



جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

تقرير أداء الموودة حتى الربع الثالث للعام 2022 م



د / الفهرس

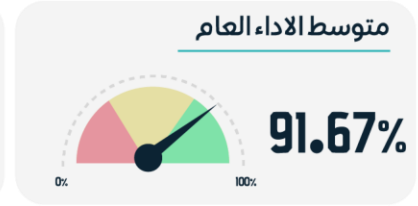
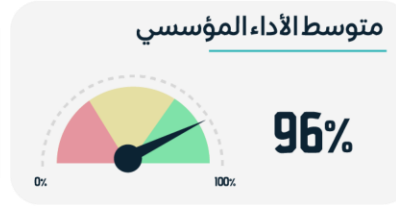
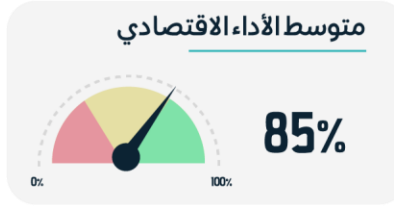
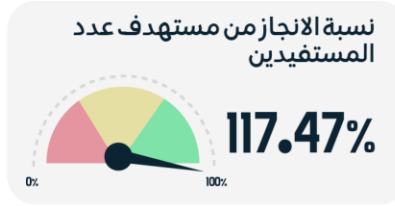
الصفحة	البيان	م
83	مركز كفاءة للتطوير المهني للمختصين	11
91	إدارة مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة	12
94	مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	13
116	محفظة الاستدامة	14
118	استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية	15
140	استدامة التميز المؤسسي	16
157	استدامة بيئة العمل	17
167	استقطاب المتطوعين واستثمارهم	18
169	الأداء المالي	19

الصفحة	البيان	م
4	ملخص أداء المودة حتى الربع الثالث من العام 2022	1
6	محفظة صناعة الأثر	2
12	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	3
19	أكاديمية المودة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية	4
28	برنامج اطمئن للإرشاد الأسري وفض النزاعات	5
45	شمل لتنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة	6
56	حماية الأسرة من العنف	7
66	مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية	8
74	محفظة إدارة المشاريع والاستثمار الاجتماعي	9
75	قوة عين لعلاج اضطرابات الطفولة	10



حتى الربع الثالث من العام 2022م

أداء المودة



الأداء الاجتماعي

نسبة تمكين المرأة على إعالة نفسها وأسرتها اقتصادياً

52%



نسبة رضا المستفيدين

90%



عدد الخدمات

خدمة

151,641



عدد المستفيدين

أسرة 43,267



12% كبار سن
20% شباب
10% اطفال
24% رجال
34% نساء

عدد الدورات التدريبية

245



نسبة الأسر الذين تم حل مشكلاتهم قبل وصولها للمحاكم

49%



نسبة حالات الأسر المنفصلة المحولة إلى المنازل بالتراضي

8%



عدد الممارسين الذين تم تطوير قدراتهم

2,047



نسبة الأطفال والسيدات الذين تم حمايتهم

94%



نسبة الأطفال الذين تم علاجهم من اضطرابات الطفولة

43%



الأداء المؤسسي والإقتصادي

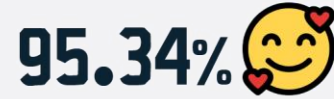
عدد زيارات التبادل المعرفي



عدد الشراكات



نسبة رضا فريق العمل



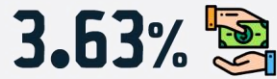
نسبة معالجة الشكاوى



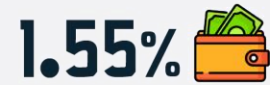
نسبة الاستجابة لاحتياجات
المستفيدين



نسبة العائد من الاستثمار
الاجتماعي إلى حجم الإيرادات



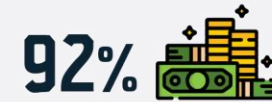
نسبة عائد الاستثمارات
إلى حجم الإيرادات



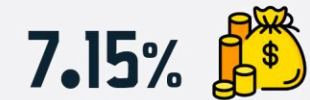
نسبة العائد الاقتصادي من التطوع
إلى حجم الإيرادات



نسبة مصروفات البرامج والأنشطة



نسبة المصروفات العمومية
والإدارية



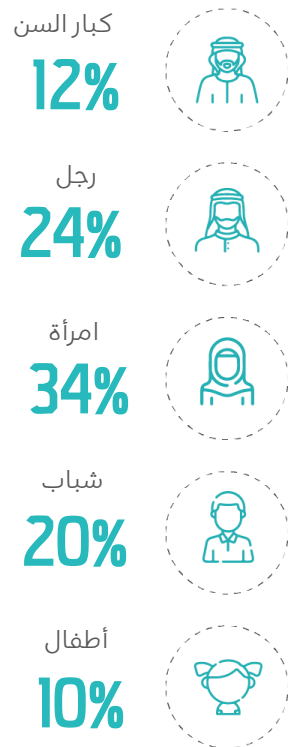


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

أولاً: محفظة صناعة الأثر



متوسط الأداء الاجتماعي



مستفيد ومستفيدة

43,267

خدمة

151,641



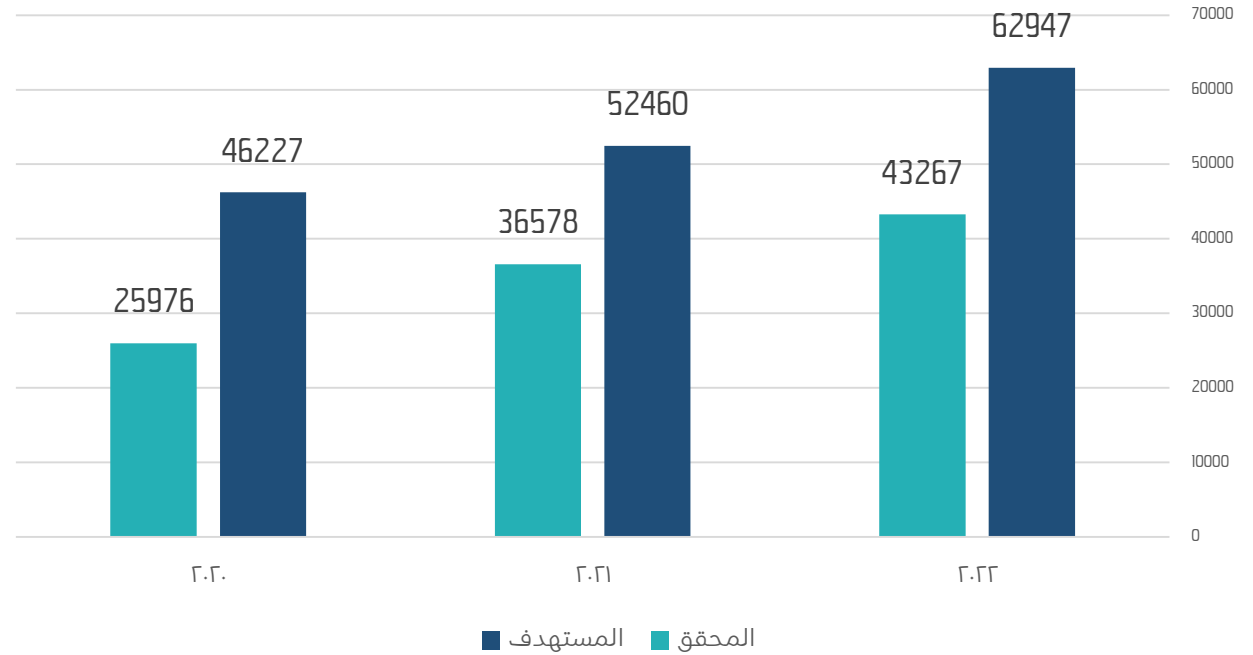
1-1 ملخص الأداء الاجتماعي





1-2 مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة إلى إجمالي مستهدف العام 2022م

نسبة الإنجاز من
مستهدف العام 2022م

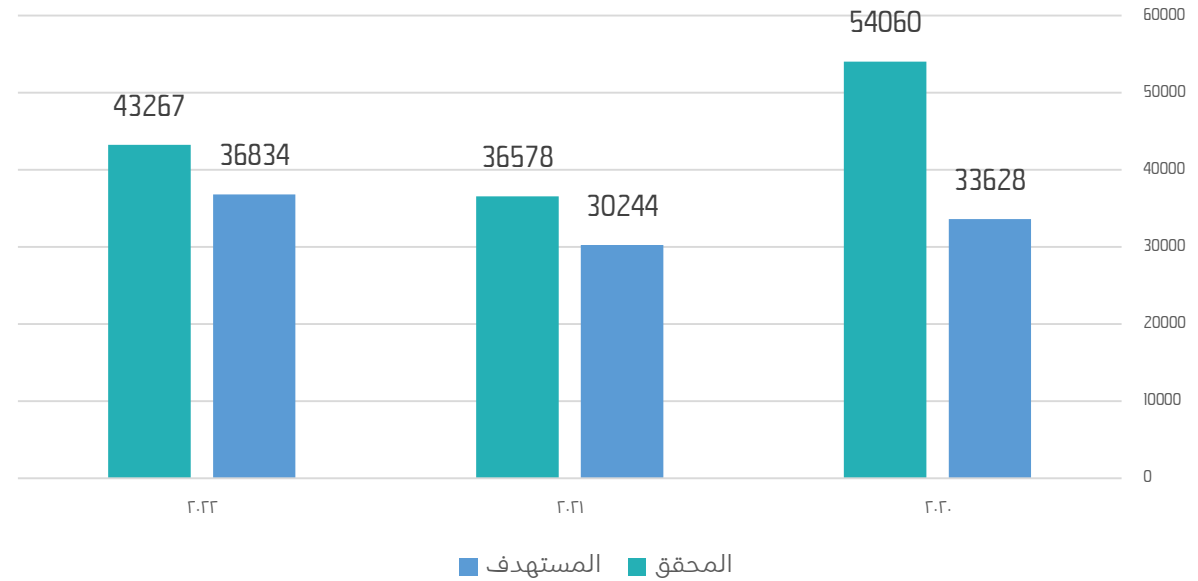




1-3 مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة إلى إجمالي المستهدف لنفس الفترة حتى الربع الثالث للعام 2022م

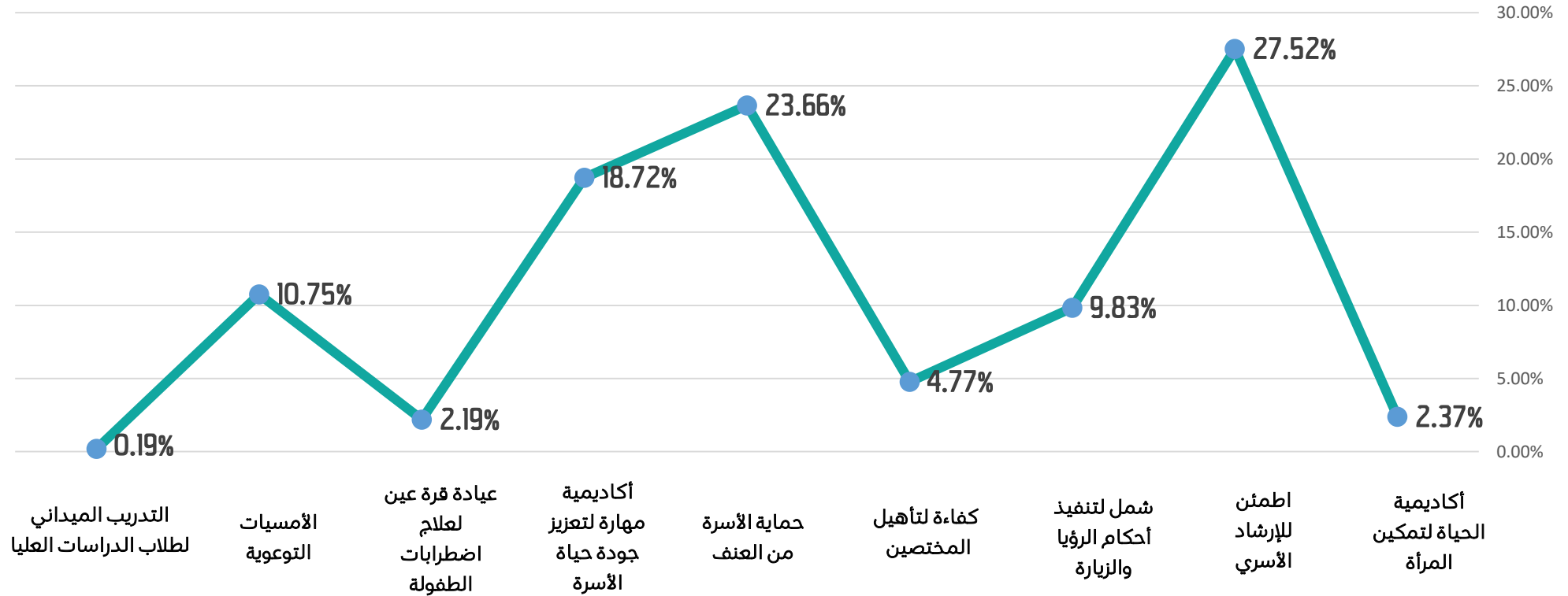


نسبة الإنجاز من
المستهدف حتى الربع
الثالث





1-4 نسبة مساهمة المبادرات في تحقيق المستهدف





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

١-١ أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

أكاديمية الحياة
لتمكين المرأة
Alhayat Academy for
empower women





نهدف في أكاديمية الحياة إلى تمكين المرأة عبر تدريب الأرامل والمطلقات والمستفيدات من الضمان الاجتماعي والأسر المتعففة في منطقة مكة المكرمة لإكسابهن المهارات اللازمة وتحسين وضعهن الاقتصادي لتحقيق الاستدامة المالية لهن من خلال التدريب المهني والحرفي لهن وتقديم خدمات الإرشاد المهني والتدريب المنتهي بالتوظيف أو تمويل المشاريع متناهية الصغر للقدرات على الانتاج والعمل لتحقيق اكتفائهن الذاتي وتحويلهن من الرعاية إلى التنمية، ومساعدتهن لمواجهة تحديات الحياة وعيش حياة كريمة ومستقرة .



منافذ وقنوات
البيع



الدعم والتمويل
للمشاريع الصغيرة
والأسر الضمانية



معامل الإنتاج
والتسويق



التدريب الحرفي
والمهني الريادي

1-1-1 نتائج مؤشرات أداء أكاديمية الحياة حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-1-1	عدد المتدربات الإجمالي	سارا القرشي	3%	1.78	1.78	94%
س-1-2	عدد الدورات	سارا القرشي	3%	47	112	100%
س-1-3	نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن	سارا القرشي	8%	60%	52%	86.79%
س-1-4	عدد معامل الإنتاج التي تم بناءها	سارا القرشي	5%	.	.	100%
س-1-5	عدد المستفيدات من معامل الإنتاج	سارا القرشي	3%	.	.	100%
س-1-6	عدد المنتجات التي تم انتاجها في المعمل	سارا القرشي	5%	.	.	100%
س-1-7	عدد المشاريع التي تم تمويلها	سارا القرشي	8%	1.7	83	78%
س-1-8	عدد الأسر الضمانية التي تم دعمها مالياً بعد حصولها على التدريب	سارا القرشي	5%	45	77	100%
س-1-9	عدد المستفيدات اللاتي أصبح لديهن مشاريع	سارا القرشي	8%	3	21	100%
س-1-10	نسبة التزام السيدات بالتزام سداد التمويل	سارا القرشي	7%	90%	91%	100%
س-1-11	عدد المنافذ الجاهزة للبيع	سارا القرشي	5%	6	12	100%
س-1-12	عدد المنافذ الجاهزة للبيع في فنادق 5 نجوم والمطار	سارا القرشي	5%	2	.	0%
س-1-13	عدد المنافذ المؤقتة في المعارض التي تم المشاركة بها	سارا القرشي	3%	2	29	100%
س-1-14	عدد السيدات اللاتي أصبحن قادرات على إعالة أسرهم	سارا القرشي	3%	85	11	100%
متوسط نسبة الإنجاز						90%

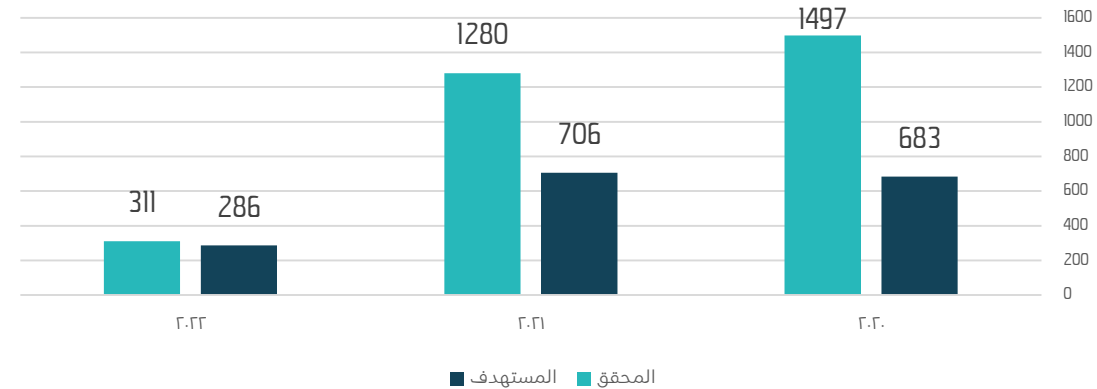
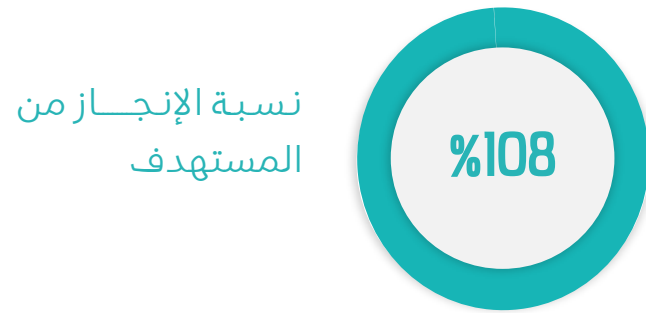
■ تحقق من 85%-100%
 ■ تحقق من 69%-84%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل



1-1-2 المخرجات للربع الثالث



1-1-3 مقارنة عدد المستفيدات لنفس الفترة مع الأعوام السابقة

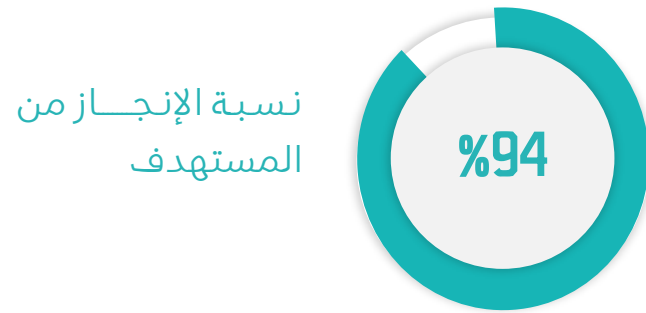




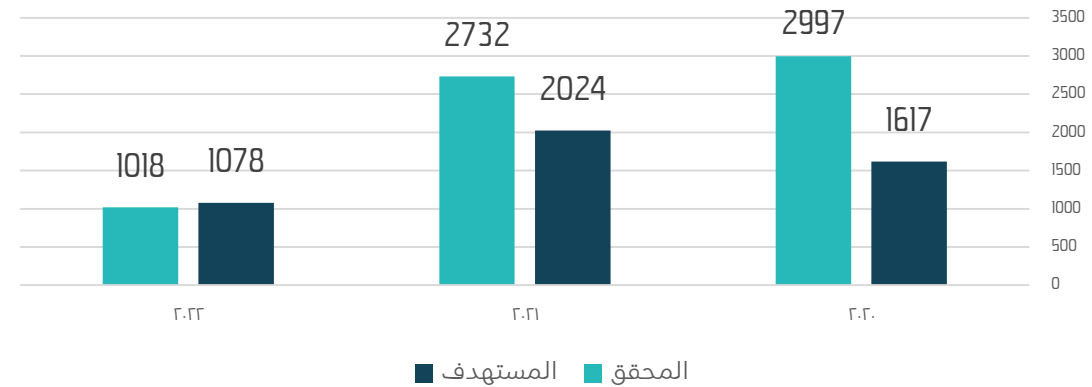
1-1-2 المخرجات حتى الربع الثالث



1-1-3 مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



لم يتم تحقيق المستهدف بسبب أن الإقبال في شهر رمضان المبارك كان أقل من المتوقع





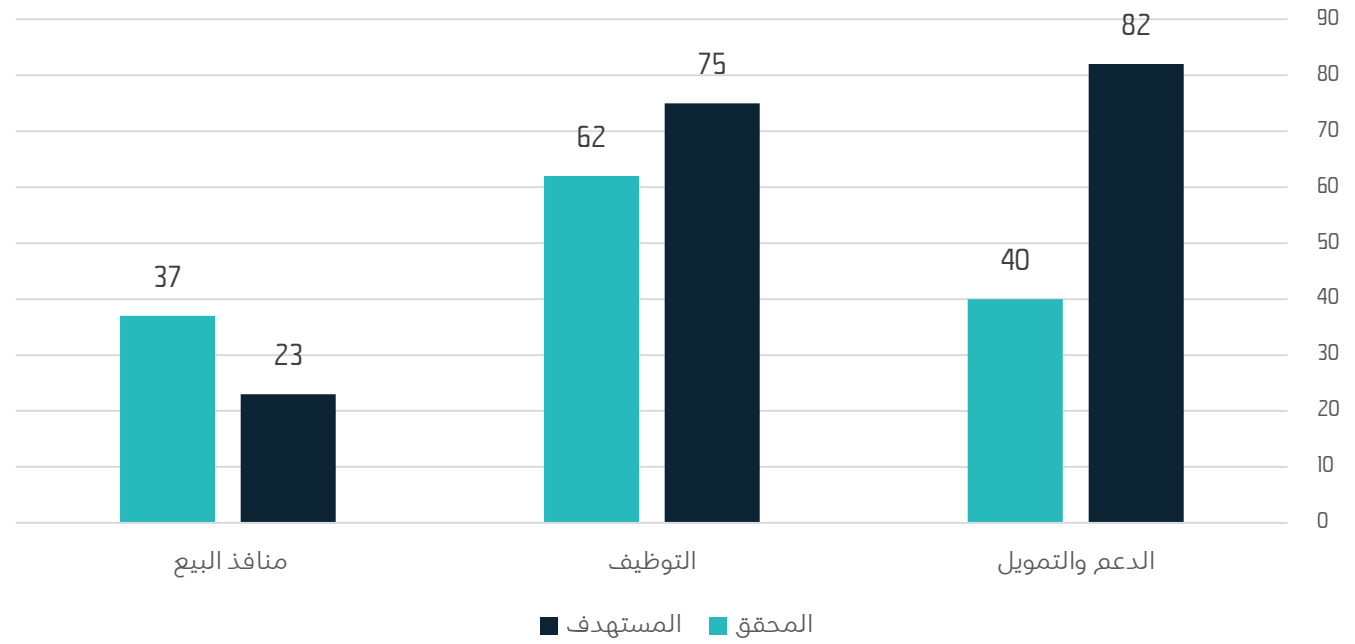
3-1-1 النتائج

52%

نسبة السيدات الاتي تم تمكينهن
(مساعدات عينية - قروض حسنة - توظيف)

39

سيدة حصلن على البطاقات
الإلكترونية للمساعدات العينية





1-1-4 المساعدات العينية والمالية / د

551

مستفيدة من المساعدات العينية

39

مستفيدة من الدعم المالي

5-1-1 صور موثقة من مشاريع الاكاديمية

رونين ميم
للخضار والفواكه

أمواج
WAVES



فريش
للخضار والفواكه الطازجة



سلة
للخضار والفواكه الطازجة

Sona cafe
SPECIALTY COFFEE



كرزات
للخضار والفواكه الطازجة



PANA FRUITS



HEALTHY ROAD

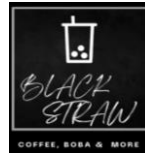


البركة

AI baraka



كنوز للتمور
للتمور والقهوة السعودية





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

1-2 أكاديمية العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

أكاديمية العائلة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
family academy To enhance family quality of life skills





أكاديمية العائلة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
family academy To enhance family quality of life skills



نهدف من برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويد الأسرة بعوامل النجاح التي تساهم في تحقيق التوازن والاستقرار في كافة الجوانب مع الأخذ في الاعتبار تعزيز القيم الأسرية لدى الأجيال



الانفصال الناجح



التخطيط والادخار
الأسري



تربية الأبناء



العلاقات الأسرية



الاستعداد الزواجي

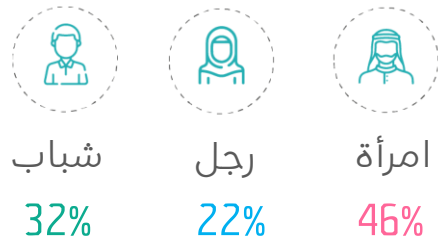
1-2-1 نتائج مؤشرات أداء أكاديمية مهارة حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-٤-١	عدد الحقائب التدريبية الجديدة التي تم إعدادها	مرام الأبيح	٤%	١	.	%٠
س-٤-٢	عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية مهارة	مرام الأبيح	٣%	١.٩٧٩	٨٠٤١	%٧٣,٢٤
س-٤-٣	عدد الدورات المقدمة	مرام الأبيح	٣%	٧٨	١٥٠	%١٠٠
س-٤-٤	عدد الدورات التدريبية التي تم تسجيلها	مرام الأبيح	٤%	١٤	١٤	%١٠٠
س-٤-٥	نسبة ارتفاع مستوى المهارات التربوية لدى المستفيدين	مرام الأبيح	٨%	%٧٥	%٨٥	%١٠٠
س-٤-٦	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	مرام الأبيح	٥%	٣	٣	%١٠٠
س-٤-٧	عدد المتدربين اللذين قاموا بوضع خطة إيجابية للعلاقة بعد الانفصال	مرام الأبيح	٨%	١٥٠	١٤٦	%٩٧
س-٤-٨	نسبة ارتفاع القيم الأخلاقية لدى الأبناء	مرام الأبيح	٨%	.	.	%١٠٠
س-٤-٩	نسبة زيادة وعي الشباب بدوره تجاه أسرته	مرام الأبيح	٨%	.	.	%١٠٠
س-٤-١٠	نسبة زيادة وعي الشباب بقيمة الأسرة	مرام الأبيح	٨%	.	.	%١٠٠
س-٥-١	عدد كبار السن المستفيدين من (أكاديمية تعزيز مهاراه جودة الحياة الاسرية -برنامج اطمئن للإرشاد الأسري)	مرام الأبيح	٣%	٧٠	٧٩	%١٠٠
س-٥-٣	نسبة سعادة ومشاركة كبار المواطنين إيجابياً داخل أسرهم	مرام الأبيح	٨%	.	.	%١٠٠
س-١-١٥	نسبة تمكين وتوعية المرأة بمسؤولياتها	مرام الأبيح	٨%	.	.	%١٠٠
متوسط نسبة الإنجاز						90%

■ تحقق من 85%-100%
 ■ تحقق من 69%-84%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل

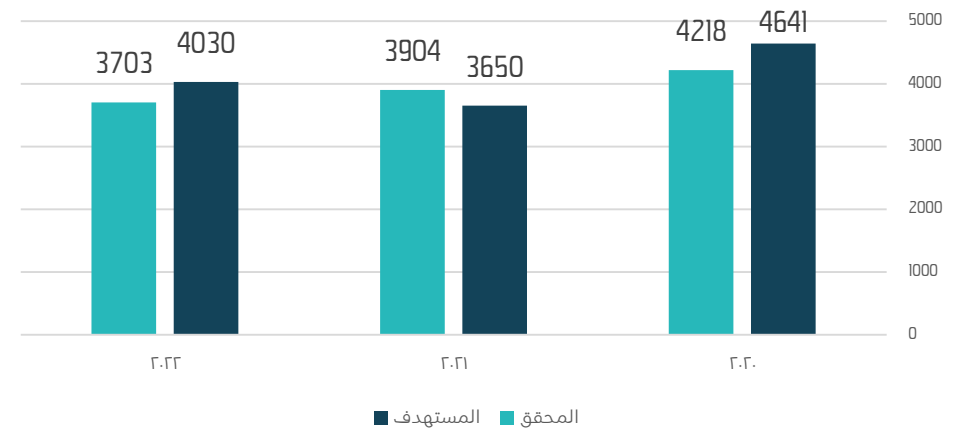


1-2-2 المخرجات للربع الثالث



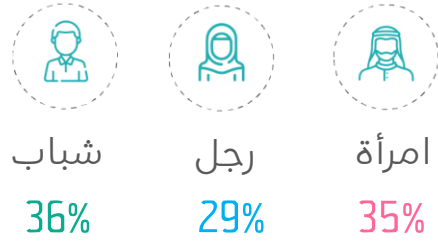
1-2-3 مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة

