

المودة:
almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development



تقرير أداء الربع الثالث 2020



﴿ وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا وَجَعَلَ لَكُمْ مِنْ أَزْوَاجِكُمْ بَنِينَ
وَحَفَدَةً وَرَزَقَكُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ أَفَبِالْبَاطِلِ يُؤْمِنُونَ وَبِنِعْمَتِ اللَّهِ هُمْ
يَكْفُرُونَ ﴾

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ
وَالَّذِي جَعَلَ لَكُمُ
الْحَيَاةَ وَالْمَوْتَ
وَالَّذِي يَخْتَارُ
الْمُؤْمِنِينَ
سُبْحَانَ اللَّهِ عَمَّا يُشْرِكُونَ
اللَّهُ أَكْبَرُ
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
١٤٣٨ هـ

الفهرس



صفحة	الموضوع	م
81 - 61	الأداء المؤسسي <ul style="list-style-type: none"> - نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي - انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثالثة - انطلاق أعمال الخطة الاستراتيجية 2021 – 2024 - تكريم المودة - جوائز التميز المؤسسي - نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية وبطاقة الأداء المتوازن - نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة - نتائج مركز إسعاد المستفيدين - أداء فريق العمل - الشراكات - زيارات التبادل المعرفي - المودة في الإعلام 	7
88 - 82	الأداء الاقتصادي <ul style="list-style-type: none"> - نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي - إجمالي الإيرادات والمصروفات - الإيرادات - نسبة المصروفات العمومية والإدارية ومصروفات الأنشطة - مقارنة المصروفات العمومية والإدارية ومصروفات الأنشطة لنفس الفترة مع الأعوام السابقة 	8

صفحة	الموضوع	م
4	شركاء العطاء	1
5	ارتباط المبادرات بالشرائح المستهدفة	2
6	البرامج	3
7	مستهدفات العام 2020	4
8	الأداء العام للنصف الأول للعام 2020	5
9	ملخص أداء النصف الأول للعام 2020	5
60 - 10	الأداء الاجتماعي <ul style="list-style-type: none"> نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي مؤشر عدد المستفيدين برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات برنامج تطوير مهارات المختصين برنامج شمل للرعاية الوالدية برنامج البحوث والدراسات برنامج التوعية المشاركات العلمية في الملتقيات والندوات حملة مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا 	6

شكراً شركاء العطاء 2020



الخارطة مبادرات المودة لإستقرار الأسرة



الأداء الإقتصادي

3.62% نسبة الإهلاك السنوي

3.54% نسبة المصاريف العمومية والإدارية

96% نسبة تحقيق مؤشرات السلامة المالية

الأداء المؤسسي

456 درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي

90% درجة مطابقة معايير الإلتزام والمشاركة

90% الحوكمة والشفافية

97% نسبة انجاز BSC

95% نسبة تحسين بيئة العمل

الأداء الاجتماعي

433,094 خدمة

46,227 مستفيد

مستهدفات الأداء

الإستقرار الأسري

التميز المؤسسي

الإستدامة الإقتصادية

أسرة مستفيدة من برنامج شمل لتنفيذ الأحكام الرؤية والزيارة 4,678

4 الرعاية الوالدية

1 التدريب الأسري

2 أكاديمية الحياة

3 الحماية والإرشاد الأسري

برنامج مهارات جودة الحياة الأسرية 16,444 مستفيد ومستفيدة

التخطيط والإدخار للأسرة المتوازنة 2,000 مستفيد ومستفيدة

برنامج رحلة الطلاق الناجح أسرة 50

صندوق ترابط لرعاية الأمل والمطلقات 100 مستفيدة

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة 2,250 مستفيدة

برنامج فض النزاعات 2,600 مستفيد ومستفيدة

الاستشارات الأسرية 14,090 مستفيد ومستفيدة

برنامج مختبر الأسرة 1,000 مستفيد ومستفيدة



5 الدراسات والإصدارات العلمية

6 التوعية الأسرية

عدد الدراسات 4 دراسة

عدد الإصدارات العلمية 8 إصدارات

الندوات العلمية 200 مستفيد ومستفيدة

خدمة إرشاد بحثي لطلاب الدراسات العليا 60 خدمة

تقارير الرصد للقضايا 4 تقارير

مستفيد من برنامج كبسولة حب لتنشيط العلاقة الزوجية 1,450

مستفيد من برنامج يوم الأسرة 500

مستفيد من الحملة التوعوية في التخطيط المالي للأسرة 137,2100

95% نسبة إنجاز فرص التحسين الداخلية والخارجية

95% نسبة إنجاز الخطة التشغيلية

95% نسبة تحسين بيئة العمل

95% درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات الداخلية للعمليات

95% نسبة رضا العاملين

95% نسبة تطبيق الخدمات لمعايير الجودة

90% درجة تطبيق معايير الإلتزام والمسائلة

90% درجة تطبيق معايير الحوكمة والشفافية

225 ساعة تطويرية لفريق العمل

4 جوائز التميز المؤسسي

50 جهة لزيارات التبادل والنقل المعرفي

456 درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي

شراء وتطوير مبنى الجمعية

تشغيل الذراع الإستثماري

بناء الأرض الممنوحة من الأمانة



96% نسبة تحقيق مؤشرات السلامة المالية

3.62% نسبة الإهلاك السنوي

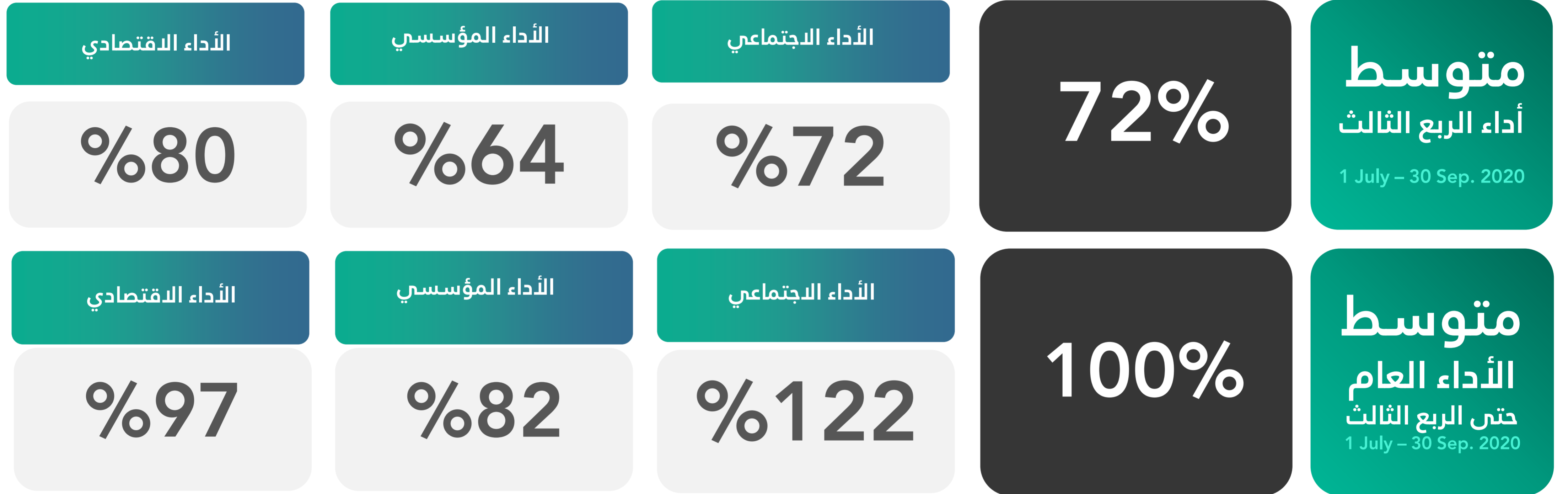
89.3% نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف الإدارية

937,512 ريال قيمة خفض هيكل المصروف

3.54% نسبة المصاريف العمومية والإدارية

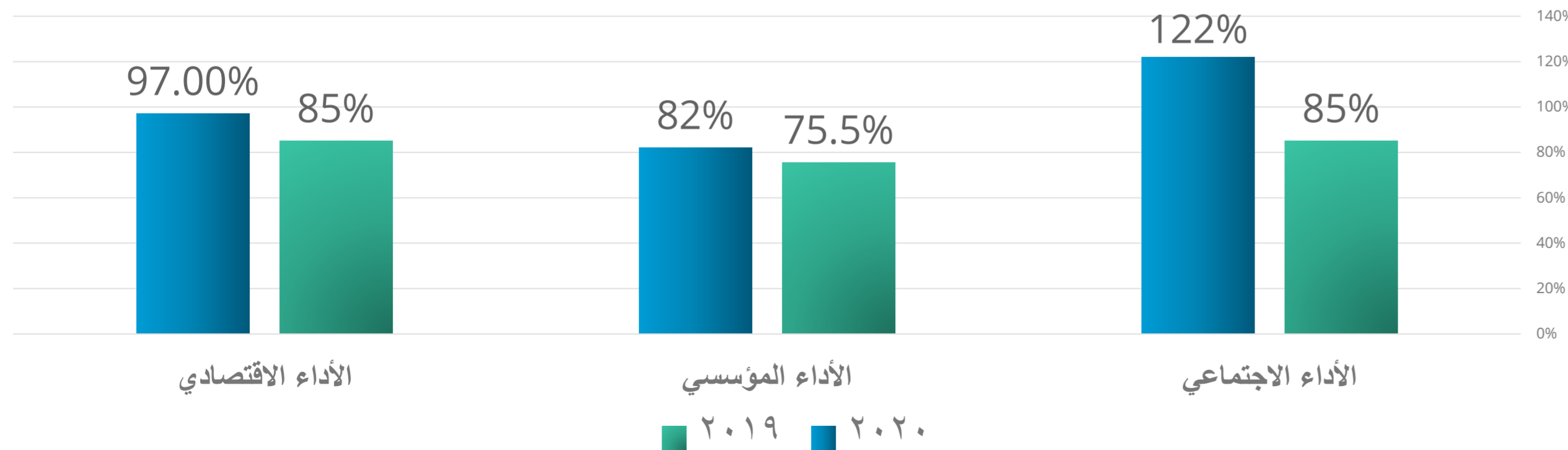
92.84% نسبة مصاريف البرامج

الأداء العام حتى الربع الثالث وفق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن BSC



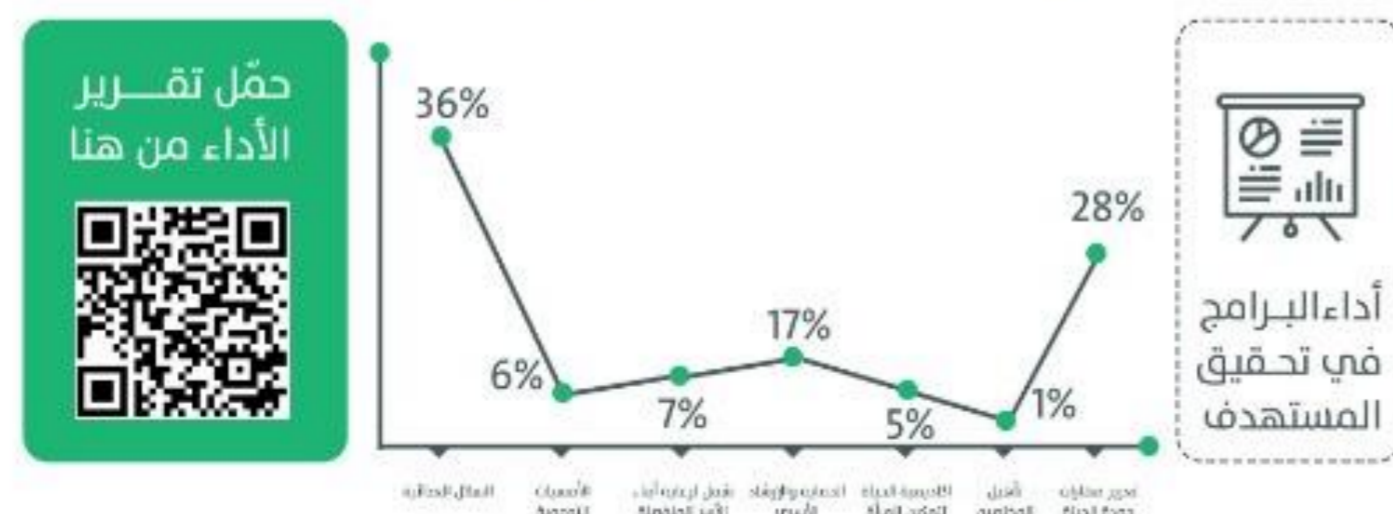
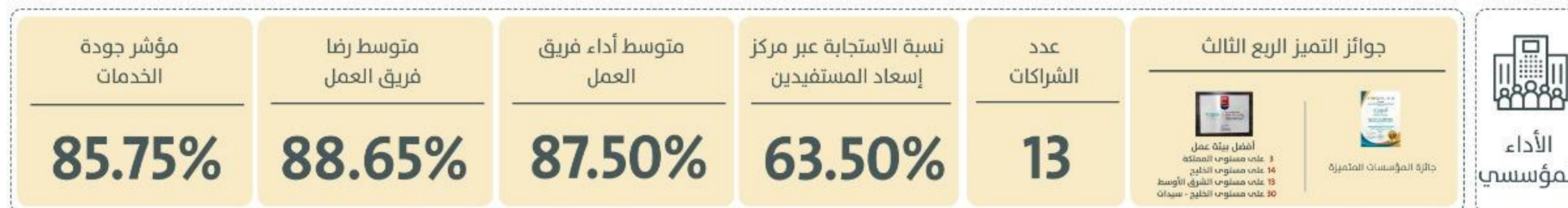
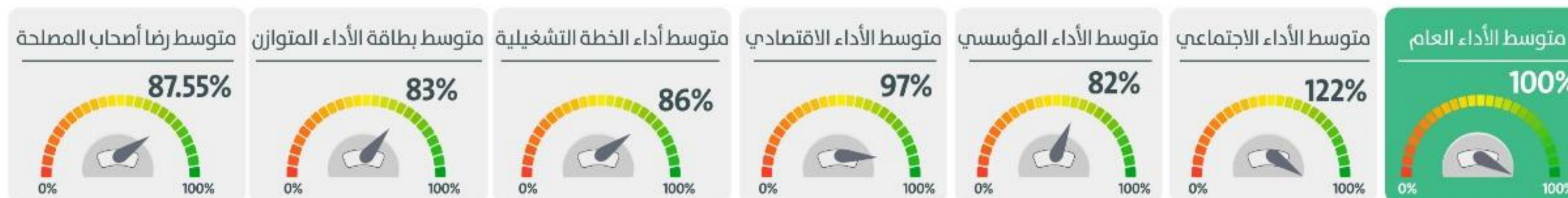
متوسط
أداء الربع الثالث
1 July – 30 Sep. 2020

متوسط
الأداء العام
حتى الربع الثالث
1 July – 30 Sep. 2020



المقارنة مع نفس الفترة
من العام 2019

أداء المودة حتى الربع الثالث 2020



”الأداء الاجتماعي“



نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي حتى الربع الثالث 2020

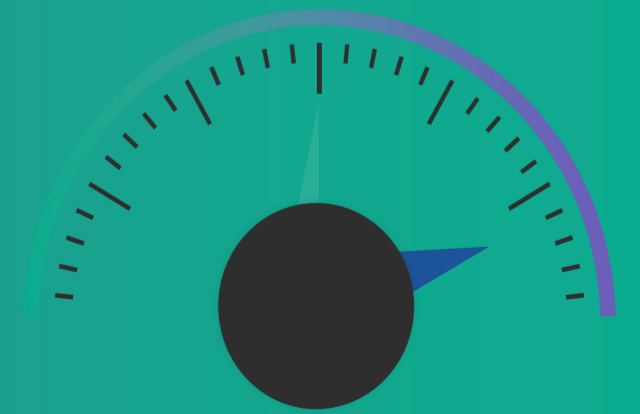
1 Jan. – 30 Sep. 2020

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	عدد الأطفال الذين تم تقديم خدمات التهيئة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب لهم	582	848	145%
14	نسبة حالات الصلح بين المستفيدين في برامج الإرشاد والإصلاح الأسري	70%	58%	82%
15	عدد الدارسات الأسرية	6	6	100%
16	عدد الجهات التي تم إرسال الدراسات والبحوث إليها	150	150	100%
17	عدد الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها	0	0	100%
18	عدد خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا	90	6	6%
19	عدد زوار المكتبة الأسري	104	30	57%
20	عدد الشراكات المبرمة الفعالة لتطوير المختصين	4	1	25%
21	عدد الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية	5875	17040	290%
22	عدد الإصدارات العلمية الإرشادية	4	7	175%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد المستفيدين من برامج تعزيز مهارات جودة الحياة	15059	15192	101%
2	عدد المستفيدات من برامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1617	2997	185%
3	عدد المستفيدين من برامج وخدمات الحماية والإرشاد وفض النزاعات	12757	9244	72%
4	عدد المستفيدين من برامج وخدمات تطوير البرامج والمختصين	575	889	120%
5	عدد المستفيدين من برامج ومدير خدمات الرعاية الودية	3508	3975	113%
6	عدد المستفيدين من برامج وخدمات التوعية الأسرية	1,029,075	11,486,761	111%
7	عدد خدمات التعليم والتدريب الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	15059	15192	101%
8	عدد خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة المقدمة للمستفيدات	1617	4416	273%
9	عدد خدمات الإرشاد والإصلاح الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	19048	15890	83%
10	عدد خدمات تطوير البرامج والمختصين المقدمة للأسر المستفيدة	575	690	120%
11	عدد خدمات الرعاية الودية المقدمة للأسر المستفيدة	14328	41655	290%
12	نسبة خفض الصدمات والنزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج مدير خدمات الرعاية الودية	25%	7%	28%

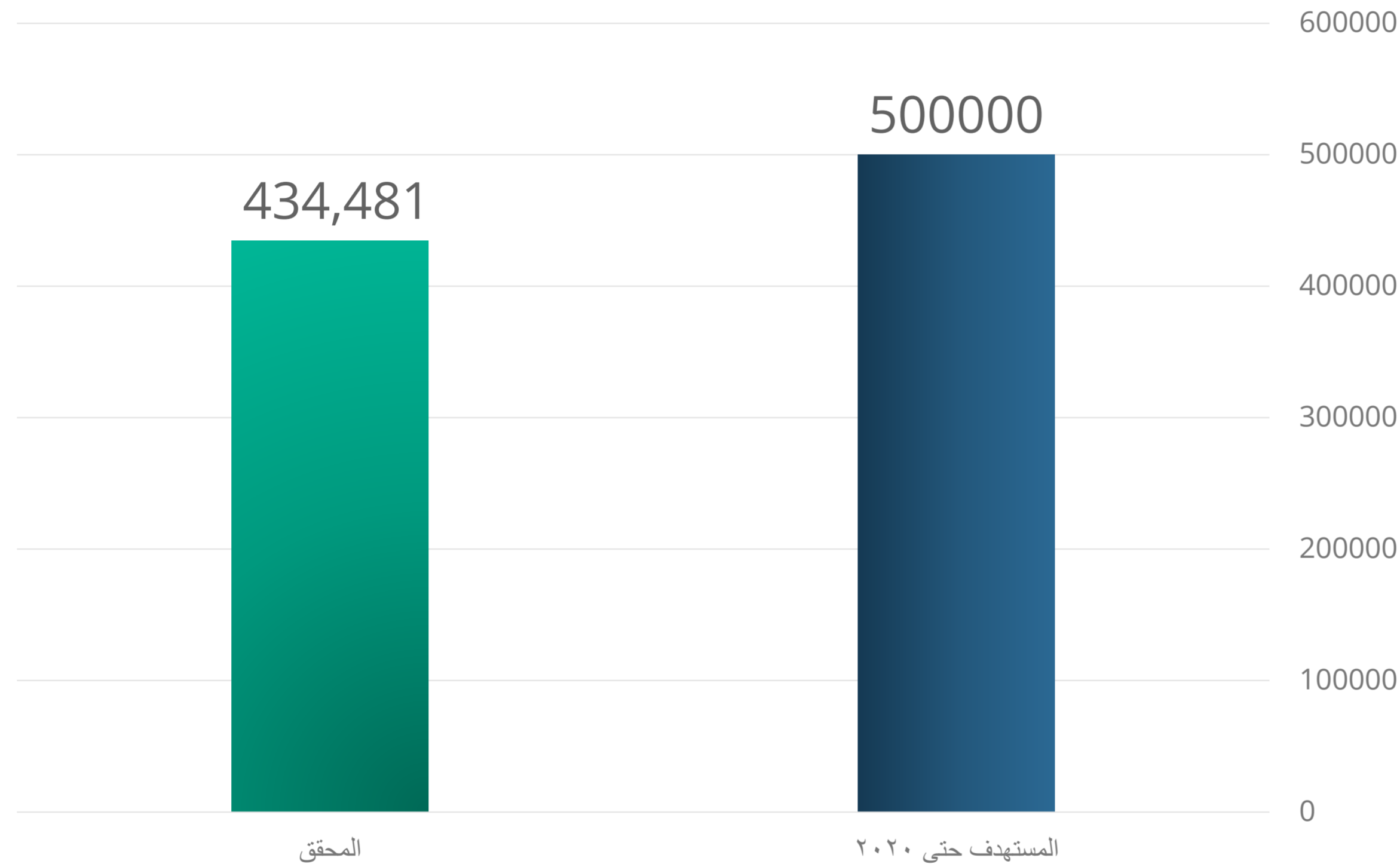
قياس مؤشرات الأداء KPI's تتم وفق نموذج بطاقة الأداء المتوازن BSC ويعتمد على قياس المحقق من المستهدف للنصف الأول من العام فقط وليس كامل العام

متوسط الأداء 122%



المحقق من المستهدفات الاستراتيجية منذ تأسيس الجمعية

2003 – 2020



434,481

مستفيد ومستفيدة

%86,89

نسبة الإنجاز
من المستهدفات الاستراتيجية

المحقق من مستهدف الربع الثالث فقط للأداء الاجتماعي

نسبة الإنجاز من مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين



37%



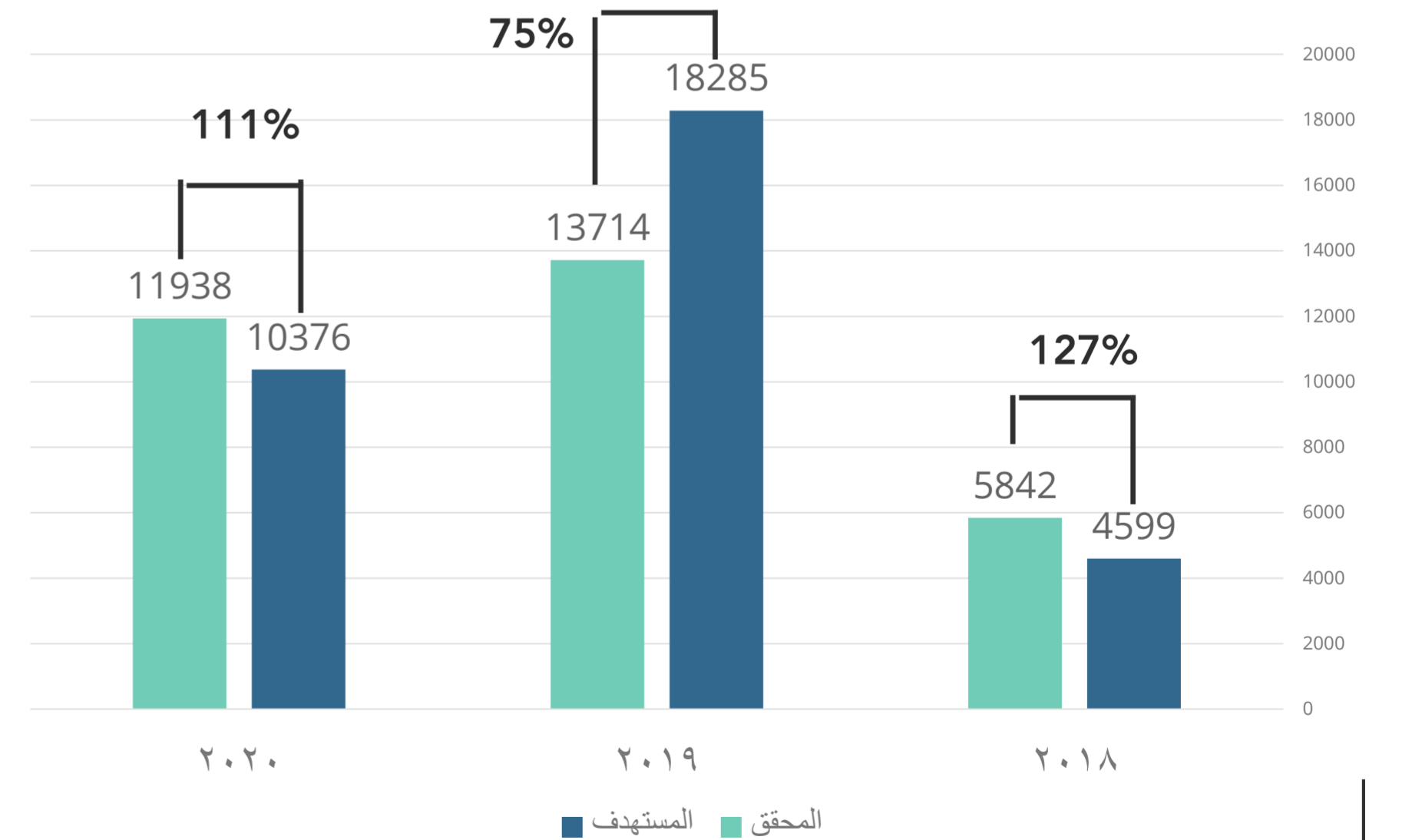
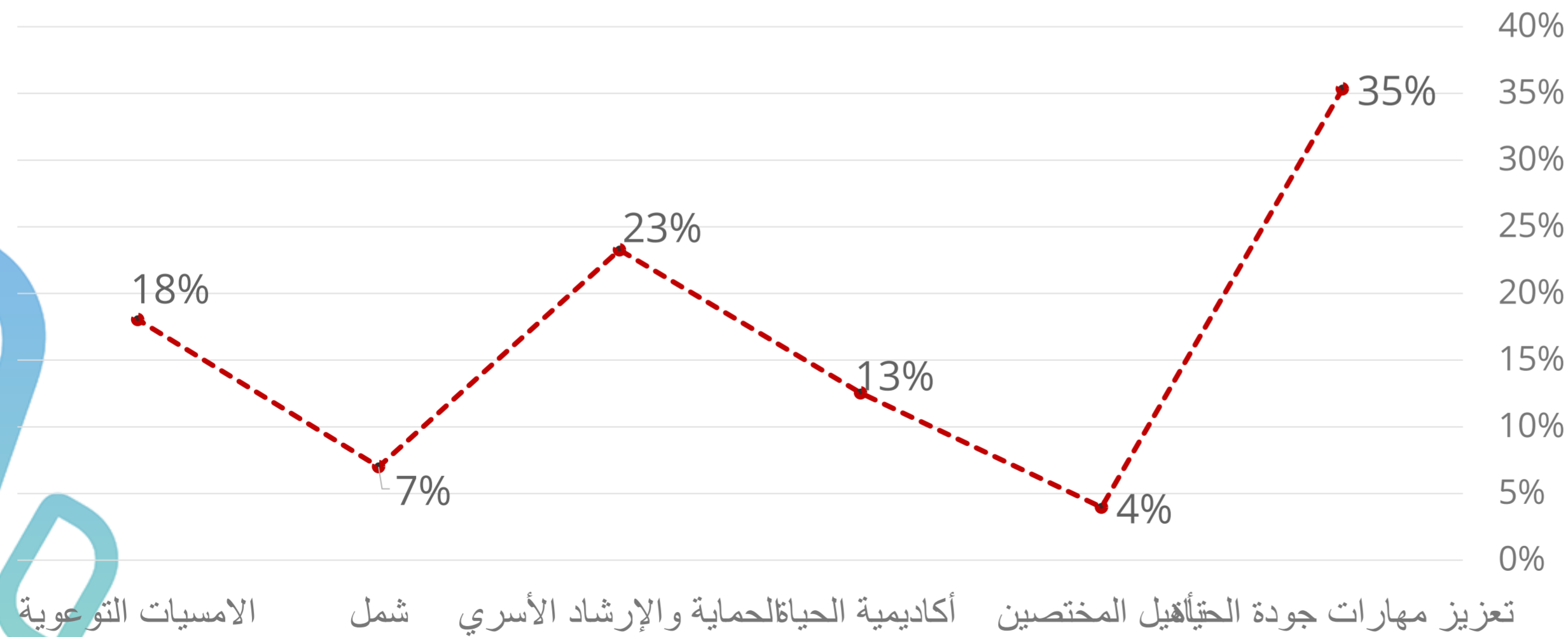
63%

11,938

مستفيد ومستفيدة

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2017 - 2018 - 2019 - 2020)

