



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

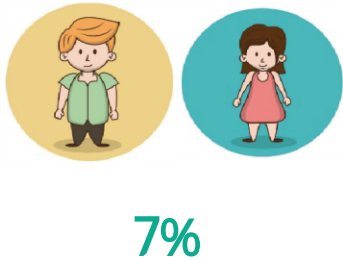
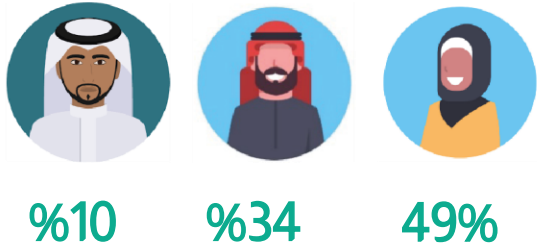
# تقرير أداء النصف الأول للعام 2021م

الإصدار الثاني 10 أغسطس 2021م

@almawaddah\_j       
www.almawaddah.org.sa

المودة .. بيت الأسرة

## نتائج المودة في النصف الأول للعام 2021م



اطمئن

59%

متوسط نسبة  
الإصلاح وفض النزاعات

82%

تم حمايتهم من الطلاق من خلال  
الاستشارات الشرعية

الحياة

14%

من مستفيدات الأكاديمية  
أصبح لديهن مشاريع

حماية

13.40%

من الحالات  
تم تقديم الدعم النفسي والاجتماعي له

79%

متوسط نسبة إغلاق البلاغات

قمة عين

21%

من الأطفال اجتياز البرنامج العلاجي  
للاضطرابات السلوكية والنمائية بنجاح

شمل

41%

زيادة وعي المستفيدين  
بأحكام التنفيذ

21.80 %

نسبة خفض النزاعات بين  
الأسر المنفصلة

مهارة

45,81%

نسبة المستفيدين من  
دورات الاستعداد الزواجي

45%

من مستفيدي دورات الطلاق الناجح لديهم  
خطة واضحة للتعامل مع أبنائهم بهد الانفصال

نسبة الإنجاز من مستهدف عدد المستفيدين



متوسط الأداء للنصف الأول للعام 2021



الأداء المؤسسي	91%
الأداء الاجتماعي	85%
الأداء الاقتصادي	73%

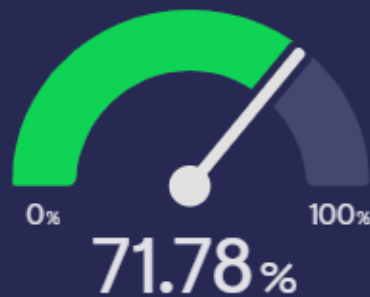
متوسط نسبة رضا أصحاب المصلحة



27,750 إجمالي عدد المستفيدين

85,202 إجمالي عدد الخدمات

متوسط الأداء وفق الأهداف الاستراتيجية



متوسط نسبة أداء بطاقة الأداء المتوازن



...نسبة إغلاق البلاغات في مركز الحماية الأسرية



59% متوسط نسبة الاستقرار الأسري

2 عدد الدراسات الأسرية

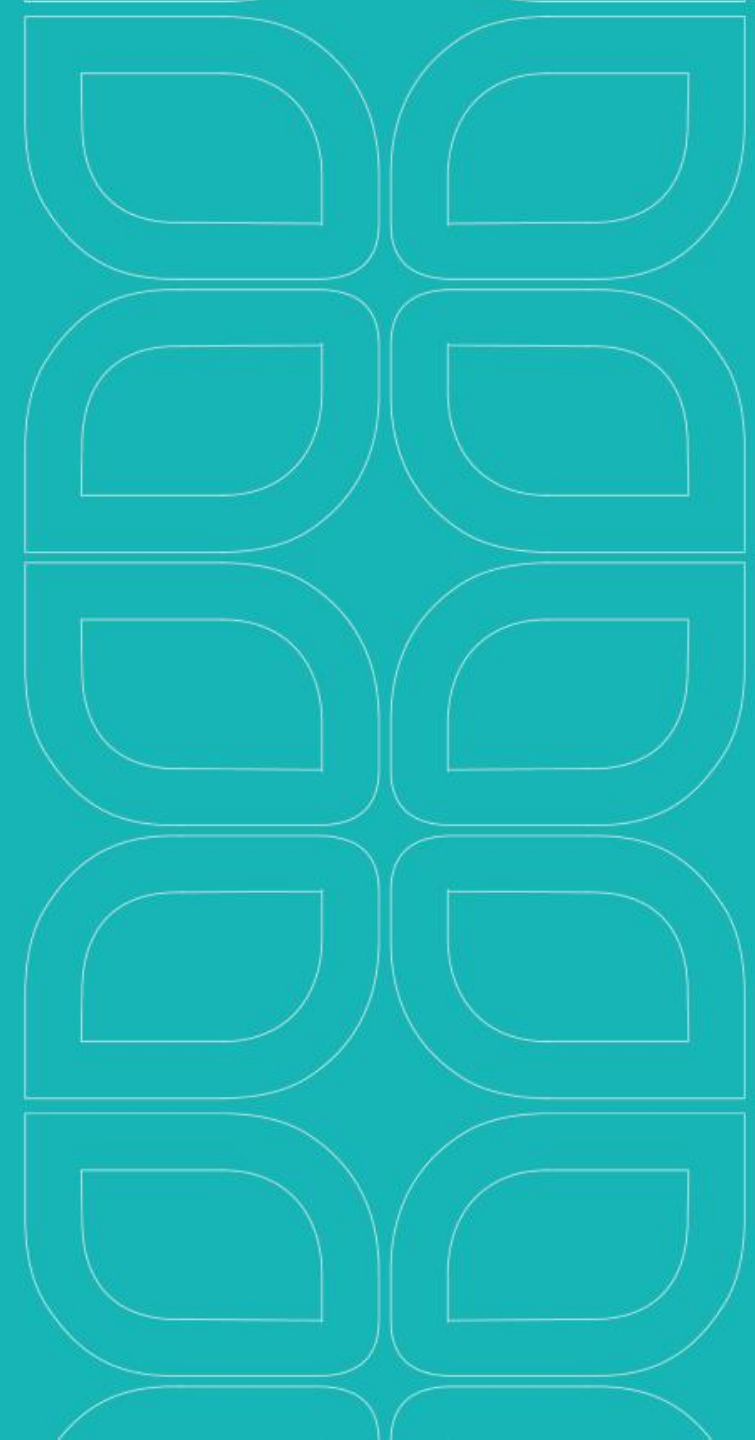
الأداء المالي

نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	9%
مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	91%
إجمالي الإيرادات من المستهدف	150%



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

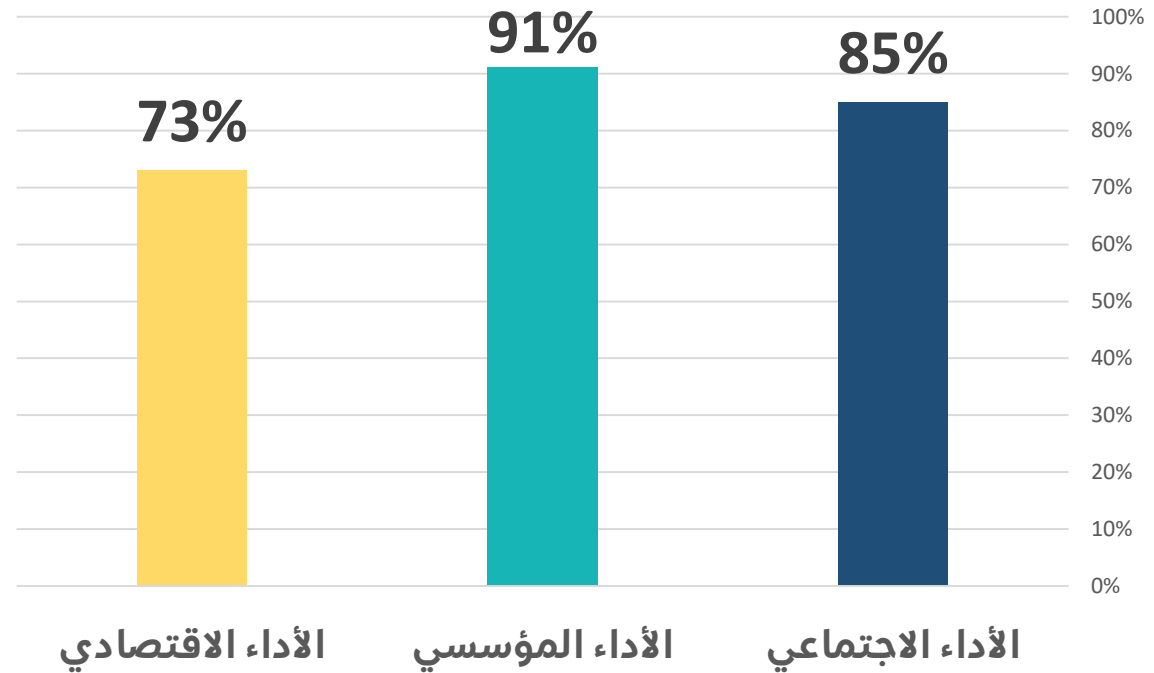
# متوسط الأداء العام



83%

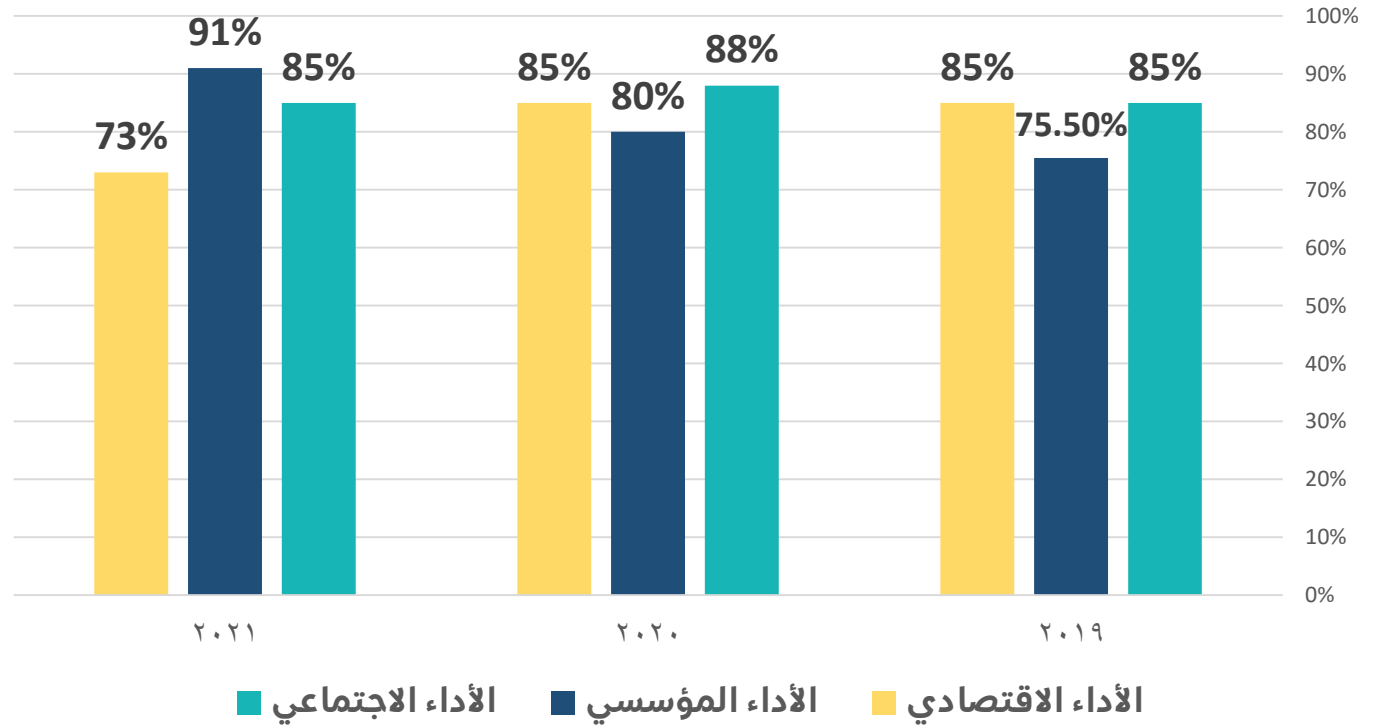
متوسط الأداء  
العام

## متوسط الأداء العام للنصف الأول 2021م



المقارنة مع  
نفس الفترة  
من الأعوام  
السابقة

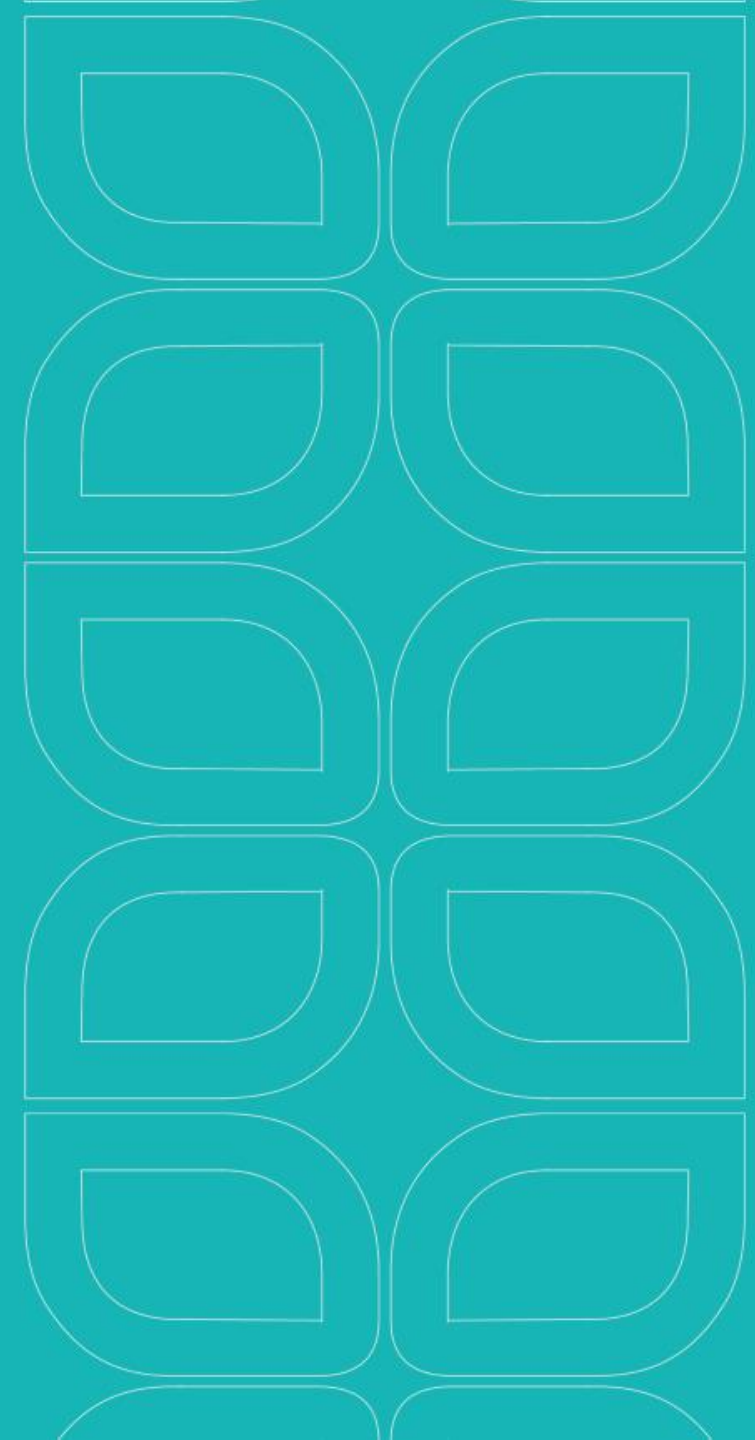
## متوسط الأداء العام للنصف الأول 2021م



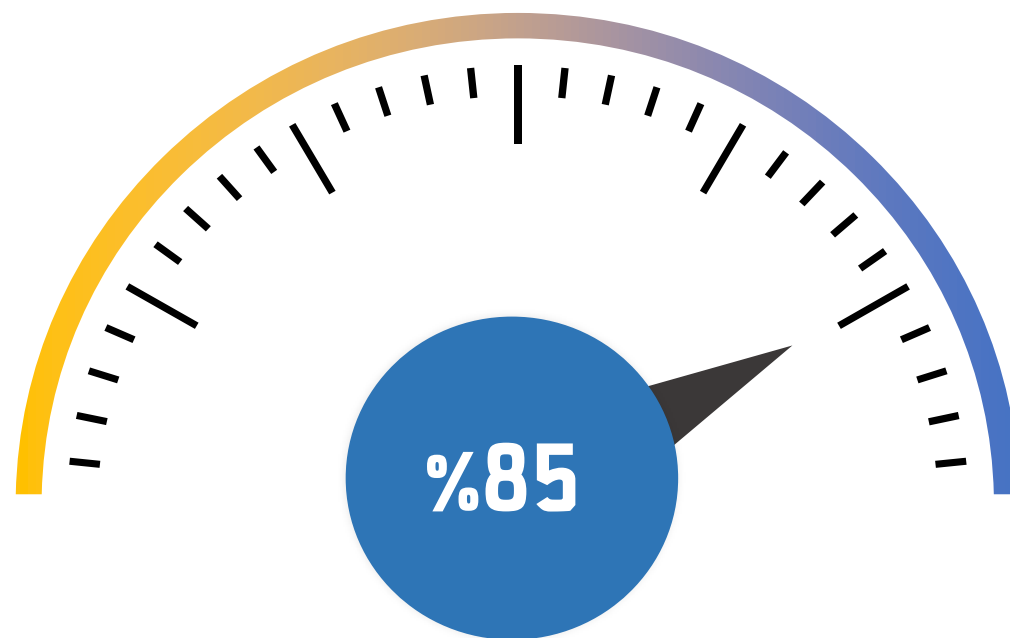


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

# أولاً: الأداء الاجتماعي



## متوسط الأداء الاجتماعي



متوسط الأداء



## نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد المتدربات من أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1318	1452	100%
2	عدد السيدات اللاتي أصبح لديهن مشاريع	100	205	100%
3	عدد الدورات التدريبية	26	39	100%
4	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	1000	856	85%
5	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	1076	1349	100%
6	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	70%	59%	84%
7	عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	6035	5944	98%
8	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	6842	5952	86%
9	عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم	53	51	96%
10	عدد ورش عمل تحليل وتصنيف قضايا الإصلاح الأسري	1	1	100%
11	عدد مرات تقييم أداء المرشدين والمصلحين وفق نموذج تقييم الأداء	2	2	100%
12	عدد الشراكات مع الجهات ذات الصلة لتطبيق اطمئن	1	2	100%
13	عدد الحالات المتوقعة خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	3300	2912	88%
14	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	6600	5544	84%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%



## نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
15	نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات	100%	100%	100%
16	عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية	2	18	100%
17	نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية	85%	79%	92%
18	عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين	24	23	95%
19	عدد المستفيدين من مراكز شمل	2000	1132	56%
20	عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل	48000	59164	100%
21	نسبة خدمة الحالات المحولة لمراكز شمل	100%	100%	100%
22	عدد الأنشطة التوعوية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	6	3	50%
23	نسبة الانتظام في مواعيد تنفيذ الأحكام	95%	62%	65%
24	نسبة المستفيدين الحاصلين على جلسات ارشادية واجتماعية	20%	18%	90%
25	نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي	25%	21.80%	87.20%
26	عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	150	676	100%
27	نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ	20%	31%	100%
28	متوسط عدد حالات التهيئة والتدرج	500	484	96%
29	متوسط عدد جلسات التهيئة والتدرج	3000	2653	88%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%



## نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
30	نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج	100%	100%	100%
31	نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج	85%	60%	70%
32	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات عيادة قرعة عين	250	751	100%
33	عدد الخدمات المقدمة في عيادة قرعة عين	600	1275	100%
34	عدد الحقائب التدريبية الجديدة التي تم إعدادها	2	2	100%
35	عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية مهارة	5390	6378	100%
36	عدد الدورات المقدمة	104	100	96%
37	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	4	3	75%
38	عدد الدورات التدريبية التي تم تسجيلها للرفع على المنصة الإلكترونية للتدريب	5	0	0%
39	عدد المتدربين الذين قاموا بوضع خطة إيجابية للعلاقة بعد الانفصال	175	79	45%
40	عدد المستفيدين من تطوير المهارات للمختصين	140	73	52%
41	عدد الأدلة التوعوية التي تم إصدارها	6	4	66%
42	عدد الأدلة التوعوية التي يتم تحميلها من الموقع	600	558	93%
42	عدد الأمسيات التوعوية المنفذة	12	24	100%

أقل من 69% ■ تحقق من 70%-89% ■ تحقق من 90%-100% ■

## نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
43	عدد الندوات التوعوية المنفذة	2	1	50%
44	عدد المعارض التوعوية المنفذة	1	0	0%
45	عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية	3000	5608	100%
46	عدد المشاركين في الندوات التوعوية	1000	229	22.90%
47	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	7	7	100%
48	عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية	58000	3830441	100%
49	عدد البوستات والانفوجرافيك التوعوية للأيام العالمية	68000	696000	100%
50	عدد المنتجات التوعوية العامة (الانفوجرافيك - الرسائل - الفيديوهات - المسلسلات)	348	352	100%
51	عدد مشاهدات (وصول) الانفوجرافيك عن الأيام العالمية	68000	713383	100%
52	عدد مشاهدات (وصول) الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية	34000	1808332	100%
53	عدد المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية	1	3	100%

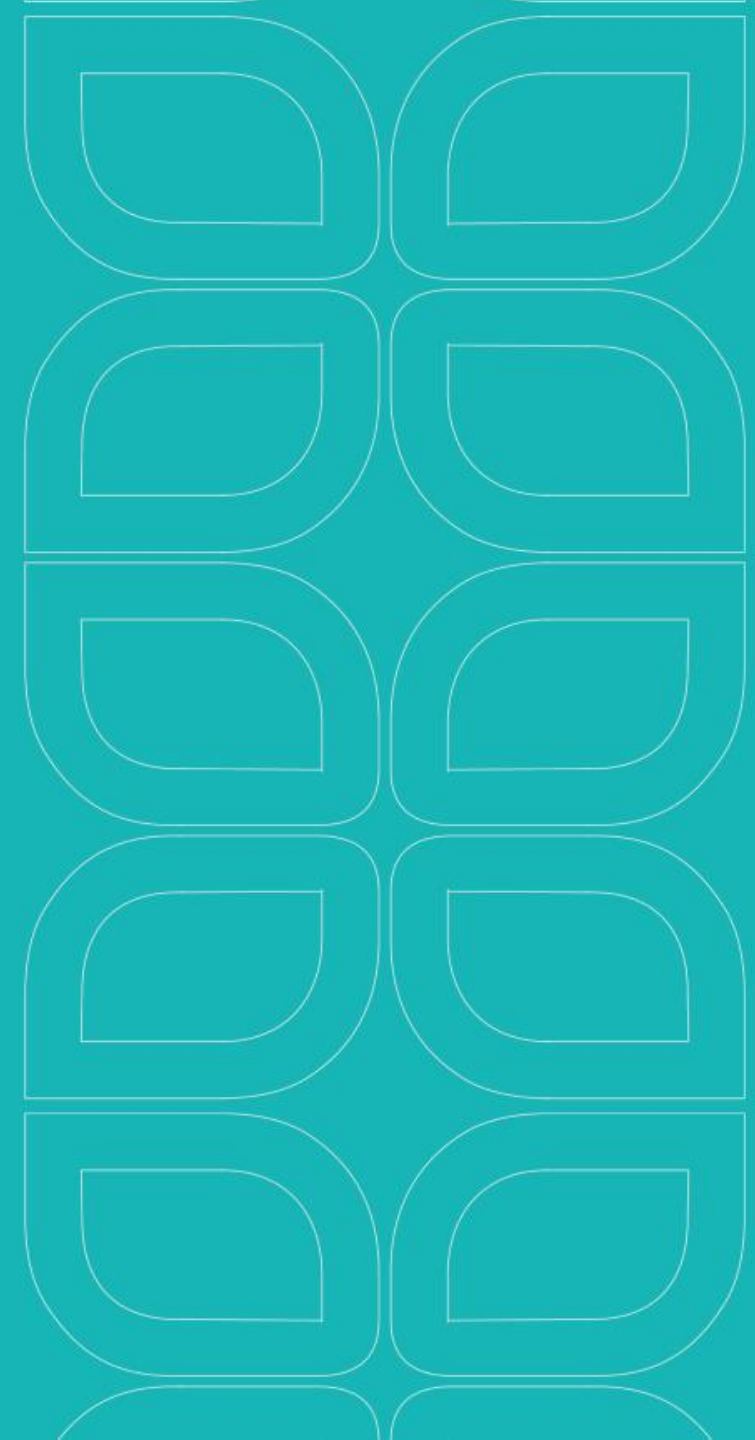
قياس مؤشرات الأداء KPI's تم وفق نموذج بطاقة الأداء المتوازن BSC ويعتمد على قياس المحقق من المستهدف للنصف الأول من العام فقط وليس كامل العام

أقل من 69% ■ تحقق من 70%-89% ■ تحقق من 90%-100% ■



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

# إجمالي عدد المستفيدين



## إجمالي عدد المستفيدين

85,202

خدمة

27,750

مستفيد ومستفيدة

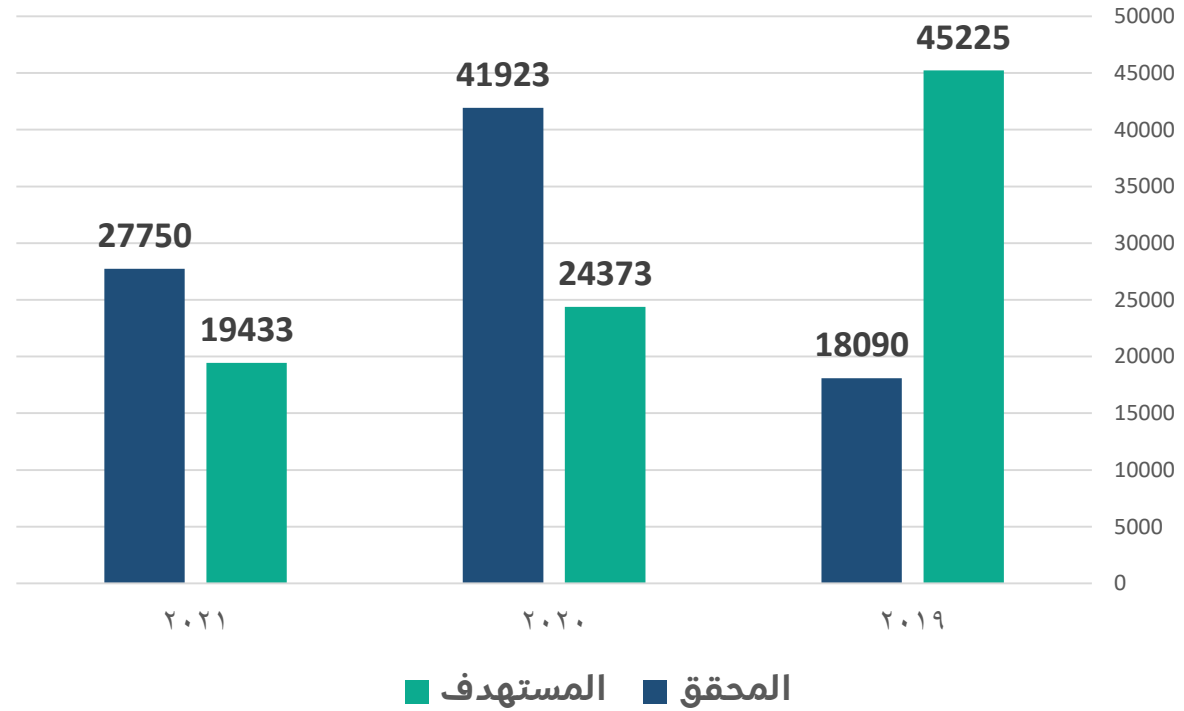
نسبة الإنجاز من  
مستهدف النصف الأول

142%

نسبة الإنجاز من  
مستهدف العام

52%

## إجمالي عدد المستفيدين



يرجع سبب انخفاض عدد المستفيدين عن نفس الفترة من العام الماضي بسبب أن الجمعية خلال العام الماضي وفي ظل جائحة كورونا قامت بتوزيع أكثر من 17 ألف سلة غذائية على الأسر المتضررة