نسبة الإنجاز من
المستهدف



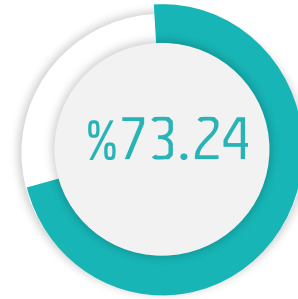


1-2-2 المخرجات حتى الربع الثالث

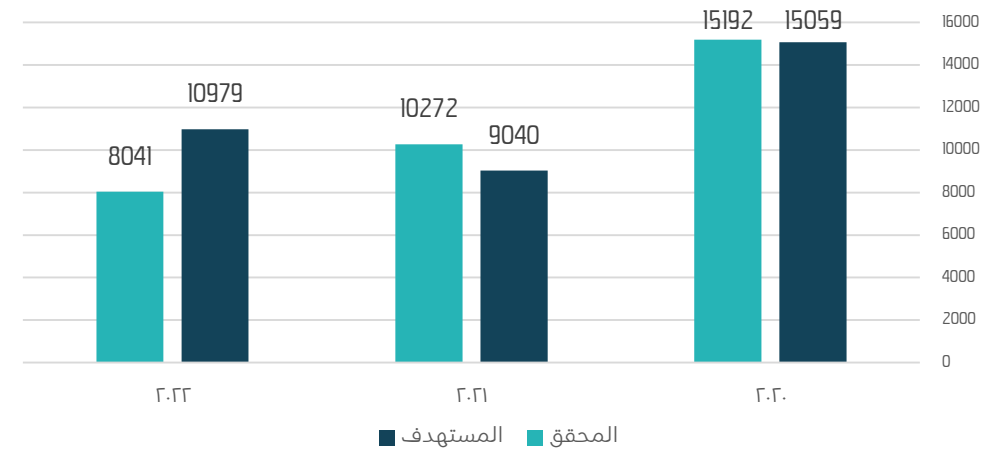


1-2-3 مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة

نسبة الإنجاز من المستهدف

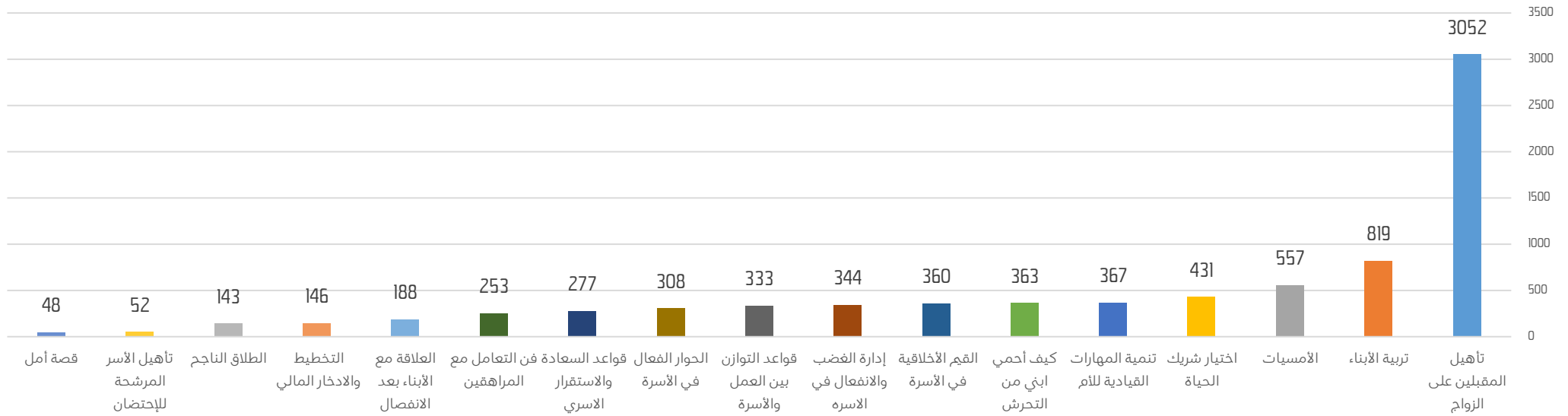


لم يتم تحقيق المستهدف بسبب عدم العمل على تنفيذ بعض الدورات التدريبية مثل (إعداد الأمهات الجدد - الدعم الاجتماعي لكبار المواطنين والمقيمين) حيث كان يتم إعداد الحقائق التدريبية الخاصة بهم





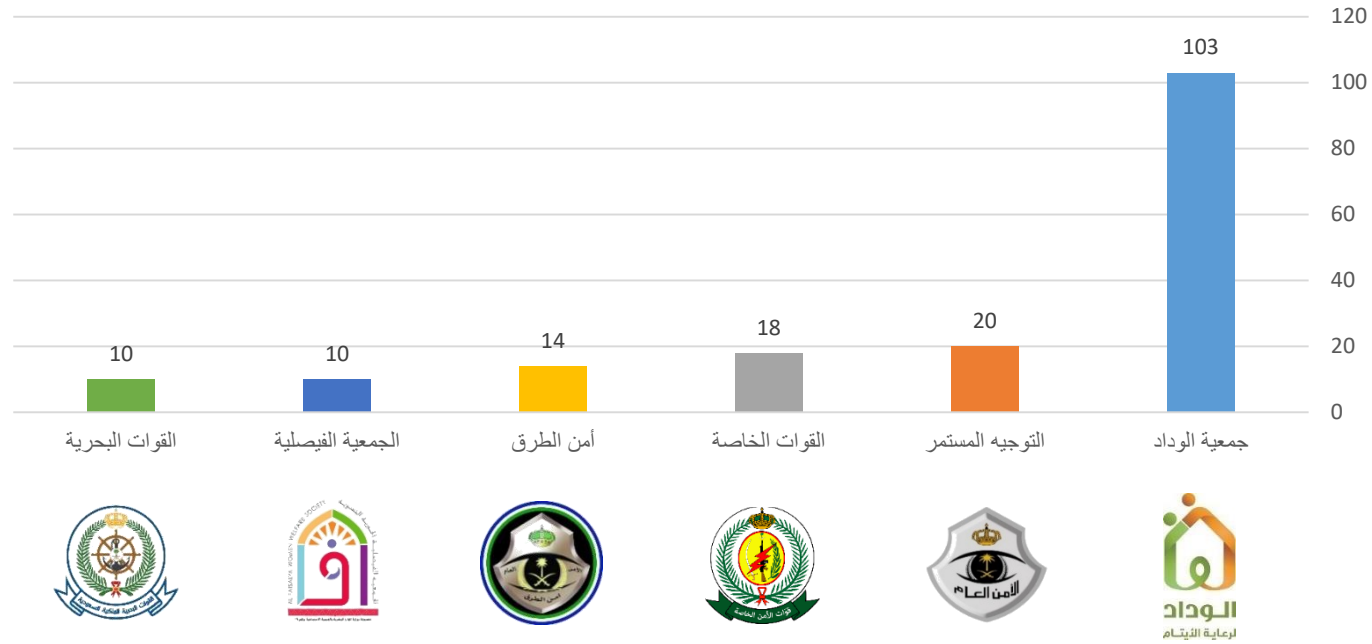
د / 1-2-4 تصنيف عدد المستفيدين وفق الدورات



تأتي دورات تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج على رأس الدورات الأكثر إقبالا بنسبة 38% من إجمالي المستفيدين من التدريب. ثم دورات تربية الأبناء بنسبة إقبال تجاوزت 10%، وزاد الإقبال على دورات كيف أحمي أبني من التحرش بنسبة تجاوزت 240% عن النصف الأول من العام .



5-2-1 تصنيف عدد المستفيدين وفق التحويل من الشركاء

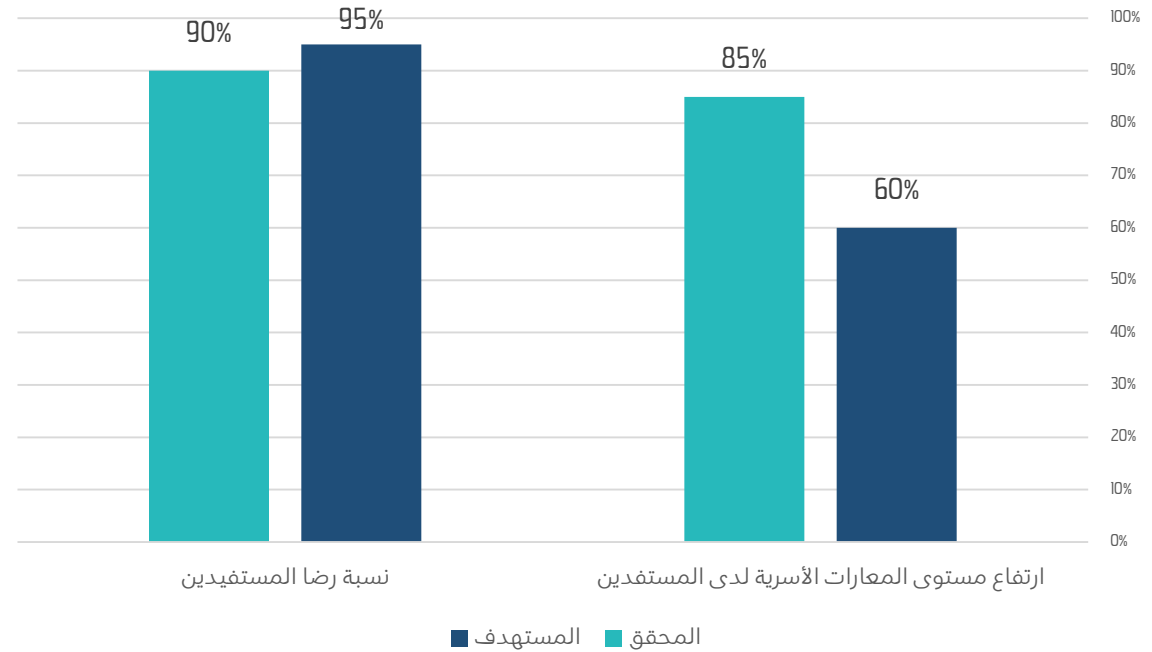
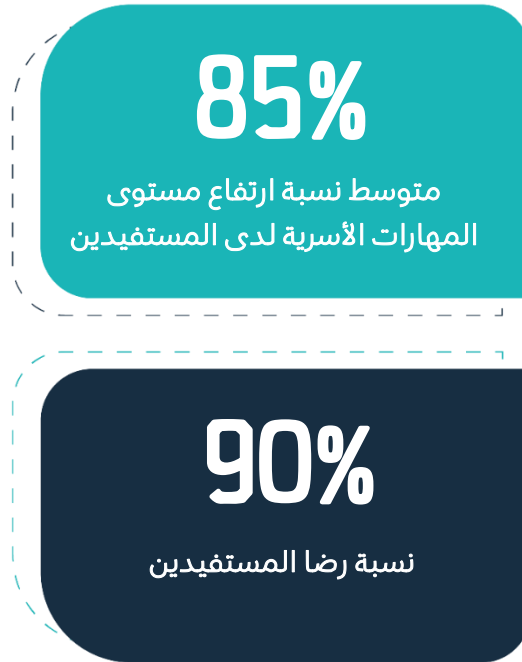


175

مستفيد ومستفيدة
من خلال الشركاء



1-2-6 النتائج



تدشين أكاديمية العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية



معالي وزير الموارد البشرية يدشن أكاديمية العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

منصة تعليمية للأسر تحتوي على أكثر من 20 دورة تدريبية و 750 فيديو تعليمي و 7 اختبارات قياس للأسرة بالإضافة إلى العديد من المواد الإعلامية التوعوية والتي تستهدف الوصول إلى 50 ألف مستفيد سنوياً داخل المملكة العربية السعودية للمساهمة في تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية ومساعدتهم على الاستقرار الأسري والنفسي، تعتبر المنصة أحد مبادرات جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة بدعم من مؤسسة عبد الله الراجحي الخيرية

للدخول إلى المنصة عبر الرابط التالي

[/https://academy.almawaddah.org.sa](https://academy.almawaddah.org.sa)



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

1-3 اطمئن للإرشاد الأسري وفض النزاعات

مركز اطمئن

للإرشاد الأسري وفض النزاعات

Rest assured center for
counseling and conflict
resolution





قمنا في الجمعية بتوفير عدد من قنوات تقديم خدمات الاستشارات وذلك من خلال الهاتف الإرشادي وخدمات الإرشاد بالمقابلة بكافة فروع الجمعية كما تتيح خدمة الإرشاد الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني، ويتم الرد عليها خلال ٤٨ ساعة. وتحرص المودة على الوصول للمستفيدين وتقديم الخدمة لهم وذلك بإقامة ركن الاستشارات بالمولات التجارية والمستشار الزائر بمقر الجهات الشريكة ، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المرشدين والمرشدات المختصين في المجال الأسري والنفسي والزواجي والاجتماعي والتربوي المؤهلين وفق معايير المودة.



الإرشاد
الجمعي



مختبر
الأسرة



الإصلاح وفض
النزاعات



الإرشاد
الإلكتروني



الإرشاد
بالمقابلة



هاتف الإرشاد
الأسري



1-3-1 نتائج مؤشرات أداء الإرشاد الأسري حتى الربع الثالث للعام 2022م



رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-1-2	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	محمد الناشري	5%	197.	3424	100%
س-2-2	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	محمد الناشري	3%	212.	382	100%
س-3-2	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	محمد الناشري	8%	70%	71%	87%
س-4-2	عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	محمد الناشري	5%	12107	8396	69%
س-5-2	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	محمد الناشري	3%	13710	10728	79%
س-7-2	نسبة إنجاز التحليل الفني لنتائج المقاييس	محمد الناشري	3%	50%	50%	100%
س-8-2	عدد المقاييس الجديدة التي تم بنائها	محمد الناشري	4%	4	4	100%
س-9-2	نسبة إنجاز بناء تطبيق اطمئن للاستشارات الزوجية والتربوية	محمد الناشري	5%	.	.	100%
س-10-2	عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم	محمد الناشري	5%	3.	41	100%
س-11-2	عدد ورش عمل تحليل وتصنيف قضايا الإصلاح الأسري	محمد الناشري	4%	3	3	100%
س-12-2	نسبة تقييم أداء المرشدين الأسريين	محمد الناشري	4%	80%	77%	90%
س-13-2	عدد الشراكات مع الجهات ذات العلاقة بالإرشاد الأسري	محمد الناشري	5%	4	9	100%
س-14-2	نسبة التغير الإيجابي في حياة الأسرة	محمد الناشري	8%	.	.	100%
س-15-2	نسبة زيادة قدرة الرجل على القيام بمسؤولياته	محمد الناشري	8%	.	.	100%
س-16-2	نسبة الاستجابة لمعالجة القضايا	محمد الناشري	8%	90%	90%	100%
س-17-2	نسبة الحالات التي تم تعديل سلوكها	محمد الناشري	9%	.	.	100%
متوسط نسبة الإنجاز						95%

تحقق من 85%-100% ■ تحقق من 69%-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■



1-3-2 المخرجات للربع الثالث



رجل

35%



امراة

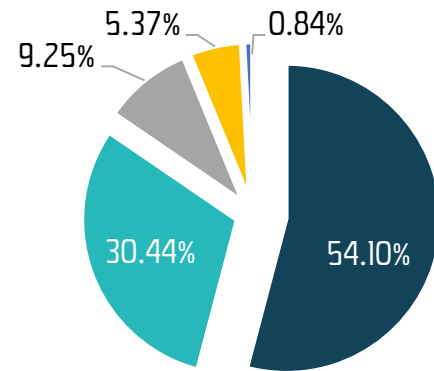
65%

4,445

جلسة ارشادية

3,634

مستفيد ومستفيدة



1-3-3 تصنيف خدمات الإرشاد الأسري

- الإرشاد الهاتفي
- الإرشاد الإلكتروني
- الإرشاد بالمقابلة وفض النزاعات
- مجموعات الدعم النفسي
- الاستشارات الشرعية



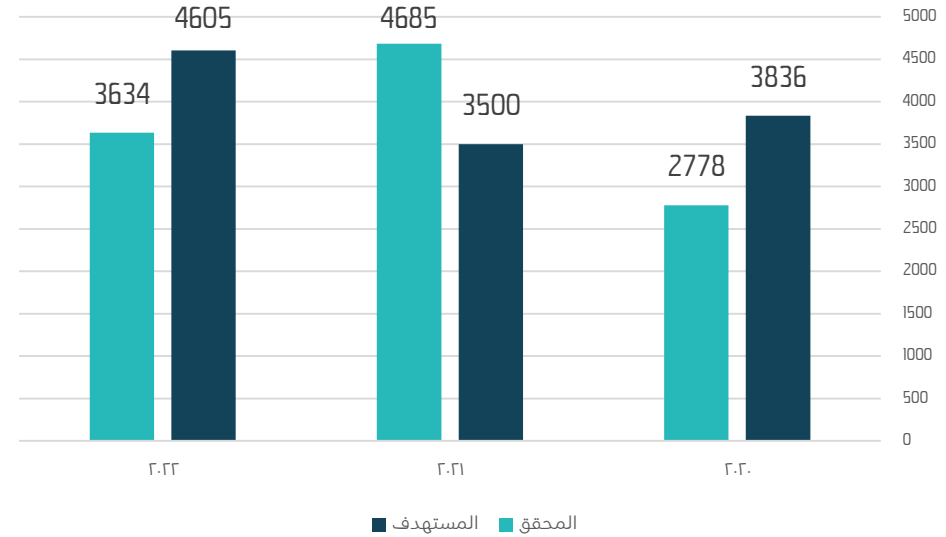
1-3-4 مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من
المستهدف



لم يتم تحقيق المستهدف بسبب الانقطاع المتكرر للكهرباء وخدمات النت وتعطل سيرفر الهاتف الإرشادي مما تسبب في عدم استقبال الاستشارات الهاتفية وبالتالي تأثر عدد المكالمات الاستشارية المجابة





1-3-5 المخرجات حتى الربع الثالث



رجل

32%



امراة

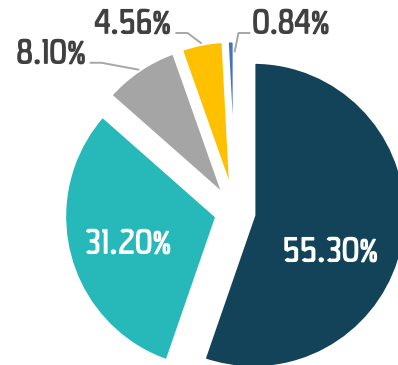
68%

14,943

جلسة ارشادية

11,820

مستفيد ومستفيدة

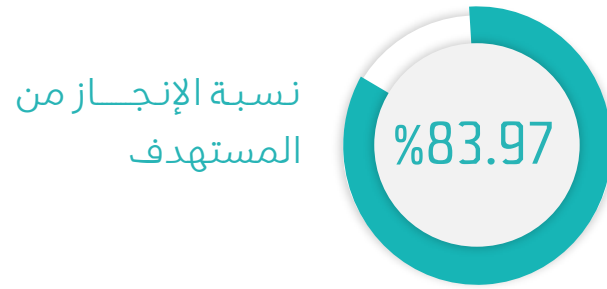


1-3-6 تصنيف خدمات الإرشاد الأسري

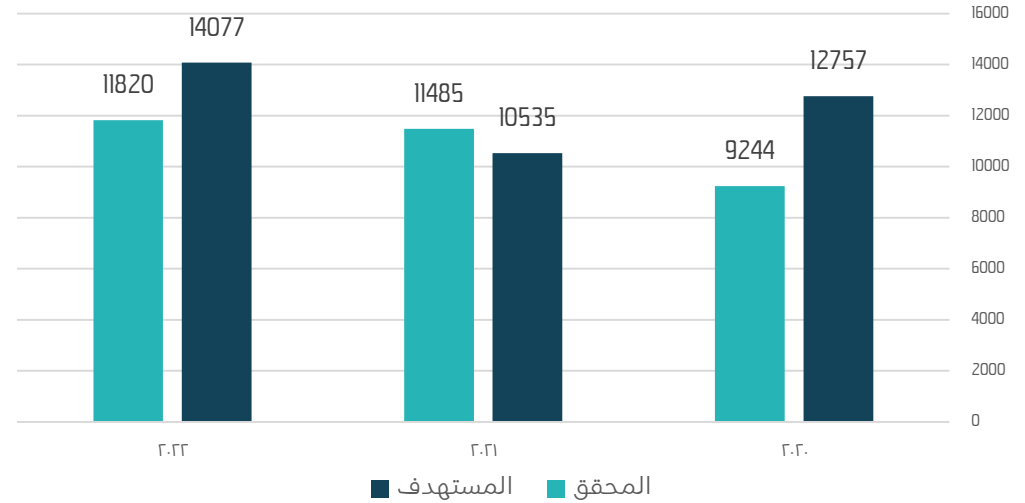
- الإرشاد الهاتفي
- الإرشاد الإلكتروني
- الإرشاد بالمقابلة وفض النزاعات
- مجموعات الدعم النفسي
- الاستشارات الشرعية



1-3-7 مقارنة عدد المستخدمين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



لم يتم تحقيق المستهدف بسبب الانقطاع المتكرر للكهرباء وخدمات النت وتعطل سيرفر الهاتف الإرشادي مما تسبب في عدم استقبال الاستشارات الهاتفية وبالتالي تأثر عدد المكالمات الاستشارية المجابة



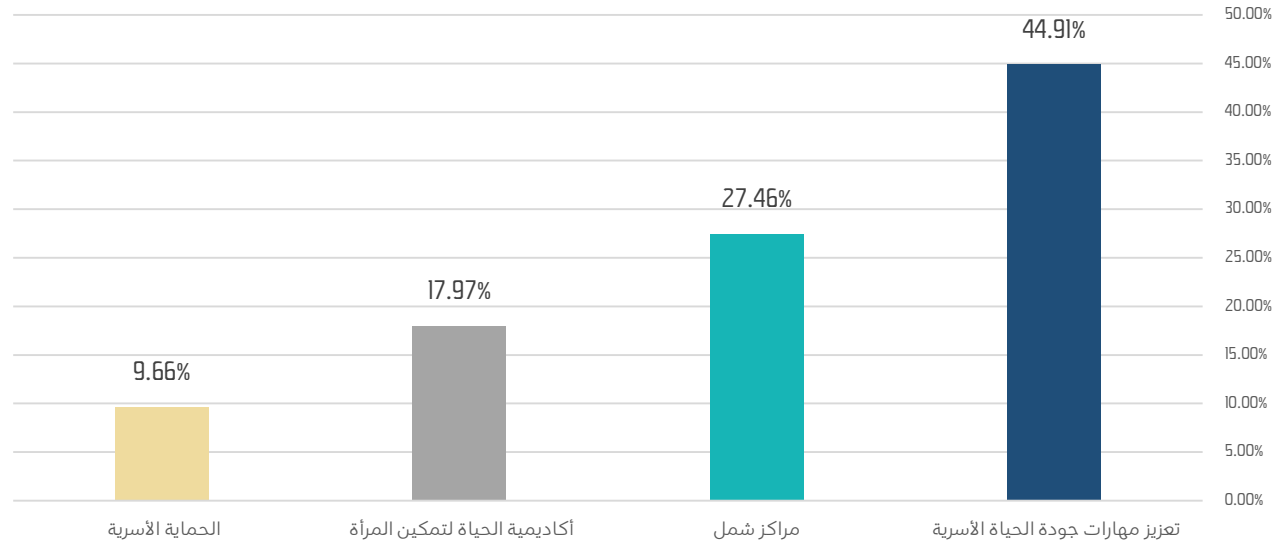


1-3-8 تكامل الدعم النفسي مع الدعم الاقتصادي والاجتماعي لمستفيدي الإرشاد الأسري



746

مستفيد ومستفيدة



يقصد بالتكامل أنه ومن خلال تقديم خدمة الاستشارات الأسرية يتم عمل دراسة حالة للمستفيدين وتوجيههم إلى الخدمات الأخرى التي يمكن أن يستفيدوا منها بحيث يكون هناك تمكين حقيقي للأسرة المستفيدة



9-3-1 العيادة الاستشارية المتنقلة



المراكز العربية
Arabian Centres



274

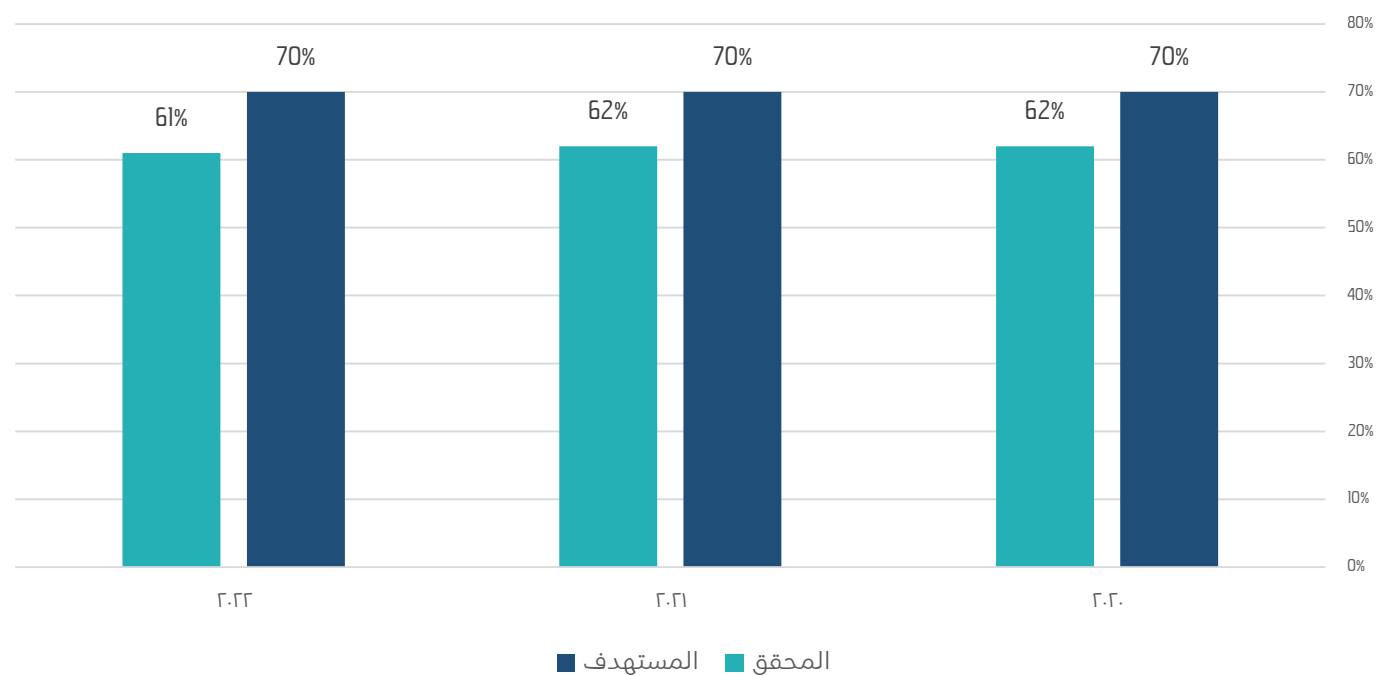
أسرة مستفيدة من خلال العيادة
الاستشارية المتنقلة



61%

متوسط الحالات المنتهية بالصلح

مقارنة نسبة حالات الصلح لنفس الفترة مع الأعوام السابقة





1-3-11 مقارنة القضايا الواردة للإرشاد الأسري حتى الربع الثالث للعام 2022م مع نفس الفترة من العام الماضي



179%

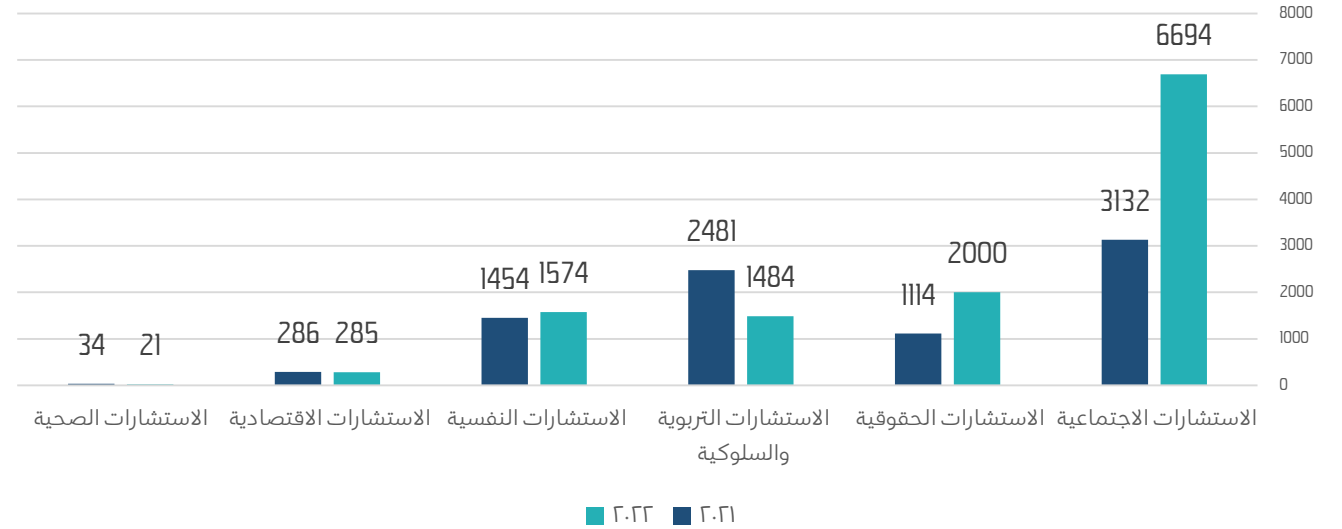
زيادة في القضايا الحقوقية

213%

زيادة في القضايا الاجتماعية

-40%

انخفاض في التربية والسلوكية



تأتي الاستشارات الاجتماعية على رأس قائمة الاستشارات الواردة إلى الجمعية بنسبة 55% ثم الاستشارات الحقوقية بنسبة 16% ثم الاستشارات النفسية بنسبة 13%