أداء البرامج في تحقيق المستهدف



1 Jan. – 30 Sep. 2020

نسبة الإنجاز
من مستهدف العام 2020



نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين



35%



65%

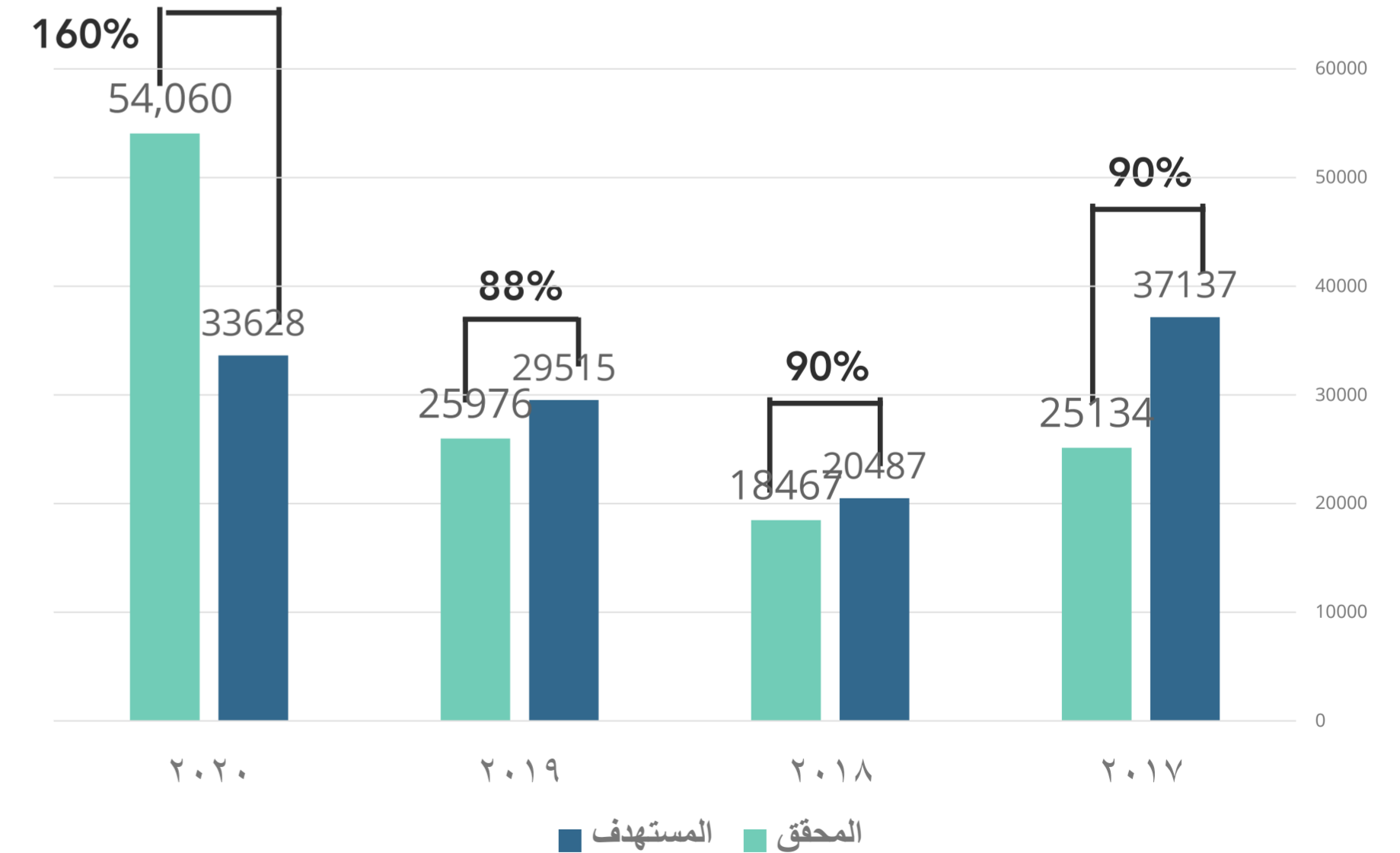
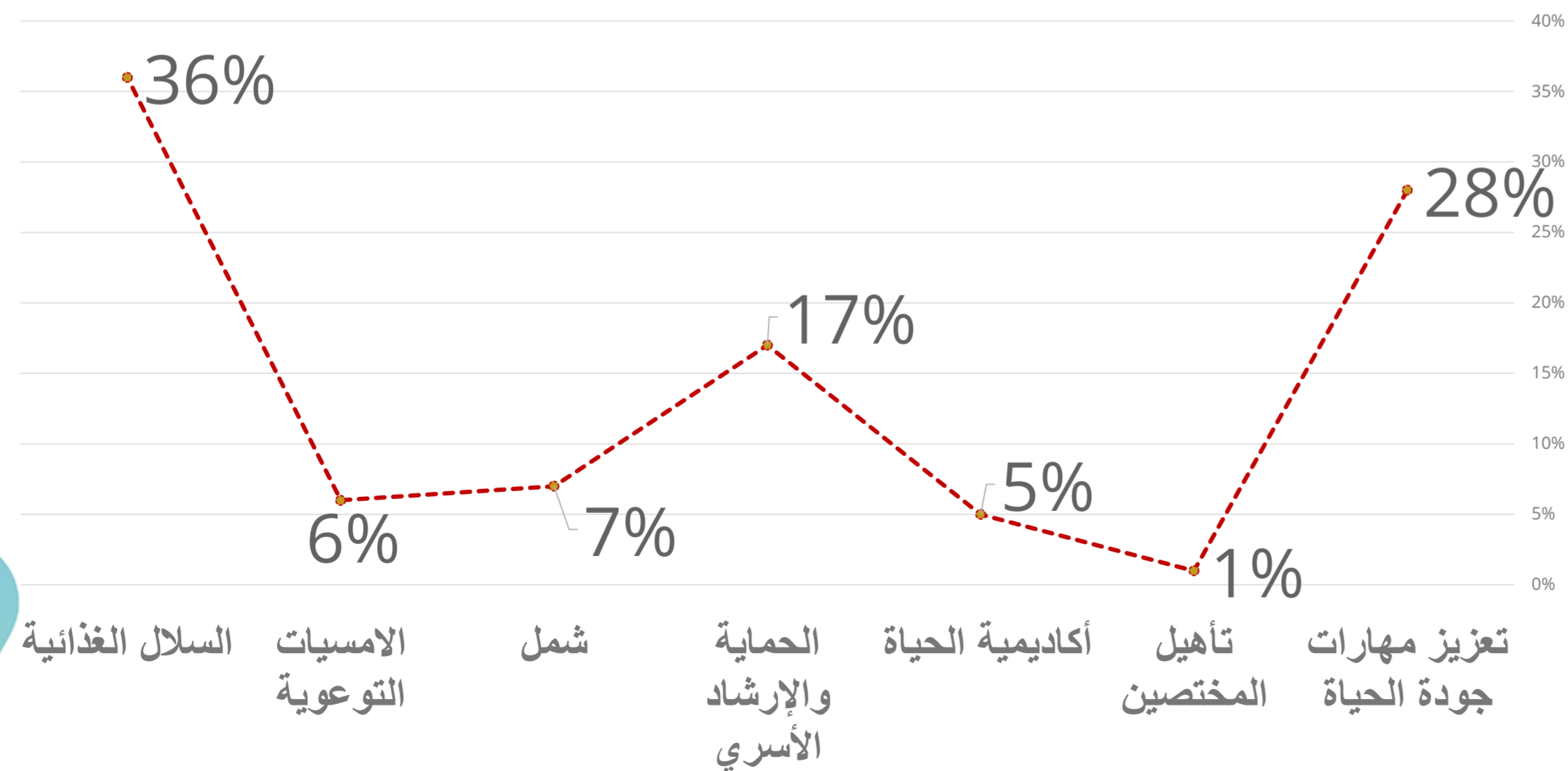
المحقق من مستهدف العام حتى الربع
الثالث للأداء الاجتماعي وفق مؤشر عدد
المستفيدين

54,060

مستفيد ومستفيدة

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة
(2017 - 2018 - 2019 - 2020)

أداء البرامج في تحقيق المستهدف



” أداء برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية،

الدورات التدريبية وورش العمل

الطلاق الناجح

5 ساعات	يوم	• الانفصال الناجح
5 ساعات	يوم	• الأبوة الإيجابية بعد الطلاق
20 ساعة	5 أيام	• رائدات بعد الطلاق

التخطيط والادخار

5 ساعات	يوم	• التخطيط للأسرة
5 ساعات	يوم	• إدارة ميزانية الأسرة

تربية الأبناء

20 ساعة	4 أيام	• التربية الوالدية من ١ يوم - ١٢ سنة
5 ساعات	يوم	• وارف لتعزيز مهارات العلاقة الوالدية لدى الشباب من ١٣-٢١ سنة
5 ساعات	يوم	• الأم القائدة
5 ساعات	يوم	• مهارات التعامل مع المراهقين

الاستعداد الزواجي

5 ساعات	يوم	• اختيار شريك الحياة
15 ساعة	3 أيام	• تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج

العلاقات الأسرية

5 ساعات	يوم	• الحوار الأسري
5 ساعات	يوم	• أسرار استقرار الأسرة
5 ساعات	يوم	• سيكولوجية الرجل والمرأة
5 ساعات	يوم	• إدارة الغضب الأسري
5 ساعات	يوم	• التوازن بين العمل والأسرة

1 July. – 30 Sep. 2020

مخرجات برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية للربع الثالث فقط

4,218

متدرب ومتدربة

35

دورة تدريبية

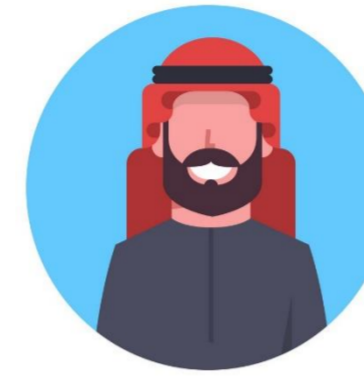
295

ساعة تدريبية

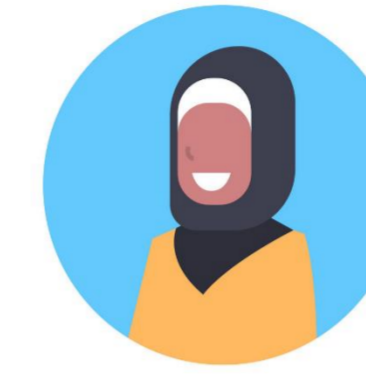
19%

نسبة المستفيدين من المحولين من الشركاء

تصنيف المستفيدين

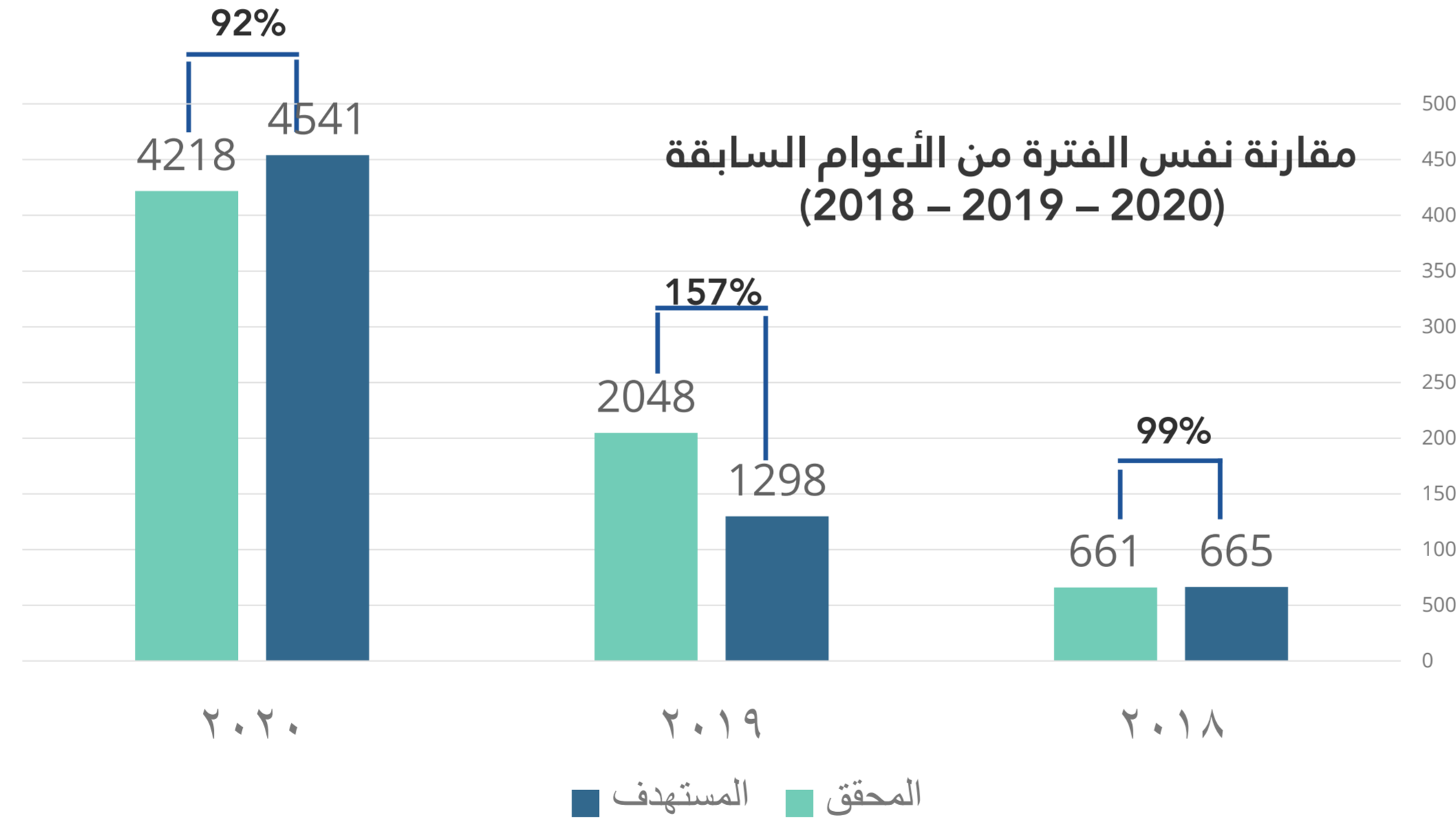


31%
ذكور



69%
إناث

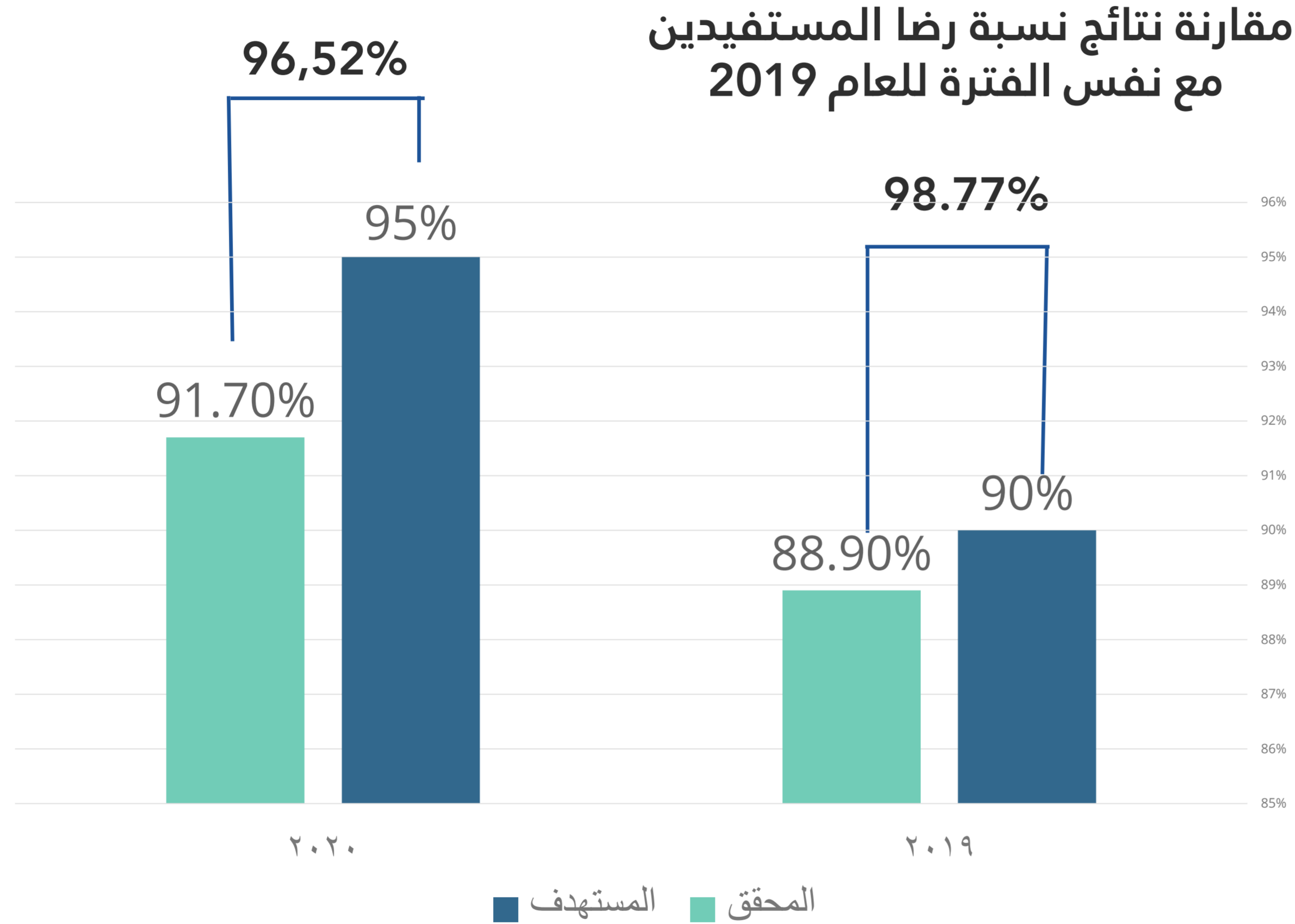
نسبة الإنجاز من
مستهدف الربع الثالث



نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019

105%

نتائج برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية للربع الثالث فقط



نسبة الزيادة عن نفس الفترة من العام 2019 **2,80%**

متوسط نسبة رضا المستفيدين



نسبة المحقق من المستهدف



1 Jan. – 30 Sep. 2020

مخرجات برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية حتى الربع الثالث

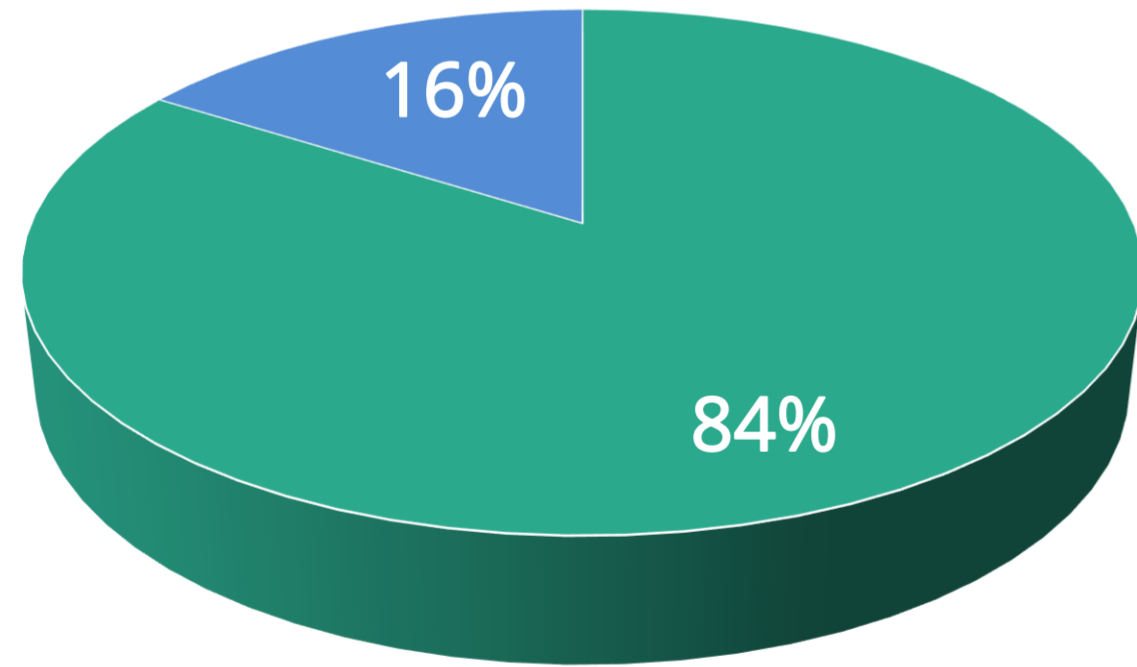
نسبة الإنجاز من
مستهدف العام 2020



نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



قنوات التدريب

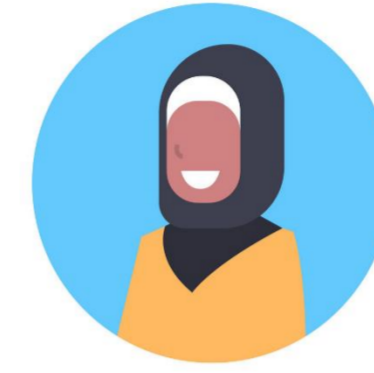


التدريب أون لاين 84% التدريب المباشر 16%

تصنيف المستفيدين

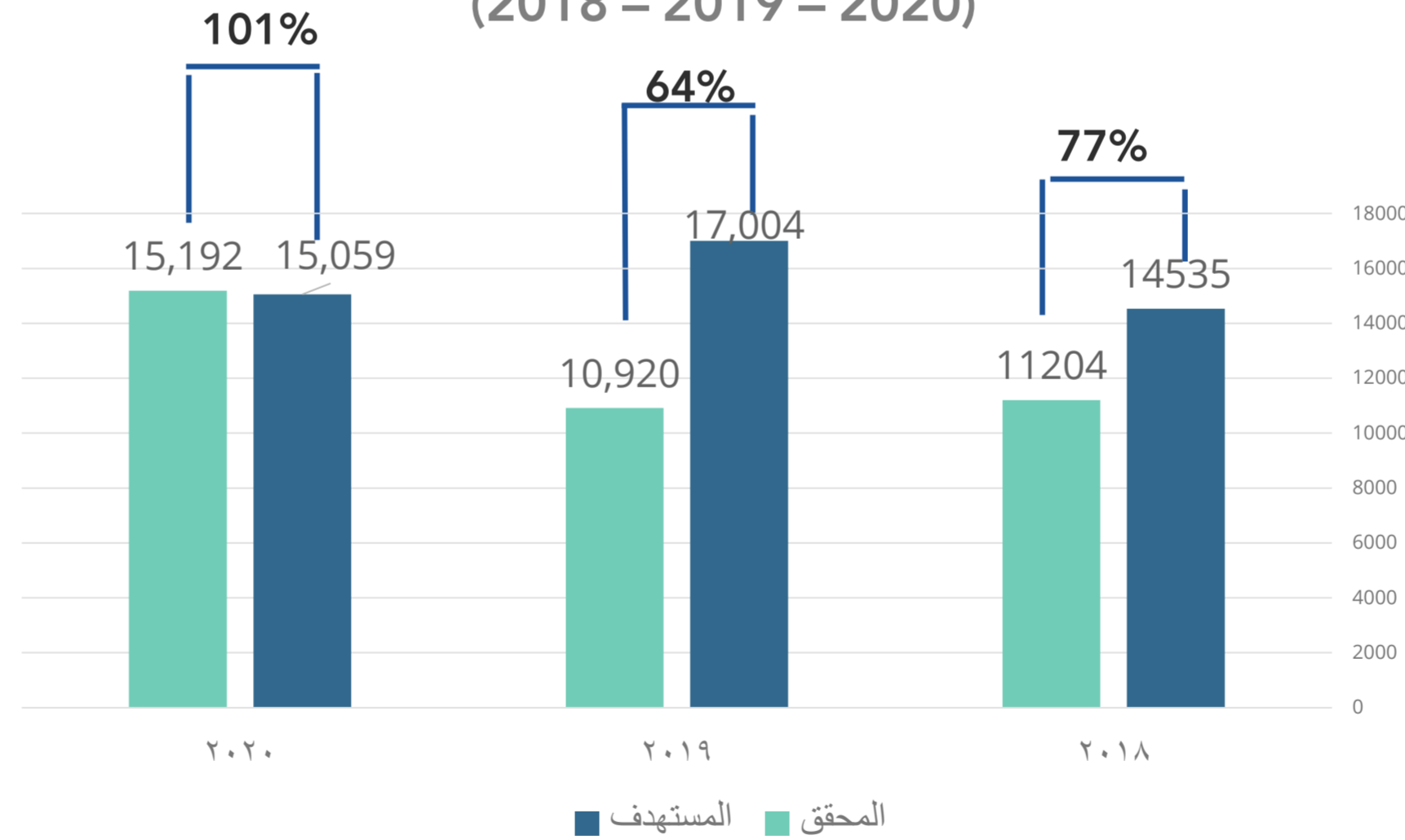


44%
ذكور



56%
إناث

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة
(2018 – 2019 – 2020)



15,192

متدرب ومتدربة

198

دورة تدريبية

1,381

ساعة تدريبية

19%

نسبة المستفيدين من المحولين
من الشركاء

نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019 39%

رواق

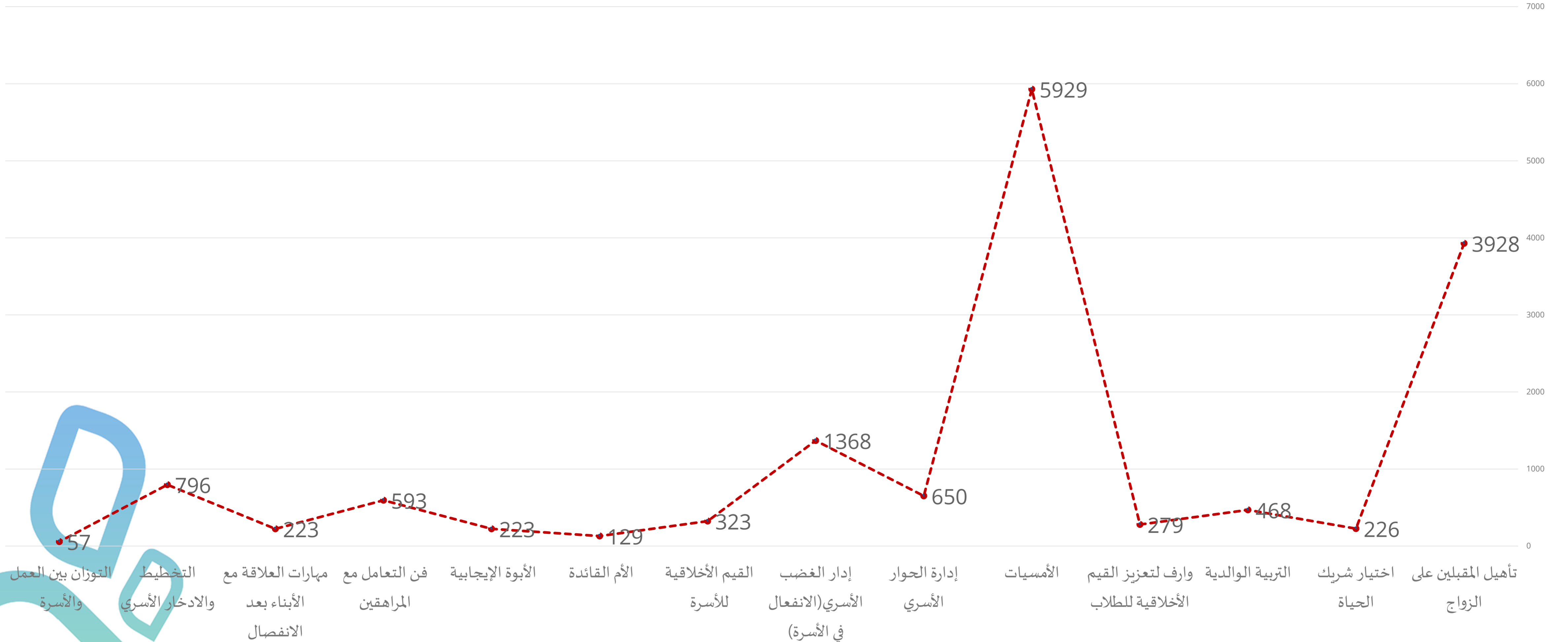
مركز الرقمية
لتقنيات التعليم



zoom
Webinar

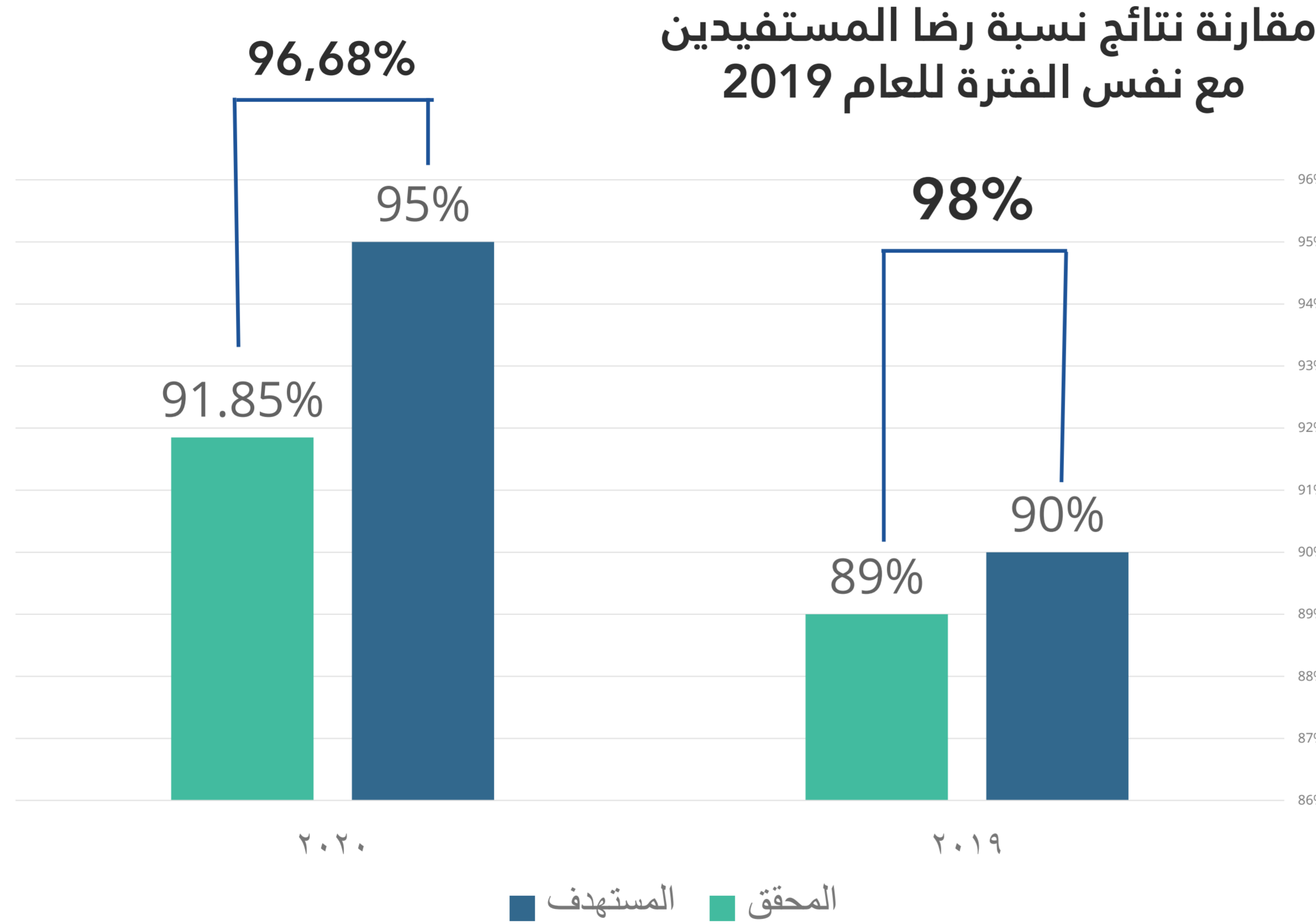
1 Jan. – 30 Sep. 2020

أداء البرامج التدريبية وورش العمل في تحقيق المستهدف



تقرير الأداء حتى الربع الثالث للعام 2020

نتائج برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية حتى الربع الثالث



نسبة الزيادة عن نفس الفترة من العام 2019 **2%**

متوسط نسبة رضا المستفيدين



نسبة المحقق من المستهدف



” أداء برنامج أكاديمية الحياة
لتمكين المرأة “

دعم المشاريع

يتم تمويل المشاريع متناهية الصغر للمتدربات عبر الشركاء وذلك بعد تدريبهن في الأكاديمية

تسويق المنتجات

تسويق منتجات الأسر المتدربة في الأكاديمية عبر المنصة التسويقية الالكترونية وعبر منصات البيع الالكترونية العامة

التوظيف

بالشراكة مع الضمان الاجتماعي ومؤسسة التعليم للتوظيف يتم بناء قدرات المرأة لتأهيلها لسوق العمل وتوظيفها وفق قدراتها