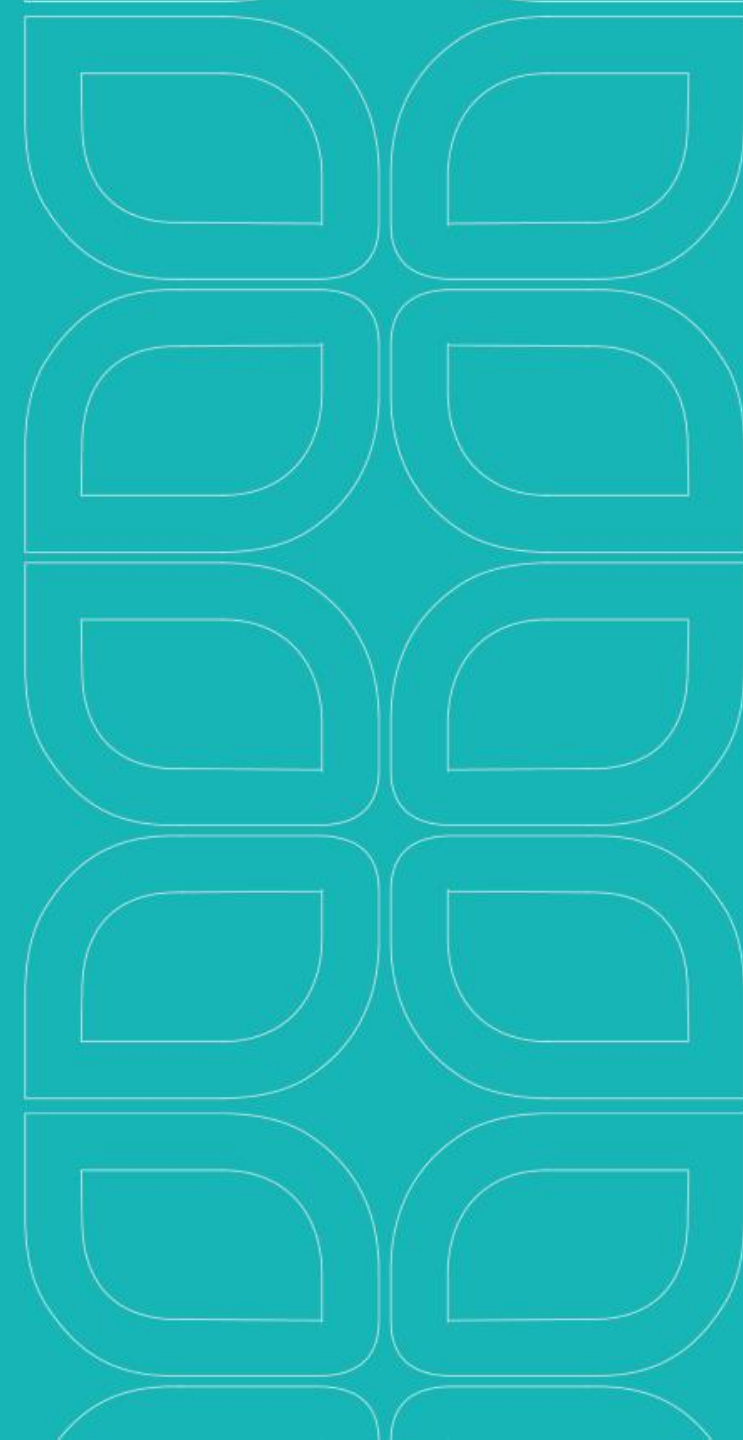


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# اطمئن

## للإرشاد الأسري وفض النزاعات





## اطمئن

قمنا في الجمعية بتوفير عدد من قنوات تقديم خدمات الاستشارات وذلك من خلال الهاتف الإرشادي وخدمات الإرشاد بالمقابلة بكافة فروع الجمعية كما تتيح خدمة الإرشاد الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني، ويتم الرد عليها خلال ٤٨ ساعة. وتحرص المودة على الوصول للمستفيدين وتقديم الخدمة لهم وذلك بإقامة ركن الاستشارات بالمولات التجارية والمستشار الزائر بمقر الجهات الشريكة ، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المرشدين والمرشدات المختصين في المجال الأسري والنفسي والزواجي والاجتماعي والتربوي المؤهلين وفق معايير المودة.



الإرشاد الجمعي



مختبر الأسرة



الإصلاح وفض  
النزاعات



الإرشاد الإلكتروني



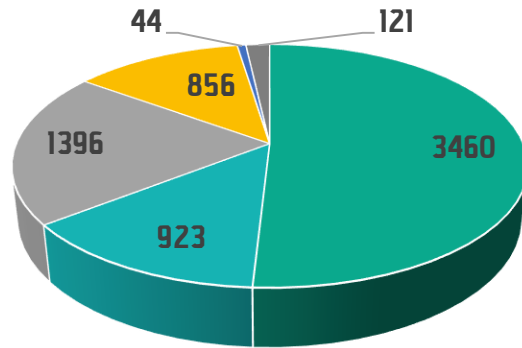
الإرشاد بالمقابلة



هاتف الإرشاد  
الأسري

## المخرجات

### أداء الخدمات



- الإرشاد الهاتفي
- الإرشاد الإلكتروني
- الإرشاد بالمقابلة
- الإصلاح وفض النزاعات

7,850

جلسة ارشادية

6,800

مستفيد ومستفيدة

%96

نسبة الإنجاز من مستهدف الفترة

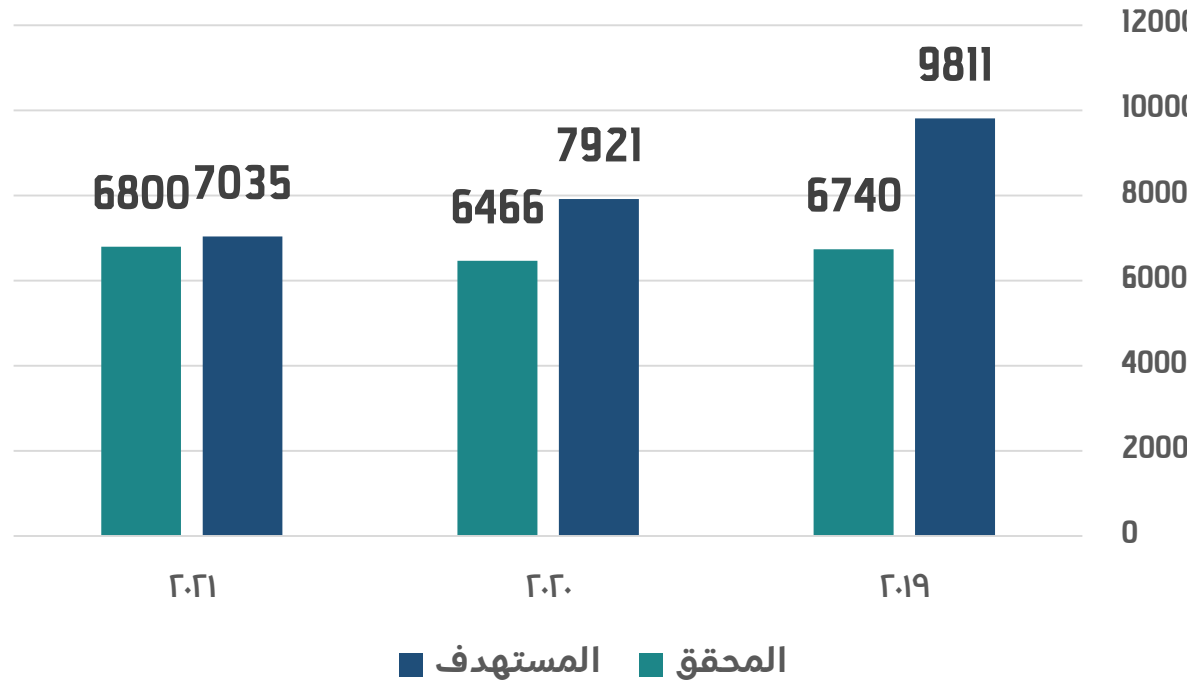


30%



70%

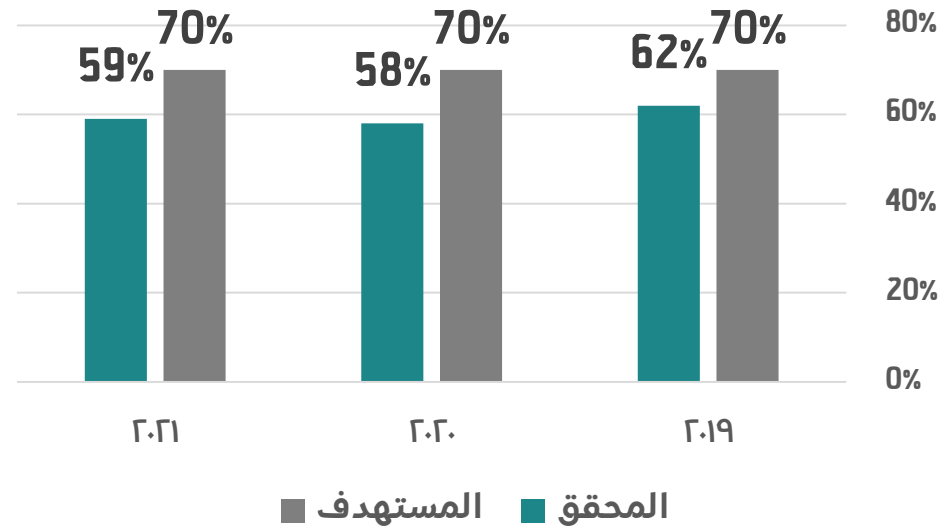
## المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام السابقة



59%  
متوسط نسبة الإصلاح

## النتائج

المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة

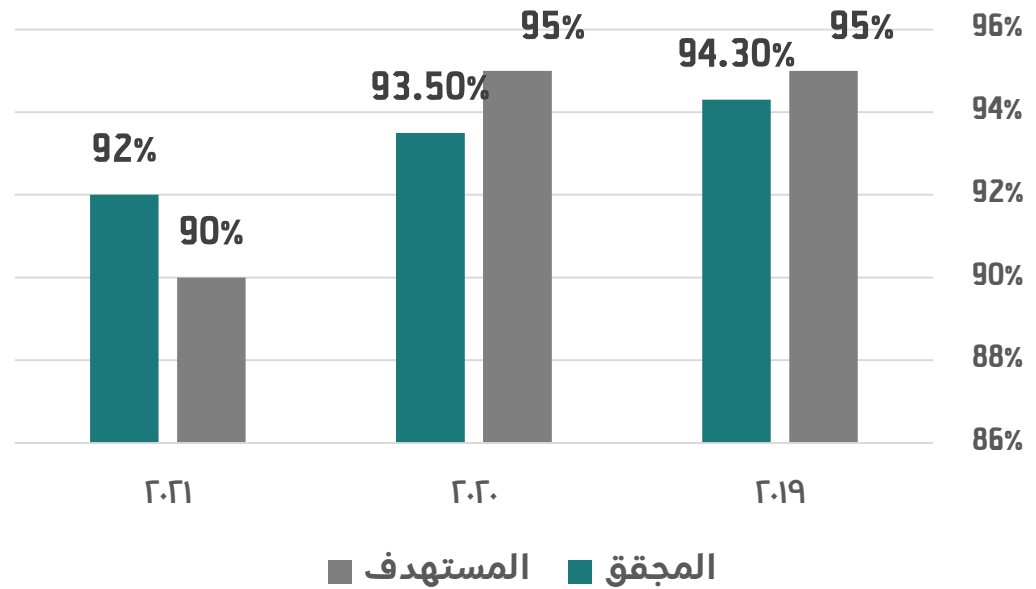


نسبة رضا المستفيدين



## النتائج

المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة



## التكامل مع خدمات الدعم الاجتماعي والاقتصادي بالجمعية

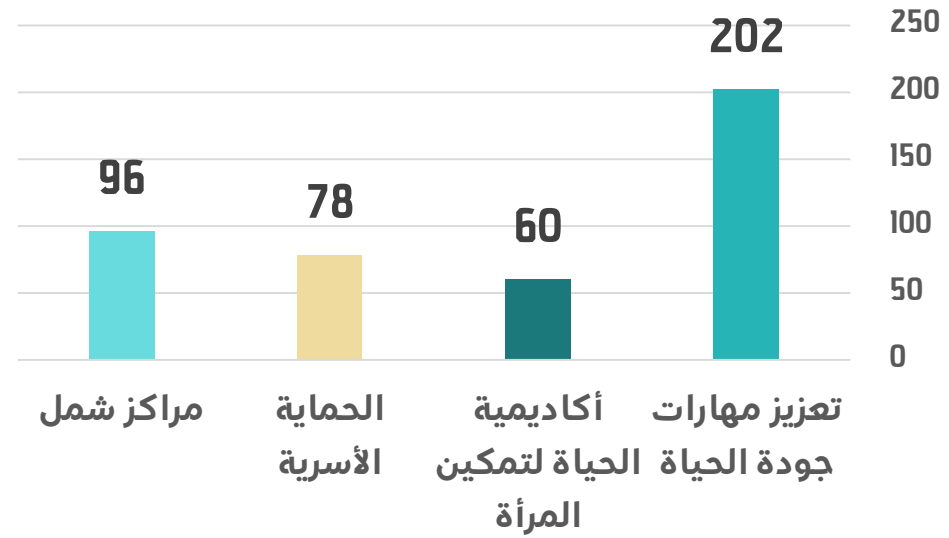
199

أسرة من خلال العيادة الاستشارية المتنقلة



436

مستفيد ومستفيدة



## خدمات الدعم النفسي من خلال برنامج المستشار الزائر مع الشركاء

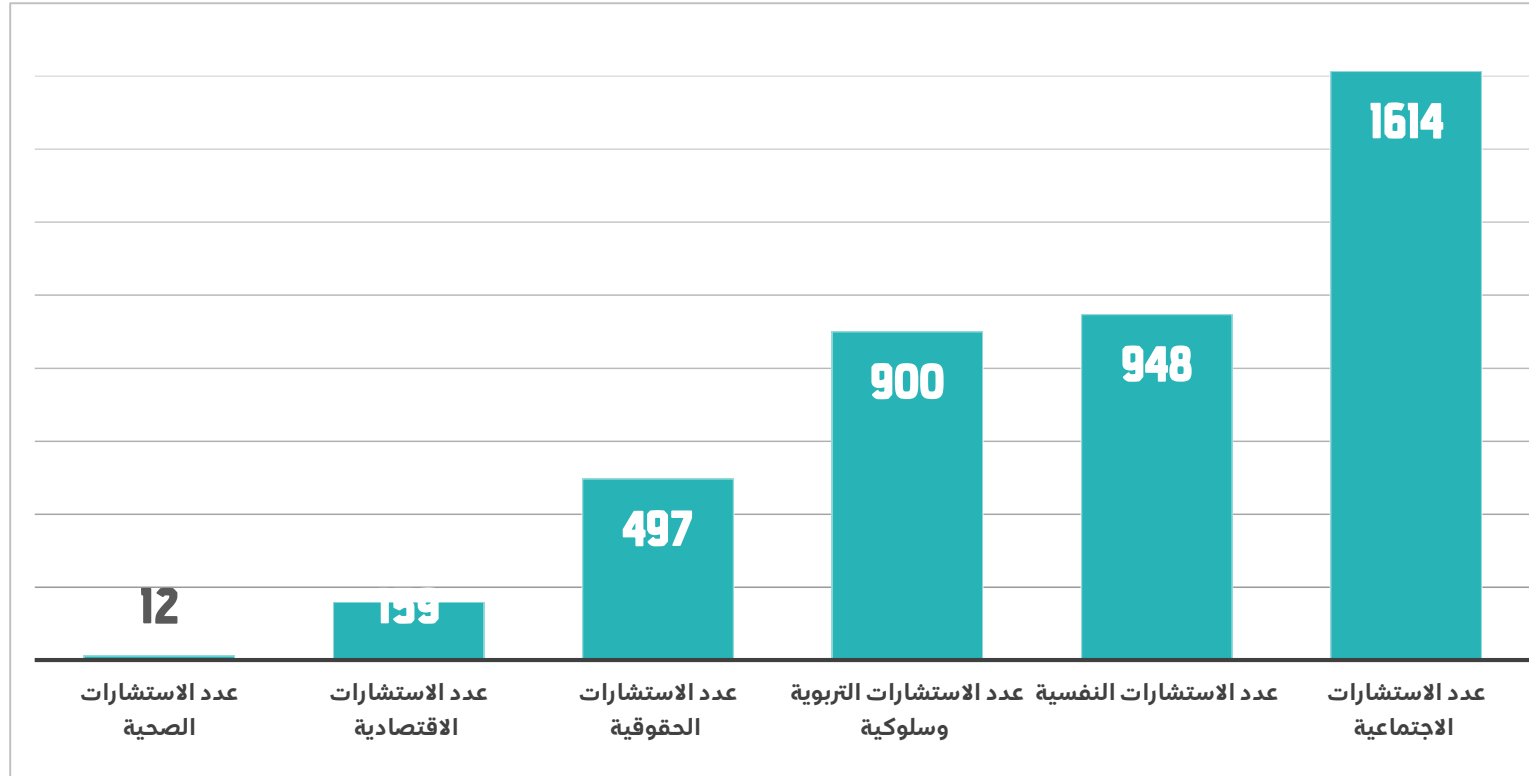


29

مستفيد ومستفيدة من  
خدمات الدعم النفسي  
والاجتماعي مع الشركاء



## 1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م





## 1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

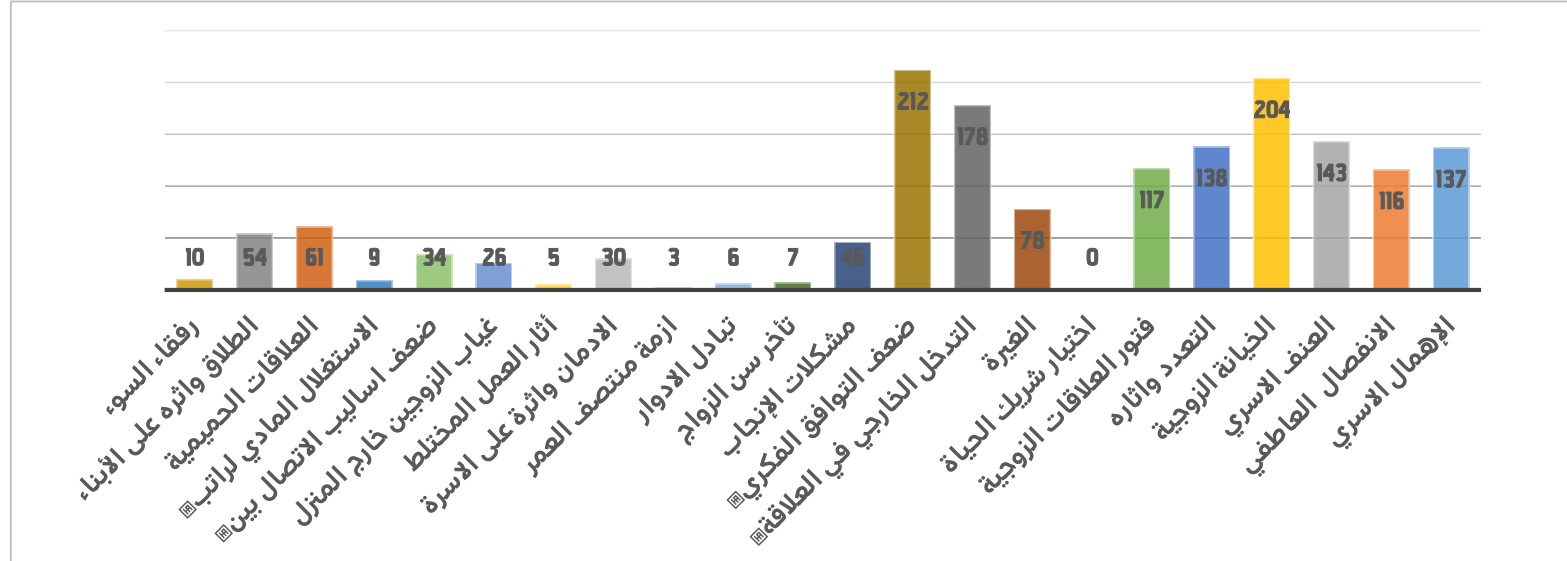
### 1-1: أبرز قضايا الاستشارات الاجتماعية وفض النزاعات

13%

ضعف التوافق الفكري والثقافي

12%

الخيانة الزوجية



## 1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

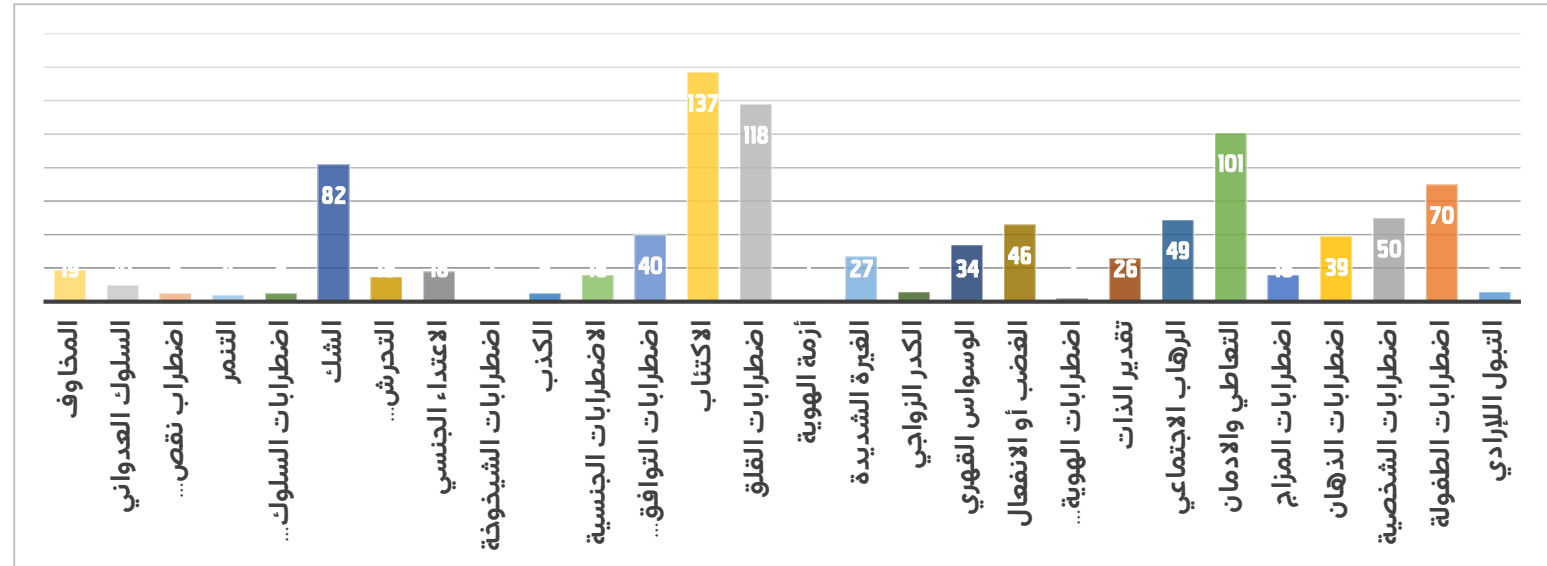
### 2-1: أبرز القضايا النفسية

21%

الخيانة الزوجية

14%

اكتئاب



## 1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

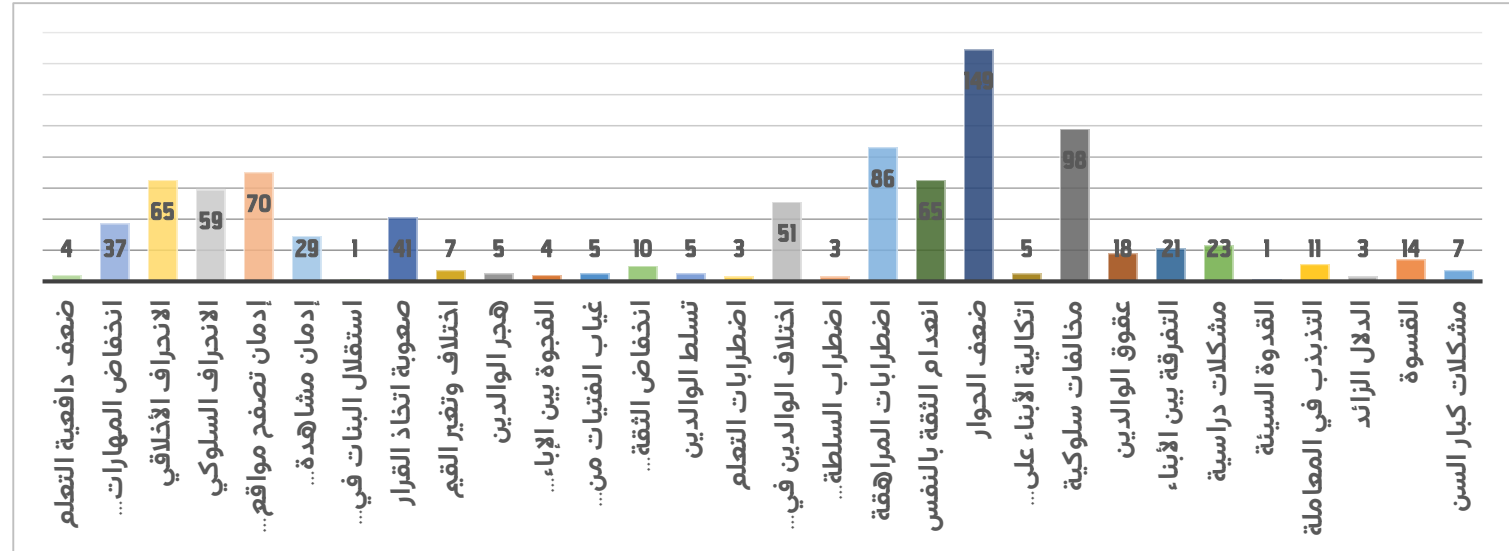
### 1-3: أبرز القضايا التربوية والسلوكية

