

حِكَايَةُ

اَثْرَةٍ

impact story

محفظة الاستدامة

استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية
استدامة التميز المؤسسي
استدامة بيئة العمل
الاستدامة المالية

محفظة إدارة المشاريع والاستثمار الاجتماعي

دار قرة عين لضيافة الأطفال
مركز كفاءة للتطوير المهني للمتخصصين
إدارة مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة
مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية

محفظة الأثر

أكاديمية العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
مركز المودة للإرشاد الأسري وفص النزاعات
مركز شمل لتنفيذ أحكام الرأيا والزبارة
مركز حماية الأسرة من العنف
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

www.almawaddah.org.sa



جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

تقرير الأداء السنوي للعام 2022م
Annual Performance Report 2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حكاية أثر
impact story

دتم

داعمين



اعتماد تقرير الأداء

تم اعتماد التقرير بواسطة لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية والتي تعقد اجتماعات ربعية لمراجعة التقرير على مستوى الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي والاطلاع على الشواهد وأدوات التحقق لكافة المؤشرات الرئيسية والتشغيلية وإبداء المقترحات والملاحظات التطويرية.



د. فيصل المحمادي

عضو اللجنة
محاسب قانوني معتمد

أ. وليد الطويل

نائب رئيس اللجنة
محامي وخبير في المجال القانوني

م. بندر القحطاني

رئيس اللجنة
خبير ومقيم في التميز المؤسسي

م. عبدالله نور

عضو اللجنة
خبير في التطوير المؤسسي

د. عبدالله متبولي

عضو اللجنة
مستشار وخبير في الموارد المالية

فهرس التقرير

مقدمات

10	حكاية المودة
15	كلمة الرئيس
17	كلمة المدير العام
21	أداء المودة العام
25	الأداء الاستراتيجي

حكاية محفظة الأثر

31	ملخص الأداء الاجتماعي
33	أكاديمية العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
39	مركز المودة للإستشارات وفض النزاعات
49	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة
55	مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزياة
61	مركز الحماية الأسرية من العنف
67	مركز إدراك للإنتاج الإعلامي والتوعوي

حكاية محفظة الإسناد والمنافسات والاستثمار الاجتماعي

77	حضانة قرعة عين لتنمية الطفل
83	مركز كفاءة للتطوير المهني للمختصين
87	مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية
107	مركز تصميم الدراسات والبحوث

حكاية محفظة الإستدامة

115	استدامة الصورة الذهنية
123	استدامة التميز المؤسسي
135	استدامة بيئة العمل
143	الاداء المالي

داعمة قيادة

العمل الخيري من ركائز المجتمع
وهو من أساس ما يمليه علينا ديننا

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



ديننا الإسلامي الحنيف دين متكامل
وتعاقد وتأزر وشريعتنا الإسلامية تؤكد
على العمل الخيري

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





نشكركم والعاملين معكم على هذه الجهود المبذولة ونتطلع لمواصلة المزيد للإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة

صاحب السمو الملكي

الإميرخالد الفيصل

أمير منطقة مكة المكرمة، ومستشار الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

نشكركم والعاملين معكم على هذه الجهود المبذولة ونتطلع لمواصلة المزيد للإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة

صاحب السمو الملكي

الإميرعلي بن سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

نائب أمير منطقة مكة المكرمة



أشيد بالجهود التي تبذلها جمعية المودة للتنمية الأسرية متمنياً لهم التوفيق في تحقيق الأهداف المنشودة

صاحب السمو

الإميرسعود بن عبد الله بن جلوي آل سعود

مستشار أمير منطقة مكة المكرمة ومحافظ جدة



المودة

حكاية

جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة تأسست عام 2003م و هي جمعية تنمية غير ربحية متخصصة في تعليم وتدريب وإرشاد وإصلاح وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة وتسعى لاستقرار الأسرة من خلال بناء جيل من الأسر الواعية والتماسكة القادرة على مواجهة التحديات على أن تكون مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة، كذلك تسعى لأن تكون المرجع الأول لقضايا الأسرة والإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين، ومنذ إنشائها ساعدت الجمعية في تغيير حياة أكثر من 589 ألف أسرة.