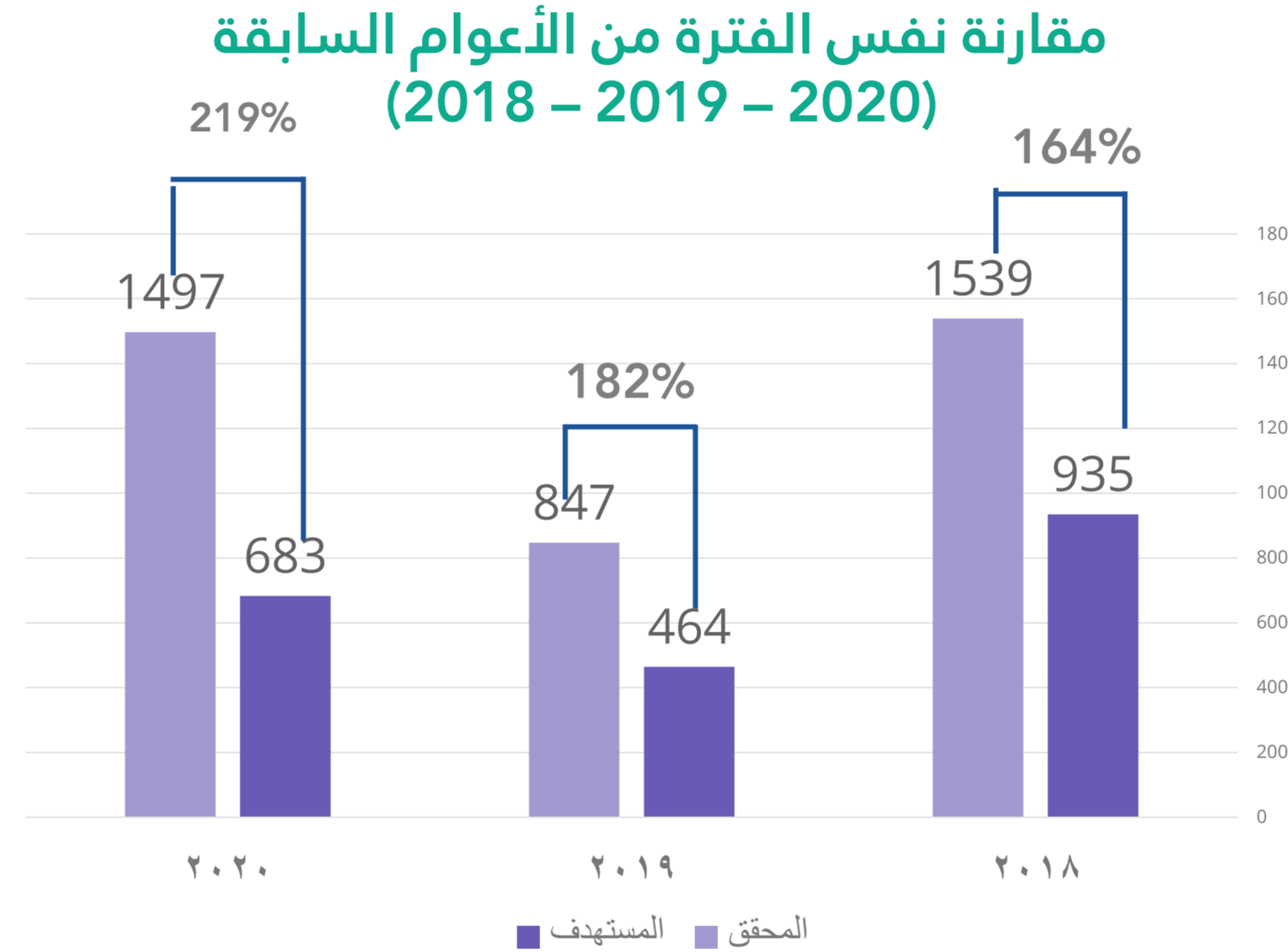
التدريب الحرفي

18 برنامج تدريبي حرفي ومهني تتناسب مع متطلبات سوق العمل

مخرجات برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة للربع الثالث فقط

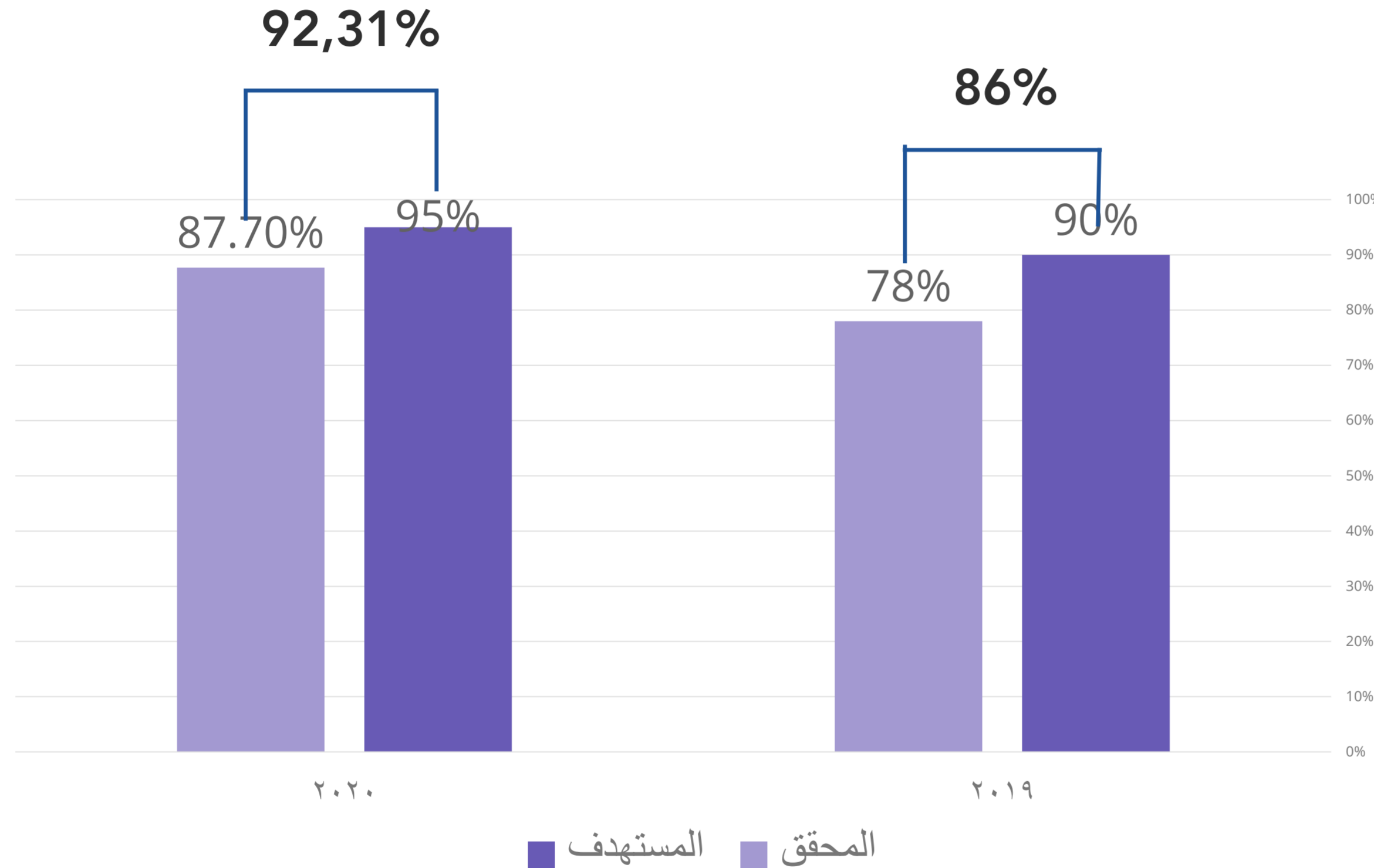


نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



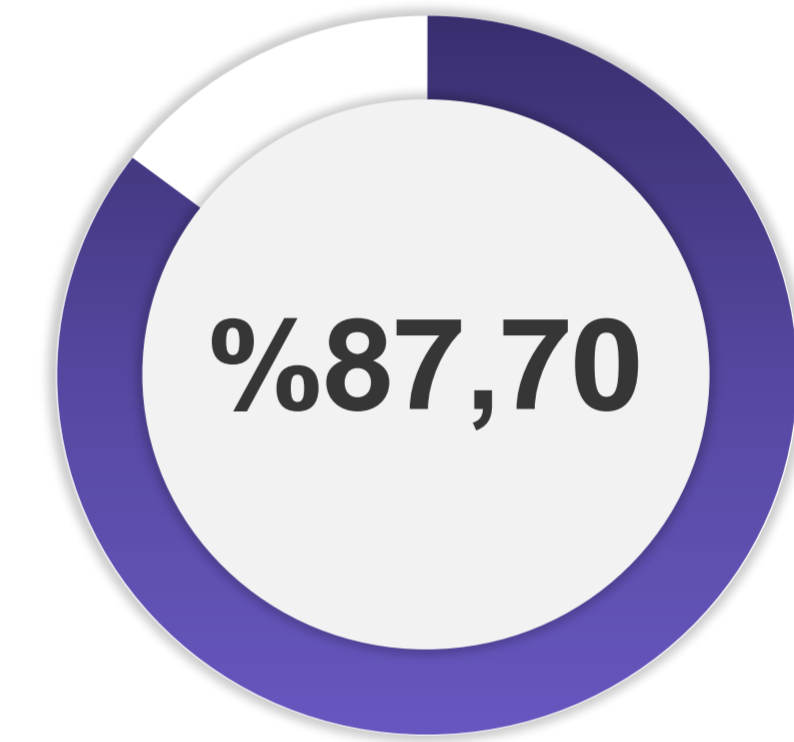
نتائج برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة للربع الثالث فقط

مقارنة نتائج نسبة رضا المستفيدين مع نفس الفترة للعام 2019



نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019 **9,70%**

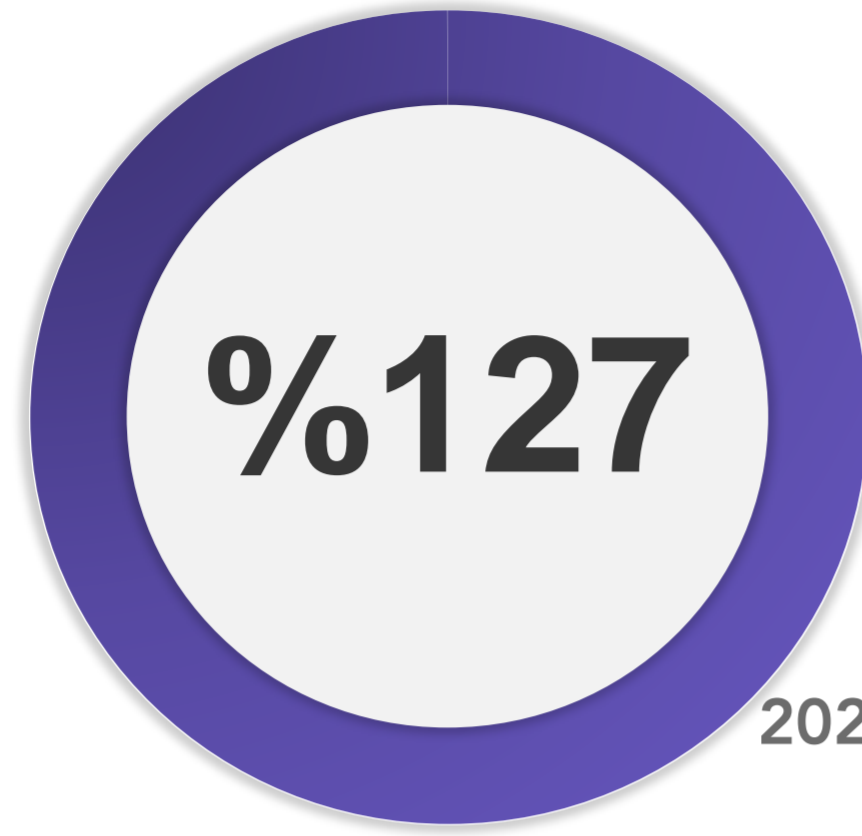
متوسط نسبة
رضا المستفيدين



نسبة المحقق
من المستهدف



1 Jan. – 30 Sep. 2020

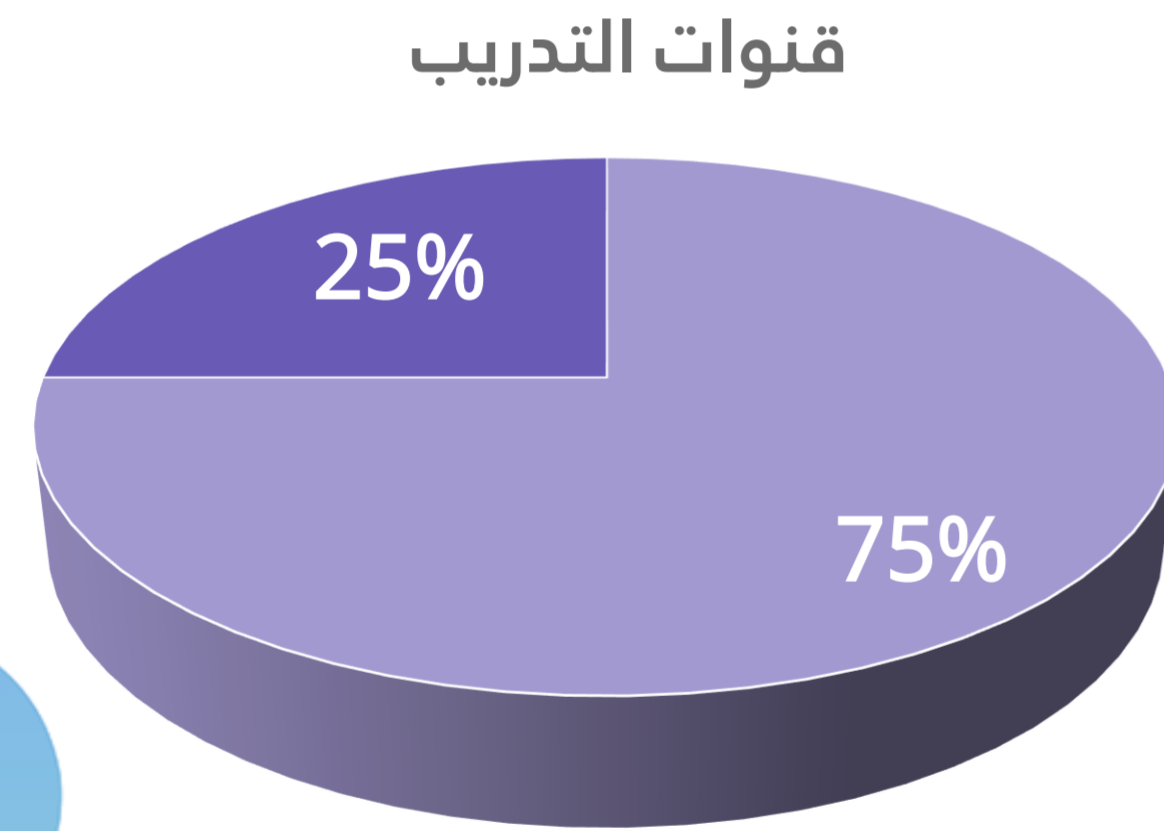


مخرجات برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة حتى الربع الثالث

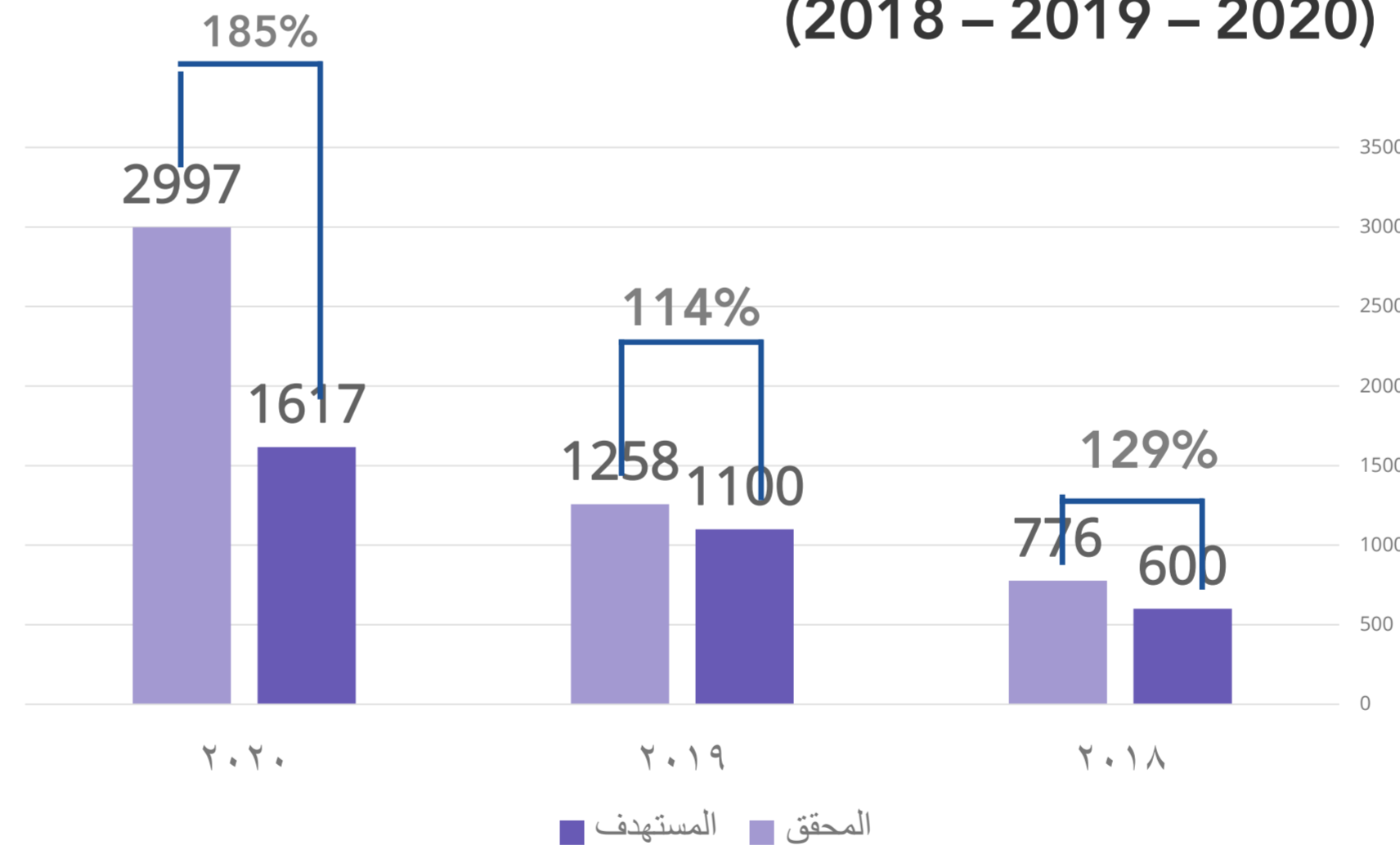
2997
متدربة

68
دورة تدريبية

965
ساعة تدريبية

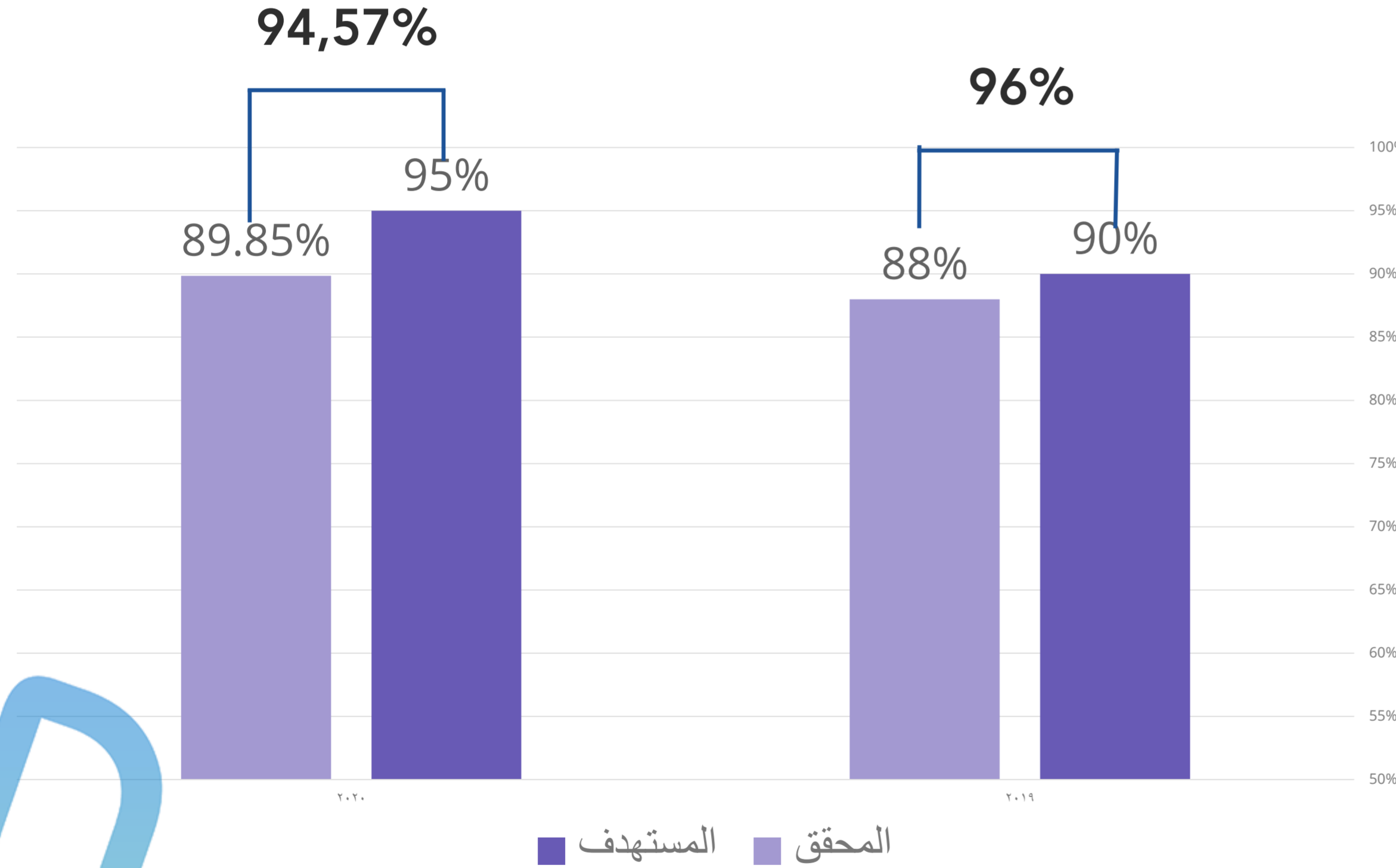


مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 – 2019 – 2020)

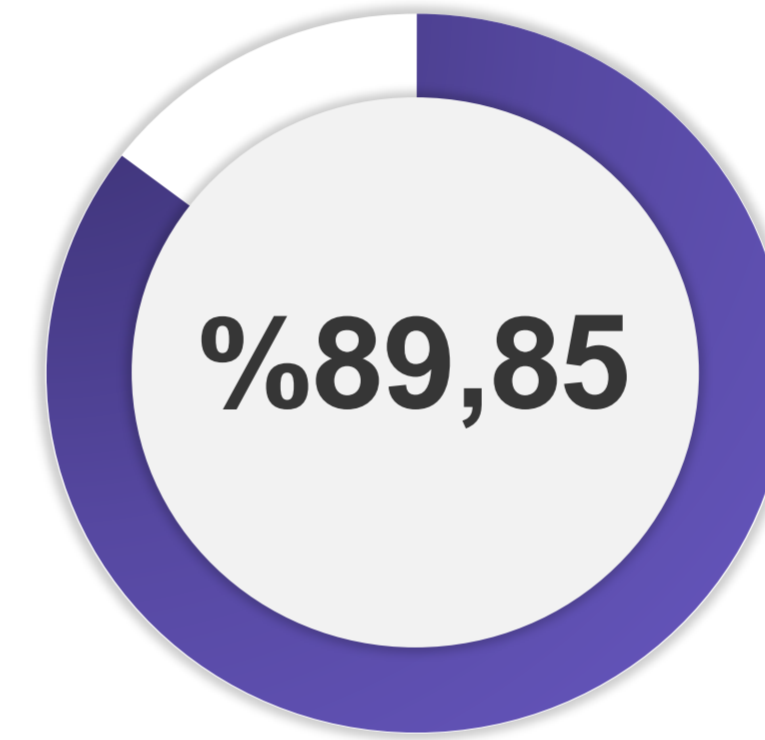


نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019 **238%**

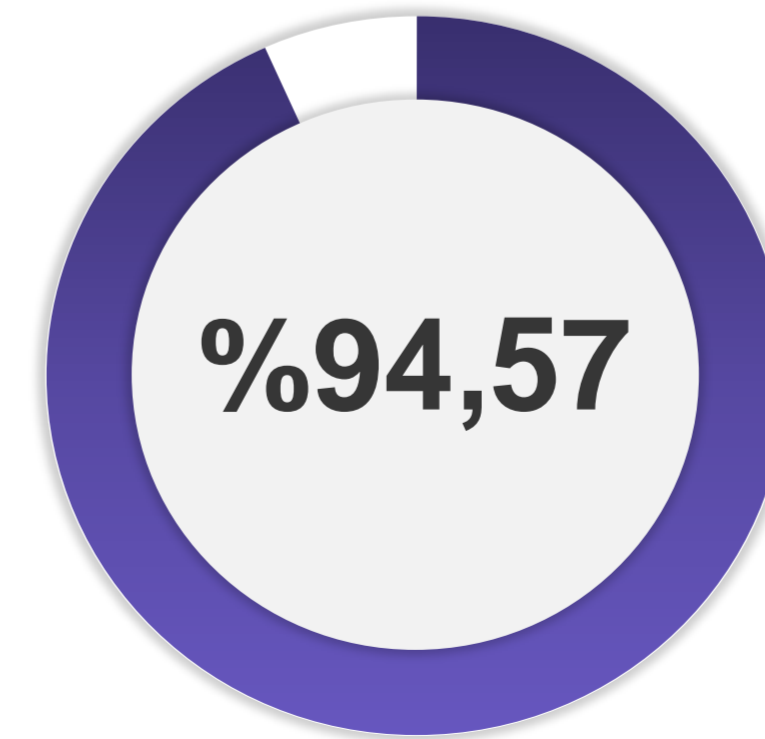
مقارنة نتائج نسبة رضا المستفيدين
مع نفس الفترة للعام 2019



متوسط نسبة
رضا المستفيدين



نسبة المحقق
من المستهدف



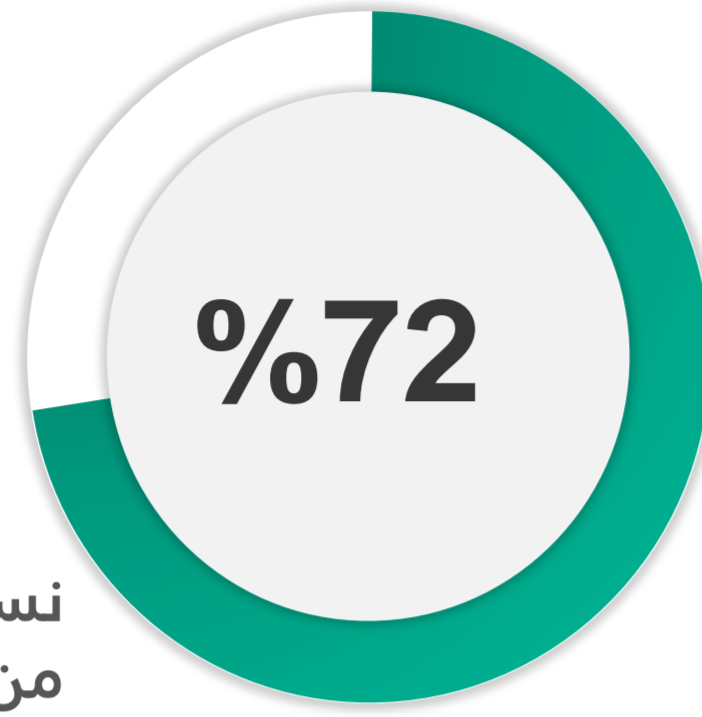
200
سييدة

تم تمكينهم بمهارات
إدارة المقاصف
المدرسية

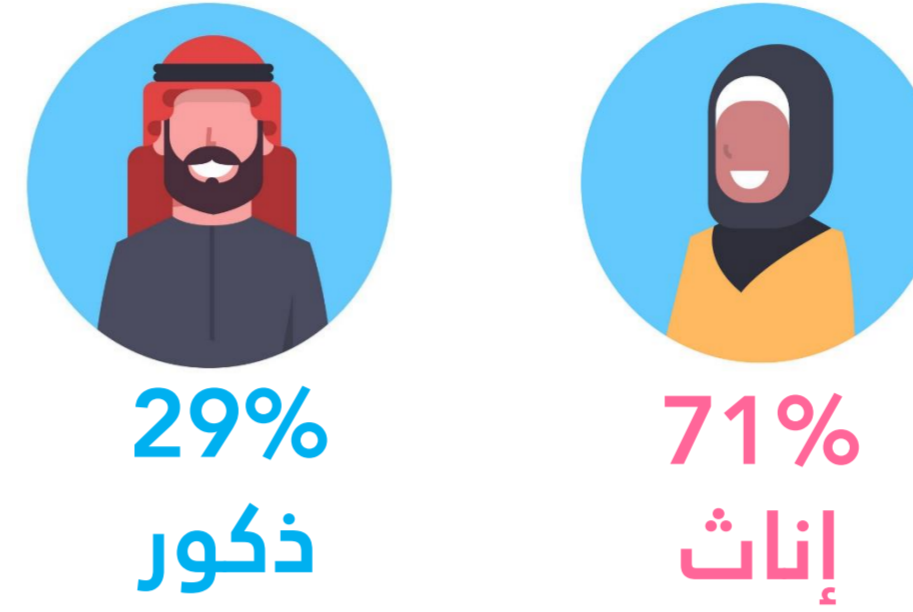
نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019 1%

” أداء برنامج الحماية والإرشاد الأسري وفض النزاعات “

1 July. – 30 Sep. 2020



تصنيف المستفيدين



مخرجات برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات للربع الثالث فقط

2778

مستفيد ومستفيدة

4,191

جلسة استشارية

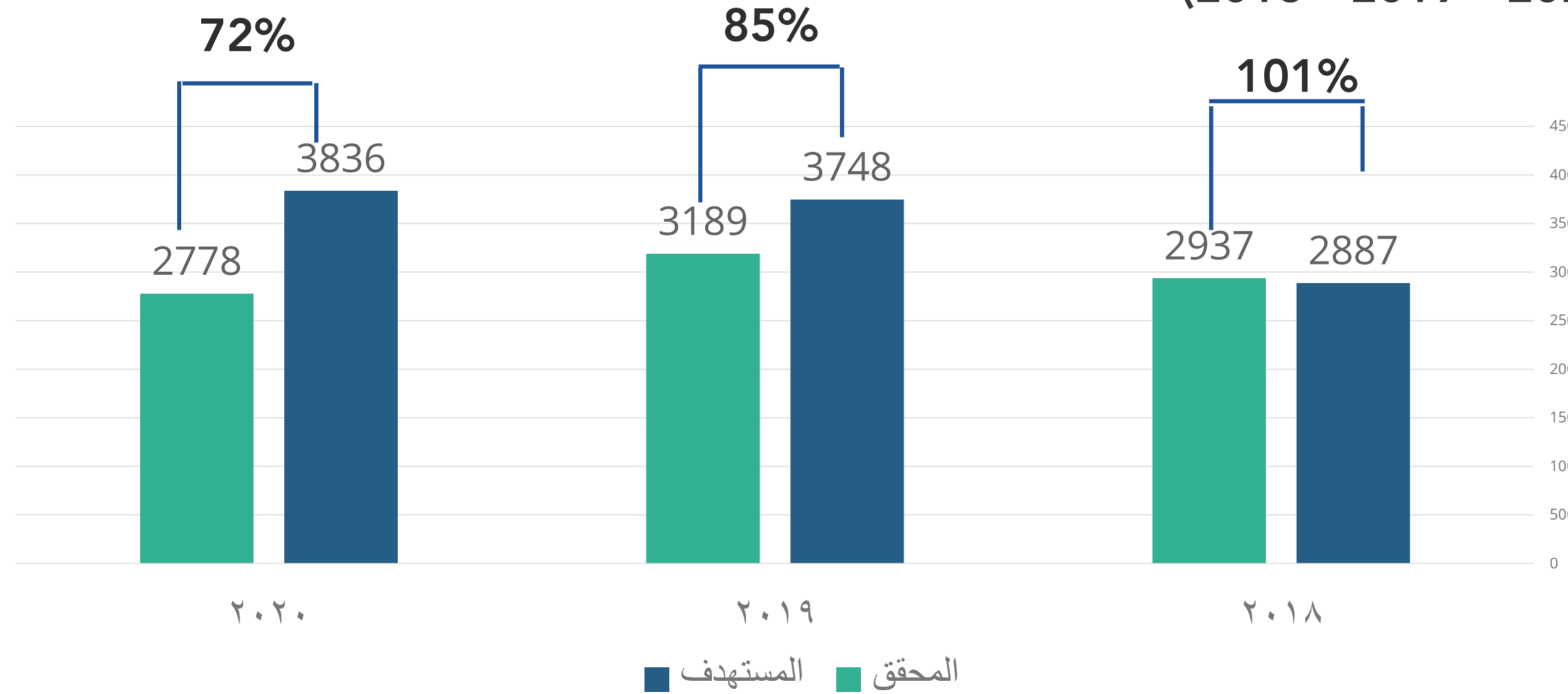
61

طفل استفادوا من خدمات
علاج اضطرابات الطفولة

146

طفل استفادوا من خدمات
التهيئة والتدرج

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 – 2019 – 2020)