16%

ضعف الحوار

10%

مشاكل سلوكية



## 1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

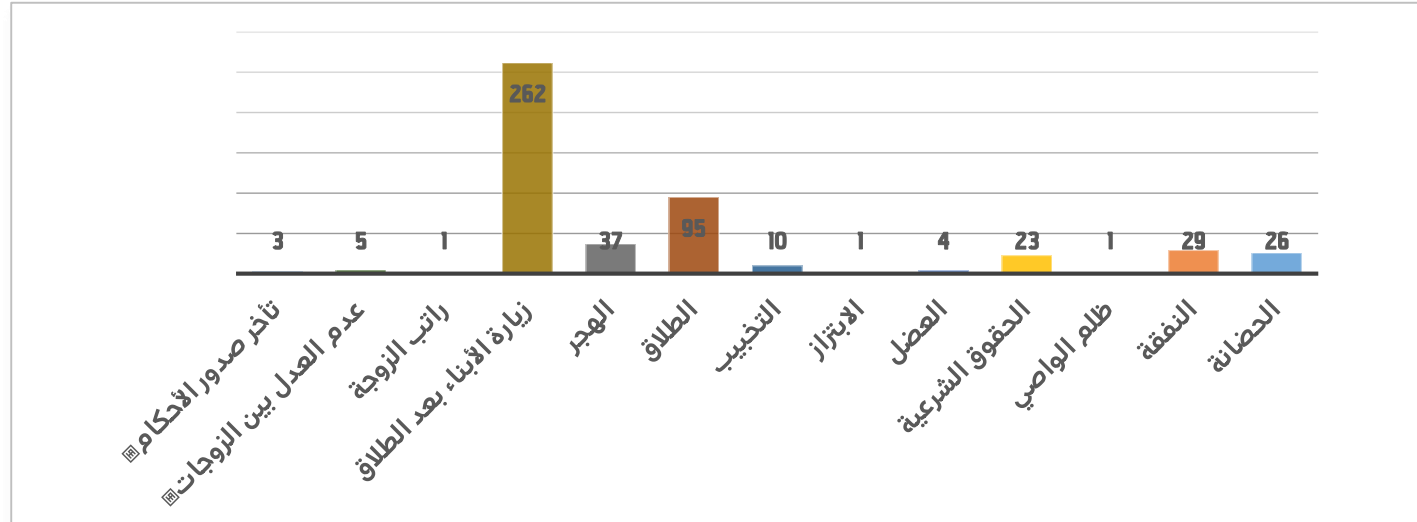
### 1-4: أبرز القضايا الحقوقية

52%

زيارة الأولاد بعد الطلاق

19%

مشاكل الطلاق



## 1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

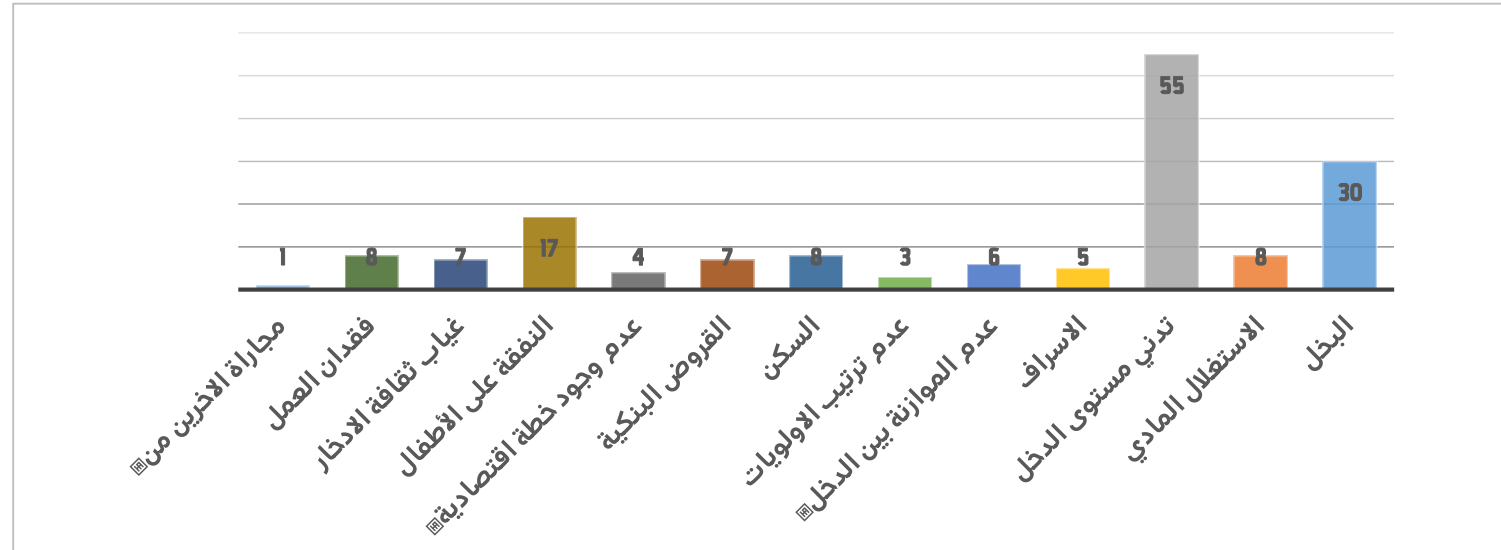
1-5: أبرز القضايا الاقتصادية

34%

تدني مستوى الدخل

18%

البخل



## 1- القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2021م

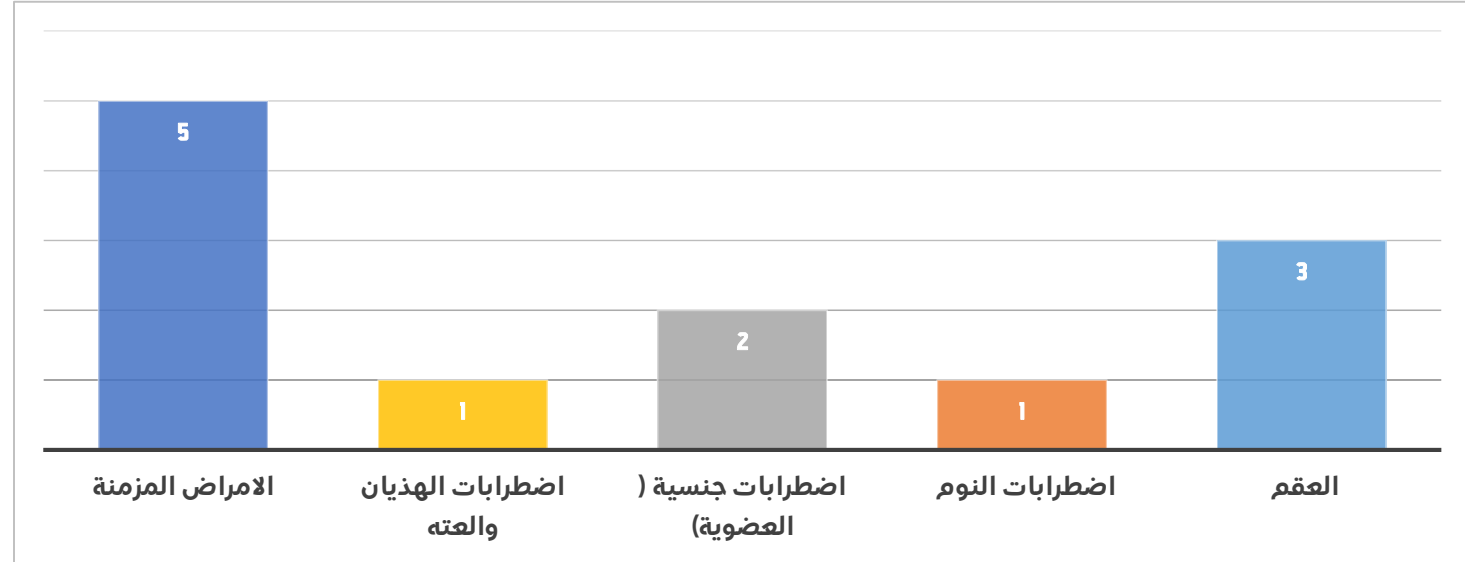
1-6: أبرز القضايا الصحية

41%

أمراض مزمنة

25%

العقم



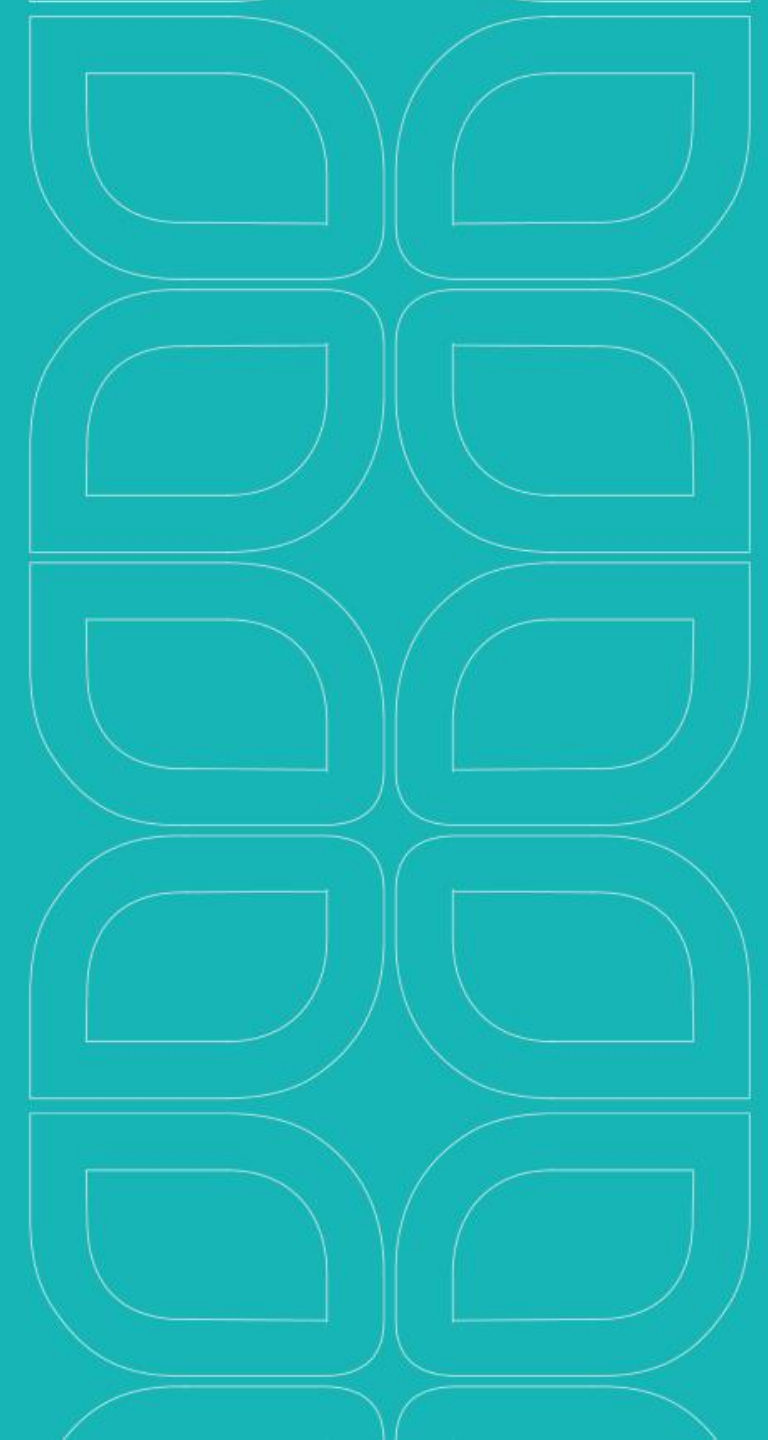


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



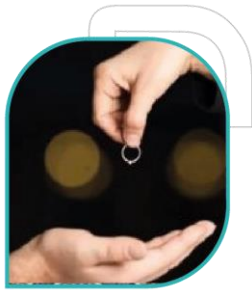
# مهارة

أكاديمية تعزيز مهارات جودة  
الحياة الأسرية



## مهارة

نهدف من برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويد الأسرة بعوامل النجاح التي تساهم في تحقيق التوازن والاستقرار الأسري والمالي وتعزيز القيم الأسرية لدى الأبناء.



الانفصال الناجح



التخطيط والادخار  
الأسري



تربية الأبناء



العلاقات الأسرية



الاستعداد الزواجي



## المخرجات

746

ساعة تدريبية

100

دورة تدريبية

6,368

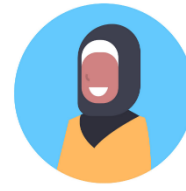
مستفيد ومستفيدة



46%



21%



33%

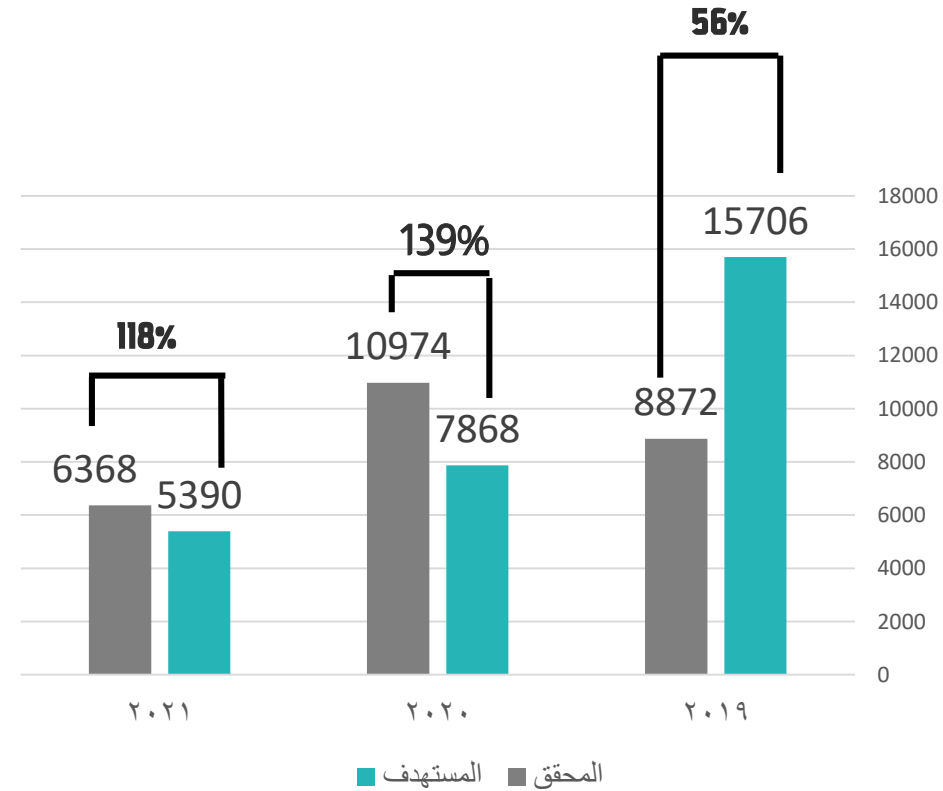
## المخرجات

المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة

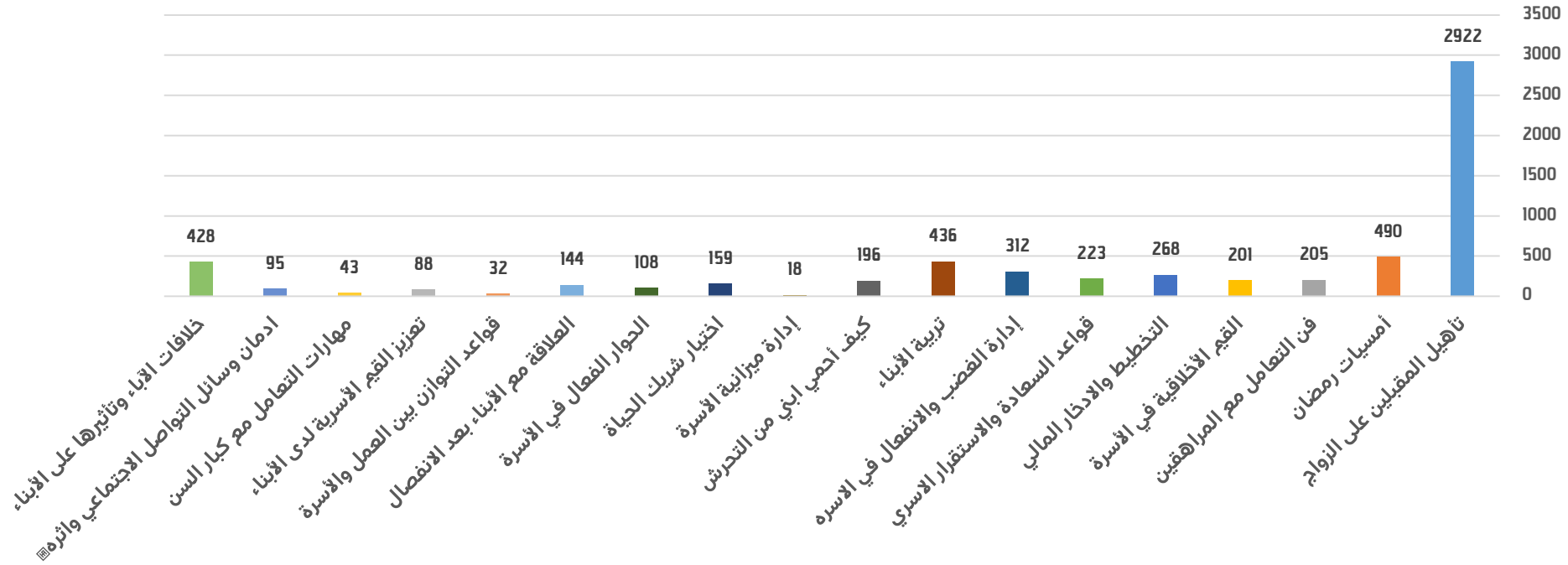


نسبة الإنجاز من مستهدف

الفترة



## البرامج والدورات



## النتائج

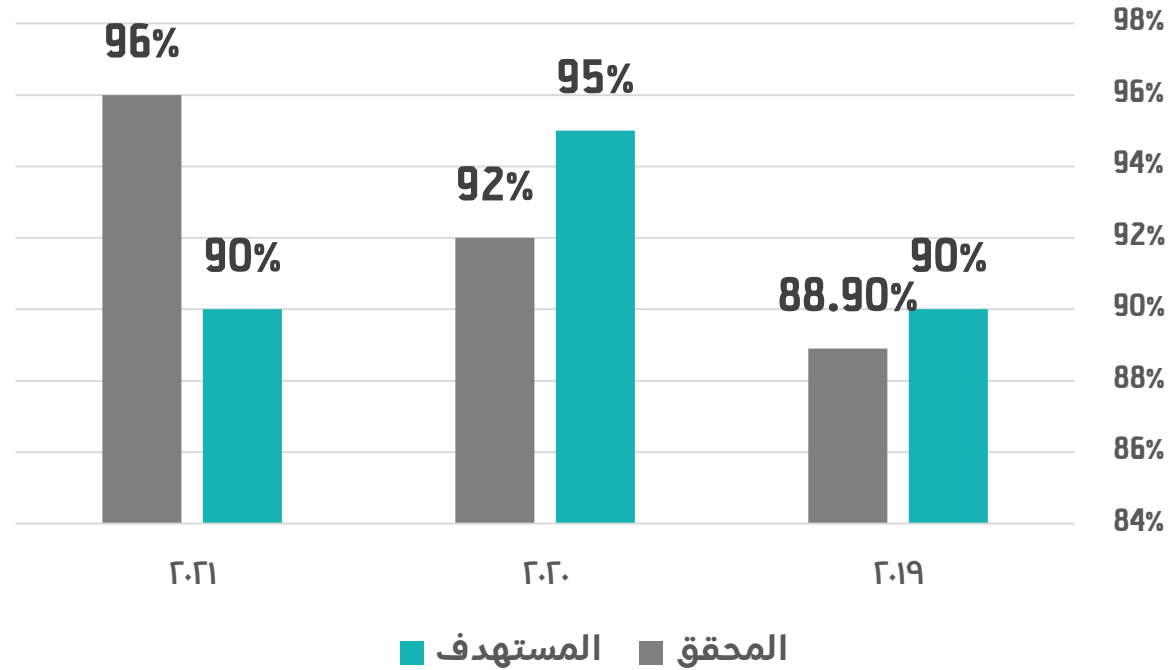
45%

من مستخدمي دورات الطلاق الناجح  
وضعوا خطط إيجابية للعلاقة مع  
أطفالهم بهد الانفصال

متوسط نسبة  
رضا المستخدمين



مقارنة نسبة الرضا مع نفس الفترة للأعوام السابقة



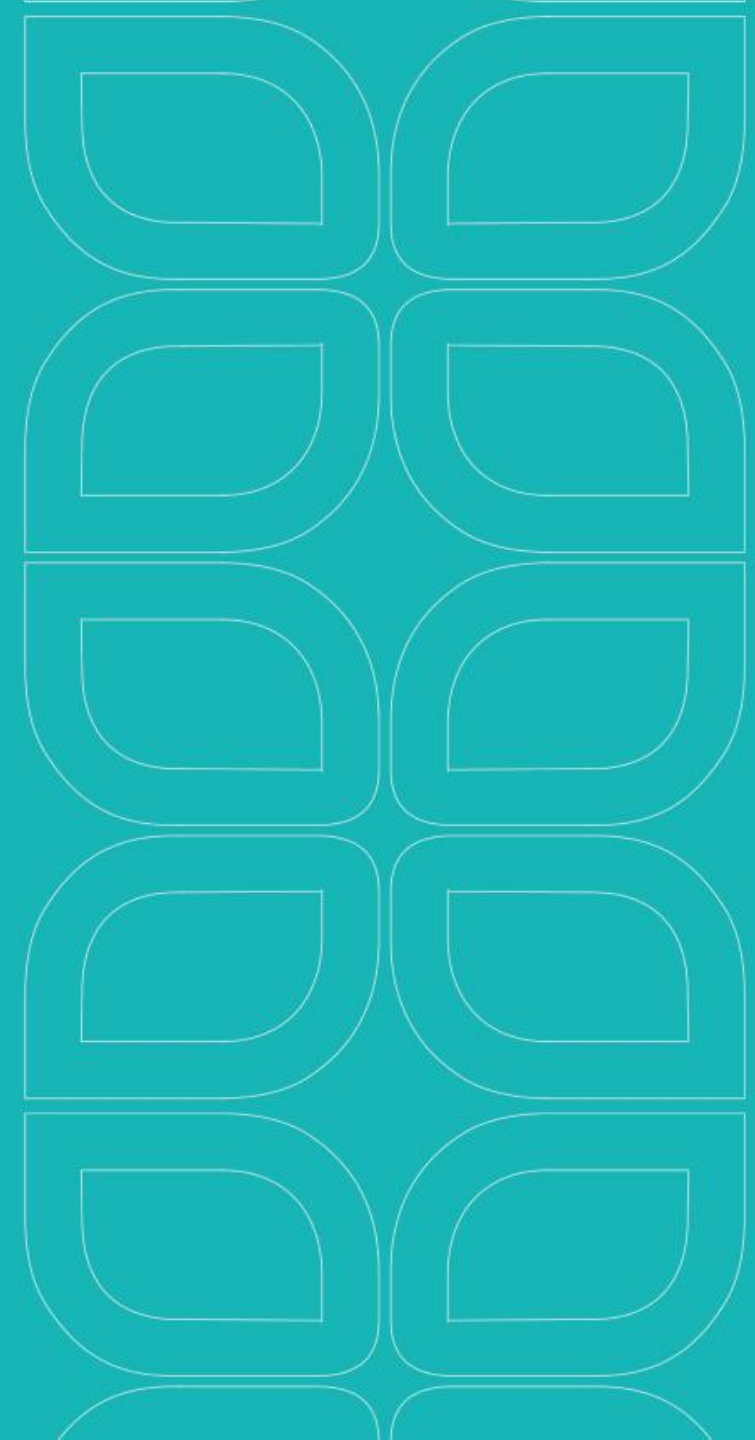


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# الحياة

## أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



## الحياة

نهدف في أكاديمية الحياة لتمكين المرأة إلى تدريب الأرامل والمطلقات واليتيمات والمستفيدات من الضمان الاجتماعي والأسر المتعففة في منطقة مكة المكرمة لإكسابهن المهارات اللازمة وتحسين وضعهن الاقتصادي لتحقيق الاستدامة المالية لهن من خلال التدريب المهني والحرفي لهن وتقديم خدمات الإرشاد المهني والتدريب المنتهي بالتوظيف للقدرات على الانتاج والعمل لتحقيق اكتفائهن الذاتي وتحويلهن من الرعاية والاعتماد على الإعانات والتبرعات إلى التنمية والعمل والإنتاج، ومساعدتهن لمواجهة تحديات الحياة وعيش حياة كريمة ومستقرة .