المودة من الجمعيات المتميّزة

جمعية المودة للتنمية الأسرية لديها أنشطة متعددة تلقتي بالكثير من المسارات التي تعمل عليها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية سواء كانت من التمكين أو التدريب أو دعم الضمانيين فجزاء الله خيرا من قام على هذه الجمعية من مجلس إدارة وفريق عمل ورأينا الحماس الغير طبيعي ورأينا أيضا العمل الإحترافي والجمعية حققت نتائج ايجابية في مستهدفاتها وأيضاً رأينا الجوائز التي حققتها على المستوى المحلي والإقليمي وأنا في قناعتى **المودة من أميز الجمعيات بالملكة** وسنكون بإذن الله داعمين لهذه الجمعية ونتمنى أن تستفيد الجمعيات الأخرى من هذه التجارب وطريقة العمل وأيضاً في الحوكمة وتعتبر المودة من الجمعيات المميزة في الحوكمة وان مصروفاتها وايراداتها تذهب في الطريق الصحيح ولديهم مجلس إدارة لديه نطاق حوكمة جيدة وبإذن الله تستمر هذه الجمعية لقرون قادمة .

م. أحمد بن سليمان الراجحي

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



مجلس الإدارة



المشرف المالي
م. فايز بن عبدالله
الحربي



نائب المجلس
أ. زهير بن علي سعيد
المرحومي



رئيس المجلس
م. فيصل بن سيف الدين
السمودي



عضو المجلس
م. هشام بن عبدالرحمن
الخريجي



عضو المجلس
د. فيصل بن سليم سلمان
المحمادي



عضو المجلس
د. عبدالله بن محمد سعيد
المتبولي



عضو المجلس
أ. أحمد بن علي سعيد
المربعي



عضو المجلس
أ. خالد بن عابد حسني
قامة



عضو المجلس
أ. خالد بن أحمد العزيز
الحمدان

المودة نحو

العالمية

تلعب جمعية المودة دوراً محورياً بالمساهمة في تحسين جودة حياة الأسرة وتقديم منظومة مبتكرة ومتكاملة من الخدمات لحلول أسرية مستدامة ومؤثر في المجتمع حيث تعيش الأسرة العديد من التحديات وتواجه الكثير من المتغيرات على المستوى الثقافي والاجتماعي والصحي والتعليمي والاقتصادي، لذا ومن منطلق دور المودة في مساعدة الأسرة في مواجهة التحديات والتعامل مع تلك المتغيرات نسعى لزيادة الانتشار للوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من الأسر المستفيدة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي وذلك ليس فقط عبر تدريب وإرشاد وتوعية وحماية وتمكين الأسرة وإنما أيضاً عبر الإنتاج الإعلامي التوعوي بمعايير عالمية وكذلك التعريف والتوعية وتقديم الخدمات باللغة الإنجليزية للوصول إلى الأسر غير الناطقين باللغة العربية وكذلك تصدير قيمنا الإسلامية والثقافية الأسرية على المستوى العالمي بالشراكة مع المنظمات الدولية المعتمدة وفق أنظمة وسياسات الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية. ويسعدنا أن نضع بين أيديكم تقرير أداء العام 2022 حيث تشرفت الجمعية بخدمة أكثر من 58 ألف أسرة والتي تمثل 12.22% من الأسر بمحافظة جدة و6.47% من الأسر بمنطقة مكة المكرمة و 2.39% من الأسر بالمملكة، وعلى مستوى منطقة مكة المكرمة ساهمنا في تأهيل 10% من إجمالي عدد المقبلين على الزواج وتم بناء قدرات 2% من عدد الأسر بالمنطقة و خفض 4% من حالات الطلاق وایقاف 55% من عدد القضايا الأسرية قبل وصولها إلى المحاكم، أما التوعية على مستوى المملكة فقد تم الوصول إلى ما نسبته 28% من عدد السكان مواطنين ومقيمين وفق مؤشرات وسائل التواصل الاجتماعي. نتوجه بالشكر والتقدير لكافة الشركاء والمانحين الذين ساهموا معنا في تحقيق استقرار الأسرة ونؤكد التزامنا بالمضي قدماً للمساهمة في استقرار الأسرة وسعادتها.