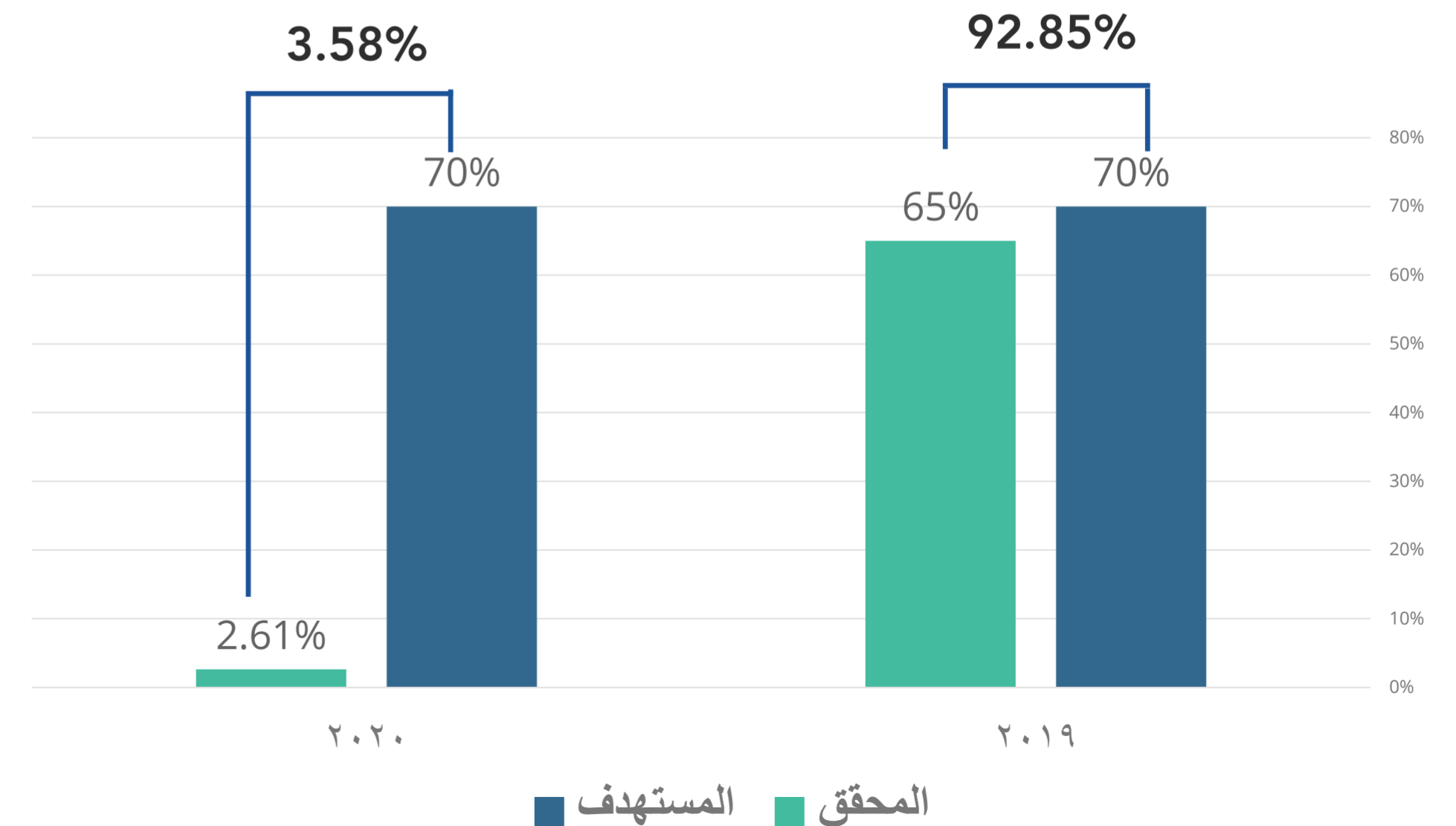
نسبة انخفاض عن نفس الفترة
من العام 2019 **13%**

نتائج برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات للربع الثالث فقط

متوسط نسبة الصلح



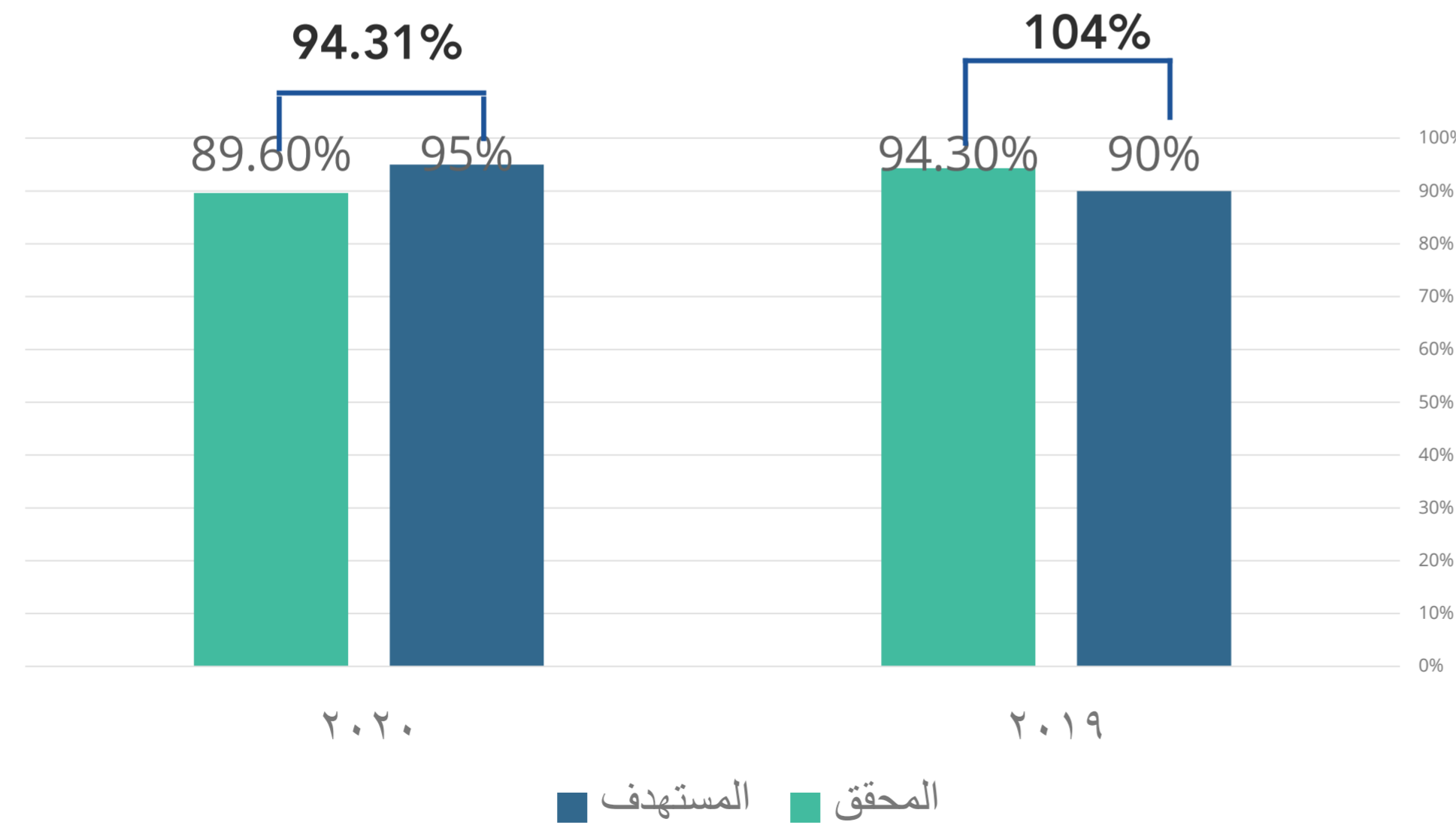
مقارنة نسبة الصلح مع نفس الفترة من العام 2019



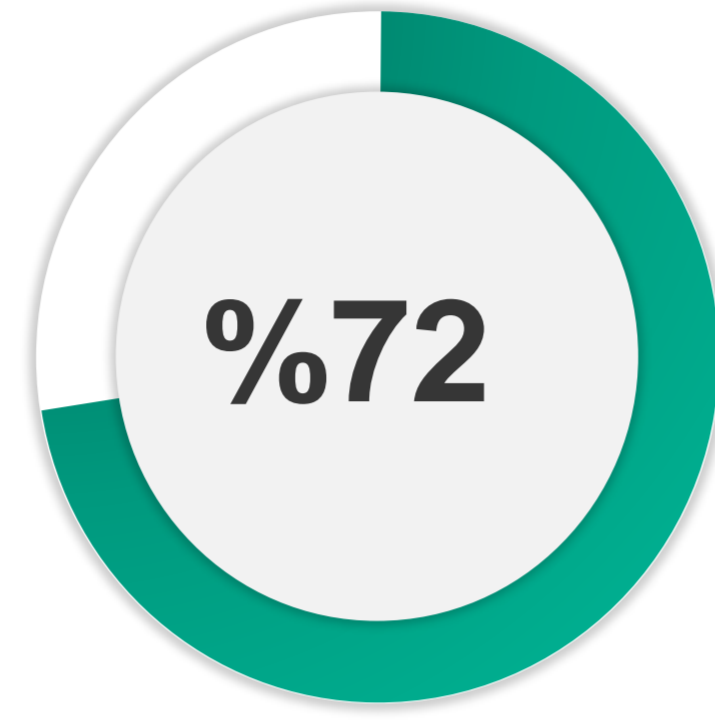
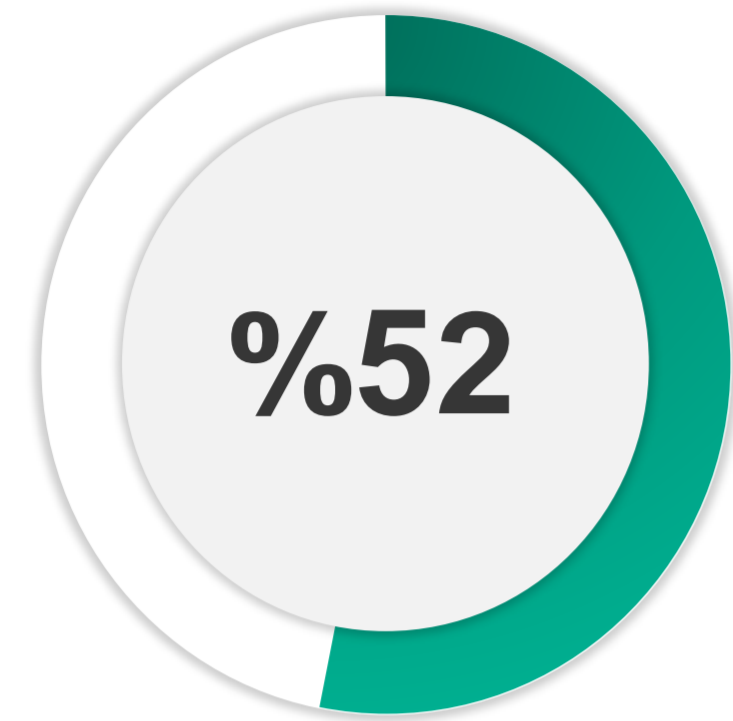
متوسط نسبة رضا المستفيدين



مقارنة نسبة رضا المستفيدين مع نفس الفترة من العام 2019



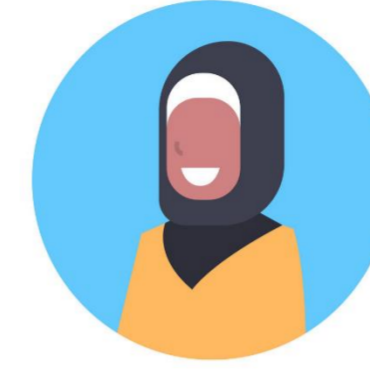
1 Jan. – 30 Sep. 2020



تصنيف المستفيدين



32%
ذكور



68%
إناث

مخرجات برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات حتى الربع الثالث

9244

مستفيد ومستفيدة

10,945

جلسة استشارية

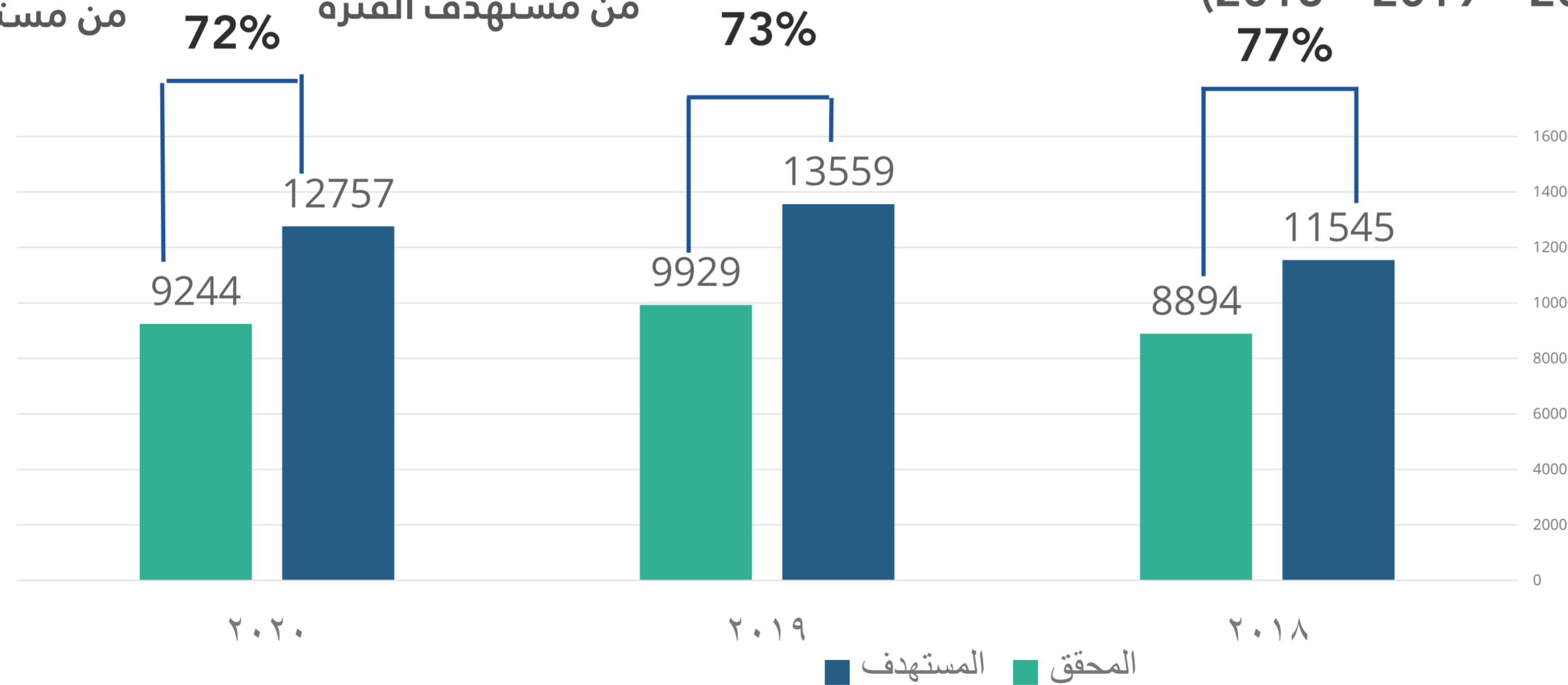
348

طفل استفادوا من خدمات
علاج اضطرابات الطفولة

340

طفل استفادوا من خدمات
التهيئة والتدرج

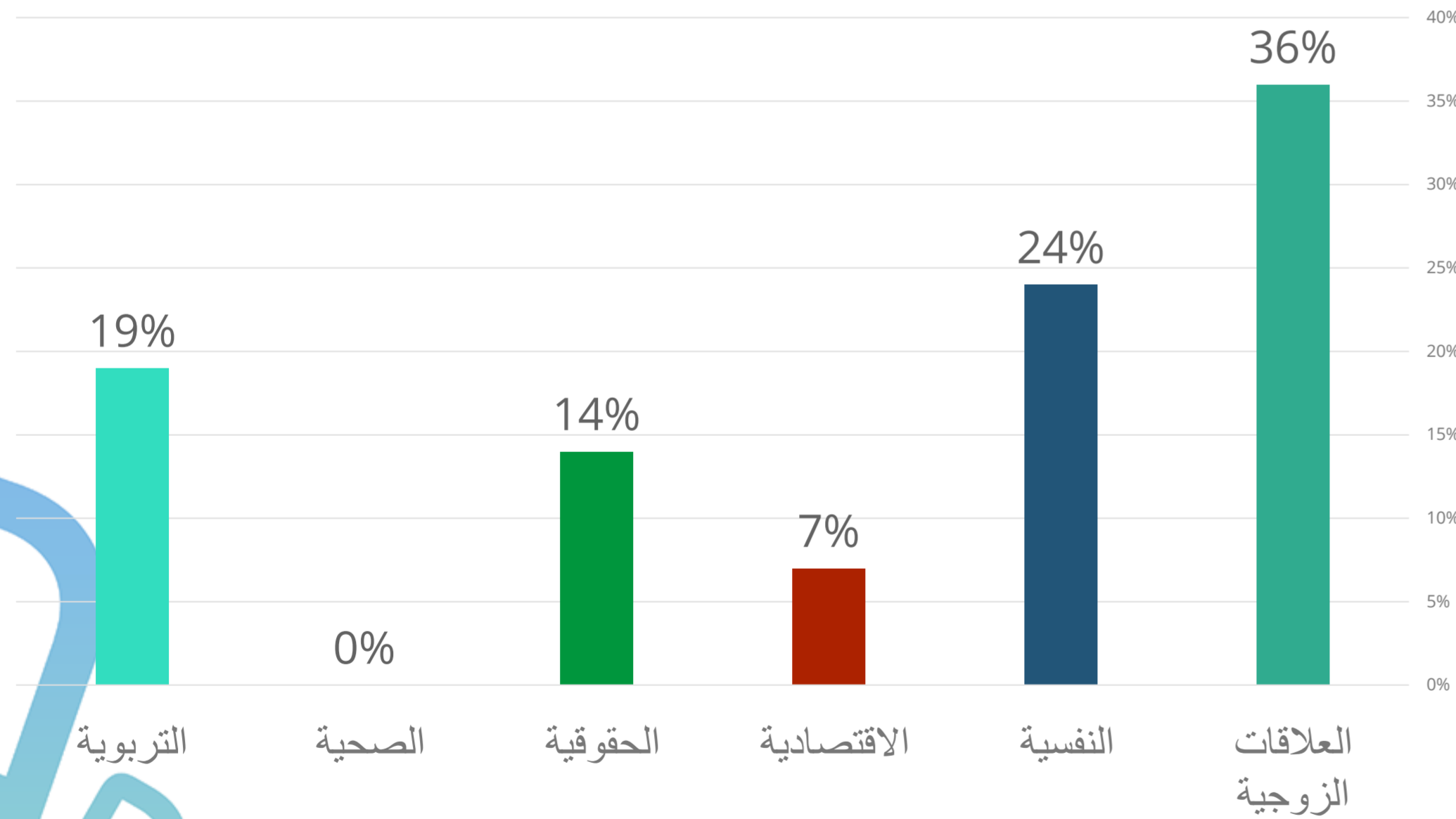
مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 – 2019 – 2020)



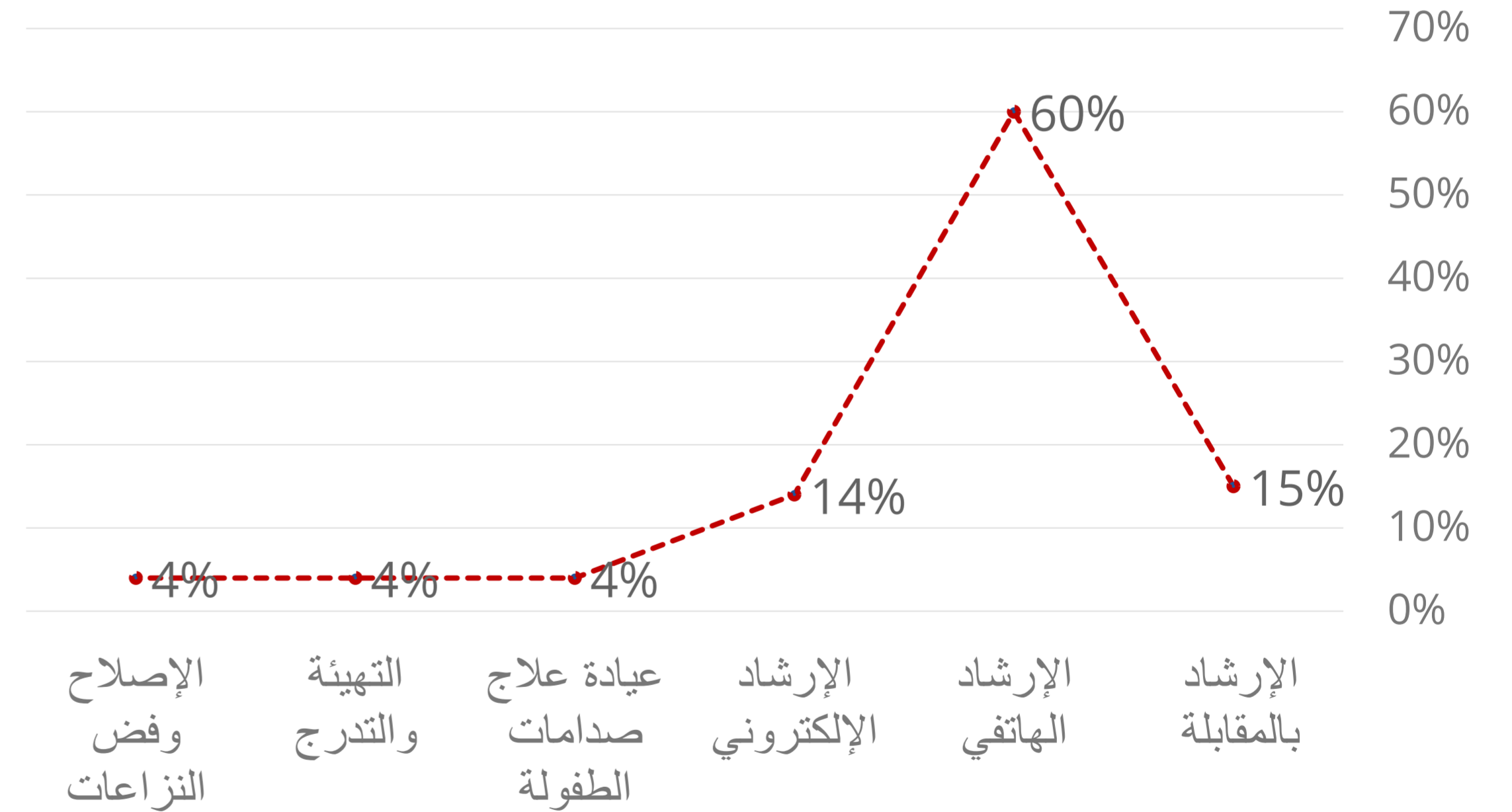
نسبة انخفاض عن نفس الفترة
من العام 2019 **1%**

الخدمات وتصنيف المشكلات حتى الربع الثالث

تصنيف المشكلات الواردة



أداء الخدمات

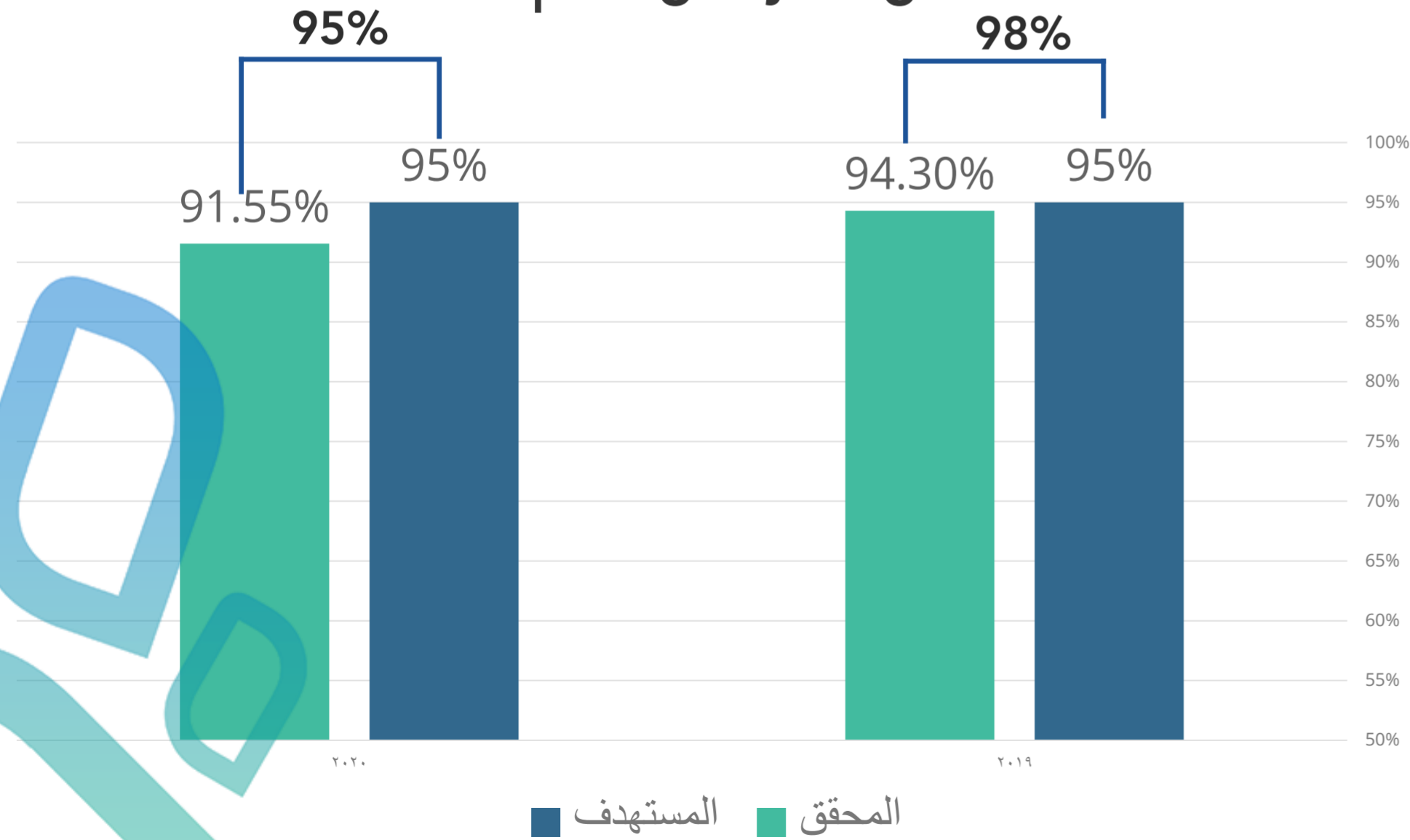


1 Jan. – 30 Sep. 2020

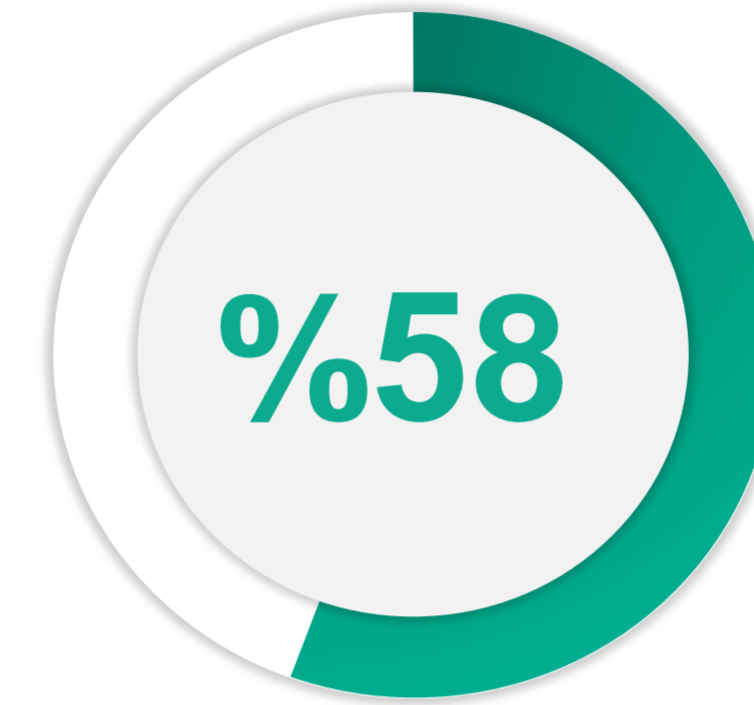
متوسط نسبة رضا المستفيدين



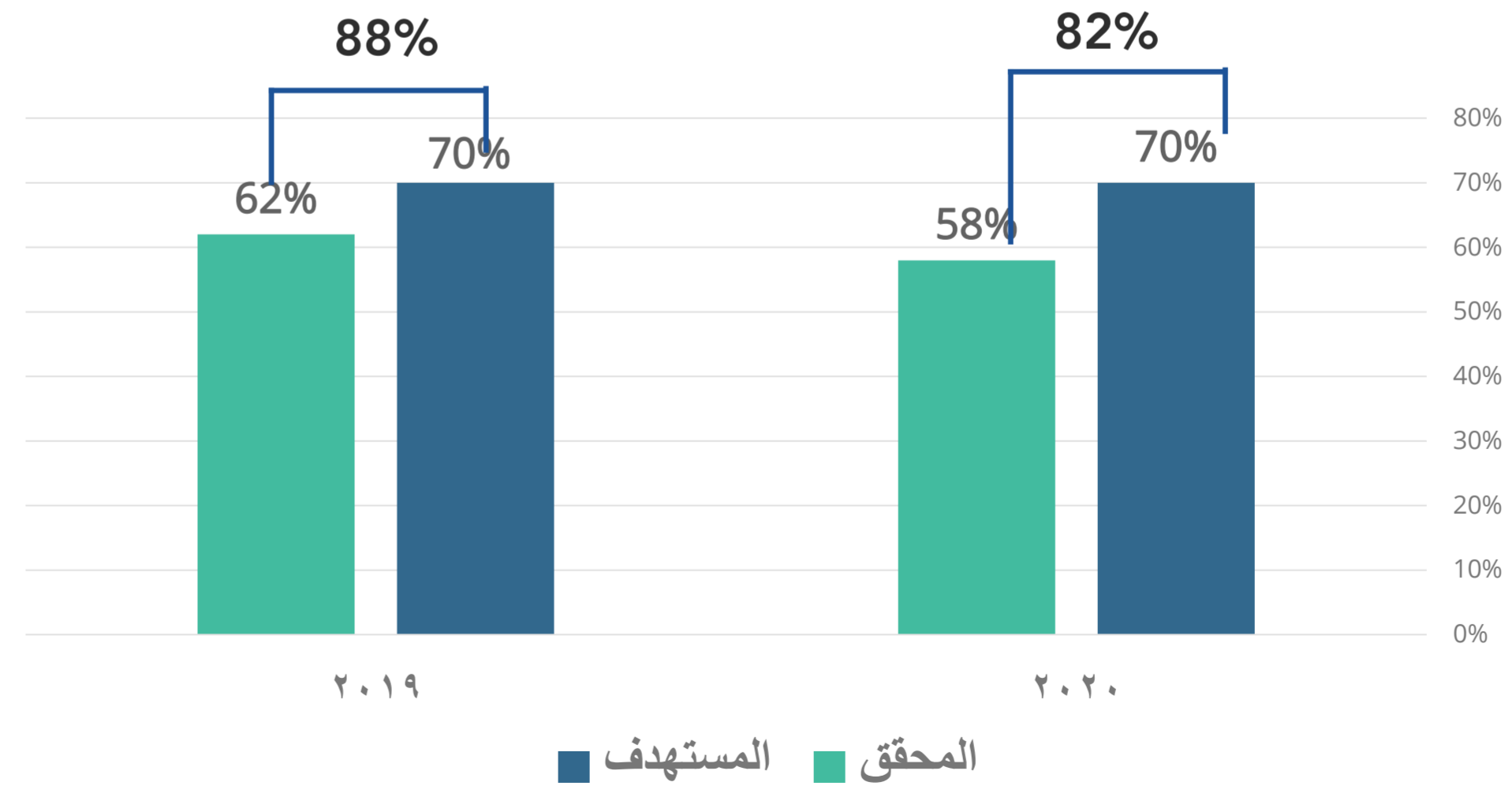
مقارنة نسبة رضا المستفيدين مع نفس الفترة من العام 2019



متوسط نسبة الصلح



مقارنة نسبة الصلح مع نفس الفترة من العام 2019



نتائج برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات حتى الربع الثالث

” أداء برنامج تطوير
مهارات المختصين “

برامج برنامج تطوير مهارات المختصين

إعداد الباحثين

- إعداد الباحث الأسري

إعداد الأخصائيين

- أخصائي العلاج باللعب
- مهارات تعديل السلوك

إعداد المرشدين

- دبلوم الإرشاد الأسري
- تأهيل المرشد الزوجي
- كتابة تقارير الحالة Case study
- المرشد الأسري المعتمد
- إعداد المحكم الأسري
- فض النزاعات

إعداد المدربين

- المدرب المعتمد في تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
- المدرب المعتمد في تدريب وتأهيل كبار السن
- المدرب المعتمد في تأهيل المقبلين على الزواج