منافذ وقنوات البيع



الدعم والتمويل  
للمشاريع الصغيرة  
والأسر الضمانية



معامل الإنتاج  
والتسويق

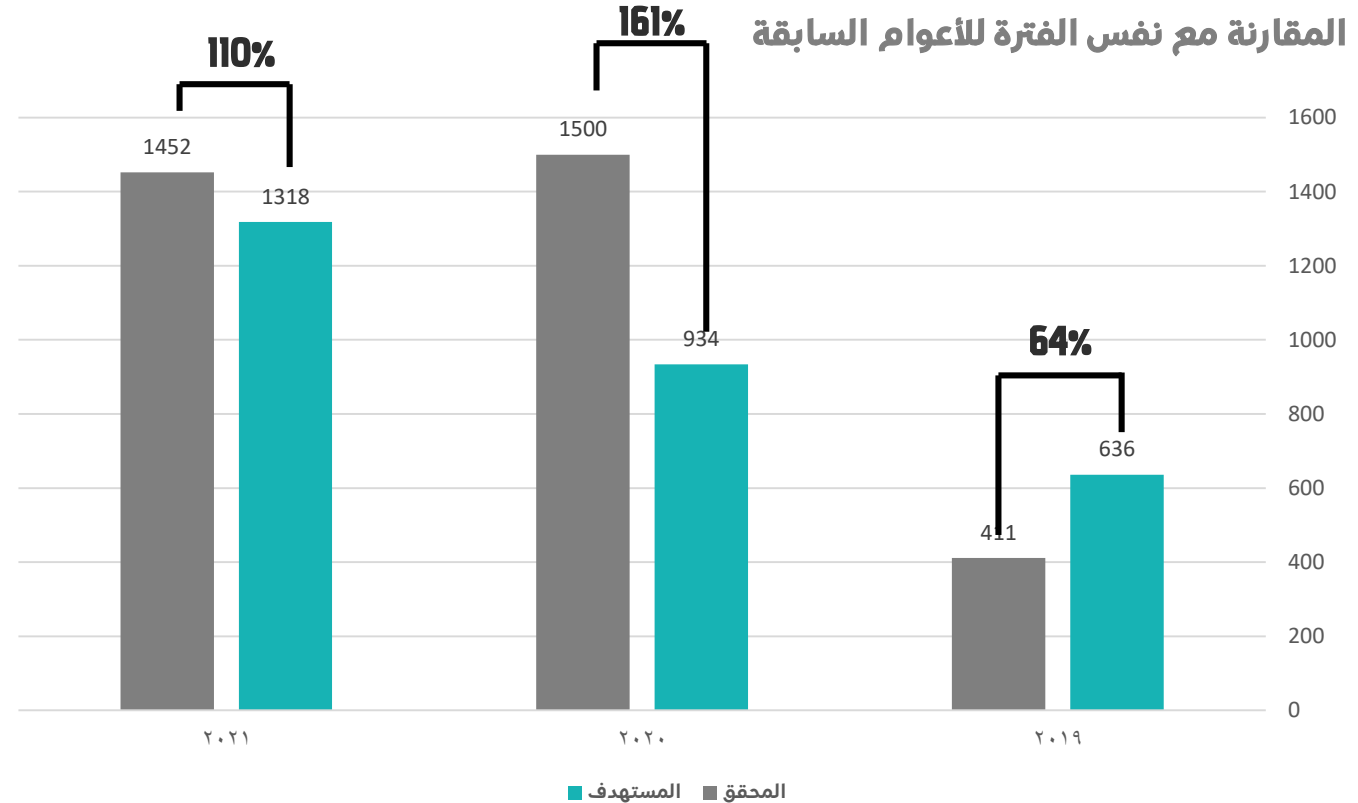


التدريب الحرفي  
والمهني الريادي

## المخرجات



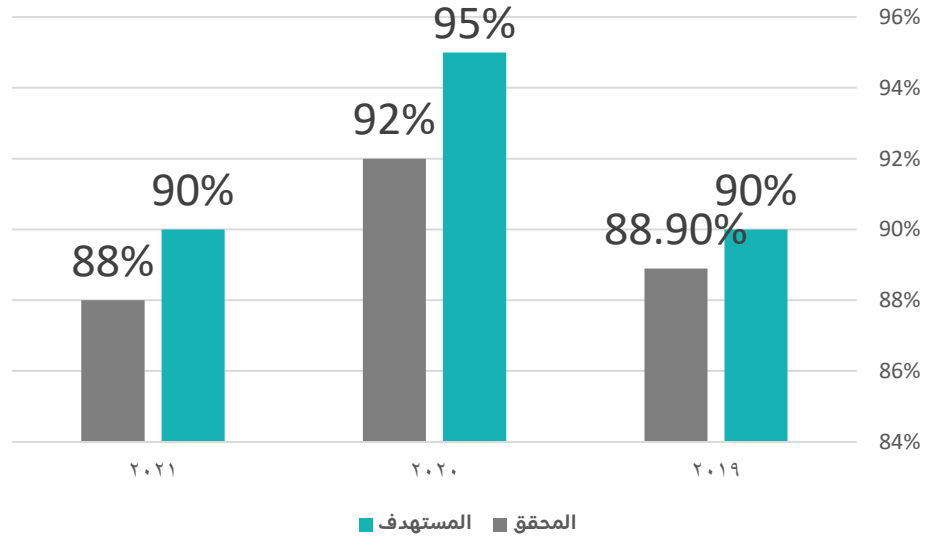
نسبة الإنجاز من  
المستهدف



## النتائج

### طاقان تنمية بشرية

المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة



29

مستفيدة تم مساعدتهن في  
التوظيف بالشراكة مع  
طاقات

14%

من المستفيدات أصبح  
لديهن مشاريع

متوسط نسبة رضا

المستفيدين

%88



## النتائج



بالشراكة شركة تمر  
مكّنت الأكاديمية **18** مستفيدة من  
مستفيدات مكتب الضمان الاجتماعي  
بجميع مستلزمات وأدوات برنامج  
أساسيات صيانة الجوال



بالشراكة مع مؤسسة الحياة الخيرية  
مكّنت الأكاديمية مستفيدات الجمعية  
الأولى بمكائن الخياطة لكل مستفيدة

## النتائج

مشروع سوق المزارعين لبيع المنتجات الزراعية  
عبر أسر الضمان الاجتماعي



سوق المنتجات الزراعية  
Agricultural Market

أمانة  
جدة

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



120

أسرة في سوق  
المنتجات الزراعية  
للأسر الضمانية

برعاية مستشار خادم الحرمين الشريفين - أمير منطقة مكة المكرمة جمعية المودة وبنك التنمية الاجتماعية وأمانة جدة وفرع وزارة  
الموارد البشرية يوقعان مذكرة تفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانية من الاحتياج إلى الإنتاج عبر تدريبهم وتمكينهم من خلال مشروع تأسيس  
وتشغيل 120 منفذ بيع للخضار والفواكه

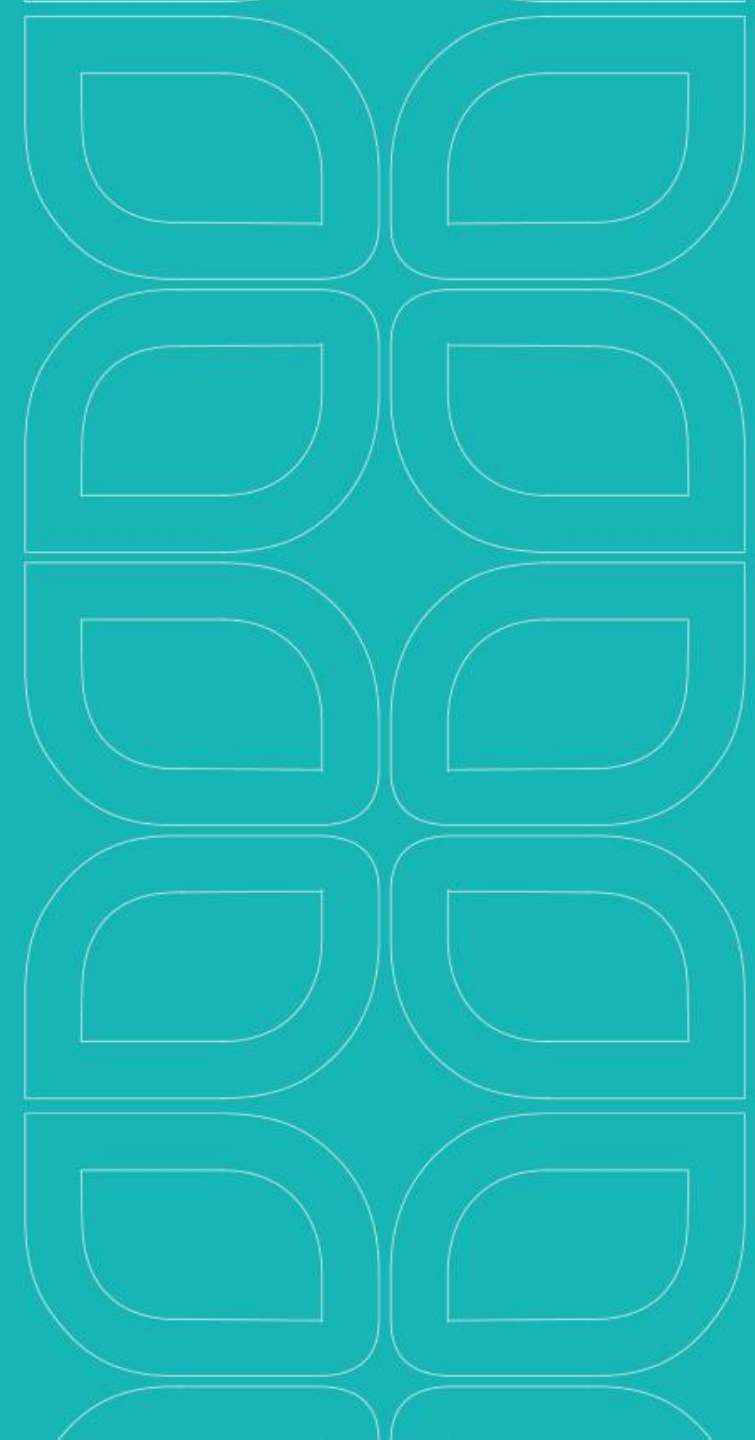


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# شمل

شمل لتنفيذ أحكام الرؤية  
والزيارة



## شمل

بالشراكة مع وزارة العدل نقوم بتقديم خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانة للأسر المنفصلة بمنطقة مكة المكرمة بما يساعد في تعزيز وتسهيل رؤية الوالدين لأطفالهم خلال فترة الحضانة أو فترة النزاع في بيئة آمنة بدلاً عن مراكز الشرطة وشعب تنفيذ الأحكام، وتشتمل خدمات البرنامج أيضاً على تقديم الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة وخدمات التهيئة والتدرج النفسي للأطفال الذين يعانون من اضطرابات نفسية.



التهيئة والتدرج  
النفسي للأطفال



الاستشارات  
القانونية



تنفيذ أحكام  
الزيارة عن طريق  
المتزل



تسليم  
الحضانة



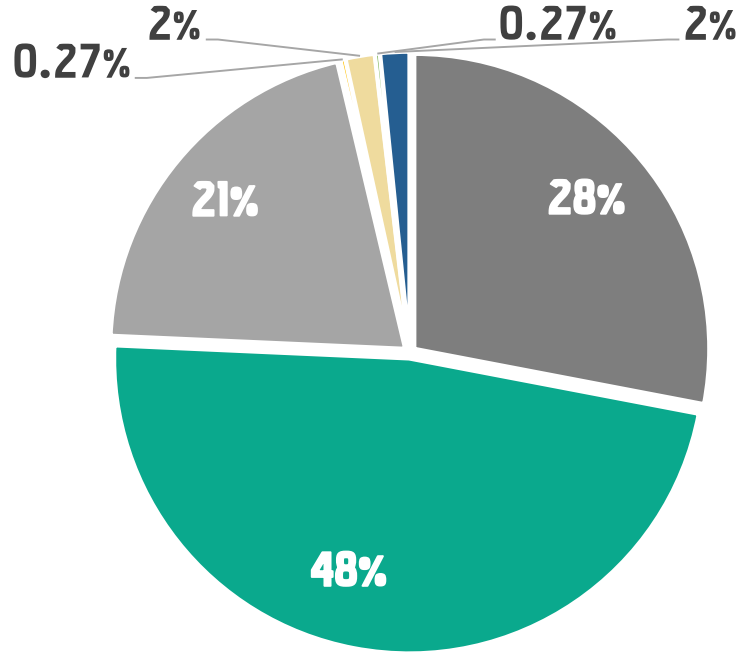
تمكين الرؤية



الاستلام  
والتسليم

## شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

التوزيع الجغرافي لعدد الأسر



■ مكة ■ جدة ■ الطائف ■ القنفذة ■ الليث ■ الجموم ■ رابعغ

م	الجهة	عدد الفروع	المنطقة
1	مركز يسر	2	مكة المكرمة
2	لجنة التنمية بالقيم	1	الطائف
3	جمعية البر بالجموم	1	الجموم
4	جمعية التنمية الأسرية برابعغ	1	رابعغ
5	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	1	القنفذة
6	تشغيل مباشر من الجمعية	1	الليث
7	الفروع بجدة - تشغيل مباشر	2	جدة

## المخرجات

9

فروع لتقديم الخدمة

59,164

خدمة

1,132

أسرة

نسبة الإنجاز من  
المستهدف

%57

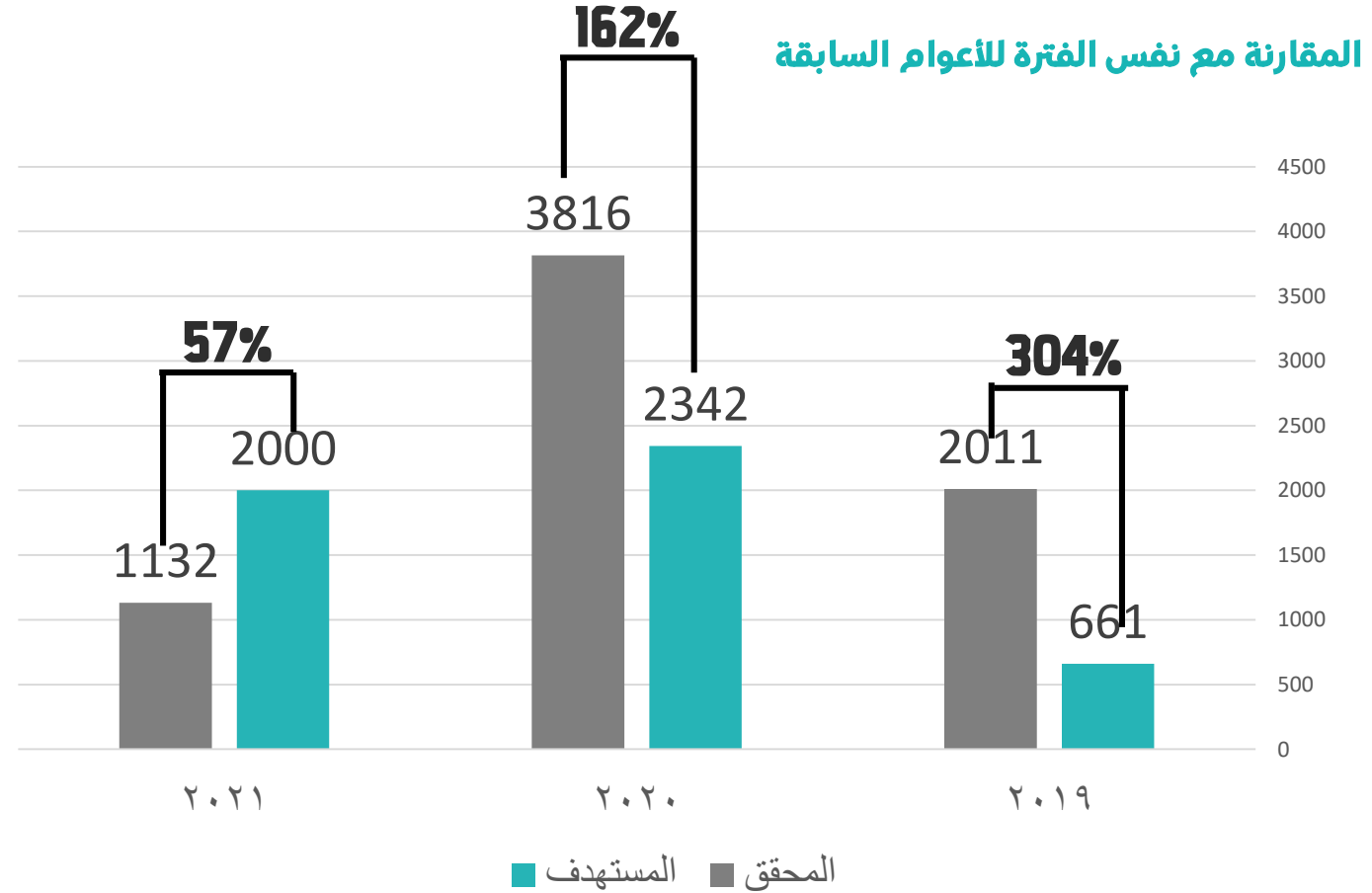
## المخرجات



79%



21%



## المخرجات

667

استشارة قانونية

2,653

جلسة تهيئة وتدرج  
وعلاج نفسي  
للأطفال



## النتائج

41%

متوسط نسبة زيادة وعي  
المستفيدين بأحكام التنفيذ

1913

عدد الحالات التي توقفت  
وأصبحت تنفذ عن طريق المنزل

21,88%

متوسط نسبة خفض  
النزاعات بين الأسر المنفصلة

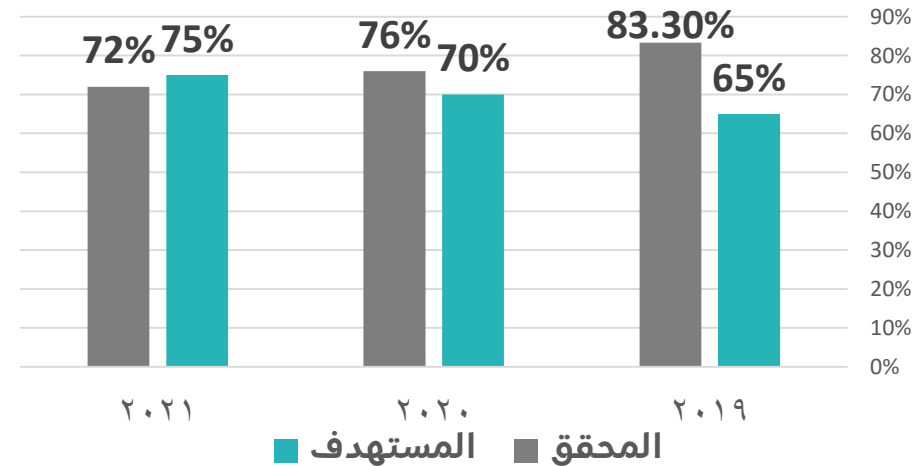
610

ملف جديد خلال الفترة

متوسط نسبة رضا  
المستفيدين



المقارنة رضا المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



## فحاليات مراكز شمل



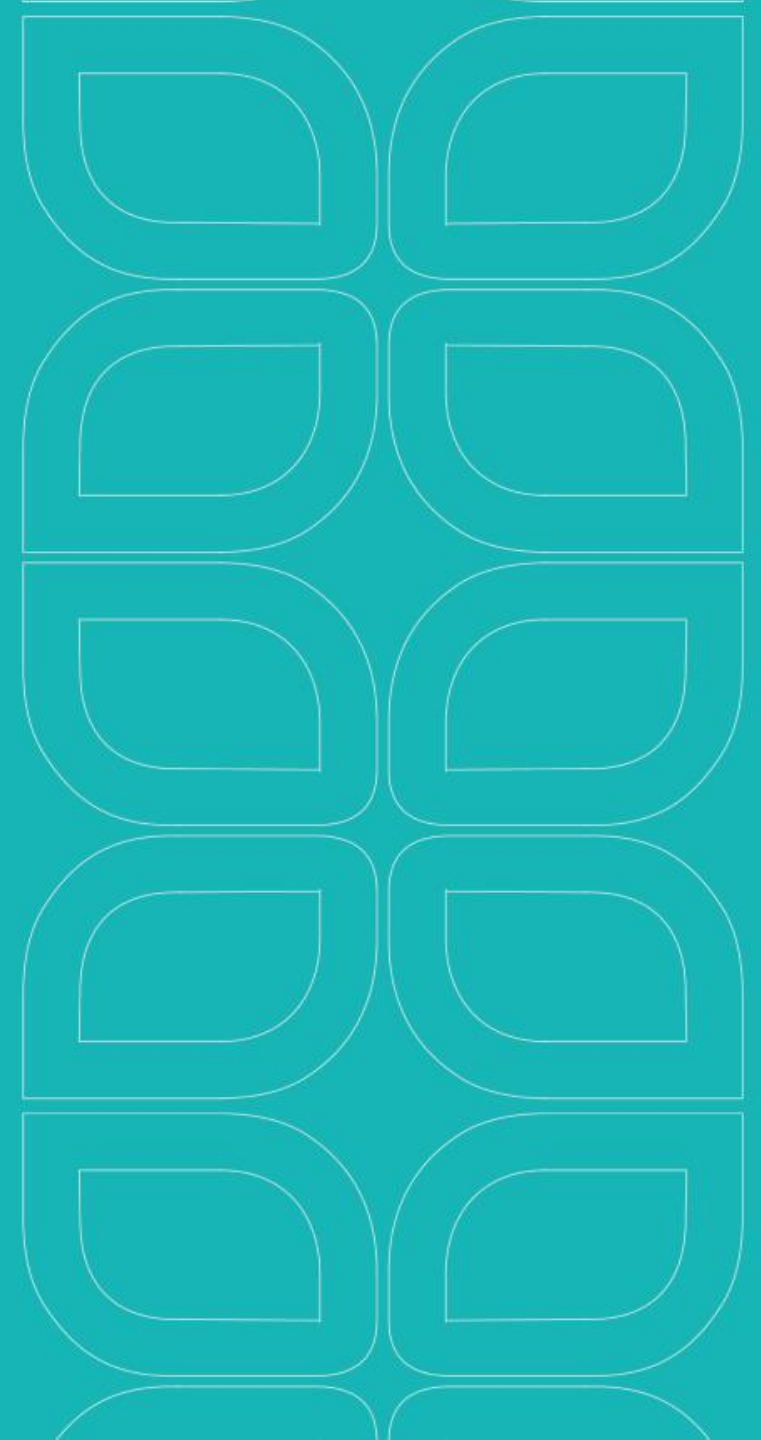


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# حماية

## حماية الأسرة من العنف



# حماية

نهدف إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمات وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف ببرامج مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع فريق البرامج التأهيلية للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.



برنامج دعم النساء



برنامج إدارة  
المخاطر



الاستجابة للمخاطر



الفحص والتصنيف



برنامج تعديل  
سلوك المعتدين



برنامج تعافي  
الأطفال

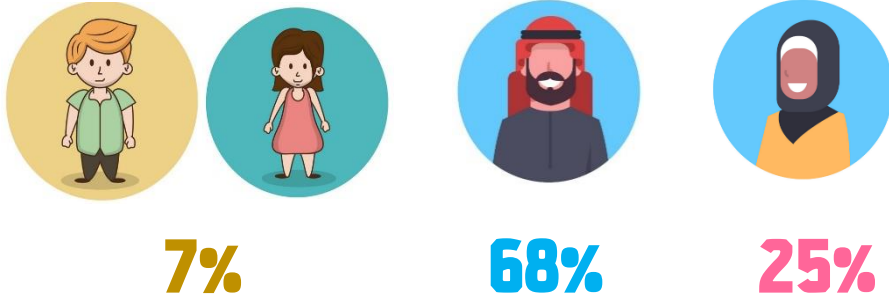


برنامج التواصل  
السليم



برنامج الحفاظ على  
الأسرة

## المخرجات



6,216  
خدمة

2,912  
مستفيد ومستفيدة

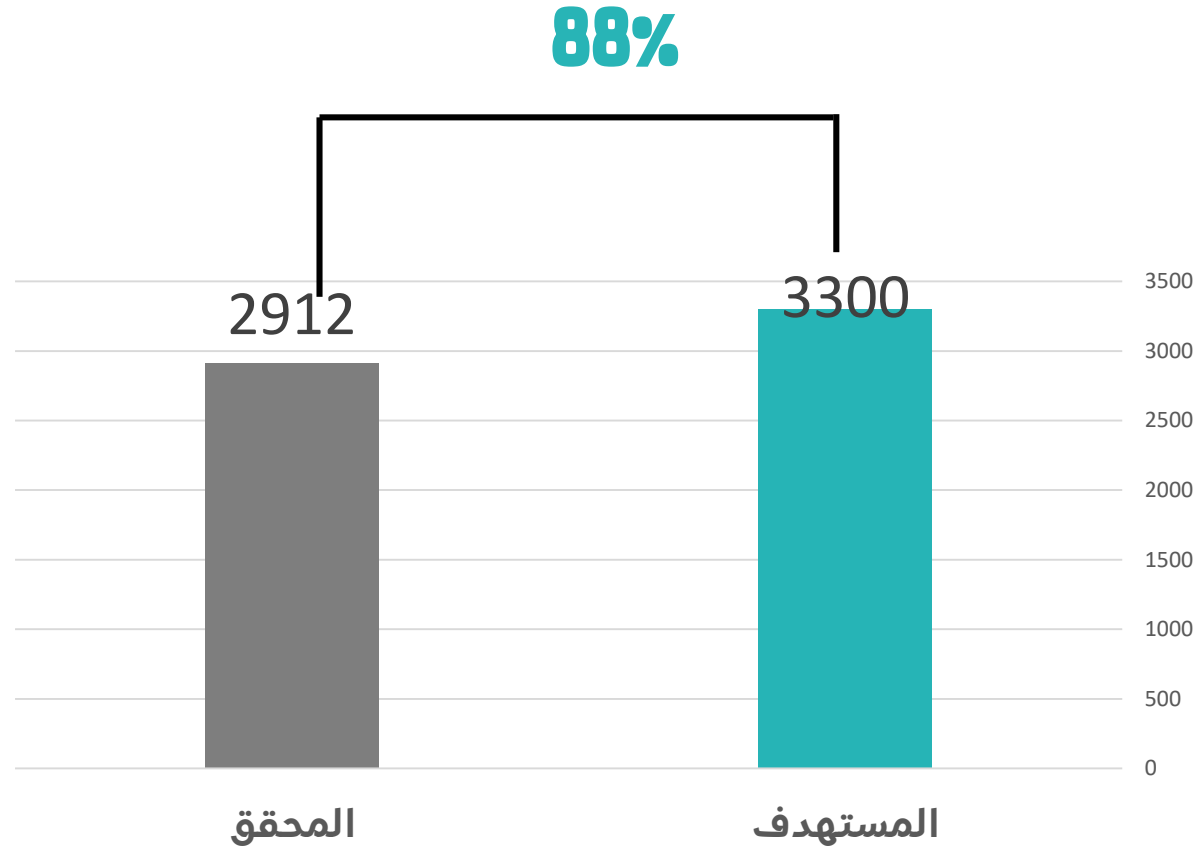
373  
عدد الإحالات

2,553  
بلاغ



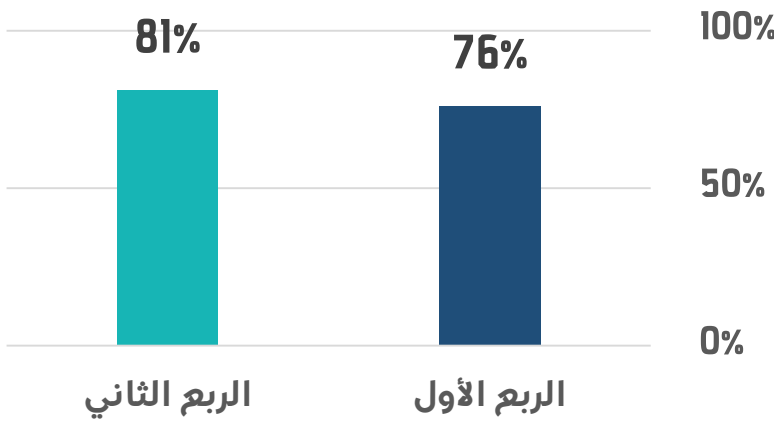
نسبة الإنجاز من  
المستهدف

## المخرجات



## النتائج

مقارنة نسبة إغلاق الحالات ما بين الربع الأول والربع الثاني



متوسط نسبة رضا المستفيدين



## تصنيف البلاغات

278

عدد البلاغات  
المنخفضة

1192

عدد البلاغات  
المتوسطة

1083

عدد البلاغات  
الحرجة





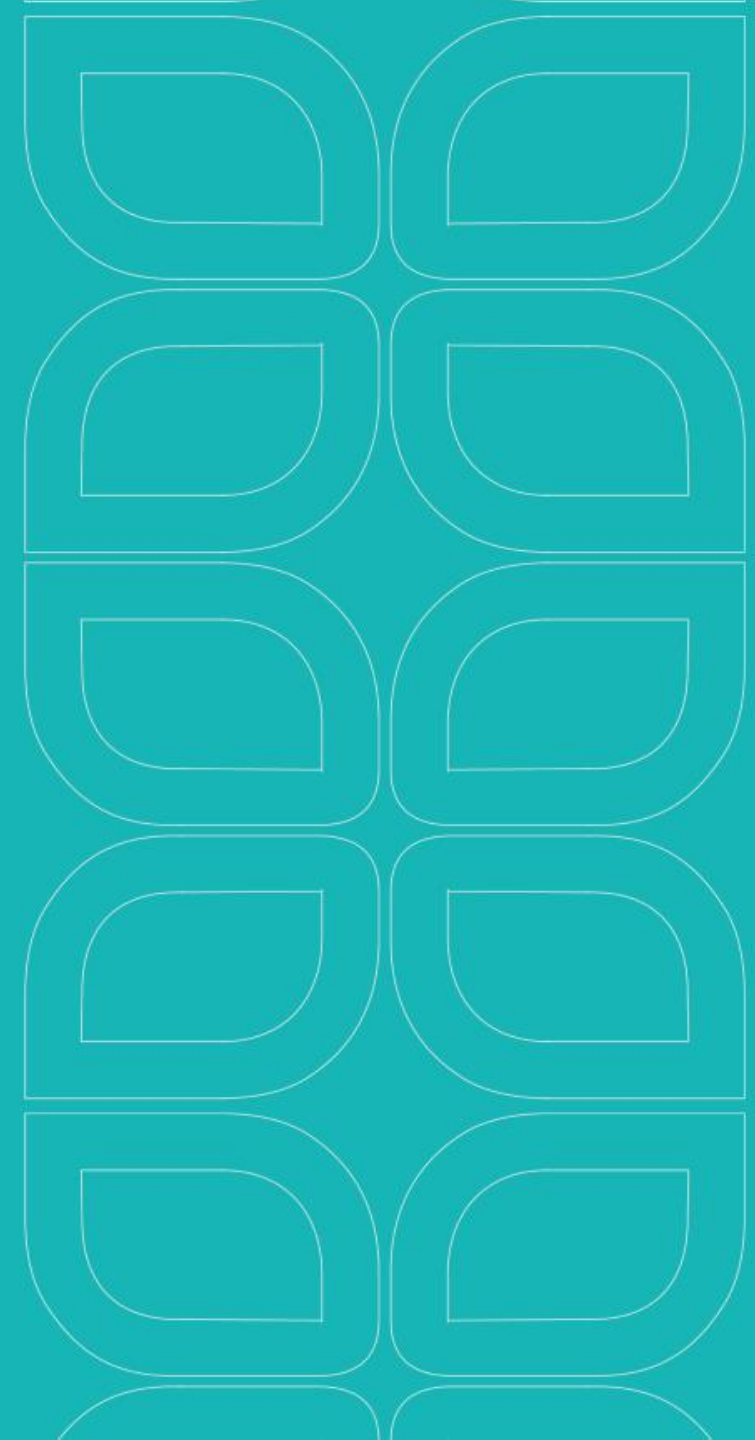
جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# قررة عين

عيادة قررة عين

لعلاج اضطرابات الطفولة





## قرة عين

أوجدنا مشروع عيادة قرة عين لعلاج اضطرابات الطفولة لعمل برامج وجلسات إرشادية وتعديل سلوك الأطفال وأسرتهم، وتستهدف الجمعية من خلال هذا البرنامج لعلاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات النمائية، من خلال مستشارين ومستشارات مختصين بالاضطرابات النمائية للأطفال.