فيصل بن سيف الدين السمنودي

رئيس مجلس الإدارة



مجلس إدارة فاعل

85%

نسبة الالتزام بحضور
الاجتماعات

5

اجتماعات

98%

نسبة تقييم معايير الحوكمة

3

دورات في مجال الحوكمة ومكافحة
الإرهاب وغسيل الأموال

22

توصية صادرة

لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية



عضو اللجنة
د.عبدالله بن محمد سعيد المتبولي



نائب اللجنة
أ. وليد بن محمد الطويل



رئيس اللجنة
م. بندر بن محمد الفحطاني

اجتماعات

5

تقارير تم تدقيقها واعتمادها

4

توصية

35



عضو اللجنة
د.فيصل بن سليم سلمان المحمادي



عضو اللجنة
م. عبدالله رياض جميل نور

لجنة الإستثمار وتنمية الموارد المالية

اجتماعات

6

توصيات

9



عضو اللجنة
م. هشام بن عبدالرحمن الخريجي



نائب اللجنة
أ. خالد بن أحمد عبدالعزيز الحمدان



رئيس اللجنة
أ. خالد بن عابد حسني قامة



عضو اللجنة
أ. طلال السريع



عضو اللجنة
م. رويد بن مصلح الصواف



عضو اللجنة
أحمد بن محمد باسودان



فريق عمل يلتزم بالقيم الحاكمة

الموثوقية	الابتكار	الخصوصية	الشفافية	التكامل	التميز	العامل الجماعي
أن تكون الجمعية جهة موثوقة بها من المجتمع وأصحاب المصلحة في كافة مآقده من خدمات وما تصدره من تقارير وإحاطيات	تقديم خدمات مبتكرة جديدة تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال بيئة عمل محفزة على التجديد والإبداع في الخدمات والمنتجات وأساليب العمل بجهد وتكلفة أقل	ضمان السرية التامة لبيانات ومعلومات المستخدمين	إتاحة كافة المعلومات والبيانات الخاصة بالجمعية سواء كانت على مستوى الأداء الاجتماعي أو المؤسسي أو الاقتصادي لكافة أصحاب المصلحة وللمجتمع	التكامل بين الخدمات داخل الجمعية والتكامل مع الجهات والمؤسسات الأخرى التي تخدم الأسرة	تحقيق معايير موثوقة قابلة للقياس تتوافق مع المعايير والممارسات العالمية للتميز لإنجاز متطلبات محددة للمستخدمين والداعمين وأصحاب المصلحة	الإنسجام والتفاهم بين فريق العمل لتحقيق وؤبة وأهداف الجمعية بكفاءة وفاعلية



التمركز حول تجربة المستفيد أهم أهدافنا

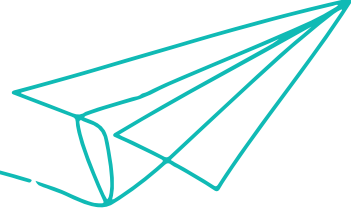
كافة المبادرات والأعمال والجهود في جمعية المودة متمركزة حول المستفيد على مستوى المدخلات والمخرجات والنتائج سعياً لتعظيم الأثر وفي ظل التطورات والمستجدات في أساليب التميز في إدارة تجارب المستفيدين والعناية بهم تسعى جمعية المودة إلى بناء الإمكانيات البشرية والتقنية لرفع مستوى أداءها المؤسسي وتطوير وإدارة وحوكمة تجربة المستفيدين ومن هذا المنطلق قامت المودة بإعادة هندسة الإجراءات والعمليات المؤثرة على جودة تجاربهم وكذلك تطوير منظومة بيئة متكاملة للاستماع إلى صوت المستفيد وتمكيناً لذلك أطلقت الجمعية مركز العناية بالضيوف والذي يعمل على مدى 13 ساعة باليوم لسماع صوت المستفيد واحتياجاته وتلبيةً لطلباته ومعالجة الشكاوي الواردة خلال 48 ساعة كحد أقصى كما استحدثت الجمعية أدوات متطورة لسماع صوت المستفيدين وتقييمهم للخدمات بصورة مباشرة بعد انتهاء الخدمة وكذلك تقييمهم للعاملين على تقديم الخدمة عبر عدة قنوات إلكترونية. تقوم استراتيجية تجربة المستفيد بالمودة على ثلاث مسارات، الأول اختيار فريق عمل ذو كفاءة وفاعلية يتم تطوير مهاراته بصورة مستمرة حتى يكون مؤهلاً أو مرخصاً بتقديم الخدمات والمسار الثاني يهدف إلى تطوير الخدمات بصورة مستمرة وتحويل الشكاوي بعد حلها إلى فرص تحسين يتم مراقبة تنفيذها أما المسار الثالث يهدف إلى إشراك المستفيد في إعادة تصميم المبادرات والبرامج والخدمات عبر ورش عمل دورية لسماع صوته وذلك لصناعة قيمة مضافة تتوافق مع احتياجات الشريحة المستهدفة. نتعهد في المودة دائماً بأن يكون هدفنا المستفيد أولاً وأخيراً نصنع معه قصة أثر واستقرار لبناء مجتمع مستدام.