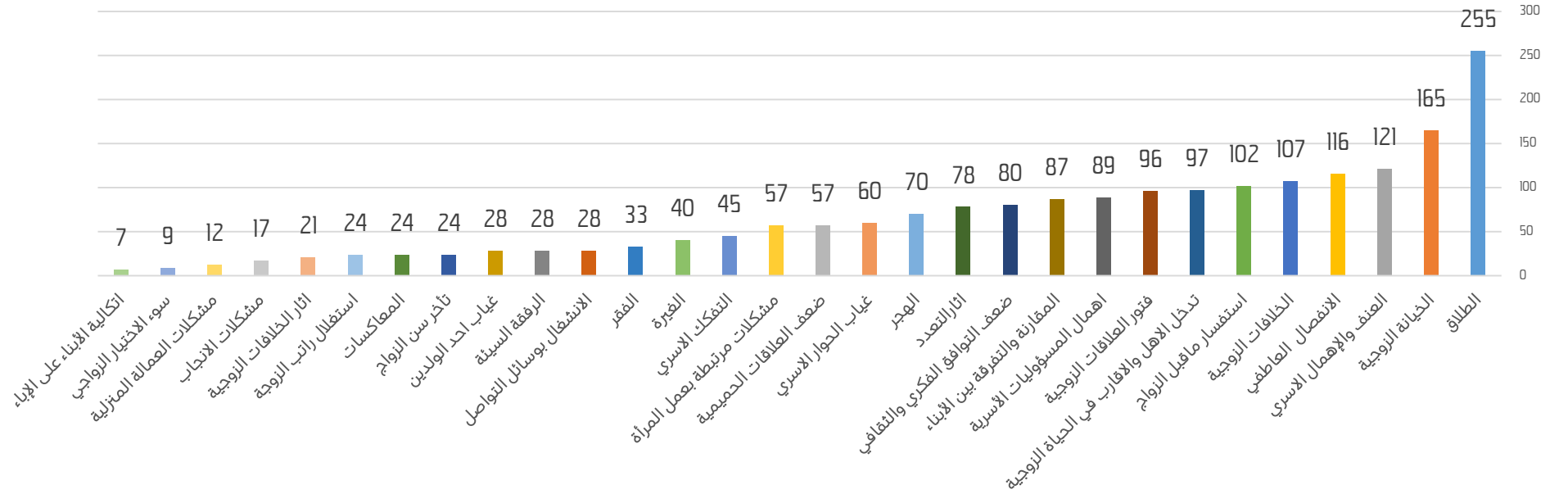
12.90%

الاستشارات الأسرية في الطلاق

8.35%

الاستشارات الأسرية في الخيانة الزوجية

1-3-11-1 تصنيف قضايا الاستشارات الاجتماعية





2-11-3-1 تصنيف قضايا الاستشارات الحقوقية

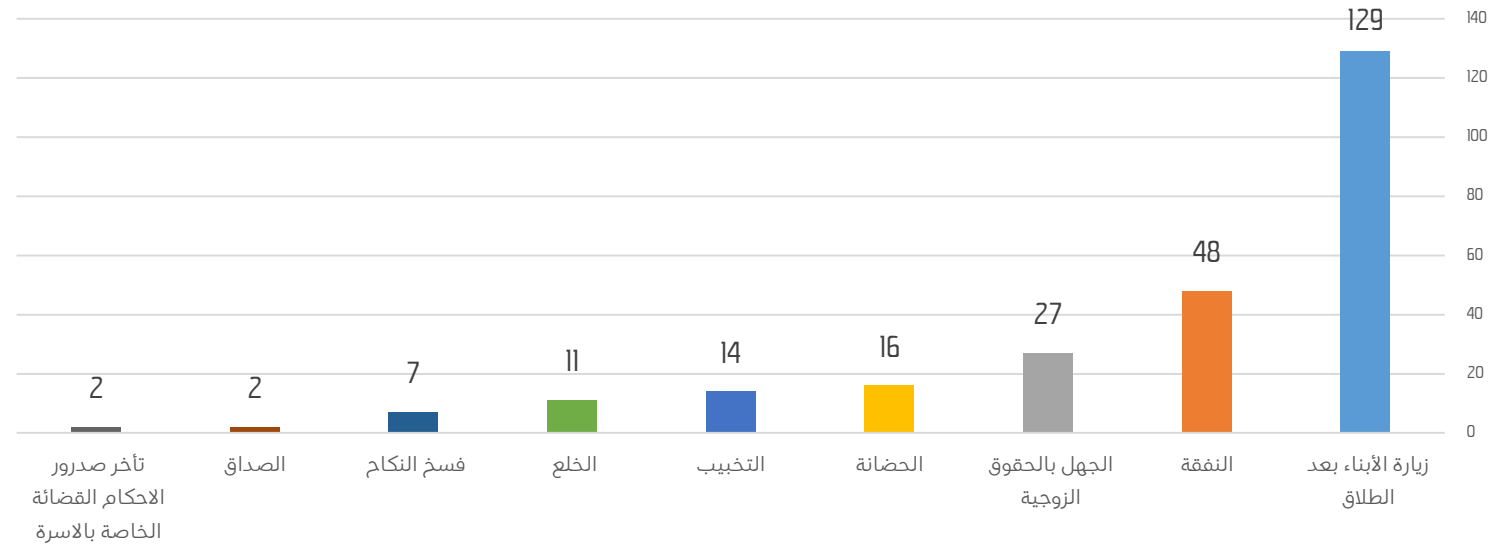


50%

مشكلات زيارة الأبناء بعد الطلاق

18.75%

مشكلات النفقة





3-11-3 تصنيف قضايا الاستشارات التربوية والسلوكية

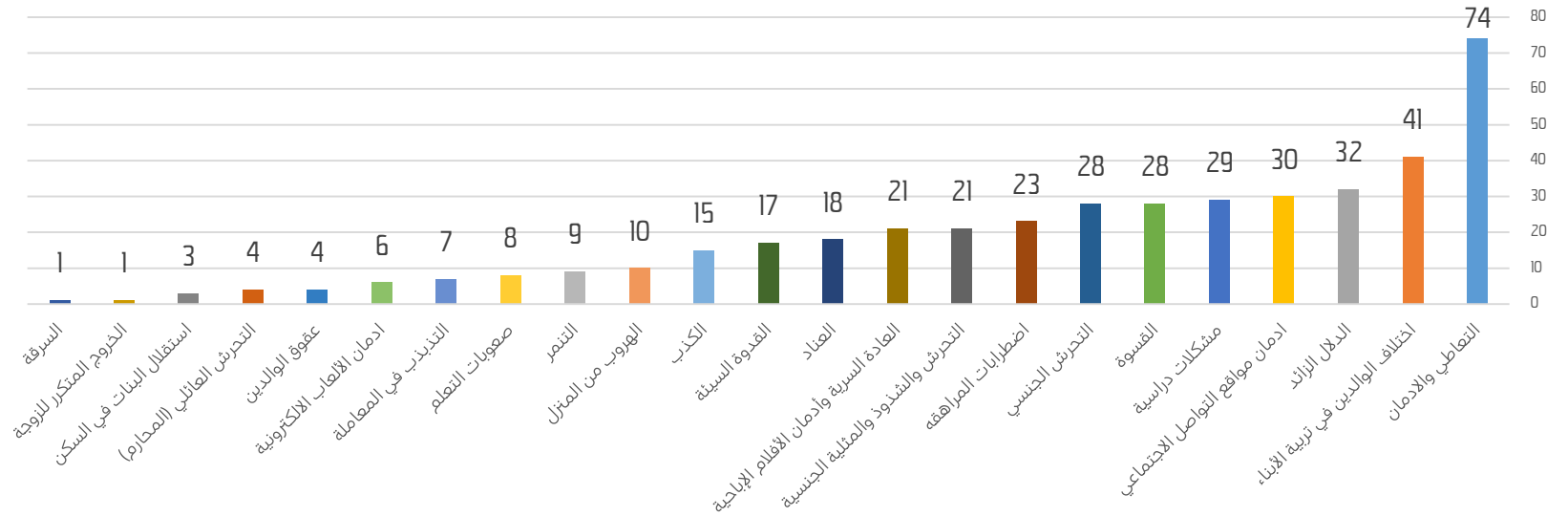


12.90%

الاستشارات الأسرية في الطلاق

8.35%

الاستشارات الأسرية في الخيانة الزوجية





4-11-3-1 تصنيف قضايا الاستشارات النفسية

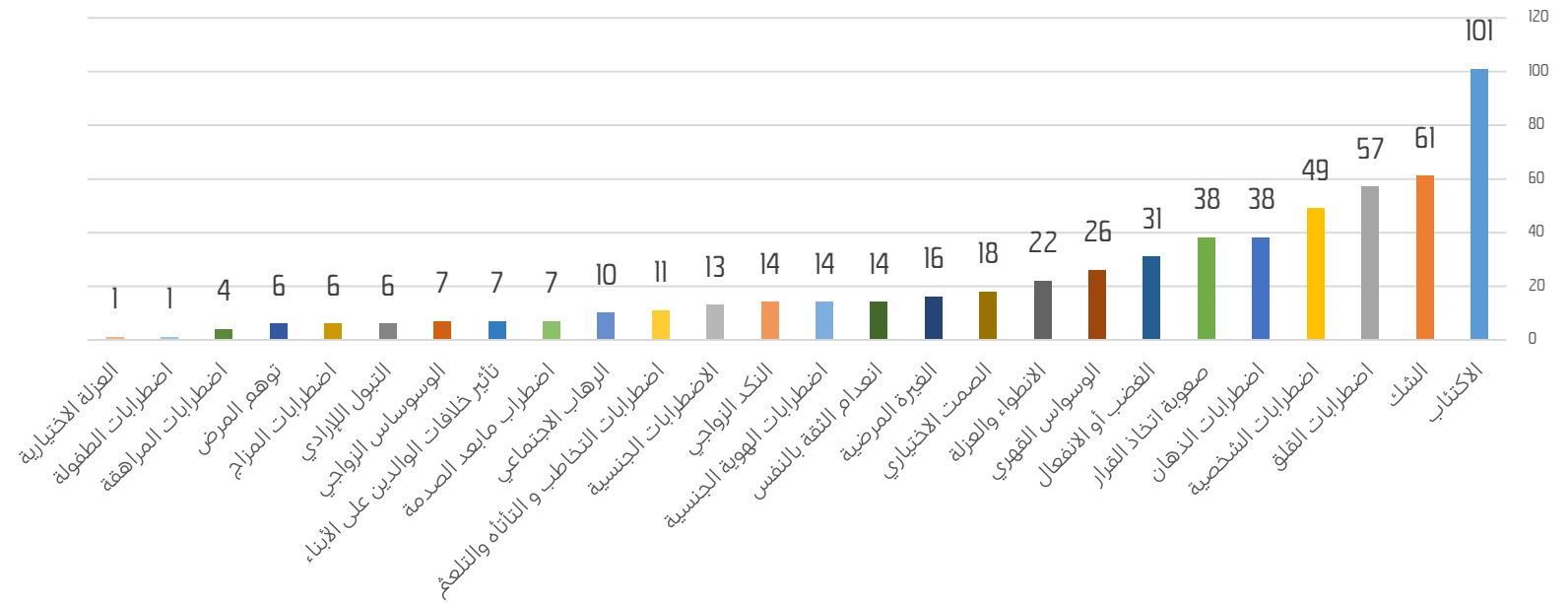


17%

الاكتئاب

10%

الشك





1-3-11-5 تصنيف قضايا الاستشارات الاقتصادية

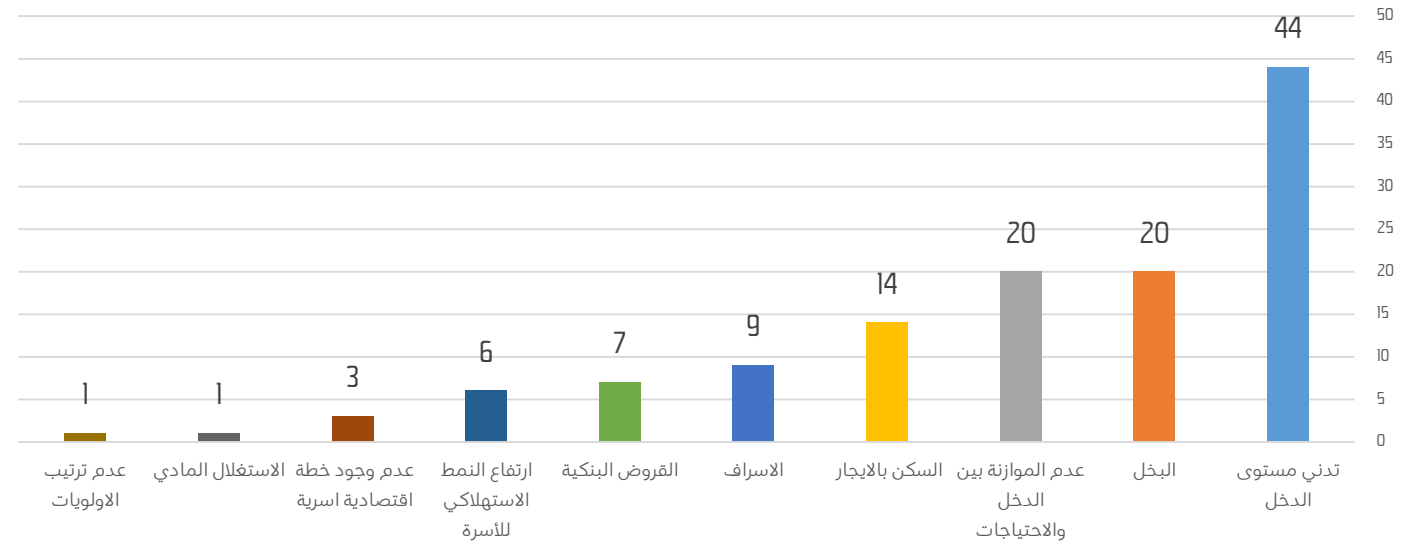


35%

تدني مستوى الدخل

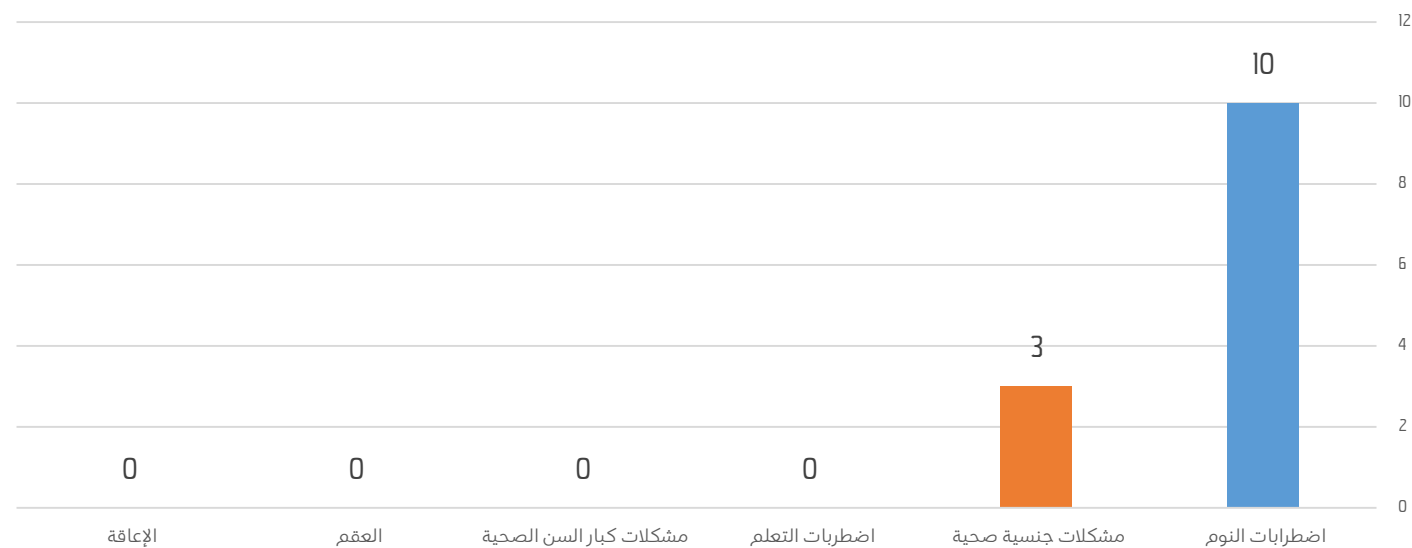
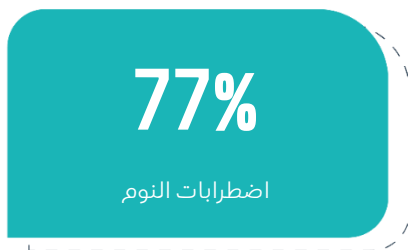
16%

البخل وعدم التوازن بين الدخل والاحتياجات





6-11-3-1 أبرز قضايا الاستشارات الصحية





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

1-4 شمل لتنفيذ احكام الرؤية والزيارة

مركز شمل
لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

Shaml centers to implement
the provisions of the vision
and visit





بالشراكة مع وزارة العدل نقوم بتقديم خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانة للأسر المنفصلة بمنطقة مكة المكرمة بما يساعد في تعزيز وتسهيل رؤية الوالدين لأطفالهم خلال فترة الحضانة أو فترة النزاع في بيئة آمنة بدلاً عن مراكز الشرطة وشعب تنفيذ الأحكام، وتشتمل خدمات البرنامج أيضًا على تقديم الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة وخدمات التهيئة والتدرج النفسي للأطفال الذين يعانون من اضطرابات نفسية.



التهيئة والتدرج
النفسي للأطفال



الاستشارات
القانونية



تنفيذ أحكام
الزيارة عن طريق
المنزل



تسليم
الحضانة



تمكين
الرؤية



الاستلام
والتسليم



1-4-1 نتائج مؤشرات أداء شمل حتى الربع الثالث للعام 2022م



رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-10	عدد المستفيدين من مراكز شمل	أحمد الرفاعي	3%	310	421	100%
س3-11	عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل	أحمد الرفاعي	3%	3980	8184	100%
س3-12	نسبة خدمة الحالات المحولة لمراكز شمل	أحمد الرفاعي	3%	100%	100%	100%
س3-13	عدد الأنشطة التوعوية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	أحمد الرفاعي	6%	9	8	88%
س3-14	نسبة الانتظام في مواعيد تنفيذ الأحكام	أحمد الرفاعي	7%	70%	70%	93%
س3-15	نسبة المستفيدين الحاصلين على جلسات إرشادية واجتماعية	أحمد الرفاعي	6%	30%	30%	100%
س3-16	نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي	أحمد الرفاعي	0%	10%	8%	53%
س3-19	عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	أحمد الرفاعي	0%	546	1237	100%
س3-20	نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ	أحمد الرفاعي	0%	20%	71%	100%

تحقق من 85-100% ■ تحقق من 69-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■



1-4-1 نتائج مؤشرات أداء شمل حتى الربع الثالث للعام 2022م



رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س٣-٢١	متوسط عدد حالات التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	٣%	٥٨٥	١٤١٨	١٠٠%
س٣-٢٢	متوسط عدد جلسات التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	٣%	٣٤٢٠	٣٤٣٥	١٠٠%
س٣-٢٣	نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	٣%	٩٥%	٩٥%	١٠٠%
س٣-٢٤	نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	٦%	٨٥%	٧٥%	٨٨%
س٣-٢٥	نسبة الحالات المستقرة من إجمالي الحالات	أحمد الرفاعي	٦%	٧٥%	٨٣%	١٠٠%
س٣-٢٦	نسبة انخفاض المشكلات الأسرية بعد الانفصال بسبب الأبناء	أحمد الرفاعي	٨%	٣٥%	.	١٠٠%
ل٣-٩	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	أحمد الرفاعي	٥%	٦	.	٠%
ل٣-١	نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق مؤشرات وزارة العدل	أحمد الرفاعي	٨%	٠%	٠%	١٠٠%
متوسط نسبة الإنجاز						٩٠%

تحقق من 85-100% ■ تحقق من 69-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■



1-4-2 مقارنة عدد المستفيدين للربع الثالث لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من
المستهدف



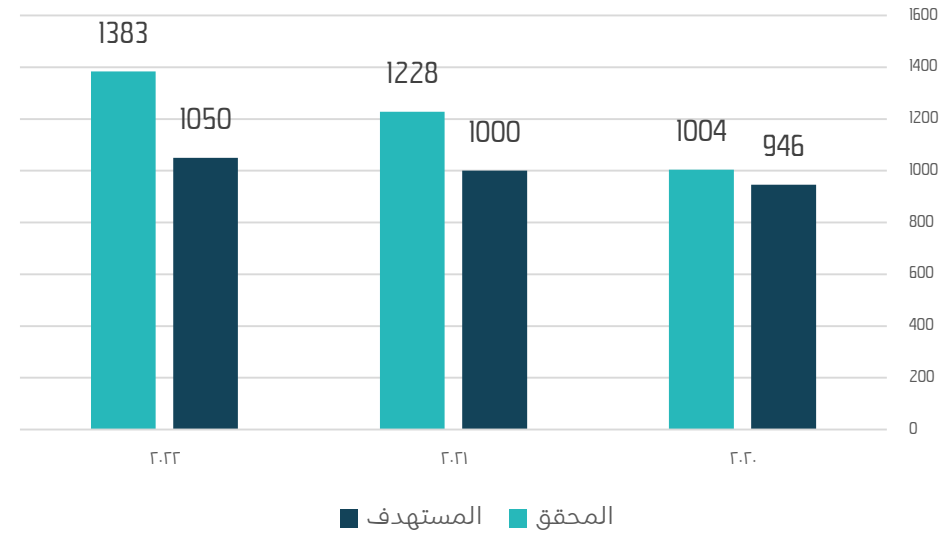
امراة

18%



رجل

82%

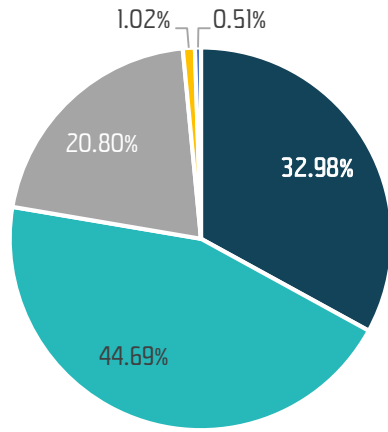




1-4-3 المخرجات للربع الثالث من العام 2022م



التوزيع الجغرافي لعدد الأسر



■ مكة المكرمة ■ جدة ■ الطائف ■ الليث ■ الجموم

23,509

خدمة

1,383

أسرة

1,155

جلسة تهيئة وتدرج وعلاج سلوكي
للأطفال

778

استشارة قانونية



1-4-4 مقارنة عدد المستفيدين حتى الربع الثالث لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من
المستهدف



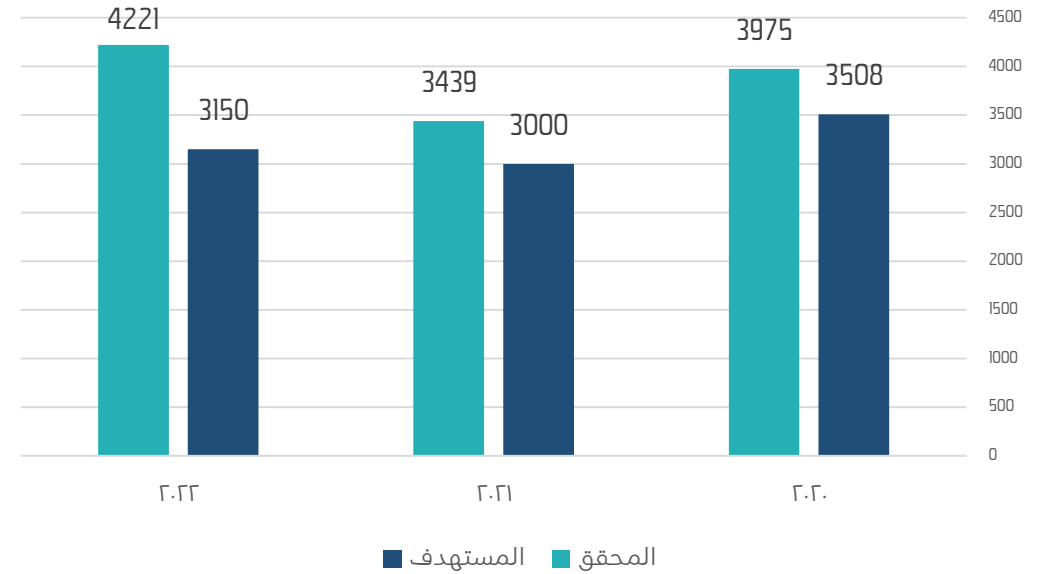
امراة

17%



رجل

83%

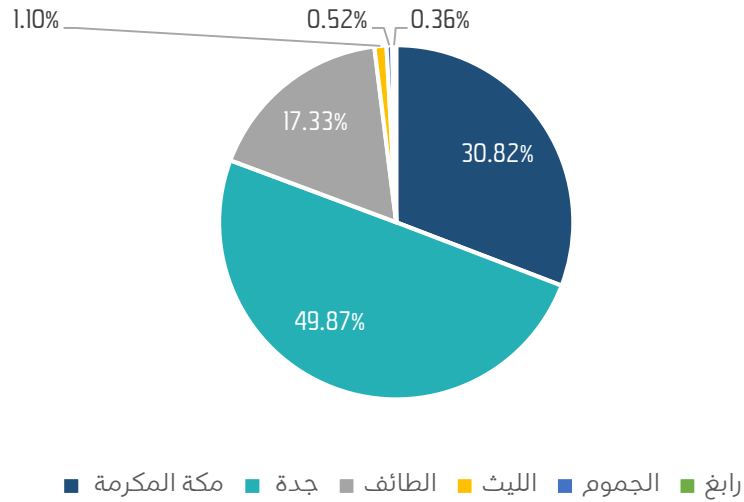




1-4-5 المخرجات حتى الربع الثالث من العام 2021



التوزيع الجغرافي لعدد الأسر



81,840

خدمة

4,221

أسرة

3,435

جلسة تهيئة وتدرج وعلاج سلوكي
للأطفال

1,237

استشارة قانونية



د / 1-4-6 النتائج

71%

نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم
بأحكام التنفيذ

8%

متوسط الحالات المحولة إلى
المنزل بالتراضي

362

عدد الحالات التي توقفت وأصبحت
تنفذ عن طريق المنزل



د / 1-4-6 النتائج

75%

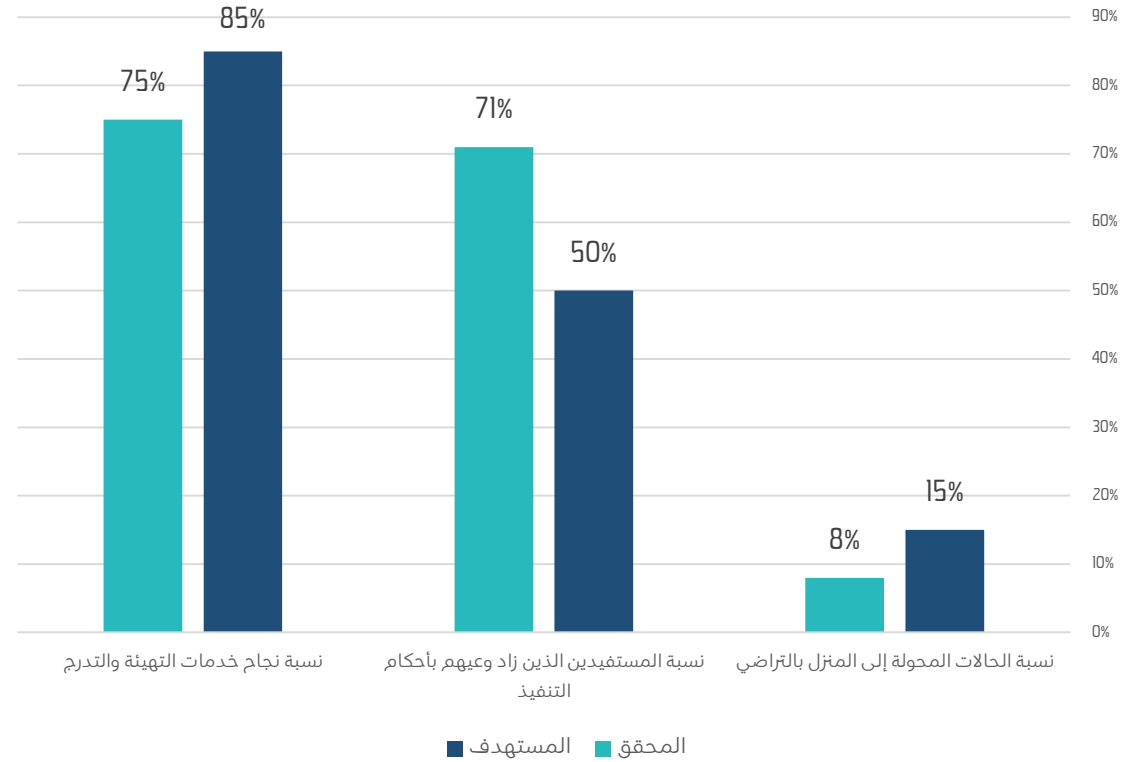
نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج

71%

نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ

8%

نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي





1-4-7 صور من الفعاليات الترفيهية لأبناء الأسر المنفصلة



2

فعالية
للأبناء



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

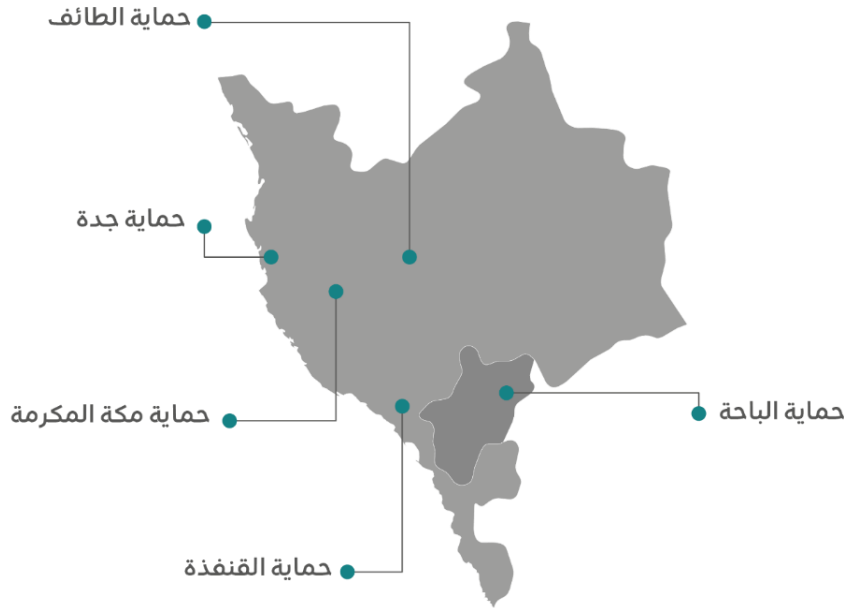
5-الحماية الأسرة من العنف

مركز الحماية
الأسرية بجدة
Family Protection
Center in Jeddah





نهدف إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمات وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف ببرامج مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع فريق البرامج التأهيلية للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.