فنيات العلاج باللعب



دورات الإرشاد  
المجتمعي عن فئات  
ذوي الاحتياجات  
الخاصة والاضطرابات  
النمائية



الإرشاد والدعم  
الأسري لكيفية  
التعامل مع الأبناء



برنامج إدارة الحالة  
ووضع الخطة  
المستقبلية للحالة



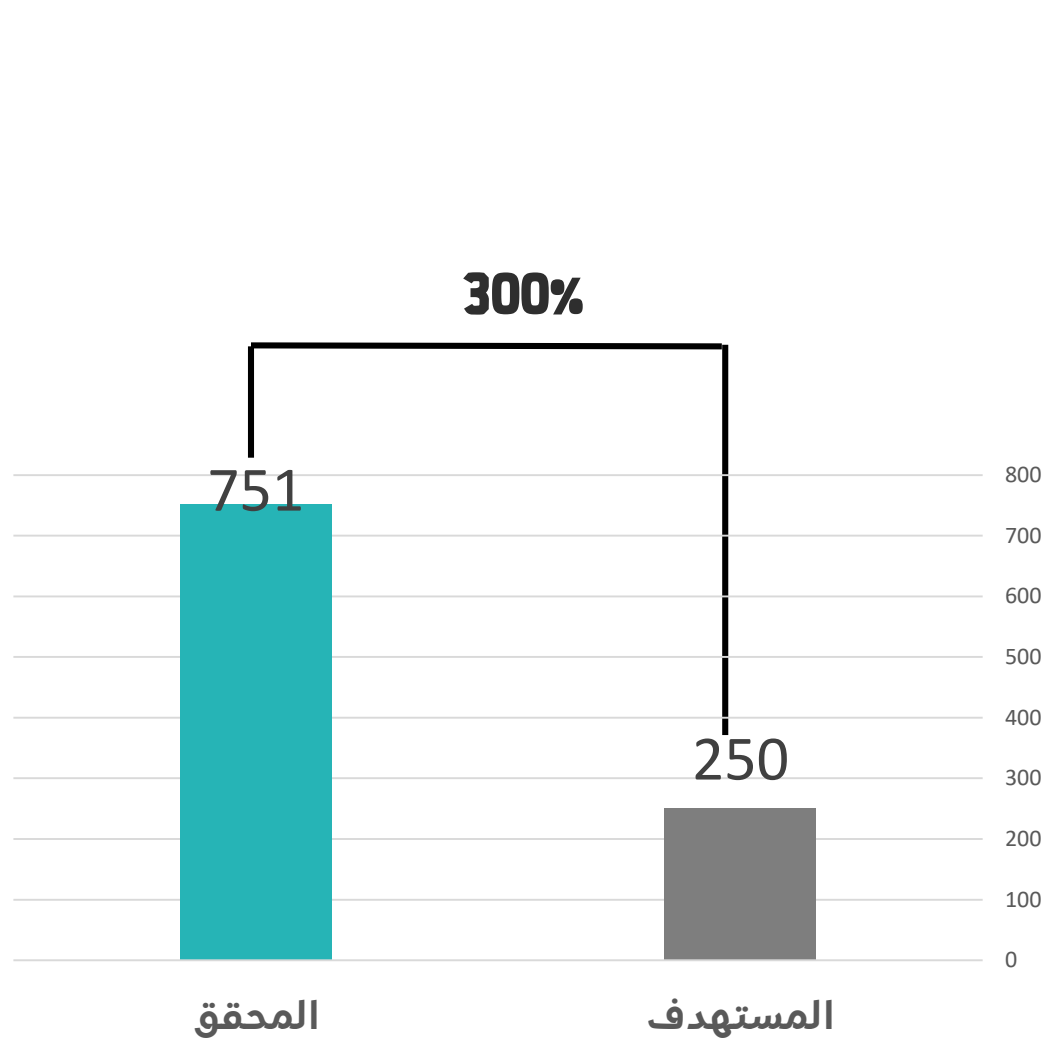
التدريب الفردي  
والجماعي للأطفال  
لتنمية المهارات



وحدة المقاييس  
النفسية بالمقاييس  
المقننة وغير المقننة



الاستشارات  
والتشخيص المهني  
لاضطرابات الطفولة  
وذوي الاحتياجات  
الخاصة



## المخرجات

نسبة الإنجاز من  
المستهدف

**%300**

**751**

طفل

**1275**

خدمة

نسبة رضا  
المستفيدين



## النتائج

28%

نسبة الأطفال الذين اجتازوا  
البرنامج العلاجي

ريال 98,350

إجمالي إيرادات العيادة خلال الفترة

## الفعاليات

جمعية الموودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

قرفة عين

مساحتي الشخصية  
ورشة عمل للأطفال و الأمهات

الإثنين 2021-06-21  
7 مساءً

عيادة قرفة عين  
الحيصري مول - برج المكاتب

المحاور:  
- ماهي المساحة الشخصية؟  
- لماذا احمي نفسي؟  
- كيف اطلب المساعدة؟

أ. أميرة أبوجازية

الموودة .. بيت الأسرة  
@almawaddah  
www.almawaddah.org.sa

لاستفسار  
920001426

الموودة  
جمعية الموودة للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

قرفة عين

ندعوكم لحضور  
ابني ليس توحيداً  
مجموعة دعم الأمهات

التسجيل والاستفسار:  
www.almawaddah.org.sa  
920001426

المستشارة:  
أ. أميرة عبدالحكيم

أولئلين عبر الزوم

Zoom

الفترة المستفيدة:  
الأمهات

البرنامج مجاني - جلسات كوتشنج

الأحد: 2021-03-07  
8-6 مساءً

دعم  
ورشات  
تطبيقات علاجية

فحصي واقصبي  
تألمعت مع نياهن  
التدريب والتأهيل  
للمهات  
للمهات  
للمهات  
للمهات

20 أم  
في ورشة عمل "مساحتي الشخصية" لزيادة  
الوعي بحماية الأطفال من التحرش

24 أم  
في أمسية "ابني ليس توحيداً"

## الفعاليات



**20** طفل

في نادي  
صيف المودة



**53** طفل

في احتفالية  
عيد الفطر





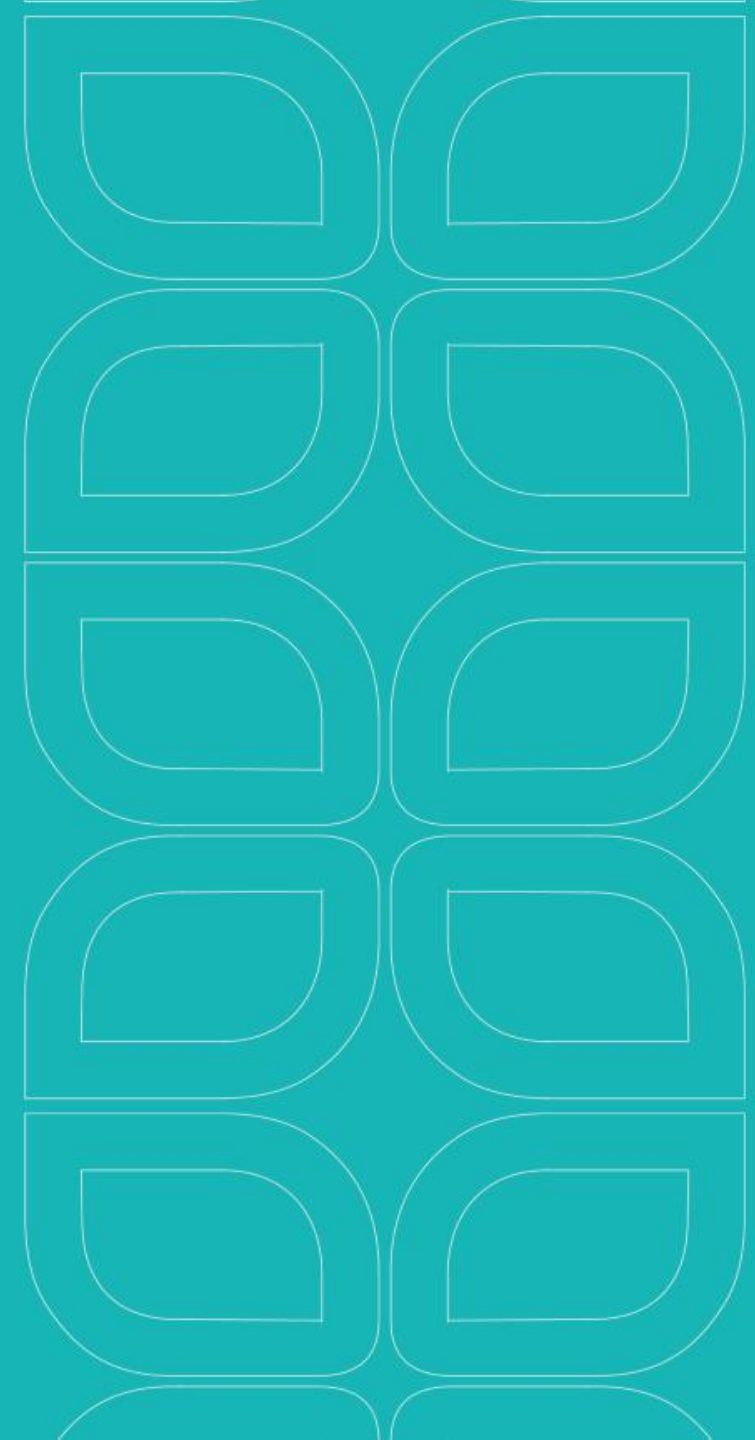
جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# كفاءة

## مركز كفاءة

### للتطوير المهني للمختصين



## كفاءة

نهدف في هذا البرنامج إلى إعادة تنظيم السوق المحلي للمختصين بالتطوير المهني للممارسين والمختصين من خلال التدريب والتأهيل المهني عبر برامج معتمدة أكاديميا ومرخصة من مؤسسات عالمية ومحلية من خلال عدة برامج منها إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، المدرب الأسري، الباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال وذلك عبر برامج تدريبية ودبلومات مهنية وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.



معسكرات علمية ومهنية  
للمختصين في قضايا الأسرة



عضوية اعتماد الممارسين  
المختصين



دورات تدريبية متخصصة  
للتطوير المهني

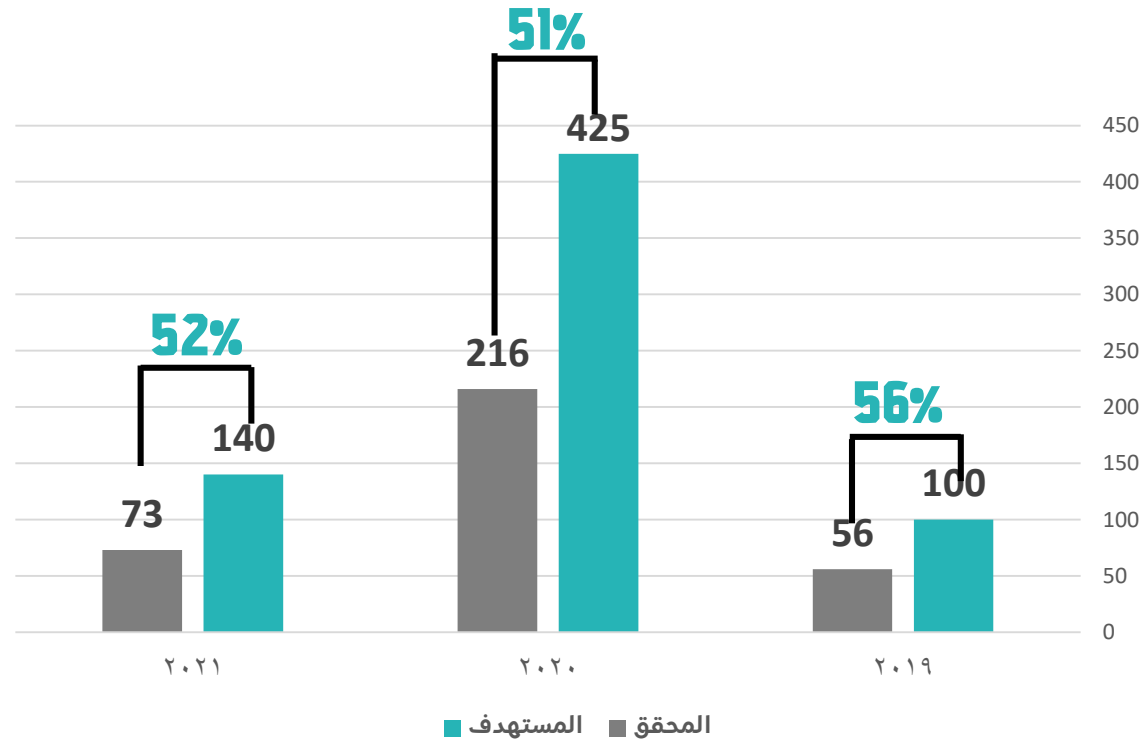


الدبلومات العالية والمهنية



## المخرجات

### المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة

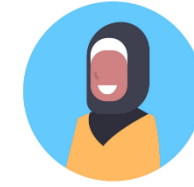


# 73

## مختص ومختصة



40%



60%

نسبة الإنجاز من  
المستهدف

52%

## النتائج

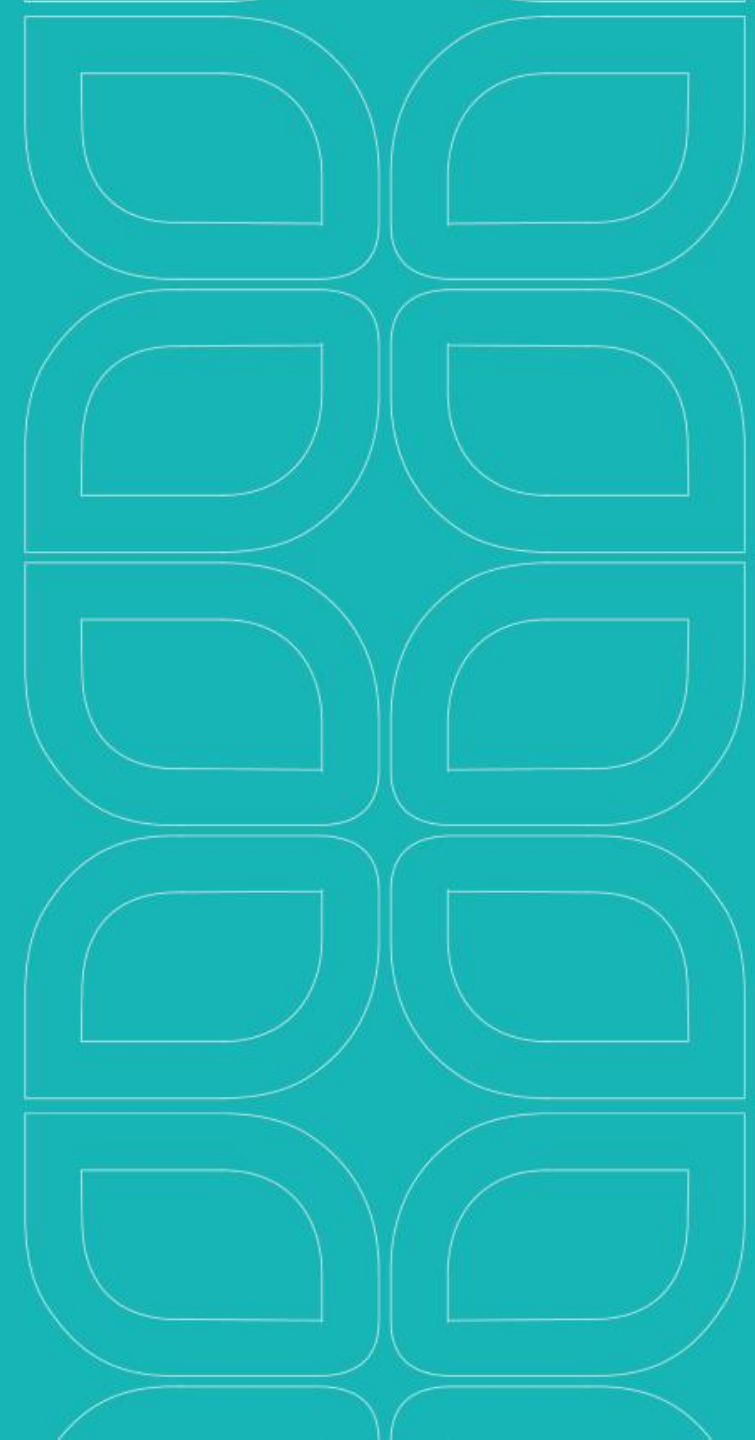
متوسط نسبة رضا  
المستفيدين





جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

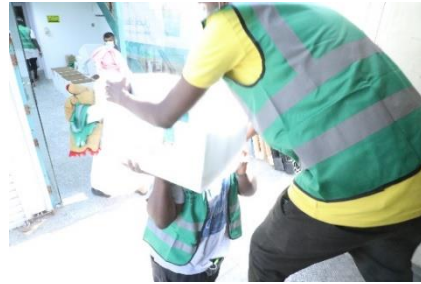
# الدعم الإغاثي للأسر المستفيدة من خدمات الجمعية



## الدعم الاغاثي للأسر



2500  
سلة غذائية  
12,500  
فرد



810  
بطاقة رقمية لإعانة  
الأسر الأشد حاجة

37  
جهاز تكييف

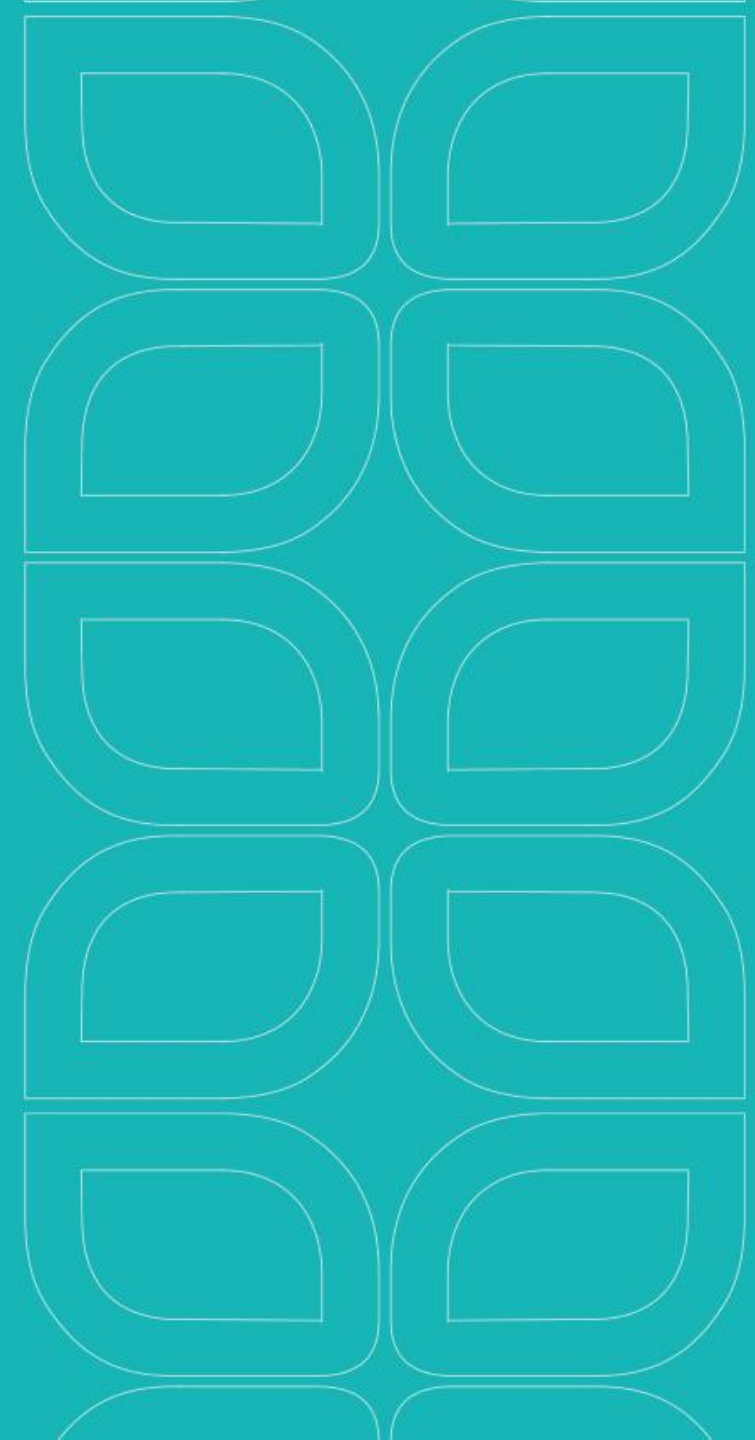


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# مؤشر

برنامج تصميم السياسات  
والبحوث الأسرية



نقوم في برنامج تصميم السياسات والبحوث الأسرية على رصد أهم القضايا المجتمعية التي تؤثر على الأسرة واستقرارها والقيام بتحليلها بطرق علمية للمساهمة في وضع حلول لمواجهة تلك القضايا، كما يهتم البرنامج بتصحيح أساليب وطرق التعامل مع القضايا الأسرية وأساليب احتسابها ونشرها كإحصاءات وبيانات في المجتمع بما يعطي صورة مغايرة عن الواقع، كذلك إصدار ودعم البحوث والدراسات الأسرية التي تساهم في صناعة تشريعات وسياسات أسرية.



الإعلام الإحصائي  
للأسرة



رصد وتحليل قضايا  
الأسرة



إصدار ودعم الدراسات  
والبحوث الأسرية

## المخرجات

2

جمعية الموودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

منهجية بناء وآلية تطبيق  
**المؤشر الوطني للطلاق**  
في المملكة العربية السعودية



شعبان 1443 هـ - مارس 2021 م  
جدة، المملكة العربية السعودية

الشريك الملتج  
مؤسسة مزن الخيرية  
Muzun Charity Foundation

الشريك التنموي  
مجلس شؤون الأسرة  
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

1

جمعية الموودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



تقرير معدلات الزواج والطلاق والقضايا الأسرية  
في المملكة العربية السعودية للعام 2020م

الأسرة من التكوين إلى التمكين  
[www.almawaddah.org.sa](http://www.almawaddah.org.sa)

## إعداد وتطوير الحقائق التدريبية

### حقيبة

"تعزيز مهارات التربية الوالدية  
للآباء والامهات مرحلة التنشئة  
الطفل ( ٤ - ٦ ) سنوات"

### حقيبة

"تعزيز مهارات التربية الوالدية  
للآباء والامهات مرحلة تكوين  
الطفل ( ٠ - ٣ ) سنوات"

### حقيبة

"مهارات الاستعداد  
النفسي للزواج"



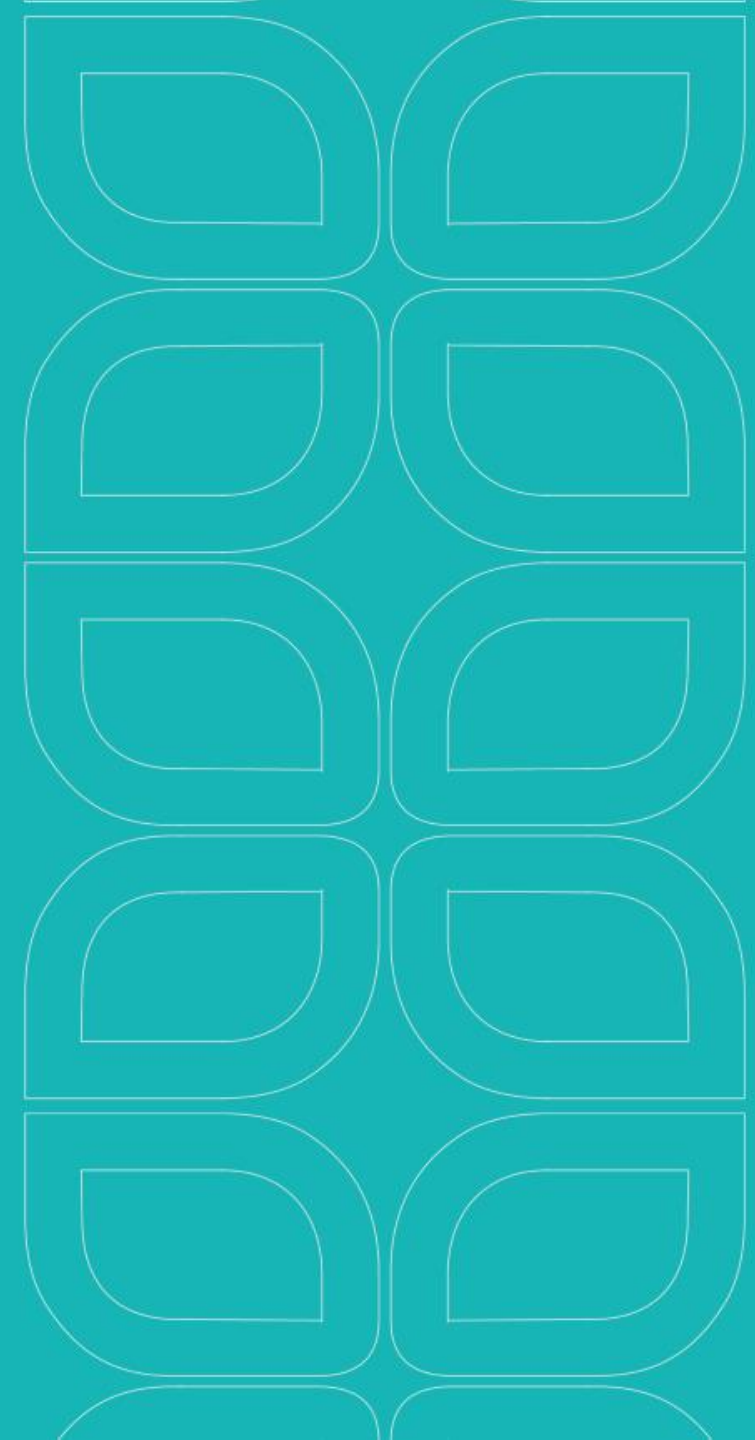


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development



# إدراك

برنامج للتوعية وتعزيز القيم  
الأسرية



نهدف من خلال مركز إدراك إلى إنتاج محتوى توعوي إعلامي للأسرة عبر وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي مثل الأفلام والمسلسلات والبود كاست والموشن جرافيك والإنفوجرافيك والرسائل التوعوية للأسرة، وكذلك حلقات إرشادية باستضافة مختصين في عدة مجالات تحتاجها الأسرة والأدلة التوعوية المتخصصة في الأسرة.