مخرجات برنامج تطوير مهارات المختصين للربع الثالث فقط

نسبة الإنجاز من
مستهدف العام 2020



نسبة الإنجاز
من مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين



45%
ذكور

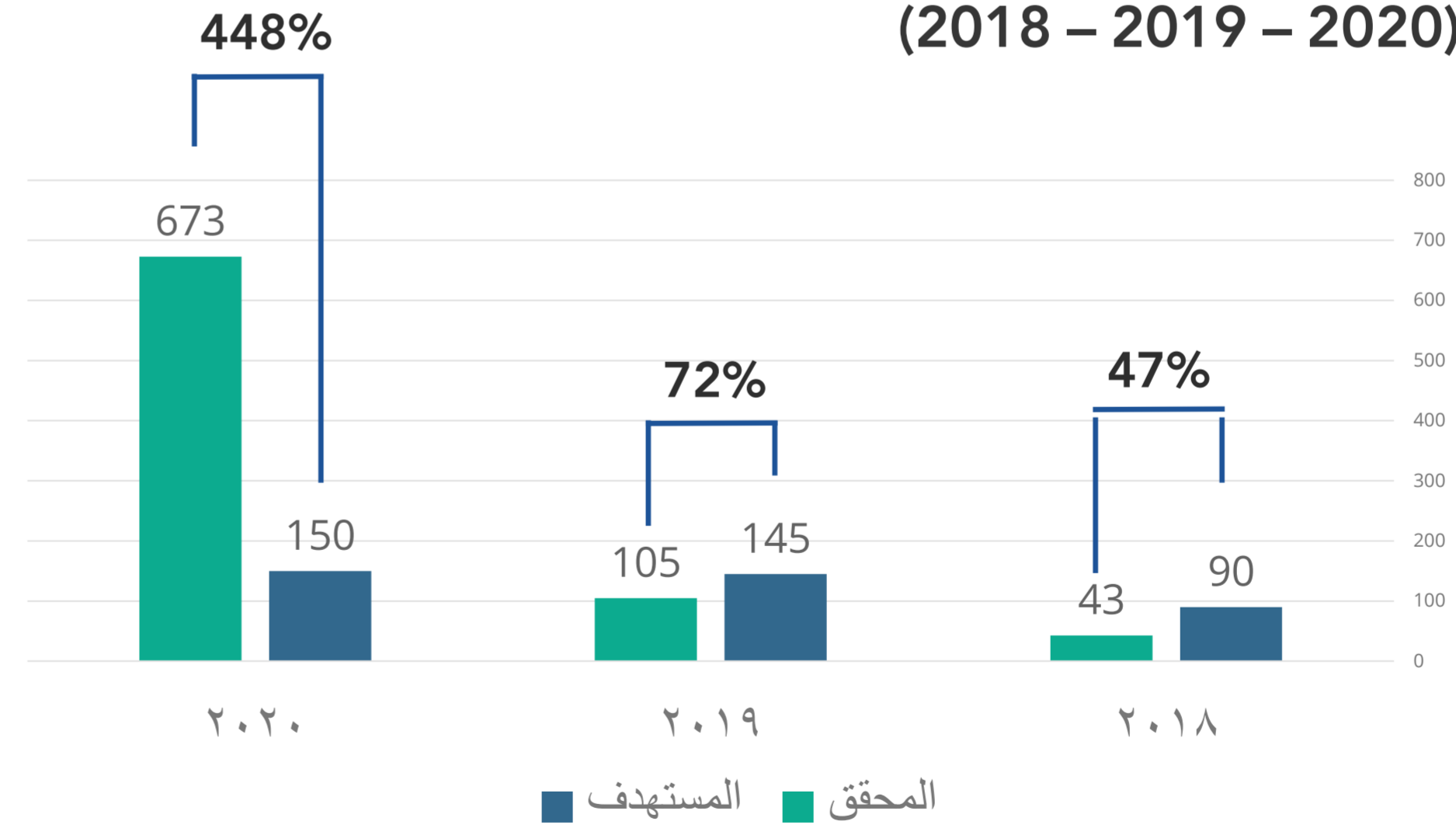


55%
إناث

673

مختص ومختصة

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة
(2018 – 2019 – 2020)



نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019

633%

مخرجات برنامج تطوير مهارات المختصين للربع الثالث فقط

المودة: **almawaddah**
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

KPMG

وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

وقعت **جمعية المودة** للتنمية الأسرية
مع **شركة KPMG** اتفاقية لتنفيذ مشروع
تأهيل وتدريب **120** مدرب إرشاد أسري
على مستوى المملكة **وفق معايير عالمية** لرفع كفاءة وتطوير
5,000 مرشد أسري، بإشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية ووفق أهداف **برنامج التحول الوطني**

تم تأهيل 120 مرشد ضمن مشروع تأهيل 5000 مرشد على مستوى المملكة وذلك بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية وشركة KPMG

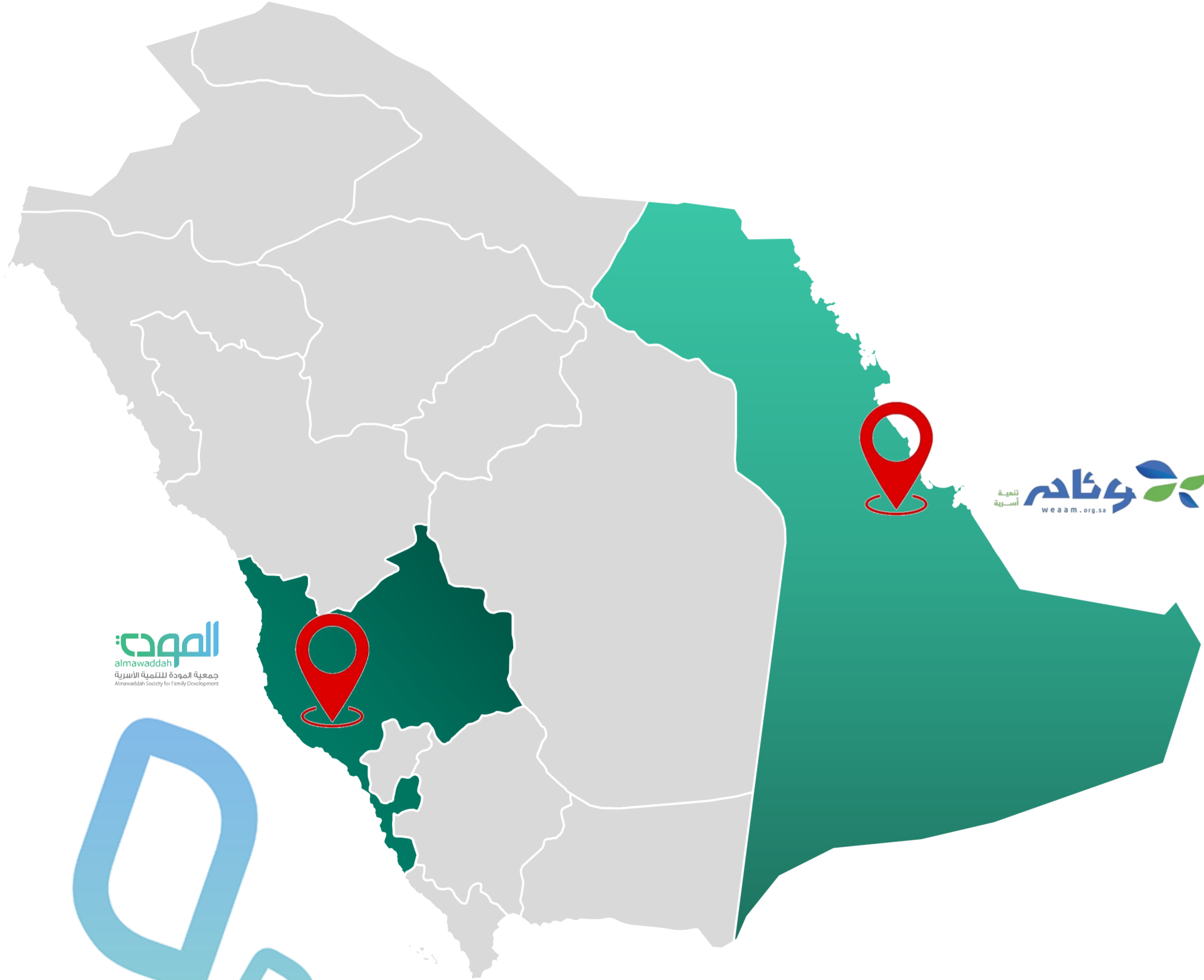
تصميم معايير
الترشيح وعمل
المقابلات

الاختبارات
القبلية والبعدية

التدريب

1 Jan. – 30 Sep. 2020

دبلوم الإرشاد الأسري



82

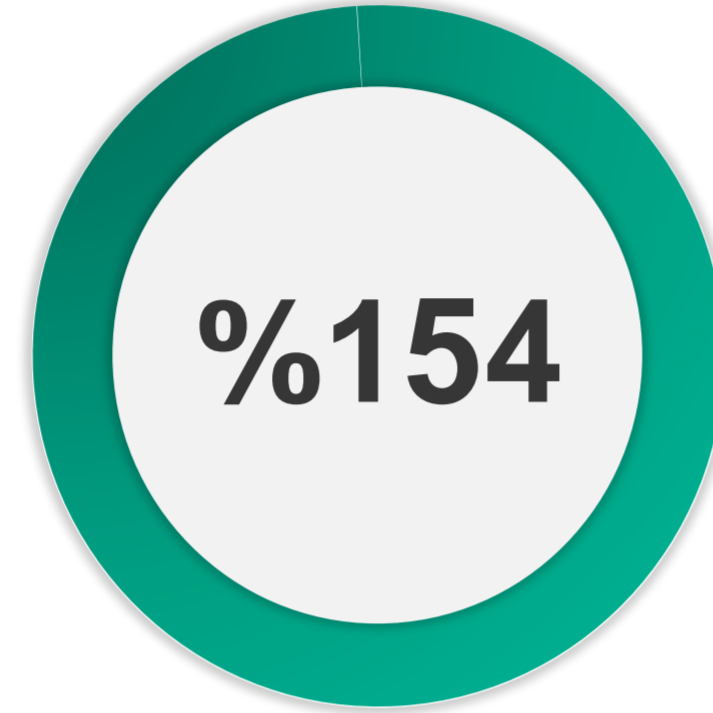
مستفيد ومستفيدة
من دبلوم الإرشاد الأسري

مخرجات برنامج تطوير مهارات المختصين حتى الربع الثالث

نسبة الإنجاز من
مستهدف العام 2020



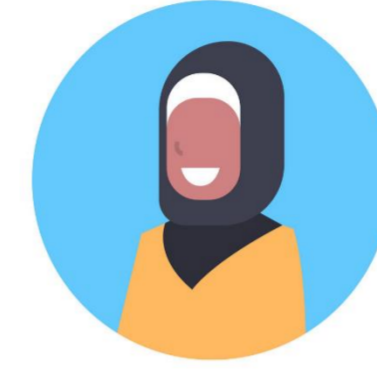
نسبة الإنجاز
من مستهدف الفترة



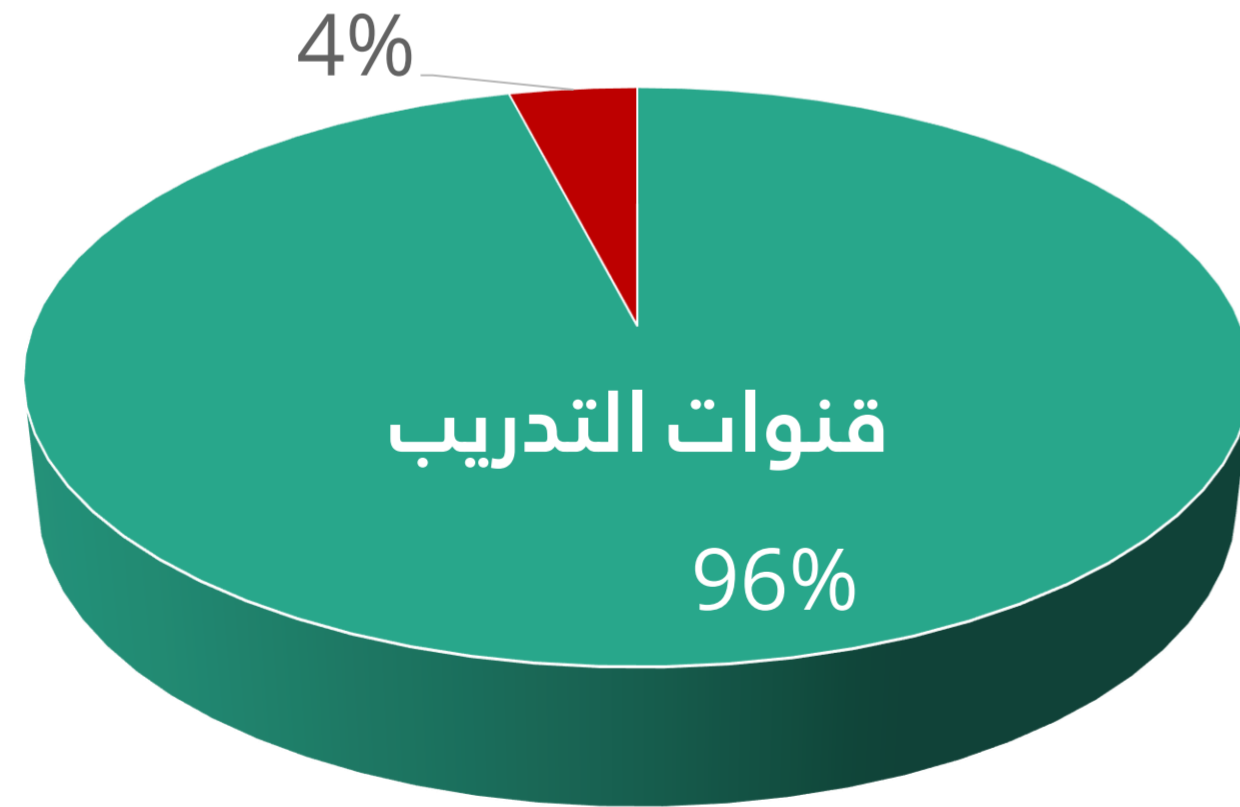
تصنيف المستفيدين



43%
ذكور

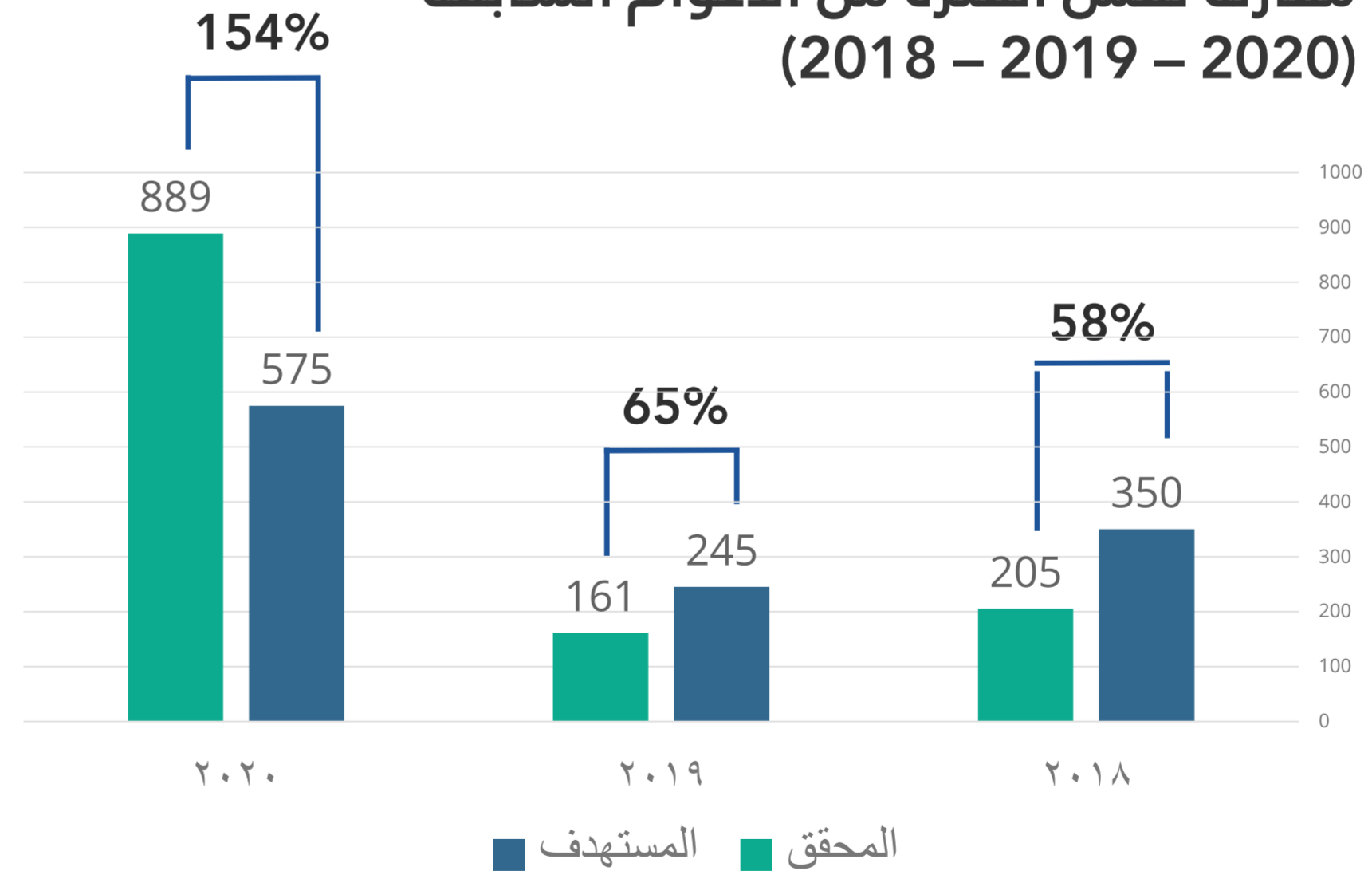


57%
إناث



التدريب أون لاين ■ التدريب المباشر ■

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة
(2018 – 2019 – 2020)



889
مختص ومختصة

” أداء برنامج شامل للرعاية
الوالدية “

خدمات برنامج شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة

الاستشارات وفض النزاعات

- استشارات قانونية
- توثيق عدلي للمستفيدين
- فض النزاعات

تنفيذ أحكام الحضانة

- تقديم خدمة استلام
وتسليم الحضانة لمرة
واحدة بين الطرفين

تنفيذ أحكام الرؤية

- تمكين رؤية داخلي في غرف
المبادرة داخل فروع الجمعية

تنفيذ أحكام الزيارة

- تنفيذ أحكام الزيارة
الخارجية عبر خدمات
الاستلام والتسليم
للاصطحاب أو المبيت

1 July. – 30 Sep. 2020

مخرجات برنامج شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة للربع الثالث فقط

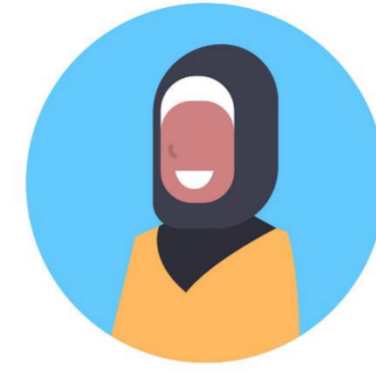
نسبة الإنجاز
من مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين

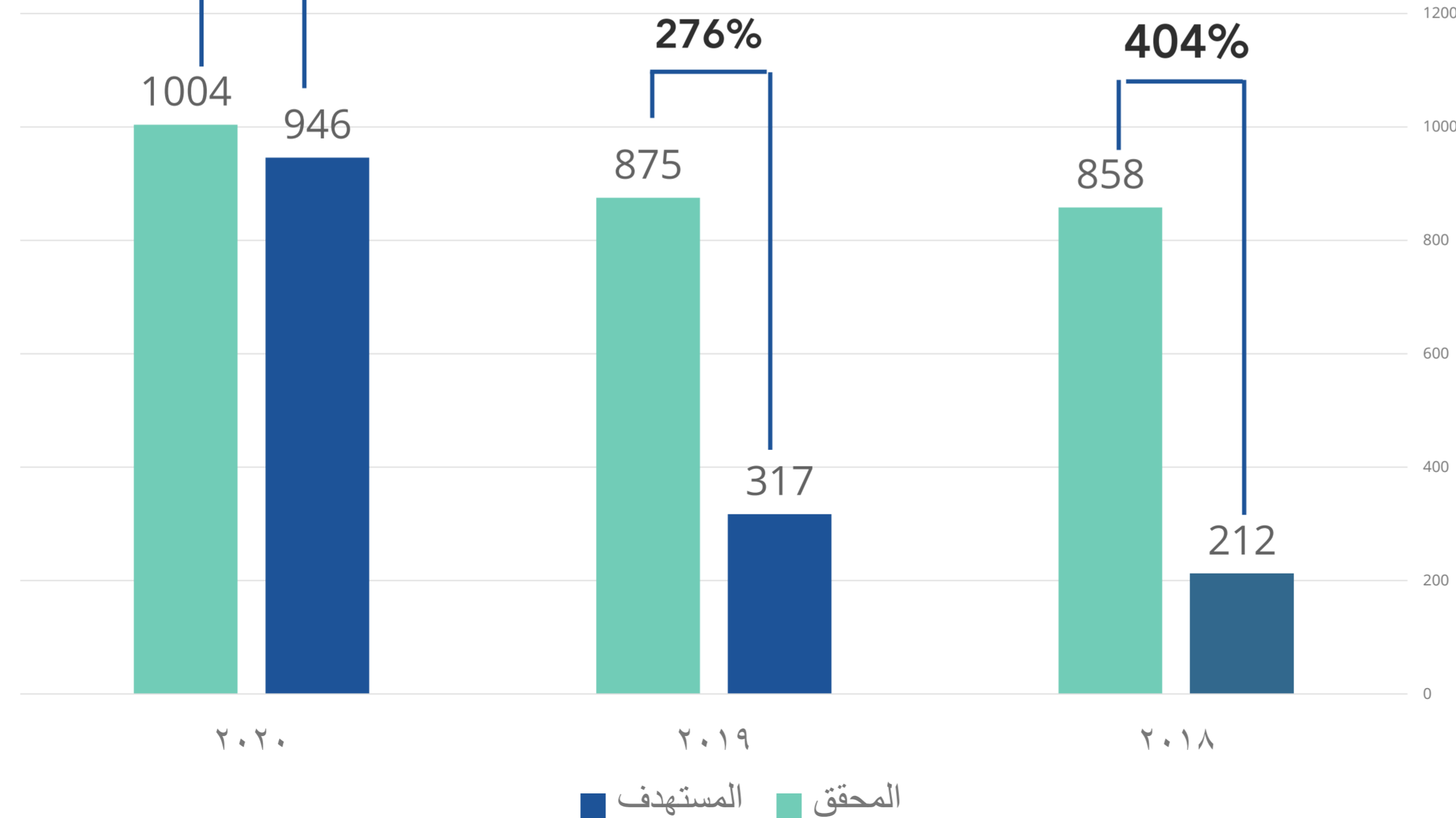


82%
ذكور



18%
إناث

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة
(2018 – 2019 – 2020)



1004
أسرة

159
أسرة جديدة

1

فروع جديد لتقديم الخدمة
في محافظة القنفذة

مخرجات برنامج شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة حتى الربع الثالث

نسبة الإنجاز من مستهدف العام 2020



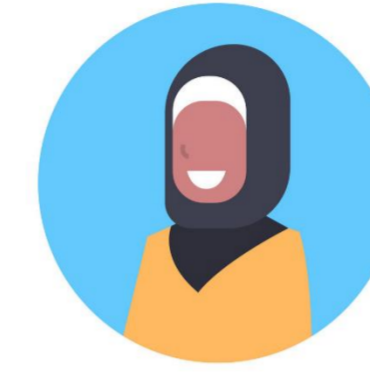
نسبة الإنجاز من مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين

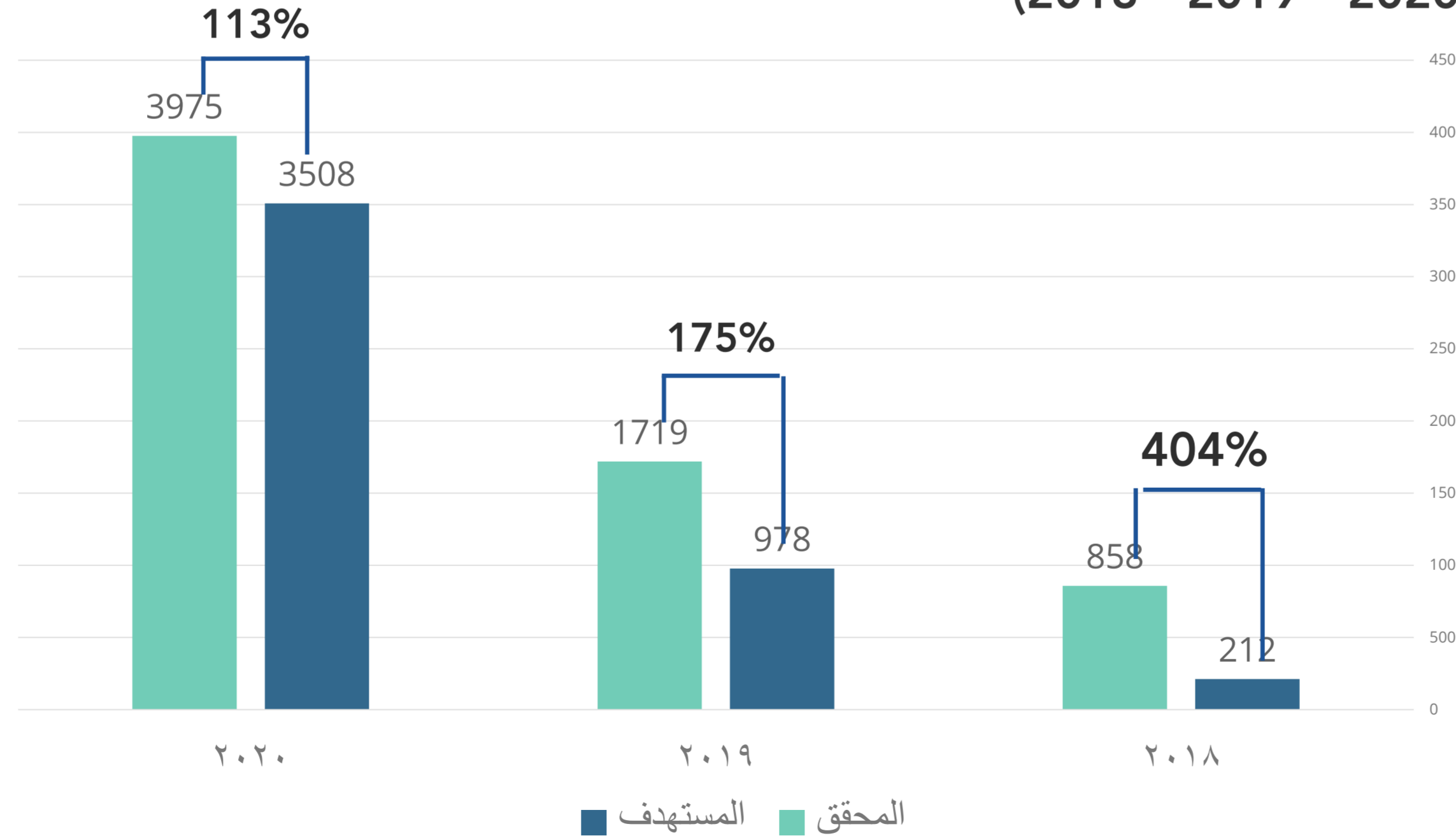


70%
ذكور



30%
إناث

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 – 2019 – 2020)

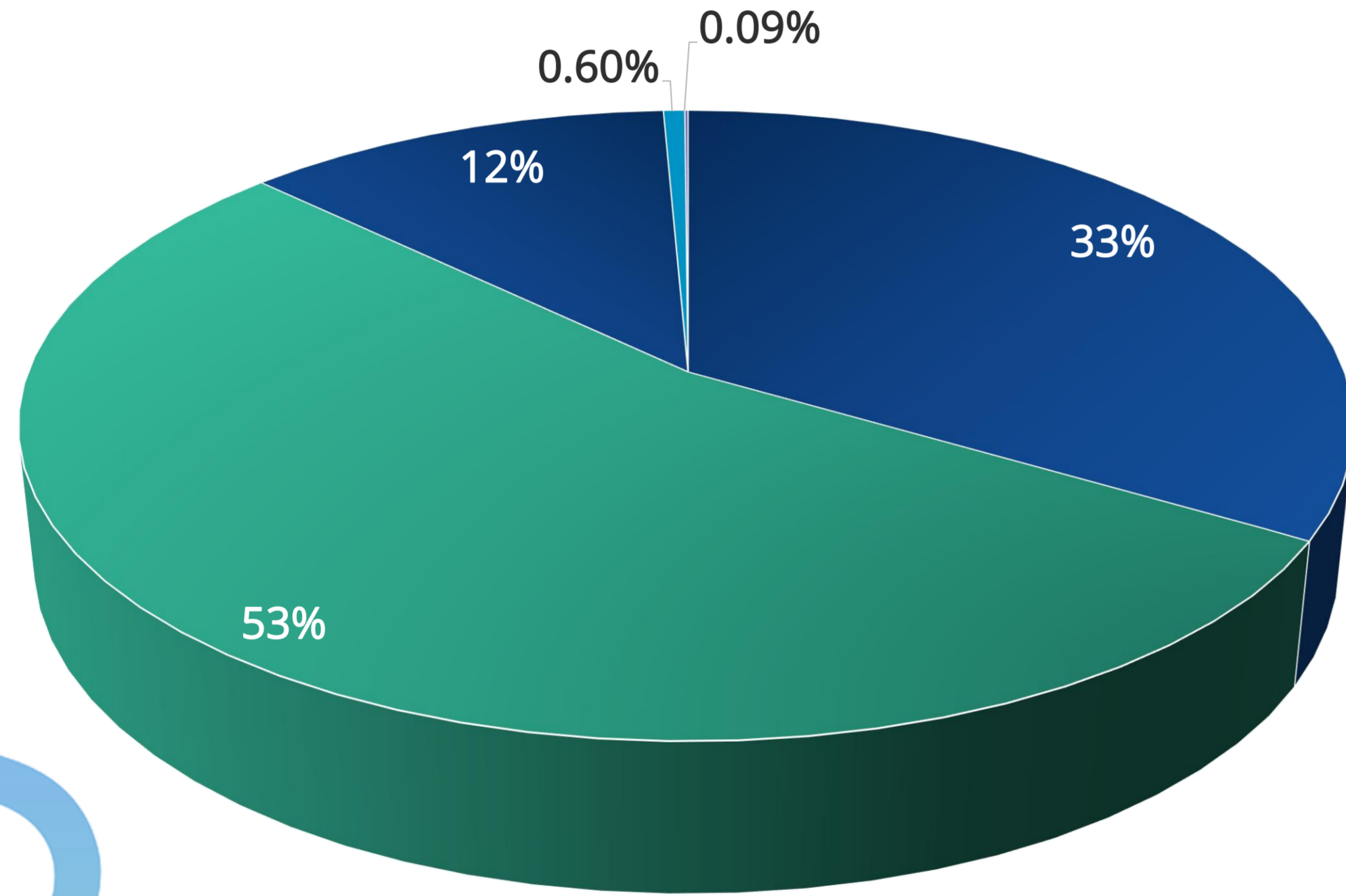


3975
أسرة

22,878
خدمة

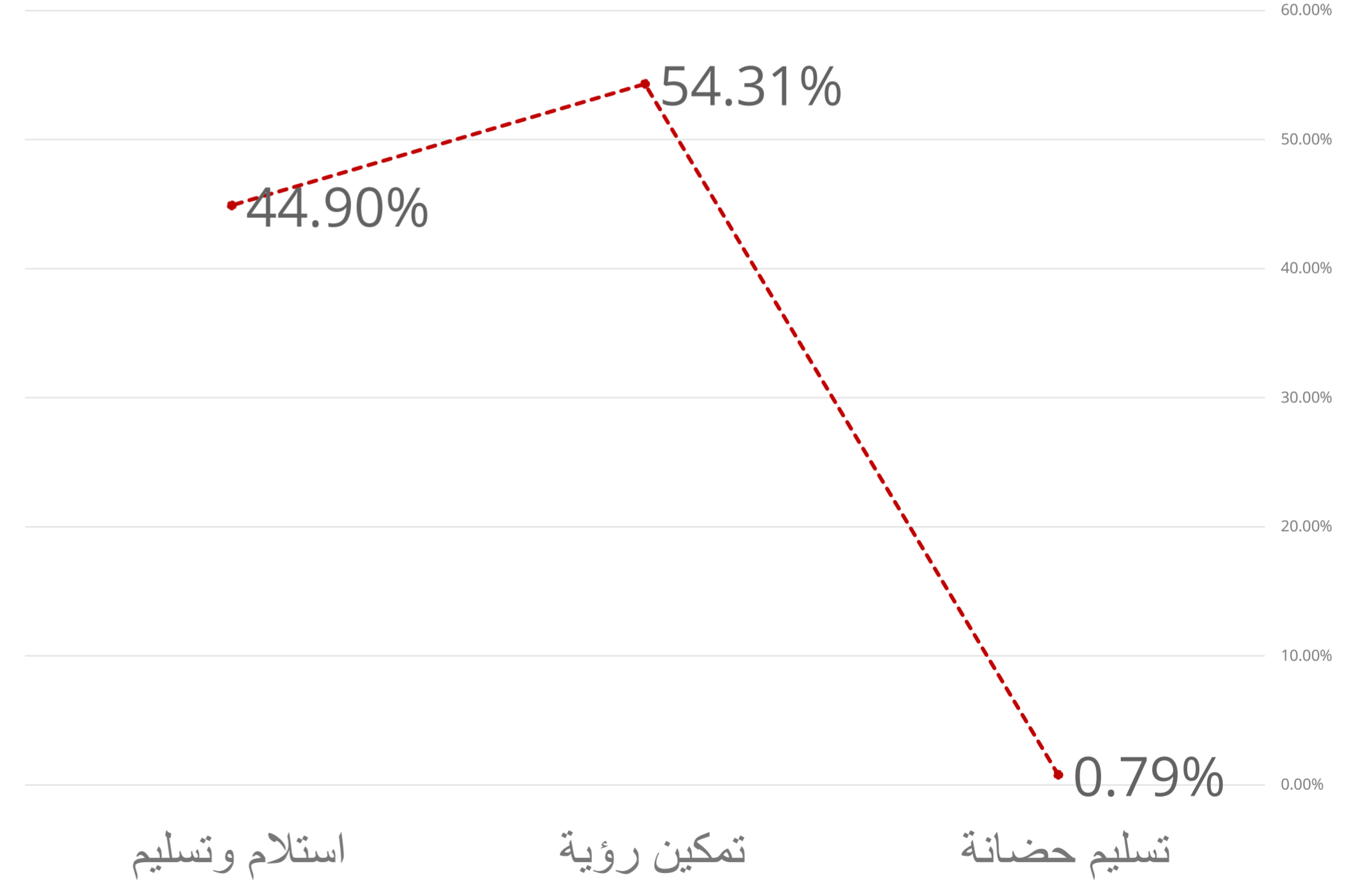
8
فروع لتقديم الخدمة في
منطقة مكة المكرمة