برنامج دعم
النساء



برنامج إدارة
المخاطر



الاستجابة
للمخاطر



الفحص
والتصنيف



برنامج تعديل
سلوك المعتدين



برنامج تعافي
الأطفال



برنامج التواصل
السليم



برنامج الحفاظ
على الأسرة



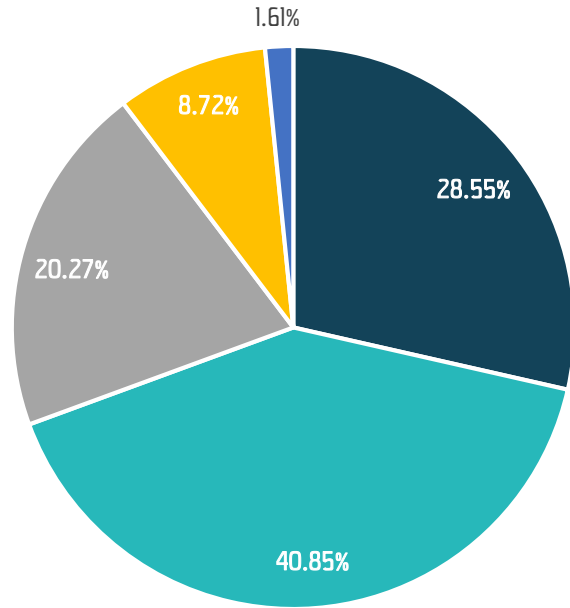
1-5-1 نتائج مؤشرات أداء الحماية الأسرية حتى الربع الثالث للعام 2022م



رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-1	عدد الحالات المتوقع خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	بيان مسعود	4%	490	10489	100%
س3-2	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	بيان مسعود	4%	800	28976	100%
س3-3	نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات	بيان مسعود	0%	100%	100%	100%
س3-4	عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية	بيان مسعود	3%	9	12	100%
س3-5	نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية	بيان مسعود	8%	90%	94,34%	100%
س3-6	عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين	بيان مسعود	3%	21	18	85,73%
س3-7	نسبة انخفاض البلاغات الحرجة في العنف الأسري	بيان مسعود	8%	60%	50%	91,67%
س3-8	عدد عقود الصلح	بيان مسعود	8%	6	79	100%
س3-9	نسبة عدم إعادة فتح البلاغات	بيان مسعود	9%	90%	92%	100%
متوسط الإنجاز						97%

تحقق من 85-100% ■ تحقق من 69-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■

التوزيع الجغرافي لعدد البلاغات



■ مكة المكرمة ■ جدة ■ الطائف ■ الباحة ■ القنفذة

12,964

خدمة

11,332

مستفيد ومستفيدة

167

عدد الإحالات

4,284

بلاغ



أطفال
32%



امرأة
35%



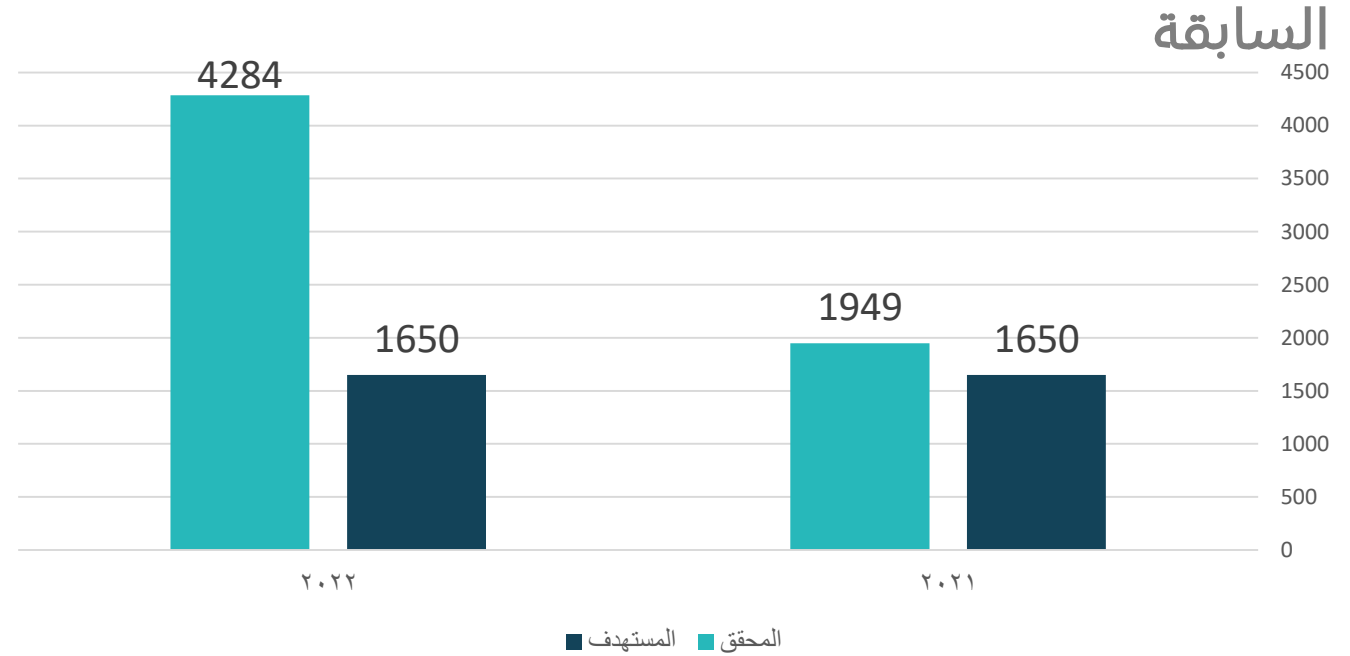
رجل
33%



2-5-1 المقارنته عدد المستفدين للربع الثالث لنفس الفتره مع الأعوام

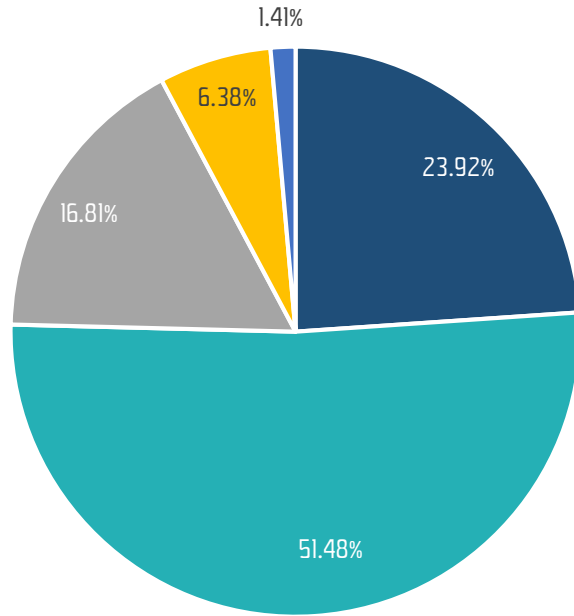


نسبة الإنجاز من
مستهدف الربع الثالث



يأتي تحقيق أعلى من المستهدف بسبب زيادة أعداد البلاغات الواردة

التوزيع الجغرافي لعدد البلاغات



■ مكة المكرمة ■ جدة ■ الطائف ■ الباحة ■ القنفذة

26,707

خدمة

26,970

مستفيد ومستفيدة

937

عدد الإحالات

10,489

بلاغ



أطفال
31%



امرأة
35.50%



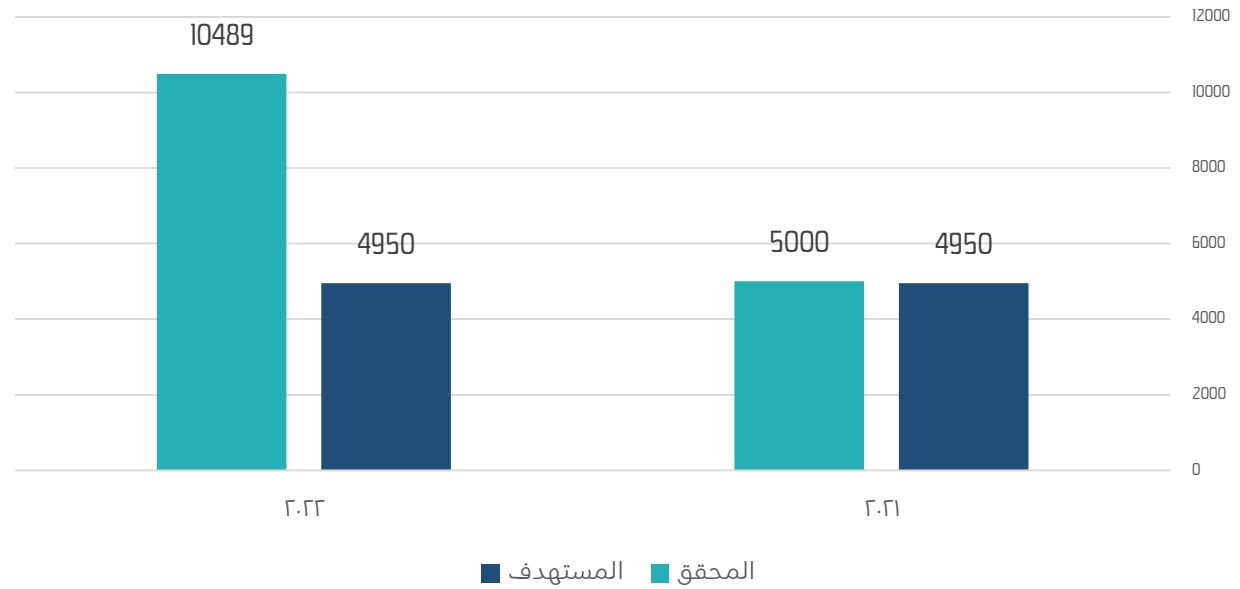
رجل
33.50%



3-5-1 المقارنته عدد المستفيعين حتى الربع الثالث لنفس الفتره مع الأعوام السابقه



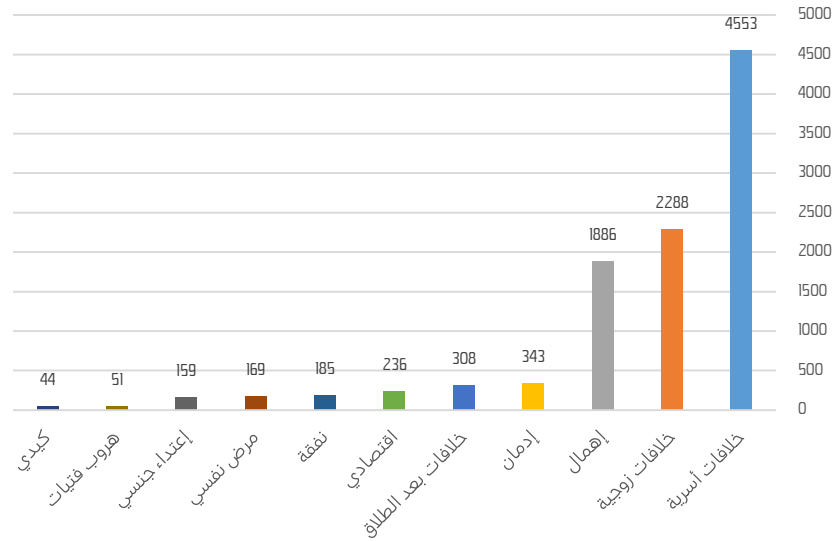
نسبة الإنجاز من
المستهدف حتى الربع الثالث



يأتي تحقيق أعلى من المستهدف بسبب زيادة أعداد البلاغات الواردة

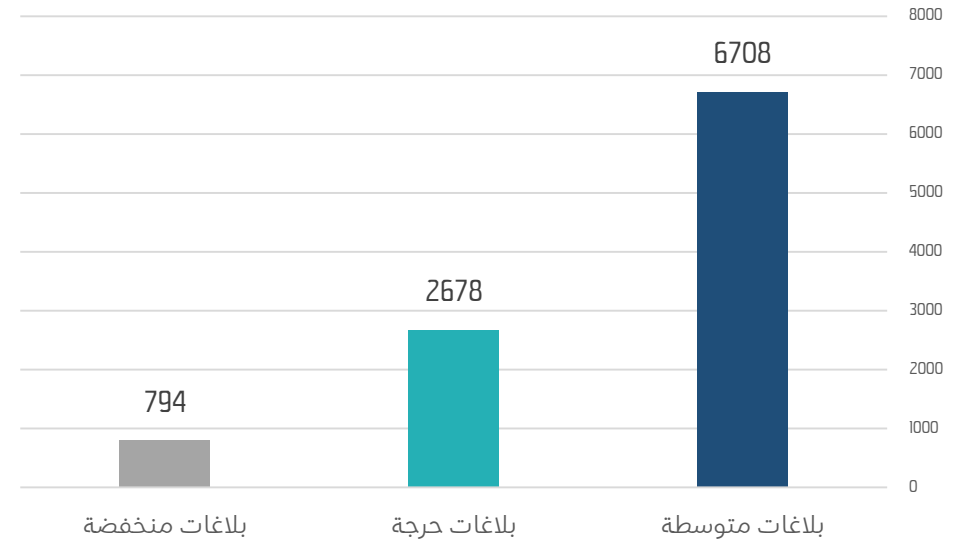


5-5- تصنيف المشكلات وفق البلاغات الواردة



تأتي الخلافات الأسرية على رأس قائمة البلاغات حيث بلغت نسبة 44% من إجمالي البلاغات الواردة ثم تأتي الخلافات الزوجية ثانياً بنسبة 22% ثم الإهمال بنسبة 18%

4-5-1 تصنيف عدد الحالات وفق البلاغات



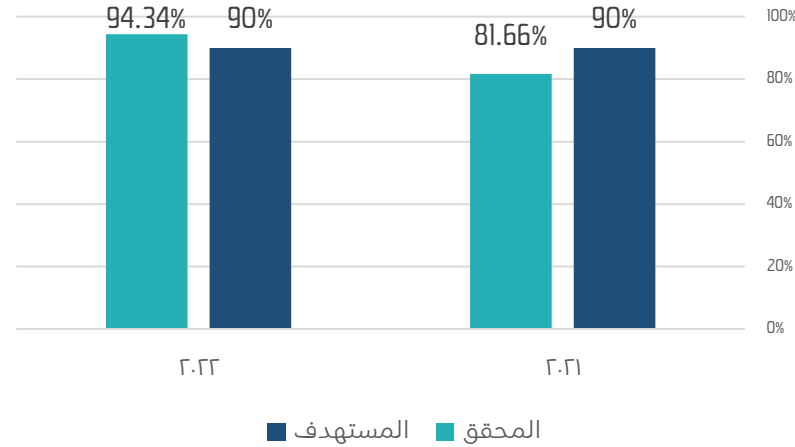


100%
نسبة معالجة البلاغات الواردة

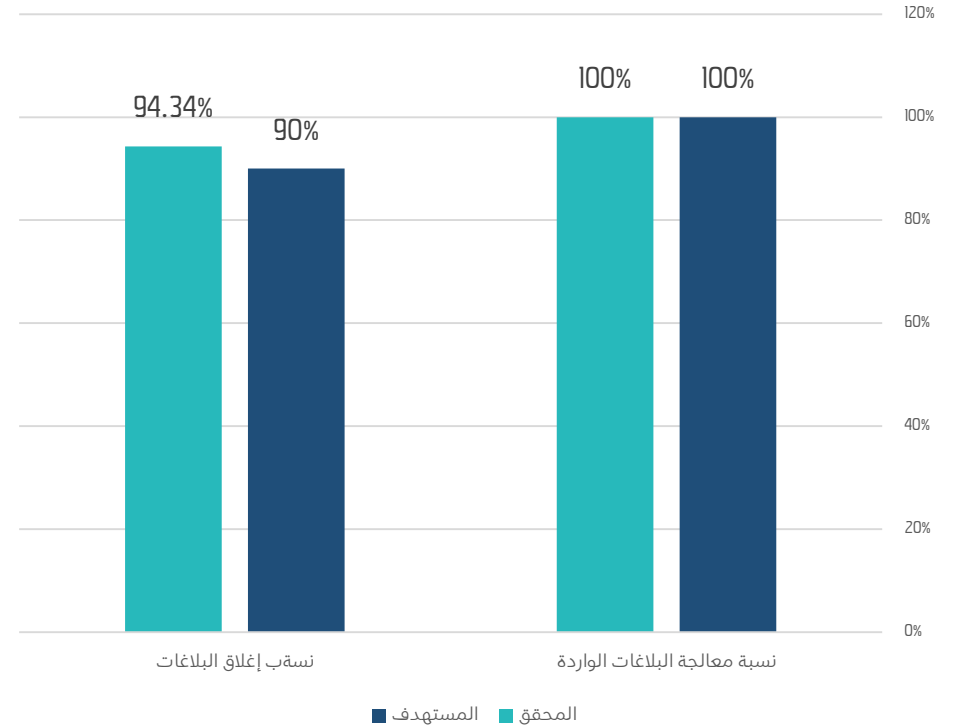
94.34%
متوسط نسبة إغلاق البلاغات

79
أسرة وقعت اتفاقيات صلح

مقارنة نسبة إغلاق الحالات مع نفس الفترة من العام السابق



بفضل الله يوجد ارتفاع في نسبة إغلاق البلاغات بمتوسط نسبة زيادة بلغت 115% عن نفس الفترة من العام السابق علماً بأن في العام 2022 يتم تقديم الخدمة في كل من مكة المكرمة وجدة ومنطقة الباحة



7-5-1 زيارات مركز الحماية



زيارة لجنة الحماية من العنف بوزارة الصحة



زيارة القنصل العام الأمريكي ومدير عام فرع الوزارة للاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل الحماية الأسرية



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

١-٦ مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية

مركز تصميم

السياسات والبحوث الأسرية
Center for Family
Studies and
Research Design



نقوم في برنامج تصميم السياسات والبحوث الأسرية على رصد أهم القضايا المجتمعية التي تؤثر على الأسرة واستقرارها والقيام بتحليلها بطرق علمية للمساهمة في وضع حلول لمواجهة تلك القضايا، كما يهتم البرنامج بتصحيح أساليب وطرق التعامل مع القضايا الأسرية وأساليب احتسابها ونشرها كإحصاءات وبيانات في المجتمع بما يعطي صورة مغايرة عن الواقع، كذلك إصدار ودعم البحوث والدراسات الأسرية التي تساهم في صناعة تشريعات وسياسات أسرية.



الإعلام الإحصائي
للأسرة



رصد وتحليل قضايا
الأسرة



إصدار ودعم الدراسات
والبحوث الأسرية

1-8-1 نتائج مؤشرات أداء البحوث والدراسات حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1-2J	عدد الدراسات الميدانية التي تمت لدراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	د. مها السلمي	3%	0	0	100%
2-2J	عدد المبادرات التي تم تنفيذها وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	د. مها السلمي	4%	0	0	100%
3-2J	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	د. مها السلمي	6%	6	13	100%
5-2J	عدد الانفوجرافيك الاحصائي الذي يتم نشره	همسه تمرز	3%	60	58	96,67%
متوسط نسبة الإنجاز						99%

■ تحقق من 85%-100%
 ■ تحقق من 69%-84%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل

13

دراسة وبحث تم
إصدارهم

م	الدراسة	الشريك
1	المؤشر الوطني للطلاق	مجلس شؤون الأسرة - مؤسسة مزن الخيرية
2	دراسة مقارنة التخصصات الأكاديمية للأسرة في الجامعات المحلية والعالمية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
3	دراسة تصميم الأثر في جمعيات التنمية الأسرية	المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات التنمية الأسرية
4	دراسة تجربة الجمعية في البناء المؤسسي	مداد المركز الوطني للأبحاث والدراسات
5	دراسة المعايير الوظيفية للمرشد الأسري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
6	دراسة استطلاعية كيف يتعايش الأولاد والآباء	
7	مشروع تمكين 10 مراكز دراسات وبحوث	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
8	مشروع تطوير مراكز الإرشاد الأسري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
9	دراسة إنشاء كيان منظمة مهنية وسيطة للإرشاد الأسري بالمملكة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
10	الدليل الإجرائي لمراكز الإرشاد الأسري الأهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
11	الضوابط التنفيذية لمراكز الإرشاد الأسري الأهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
12	معايير جودة تقديم خدمات الإرشاد السري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
13	دراسة تنظيم وإطلاق حملات توعية وطنية تشجع على تنظيم الأسرة	مجلس شؤون الأسرة

د / 2-8-1 البحوث والدراسات



دراسة تصميم الأثر في جمعيات التنمية الأسرية



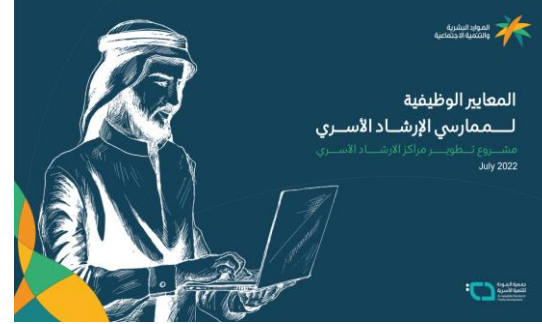
دراسة مقارنة التخصصات الأكاديمية للأسرة في الجامعات المحلية والعالمية



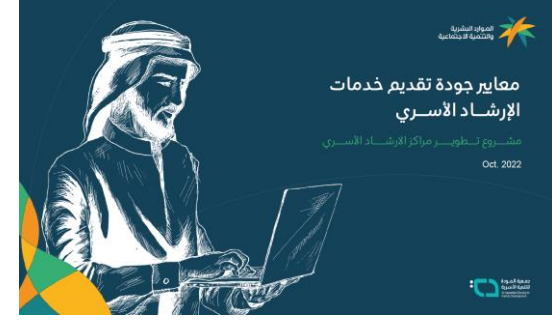
تدشين دراسة المؤشر الوطني للطلاق



كيف يتعايش الأولاد والآباء



دراسة المعايير الوظيفية للمرشد الأسري



معايير جودة تقديم خدمات الإرشاد الأسري



دراسة تنظيم وإطلاق حملات توعية وطنية تشجع على تنظيم الأسرة



دراسة تجربة الجمعية في البناء المؤسسي





للاطلاع على الانفوجرافيك
(امسح الكود)



108

انفوجرافيك
احصائي



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

ثانياً : محفظة إدارة المشاريع والاستثمار الاجتماعي





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

2-1 عيادة قرعة عين لعلاج اضطرابات الطفولة

عيادة قرعة عين
لعلاج اضطرابات الطفولة
Qurat Ain Clinic for
Childhood Disorders





عيادة قرة عين

لعلاج اضطرابات الطفولة

Kara Ain Clinic for
Childhood Disorders



أوجدنا مشروع عيادة قرة عين لعلاج اضطرابات الطفولة لعمل برامج وجلسات إرشادية وتعديل سلوك الأطفال وأسرتهم، وتستهدف الجمعية من خلال هذا البرنامج لعلاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات النمائية، من خلال مستشارين ومستشارات مختصين بالاضطرابات النمائية للأطفال.



فنيات العلاج
باللعب



دورات الإرشاد المجتمعي
عن فئات ذوي الاحتياجات
الخاصة والاضطرابات
النمائية



الإرشاد والدعم
الأسري لكيفية
التعامل مع الأبناء



برنامج إدارة الحالة
ووضع الخطة
المستقبلية للحالة



التدريب الفردي
والجماعي للأطفال
لتنمية المهارات



وحدة المقاييس
النفسية بالمقاييس
المقننة وغير المقننة



الاستشارات والتشخيص المهني
لاضطرابات الطفولة وذوي
الاحتياجات الخاصة



د / 1-6-1 نتائج مؤشرات أداء قرة عين حتى الربع الثالث للعام 2022م

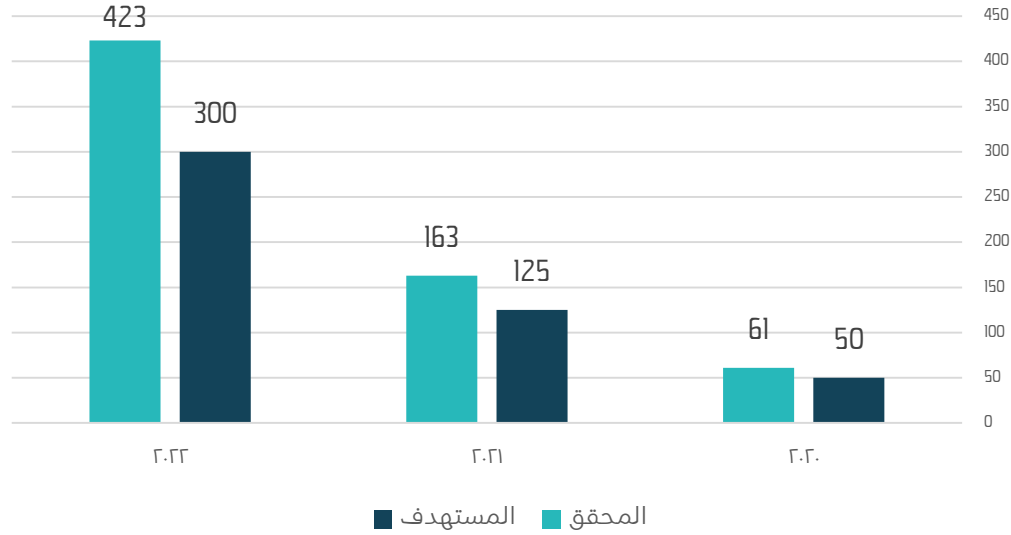
رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-27	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات عيادة قرة عين	أميرة أبو جازية	0%	900	937	100%
س3-28	عدد الخدمات المقدمة في عيادة قرة عين	أميرة أبو جازية	0%	1710	2204	100%
س3-29	نسبة الأطفال الذين اجتازوا البرنامج التدريبي العلاجي	أميرة أبو جازية	8%	40%	43%	100%
س3-30	نسبة التغيير الإيجابي في مهارات المستفيدين	أميرة أبو جازية	8%	80%	89%	100%
س3-31	نسبة انخفاض المشكلات الأسرية الناتجة عن تأخر أحد الأبناء مهارياً وادراكياً لمستفيدي العيادة	أميرة أبو جازية	8%	70%	78%	100%
س3-32	رفع نسبة الأمن والاستقرار النفسي والاجتماعي لدى الأطفال	أميرة أبو جازية	8%	90%	92%	96,80%
س3-33	نسبة ارتفاع المهارات الحياتية والنمائية والاجتماعية لدى الأطفال	أميرة أبو جازية	8%	80%	90%	100%
س3-34	نسبة ارتفاع القيم الأسرية لدى أطفال الحضانه	أميرة أبو جازية	8%	0%	0%	100%
س3-35	العائد الاقتصادي غير الربحي من العيادة	أميرة أبو جازية	4%	342,200	74,272	21,71%
متوسط نسبة الإنجاز						91%

تحقق من 85-100% تحقق من 69-84% أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل



د / 1-6-2 المخرجات للربع الثالث من العام 2022م

مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من
مستهدف الربع الثالث

156.17%

923

خدمة

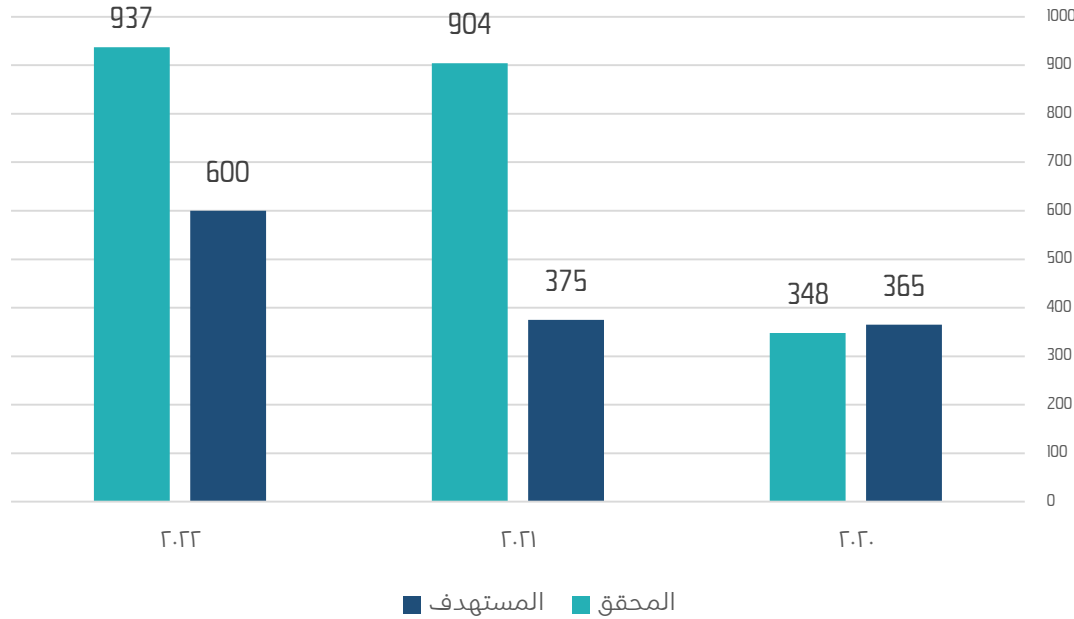
423

طفل



3-6-1 المخرجات حتى الربع الثالث من العام 2022م

مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من
المستهدف

156.17%

2,254

خدمة

937

طفل



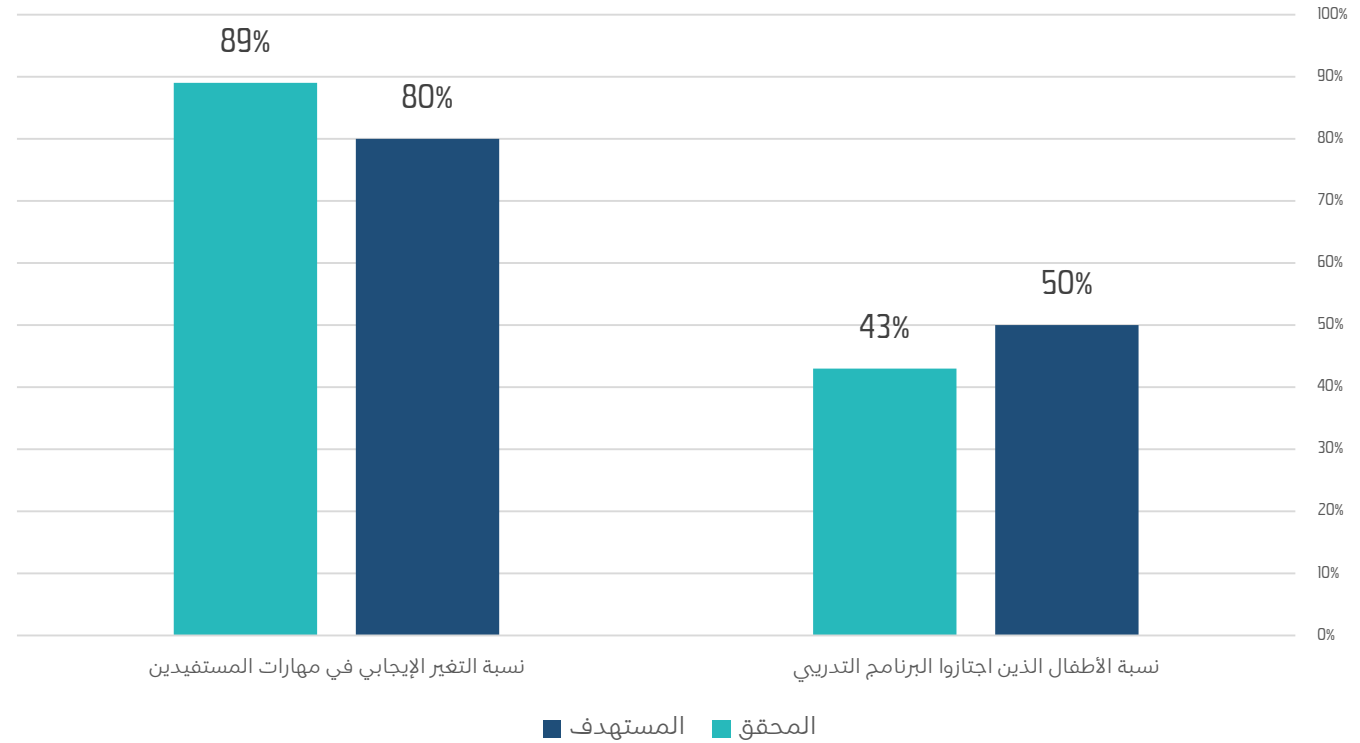
4-6-1 النتائج

47,272

إجمالي الإيرادات

169,458

إجمالي المصروفات





126

طفل
شاركوا في
الفعاليات

اسم الفاعلية

الاحتفال بيوم التأسيس

فاعلية يوم الأم

فاعلية حديثة الحواس

البرنامج الصيفي



6-6-1 افتتاح حضانة قرية عين





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

2-2 مركز كفاءة للتطوير المهني للمختصين

مركز كفاءة

للتطوير المهني للممارسين المختصين
Kafaa Center for
Professional Development
for Specialized Practitioners





نهدف في هذا البرنامج إلى إعادة تنظيم السوق المحلي للمختصين بالتطوير المهني للممارسين والمختصين من خلال التدريب والتأهيل المهني عبر برامج معتمدة أكاديميا ومرخصة من مؤسسات عالمية ومحلية من خلال عدة برامج منها إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، المدرب الأسري، الباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال وذلك عبر برامج تدريبية ودبلومات مهنية وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.