الفعاليات الأسرية



الإنتاج الإعلامي  
التوعوي للأسرة



الأدلة التوعوية



التوعية بالأيام العالمية  
المرتبطة بالأسرة

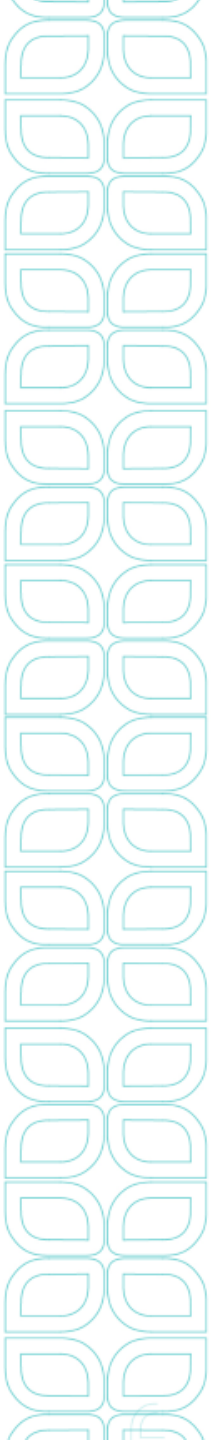


الحملات التوعوية

## الأمسيات التوعوية

5,762  
مشارك في الأمسيات  
والندوات التوعوية

25  
أمسية توعوية



## المنتجات التوعوية

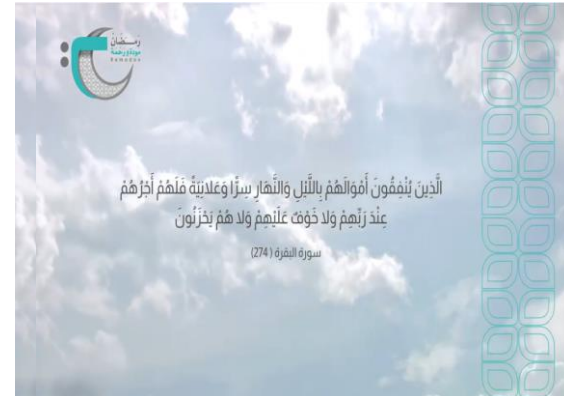




## المنتجات التوعوية



## المنتجات التوعوية



## المشاركة في الحملات التوعوية الأسرية والوطنية

# # قد\_الثقة

# # تल्पف



جمعية الموودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

**برنامج تعزيز جودة الحياة الأسرية عبر التدريب**

يهدف البرنامج للمساهمة في تحقيق السعادة الأسرية عبر تمكين أفراد الأسرة بالمهارات الحياتية مثل مهارة حل المشكلات الأسرية والتخطيط والتواصل الفعّال لرفع جودة حياة الأسرة.

الأُسرة من التكوين إلى التمكين  
WWW.ALMAWADDAH.ORG.SA

#قد\_الثقة



**أبرز المضار التي تلحق  
بالفرد المدمن**

- الإصابة بأمراض جسدية فادحة
- عدم الرضا عن الذات وانخفاض تقدير الذات
- إهمال الواجبات الدينية والأسرية والمهنية
- تغيرات سلوكية حادة مصحوبة باضطرابات عالية المزاج
- الإصابة بأمراض نفسية شديدة الخطورة

جمعية الموودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

12  
منتج  
للمشاركة  
في الحملة

47  
منتج  
للمشاركة  
في الحملة

حملة قد الثقة أطلقتها مؤسسة الملك خالد في مواقع التواصل الاجتماعي للتعريف بأنشطة القطاع غير الربحي السعودي ودوره التنموي الشريك للقطاع الخاص تحت وسم (#قد\_الثقة).

حملة تल्पف أطلقتها مركز بلاغات العنف بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بهدف التصدي والتوعية والوقاية من العنف الأسري من خلال التوعية بمفهوم الأسرة ودورها ومسؤولياتها



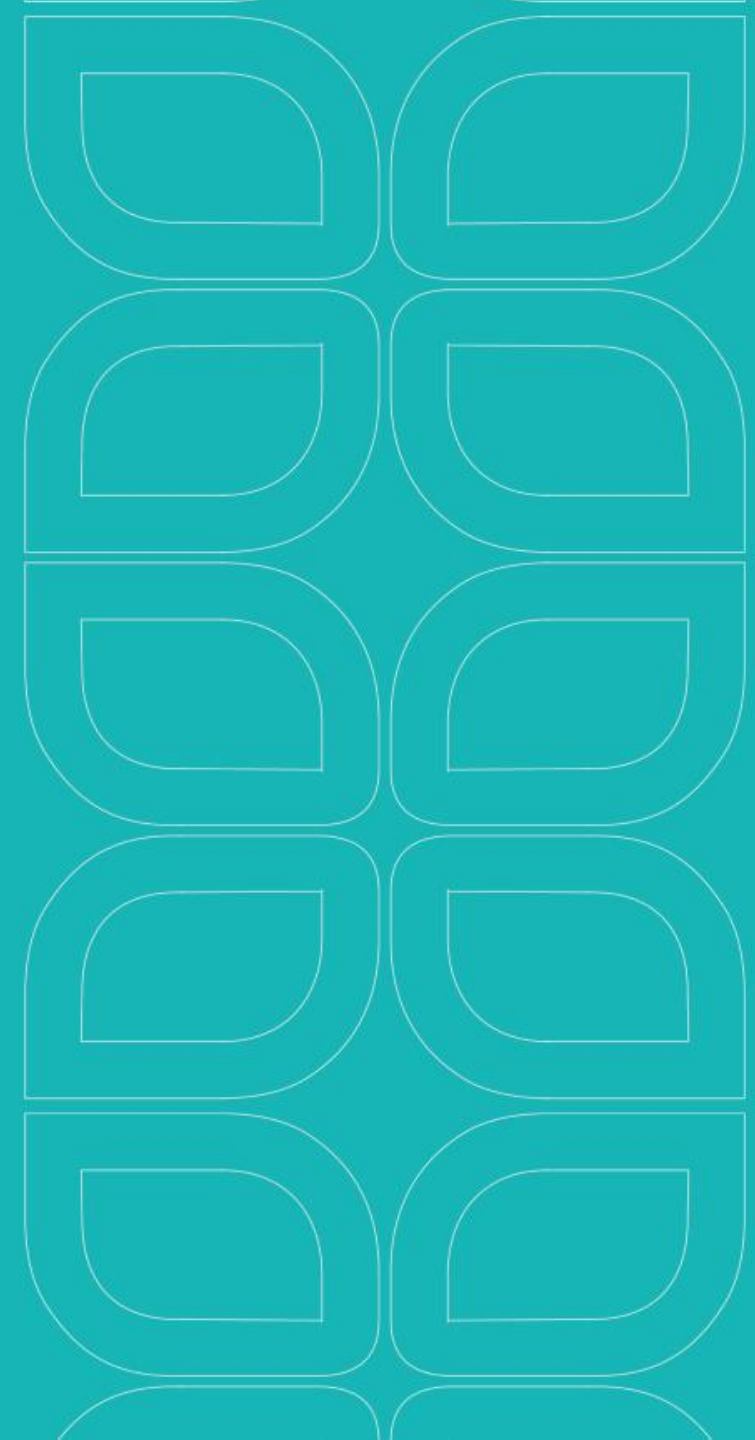
## المشاركة في الأيام العالمية التوعوية للأسرة

م	اليوم العالمي	نوع المنتجات	قنوات النشر
1	يوم المرأة	٢ فيديو - أمسية - بوست - انفوجرافيك - دليل توعوي - هدايا لسيدات المودة	- شاشات الطرق - منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني
2	يوم الأم	فيديو - انفوجرافيك - هدية الأم (تبرع)	- منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني
3	يوم التوحد	٢ انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
4	يوم الصحة	انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
5	يوم الاسرة	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
6	يوم الأب	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
7	يوم الأرامل	٢ انفوجرافيك - بوست - أمسية	منصات التواصل الاجتماعي



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

# ثانياً: الأداء المؤسسي



## متوسط الأداء المؤسسي



متوسط الأداء

## نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	89%	98%
2	عدد المشاركات العليمة في المؤتمرات والملتقيات	4	8	100%
3	عدد البرامج التنموية المنفذة وفق رؤية 2030	4	7	100%
4	عدد المبادرات التوعوية التي تم بنائها	2	2	100%
5	عدد المبادرات المبتكرة المنفذة	2	2	100%
6	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	12	15	100%
7	عدد اجتماعات تقييم الأداء الإدارات والبرامج	6	5	83%
8	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	2	2	100%
9	نسبة إنجاز فرص التحسين	80%	64%	80%
10	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	90%	66%	73%
11	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	90%	82%	91%
12	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	2	7	100%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%



## نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	2	1	50%
14	نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق المؤشرات	95%	91%	96%
15	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	90%	87%	96%
16	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	4	12	100%
17	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	25%	38%	100%
18	عدد الأخبار الصحفية	18	21	100%
19	عدد التقارير الصحفية	2	3	100%
20	عدد اللقاءات الإذاعية	6	6	100%
21	عدد اللقاءات التلفزيونية	6	7	100%
22	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	90000	94588	100%
23	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	250000	515529	100%
24	عدد الصحف التي نشرت الخبر الصحفي بمعدل صحيفتين لكل خبر	36	60	100%
25	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	0%	76%	100%
26	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	4	5	100%
27	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	4	2	50%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%



## نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
28	عدد الملفات التعريفية التي تمت	1	4	100%
29	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	4	10	100%
30	عدد النشرات البريدية المرسله	8	46	100%
31	عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية	4000	15784	100%
32	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	4000	164	4%
33	عدد مرات نشر الملف للتعريفي بالبرامج والمشاريع	500	166	33%
34	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	5000	1105	22%
35	عدد رسائل ال SMS	360000	600000	100%
36	عدد الايميلات المرسله لها النشرة	120000	114,419	95%
37	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	14550	14179	97%
38	عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	2250	4058	100%
39	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	75%	85%	100%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%



## نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
40	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	1	1	100%
41	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	1	1	100%
42	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	2	22	100%
43	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات	29	101	100%
44	عدد المتطوعين PRO BONO الجدد الذين تم استقطابهم	28	46	100%
45	نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف	15%	13.28%	89%
46	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	2	3	100%
47	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	10	8	80%
48	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	20%	20%	100%
49	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز)	22.5%	22.5%	100%
50	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	80%	89%	100%
51	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	91%	95%
52	نسبة انجاز منصة المودة التفاعلية	100%	70%	70%
53	عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات	5	5	100%

■ تحقق من 90%-100%   
 ■ تحقق من 70%-89%   
 ■ أقل من 69%

## نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
54	نسبة رضا المستفيدين عن المنصة	80%	75%	94%
55	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	4	4	100%
56	نسبة عدم توقف الخدمات الالكترونية المدفوعة	100%	100%	100%
57	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	75%	75%	100%
58	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	1	1	100%
59	نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP	70%	75%	100%
60	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	95%	95%	100%
61	عدد تقارير الصيانة	6	6	100%
62	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	90%	85%	94%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%





## جوائز التميز

ARAB ADMINISTRATIVE  
DEVELOPMENT ORGANIZATION

المنظمة العربية للتنمية الإدارية  
منظمة متخصصة مرتبطة بـ جامعة الدول العربية

الرقم من: 2020 / 540  
التاريخ: 2020/12/20  
المرفقات: بدون

**سعادة المهندس/ فيصل بن سيف السمودي المحترم**  
رئيس مجلس إدارة جمعية الموودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة  
المملكة العربية السعودية

**الموضوع:** تهنئة بانتمون.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،  
بالإشارة إلى مشاركة جمعية الموودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة في الدورة الثانية  
لجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي، فإنه يسرنا في المنظمة العربية  
للتنمية الإدارية – جامعة الدول العربية- أن نتقدم لسعادتكم ولطاقم العمل في الجمعية بأجمل  
التباني والتبريكات بمناسبة فوز جمعيتكم الموقرة بالجائزة في دورتها الثانية (2019 – 2020)، فئة  
المؤسسات الكبيرة على المستوى العربي.  
لقد حرصنا في المنظمة العربية للتنمية الإدارية، وبدعم ورعاية كريمة من مؤسسة الأمير  
محمد بن فهد العالمة في المملكة العربية السعودية، على إبراز وتكريم الجهود العربية المتميزة في  
مجال العمل الخيري، من خلال إطلاق هذه الجائزة تشجيعاً ودعمًا للجمعيات المتميزة عربياً، وبما  
يساهم في الارتقاء بأداء العمل الخيري وبما يحقق أهدافه بكفاءة وفعالية.  
كما نود الإشارة إلى أنه سيتم إبلاغكم بمكان وموعد حفل التكريم لبدء الدورة وفقاً  
لتطورات الأوضاع الراهنة في ضوء تداعيات جائحة كورونا راجين لكم مزيداً من النجاح والتوفيق  
في مسيرة الأداء المتميز لجمعيتكم الموقرة.  
وللسؤال أو الاستفسار، يرجى التواصل مع الدكتور/ عزام لوياني، مستشار المنظمة والمشرف على  
الجوائز المتخصصة، على الهاتف النقال رقم 00201068895030 والبريد الإلكتروني (aimelli@awdo.org).  
وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير.

**المدير العام**  
**د. ناصر الشعلان الحفظاني**

Head Office: P.O.Box: 2492, Heliwan, Helwan, Cairo, Egypt  
Tel: (+202) 22280000  
Fax: (+202) 22280077/ 24588831 / 24588891  
E-mail: awdo@awdo.org

Regional Office: Qadisiyah, Shaheed Lagone, Sharaya, United Arab Emirates  
Tel: (+971) 55633388  
Fax: (+971) 5567067  
E-mail: wabdo@awdo.org

القصر الرئيسي: شارع الشهيد لاغون، شرايا، دولة الامارات العربية المتحدة  
الهاتف: (+971) 55633388  
الفاكس: (+971) 5567067  
البريد الإلكتروني: wabdo@awdo.org

القصر: شارع الشهيد لاغون، شرايا، دولة الامارات العربية المتحدة  
الهاتف: (+971) 55633388  
الفاكس: (+971) 5567067  
البريد الإلكتروني: wabdo@awdo.org

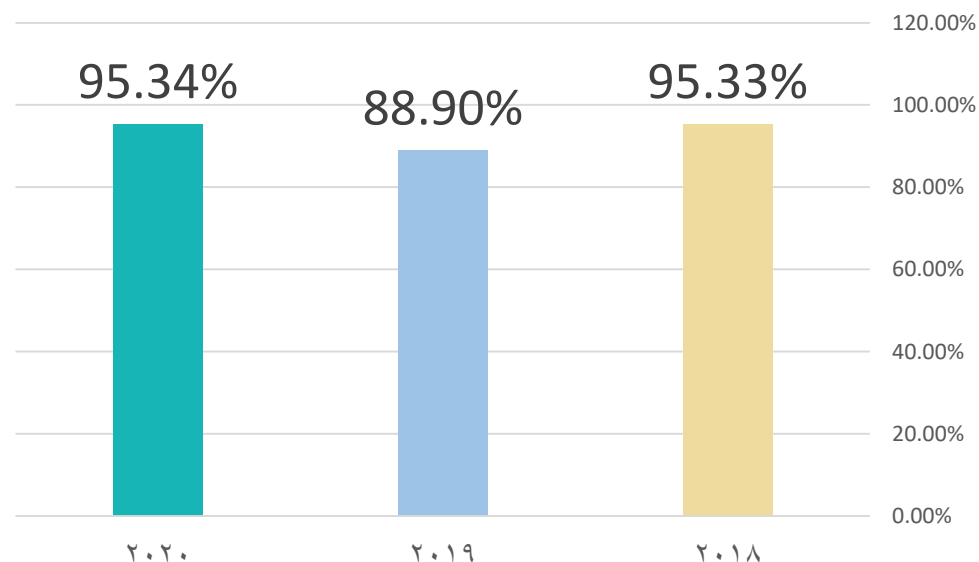
Website: www.awdo.org



**جائزة الأمير محمد بن فهد  
لأفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي  
فئة المؤسسات الكبيرة**

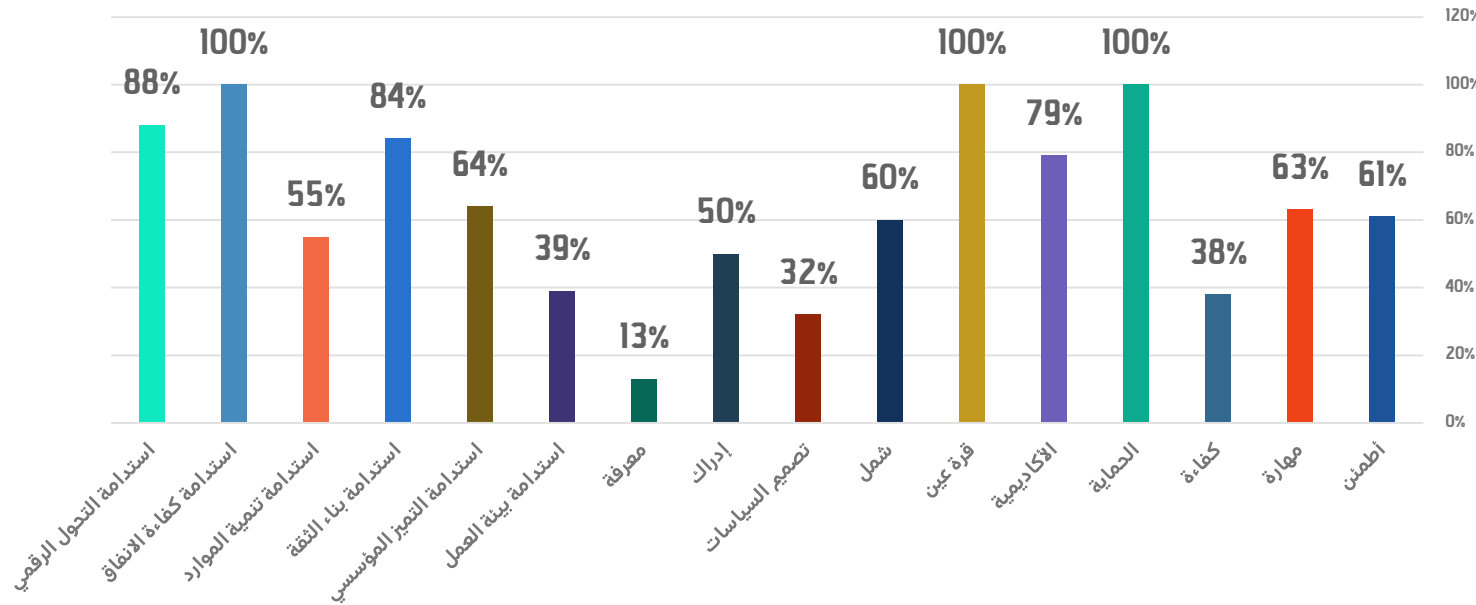
## نتيجة تقييم معايير حوكمة الجمعيات الأهلية

المقارنة مع الأعوام السابقة



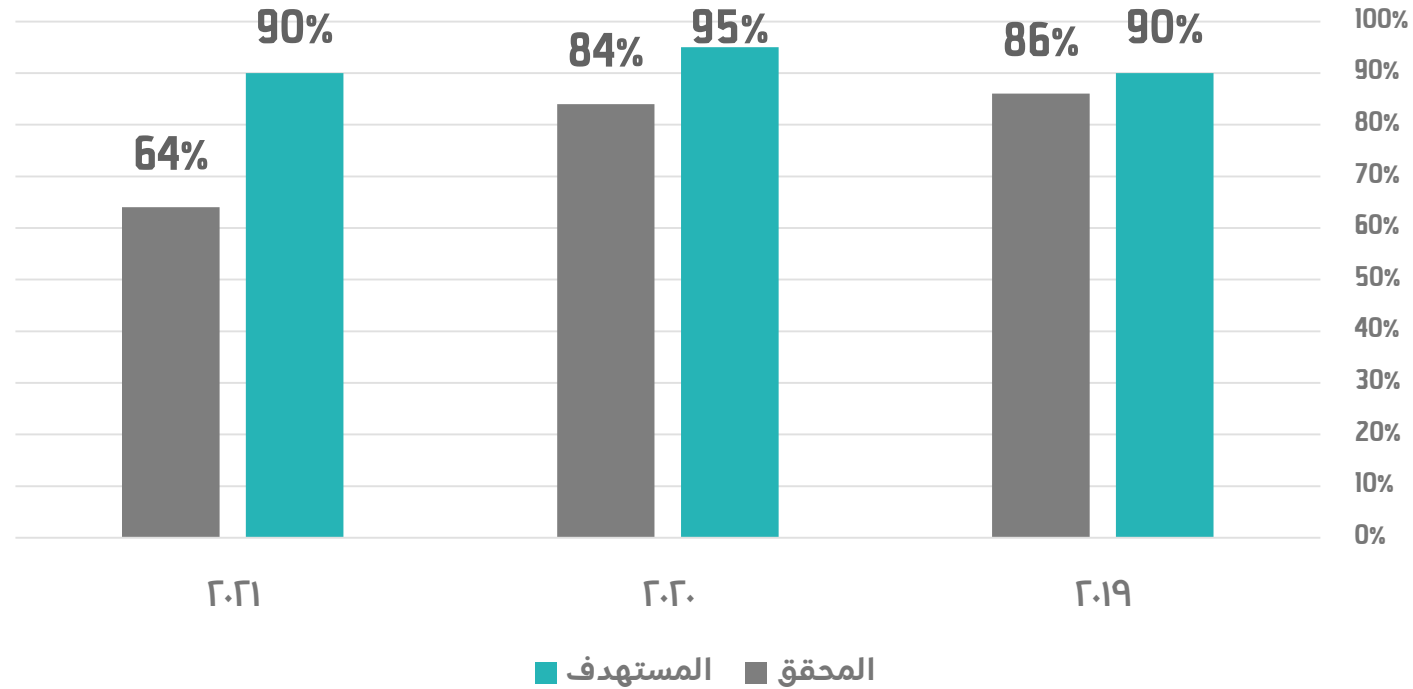
## نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية وبطاقة الأداء المتوازن

### قياس تحقق إجراءات الخطة التشغيلية

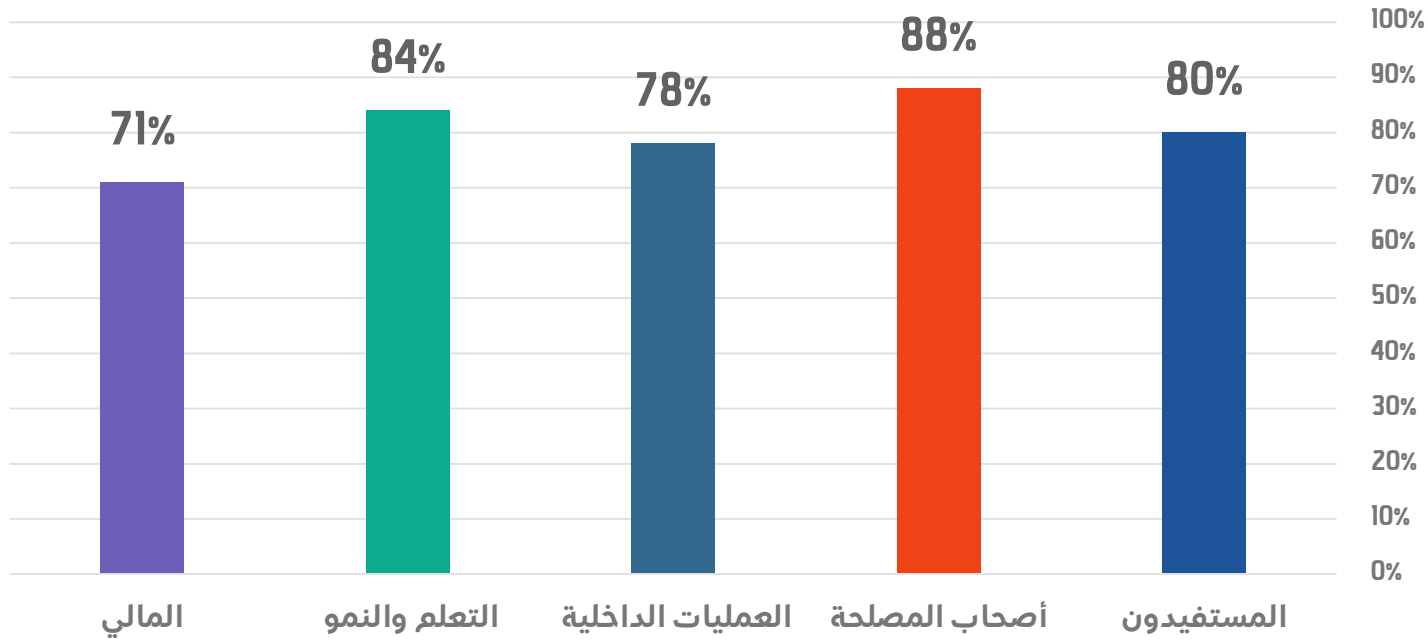


**64%**  
متوسط نسبة الأداء

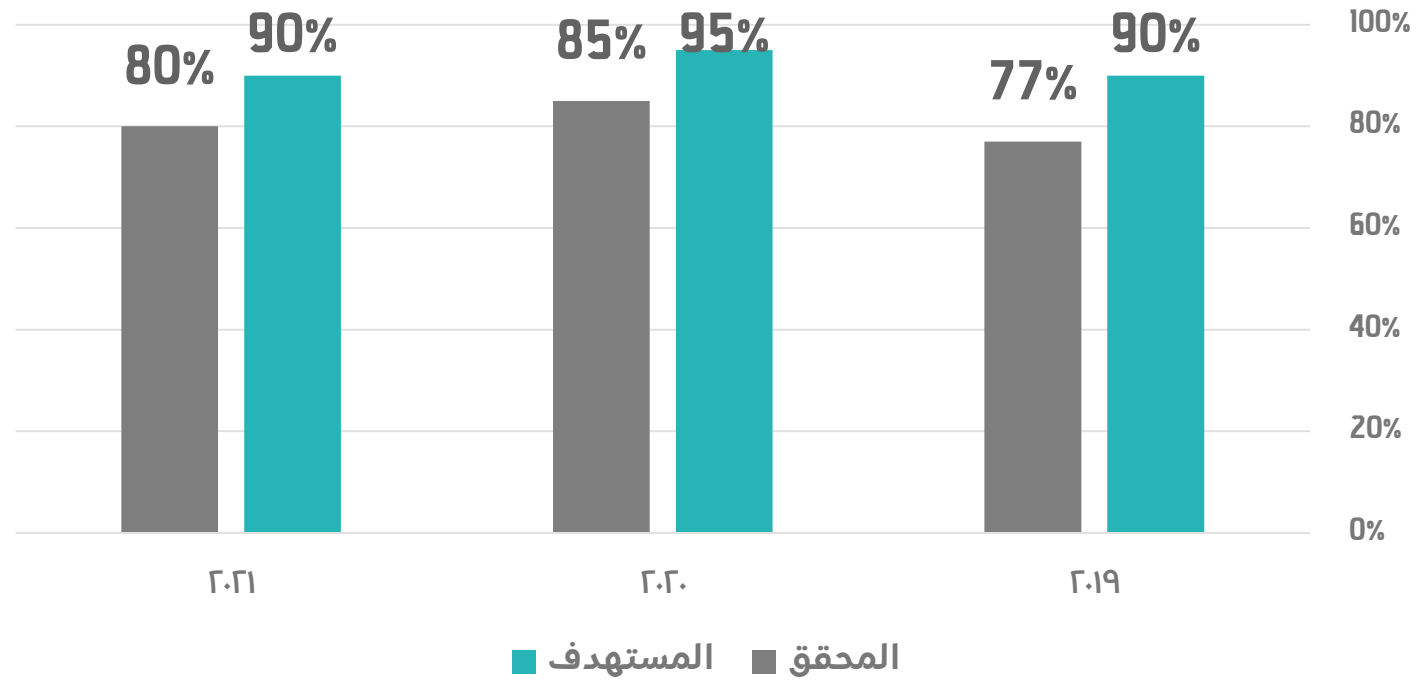
### مقارنة نسب تحقق إجراءات الخطة التشغيلية مع نفس الفترة من الأعوام الأخرى