التوزيع الجغرافي للمستفيدين



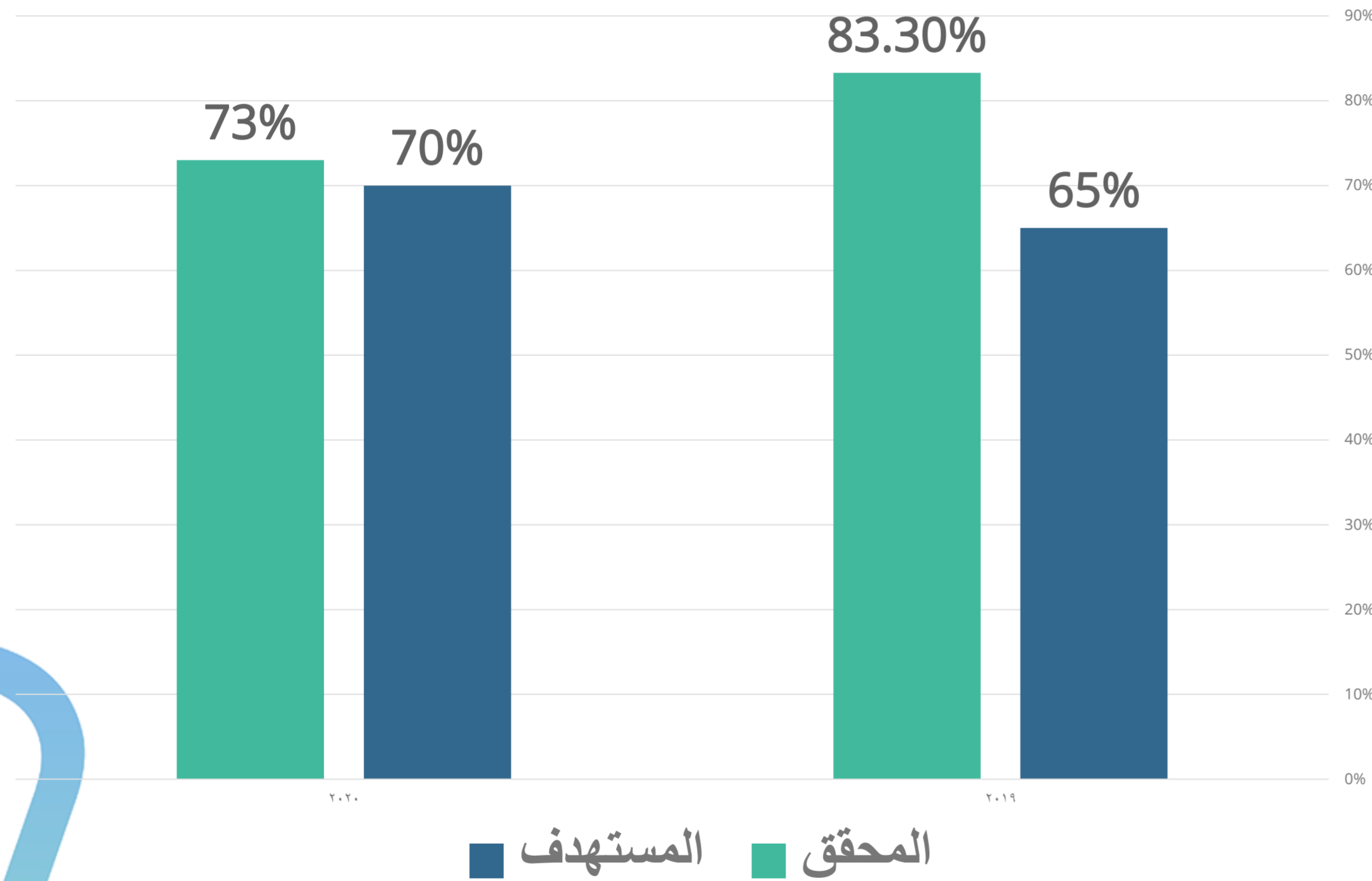
■ مكة المكرمة ■ جدة ■ الطائف ■ الليث ■ الجموم

أداء الخدمات

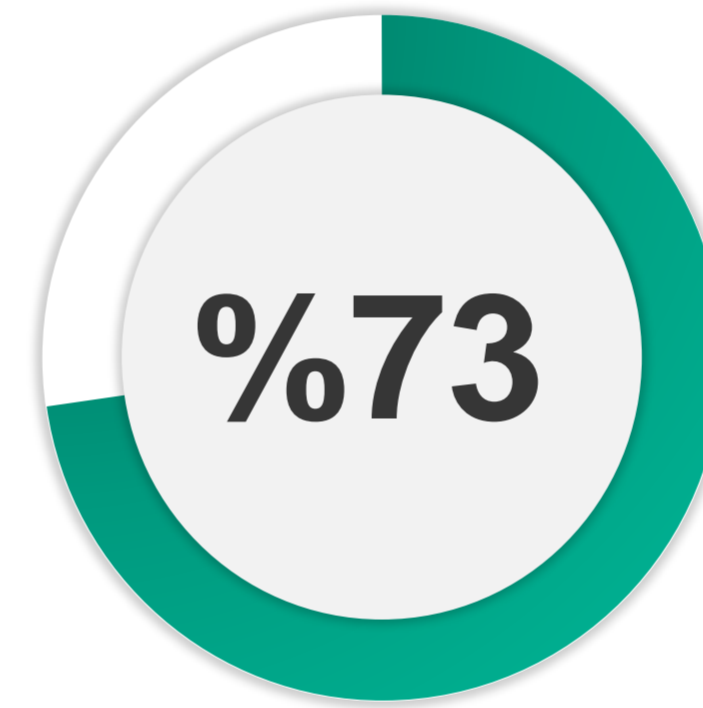


نتائج برنامج شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة

مقارنة نسبة رضا المستفيدين مع
نفس الفترة من العام 2019



متوسط نسبة رضا
المستفيدين

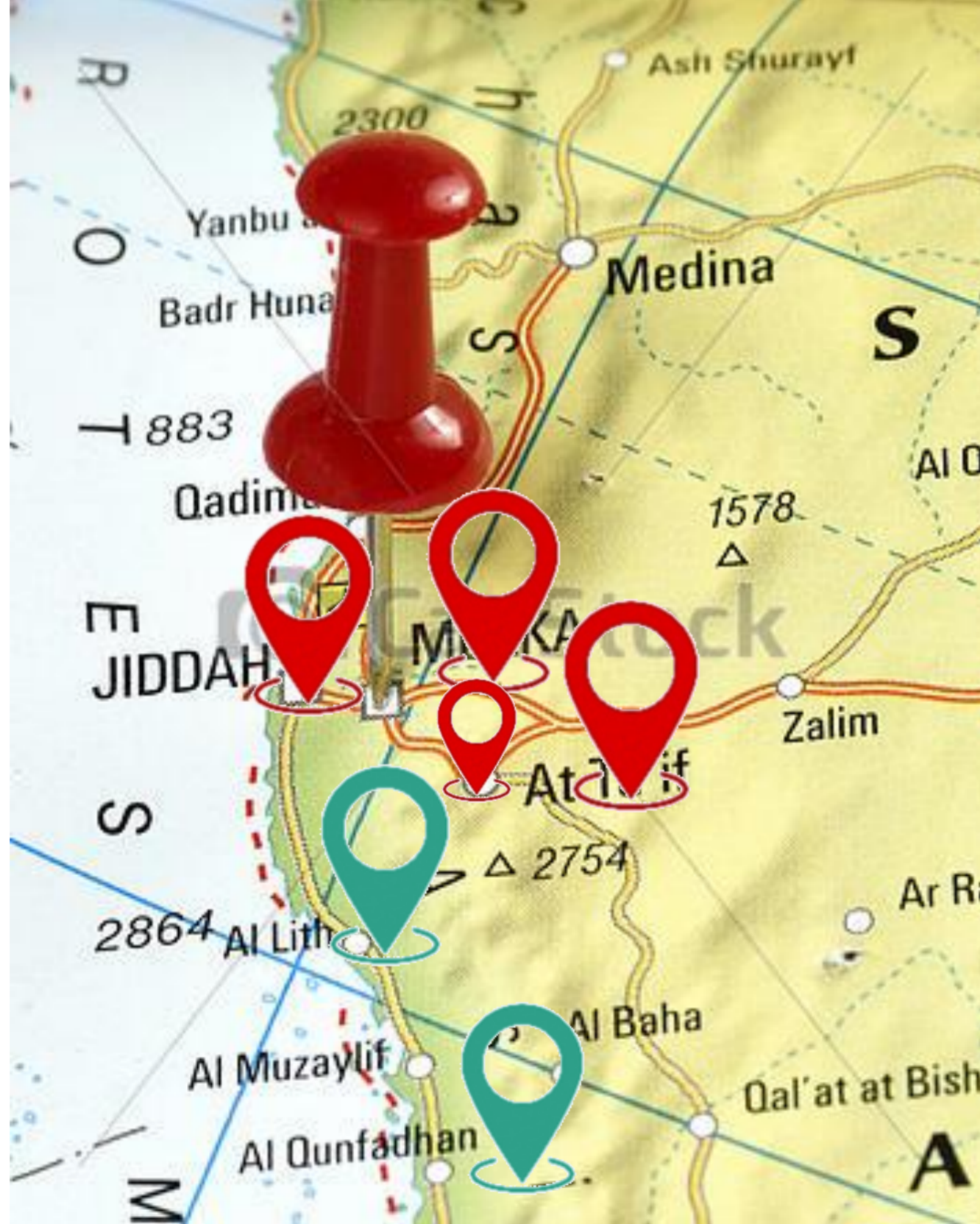


مستهدف وزارة العدل السنوي لخفض النزاعات 5%

7%

نسبة خفض النزاعات بين
الأسر المنفصلة

تدشين تقديم خدمات مراكز شامل بمحافظة القنفذة والليث



1 الليث

2 مكة المكرمة

1 الجموم

2 جدة

1 القنفذة

1 الطائف

8
فروع

1 July. – 30 Sep. 2020

تدشين تقديم خدمات مراكز شمل بمحافظة القنفذة والليث



فرع
الجموم



فرع
القنفذة

” أداء برنامج
البحوث والدراسات“

البحوث والدراسات حتى الربع الثالث

دراسة قياس أثر تأهيل المقبلين
والمقبلات على الزواج بالمملكة
(2013) – (2018)

مرحلة التصميم

إصدارات الأسرة 43
للفترة 2015 - 2019

دراسة معدلات الزواج والطلاق
في المملكة العربية السعودية

إعداد:
فريق وحدة البحوث والدراسات
جمعية التوعية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة / 2020م - 1441هـ

المعهد
المملكة العربية السعودية
Ministry of Human Resources Development
المعهد السعودي للتوعية الأسرية
Saudi Institute for Family Development

إصدارات الأسرة 44
2020م - 1441هـ

تحليل
مضمون المناهج الأسرية
بالجامعات السعودية

إعداد:
د / سناء حسن مبروك

المعهد
المملكة العربية السعودية
Ministry of Human Resources Development
المعهد السعودي للتوعية الأسرية
Saudi Institute for Family Development

المعهد
المملكة العربية السعودية
Ministry of Human Resources Development
المعهد السعودي للتوعية الأسرية
Saudi Institute for Family Development

ورقة بحثية
الدوافع النفسية والاجتماعية التي تؤدي
إلى زيادة السلوك الاستهلاكي للأسرة السعودية

منتدى استقرار الثاني (2020)

دراسات
تم
تنفيذها

دراسة المؤشر الوطني
لاحتمال حالات الطلاق
بالمملكة

مرحلة تشخيص الواقع

دراسة العائد من الاستثمار
الاجتماعي لخدمات الجمعية
عن العام 2019م

مرحلة تطبيق الاستبيان والمقابلات

دراسات
تحت الإجراء

إنجازات الربع الثالث لإدارة الدراسات والبحوث



الموهبة
almawaddah
جمعية الموهبة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

مبادرة تأهيل المقبلين على الزواج

**وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
يعتمد الحقيبة الوطنية المطورة للإستعداد الزواجي**

وشارك بها (50) جهة مختصة و (100) أكاديمي

حقيبة التدريب
دليل المدرب
أنشطة المدرب
المادة العلمية

3 أيام 15 ساعة 6 وحدات 48 محور 13 نشاط 4 اختبارات قياس



توقيع اتفاقية مشروع حوكمة وتصنيف مراكز الإرشاد الأسري بالمملكة وتنظيم مراكز البحوث والدراسات مع وزارة الموارد والتنمية بالتعاون مع مركز بت الخبرة وحمعة وتأم

المناهج والحقائب التي تم تطويرها وبناءها منذ بداية العام

14

حقيبة
ومنهج تدريبي

الشريك	عنوان الحقيبة
وزارة العدل	حقيبة مهارات التحكيم الأسري
	حقيبة أنماط المتعاملين بمراكز شمل
	حقيبة الأبوة الإيجابية
	حقيبة الدليل الإجرائي لإدارة مراكز شمل
	حقيبة مهارات العلاج باللعب
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	الحقيبة الوطنية لتأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج.
مؤسسة عبدالعزيز الجميع	حقيبة التخطيط والادخار المالي للأسرة
حقائب معتمدة بالخطة التشغيلية ٢٠٢٠	حقيبة اختيار شريك الحياة
	حقيبة فن التعامل مع المراهقين
	حقيبة كيف أحي طفلي من التحرش
	حقيبة قواعد الاستقرار والسعادة الأسرية
	حقيبة إدارة الانفعال في الأسرة
	حقيبة مهارات العلاقة مع الأبناء بعد الانفصال
جمعية الوداد الخيرية	تأهيل الأسرة لاحتضان الأطفال مجهولي الأبوين

مؤتمر الأسرة الـ
واستشراف



”المشاركات العلمية في الملتقيات والندوات“

هدف المؤتمر:
استشراف التغيرات والتحديات والفرص
المستقبلية للأسرة السعودية

محاور المؤتمر:

1. التنشئة الاجتماعية الأسرية المتكاملة المستقبلية.
2. التشريعات وتأثيرها في حياة الأسرة ومستقبلها.
3. جودة الحياة الأسرية في ظل رؤية المملكة 2030.
4. مستقبل الأسرة السعودية في ظل التحولات الرقمية.
5. دور جمعيات ومراكز التنمية الأسرية في مستقبل الأسرة السعودية.
6. تأثير الأزمات على الأسرة والاستراتيجيات الممكنة

د. ماجد بن عبد العزيز محافظ جدة
عضو اللجنة الوطنية للأسرة والتربية والتعليم

1 Jan. – 30 Sep. 2020

المشاركات العلمية في الملتقيات والندوات حتى الربع الثالث

متحدثي المنتدى
المحور الأول : توجيه السلوك الاستهلاكي للأسرة
مدير الجلسة: خالد بن إبراهيم الفواد
أستاذ مشارك بقسم الكوادر الجامعية بجامعة الملك سعود - وكلية وزارة التعليم وعمو مجلس الشورى سابقاً.

التحول الاستراتيجي لجمعية المودة في إدارة الأزمة
الحول التقني الكامل للعمليات الداخلية والخارجية لمواجهة متطلبات المجتمع بعد الأزمة.
التوسع في تقديم خدمات نوعية لدعم النفسي والإرشاد الأسري لمواجهة احتياجات الأسرة بعد الأزمة.
تحسين كفاءة الإنفاق وخفض المصروفات غير الضرورية من خلال تحديد الأولويات وتحويل بعض الخدمات عن بعد.

التحول الاستراتيجي لجمعية المودة في إدارة الأزمة
المتحدث: **أ/ محمد علي آل رضي**
مدير عام جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة

أسبوعية ديوانية ثلاث الربحي
المتحدثون: **المهدي** (مدير عام جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة) و **أ/ محمد علي آل رضي** (مدير عام جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة).



نسبة الإنجاز من مستهدف العام

المشاركة في منتدى الأسرة بورقة عمل بعنوان "الدوافع النفسية والاجتماعية لزيادة السلوك الاستهلاكي لدى الأسرة السعودية"

"التحول الاستراتيجي لجمعية المودة في إدارة الأزمة"

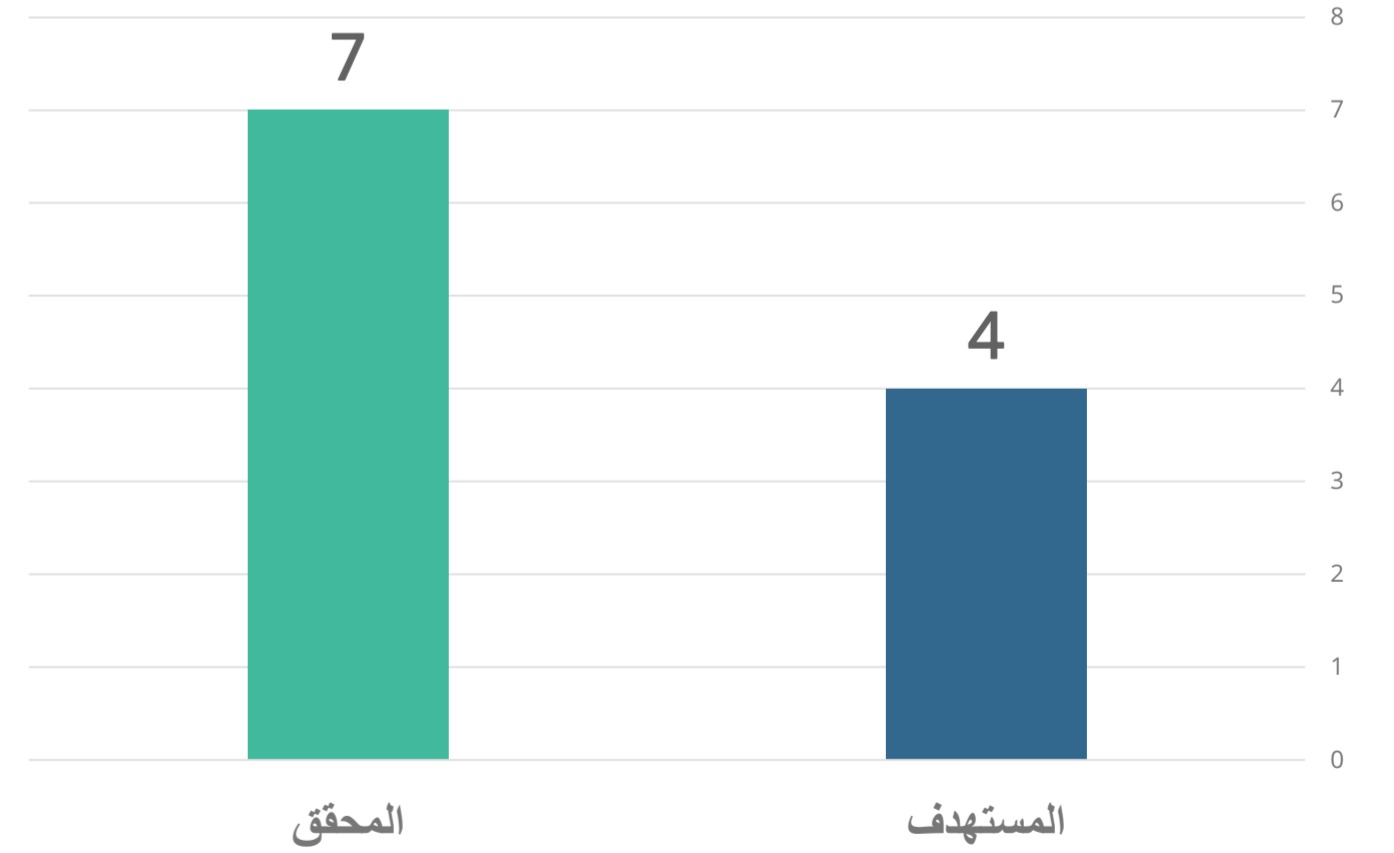
أسبوعية ديوانية ثلاث للقطاع غير الربحي

ورش عمل جمعيات التنمية الأسرية الفرص والتحديات

1 July. – 30 Sep. 2020

تجربة جمعية المودة في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
أ. وليد عبد القادر الرملي
مدير مكتب إدارة الاستراتيجية لجمعية المودة

مؤتمر الأسرة السعودية واستشراف المستقبل
هدف المؤتمر: استشراف التغيرات والتحديات والفرص المستقبلية للأسرة السعودية.
محاور المؤتمر:
1. التثنية الاجتماعية الأسرية المتكاملة المستقبلية.
2. التشريعات وتأثيرها في حياة الأسرة ومستقبلها.
3. جودة الحياة الأسرية في ظل رؤية المملكة 2030.
4. مستقبل الأسرة السعودية في ظل التحولات الرقمية.
5. دور جمعيات ومراكز التنمية الأسرية في مستقبل الأسرة السعودية.
6. تأثير الأزمات على الأسرة والاستراتيجيات الممكنة.



تجربة جمعية المودة في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

مؤتمر "الأسرة السعودية واستشراف المستقبل"

ورشة عمل "فهم العنف الأسري بالمملكة وتشغيل مراكز دور الإيواء"

خطوات تساعدك في تنظيم ميزانية الأسرة



أداء برنامج التوعية الأسرية

5 إجراء عملية مراجعة لقائمة الميزانية الشهرية بحيث يتم حذف المصروفات غير الضرورية أو التي لا تؤثر بشكل كبير أو تقليل القيمة المخصصة لها حسب حاجة الأسرة

قم بوضع ميزانية شهرية تكفي لجميع أيام الشهر غطي كامل النفقات الضرورية لثابتة

6 تشمل مراجعة الميزانية الشهرية المصروفات غير حسب المواسم، كالتأمينات والمدارس وشهر رمضان والأعياد والسفر خلال الإجازة وكذلك مصروفات فصل الصيف والشتاء

تأئمة منظمة تحتوي على ات الأساسية التي تخص راد الأسرة، مثل نفقات، الشراب، اللباس، والفواتير

7 ضع مبلغًا للنفقات الخاصة بسفرك بالنفقات الاحتياطية والتي تظهر بشكل مفاجئ

ة خاصة ببعض ثانوية كمصروفات سيطرة والنزهات

يزانية كل (6) أشهر، وإعادة التقييم في نهاية السنة
عديلات اللازمة حسب الحاجة ومستجدات الأوضاع

1 July. – 30 Sep. 2020

برنامج التوعية للربع الثالث فقط





“ حملة مساعدة الأسر
المتضررة من جائحة كورونا
في الفترة من 18 مارس – 30 يونيو 2020

عن الحملة

تهدف الحملة إلى تقديم المساعدات العينية للأسرة المتضررة من الأزمة والتي تعتمد في دخلها على العمل اليومي وبناء الفرصة لهم لتلبية احتياجاتهم مثل (سائقي سيارات التاكسي بالمطارات - العاملين في المحلات بالمولات التجارية - الفئات المتضررة من توقف البيع الجائل، وذلك للمساهمة في تقليل الأضرار الاقتصادية والنفسية والأسرية على الأسر والتي من الممكن أن تترتب على انعدام الدخل المالي وتأثر الوضع الاقتصادي للأسرة.

مبادرات الحملة

منح فرصة للمساعدات الاغاثية العينية للأسر المتضررة



بناء قدرات الأسرة في مواجهة أزمة كورونا



الوعي والدعم النفسي للأسرة لمواجهة أزمة كورونا



شركاء الحملة



مساهمات المودة في الجائحة



المشاركة في حملة غذاؤنا واحد



تم توزيع
19,827
سلة غذائية



للاطلاع على
فيديو الحملة

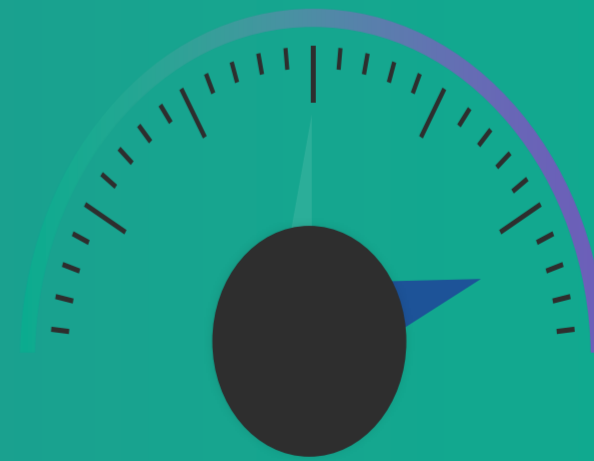
”الأداء المؤسسي“

مؤشرات الأداء المؤسسي

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	نسبة تحسن مستوى الأداء المهني لفريق العمل	95%	90%	94%
14	نسبة ربط الخدمات بالبرنامج الإلكتروني الموحد	100%	50%	50%
15	نسبة الرضا عن سهولة استخدام برنامج الربط الإلكتروني	75%	0	0
16	عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي (رواق)	3750	2017	53%
17	نسبة رضا العاملين	95%	90%	94%
18	عدد الأفكار الجديدة المطبقة	1	0	0
19	نسبة اكتمال توظيف فرق العمل لتقديم الخدمات	25%	25%	100%
20	عدد أفراد الصف الثاني المؤهلين	2	2	100%
21	نسبة اكتمال بناء منظومة قياس التميز المؤسسي	25%	25%	100%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	نسبة رضا المستفيدين	92%	86%	93%
2	نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية	95%	61%	64%
3	مدة معالجة الشكاوى	1	1	100%
4	نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية	95%	85%	89%
5	عدد الشراكات الاستراتيجية	10	9	90%
6	نسبة المستفيدين عبر الشراكات إلى إجمالي المستفيدين	50%	18%	70%
7	عدد اللوائح والأنظمة المطورة والمعتمدة	5	5	100%
8	نسبة تطبيق اللوائح والأنظمة	100%	100%	100%
9	نسبة تحقيق الخدمات لمعايير الجودة	95%	91%	95%
10	معدل تكلفة المستفيد	368	236	64%
11	عدد قنوات تقديم الخدمات	17	12	71%
12	عدد الدورات التدريبية المنفذة وفق خطة التدريب	9	17	188%

متوسط الأداء 82%



انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثالثة

تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثالثة في
م 2020 أغسطس 12 هـ الموافق 1441 ذو الحجة 22



د. فيصل المحمادي
عضو مجلس الإدارة



د. عبدالله المتبولي
عضو مجلس الإدارة



م. فايز الحربي
المشرف المالي



أ. زهير المرجومي
نائب رئيس مجلس الإدارة



م. فيصل السمودي
رئيس مجلس الإدارة



أ. أحمد المريعي
عضو مجلس الإدارة



أ. خالد قامة
عضو مجلس الإدارة



أ. خالد الحمدان
عضو مجلس الإدارة



م. هشام الخريجي
عضو مجلس الإدارة

تدشين أعمال الخطة الاستراتيجية الثالثة





هنأ معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الجمعية لفوزها بجائزة المؤسسات المتميزة في رعاية الأسرة بالعالم العربي



هنأ سمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة الجمعية لتصنيفها كأفضل بيئة عمل



سمو أمير المنطقة هنا الجمعية بمناسبة حصولها على جائزة المؤسسات المتميزة في رعاية الأسرة العربية

تكريم الجمعية



الأمير مشعل بن ماجد يكرم الجمعية
نظير جهودها في جائحة كورونا

جوائز التميز المؤسسي



المركز 13 على مستوى
الشرق الأوسط كأفضل بيئة
عمل وفق تصنيف GPW



المركز 14 على مستوى
الخليج كأفضل بيئة عمل
وفق تصنيف GPW



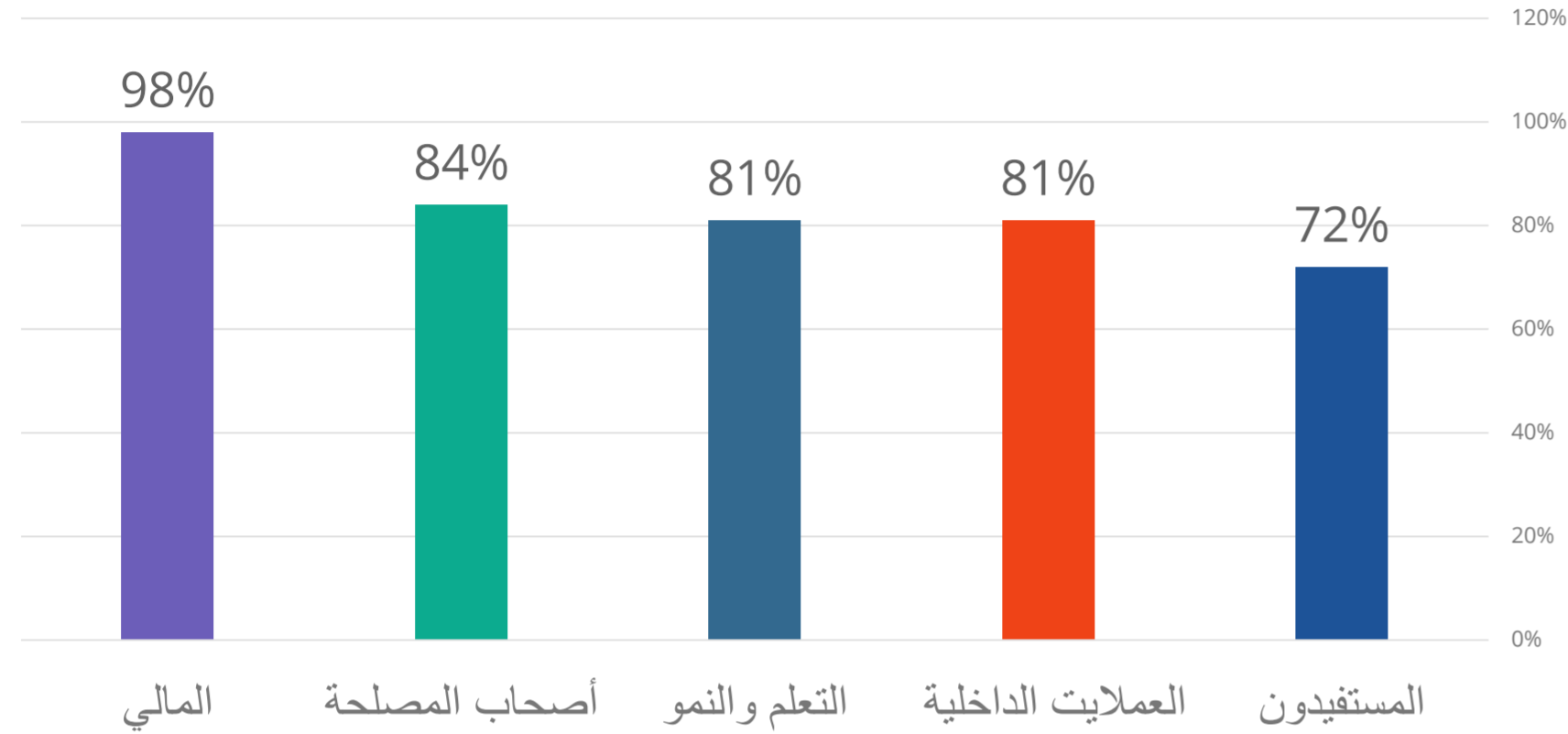
المركز الثالث على مستوى
المملكة كأفضل بيئة عمل
وفق تصنيف GPW