معسكرات علمية
ومهنية للمختصين
في قضايا الأسرة



عضوية اعتماد
الممارسين
المختصين



دورات تدريبية
منخصصة للتطوير
المهني



الدبلوم العالي
والمهني



2-2-1 نتائج مؤشرات أداء تطوير المختصين حتى الربع الثالث للعام 2022م

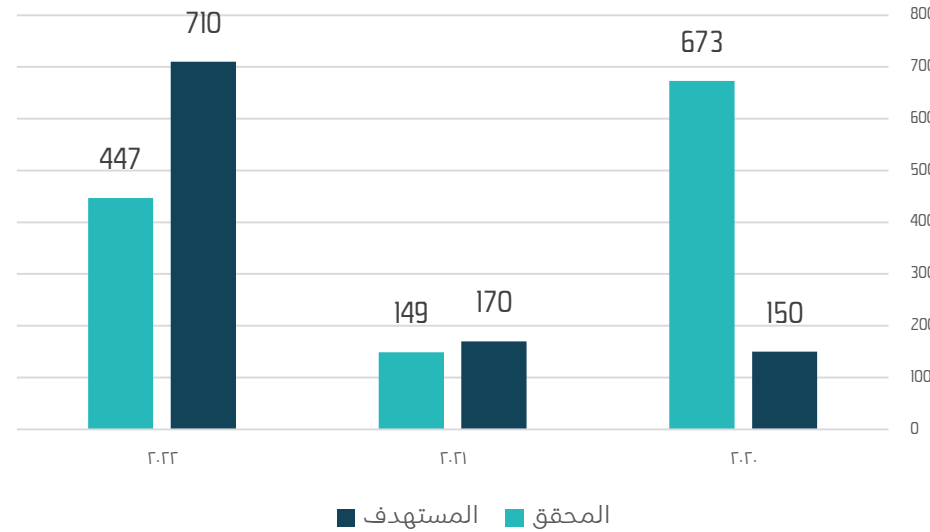


رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س1-6	عدد المستفيدين من تطوير المهارات للمختصين	عمر مقصود	5%	200	2.47	100%
س2-6	عدد الشراكات الدولية والمحلية	عمر مقصود	3%	3	13	100%
س3-6	عدد البرامج المعتمدة	عمر مقصود	3%	2	0	100%
س4-6	نسبة المستفيدين المعتمدين والمرخصين بعد التدريب	عمر مقصود	4%	80%	74%	97,02%
س5-6	عدد الممارسين المشاركين في الملتقى العلمي	عمر مقصود	3%	.	.	100%
س6-6	عدد الجهات المشاركة في الملتقى العلمي	عمر مقصود	3%	.	.	100%
س7-6	عدد المتحدثين في الملتقى العلمي	عمر مقصود	2%	.	.	100%
س8-6	عدد الجهات الموقعة مذكرات تفاهم وشراكة للملتقى العلمي	عمر مقصود	3%	.	.	100%
س9-6	عدد المشاركين في اختبار العضوية	عمر مقصود	4%	4700	0969	100%
س1-6	عدد المطابقين للمعايير والمجتازين للاختبار	عمر مقصود	8%	2947	3778	94%
متوسط نسبة الإنجاز						99%

تحقق من 85-100% تحقق من 69-84% أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

2-2-2 المخرجات للربع الثالث من العام 2022م

مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من
مستهدف الربع الثالث



44%



56%

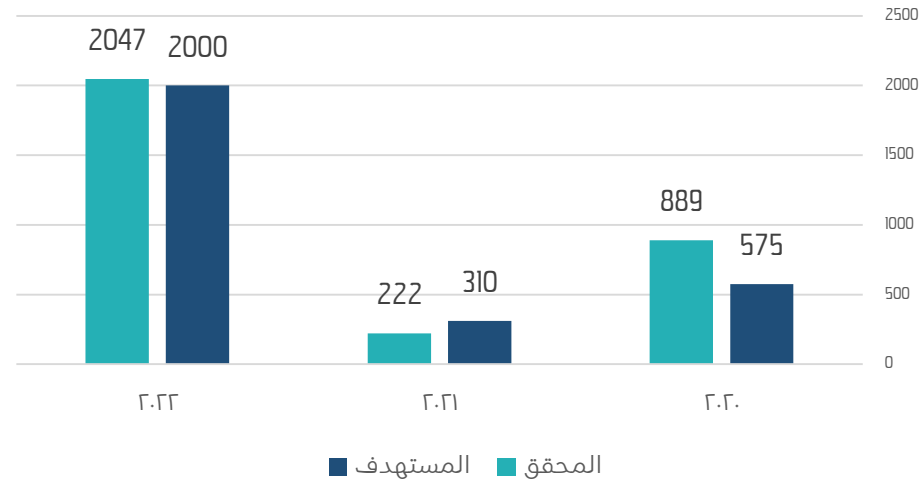


2-2-2 المخرجات



نسبة الإنجاز من
المستهدف حتى الربع الثالث

مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



47%



53%

يأتي تحقيق أعلى من المستهدف بسبب البدء في تنفيذ برنامج تأهيل 2000 ممارس إرشاد أسري مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

2-2-2 المخرجات



21

طالب وطالبة في
الدبلوم العالي في
الإرشاد الأسري

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



34

ممارس حماية
أسرية



15

باحث شرعي في المرحلة
الأولى من تأهيل الباحثين
الشرعيين مع الرئاسة
العامة للإفتاء

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



1967

ممارس إرشاد
أسري تم تدريبهم

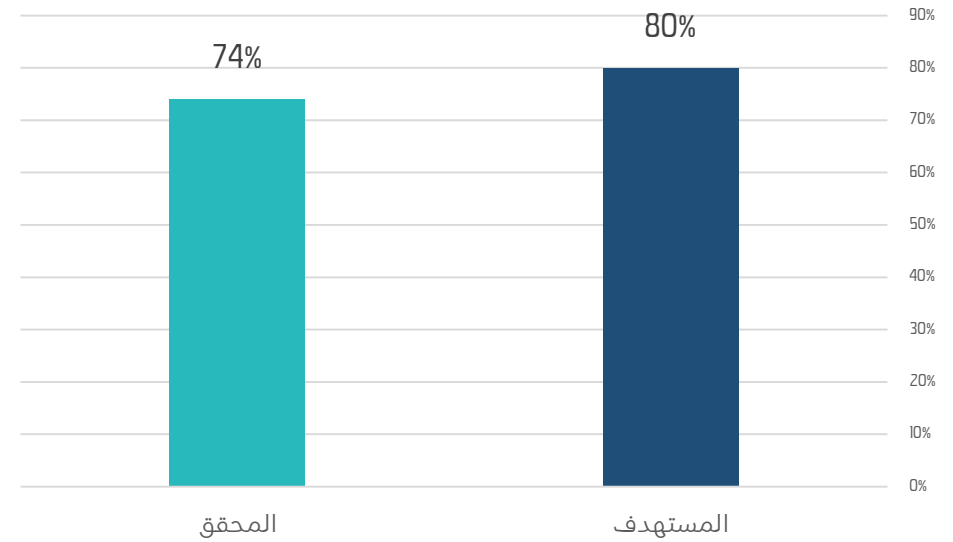
تخريج الدفعة الأولى من برنامج تأهيل ممارسي الإرشاد الأسري في المملكة





2-2-3 النتائج / د

نسبة اعتماد المختصين



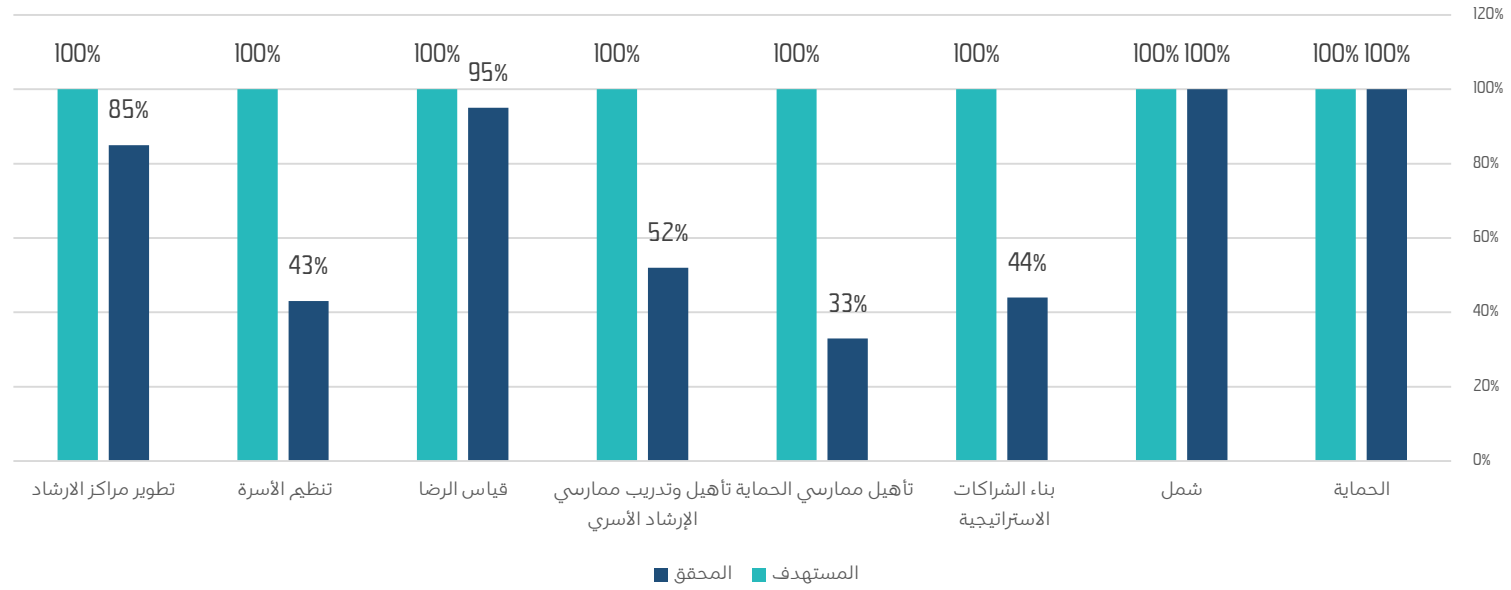


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

١-٩ إدارة مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة



1-9-1 نتائج إنجاز مشاريع الإسناد من كامل المدة الزمنية للمشاريع



مؤسسة
عبد العزيز بن عبد الله الجميح
الخيرية



السبيعي
الخيرية



أمانة
جدة

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



وزارة العدل
Ministry of Justice

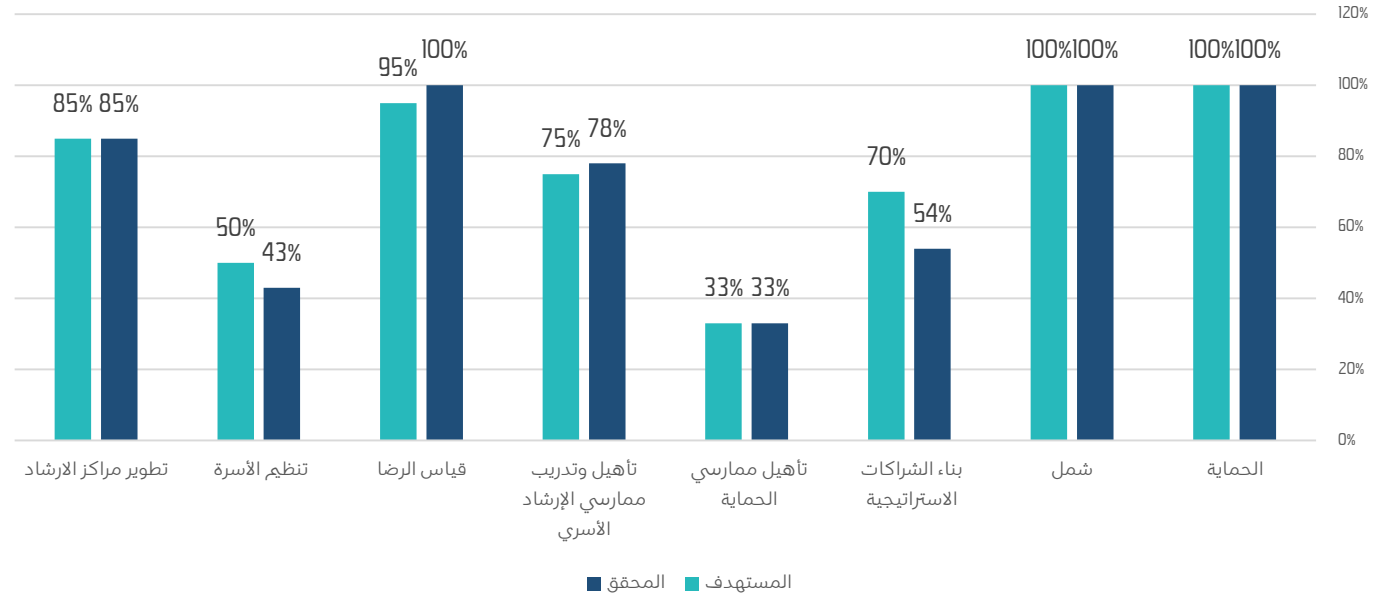


الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية





1-9-1 نتائج إنجاز مشاريع الإسناد حتى الربع الثالث



مؤسسة
عبد العزيز بن عبد الله الجميح
الخيرية



السبيعي
الخيرية



أمانة
جدة

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



وزارة العدل
Ministry of Justice



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

10-1 مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

مركز إدراك

للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

Edrac Center and the
promotion of family
values





نهدف من خلال مركز إدراك إلى إنتاج محتوى توعوي إعلامي للأسرة عبر وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي مثل الأفلام والمسلسلات والبودكاست والموشن جرافيك الانفوجرافيك والرسائل التوعوية للأسرة، وكذلك حلقات إرشادية باستضافة مختصين في عدة مجالات تحتاجها الأسرة والأدلة التوعوية المتخصصة في الأسرة.



التوعية بالأيام
العالمية المرتبطة
بالأسرة



الحملات
التوعوية



الفعاليات
الأسرية



الإنتاج الإعلامي
التوعوي للأسرة



الأدلة
التوعوية



د / 1-10-1 نتائج مؤشرات أداء التوعية الأسرية حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س7-1	عدد الأدلة التوعوية التي تم إصدارها	همسه تميز	6%	3	3	100%
س7-2	عدد تحميلات الأدلة التوعوية التي يتم تحميلها من الموقع	همسه تميز	4%	200	280	100%
س7-3	عدد الحلقات المنجزة من مسلسل وداد الكرتوني	همسه تميز	0%	.	.	100%
س7-4	عدد مشاهدات الحلقات	همسه تميز	6%	.	.	100%
س7-5	عدد الحلقات البودكاست المنجزة لحملة التوعية	همسه تميز	0%	14	10	100%
س7-6	عدد المستمعين الحلقات البودكاست لحملة التوعية	همسه تميز	6%	300	40287	100%
س7-7	عرض فيلم وثائقي عن الأسرة السعودية (في المنصات العالمية)	همسه تميز	4%	.	.	100%
س7-8	عدد مشاهدات الفيلم الوثائقي	همسه تميز	6%	.	.	100%
س7-9	عدد الأمسيات التوعوية المنفذة	همسه تميز	0%	11	28	100%
س7-10	عدد الندوات التوعوية المنفذة	همسه تميز	0%	1	1	100%
س7-11	عدد المعارض التوعوية المنفذة	همسه تميز	0%	2	2	100%
س7-12	عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية	همسه تميز	8%	300	2790	93%

تحقق من 85%-100% ■ تحقق من 69%-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■

1-10-1 نتائج مؤشرات أداء التوعية الأسرية حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س7-13	عدد المشاركين في الندوات العلمية	همسه تمرّاز	8%	10٠	118	78%
س7-14	عدد المستفيدين في المعارض التوعوية	همسه تمرّاز	8%	5٠٠	4٠4	8٠%
س7-15	عدد الانفوجرافيك المنفذ لحملة التوعية	همسه تمرّاز	0%	9٠	147	1٠٠%
س7-16	عدد رسالة جيف المنفذ لحملة التوعية	همسه تمرّاز	3%	5٠	57	1٠٠%
س7-17	عدد الموشن جرافيك المنفذة لحملة التوعية	همسه تمرّاز	0%	1	0	1٠٠%
س7-18	عدد المسابقات المنفذة لحملة التوعية	همسه تمرّاز	3%	10	10	1٠٠%
س7-19	عدد المشاهدات (الوصول) للانفوجرافيك لحملة التوعية	همسه تمرّاز	8%	1٠٠٠	1,681,993	1٠٠%
س7-2٠	عدد المشاهدات (الوصول) للرسائل التوعوية لحملة التوعية	همسه تمرّاز	8%	1٠٠٠	2,1444,443	1٠٠%
س7-21	عدد مشاهدات الموشن جرافيك التوعوي لحملة التوعية	همسه تمرّاز	6%	1٠٠٠	22,131	1٠٠%
س7-22	نسبة زيادة وعي أفراد الأسرة بالتعامل مع التقنية	همسه تمرّاز	8%	٠	٠	1٠٠%
س7-23	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	همسه تمرّاز	0%	9	10	1٠٠%
س7-24	عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية	همسه تمرّاز	6%	3٠٠	3145	1٠٠%

■ تحقق من 85%-100%
 ■ تحقق من 69%-84%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل



1-10-1 نتائج مؤشرات أداء التوعية الأسرية حتى الربع الثالث للعام 2022م

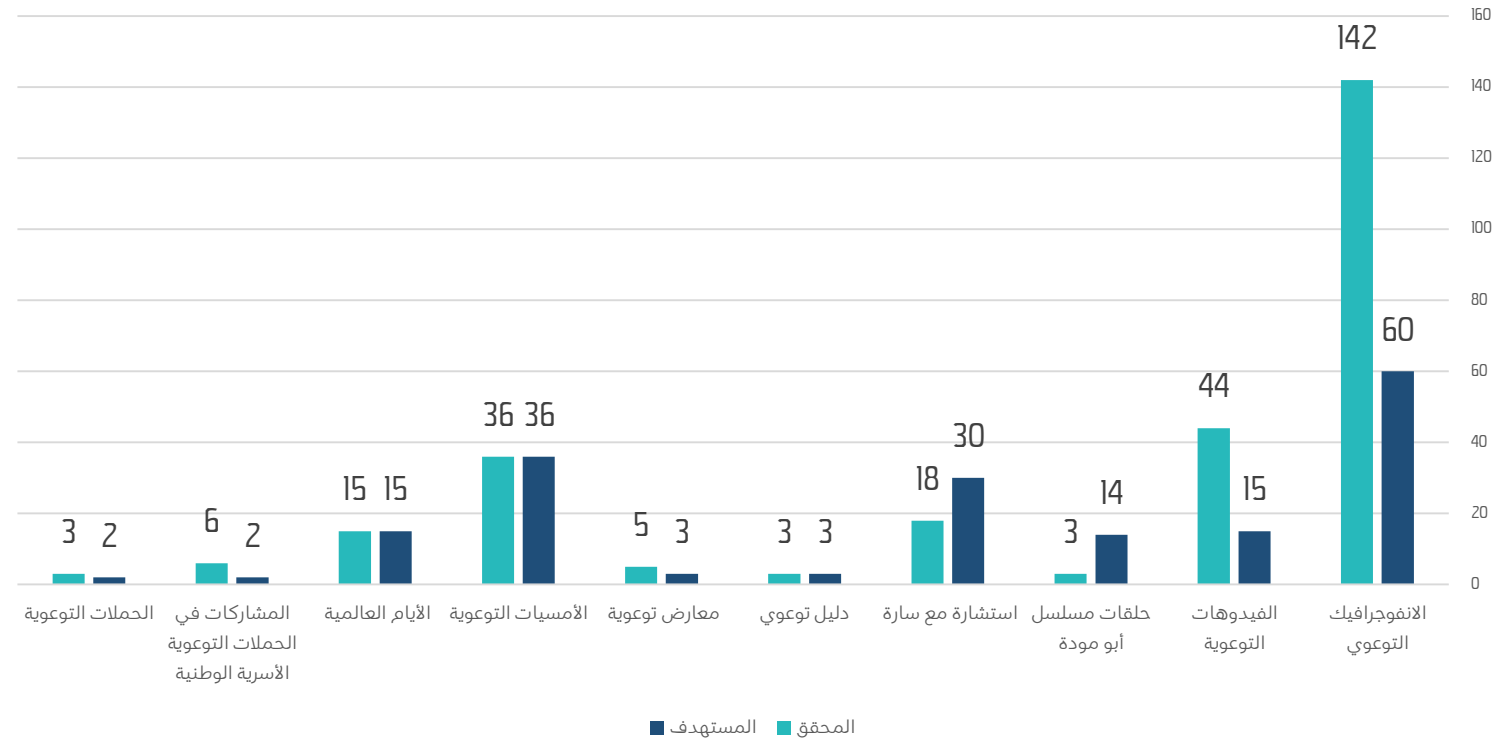


رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س7-٢٥	عدد البوستات والانفوجرافيك التوعوية للأيام العالمية	همسه تمرز	٥%	٩	٣٤	١٠٠%
س7-٣٦	عدد الانفوجرافيك والرسائل التوعوية العامة	همسه تمرز	٥%	١٣	١٩٧	١٠٠%
س7-٣٧	عدد مشاهدات (وصول) الانفوجرافيك عن الأيام العالمية	همسه تمرز	٦%	١٦٥٠	١٢٠٥٢	١٠٠%
س7-٢٨	عدد مشاهدات (وصول) الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية	همسه تمرز	٦%	١٦٥٠	٢٨٩١٧	١٠٠%
س7-٢٩	عدد المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية	همسه تمرز	٤%	٤	٥	١٠٠%
س7-٣٠	نسبة زيادة وعي المجتمع بقيمة الأسرة	همسه تمرز	٨%	٠	٠	١٠٠%
س5-٢	عدد المواد التوعوية الموجهة إلى الأسرة تخص الاهتمام بكبار السن	همسه تمرز	٣%	٦٠	٧٥	١٠٠%
متوسط نسبة الإنجاز						٩٨%

تحقق من 85%-100% تحقق من 69%-84% أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل



3-10-1 مقارنة المستهدف مع المحقق / د





للاطلاع على الانفوجرافيك
(امسح الكود)

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al-Mawadda Society for
Family Development

مشكلة الشك

مظاهر الشك:

- التجسس على الهاتف
- محاولة التتبع والتقصي
- إساءة الظن مع عدم وجود أدلة
- سيطرت الأوهام والظنون

علاج الشك بين الزوجين

- حرص الزوجين على الحوار ومصارحة الآخر
- استرجاع التكرارات الإيجابية بين الزوجين
- تأني في إصدار الحكم على الطرف الآخر
- التمسك بالبرهان عما يحدث الفجرة في النفوس
- المصارحة في قضاء وقت فراغ وقت الفراغ
- تعدى المرافقة أو التجسس على الطرف الآخر

شرك لوجبة الأسرة
www.mawadda.org.sa

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al-Mawadda Society for
Family Development

معوقات الزواج الناجح

معوقات بسبب أخطاء قبل الزواج

- التوقعات الغير واقعية
- سوء فهم أدوار كلا الزوجين
- عدم فهم الزوجين لبعضهما البعض

معوقات بسبب أخطاء أثناء الزواج

- ضعف إدارة الخلاف
- اختلال الإحترام المتبادل
- فقدان لغة الحوار
- المشاكل المادية

معوقات مجتمعية

- تدخل الأهل والأصدقاء
- التأثر بكتام وآراء الآخرين

شرك لوجبة الأسرة
www.mawadda.org.sa

142

انفوجرافيك
توعوي



كيف تستعد لليلة الزفاف؟

جمعية الأسرة للتوعية والتدريب
Family Development

- 1 الابتعاد عن التوتر والتفكير السلبية
- 2 الابتعاد عن التسوق والشراء من المحلات التجارية
- 3 تجنب السفر وحده فقط على الترميز والرحا
- 4 الاهتمام بتناول الطعام الصحي والمتوازن

شراء بونوبو
المنتجات بيت الأسرة

الطفل الذي يتمتع بصحة نفسية جيدة يمكنه

جمعية الأسرة للتوعية والتدريب
Family Development

- تفكير سليم
- تفكير إيجابي
- تفكير إيجابي
- تفكير إيجابي
- تفكير إيجابي
- تفكير إيجابي

شراء بونوبو
المنتجات بيت الأسرة

ماهي أشكال التمييز بين الأبناء؟

جمعية الأسرة للتوعية والتدريب
Family Development

- التمييز في الاهتمام والإهمال
- التمييز في المنح والصلوات
- التمييز في الدم والمنح
- التمييز في القسوة والحنان

شراء بونوبو
المنتجات بيت الأسرة

مظاهر وعلامات غيره الأطفال

جمعية الأسرة للتوعية والتدريب
Family Development

- 1 الإساءة وعدم تلبية الموارده الجذري
- 2 محاولة الإعتداء على الطفل الأخر
- 3 لجوء الطفل إلى البكاء أو الصراخ
- 4 تقليد الطفل للآخرين وتصرفه بطريقة أضر من سببه

شراء بونوبو
المنتجات بيت الأسرة

كيف تساهم الأسرة في حماية البيئة؟

جمعية الأسرة للتوعية والتدريب
Family Development

- استخدام المصابيح الموفرة للطاقة
- إعادة التدوير
- تجنب المأكولات الجاهزة
- إستخدام المصابيح الموفرة للطاقة
- إعادة التدوير
- تجنب المأكولات الجاهزة

نملك بيوتنا أرض واحدة

شراء بونوبو
المنتجات بيت الأسرة

متى يبدأ العناد عند الأطفال؟

جمعية الأسرة للتوعية والتدريب
Family Development

المرحلة الأولى للعناد

- قبل سن ثلاث سنوات من العمر
- أو بعد سنتين الأولى

شراء بونوبو
المنتجات بيت الأسرة

167

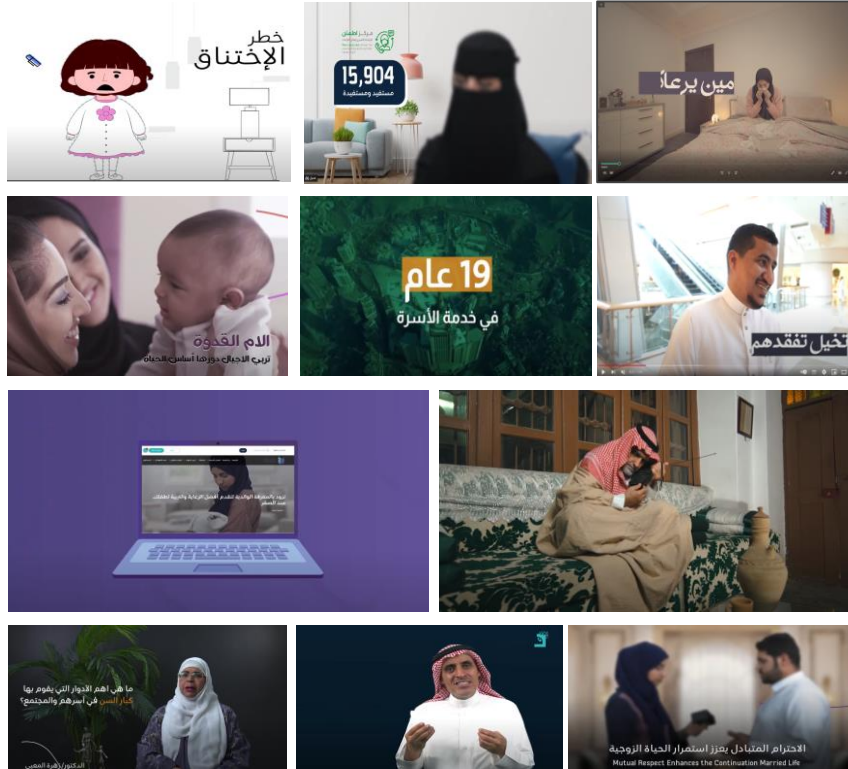
بوست توعوي



5-10-1 المنتجات التوعوية / د



للاطلاع على الفيديوهات
(امسح الكود)



44

فيديو
توعوي





7-10-1 المنتجات التوعوية



للاطلاع على
الفيديوهات
(امسح الكود)

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
A mawaddah Society for
Family Development

#صباح_المودة



الإدمان التقني نوع من أنواع الاضطرابات وهو الاستخدام القهري للإنترنت وتصفح المواقع بشكل متواصل مما يؤثر بشكل سلبي على الصحة النفسية والعقلية للفرد

الخميس
29
سبتمبر

المودة، بيت الأسرة
@almowaddah | f | t | i | s
www.almowaddah.org.sa | 422001925

شريك توعية
الأسرة
مستشار
الأسرة

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
A mawaddah Society for
Family Development

الحوار الإيجابي



مفتاح الزواج المستقر، فاحرص على تخصيص مساحة للحوار والتعبير عن الأفكار والاحتياجات لزيادة الألفة والمحبة

الست
15
نوفمبر

المودة، بيت الأسرة
@almowaddah | f | t | i | s
www.almowaddah.org.sa | 422001925

شريك توعية
الأسرة
مستشار
الأسرة

78
رسالة توعوية

د / 8-10-1 المنتجات التوعوية



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

اليوم الوطني
9٢ السعودي

أمسية توعوية

الوطن والأسرة كل لا يتجزأ

المحاور:

- مناقشه حول روح المواطنه
- كيف نعزز المواطنه في قلوب أبنائنا
- لأنني أحب وطني لن أفعل
(الممارسات الخاطئة في إظهار المواطنة)

أ. أمل نجار

التسجيل

Zoom Meeting
Join Meeting
Meeting ID: 914 320 01426

Zoom Meeting
Join Meeting
Meeting ID: 914 320 01426

Zoom Meeting
Join Meeting
Meeting ID: 914 320 01426

المودة.. بيت الأسرة
@almawaddah | | | | |
www.almawaddah.org.sa | ٩520001426

#الوطن_أسرة

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

رمضان
القيم

ومضة رمضانية
كيف أعزز قيمة
الصدق في أسرتي؟

د. هناد أبو داود
مديرة هيئة تدريس
بجامعة الملك عبد العزيز

التسجيل

Zoom Meeting
Join Meeting
Meeting ID: 914 320 01426

المودة.. بيت الأسرة
@almawaddah | | | | |
www.almawaddah.org.sa

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

رمضان
القيم

ومضة رمضانية
كيف تتواضع أخلاقياً؟

عيسى عسوان
مستشار إدارة تربية
وتحفيظ

التسجيل

Zoom Meeting
Join Meeting
Meeting ID: 914 320 01426

المودة.. بيت الأسرة
@almawaddah | | | | |
www.almawaddah.org.sa

2,882

مشارك في الأمسيات

بيتنا
بأخيرا
اليوم الوطني
9٢ السعودي

أمسية..
الوعي بنتائج برّ الوالدين

عادل الجهني
مستشار تروبي

التسجيل

Zoom Meeting
Join Meeting
Meeting ID: 914 320 01426

المودة.. بيت الأسرة
@almawaddah | | | | |
www.almawaddah.org.sa

بيتنا
بأخيرا
اليوم الوطني
9٢ السعودي

أمسية..
إبراز الاحتياج النفسي للشباب إلى
خبرات وتوجيهات الأيوان للنمو
السليم

د. مجدي بخاري
مستشار نفسي

التسجيل

Zoom Meeting
Join Meeting
Meeting ID: 914 320 01426

المودة.. بيت الأسرة
@almawaddah | | | | |
www.almawaddah.org.sa

36

أمسية توعوية



د / 10-10-10 الإنتاج الإعلامي التوعوي

جمعية المودة
للخدمة الأسرية
Family Support Center

تابعوا
البيت المباشر

لقاء بعنوان:
مو غلط تشاور!