## قياس تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن

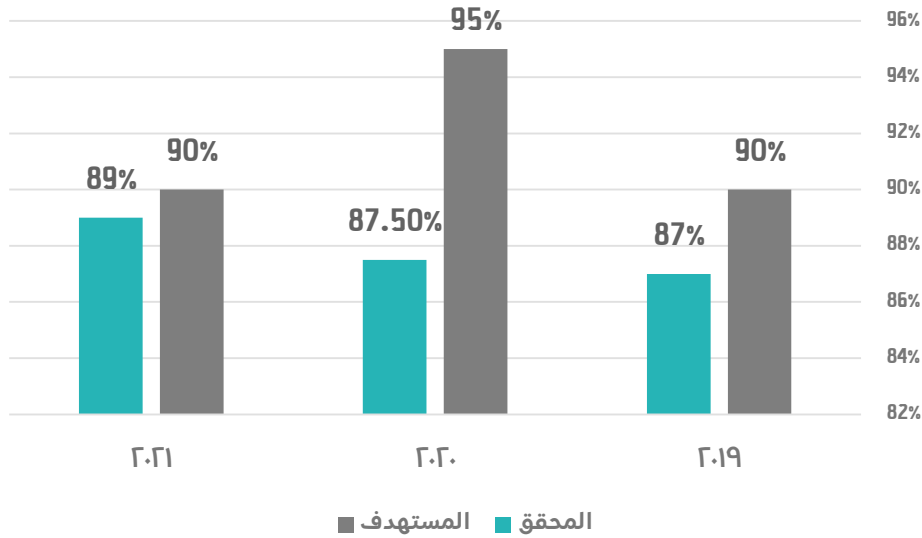


### مقارنة تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن مع نفس الفترة من الأعوام الأخرى

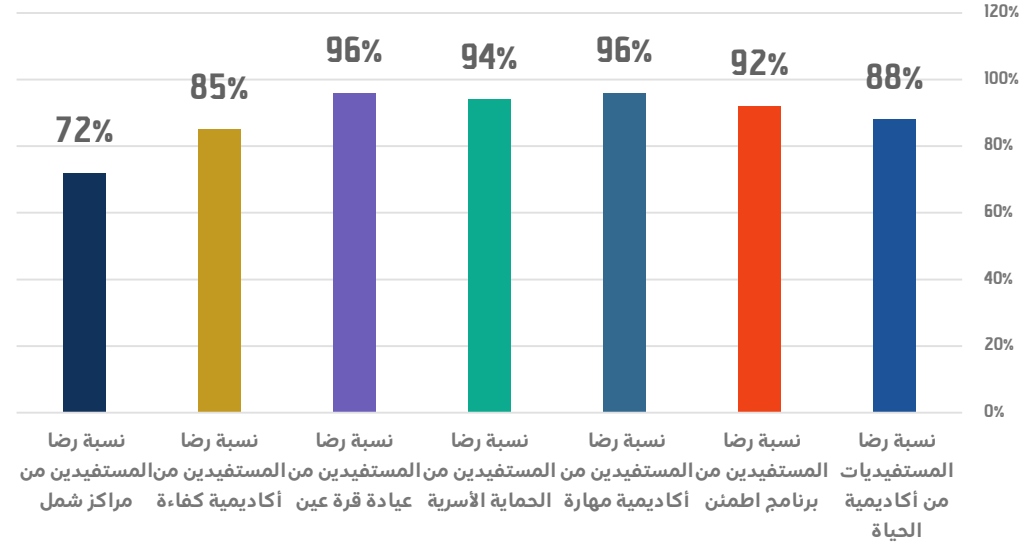


## نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للنصف الأول للعام 2021م

### المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



### نسبة الرضا وفق البرامج

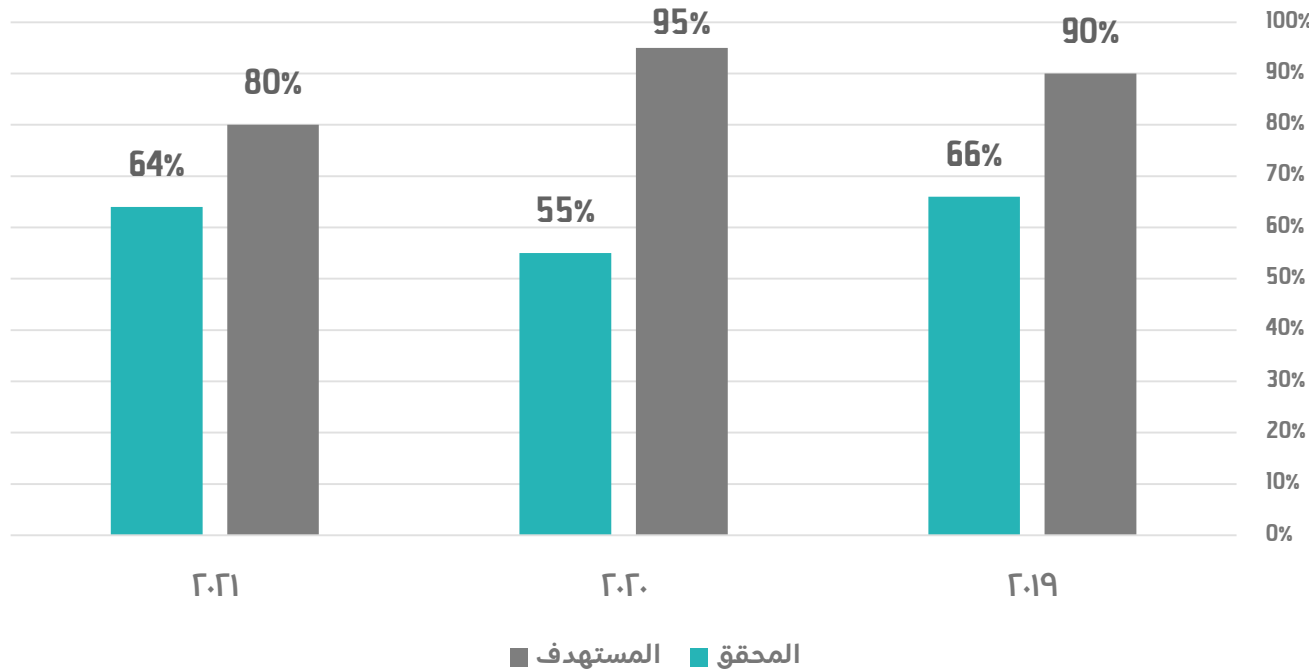


متوسط نسبة رضا  
أصحاب المصلحة

89%

## إنجاز فرص التحسين

### المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية

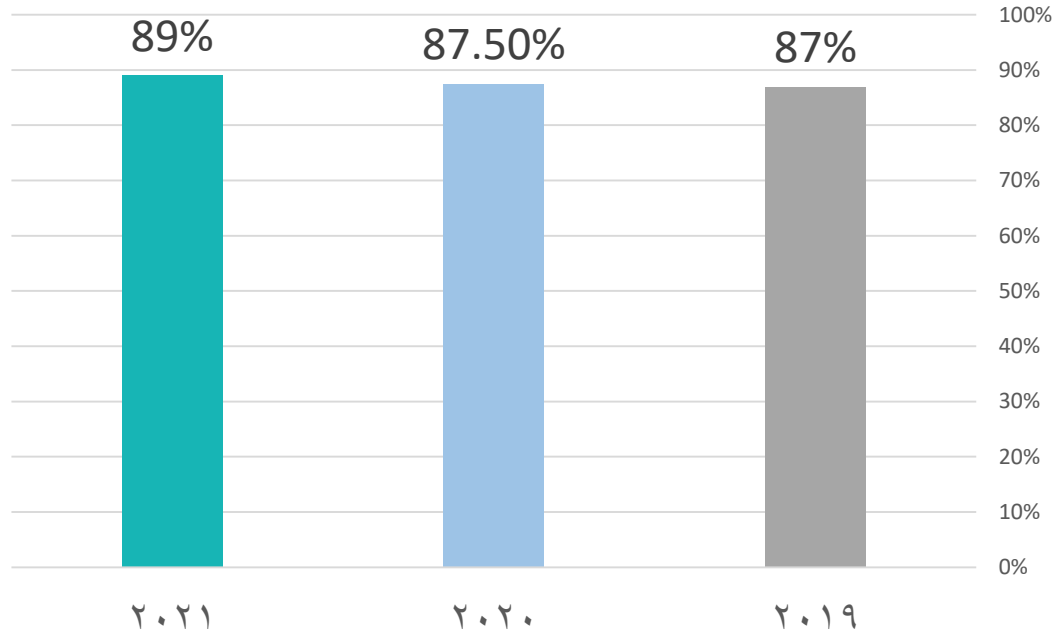


**64%**  
متوسط نسبة الإنجاز



## تقييم أداء فريق العمل

### المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم 360 درجة وبناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.

89%

متوسط تقييم الأداء

## الشراكات الاستراتيجية واللوجيستية وشراكات المنح



توقيع اتفاقية مع جمعية أسترنا بالقرينات



توقيع اتفاقية مع وقف الأسرة



توقيع اتفاقية مع جمعية الإرشاد الأسري



توقيع اتفاقية مع هيئة البحوث والافتاء



توقيع اتفاقية مع شركة مداد



توقيع اتفاقية مع شركة رسال



## الشراكات الاستراتيجية واللوجيستية وشراكات المنح



اتفاقية مع منصة منترني لتقديم  
الاستشارات الأسرية



توقيع شراكة مع الهيئة السعودية العامة  
للبيانات "منصة إحسان"



توقيع شراكة تنفيذ مشروع سوق المنتجات  
الزراعية



توقيع شراكة مع وزارة الموارد البشرية و مؤسسة عبد  
الله السبيعي الخيري و مؤسسة عبد العزيز الجميح  
الخيرية



توقيع شراكة مع أوقاف عبد الله الراجحي



توقيع اتفاقية مع بنك التنمية لتأسيس  
وتشغيل منافذ بيع المنتجات الزراعية

## زيارة نقل وتبادل معرفي

# 15

## التبادل والنقل المعرفي



جمعية آمال الأسرية بخميس مشيط



جمعية قدرة بالرس



جمعية كافل لرعاية الأيتام



جمعية البر بالشرقية



جمعية إخاء لرعاية الأيتام



جمعية الرواد بجازان

## التبادل والنقل المعرفي



جمعية طفولة أمانة



جمعية قدرة بالرس



جمعية خيركم



جمعية التنمية الأسرية بمحافظة



جمعية أصدقاء المجتمع



مركز حائل للحماية الأسرية



جمعية تنمية الفتاة بحلي



جمعية البيان



مدير مركز الحماية بالقصيم

## المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات



المنتدى الافتراضي "أسرة آمنة" بعنوان  
التوافق الزوجي



التميز في الجمعيات  
والمؤسسات الأهلية



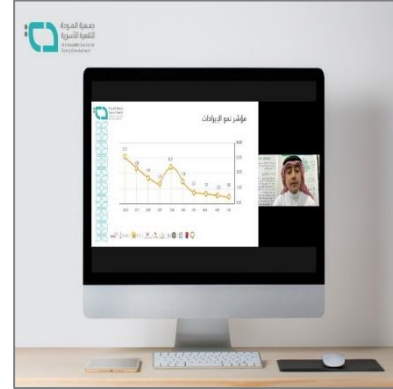
القيادة الفاعلة في القطاع غير  
الربحي



تعزيز التطوع في القطاعات غير  
الربحية



حلقة نقاش الفرص والتحديات لعمل  
وقائي فعال



ورقة عمل إدارة التحديات المالية في اللقاء  
التخصصي للجمعيات التنموية بمنطقة مكة  
المكرمة



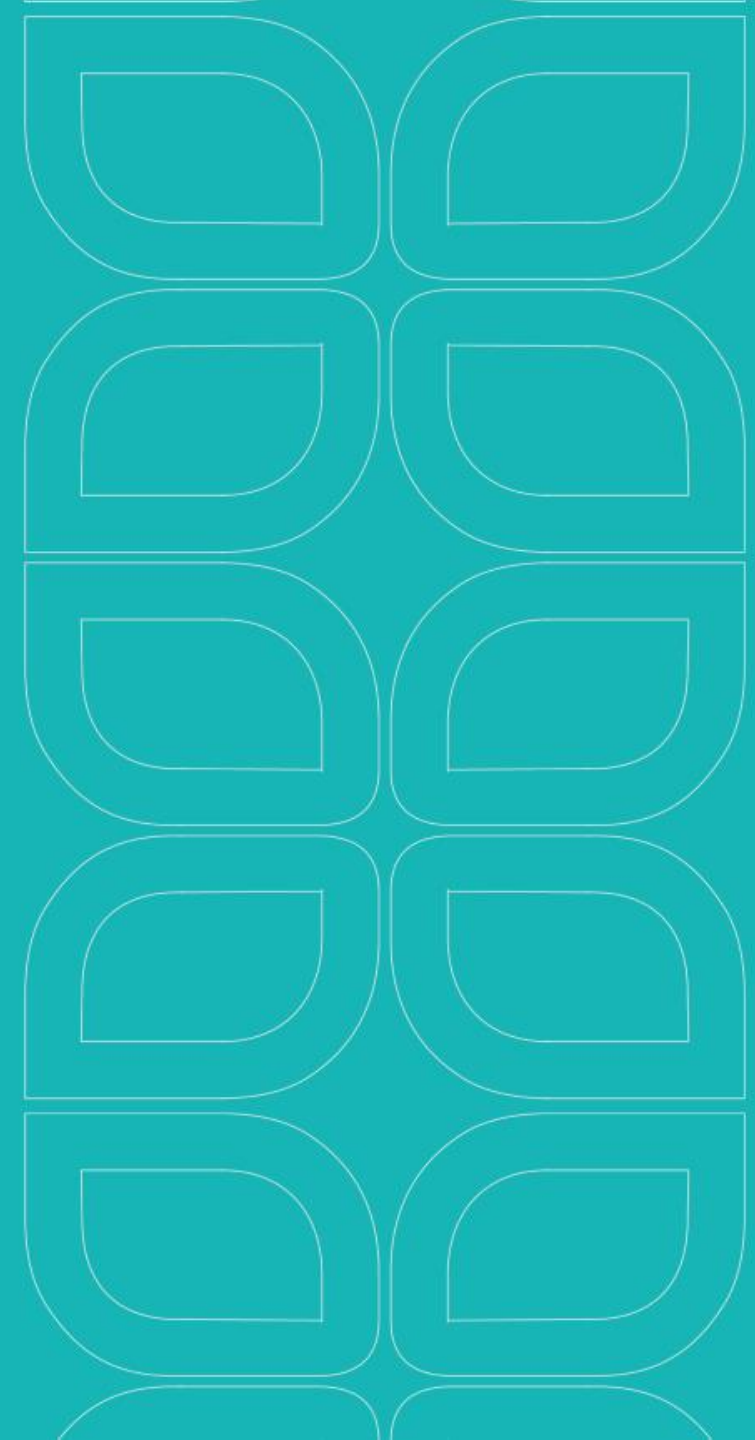
المنتدى الافتراضي لتوظيف الأيتام 2021  
بعنوان "دور الأسرة في التأهيل النفسي  
والمهني للأطفال"



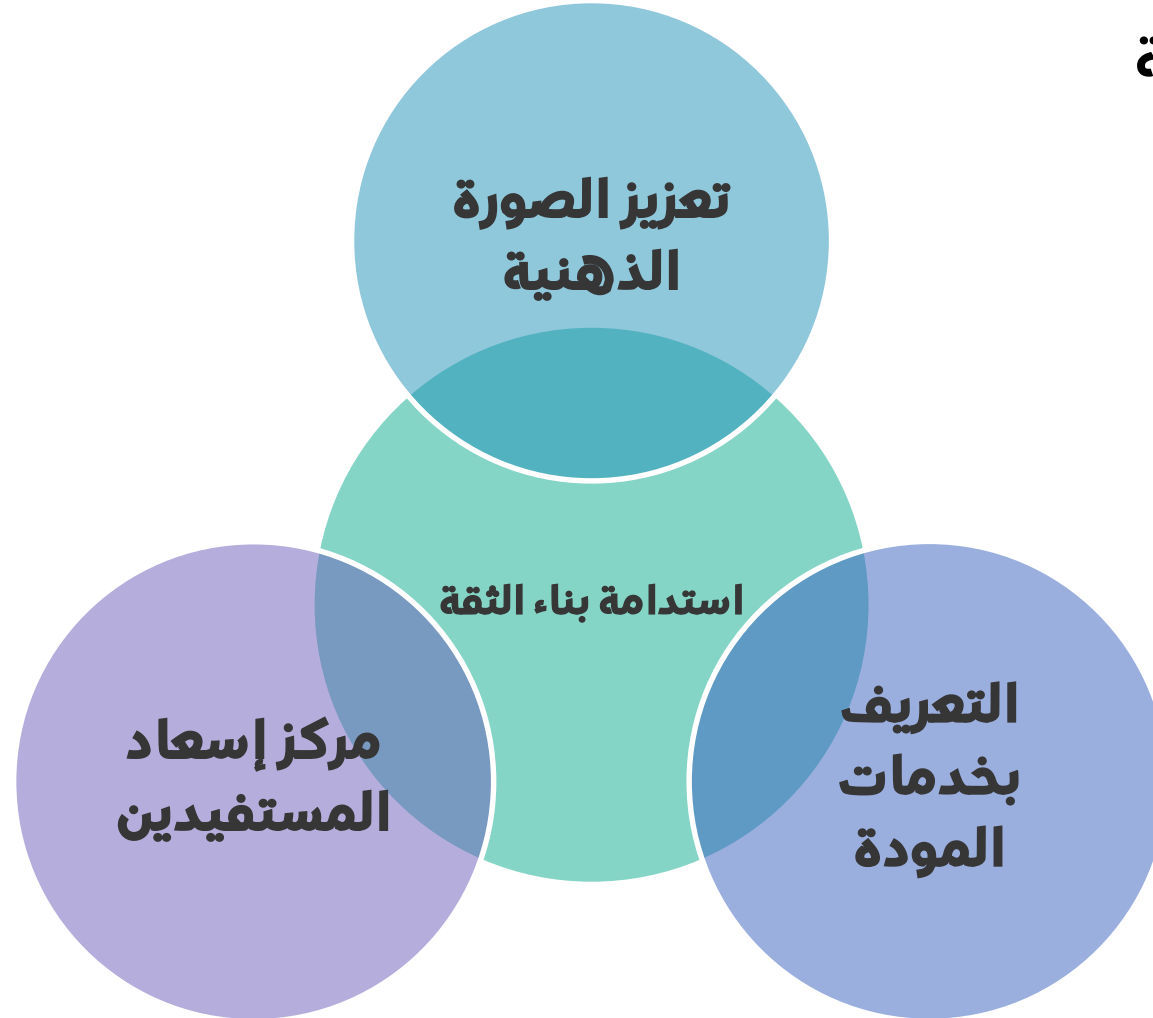


جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

# استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية



## استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية





## 21 خبر صحفي

## الأخبار الصحفية

م	الخبر	الصحيفة
1	أكثر من ٧٨ ألف أسرة مستفيدة من خدمات المودة في ٢٠٢٠م	سبق - مكة - المدينة
2	أكثر من ١٢ ألف أسرة مستفيدة من مراكز الشيخ محمد بن عبدالعزيز الراجحي رحمه الله للإرشاد والإصلاح الأسري بالمودة	سبق - واس- مكة - المدينة
3	مجموعة تمر توقع شراكة استراتيجية لتمكين الأرامل والمطلقات في المودة	سبق - مكة - المدينة
4	بمشاركة مدير مركز التنمية الاجتماعية بجدة ونخبة من المختصين جمعية المودة تقيم ورشة عمل نماء الأفكار	المودة
5	المودة توضح أن تدخل الأهل في حياة الزوجين سبب رئيسي للطلاق	المدينة - سبق
6	المودة تفوز بجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خير في الوطن العربي	المدينة - سبق
7	المودة تمكّن ٤٧٧٣ مطلقة وأرملة في أكاديمية الحياة خلال العام ٢٠٢٠ م عبر التمكين الحرفي والمهني	الجزيرة - مكة - المدينة - واس
8	المودة تقدم العيادة الاستشارية المتنقلة في المولات	المدينة - واس
9	٨٠% من المقبلين على الزواج يعيشون حياة أسرية مستقرة	سبق - واس - المواطن - المناطق
10	المودة تطلق حملتها الرمضانية "عشر أمثالها"	مجلة هي - المدينة - المواطن
11	أكثر من ١٥٠ جهة في ٣٤ دولة استفادت من تجربة المودة في خدمة الأسرة والمجتمع	سبق - واس- المواطن

## الأخبار الصحفية

م	الخبر	الصحيفة
12	جمعية المودة» تسهم في خفض حالات الطلاق إلى ٩,٦% بمكة»	الرياض - المدينة - واس - المواطن - مكة
13	المودة تدرشن برامجها الرمضانية تحت شعار " رمضان مودة ورحمة "	الوطن - نبض - سبق
14	جمعية المودة ومنصة رسال يوقعان اتفاقية استقطاع نسبة من المبيعات	المودة
15	جمعية المودة تعقد اجتماع الجمعية العمومية الثاني عشر وتهني خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد بمناسبة مرور ٥ سنوات	المدينة - المناطق - واس
16	وزارة الموارد البشرية توقع اتفاقية تدريب ٢٠٠ أخصائي حماية أسرية تمهيدا لإسناد خدمة الحماية الأسرية للقطاع غير الربحي	المدينة - الوطن - واس - المواطن - الرياض
17	بالشراكة مع منصة إحسان المودة تساهم في توزيع ٢٠٥٠٠ سلة غذائية عبر حملة عطاء بإحسان	المدينة - الوطن
18	أكثر ٥٠٠٠٠ مستفيد من حملة المودة الرمضانية "مودة ورحمة"	سبق - واس - المدينة
19	المودة تحقق نسبة ٩٥,٣٤% في تطبيقها لمعايير الحوكمة للعام ٢٠٢٠م	سبق - واس - المدينة
20	برعاية أمير منطقة مكة المكرمة توقيع مذكرة تفاهم لتحويل ١٢٠ أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج	عكاظ - واس - المدينة - أمانة جدة - المناطق
21	مجلس إدارة جمعية المودة يعقد اجتماعه الثامن في دورته الثالثة	مكة

## اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



قناة الرسالة - الشراكة الاستراتيجية مع مجموعة تمر لتمكين  
الأرامل والمطلقات عبر أكاديمية الحياة



قناة الرسالة - عن توقيع اتفاقية التعاون بين جمعية الإرشاد  
النفسي والموودة لتحقيق الاستقرار في المجتمع



## اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية

قناة العربية - لقاء عن مراكز شمل وخدمتها للأسر المنفصلة  
أثناء الجائحة



قناة الإخبارية - لقاء عن الحملة الرمضانية "عشر أمثالها"



قناة الإخبارية - لقاء عن أبرز المشكلات التي تهدد استقرار  
الأسرة وتسبب الطلاق



قناة الرسالة - عن أداء الموودة في العام 2020 وخدمتها لأكثر  
من 80 ألف أسرة



## اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



قناة اف ام - لقاء عن برامج المودة في رمضان



إذاعة جدة - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج فيك الخير



قناة الإخبارية - لقاء عن انخفاض حالات الطلاق بمنطقة مكة المكرمة إلى 9,6%



قناة الإخبارية - لقاء عن مذكرة التفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج.



قناة السعودية - توقيع مذكرة تفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج.