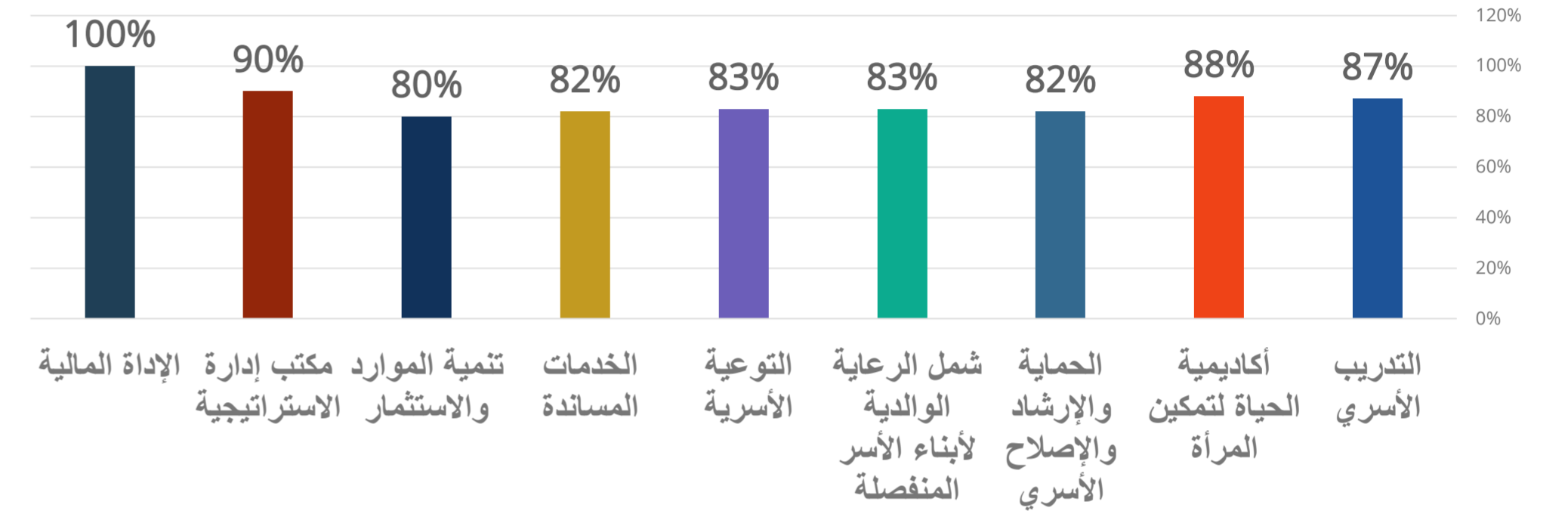
جائزة المؤسسات المتميزة في رعاية
الأسرة العربية 2020م

نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية وبطاقة الأداء المتوازن

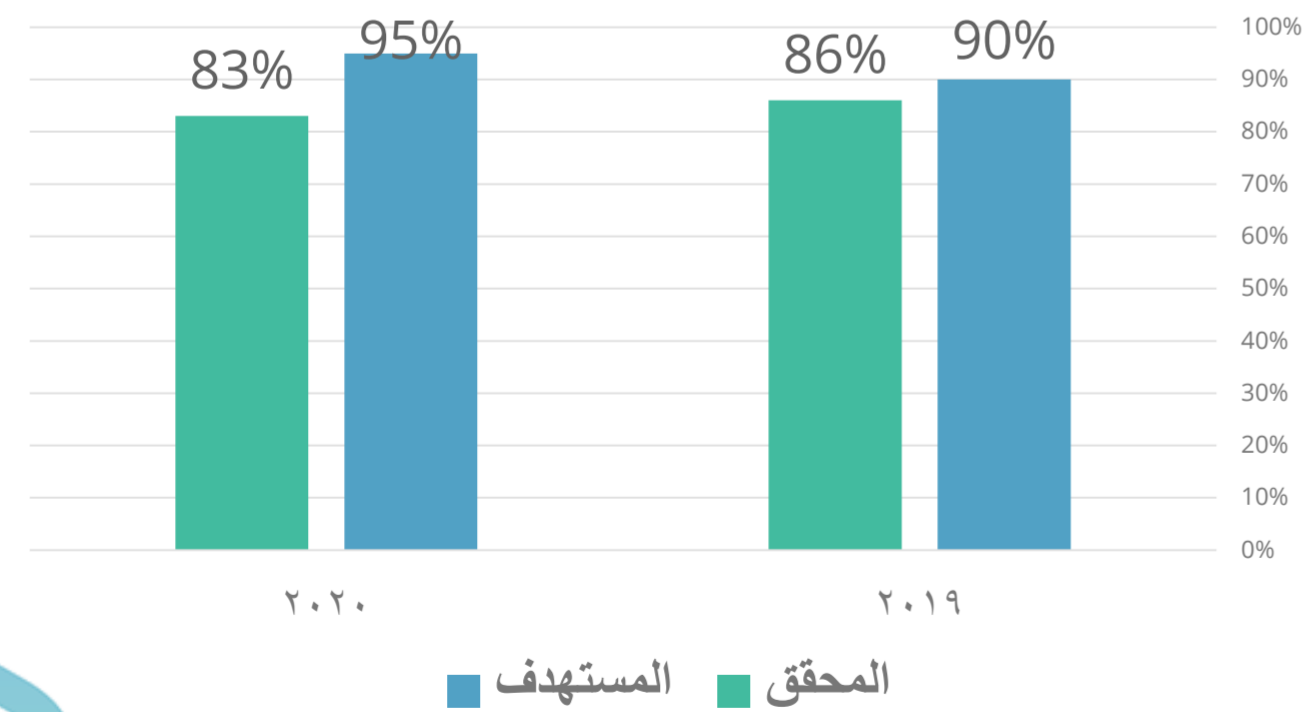
قياس مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن



قياس مخرجات الخطة التشغيلية



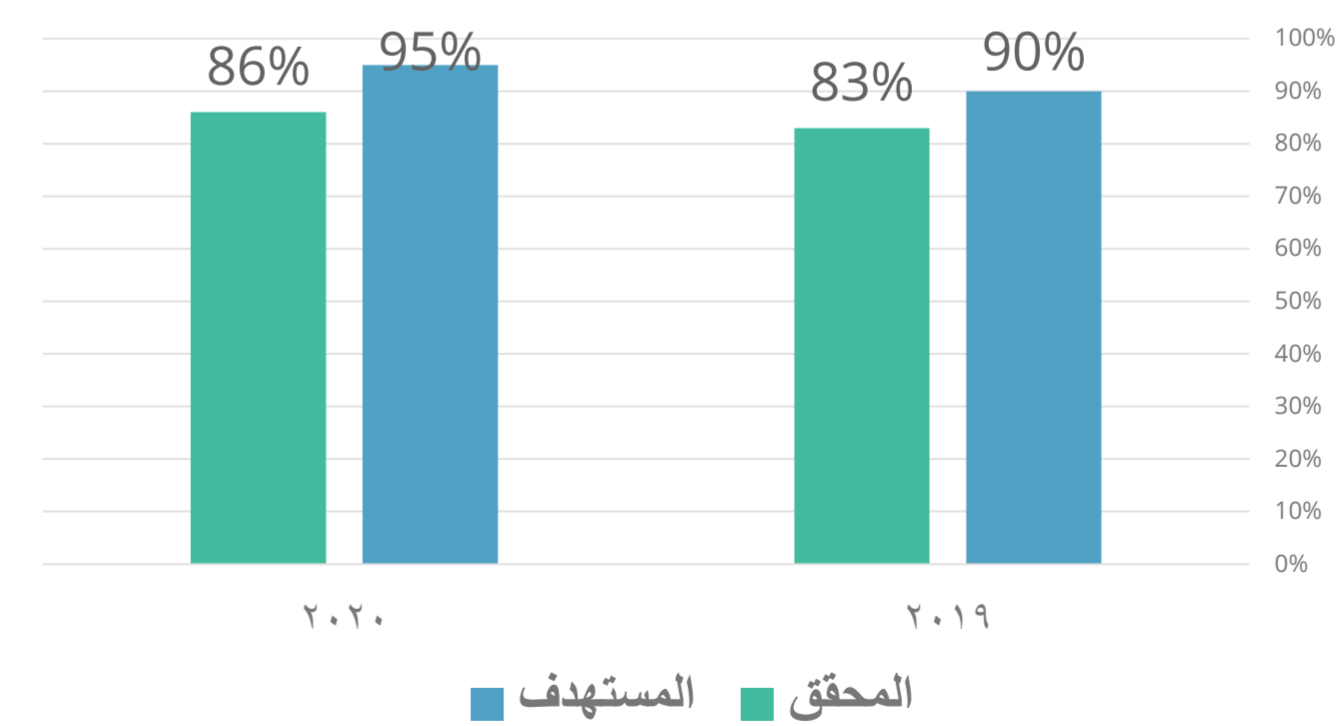
مقارنة مع العام 2019



83%

متوسط نسبة الأداء

مقارنة مع العام 2019



86%

متوسط نسبة الأداء

يتم قياس نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية وفق ما تم تنفيذه من الإجراءات والأنشطة المعتمدة في الخطة التشغيلية، ويتم القياس كل ربع سنة لسهولة المتابعة والتقييم وعمليات التطوير والتحسين المستمر.

نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للربع الثالث فقط

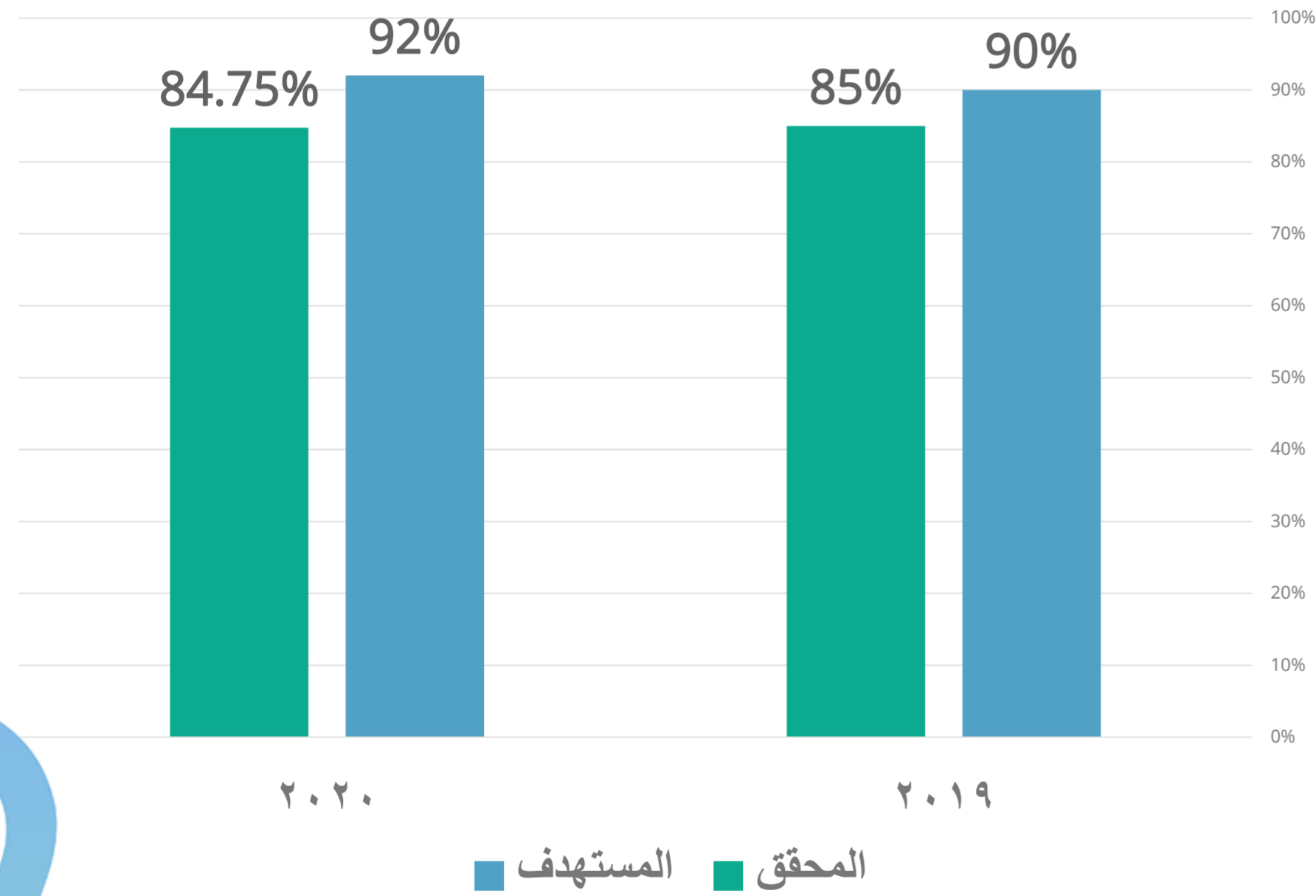
م	أداة القياس	الخدمة	نسبة الرضا
1	الاستبيان الورقي	التدريب والتطوير الأسري	91.70%
2	الاتصال الهاتفي	الإصلاح والإرشاد الأسرية	89.60%
3	المقابلة الشخصية بالمستفيدين	شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة	70%
4	الاستبيان الإلكتروني	أكاديمية الحياة	87.70%

يتم مقياس رضا أصحاب المصلحة وفق منهجية قياس رأي ذوي المصلحة والتي تتم كل ربع سنة، ويقوم بالقياس مجموعة من المختصين خارج الجمعية عبر التواصل المباشر بالمستفيدين من خلال مجموعة من الأدوات والقنوات

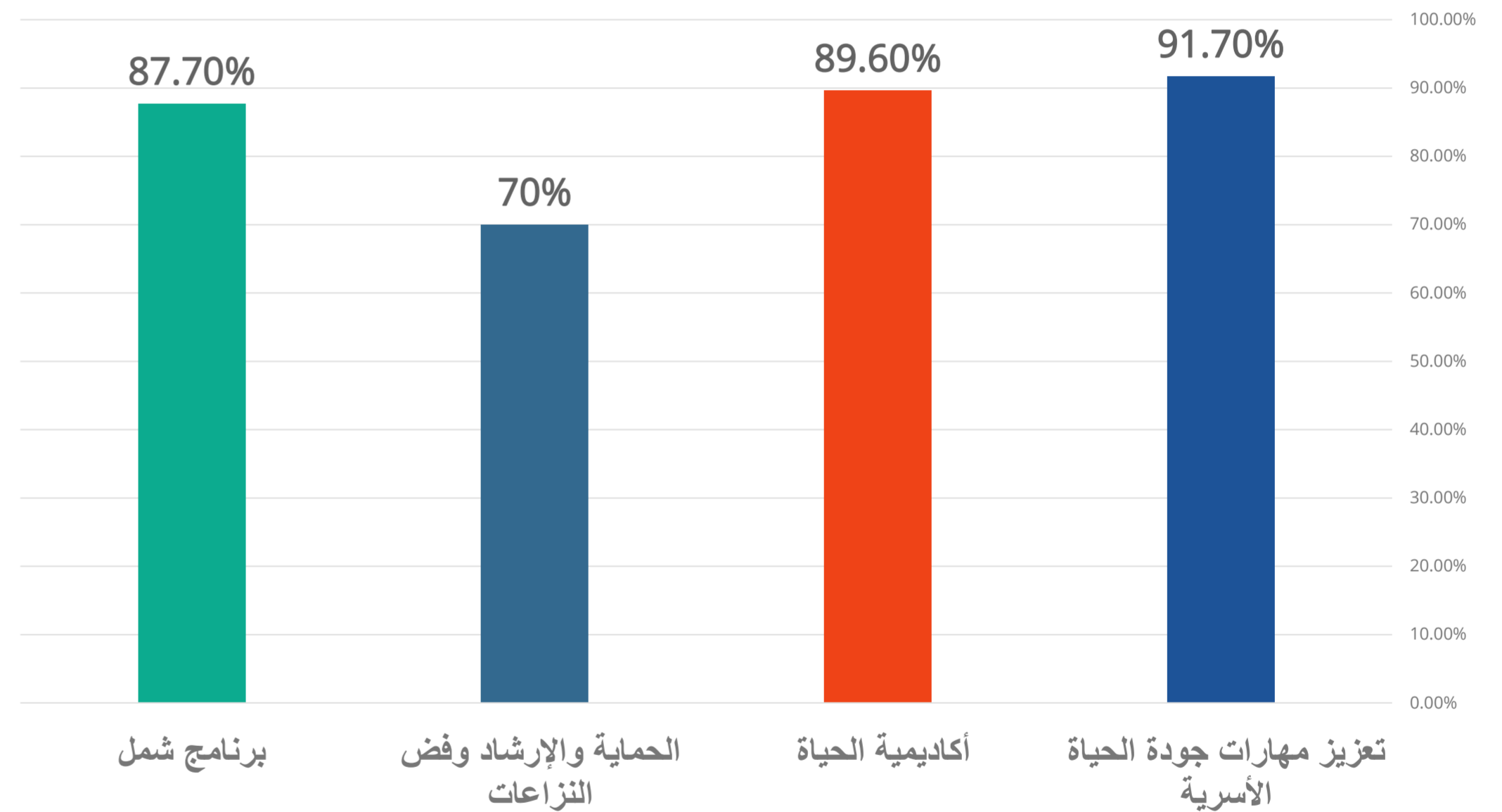
84.75%
متوسط نسبة رضا أصحاب المصلحة

نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للربع الثالث فقط

المقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي



نسبة الرضا وفق البرامج



نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة حتى الربع الثالث

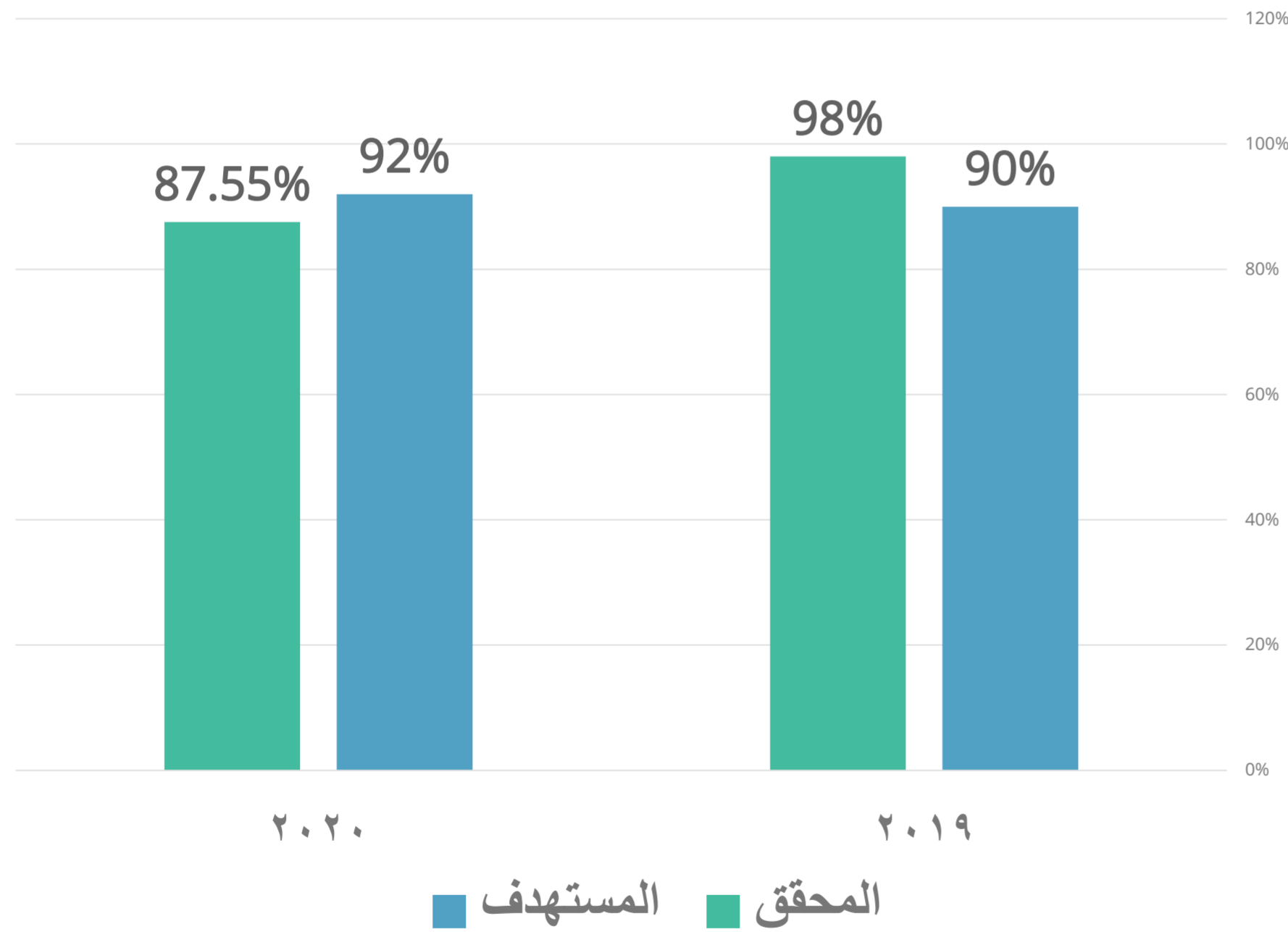
م	أداة القياس	الخدمة	نسبة الرضا
1	الاستبيان الورقي	التدريب والتطوير الأسري	91.85%
2	الاتصال الهاتفي	الإصلاح والإرشاد الأسرية	91.55%
3	المقابلة الشخصية بالمستفيدين	شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة	73%
4	الاستبيان الإلكتروني	أكاديمية الحياة	89.85%
5		البحوث والدراسات الأسرية	91.5%

يتم مقياس رضا أصحاب المصلحة وفق منهجية قياس رأي ذوي المصلحة والتي تتم كل ربع سنة، ويقوم بالقياس مجموعة من المختصين خارج الجمعية عبر التواصل المباشر بالمستفيدين من خلال مجموعة من الأدوات والقنوات

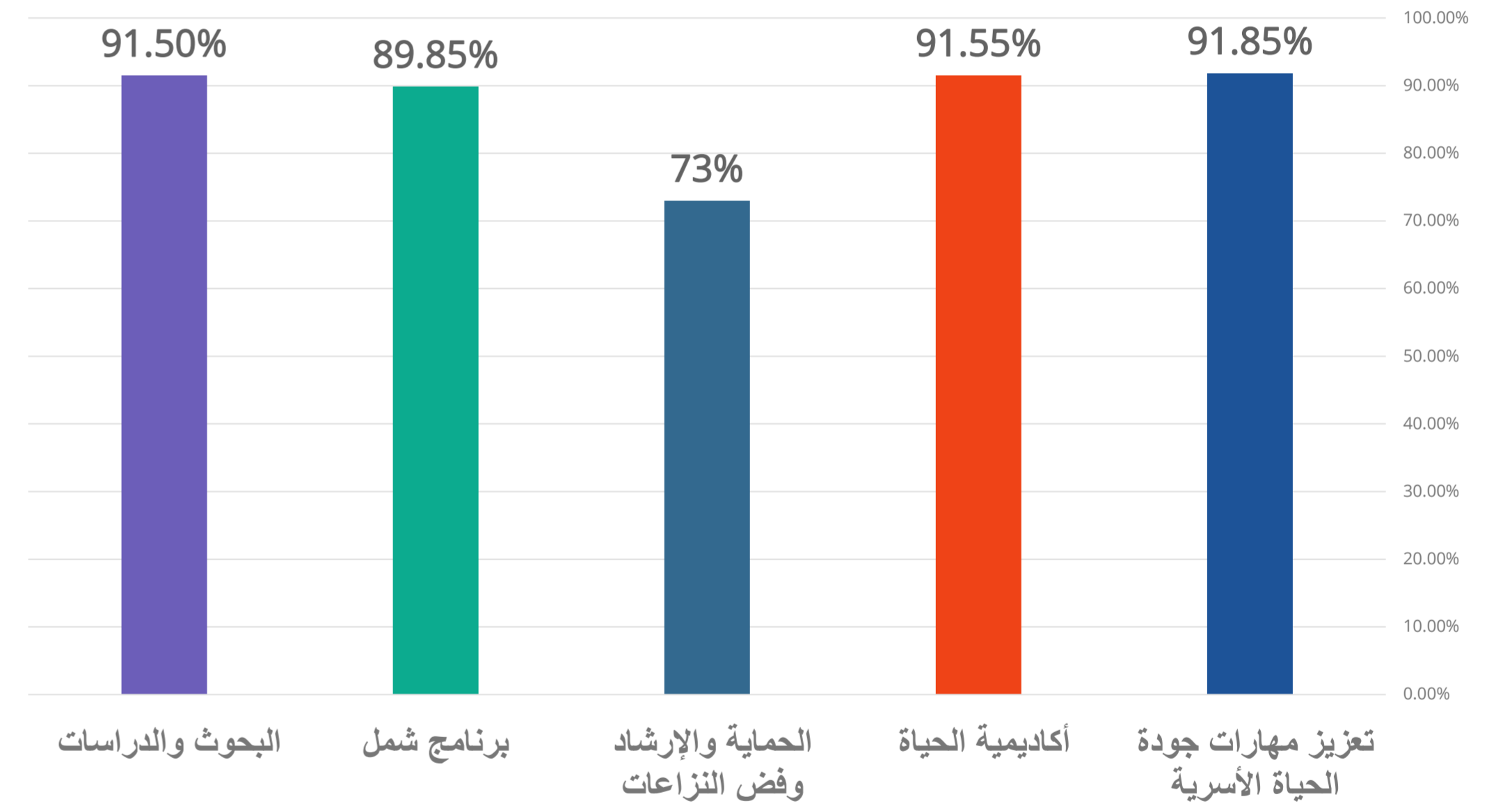
87.55%
متوسط نسبة رضا أصحاب المصلحة

نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة حتى الربع الثالث

المقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي



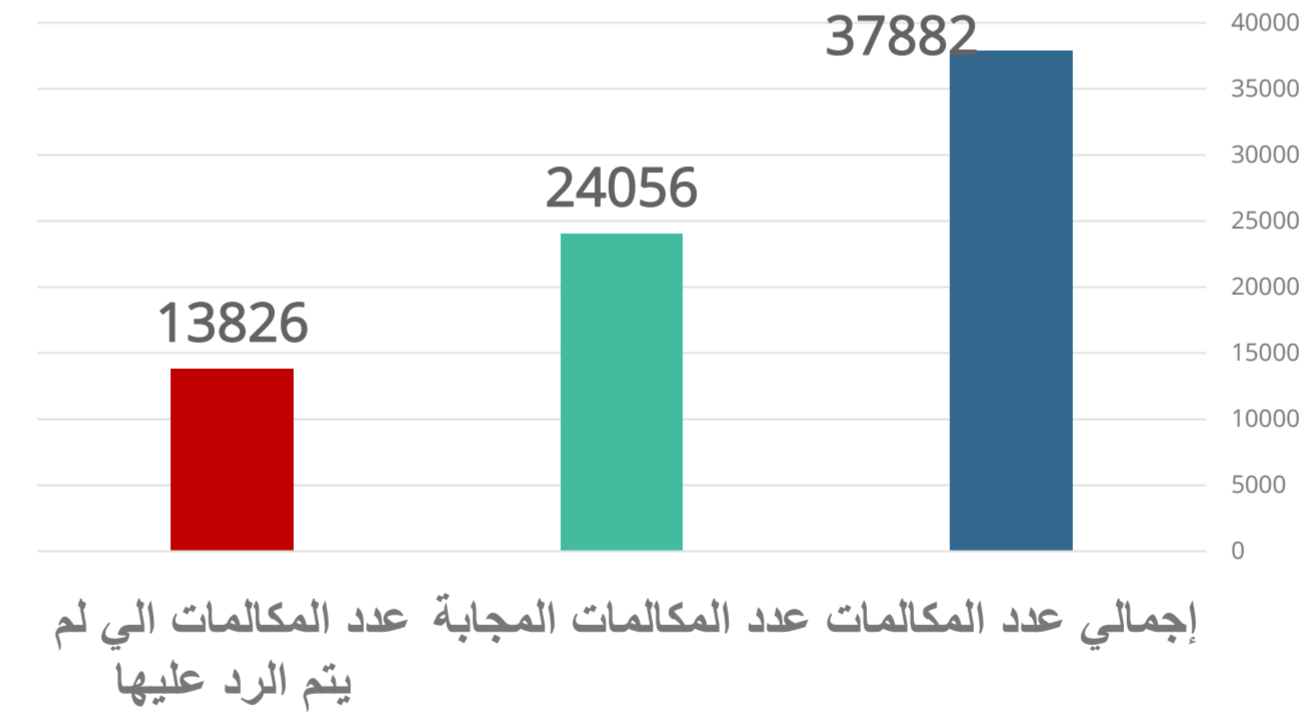
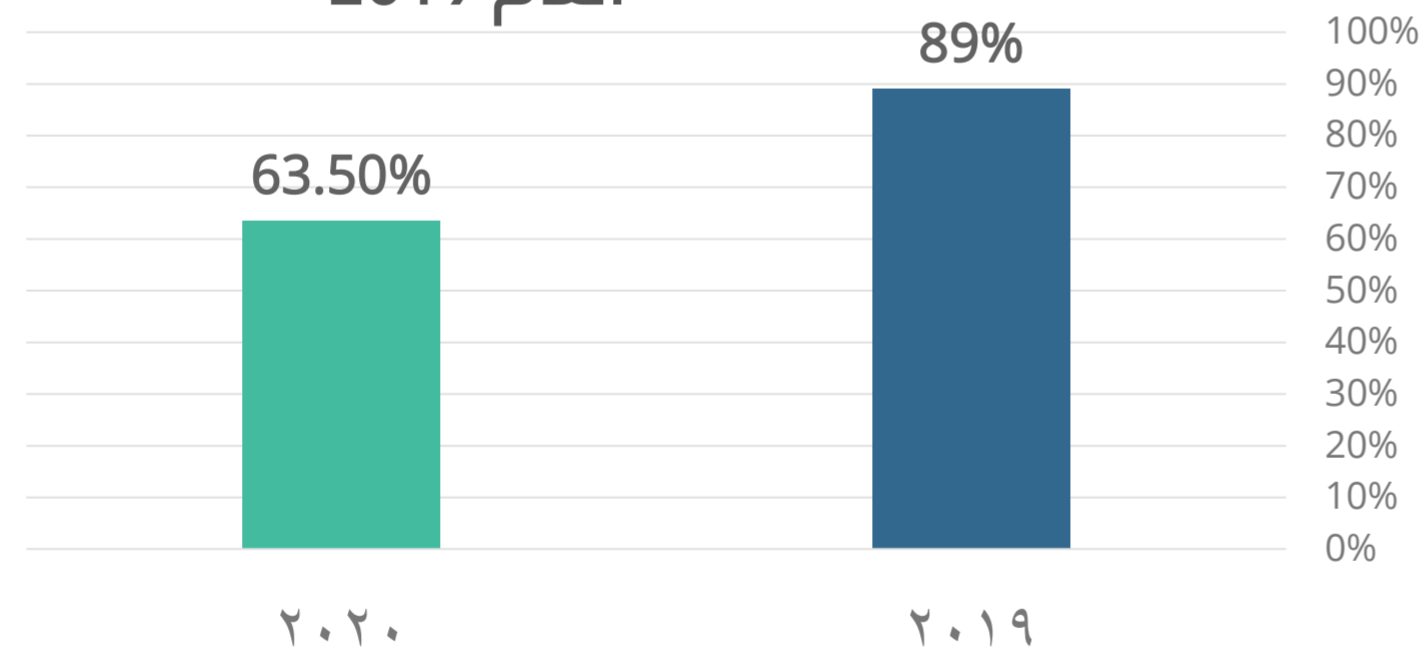
نسبة الرضا وفق البرامج