المحاور:
- أسباب الكف من طلب استشارة
- أثر استشارة مختص على استقرار حياتك
- كيف نبحث عن العمل مستشار في المنزل

د. محمد بخاري
مستشار أسري ومعالج

مساحة تويتر
@mawadda

12:00 AM - 09:00 AM
2022/10/26

رابط البيت المباشر
920001426

المؤتمرات بيت الأسرة
www.mawadda.org.sa

جمعية المودة
للخدمة الأسرية
Family Support Center

تابعوا
البيت المباشر

لقاء بعنوان:
أزمة الهوية .. من أنا؟

د. محمد بخاري
مستشار أسري ومعالج

مساحة تويتر
@mawadda

12:00 PM - 8:00 AM
2022/02/07

رابط البيت المباشر
920001426

المؤتمرات بيت الأسرة
www.mawadda.org.sa

جمعية المودة
للخدمة الأسرية
Family Support Center

تابعو البيت المباشر
عبر منصة تويتر

**حماية الأسرة
من خطر المخدرات**

المحدثين:
د. سهر الأحمدى
الطبيبة النفسية
د. ندى الظاهري
مستشارة نفسية
معدة للتدخل المبكر

رابط البيت المباشر
920001426

مساحة تويتر
@mawadda

PM 7:00
2022/10/21

المؤتمرات بيت الأسرة
www.mawadda.org.sa

جمعية المودة
للخدمة الأسرية
Family Support Center

تابعو البيت المباشر
عبر منصة تويتر

**مشاهير التواصل الاجتماعي
بين القدوة والسطحية**

د. محمد بخاري
مستشار أسري ومعالج
د. سلامة المنصور
مستشارة نفسية
د. خالد الطاهري
مستشار أسري ومعالج

رابط البيت المباشر
920001426

مساحة تويتر
@mawadda

PM 11:00
2022/03/28

المؤتمرات بيت الأسرة
www.mawadda.org.sa

8
مساحات تويتر

جمعية المودة
للخدمة الأسرية
Family Support Center

تابعو البيت المباشر
عبر منصة الانستقرام

**كبار السن
في بيوتنا...**

د. محمد الصمري
مستشار أسري ومعالج

الانستقرام إيف
@mawadda

7:00 PM
2022/10/28

المؤتمرات بيت الأسرة
www.mawadda.org.sa

1
بيت انستقرام

10-11 المشاركة في الحملات التوعوية الأسرية والوطنية



المروءة
من تيمم العرب الأصيلة
وتميزت الأسرة السعودية بهذه
الصفة منذ التأسيس

المروة بيت الأسرة
www.ansara.gov.sa

الكرم
الأسرة السعودية كانت ومازالت مصدر
للجود والكرم، ليجتاز اليوم مجتمعنا
السعودي بكرمه وعطاءه.

المروة بيت الأسرة
www.ansara.gov.sa

يوم التأسيس
يقف التاريخ لينصت ويستذكر
عمق تاريخنا وحضارتنا وثقافتنا

متد ثلاثة قرون
تعمق من واستقرار منذ
فجر الدولة السعودية
الأولى إلى الآن

أبرز أحداث التأسيس

الدولة السعودية الأولى 1727م	وحدت معظم مناطق شبه الجزيرة العربية
الدولة السعودية الثانية 1824م	أوجرت العلوم والآداب
الملك المؤسس 1932م	مكة دولة خاصة
الملك سلمان 2015م	إسهلت الضامنة وإجماعية في مسودة

تجمعنا قيم مشتركة حول الرؤية

الفخر التراب الأصالة الكرم المعرفة

المروة بيت الأسرة
www.ansara.gov.sa

أسرة مترابطة
رستخت نسج مجتمعي يمتد
جذوره إلى عهد التأسيس

المروة بيت الأسرة
www.ansara.gov.sa

مسابقة يوم التأسيس
استبدال رموز شعار يوم التأسيس بالكلمات المرادفة للكشف عن الجملة:

ذهبت إلى [] على [] وشاهدت [] يقف على [] كتب عليه كلمة التوحيد []

شروط المسابقة:
- فتح الجدة التالية من هبتي التأسيس بأكثر
- تعبئة ورقة مسابقة على شعار يوم
- مسابقة مسابقة على يوم
- مسابقة مسابقة من يوم داخل السعودية

500 ريال
جوائز نقدية
التمويل: 1443هـ

المروة بيت الأسرة
www.ansara.gov.sa



11

منتج
للمشاركة

تستهدف الحملة للمساهمة في تسليط الضوء على
القيم الأصيلة التي أنشأت علاقة الأسرية القوية



#القطاع_الرابح

1

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة للمساهمة في تفعيل دور القطاع غير الربحي في التنمية

12-10-12 المشاركة في الحملات التوعوية الأسرية والوطنية



#رهاننا_2030

5

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة إبراز دور المجتمع في تحقيق رؤية المملكة 2030



#وطن_رابح_بأهله

2

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة تعزيز دور المجتمع في تنمية الوطن تزامنا مع اليوم الوطني ٩٢



#يوم_الأسرة_الخليجي

5

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة مناقشة أفضل السياسات والممارسات في الشأن الأسري الخليجي



13-10-1 المشاركة في الأيام العالمية التوعوية للأسرة



15

يوم عالمي

م	اليوم العالمي	نوع المنتجات	قنوات النشر
1	اليوم الدولي للمرأة والفتاة في ميدان العلوم	بوست توعوي	- منصات التواصل الاجتماعي
2	اليوم الدولي للمرأة	فيديو - انفوجرافيك - بوستات توعوية - أمسية - معرض توعوي	- منصات التواصل الاجتماعي
3	يوم الأم	فيديو توعوي - انفوجرافيك - بوست توعوي - مجموعة دعم - فعالية - أمسية	منصات التواصل الاجتماعي
4	يوم السعادة	بوست توعوي	منصات التواصل الاجتماعي
5	يوم الخدمة الاجتماعية	انفوجرافيك - بوست - مساحة تويتر - مشاركة ميدانية مركز الخدمة الاجتماعية الطبية بمستشفى جامعة الملك عبدالعزيز	منصات التواصل الاجتماعي مشاركة ميدانية
6	ساعة الأرض	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي



13-10-1 المشاركة في الأيام العالمية التوعوية للأسرة



م	اليوم العالمي	نوع المنتجات	قنوات النشر
7	اليوم الدولي للأسرة	فيلم - انفوجرافيك - بوست - أمسية - ندوة - احصائيات - تجربة اجتماعية - معارض توعوية	- منصات التواصل الاجتماعي - معارض ولوحات طرق
8	اليوم العالمي للبيئة	انفوجرافيك - بوست توعوية - احصائيات توعوية	- منصات التواصل الاجتماعي
9	اليوم الدولي للوالدين	انفوجرافيك - بوست توعوي	- منصات التواصل الاجتماعي
10	اليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة المسنين	انفوجرافيك - بوست توعوية - احصائيات توعوية	- منصات التواصل الاجتماعي
11	اليوم الدولي للأرامل	انفوجرافيك - بوست توعوية - احصائيات توعوية	- منصات التواصل الاجتماعي



13-10-1 المشاركة في الأيام العالمية التوعوية للأسرة



م	اليوم العالمي	نوع المنتجات	قنوات النشر
12	يوم الشباب الدولي	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات	- منصات التواصل الاجتماعي
13	اليوم الوطني	فيلم - انفوجرافيك - بوست - رسائل توعوية	- منصات التواصل الاجتماعي
14	ذكر السنة الهجرية	بوست	- منصات التواصل الاجتماعي
15	اليوم العالمي للعمل الإنساني	انفوجرافيك - بوست	- منصات التواصل الاجتماعي



1-10-14 الحملات التوعوية



لتستمر
السعادة
To continue happiness



الحملة	عدد مواد الحملة	المشاهدات	حمل تقرير الحملة
رمضان القيم	177	1,667,459	
حملة بيتنا بخير	25	1,997,392	
لتستمر السعادة	168	1,187,264	



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

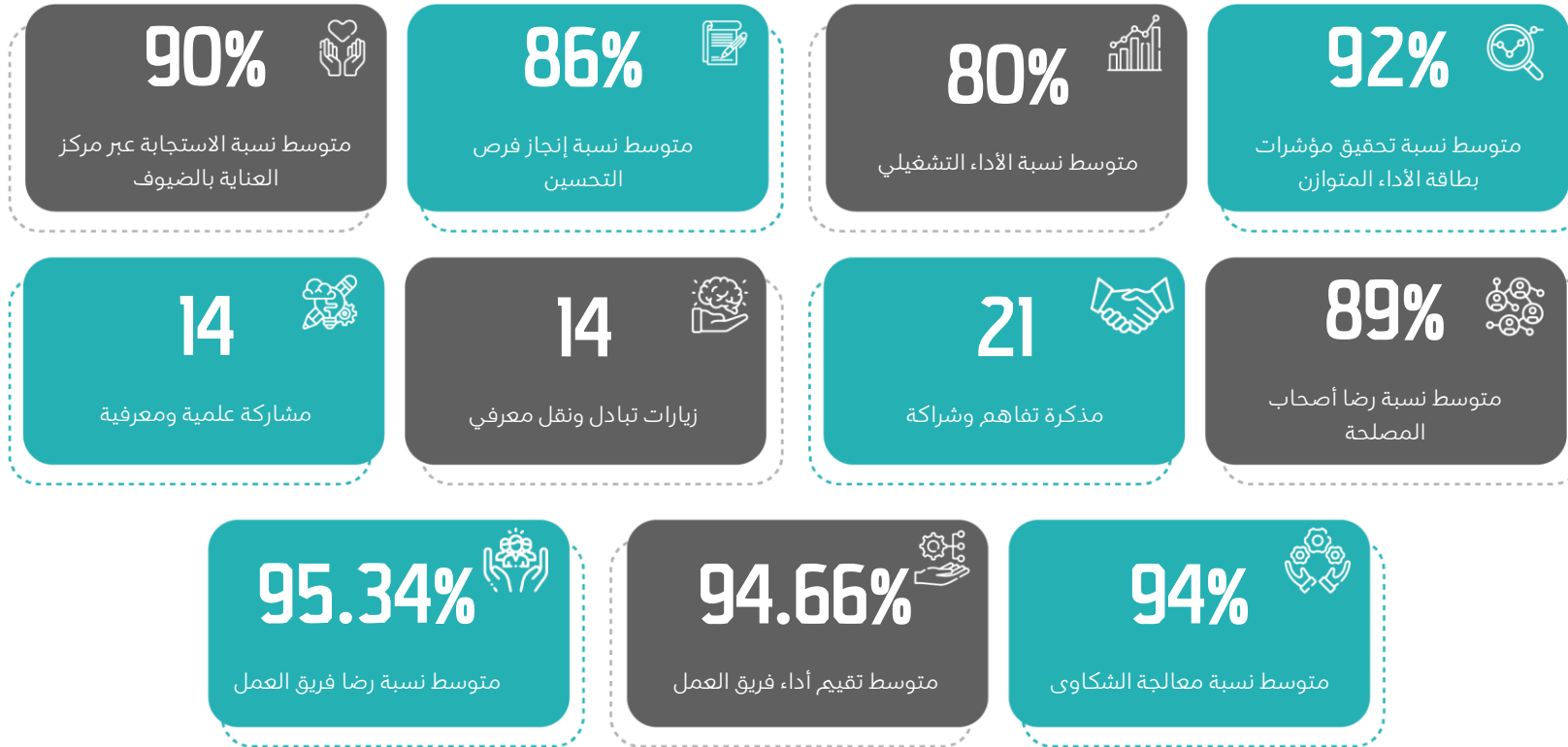
ثالثاً: محفظة الاستدامة



متوسط الأداء المؤسسي



ملخص مؤشرات الأداء المؤسسي





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

3-1 استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية



1-2-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية حتى الربع الثالث للعام 2022

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل5-1	عدد الأخبار الصحفية	همسه تمرز	4%	34	77	100%
ل5-2	عدد التقارير الصحفية	همسه تمرز	4%	2	2	100%
ل5-3	عدد اللقاءات الإذاعية	همسه تمرز	4%	4	4	100%
ل5-4	عدد اللقاءات التلفزيونية	همسه تمرز	4%	6	10	100%
ل5-5	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	همسه تمرز	2%	3000	393.6	100%
ل5-6	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	همسه تمرز	4%	3000	40.978	100%
ل5-7	عدد الصحف التي نشرت الأخبار الصحفية (بمعدل صحيفتين لكل خبر)	همسه تمرز	3%	68	104	100%
ل5-8	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	همسه تمرز	7%	%	%	100%
ل5-9	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	همسه تمرز	7%	6	7	100%
ل5-10	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	همسه تمرز	7%	2	0	100%
ل5-11	عدد الملفات التعريفية التي تمت	همسه تمرز	7%	2	2	100%
ل5-12	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	همسه تمرز	7%	3	4	100%
ل5-13	عدد النشرات البريدية المرسلة	همسه تمرز	4%	9	17	100%

تحقق من 85-100% ■ تحقق من 69-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■

د / 1-2-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي	المستهدف	المدقة	نسبة الانجاز
ل5-14	عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية	همسه تميز	8%	1000	17090	100%
ل5-10	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	همسه تميز	8%	1000	309	3.09%
ل5-16	عدد مرات نشر الملف للتعريفي بالبرامج والمشاريع	همسه تميز	8%	48	1494	100%
ل5-17	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	همسه تميز	4%	200	300	100%
ل5-18	عدد رسائل ال SMS	همسه تميز	4%	10000	1344.7	82%
ل5-19	عدد الايميلات المرسله لها النشرة	همسه تميز	3%	13000	17147	100%
متوسط نسبة الإنجاز						94%

■ تحقق من 85%-100%
 ■ تحقق من 69%-84%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل

د / 3-1-1 الصورة الذهنية عن الجمعية لدى القيادة



قدم مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة شكره وتقديره للجمعية عن تقرير أداء العام 2021م

د / 3-1-1 الصورة الذهنية عن الجمعية لدى القيادة



الأمير بدر بن سلطان بن عبد العزيز يشيد بجهود الجمعية في تحسين جودة حياة الأسرة والمحافظة على استقرارها

3-1-1 الصورة الذهنية عن الجمعية لدى القيادة



زيارة معالي المهندس أحمد بن سليمان الراجحي
وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



3-1-1 الصورة الذهنية عن الجمعية لدى القيادة



الكود
كلمة

امسح
لمشاهدة
الوزير





شهادة شكر من وكالة تنمية المجتمع

كلمة معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

جهود كبيرة تقدمها جمعية المودة في سبيل تمكين وتنمية الأسرة والمساهمة في تعزيز جودة الحياة لهم. فخورون بمثل هذه المنظمات غير الربحية، ونتمنى لهم المزيد من الإبداع في سبيل تحقيق أهدافهم



معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية يشيد بجهود جمعية المودة



3-1-2 الأخبار الصحفية



76

خبر صحفي

154

عدد الصحف التي قامت بنشر الأخبار
بالتكرار



10
لقاءات
تلفزيونية

م	عنوان اللقاء	القناة / الإذاعة	التاريخ
1	التعريف بأهداف الجمعية وخدماتها	الرسالة	30 يناير
2	خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	الإخبارية	05 فبراير
3	التعريف ببرنامج التواصل السليم بين الزوجين	الإخبارية	11 مارس
4	إطلاق حملة دعمكم اكتفاء	الإخبارية	1 أبريل
5	إطلاق حملة بيتنا بخير	الإخبارية	19 مايو
6	أهمية برنامج الطلا الناجح	الإخبارية	19 يونيو
7	التعريف بأكاديمية الحياة لتمكين المرأة	الإخبارية	08 أغسطس
8	إطلاق حملة لتستمر السعادة	الإخبارية	22 أغسطس
9	دراسة أسباب الطلاق في الس 6 سنوات الأولى	الإخبارية	28 أغسطس
10	تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي	الرسالة	11 سبتمبر

د / 2-1-3 اللقاءات التلفزيونية والإذاعية

قناة الاخبارية - التعريف ببرنامج تعزيز التواصل السليم بين الزوجين



الإخبارية

قناة الاخبارية - خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



الإخبارية

قناة الإخبارية - إطلاق حملة دعمكم اكتفاء



الإخبارية

قناة الرسالة - التعريف بأهداف الجمعية ومشاريعها للعام 2022



الرسالة

قناة الاخبارية - إطلاق حملة بيتنا بخير



الإخبارية

10
لقاءات
تلفزيونية

د / 2-1-3 اللقاءات التلفزيونية والإذاعية

قناة الاخبارية - التعريف بأكاديمية الحياة لتمكين المرأة



قناة الرسالة - مع سعادة المدير العام تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي



قناة الإخبارية - نتائج دراسة أسباب الطلاق



قناة الاخبارية - عن أهمية برنامج الطلاق الناجح



قناة الاخبارية - إطلاق حملة لتستمر السعادة





3-1-4 اللقاءات الإذاعية



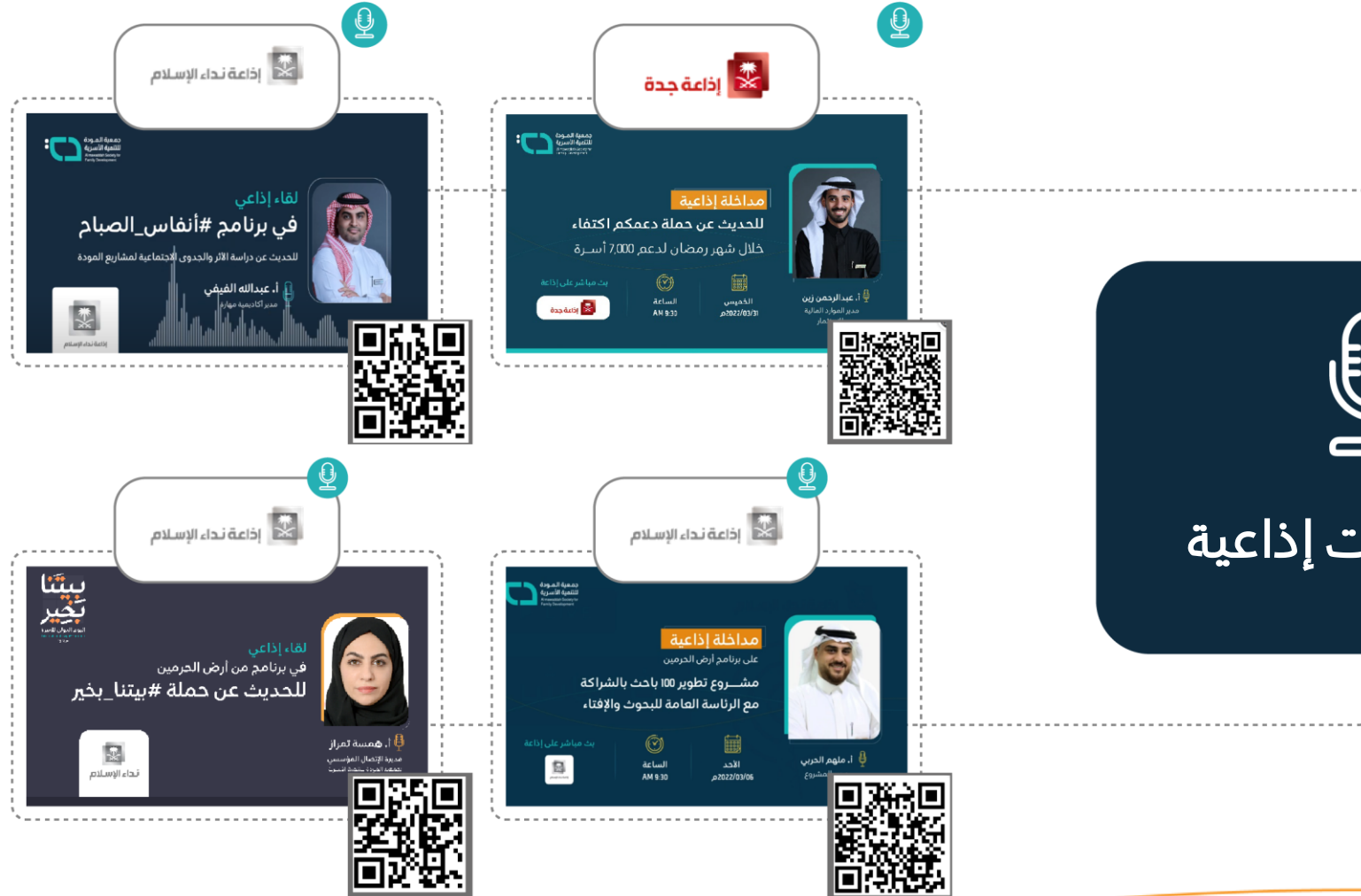
4

لقاءات إذاعية

م	عنوان اللقاء	القناة / الإذاعة	التاريخ
1	دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية لمشاريع المودة	نداء الإسلام	30 يناير
2	مشروع تطوير 100 باحث بالشراكة مع الرئاسة العامة للبحوث والإفتاء	نداء الإسلام	06 مارس
3	إطلاق حملة دعمكم اكتفاء	إذاعة جدة	03 أبريل
4	إطلاق حملة بيتنا بخير	نداء الإسلام	17 مايو



2-1-4 اللقاءات الإذاعية





2-1-5 منصات التواصل الاجتماعي

11,959,643
مشاهدة



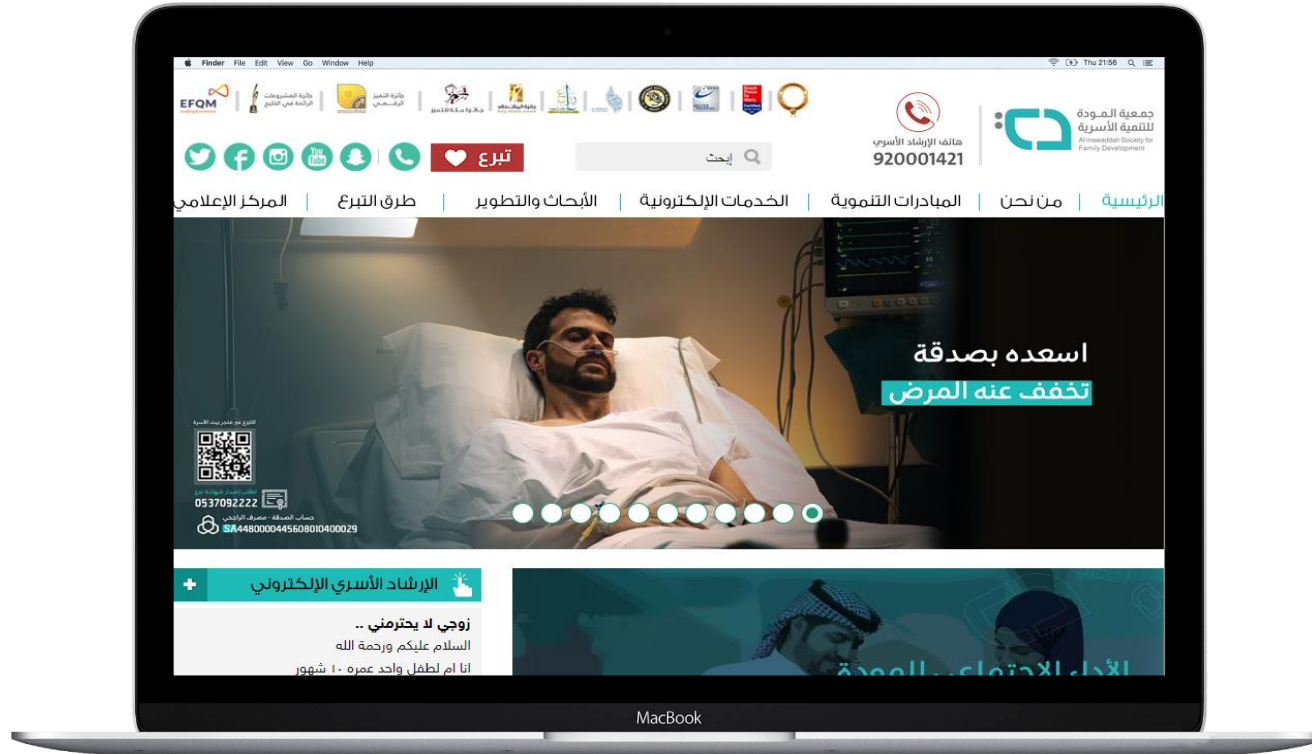
490,926
متابع



عدد مرات الظهور	معدل الزيارات	عدد الإشارات Mentions	عدد الزيارات للحساب	عدد المتابعين	
3,636,002	7,421	56,246	2,801,706	65,759	
306,500	451	156,400		6,713	
124,800	1,201		4,565	12,761	
16,396		12,403		4,869	
				9,623	
32,195	282		3,470	4,875	



2-1-6 الموقع الإلكتروني



458,310

زيارة

172,744

جلسة

118,582

مستخدم



7-1-2 النشرات البريدية ورسائل ال sms / د

م	روابط النشرات المرسلة
1	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/nlwta3vbun
2	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2021-bb79euoqal
3	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2021-4piz93z0je
4	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/5qdjyl6bq9
5	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-l3qkm8oipp
6	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/8ny7gjoel2
7	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/lqqix5692u
8	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-jc05aki2d3
9	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2fht3459ab
10	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/7000
11	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/qe3sjkj7a5
12	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/lxjxojy05q

45

نشرة بريدية



2-1-7 النشرات البريدية ورسائل ال sms



م	روابط النشرات المرسله
13	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-ibev9v4ngz
14	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/bfru8ys8ut
15	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/hzby40lo5t
16	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/eo3hr8a8c5
17	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/48mes9wkmz
18	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-ilq205aoew
19	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/f64qoli374
20	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/mg862z95t1
21	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-u5t1kzilzf
22	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/48o86vrlq9
23	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/pwbkasoehy



2-1-7 النشرات البريدية ورسائل ال sms



روابط النشرات المرسلة	م
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/lmx6snl9zn	24
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/g63aealpvv	25
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/9afo0frj9q	26
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/lwjzlw025l	27
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-jfapouqwf7	28
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/u9tfr0z44v	29
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/lsvp32vals	30
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/cifdpylwjz	31
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-5afxpawbv	32
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/9ldmpiht7a	33
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/zwt4agxy5l	34



2-1-7 النشرات البريدية ورسائل ال sms

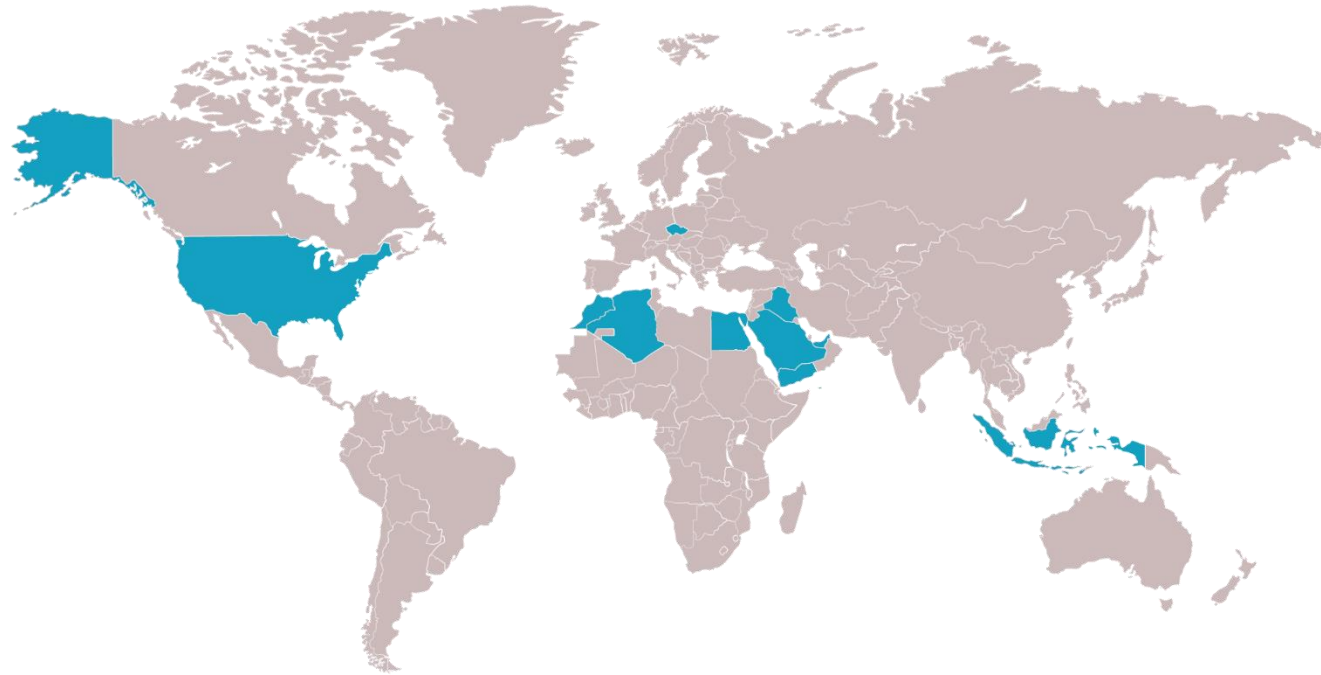












م	روابط النشرات المرسلة
35	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/kzbtnlrumh
36	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/z5dh0pdm74
37	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/s3rfdlz25n
38	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/e4w3dqwlx
39	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-fnuksxsy89
40	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/ofdmy3omqo
41	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/6oq9ctc4l5
42	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/ux67hwpie9
43	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-54kqb4ixai
44	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/8fe53v2d06
45	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2g9l465fxu