## منصات التواصل الاجتماعي



87,834

متابع



3,552,077

مشاهد

## منصات التواصل الاجتماعي



عدد الإشارات Mentions

32,588

عدد الزيارات للحساب

1,100,900

عدد مرات الظهور

2,665,400

معدل الزيادة في النصف الأول

6,110

55,988

متابع

## منصات التواصل الاجتماعي



عدد مشاهدات المشورات في  
النصف الأول

10,147

عدد الزيارات

15,995

معدل الزيادة في النصف الأول

956

10,583  
متابع



## منصات التواصل الاجتماعي



عدد الظهور في النصف

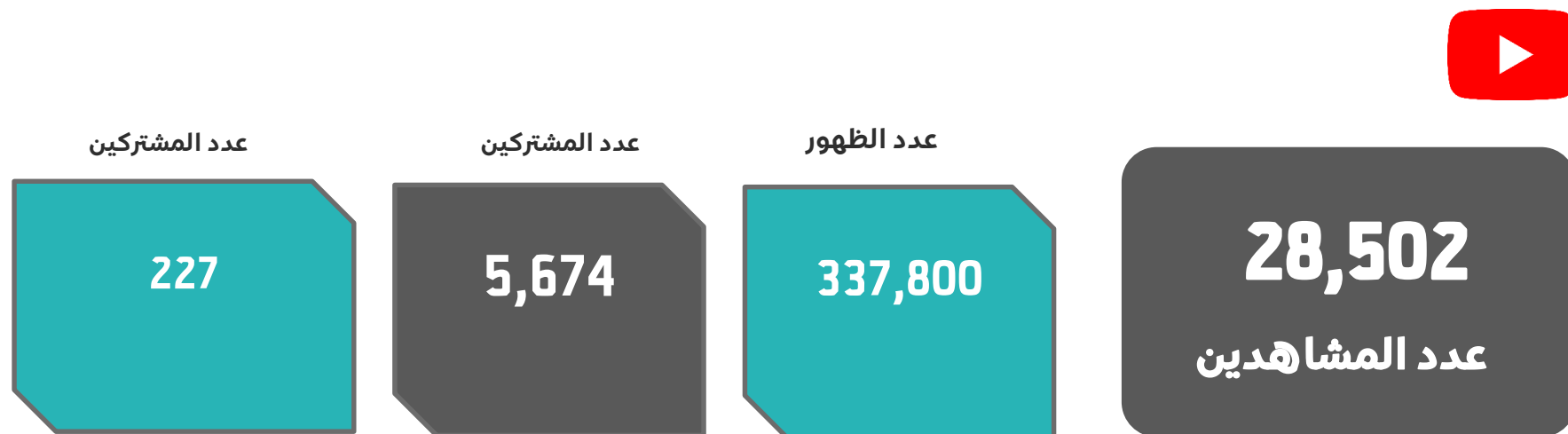
3,618

عدد مرات الإعجاب

3,633

3,828  
متابع

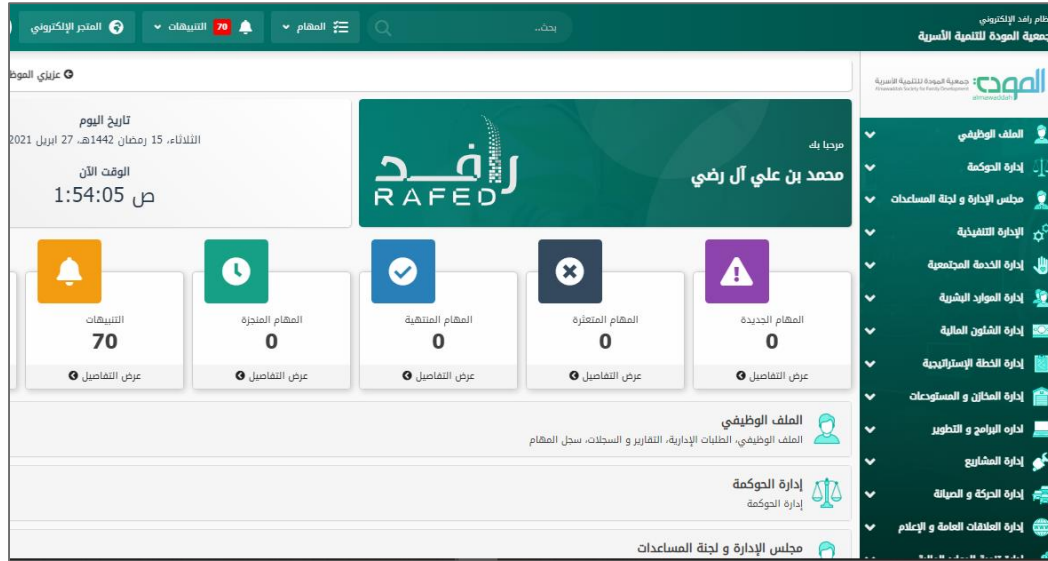
## منصات التواصل الاجتماعي



## منصات التواصل الاجتماعي



## المنصة الإلكترونية



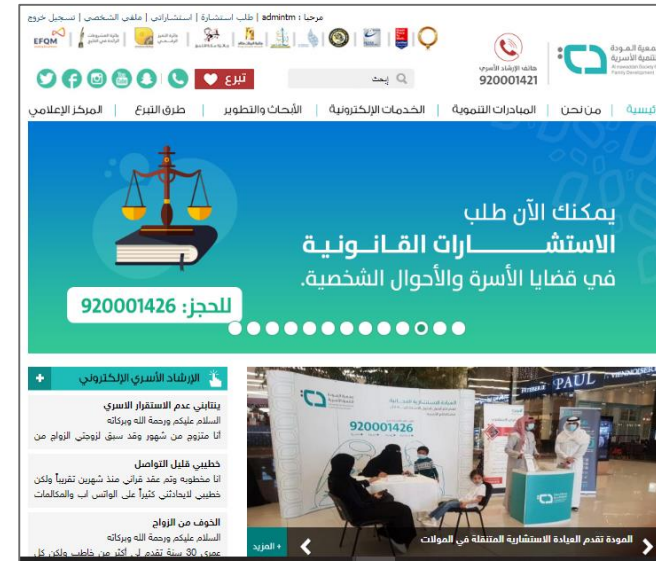
نظام رافد الإلكتروني  
 جمعية الموودة للتنمية الأسرية

مرحبا بك  
**محمد بن علي آل رضي**

تاريخ اليوم  
 الثلاثاء، 15 رمضان 1442هـ - 27 أبريل 2021  
 الوقت الآن  
 ص 1:54:05

التنبيهات: 70  
 المهام المنجزة: 0  
 المهام المنتهية: 0  
 المهام المتعذرة: 0  
 المهام الجديدة: 0

الملف الوظيفي  
 إدارة الحوكمة  
 مجلس الإدارة و لجنة المساعدات  
 الإدارة التنفيذية  
 إدارة الخدمة المجتمعية  
 إدارة الموارد البشرية  
 إدارة الشؤون المالية  
 إدارة الحطة الإستراتيجية  
 إدارة المخازن و المستودعات  
 اداره البرامج و التطوير  
 إدارة المشاريع  
 إدارة الحجرة و الصيانة  
 إدارة العلاقات العامة و الإعلام  
 مجلس الإدارة و لجنة المساعدات



مرحبا : admin | طلب استشارة | استشارات | ملفن الشخصي | تسجيل خروج

جمعية الموودة للتنمية الأسرية  
 هاتف الإرشاد الأسري: 920001421

يمكنك الآن طلب  
**الاستشارات القانونية**  
 في قضايا الأسرة والأحوال الشخصية.

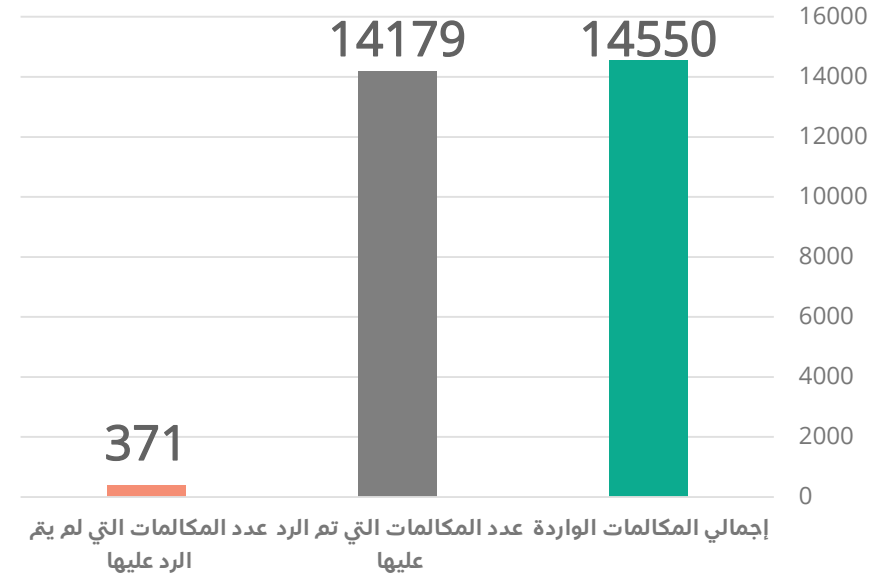
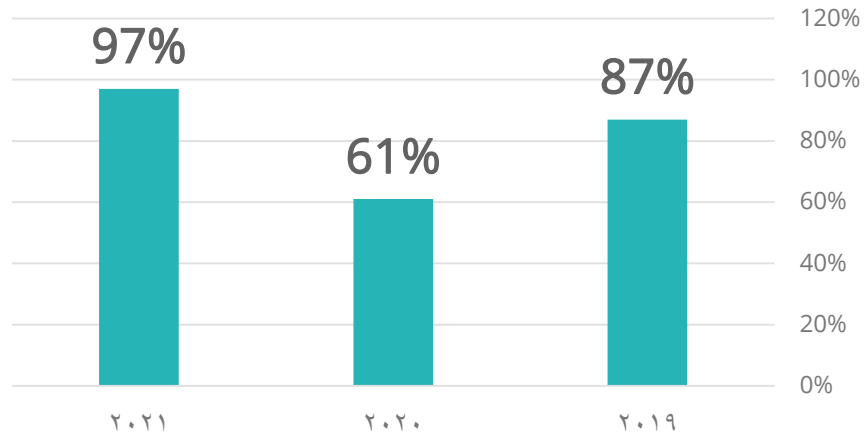
**للحجز: 920001426**

**الارشاد الأسري الإلكتروني**  
 يتناهي عم الاستقرار الأسري  
 السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
 أنا متزوج من شهر وقد سبق لزوجي الزواج من  
 خطيبي قبل التواصل  
 أنا مخطوبه وتم عقد قران منذ شهرين تقريبا ولكن  
 خطيبي لا يبادلني كثيرا على الواجب اب والمكالمات  
 الخوف من الزواج  
 السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
 عمي 30 سنة تقريبا أكثر من خالتي وأخي 35

الموودة تقدم العيادة الاستشارية المتمثلة في الموالات



## مركز العناية بالمستفيدين



4,058

عدد الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين

14,179

المكالمات التي تم الرد عليها

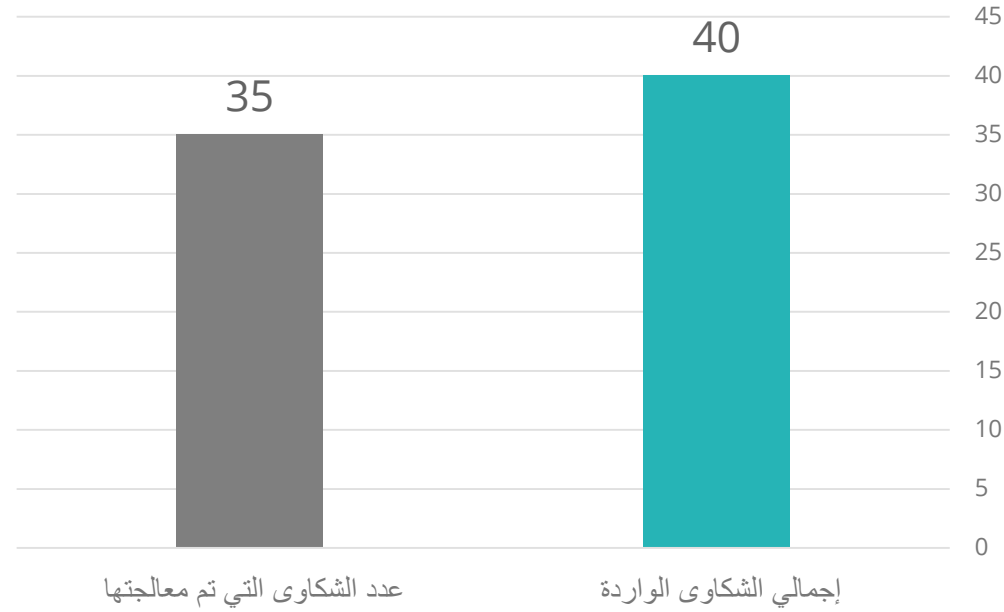
14,550

إجمالي المكالمات الواردة

97%

نسبة الاستجابة

## معالجة الشكاوى



35

عدد الشكاوى التي تم  
معالجتها

40

إجمالي الشكاوى الواردة

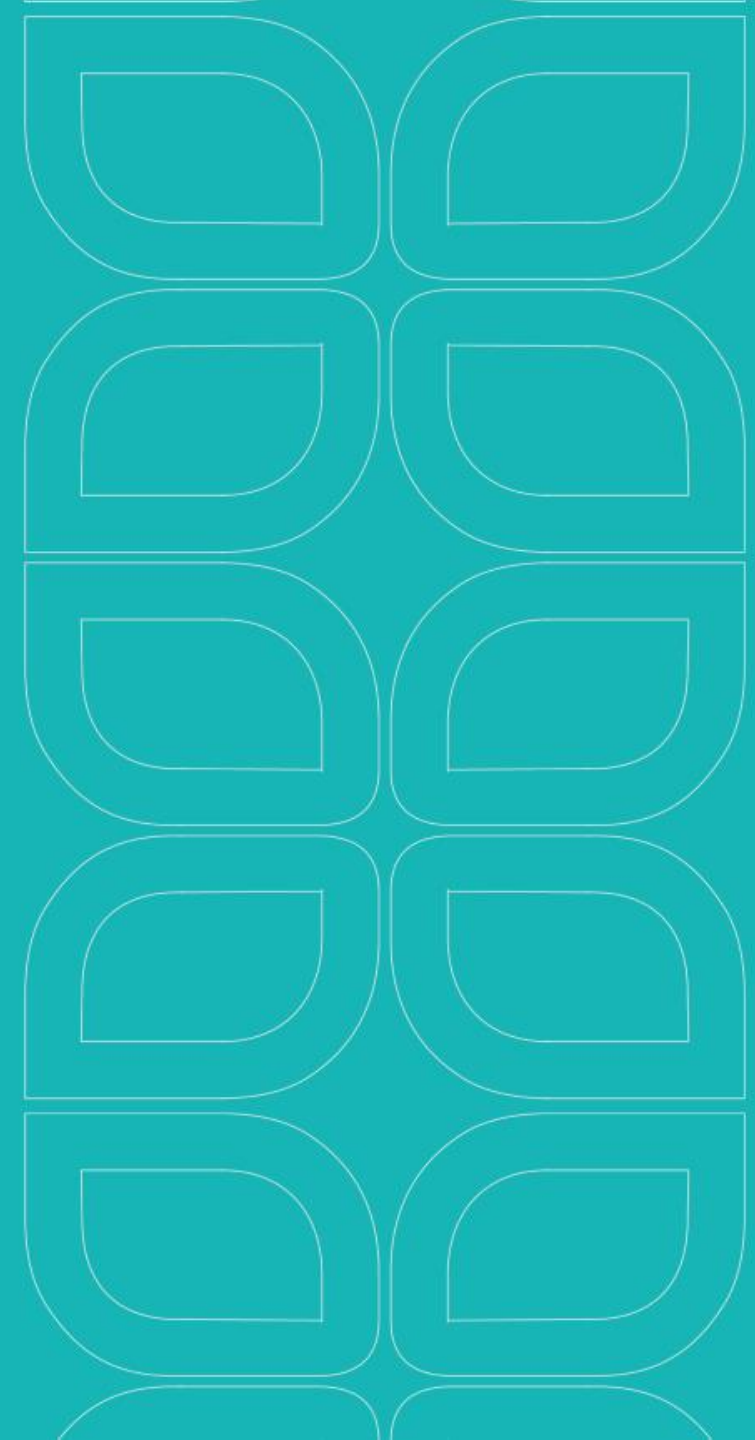
87.5%

نسبة معالجة الشكاوى



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

# ثالثاً: الأداء الاقتصادي



## نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي للنصف الأول 2021

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمتجر خير المودة	300000	61228	20%
2	تنمية إيرادات عضوية المودة ( عضو منتسب )	50000	8000	16%
3	عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات بالمستشفيات والمولات	3	1	33.33%
4	عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين	12	9	75%
5	عدد المانحين المستمرين بالتبرع السنوي للجمعية	10	19	100%
6	عدد البرامج المدعومة	6	17	100%
7	عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع	3	3	100%
8	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري ( Bank	70	565	100%
9	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS العدد الحالي.	145	166	100%
10	عدد الشركات المرخصة المستثمر بها	1	1	50%
11	عدد العقارات المؤجرة	1	1	100%
12	متوسط نسبة العائد من الاستثمار النقدي	1.78%	0.1	5%
13	متوسط نسبة العائد من الاستثمار العقاري	0.77%	0.46%	59%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%





## نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي للنصف الأول 2021



م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
١٤	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية (٣ أرباع السنة فقط)	270666	24254	9%
١٥	العائد المالي من الاستثمار العقاري	92904	77424	93%
١٦	عدد المنصات الحكومية المستهدف المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع	2	5	100%
١٧	عدد المنتجات المستهدف ترويجها	6	13	100%
١٨	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	10%	9%	90%
١٩	مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	80%	91%	100%
٢٠	إجمالي الإيرادات المحققة	10668124	16,026,898	100%

أقل من 69%



تحقق من 70%-89%



تحقق من 90%-100%



## الإيرادات والمصروفات

المصروفات

6,346,309

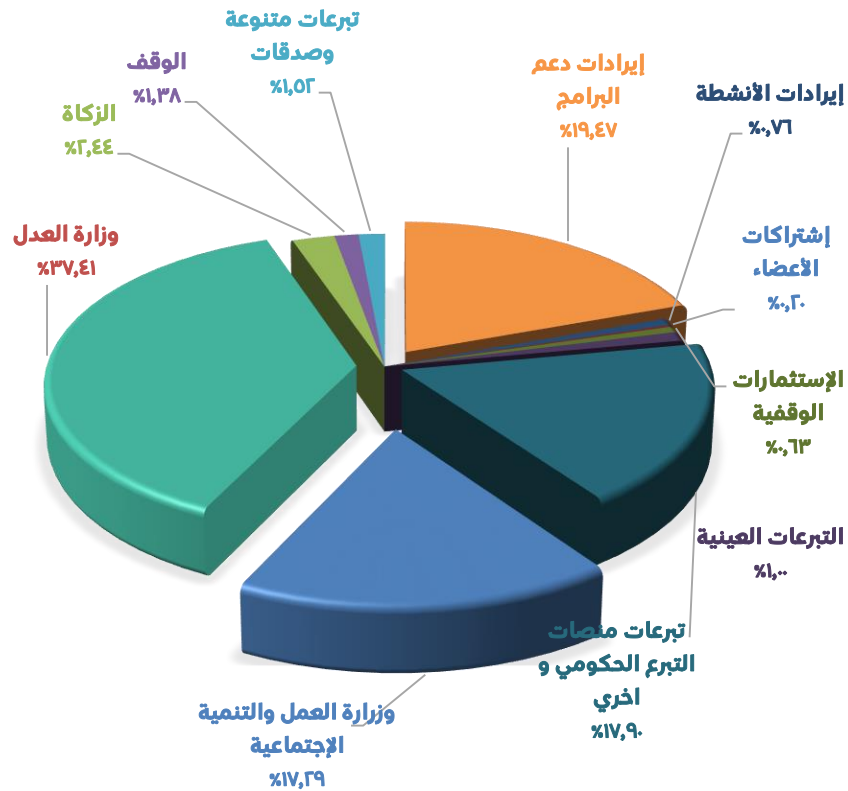
ريال

الإيرادات

16,026,898

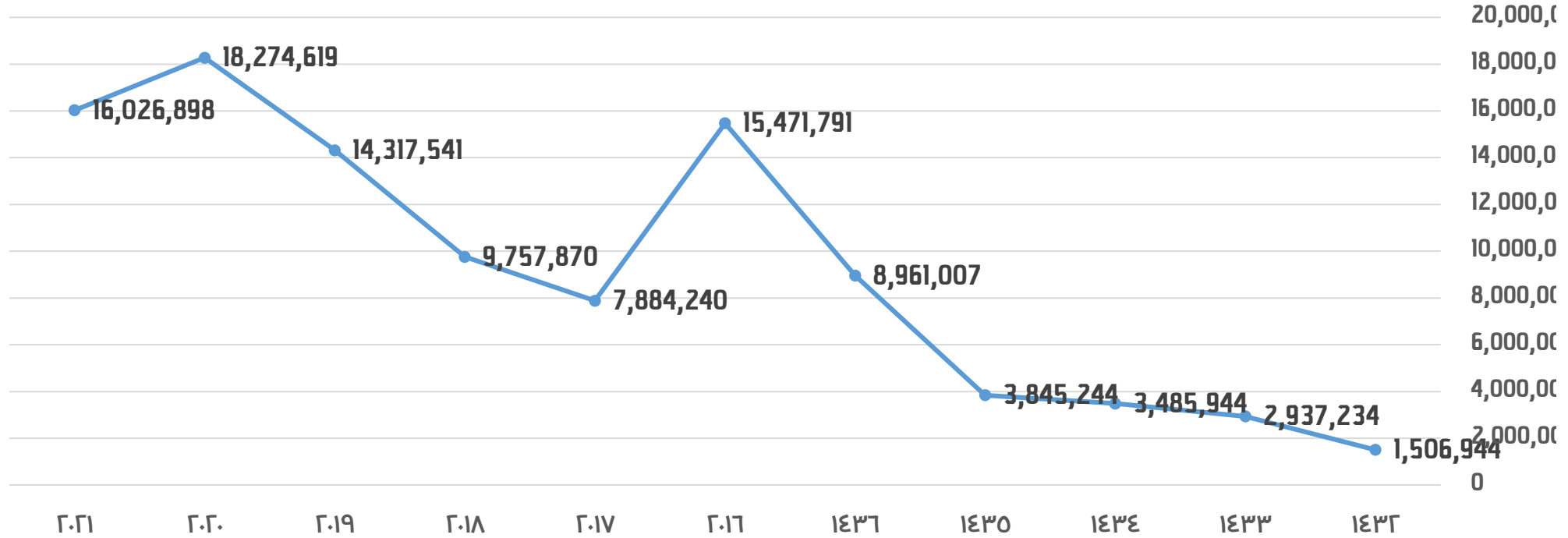
ريال

## الإيرادات



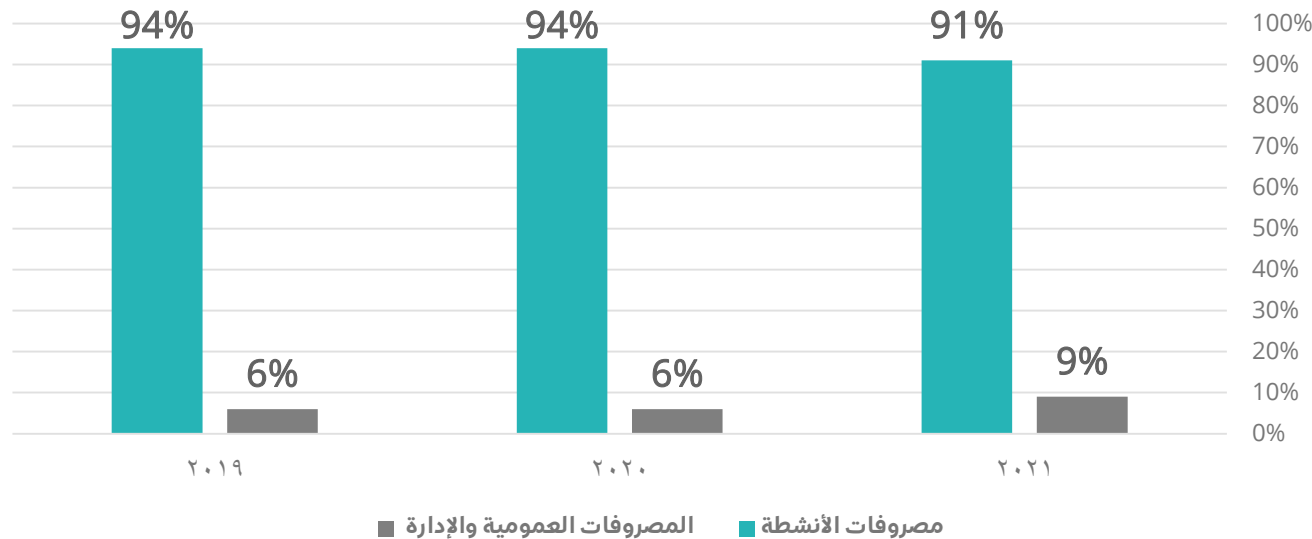
م	البيان	2021	2020	2019
١	وزارة الموارد البشرية	2,771,232	5,501,179	1,746
٢	وزارة العدل	5,995,161	2,356,679	5,117,984
٣	الزكاة	390,734	1,025,930	304,974
٤	الوقف	221,928	494,767	497,637
٥	تبرعات متنوعة وصدقات	243,133	464,018	149,467
٦	إيرادات دعم المبادرات	3,119,640	1,761,225	2,704,516
٧	إيرادات البرامج	122,101	634,250	404,680
٨	اشتراكات الأعضاء	32,000	22,000	24,500
٩	الاستثمارات الوقفية	101,678	144,634	20,699
١٠	التبرعات العينية	160,160	1,540,230	103,320
١١	تبرعات منصات التبرع الحكومي وأخرى	2,869,131	92,744	4,721
	<b>الإجمالي</b>	<b>16,026,898</b>	<b>14,038,656</b>	<b>9,334,244</b>

## التدفق النقدية منذ العام 1432هـ وحتى النصف الأول للعام 2021م



## المصروفات

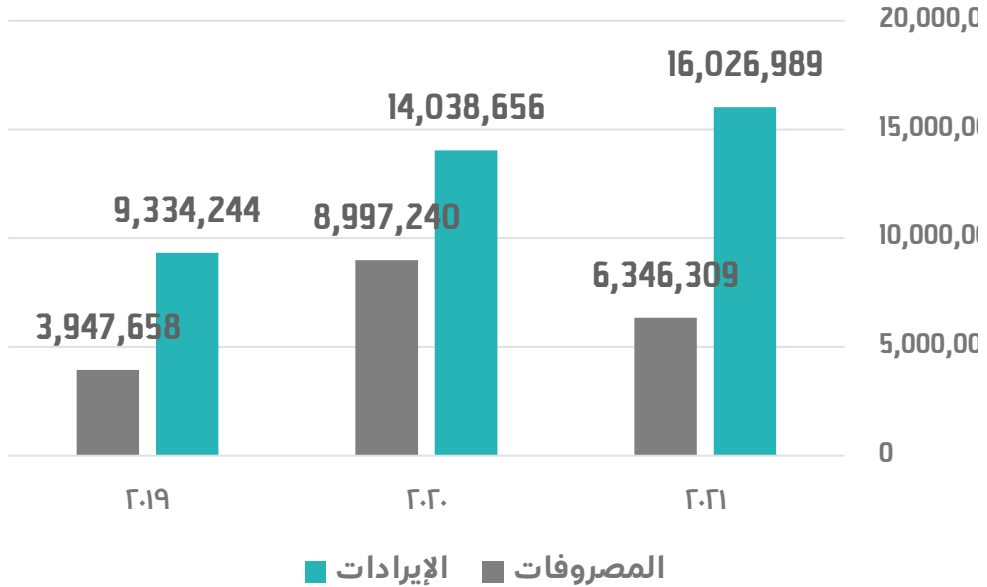
م	البيان	2021	2020	2019
١	المصروفات العمومية والإدارية	569,617	544,196	227,705
٢	مصروفات الأنشطة	5,776,693	8,453,044	3,719,953
	<b>الإجمالي</b>	<b>6,346,309</b>	<b>8,997,240</b>	<b>3,947,658</b>



**9%**  
 نسبة المصروفات العمومية  
 والإدارية

**91%**  
 نسبة مصروفات الأنشطة

## مقارنة الإيرادات والمصروفات



م	البيان	2021	2020	2019
١	الإيرادات	16,026,989	14,038,656	9,334,244
٢	المصروفات	6,346,309	8,997,240	3,947,658
فائض الفترة		9,680,589	5,041,416	5,386,586

**-29,5%**

نسبة انخفاض المصروفات عن  
نفس الفترة من العام الفائت

**+14,2%**

نسبة زيادة الإيرادات عن  
نفس الفترة من العام الفائت



# جمعية الموودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for  
Family Development