نتائج مركز إسعاد المستفيدين حتى الربع الثالث



مقارنة نفس الفترة مع العام 2019



2463

موعد استشارة تم حجزه

24,056

المعاملات التي تم الرد عليها

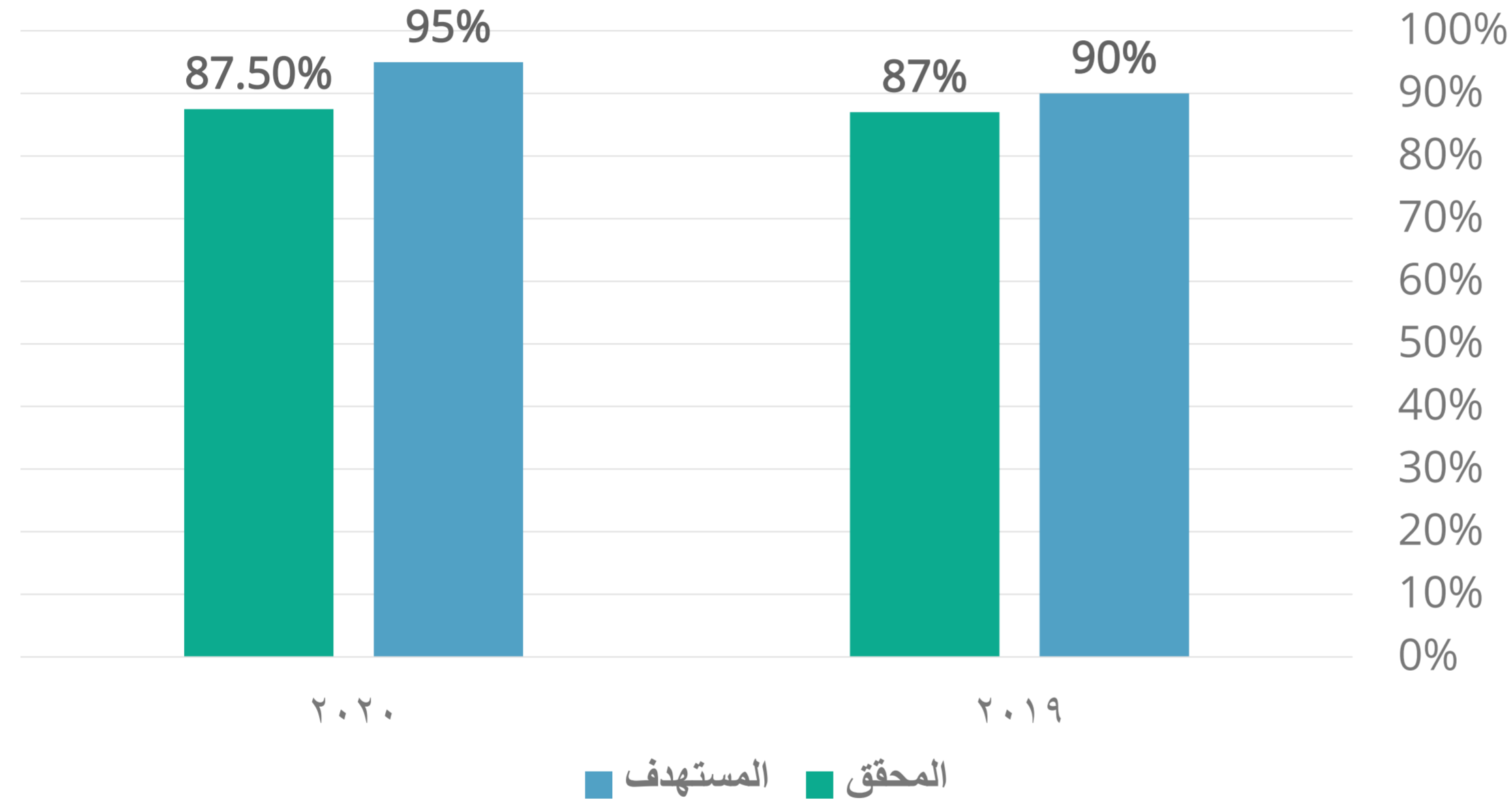
37,882

إجمالي المعاملات الواردة

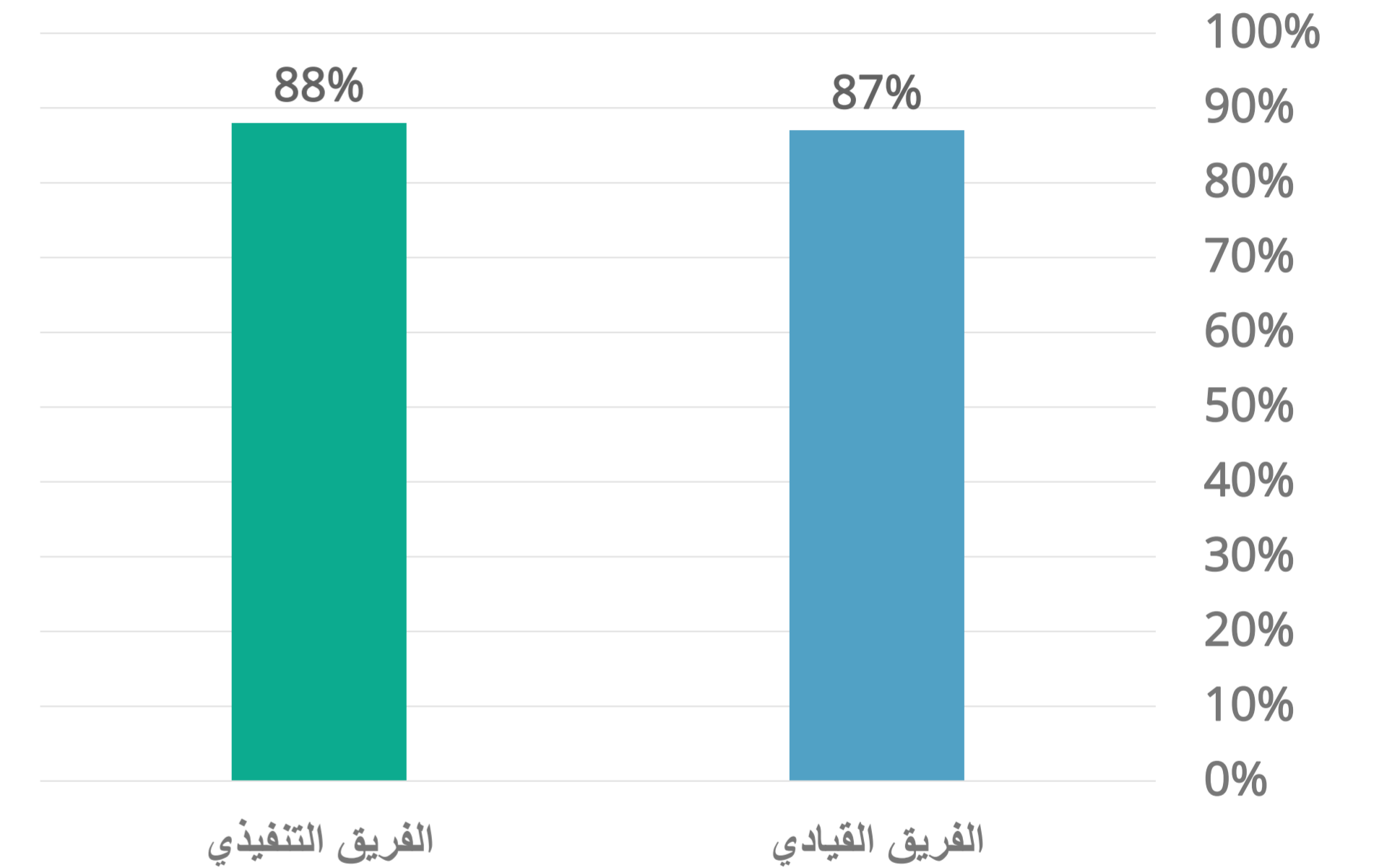
63.50%

نسبة الاستجابة

المقارنة مع العام 2019



تقييم أداء فريق العمل للعام 2020



يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم 360 درجة وبناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.

87.50%

متوسط تقييم أداء فريق العمل

الشراكات في الربع الثالث فقط

م	الشريك	هدف الشراكة
1	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	تنفيذ خدمات أحكام الرؤيا والزيارة "شمل"
2	جمعية زواج التتموية	تدريب مستفيدين و تطوير مهارات المختصين
3	مؤسسة أبو غزالة الخيرية	التمكين الحر في المهني لعدد 100 أرملة ومطلقة
4	مؤسسة مجتمع جميل الخيرية	دورات التمكين الحر في المهني لمستفيدات مبرات عبد اللطيف جميل
5	شركة KPMG	لتأهيل 120 مرشد أسري
6	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	رعاية مشروع دراسة حوكمة وتصنيف مراكز الإرشاد الأسري و تطوير وتنظيم مراكز البحوث والدارسات الاجتماعية
7	جمعية وثام للتنمية الأسرية مركز بيت الخبرة للبحوث الدراسات الاجتماعية	تنفيذ رعاية مشروع دراسة حوكمة وتصنيف مراكز الإرشاد الأسري و تطوير وتنظيم مراكز البحوث والدارسات الاجتماعية

7

شراكات

13

شراكة

الشراكات حتى الربع الثالث

م	الشريك	هدف الشراكة
9	مؤسسة أبو غزالة الخيرية	التمكين الحر في المهني لعدد 100 أرملة ومطلقة
10	مؤسسة مجتمع جميل الخيرية	دورات التمكين الحر في المهني لمستفيدات مبرات عبد اللطيف جميل
11	شركة KPMG	لتأهيل 120 مرشد أسري
12	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	رعاية مشروع دراسة حوكمة وتصنيف مراكز الإرشاد الأسري و تطوير وتنظيم مراكز البحوث والدارسات الاجتماعية
13	جمعية وثام للتنمية الأسرية مركز بيت الخبرة للبحوث الدراسات الاجتماعية	تنفيذ رعاية مشروع دراسة حوكمة وتصنيف مراكز الإرشاد الأسري و تطوير وتنظيم مراكز البحوث والدارسات الاجتماعية

م	الشريك	هدف الشراكة
1	أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي	دعم مكاتب الإصلاح والتحكيم الأسري
2	آسية الوقفية	شراكة علمية بمنتهى استقرار الأسرة
3	جمعية الوداد لرعاية الأيتام	بناء مناهج وتدريب مستفيدين
4	لجنة شؤون الأسرة بمجلس منطقة مكة المكرمة	دعم البرامج والأنشطة والمبادرات الأسرية
5	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	تنفيذ خدمات أحكام الرؤيا والزيارة "شمل"
6	التجمع الصحي بمنطقة مكة المكرمة	لدعم أبطال الصحة والمجتمع
7	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	تنفيذ خدمات أحكام الرؤيا والزيارة "شمل"
8	جمعية زواج التتموية بالباحة	تدريب مستفيدين و تطوير مهارات المختصين

زيارات التبادل والنقل المعرفي للربع الثالث فقط

م	الجهة	الغرض من الزيارة
1	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	الاطلاع على خدمات ومبادرات الجمعية
2	جمعية التنمية الأسرية بالإحساء (أسرية)	الاستفادة من تجربة الجمعية في المشاركة بجائزة التميز في العمل الخيري
3	جمعية أجواء لعلوم الطقس والمناخ	الاستفادة من تجربة الجمعية في الأداء المؤسسي
4	جمعية توافق للإصلاح الأسري	الاستفادة من تجربة الجمعية في التخطيط الاستراتيجي واللوائح والأنظمة
5	جمعية التنمية الأسرية بمنطقة حائل (وفاق)	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
6	لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية الأسرية بمكة المكرمة	الاستفادة من نمذجة خدمة الحماية والإرشاد وفض النزاعات

6

زيارات نقل
وتبادل
معرفي

15

زيارة نقل وتبادل معرفي

زيارات التبادل والنقل المعرفي

م	الجهة	الغرض من الزيارة
8	جمعية البر الخيرية بأم الدوم	الاستفادة من اللوائح والأدلة والسياسات التي تنفذها الجمعية
9	لجنة تراحم	الاستفادة من خبرات الجمعية في مجال إرشاد وتوعية السجناء
10	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	الاطلاع على خدمات ومبادرات الجمعية
11	جمعية التنمية الأسرية بالإحساء (أسرية)	الاستفادة من تجربة الجمعية في المشاركة بجائزة التميز في العمل الخيري
12	جمعية أجواء لعلوم الطقس والمناخ	الاستفادة من تجربة الجمعية في الأداء المؤسسي
13	جمعية توافق للإصلاح الأسري	الاستفادة من تجربة الجمعية في التخطيط الاستراتيجي واللوائح والأنظمة
14	جمعية التنمية الأسرية بمنطقة حائل (وفاق)	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
15	لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية الأسرية بمكة المكرمة	الاستفادة من نمذجة خدمة الحماية والإرشاد وفض النزاعات

م	الجهة	الغرض من الزيارة
1	جمعية سواعد بالمجمعة	الاستفادة من خبرات الجمعية في جوائز التميز المؤسسي
2	مركز القطاع الثالث للتدريب (30 قائد) من الرئاسة لعامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي
3	تفاؤل جمعية مكافحة السرطان	الاستفادة من خبرات الجمعية في جوائز التميز المؤسسي
4	جمعية إسعاد لرعاية الأرامل والمطلقات	الاطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية للأرامل والمطلقات
5	جمعية ريف الخيرية	الاطلاع على تجربة الجمعية في الاستدامة المالية والإدارية
6	وفد دولة البرازيل	الاطلاع على خدمات ومبادرات الجمعية
7	جمعية التنمية الأسرية بتبوك	الاستفادة من خبرات الجمعية في مجال التدريب والاستشارات والإصلاح الأسري



لتحميل التقرير
الإعلامي

م	نوع المشاركة	العدد
1	الأخبار الصحفية	82
2	المقابلات التلفزيونية	6
3	المشاركات الإذاعية	6
4	النشرات الإخبارية البريدية	9

المودة في الإعلام



لقاء قناة الاخبارية عن المبادرات المقدمة
للأسر الناشئة



لقاء قناة الرسالة مبادرة غذاؤنا واحد لإغاثة
الأسر المتضررة من أزمة كورونا



لقاء قناة الإخبارية مبادرة غذاؤنا واحد
لإغاثة الأسر المتضررة بسبب
أزمة #كورونا



لقاء في القناة السعودية برنامج كلنا
مسؤول للحديث عم مبادرة توزيع السلالم
الغذائية



لقاء صحيفة اليوم عن مبادرة غذاؤنا واحد
لإغاثة الأسر المتضررة بسبب أزمة #كورونا



لقاء إذاعي
على بانوراما أف أم

لقاء إذاعة بانوراما أف أم



مبادرة عامر
على إذاعة جدة

لقاء إذاعة جدة عن مبادرة عامر



مداخلة إذاعية

لقاء إذاعة نداء الإسلام - عن جهود
المودة في مواجهة فيروس كورونا



مداخلة إذاعية

لقاء إذاعة ألف ألف أم - عن جهود
المودة في مواجهة فيروس كورونا



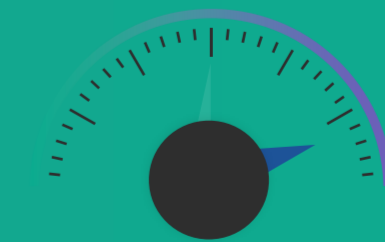
لقاء قناة الرسالة - عن فوز الجمعية بجائزة
التميز في رعاية الأسرة العربية

“الأداء الاقتصادي”

مؤشرات الأداء الاقتصادي

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	إجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف	369750	303807	82%
2	نسبة نمو الإيرادات الثابتة	2%	2%	100%
3	نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف التشغيلية	12.5%	27.49%	219%
4	إجمالي المحقق من الإيرادات من المستهدف	13,935,636	15,898,167	114%
5	نسبة المصاريف العمومية والإدارية	15%	6%	100%
6	نسبة المصاريف التشغيلية	85%	94%	100%
7	عدد المانحين والداعمين الجدد	16	11	69%
8	عدد منتجات المودة على موقع خير المودة	8	7	100%
9	عدد المنتجات التي تم بيعها	8	5	62%
10	العائد من بيع المنتجات	750.000	150,271	20%

متوسط الأداء 97 %

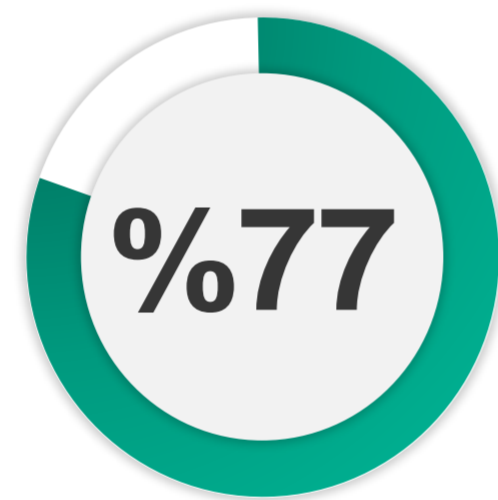


الإيرادات والمصروفات

53%+

زيادة المصروفات عن نفس
الفترة من العام الفائت

3,790,636
إجمالي المصروفات
للقرب الثالث

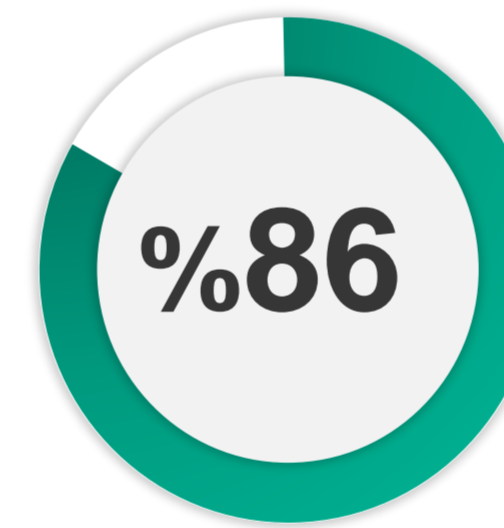


نسبة المصروفات من
مستهدف العام

1,859,389
إجمالي الإيرادات
للقرب الثالث

38%-

انخفاض الإيرادات عن نفس
الفترة من العام الفائت



نسبة الإيرادات المحققة
من مستهدف العام

96%+

زيادة المصروفات عن نفس
الفترة من العام الفائت

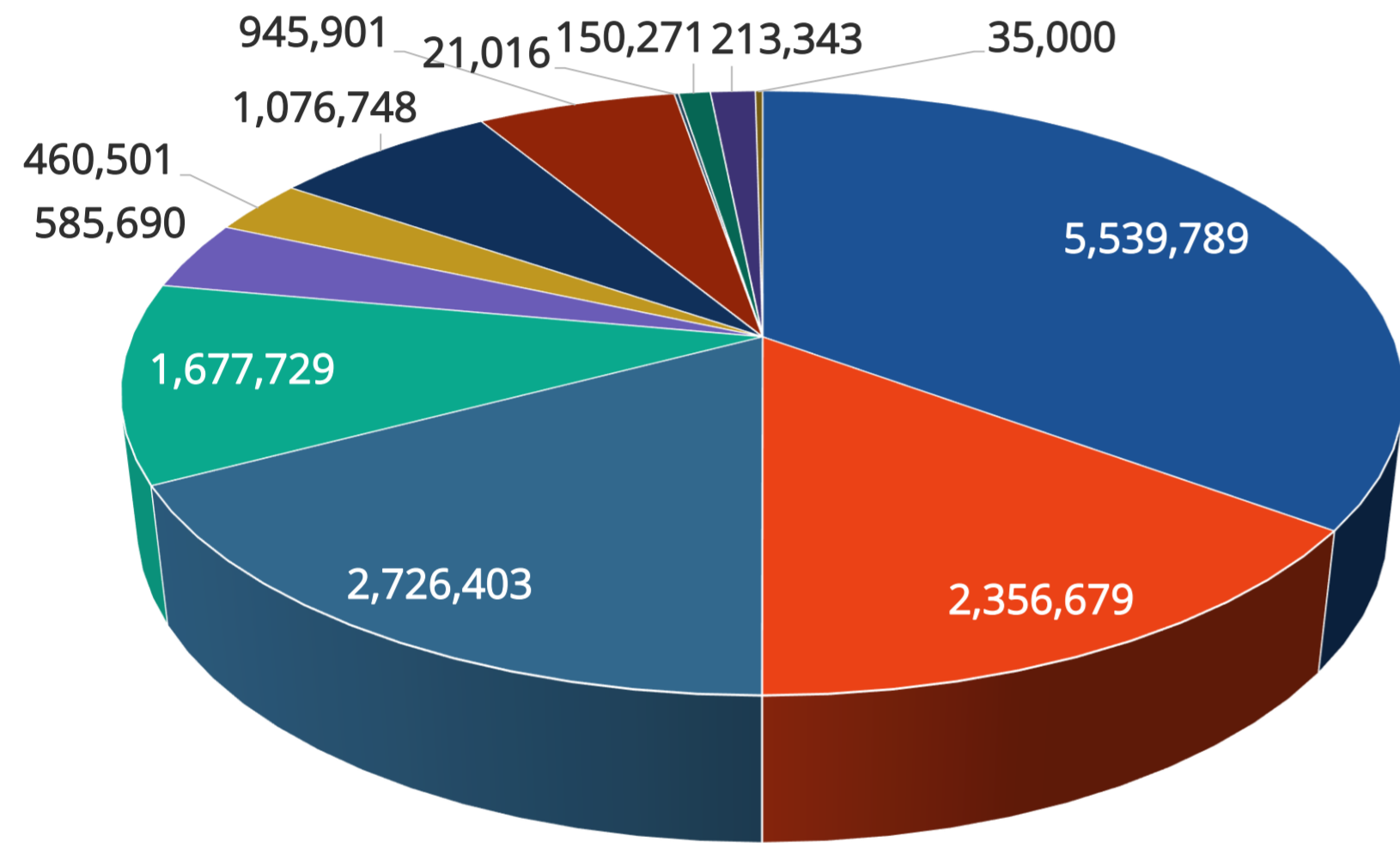
12,787,875
إجمالي المصروفات
حتى القرب الثالث

15,898,167
إجمالي الإيرادات
حتى القرب الثالث

29%+

زيادة الإيرادات عن نفس
الفترة من العام الفائت

مصادر الإيرادات حتى الربع الثالث

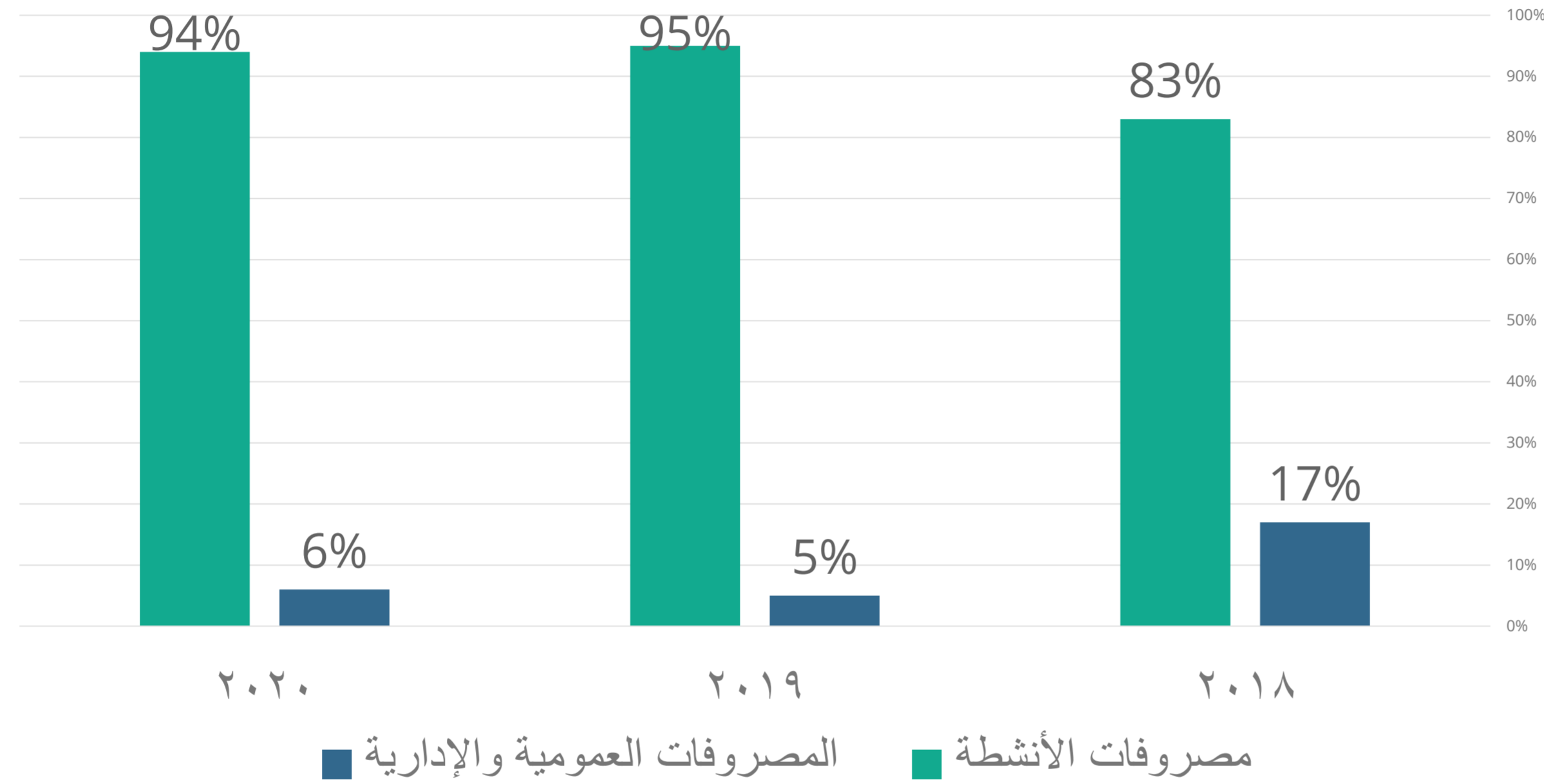


- وزارة العدل
- وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
- تبرع عيني
- تبرعات نقدية اوقاف
- الزكاة
- تبرعات عبر الرسائل النصية
- تبرعات عبر موقع خير المودة
- إيرادات الأنشطة
- إيرادات الاستثمارات
- اشتراكات الأعضاء
- دعم المبادرات
- التبرعات العامة والصدقات

م	البيان	2018	2019	2020
1	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	1,600,000	1,746	5,539,789
2	وزارة العدل	0	7,276,501	2,356,679
3	دعم المبادرات	893,959	332,319	2,726,403
4	تبرع عيني	1,108,209	739,395	1,677,729
5	تبرعات نقدية اوقاف	577,115	259,827	585,690
6	التبرعات العامة والصدقات	1,818,666	3,047,925	460,501
7	الزكاة	289,180	481,400	1,076,748
8	إيرادات الأنشطة	36,000	24,500	945,901
9	تبرعات عبر الرسائل النصية	348,340	34,864	21,016
10	تبرعات عبر موقع خير المودة	0	103,320	150,271
11	إيرادات الاستثمارات	250,000	0	213,343
12	اشتراكات الأعضاء	2,000	7807	35,000
	الإجمالي	6,923,469	12,309,604	15,898,176

المصروفات حتى الربع الثالث

المقارنة مع الأعوام السابقة



6%

نسبة المصروفات العمومية والإدارية

94%

نسبة مصرفات الأنشطة

97%

نسبة زيادة مصرفات الأنشطة عن نفس الفترة من العام الماضي

م	البيان	2020	2019	2018
1	المصروفات العمومية والإدارية	774,749	348,705	651,438
2	مصرفات الأنشطة	12,013,127	6,072,734	3,554,247
	الإجمالي	12,787,875	6,421,439	4,205,685

مصروفات الأنشطة حتى الربع الثالث

م	البيان	الربع الثالث	من بداية العام 2020
1	مصاريف البرامج (بدون شمل والسلال)	1,241,385	3,484,238
2	حملة الإغاثة - السلال الغذائية	987,397	4,579,068
3	تنمية الموارد والأوقاف	96,876	180,137
4	مراكز شمل (تعاقد وزارة العدل)	1,234,424	3,769,683
	الإجمالي	3,560,082	12,013,126

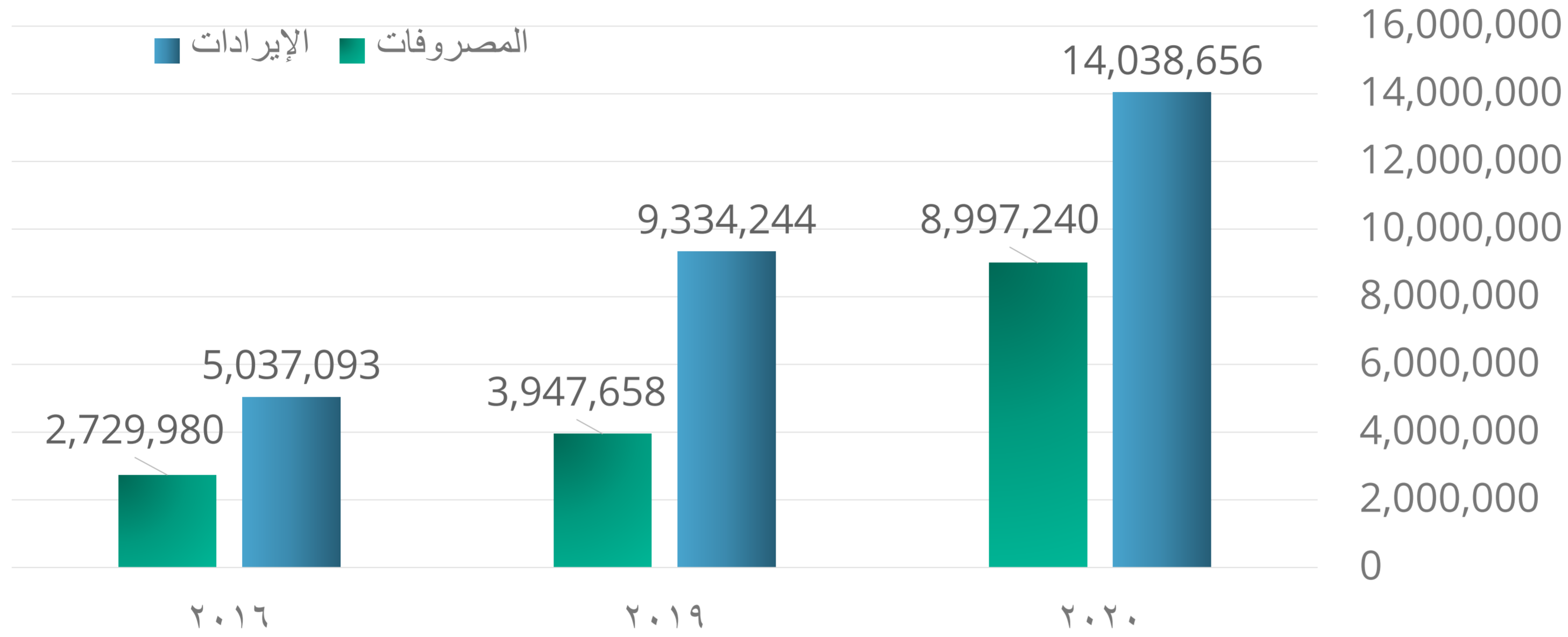
3,560,082

إجمالي مصروفات الأنشطة للربع
الثالث

12,013,126

إجمالي مصروفات الأنشطة من
بداية العام

مقارنة الإيرادات والمصروفات



م	البيان	2020	2019	2018
1	الإيرادات	15,898,176	12,309,604	6,923,469
2	المصروفات	12,787,875	6,421,439	4,205,685
	الفائض خلال الفترة	3,110,301	5,888,165	2,717,784

29%

نسبة زيادة الإيرادات
عن نفس الفترة من العام الماضي

شُكْرًا لَكُمْ

الأسرة من التكوين إلى التمكين

الرقم الموحد - 920001426
www.almawaddah.org.sa
@almawaddah 