(تمت إعادة نشرة محتوى النشرة في فترة مختلفة)



2-1-11 نتائج البحث عن جمعية المودة على مستوى العالم وفق Google analytics



	%٧٧,٧٥
	%٣,٦١
	%٢,٣٤
	%١,٣٣
	%١,٢٥
	%١,٢١
	%١,١١
	%١,١٠
	%٠,٧٥
	%٠,٧٣



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

2-2 استدامة التميز المؤسسي



2-2-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص-1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	وليد الرملي	8%	92%	89%	96,74%
ص-9	نسبة رضا المانحين والداعمين	عبد الرحمن زين	8%	0%	0%	100%
ص-10	نسبة رضا المستفيدين عبر وسائل التواصل الاجتماعي	همسه تمرز	8%	90%	80%	89%
ص-11	عدد المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات	وليد الرملي	3%	3	13	100%
ل-1	عدد المبادرات النوعية التي تم بناؤها	وليد الرملي	0%	3	3	100%
ل-2	نسبة تأثير المبادرات النوعية على الأسرة	وليد الرملي	8%	0	0	100%
ل-3	عدد المبادرات المبتكرة المنفذة	وليد الرملي	7%	1	1	100%
ل-4	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	وليد الرملي	0%	9	14	100%
ل-3-1	عدد اجتماعات تقييم الأداء الإدارات والبرامج	وليد الرملي	8%	9	9	100%
ل-3-2	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	وليد الرملي	8%	3	3	100%
ل-3-3	عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي	وليد الرملي	8%	0	0	100%
ل-3-4	نسبة إنجاز فرص التحسين	وليد الرملي	8%	90%	86%	90,06%

تحقق من 85-100% ■ تحقق من 69-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■



د / 2-2-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل3-5	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	وليد الرملي	%8	%90	%80	%84
ل3-6	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	وليد الرملي	%9	%90	%88	%93
ل3-7	نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات	وليد الرملي	%6	%70	%60	%80
ل3-8	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	وليد الرملي	%0	.	.	%100
ل3-11	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	وليد الرملي	%8	%90	%94	%98,90
ل4-1	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	وليد الرملي	%6	7	21	%100
ل4-2	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	وليد الرملي	%0	%20	%22	%88
ل4-3	نسبة فاعلية الشراكات الاستراتيجية المبرمة	وليد الرملي	%7	%90	%94	%98,90
ل5-2	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	%8	24834	224.3	%90
ل5-21	عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	%0	0.28	6128	%100
ل5-22	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	%8	%90	%90	%90
ل5-23	نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	%8	%90	%90	%100
ل5-24	نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	%7	%93	%89	%90,70
ل5-25	متوسط زمن معالجة المكالمات بالثانية	غادة المشعل	%3	120	98	%100

تحقق من 85-100% تحقق من 69-84% أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

د / 2-2-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
١-٦ل	عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها	وليد الرملي	٥%	٣	٣	١٠٠%
٢-٦ل	عدد الجهات التي استفادة من النمذجة	وليد الرملي	٤%	٥	٢٥	١٠٠%
١-٧ل	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	وليد الرملي	٥%	١	١	١٠٠%
٢-٧ل	درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث ٢٠٢٠	وليد الرملي	٨%	٠	٠	١٠٠%
٣-٧ل	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	وليد الرملي	٤%	٠	٠	١٠٠%
٤-٧ل	نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة	وليد الرملي	٨%	١٠٠%	٩٨,٢%	٩٨,٢%
٦-٧ل	نسبة معايير السلامة المالية	وليد الرملي	٨%	١٠٠%	٩٢%	٩٢%
٧-٧ل	عدد الجهات التي تمت مساعدتها للمشاركة في جوائز التميز المؤسسي	وليد الرملي	٣%	١	١	١٠٠%
متوسط نسبة الإنجاز						٩٧%

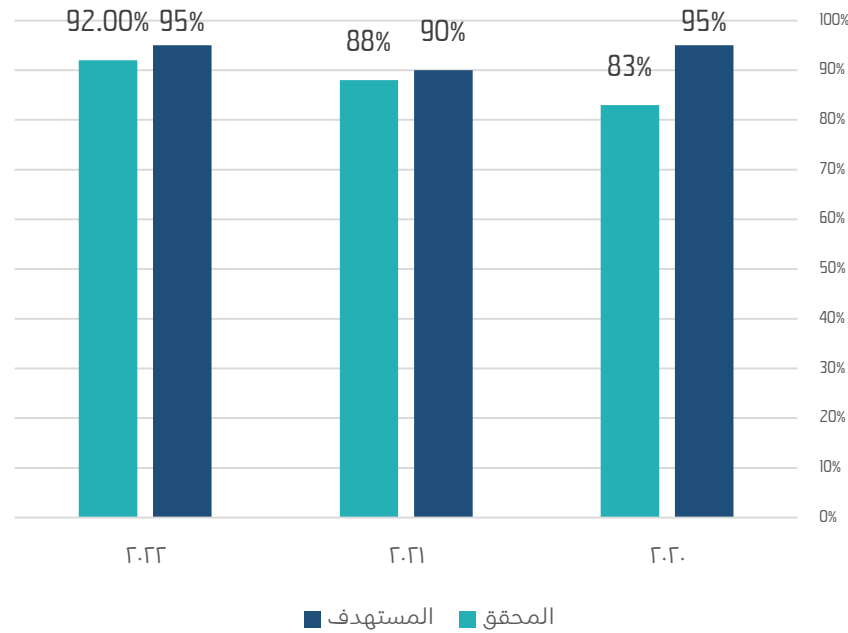
■ تحقق من 85%-100%
 ■ تحقق من 69%-84%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل



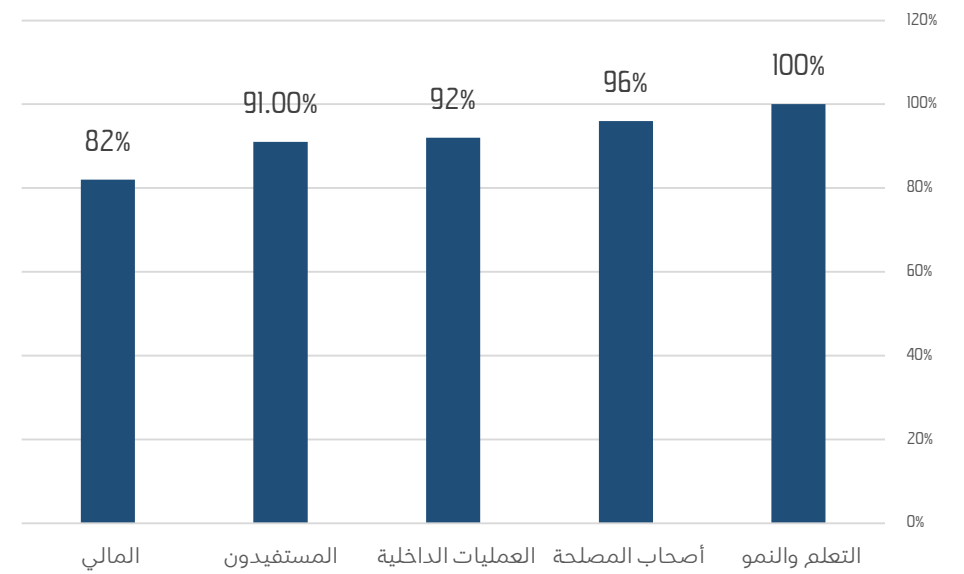
2-2-2 نسبة تحقيق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن



المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة



قياس تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن

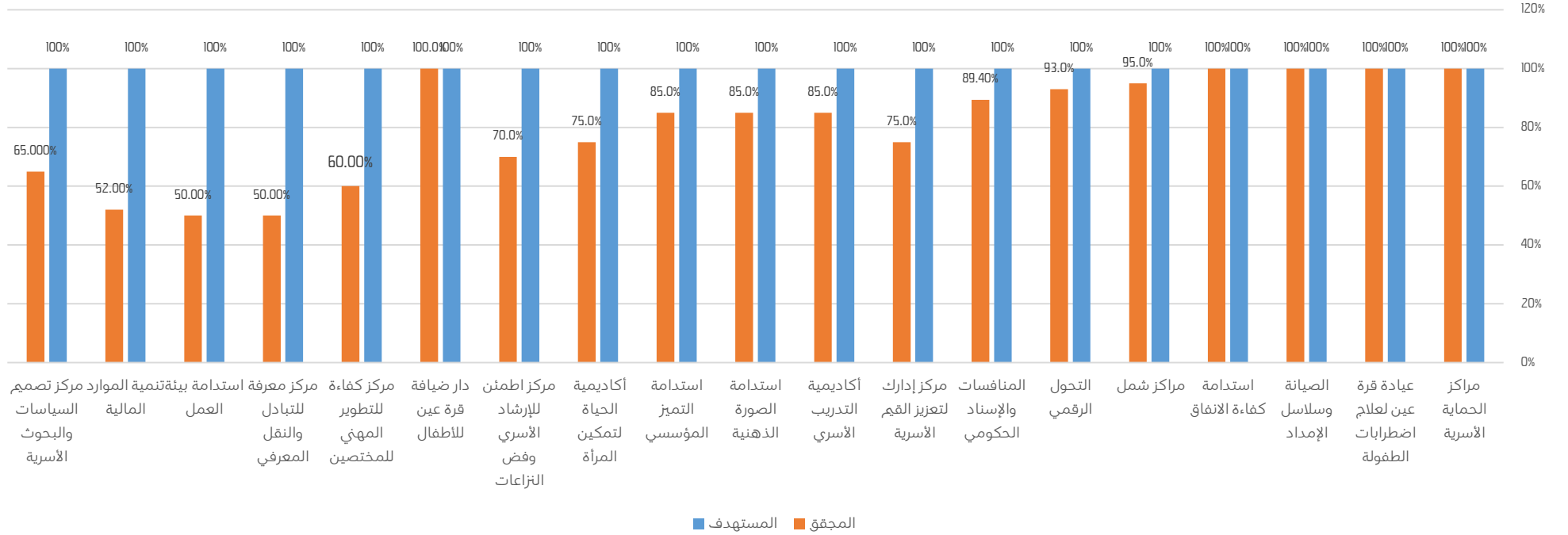
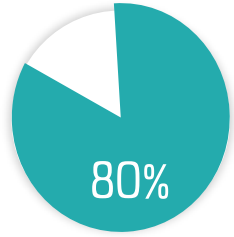


92%

متوسط نسبة
الأداء

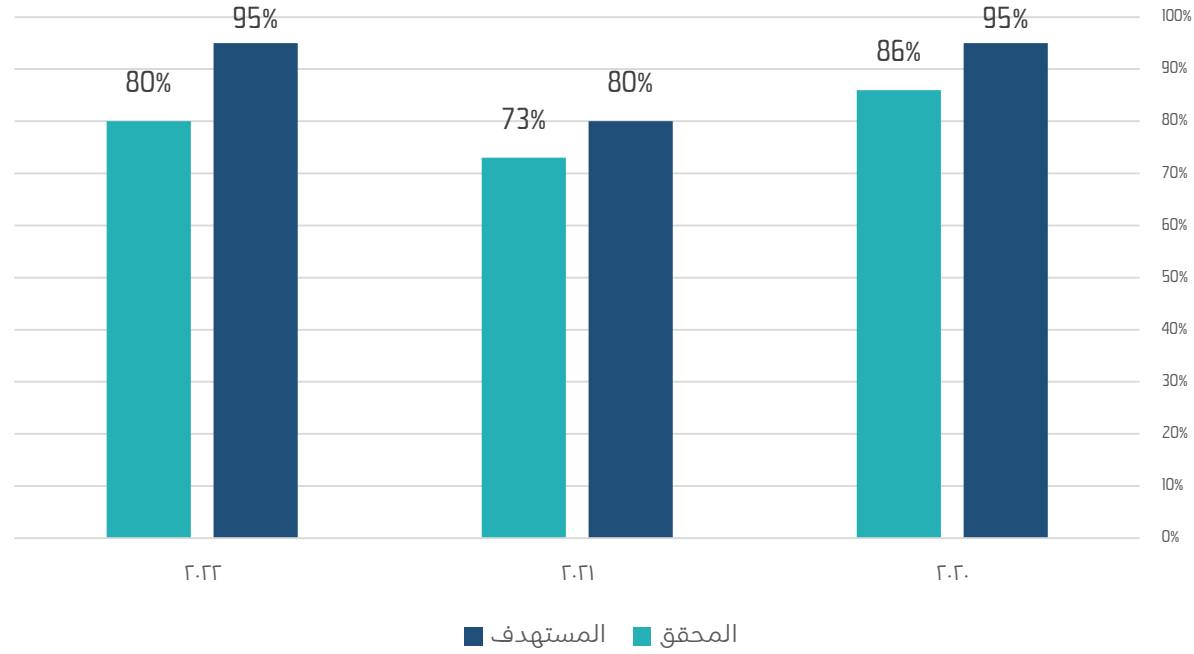


2-2-3: الأداء التشغيلي لمبادرات الجمعية



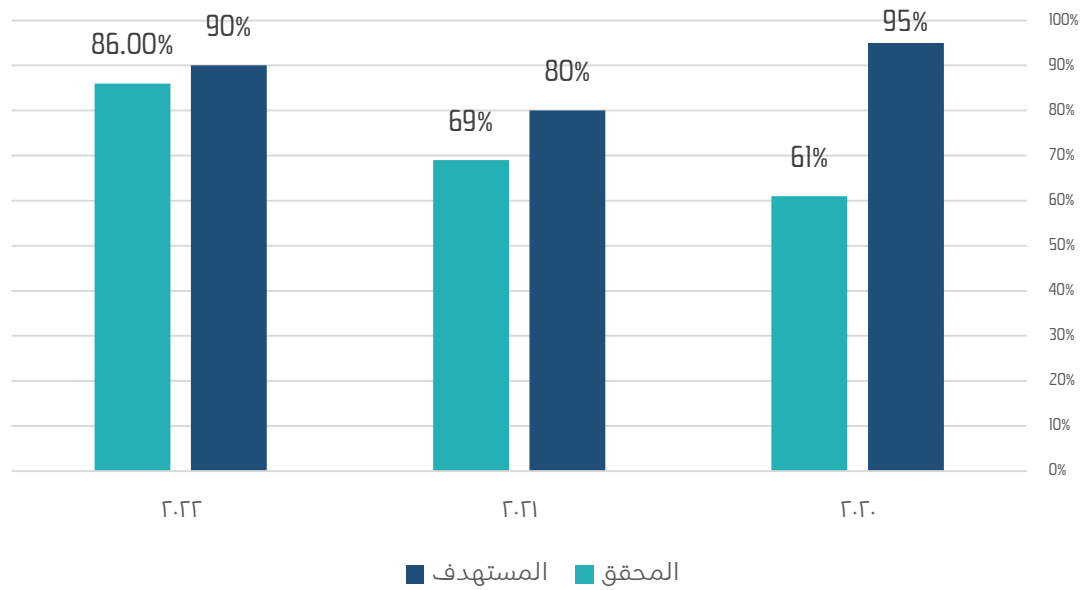


2-2-4: مقارنة نسب تحقق إجراءات الخطة التشغيلية مع الأعوام السابقة





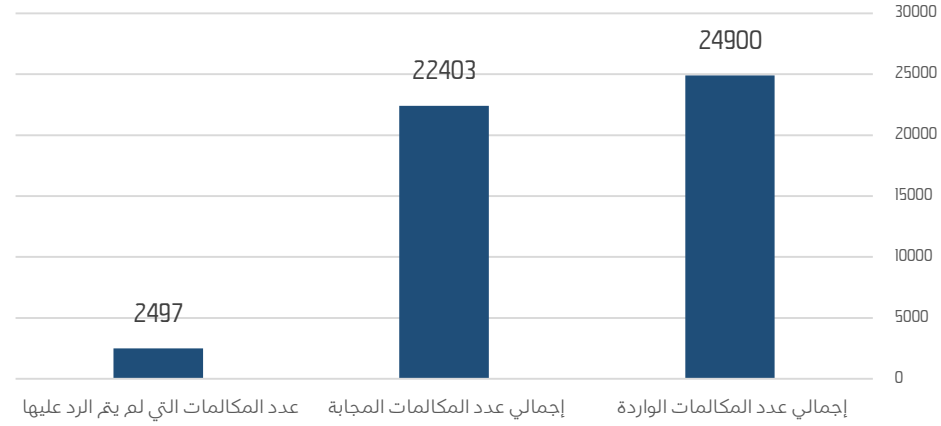
المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



86%
متوسط نسبة الإنجاز



2-2-6 مركز العناية بالمستفيدين



6,128

عدد الحجوزات عبر مركز إسعاد
المستفيدين

22,403

المكالمات التي تم الرد عليها

24,900

إجمالي المكالمات الواردة

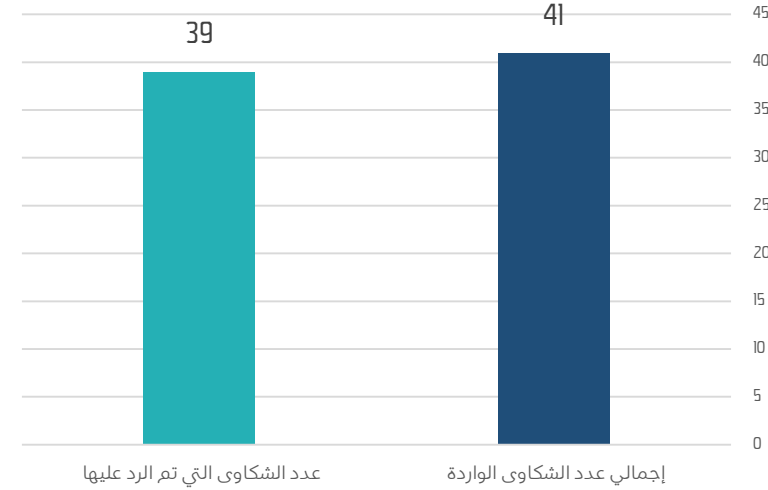
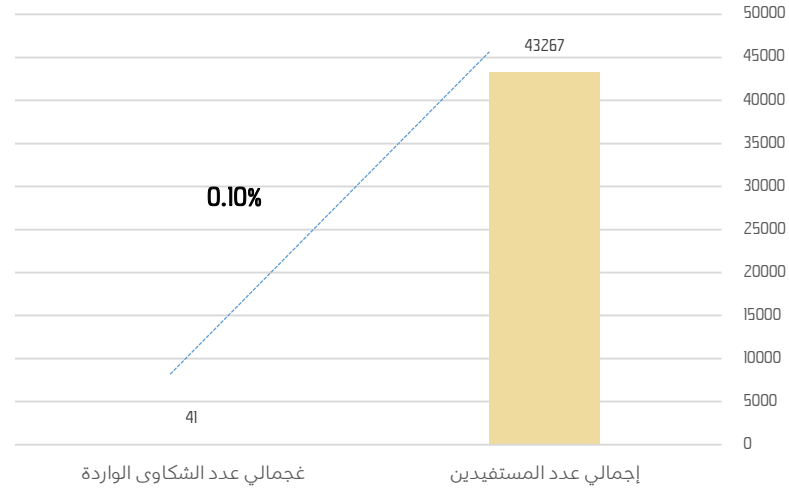
90%

نسبة الاستجابة



د / 2-2-7 معالجة الشكاوى

مقارنة إجمالي عدد الشكاوى الواردة إلى إجمالي عدد المستفيدين



0.14%

نسبة الشكاوى إلى إجمالي عدد المستفيدين

29

عدد الشكاوى التي تم معالجتها

31

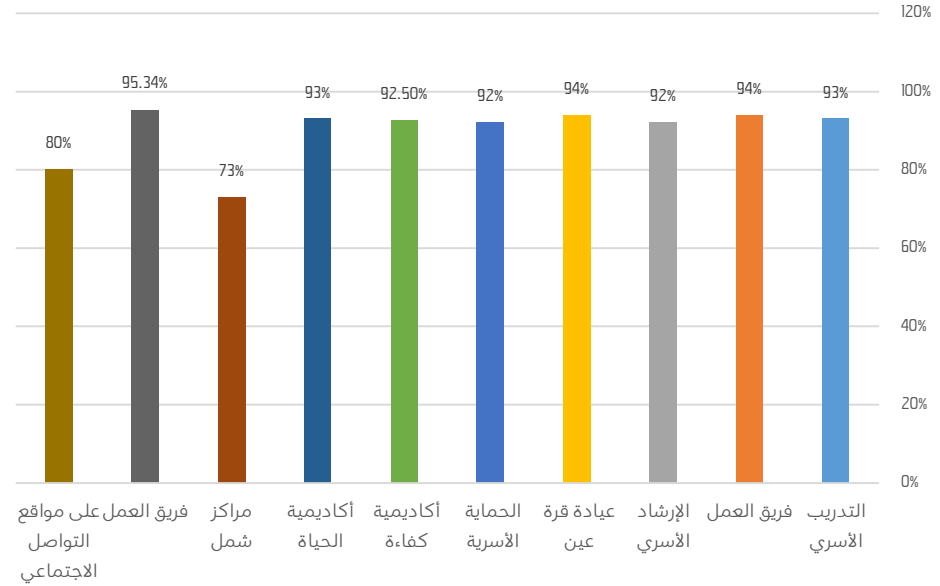
إجمالي الشكاوى الواردة

93.50%

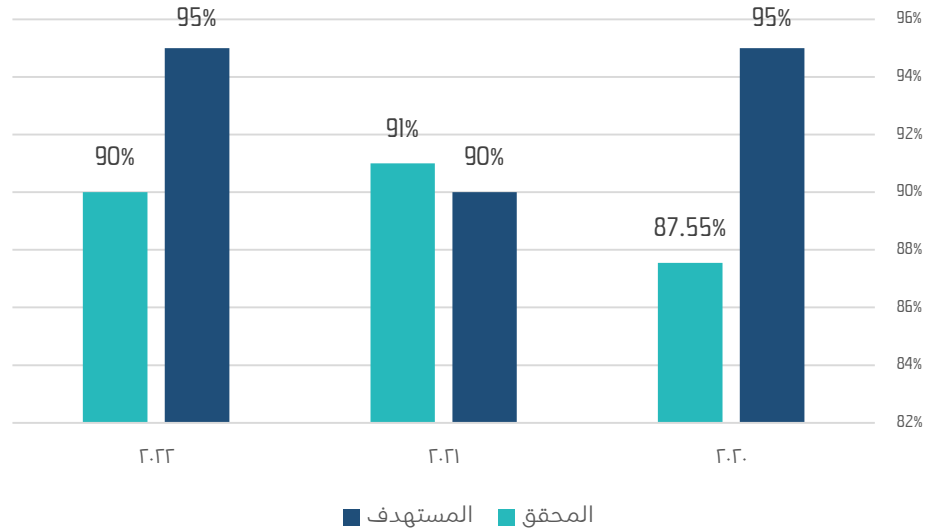
نسبة معالجة الشكاوى

2-2-8 نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة

نسبة الرضا وفق تصنيف أصحاب المصلحة



المقارنة مع الأعوام الماضية



4.0 درجة التقييم على مواقع التواصل الاجتماعي

4

درجة التقييم على مواقع التواصل الاجتماعي

متوسط نسبة رضا أصحاب المصلحة

90%

مذكرة تفاهم
وشراكة استراتيجية ومنح **21**

م	الجهة	الهدف
1	توقيع مذكرة تفاهم مع صندوق النفقة	لخدمة الأسر المنفصلة
2	توقيع اتفاقية مع جمعية يسر النسائية بمكة	لتشغيل خدمات الحماية الأسرية بمدينة مكة المكرمة
3	توقيع اتفاقية مع لجنة التنمية بالقيم	لتشغيل خدمات الحماية الأسرية بمدينة الطائف
4	توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية الفيصلية الخيرية النسوية	لتقديم خدمات التدريب الأسري والاستشارات لمستفيديها
5	توقيع مذكرة تعاون مع مركز المصالحة بوزارة العدل	لتشغيل المصالحة عبر منصة تراضي
6	توقيع شراكة مع منصة رسال العطاء	لتوفير بطاقات ذكية لدعم الأسر
7	مذكرة تفاهم مع جمعية التنمية ببدر	تقديم خدمات التدريب والاستشارات لمستفيديهم
8	اتفاقية دعم مع أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي	دعم الإرشاد والإصلاح الأسري
9	توقيع اتفاقية مع جمعية البر بالقوز	لتشغيل خدمات الحماية الأسرية

2-2-9 مذكرات التفاهم والشراكات الاستراتيجية واللوجيستية وشراكات المنح

م	الجهة	الهدف
10	توقيع شراكة استراتيجية مع مؤسسة حسن عباس شربتلي	دعم تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج
11	توقيع اتفاقية مع الحصيني الخيرية	لرعاية مشروع تعزيز القيم الأسرية والمجتمعية لدى الشباب (وارف)
12	إدارة الشؤون الدينية بالقوات البحرية الملكية السعودية	تدريب منسوبيهم
13	توقيع اتفاقية مع مؤسسة عبد الله الراجحي	الخيرية لتأسيس منصة أكاديمية مهارة الوقفية التدريبية
14	توقيع اتفاقية مع مؤسسة ابتداء الحل "شركة برمجية"	لتصميم المنصة التدريبية
15	جمعية معين بالباحة	لتشغيل مراكز الحماية الأسرية
16	جمعية الوداد لمشروع	تدريب الأسر المرشحة للاحتضان
17	شركة حكينا	لإعداد قصص توعوية للأطفال
18	عبد اللطيف جميل للأعمال	تقديم خدمات الشراكات الصديقة للأسرة لمنسوبيهم
19	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	دعم برامج الجمعية
20	تمر ساعد والمجتمع	دعم برامج الجمعية
21	جمعية التنمية الأسرية بالجموم	لتقديم الدعم الاستشاري لتقديم خدمات الإرشاد الأسري



زيارة نقل وتبادل معرفي

14

2-2-10 التبادل والنقل المعرفي



م	الجهة
1	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)
2	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه
3	جمعية بر العارضة بجازان
4	وفد دولة اسبانيا
5	جمعية الإصلاح والتنمية الأسرية بالرياض
6	وفد دولة نيجيريا
7	جمعية البر بمكة
8	جمعية حياة الصحة بالمدينة المنورة
9	جمعية تنمية الموارد المالية
10	جمعية تحفيظ القرآن الكريم
11	إدارة المسؤولية المجتمعية بشركة عمار بالمنطقة الشرقية
12	هيئة حقوق الإنسان للاطلاع على خدمات الحماية المقدمة لضحايا العنف الأسري
13	طالبات التمريض بجامعة الملك عبد العزيز للاطلاع على إجراءات الحماية للأسر من العنف
14	جمعية تنمية القرى

2-2-11 المشاركات العلمية والمعرفية



م	عنوان المشاركة	المكان	التاريخ
1	تنظيم ورشة عمل "نحو تعزيز دور القطاع غير الربحي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بالشراكة مع مؤسسة الملك خالد"	جدة	27 يناير
2	تجربة الجمعية في قياس الأثر بمنظمات القطاع غير الربحي الأكاديمية العالمية لإدارة الأداء GPMA	zoom	27 يناير
3	تجربة الجمعية في مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية مؤسسة عبد الرحمن بن صالح الراجحي وعائلته الخيرية	Zoom	01 فبراير
4	تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي جمعية بناء لرعاية الأيتام	المنطقة الشرقية	20 فبراير
5	منتدى الأسرة بناء واستقرار ورقة عمل بعنوان (أسرة خالية من العنف) جمعية ألفة للتنمية الأسرية	منطقة الحدود الشمالية	21 فبراير

14
مشاركة

05 يناير	zoom		المنتدى الافتراضي "أسرة آمنة" بعنوان التوافق الزوجي	6
19 أبريل	جمعية واعي		ملتقى خبراء الإرشاد الأسري	7
30 مايو	مؤسسة الملك خالد		تجربة الجمعية في بناء الخطة الاستراتيجية	8
24 مايو	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة		ورشة عمل مواصفات بيئة الطفولة المبكرة	9
8 يوليو	هيئة حقوق الإنسان		منتدى تحديد الاستراتيجيات والممارسات الدولية الفضلى والمبادئ والتوجيهية في حماية الأطفال في الفضاء السبراني	10
15 يونيو	كلية علوم الإنسان والتصاميم		اللجنة الاستشارية لقسم العلوم الأسرية	11
27 يونيو	مجلس الجمعيات الأهلية ولجنة إصلاح ذات البين		اجتماع مبادرة الإصلاح الأسري بمنطقة مكة المكرمة	12
08 سبتمبر	مؤسسة السبيعي الخيري المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي		ورشة تعظيم أثر الإسناد	13
24 أغسطس	جمعية التنمية الأسرية معين		تجربة الإسناد الحكومي	14

2-2-12 نمذجة تجربة الجمعية

المركز الوطني للقطاع غير الربحي يري نمذجة الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي لجمعية المودة للتنمية الأسرية

أطراف الاتفاقية

جمعية المودة للتنمية الأسرية
المركز الوطني للقطاع غير الربحي

مخرجات الاتفاقية

دليل تطبيقي لنمذجة تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي

أهداف الاتفاقية

توثيق تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي في المصادر المعلوماتية وتوفرها للجمعيات والمؤسسات الراغبة في التطوير

نتائج الاتفاقية

زيادة كفاءة وفعالية الجمعيات والمؤسسات
حصول الجمعيات على منهجيات وأدلة ونماذج تطبيقات عملية
الاستفادة من التجارب العملية للجمعية

المودة .. بيت الأسرة
www.ninccs.gov.sa

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
236 تغريدات

التغريدات

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي... ٢٠٢٣/٥/٢٠٠
شراكة مثمرة بين شركة الريادة الاجتماعية وجمعية المودة للتنمية الأسرية برعاية من #المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تساهم في نمذجة الجمعية ونشر التجارب والممارسات الناجحة لتبادل الخبرات ونقل التجارب بين منظمات القطاع غير الربحي

