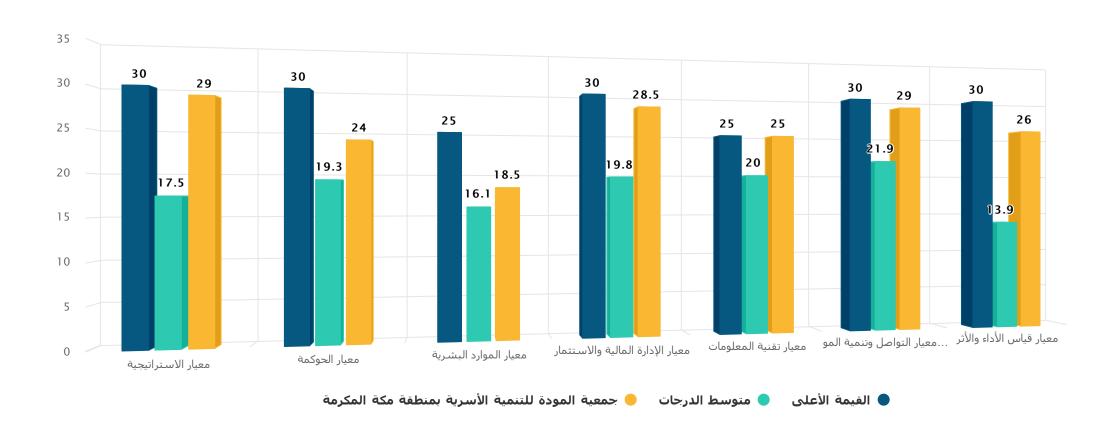


الرسم البياني يوضح أداء منظمتكم في المشاركات السابقة

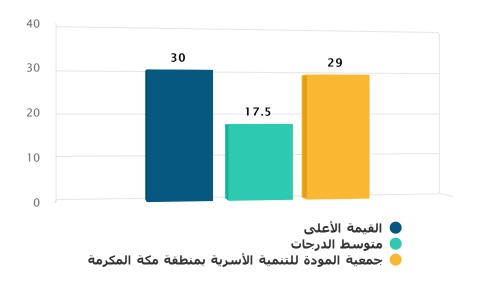




الرسم البياني يوضح أداء منظمتكم العام مقارنة بالمنظمات المشاركة بالجائزة



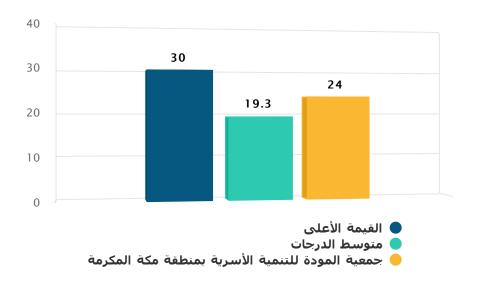




يحسب للمنظمة تميزها في معيار الاستراتيجية خاصة في خطط المتابعة وتقييم التنفيذ والتوصيات التالية هدفها الاستمرار في تحسين الأداء:

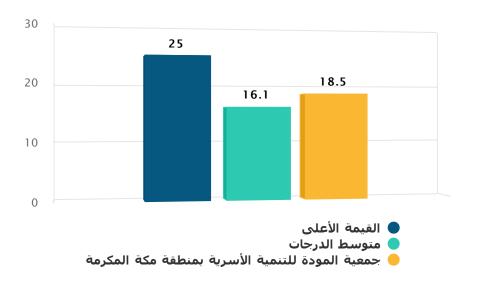
- اعادة صياغة الرؤية حيث أن نصها شبيه بنص الرسالة
- تحديث نص الرؤية والرسالة والتوجهات الاستراتيجية على الموقع الالكتروني لتعكس توجهات الخطة 2021- 2024





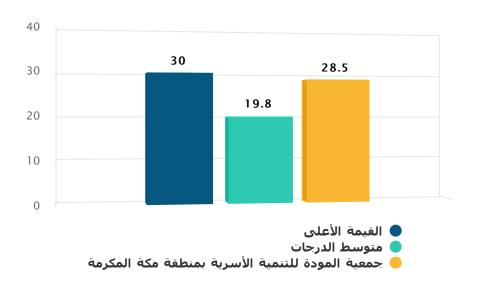
- تطوير سياسة مصفوفة الصلاحيات لتعزيز الرقابة الداخلية في المنظمة في اعتماد القرارات والمعاملات والتي من شأنها أن تعزز من ضبط وحوكمة مسارات تدفق المعاملات وتحقق اللامركزية في الإدارة
 - إعداد آلية لإدارة اجتماع الجمعية العمومية بما فيها عرض التقرير السنوي واعتماد ميزانية العام المقبل
 - استكمال تطوير لائحة العمل الداخلية لأعضاء مجلس الإدارة لتعكس خصوصية المنظمة مثل إضافة اللجان الفاعلة والتابعة لمجلس الإدارة واضافة آليات تقييم الأداء
 - إعداد آلية تستخدمها المنظمة لتقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة بما فيها مسؤوليتهم في التحقق من تحقيق الأثر المخطط له على المستوى: الإجتماعي، والإقتصادي
 - إعداد آلية لتقييم أداء المدير التنفيذي بما فيها مسؤوليته في تحقيق الأثر المخطط له على المستوى: الإجتماعي، والإقتصادي
 - إعداد آلية لمتابعة وتقييم خطة العمل السنوية من قبل مجلس الإدارة خاصة متابعة نتائج البرامج على المستفيدين
- استكمال تطوير مصفوفة الكفاءات لمجلس الإدارة للتاكد من وجود الكفاءات المتنوعة الضرورية لتحقيق رسالة المنظمة،على سبيل المثال: المنظمة تعنى بشؤون المرأة رغم ذلك انها غير ممثلة في مجلس الإدارة