لأجل المودة، كانت الريادة

قطاع مؤسسي مستدام، تتكاتف الجهات له وتبذل على عضد بعضها البعض

شراكة واعدة، يشرف عليها المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تنفيذ مشروع نمذجة التميز في العمل الاجتماعي بين كل من

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي... ٢٠٢٣/٥/١٩٠
إلى كل العاملين في الميدان.. شكراً لجهودكم وعطائكم، شكراً لأنكم شركاء النجاح ووقود

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي يري نمذجة تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

2-3 استدامة بيئة العمل



1-3-2 نتائج مؤشرات أداء استدامة بيئة العمل حتى الربع الثالث للعام 2022م



رمز المؤشر	المؤشر	مالك المشروع	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1-1	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	عمرو قدوري	8%	9	27	100%
2-1	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات	عمرو قدوري	8%	124	220	100%
1-2	عدد المتطوعين PRO BONO الجدد الذين تم استقطابهم	نبيل البسيبي	6%	70	90	100%
2-2	نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف	نبيل البسيبي	6%	4%	6%	100%
1-3	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	عمرو قدوري	4%	4	4	100%
2-3	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	عمرو قدوري	0%	0	0	100%
3-3	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	نبيل البسيبي	0%	10%	20%	100%
4-3	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز)	عمرو قدوري	0%	20%	20%	100%
5-3	عدد الفعاليات الترفيهية والثقافية للعاملين	عمرو قدوري	0%	3	3	100%
6-3	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	عمرو قدوري	8%	90%	92%	100%
7-3	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	عمرو قدوري	8%	90%	94%	98,90%
1-4	نسبة إنجاز منهجية اختيار الملحقين ببرنامج قادات المستقبل	عمرو قدوري	8%	100%	100%	100%
2-4	عدد المجتازين للبرنامج التدريبي لتأهيل قيادات الصف الثاني	عمرو قدوري	8%	0%	0%	100%
3-4	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من الملحقين بالبرنامج	عمرو قدوري	8%	90%	0%	100%
4-4	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من فريق العمل	عمرو قدوري	8%	90%	0%	100%

مؤجل



لا توجد بيانات



أقل من 69%



تحقق من 69%-84%



تحقق من 85%-100%





2-3-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة بيئة العمل حتى الربع الثالث للعام 2022م



رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت-5-4	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	وليد أسعد	8%	28	20	89%
ت-5-5	نسبة عدم توقف الخدمات الالكترونية المدفوعة	وليد أسعد	8%	100%	100%	100%
ت-5-6	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	عمرو قدوري	8%	80%	78%	97,5%
ت-5-7	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	وليد أسعد	3%	1	1	100%
ت-5-8	نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP	وليد أسعد	6%	80%	80%	100%
ت-5-9	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	وليد أسعد	8%	80%	80%	100%
ت-5-10	عدد تقارير الصيانة	وليد أسعد	8%	6	6	100%
ت-5-11	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	وليد أسعد	8%	80%	80%	88%
س-3-18	قيمة العائد الاقتصادي من التطوع	نبيل البسيبي	4%	50-480	381,600	76,24%
متوسط نسبة الإنجاز						98%

تحقق من 85%-100% ■ تحقق من 69%-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل



2-3-1 تطوير مهارات فريق العمل



عدد المشاركين	اسم الدورة	م
15	مفاهيم القيادة الإدارية في المنظمات	9
48	إدارة ضغوط العمل	10
5	مفهوم الإدارة	11
23	كتابة التقارير والمراسلات الإدارية	12
1	مهارات التخطيط الاستراتيجي وبناء مؤشرات الأداء	13
1	مواصفات متاجر التبرعات الإلكترونية للمنظمات غير الربحية	14
4	مهارة صناعة وإدارة تسويق المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي	15
2	حوكمة الجمعيات الأهلية	16

عدد المشاركين	اسم الدورة	م
15	إدارة المهام في برنامج تخطيط المشاريع	1
1	المحاسبة المالية	2
5	رفع كفاءة المنظمات بالتخطيط الاستراتيجي وإعداد العروض الفنية والمالية	3
3	تعريف بإدارة المشاريع ومبادرات تحقيق الرؤية	4
3	دبلومة إدارة الأعمال	5
2	فن الضيافة	6
56	فن إدارة الوقت	7
1	دورة مهارات التخطيط الاستراتيجي وتصميم وتخطيط مؤشرات الأداء	8

25

دورة تطويرية
لفريق العمل

197

عدد المشاركين
بالتكرار



د / 1-3-2 تطوير مهارات فريق العمل

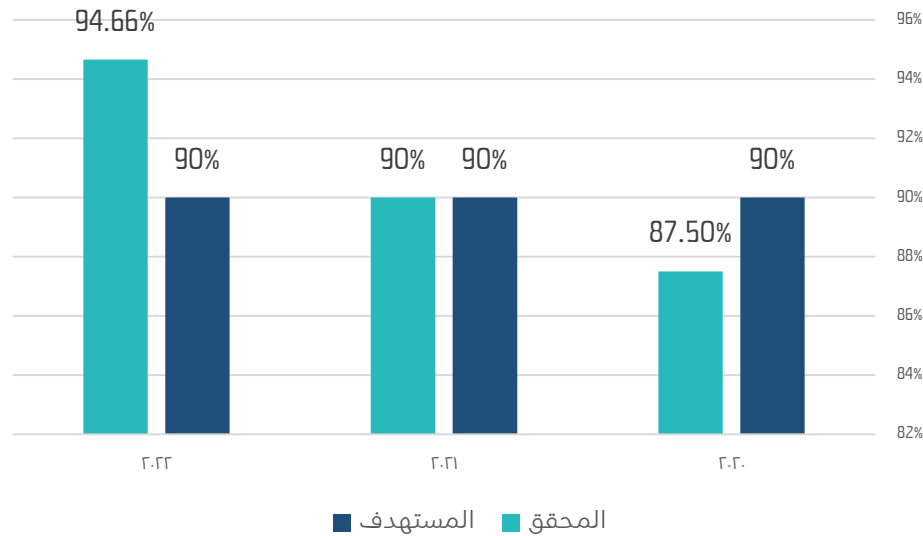


م	اسم الدورة	عدد المشاركين
17	خدمة العملاء	3
18	قياس الأثر الاجتماعي	1
19	إدارة الأداء	1
20	التمكين الإداري	1
21	تدريب المدربات لبرنامج دعم المرأة "قصة أمل"	1
22	صحتي مهمة	1
23	مهارات الأمن السيبراني	1
24	أنواع الجرائم المالية	2
25	فن الاستماع والاتصال الفعال	1



د / 2-3-2 تقييم أداء فريق العمل

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



94.66%
متوسط تقييم أداء فريق العمل

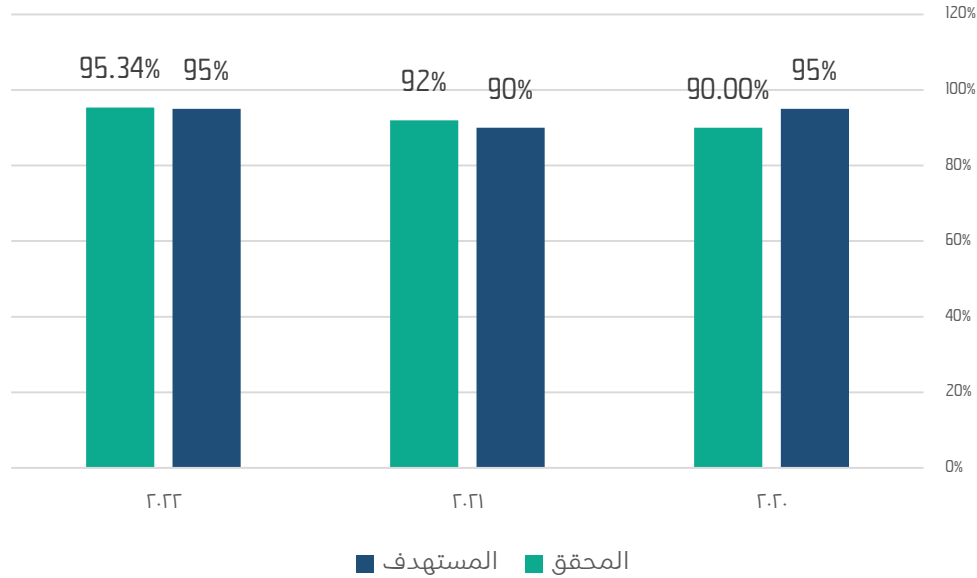
يتم قياس أداء فريق العمل بناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.



2-3-3 نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل



المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية

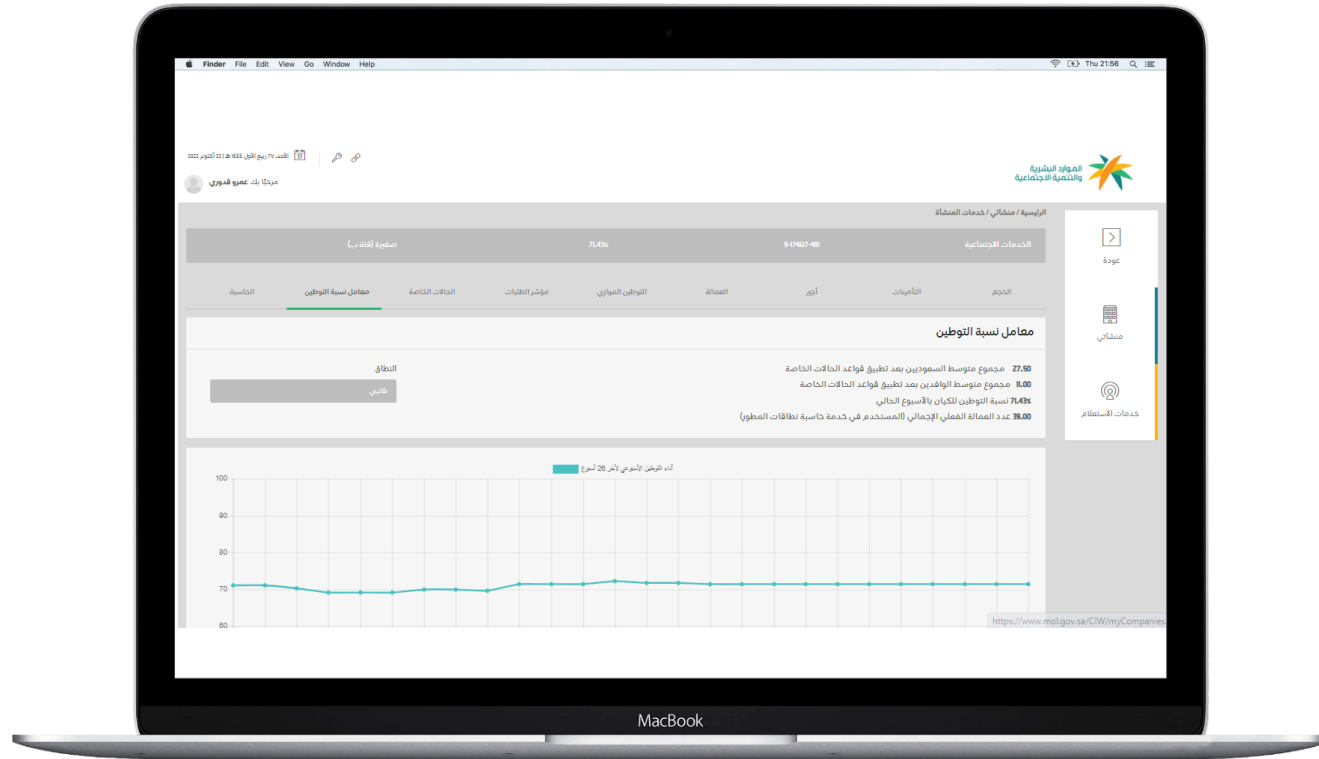


95.34%
متوسط نسبة رضا
العاملين عن بيئة العمل

يتم قياس رضا فريق العمل بناءً على استبيان قياس الرضا والذي يقيس مستوى رضا الفريق عن البيئة المكانية ومجموعة من الأسئلة التي تعكس مستوى الرضا للفريق حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.



2-3-4 نسبة التوطين



2-3-5 فعاليات فريق العمل



معايدة عيد الأضحى المبارك



معايدة عيد الفطر المبارك



احتفالية اليوم العالمي
للسعادة



2-3-6 التدريب الميداني لطلاب الجامعات



م	الجامعة	العدد
1	جامعة الملك عبد العزيز	38
2	جامعة المجمعة	21
3	جامعة جدة	45

104

طالب وطالبة تم
تدريبهم ميدانياً



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

2-4 استقطاب المتطوعين واستثمارهم



د/1-4-2 التطوع



المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

ثالثاً: الأداء المالي



متوسط الأداء الاقتصادي



3-1 نتائج مؤشرات أداء الاستدامة المالية

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
م-1	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمتجر خير المودة	عبد الرحمن زين	8%	٢٥٥٠٠	١٩٣٢٥,٢٠	7٥%
م-٢	العائد من تبرعات المعارض والمولات الثابتة	عبد الرحمن زين	٢%	٧٠٠٠	٦١٧٨٩	88%
م-٣	العائد من نقاط بيع منتجات داوهم بالصدقة في المستشفيات الحكومية والخاصة	عبد الرحمن زين	٢%	١١٢٥٠٠	.	0%
م-٤	تنمية إيرادات عضوية المودة (عضو منتسب)	عبد الرحمن زين	٢%	١٢٥٠٠	.	0%
م-٥	عدد المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات	عبد الرحمن زين	٥%	٢	٤	1٠٠%
م-٦	عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات بالمستشفيات والمولات	عبد الرحمن زين	٢%	٢	٢	1٠٠%
م-٧	عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين	عبد الرحمن زين	٦%	٢٠	١٨	9٠%
م-٨	عدد المانحين المستمرين بالتبرع السنوي للجمعية	عبد الرحمن زين	٦%	٣٠	٣٣	1٠٠%
م-٩	عدد البرامج المدعومة	عبد الرحمن زين	8%	٢٠	٢٠	1٠٠%
م-١٠	عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع	عبد الرحمن زين	8%	.	.	1٠٠%
م-١١	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري (Bank العدد الحالي.	عبد الرحمن زين	٣%	١١٠٠	٩٩٢	9٠%
م-١٢	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS العدد الحالي.	عبد الرحمن زين	٣%	٢٢٠	٣٣٥	9٠%
م-١٣	عدد الشركات المرخصة المستثمر بها	عبد الرحمن زين	٢%	١	١	1٠٠%

تحقق من 85%-100% ■ تحقق من 69%-84% ■ أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل ■

د / 3-1 نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
م-١٤	عدد العقارات المؤجرة	عبد الرحمن زين	٨%	١	١	١٠٠%
م-١٥	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية (٣ أرباع السنة فقط)	عاطف صديق	٦%	٣١٨,٠٠٠	١١٤,٣١١,٤١	٣٥%
م-١٦	العائد المالي من الاستثمار العقاري	عاطف صديق	٦%	٤٤٤٠٠	٤٧٣٣٤٨٩	١٠٠%
م-١٧	عدد الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية	عبد الرحمن زين	٤%	٢	٢	١٠٠%
م-١٨	عدد مشاريع المباني الاستثمارية ومقر الجمعية المصممة هندسيا	عبد الرحمن زين	٤%	٠	٠	١٠٠%
م-١٩	عدد تراخيص البناء	عبد الرحمن زين	٢%	٠	٠	١٠٠%
م-٢٠	عدد المنصات الحكومية المستهدف المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع	عبد الرحمن زين	٨%	٣	٣	١٠٠%
م-٢١	عدد المنتجات المستهدف ترويجها	عبد الرحمن زين	٨%	١٥	٢٩	١٠٠%
م-٢٢	الإيرادات المستهدف تحقيقها	عبد الرحمن زين	٨%	٣٦,٢٣٩,٦٥٠	١٦,٣٩٤,٤٠٢	٦٢%
م-٢٣	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	عاطف صديق	٨%	١٥%	٧,٣٨%	١٠٠%
م-٢٤	مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	عاطف صديق	٨%	٨٥%	٩٢,٦٢%	١٠٠%
متوسط نسبة الإنجاز						٨٥%

■ تحقق من 85%-100%
 ■ تحقق من 69%-84%
 ■ أقل من 69%
 ■ لا توجد بيانات
 ■ مؤجل

ملحوظة:

مؤشر م-٢٣ نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف المستهدف وفق معايير الوزارة هو 15% بحد أقصى والجمعية بفضل الله حققت أقل من ذلك حيث أن الجمعية تقوم بسياسة لتقليل المصاريف العمومية والإدارية وزيادة مصاريف البرامج والأنشطة



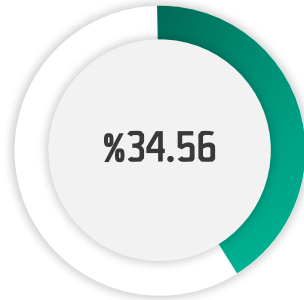
توضيحات أسباب عدم تحقق المؤشرات



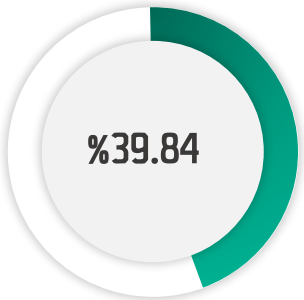
رمز المؤشر	سبب عدم الإنجاز
م-١٣	م توجيه خطابات للمستشفيات (باسم أعضاء مجلس الإدارة) ولم تتم الموافقة حتى تاريخه على تواجد الجمعية بالأماكن المستهدفة
م-٤	عزوف الراغبين في الانضمام عن طلبات عضوية الانتساب ورغبتهم بطلب الانضمام للعضوية العاملة
م-١٥	بسبب تذبذب الاستثمار في الأسواق العالمية والمحلية مما انعكس على أداء المحفظة حيث حققت خسارة بنسبة (5%-)
م-٢٢	لم يتم الانتهاء من نقل ملكية مبنى البترجي (تعثر الإجراء في كتابة العدل) وأرضين بحي بحرة (متبقي إصدار الوكالات بنقل الملكية) توجد مبالغ مستحقة للجمعية لدى المانحين والشركاء تستحق في نهاية العام



نسبة الإيرادات
المحققه
من مستهدف
العام



نسبة
المصرفات
من مستهدف
العام



20%

زيادة المصرفات عن نفس
الفترة من العام الفائت وذلك
بسبب زيادة الانفاق على البرامج
والأنشطة

11,494,105
إجمالي المصرفات

26.48%-

انخفاض الإيرادات عن
نفس الفترة من العام
الفائت

16,394,402
إجمالي الإيرادات

3,63%

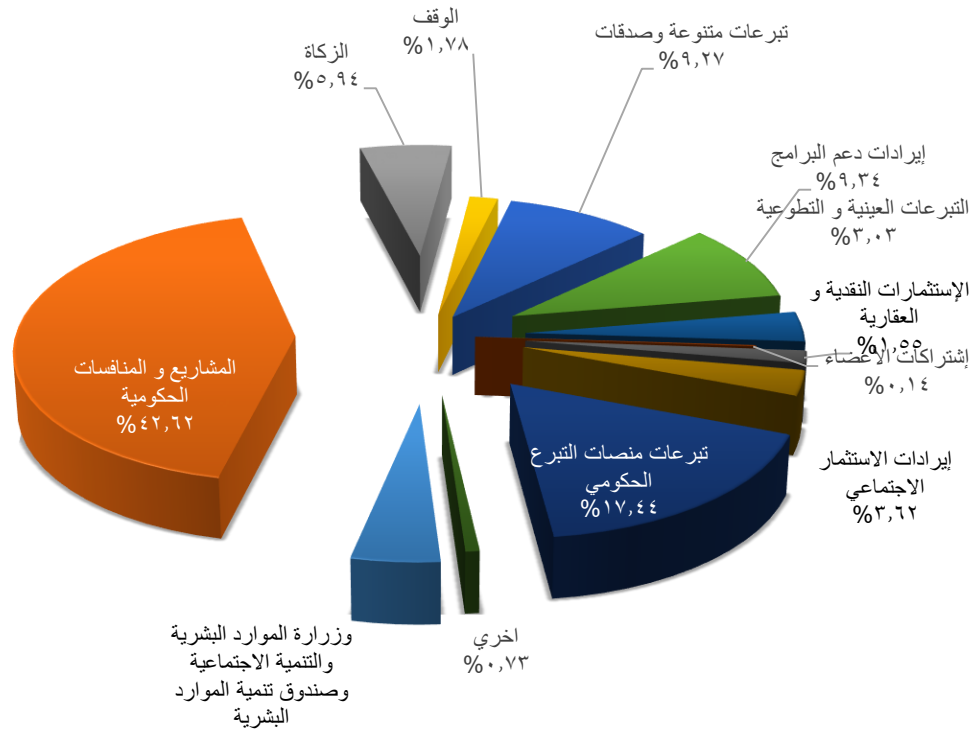
نسبة العائد من الاستثمار
الاجتماعي إلى إجمالي الإيرادات

1,55%

نسبة العائد من الاستثمار
المالي إلى إجمالي الإيرادات

4,900,296

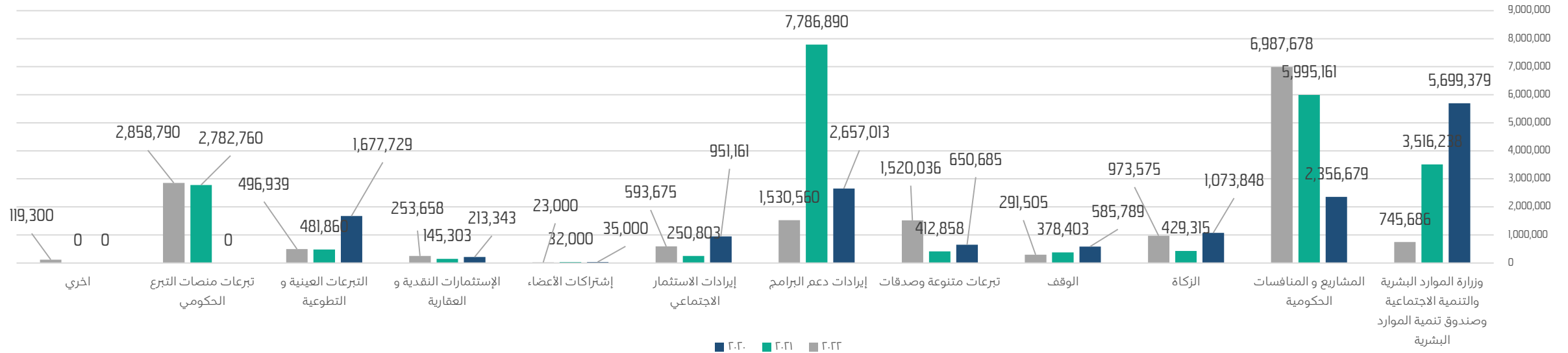
الفائض المالي



م	البيان	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
1	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وصندوق تنمية الموارد البشرية	٧٤٥,٦٨٦	٣,٥١٦,٢٣٨	٥,٦٩٩,٣٧٩
2	المشاريع والمنافسات الحكومية	٦,٩٨٧,٦٧٨	٥,٩٩٥,١٦١	٢,٣٥٦,٦٧٩
3	الزكاة	٩٧٣,٥٧٥	٤٢٩,٣١٥	١,٠٧٣,٨٤٨
4	الوقف	٢٩١,٥٠٥	٣٧٨,٤٠٣	٥٨٥,٧٨٩
5	تبرعات متنوعة وصدقات	١,٥٢٠,٠٣٦	٤١٢,٨٥٨	٦٥٠,٦٨٥
6	إيرادات دعم البرامج	١,٥٣٠,٥٦٠	٧,٧٨٦,٨٩٠	٢,٦٥٧,٠١٣
7	إيرادات الاستثمار الاجتماعي	٥٩٣,٦٧٥	٢٥٠,٨٠٣	٩٥١,١٦١
8	إشراكات الأعضاء	٢٣,٠٠٠	٣٢,٠٠٠	٣٥,٠٠٠
9	الإستثمارات النقدية والعقارية	٢٥٣,٦٥٨	١٤٥,٣٠٣	٢١٣,٣٤٣
10	التبرعات العينية والتطوعية	٤٩٦,٩٣٩	٤٨١,٨٦٠	١,٦٧٧,٧٢٩
11	تبرعات منصات التبرع الحكومي	٢,٨٥٨,٧٩٠	٢,٧٨٢,٧٦٠	٠
12	أخري	١١٩,٣٠٠	٠	٠
	الإجمالي	١٦,٣٩٤,٤٠٢	٢٢,٢١١,٥٩٠	١٥,٩٠٠,٦٢٦



3-4 مقارنة تصنيف الإيرادات لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



تأتي إيرادات المشاريع والمناسبات الحكومية في مقدمة الإيرادات حيث بلغت **42.63%** من الإيرادات ثم إيرادات تبرعات منصات التبرع الحكومي حيث بلغت **17.44%**

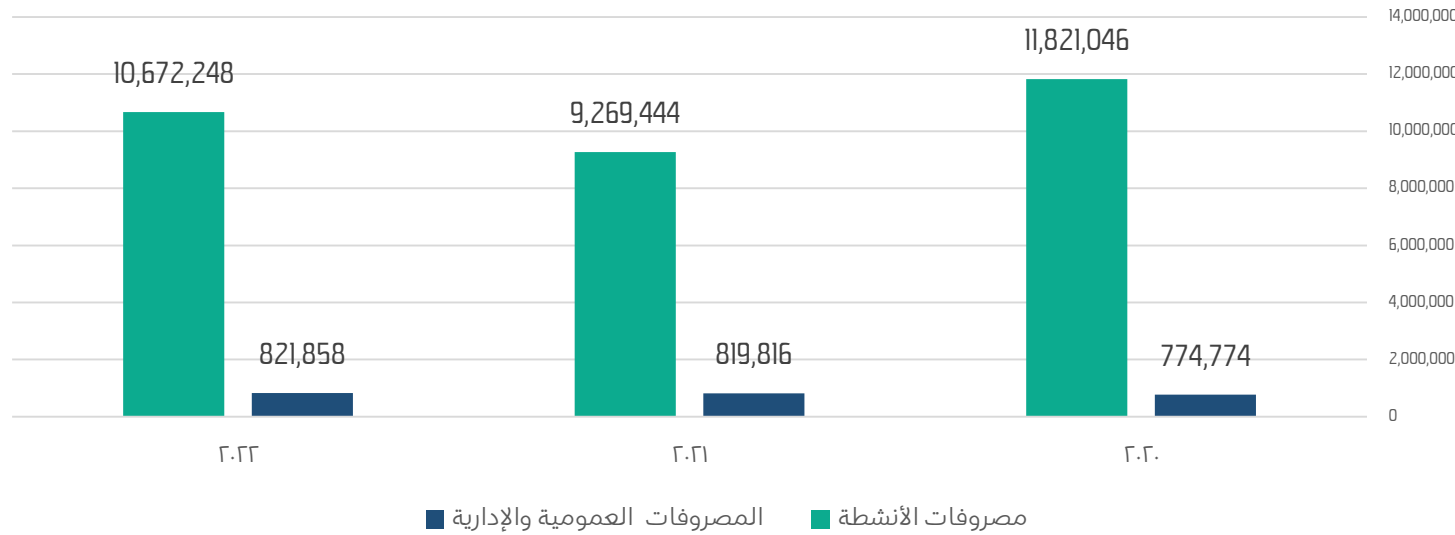


3-4 المصروفات

م	البيان	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
١	المصروفات العمومية والإدارية	٨٢١,٨٥٨	٨١٩,٨١٦	٧٧٤,٧٧٤
٢	مصروفات الأنشطة	١٠,٦٧٢,٢٤٨	٩,٢٦٩,٤٤٤	١١,٨٢١,٠٤٦
	الإجمالي	١١,٤٩٤,١٠٥	١٠,٠٨٩,٢٥٩	١٢,٥٩٥,٨٢٠

7.15%

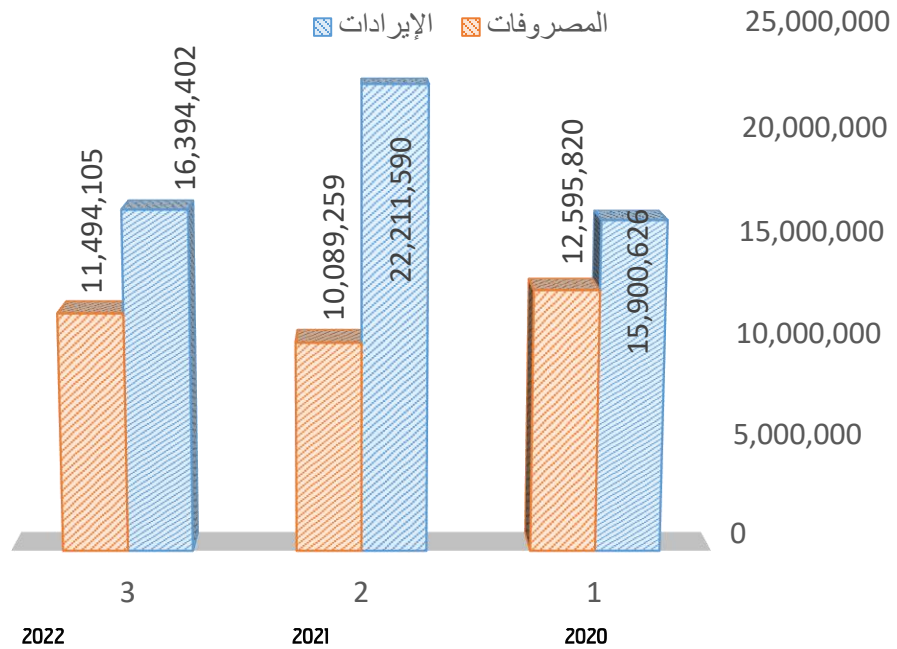
نسبة المصروفات
العمومية والإدارية



92.85%

نسبة مصروفات
الأنشطة

3-5 مقارنة الإيرادات مع المصروفات



م	البيان	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠
١	الإيرادات	١٦,٣٩٤,٤٠٢	٢٢,٢١١,٥٩٠	١٥,٩٠٠,٦٢٦
٢	المصروفات	١١,٤٩٤,١٠٥	١٠,٠٨٩,٢٥٩	١٢,٥٩٥,٨٢٠
	فائض الفترة	٤,٩٠٠,٢٩٦	١٢,١٢٢,٣٣٠	٣,٣٠٤,٨٠٦

+20%

نسبة زيادة المصروفات عن نفس الفترة من العام الفائت

- 26.48 %

نسبة انخفاض الإيرادات عن نفس الفترة من العام الفائت



جمعية المودة
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development