- اضافة سياسة تضارب المصالح إلى ميثاق أخلاقي في المنظمة
- تطوير دليل السياسات والإجراءات الداخلية موحد لكل العاملين في المنظمة وليس لكل برنامج على حدى حيث تضّمن المرفق إجراءات برامجية
 - أن تتضمن آلية تقييم الموظفين ربط الأداء بأهداف المنظمة وابراز تحقيق النتائج
 - معدل الدوران الوظيفي السنوي للمنظمة خلال الثلاث سنوات الماضية يتراوح بين 6% و 31% ومن المهم التوقف للنظر في أسباب ذلك

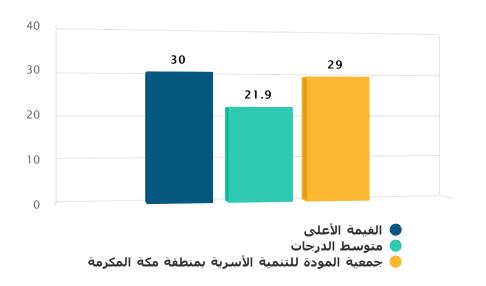




هناك تطور ملحوظ في أداء المنظمة رجوعا لما تم التنويه له في تقييم 2017، والتوصيات التالية هدفها الاستمرار في تحسين الأداء:

- لدى المنظمة سياسات وإجراءات مالية مدونة ومعتمدة لتنظيم العمل المالي وتحقيق الرقابة الداخلية، ولكن من المستحسن ألا يتم الجمع بين السياسات والإجراءات في لائحة واحدة وفصلها في لائحتين منفصلتين
 - العمل على تحسين التنوع لمصادر التمويل وخاصة من مصدر القطاع الخاص
 - يحسب للمنظمة النسبة المعقولة لمصاريفها الإدارية بالمقارنة مع إنجازاتها

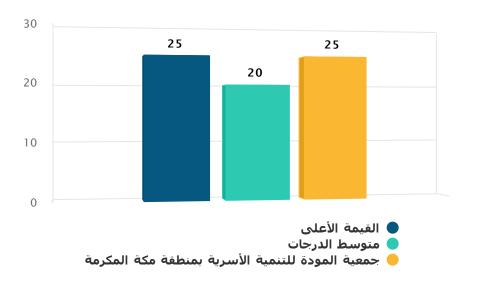




هناك تطور ملحوظ في أداء المنظمة رجوعا لما تم التنويه له في تقييم 2017، والتوصيات التالية هدفها الاستمرار في تحسين الأداء:

- إصدار تقرير سنوي وافي ويشمل القوائم المالية
- يحسب للمنظمة تميزها في خطط التواصل وتنمية الموارد المالية وكذلك عائد الاستثمار لتنمية الموارد

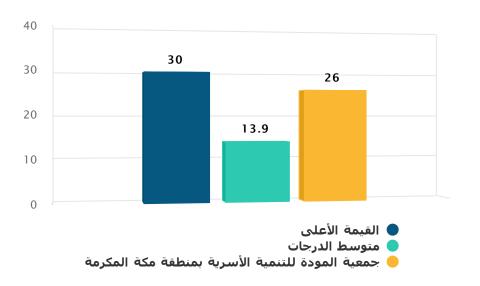




• يحسب للمنظمة تميزها في جميع جوانب معيار تقنية المعلومات وتحديداً استعمال التكنولوجيا في الربط بين قواعد البيانات المختلفة (البرامج والخدمات، المالية، الموارد البشرية، والداعمين) للاستفادة القصوى من تقنية المعلومات







- استكمال خطة التقييم على أن يُحدد فيها نوع المعلومات المطلوبة ووقت جمعها والمسؤول عن جمعها وتحليلها، كي تقوم المنظمة بالتقييم لمعرفة تقدمها في تحقيق الأهداف وبناء على ذلك تعديل الخطط
 - يحسب للمنظمة تميزها في فهم العائد الاجتماعي لبرامجها المختلفة



جائزة الملك خالد

KING KHALID AWARD

ويبقى الأثر خالداً