محمد بن علي آل رضي
المدير العام

الإطار الاستراتيجي

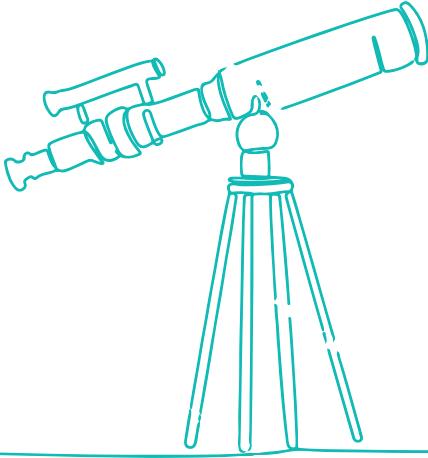
رسالتنا

تحسين جودة حياة الأسرة عبر منظومة مبتكرة ومتكاملة من الحلول النوعية والاستباقية والشراكات المؤثرة في بيئة داعمة وممكنة



الرؤية

النموذج الملهم في بناء منظومة حلول أسرية مسدامة ومؤثرة في المجتمع



أهدافنا الاستراتيجية



تعزيز دور الشباب أسرياً ومجتمعياً



حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته



تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها



زيادة إسهام للمجتمع في دعم قضايا الأسرة



بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة



تفعيل مشاركة كبار السن داخل أسرهم

الأثر بالمبادرات



حكاية التميز

- جائزة التميز الرقمي
- جائزة المشروعات الرائدة اجتماعيا



- جائزة مكة للتميز
- جائزة الملك خالد



- جائزة جدة للابداع
- جائزة التميز في العمل الخيري
- جائزة قيادي الأعمال في الشرق الأوسط



- جائزة الشيخ خليفة للامتياز
- تصنيف الجمعية من Great Place To Work
- كأفضل بيئة عمل على مستوى المملكة



- جائزة المؤسسات المتميزة في مجال رعاية الأسرة العربية
- تصنيف الجمعية من Great Place To Work
- المركز ١٣ على مستوى الخليج - المركز
- على مستوى الشرق الأوسط



- جائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي
- جائزة الملك خالد (المركز الثاني)



كيف ساهمت المودة في تحقيق

دور المودة
ساهمت الجمعية في دعم أكثر من 600 أسرة حالياً بالدعم المالي المباشر وتقديم المساعدات العينية لهم.
ساهمت جمعية المودة في تعزيز المعارف والكفاءات لفئات مختلفة، سواء كانوا المرشدين الممارسين، أو عموم الناس، و من خلال مشاريعها التعليمية والمعرفية : مركز كفاءة ومركز إدراك وأكاديمية العائلة ومركز تصميم الدراسات.
ترتكز جمعية المودة عموماً في مشاريعها على الاحتياج بكل موضوعية، دون أي تحيز لأحد الجنسين، والذي يعزز من ثقافة تساوي الفرص والعدالة. كما تعتبر مبادرة أكاديمية الحياة التي تستهدف النساء تحديداً والتي يعتبرها الكثيرون الطرف الأرق في حالات الطلاق والترمّل.
ساهمت جمعية المودة في تأمين عمل لائق للنساء الأرمال والمطلقات عبر مبادرة أكاديمية الحياة، والتي هدفت إلى دعم النساء لإطلاق مشاريعهن الحرفية، وتشغيله وتحقيق الاكتفاء الذاتي المالي والمساهمة في توفير وظائف إدارية لائقة لهم .
المهمة الأساسية التي تعمل لأجلها جمعية المودة هو تمكين المجتمع ليكون مستداماً ومتماسكاً اجتماعياً.
إن تحقيق السلام داخل الأسرة من خلال إصلاح مشاكلها وتمكين أفرادها لعلاقة اجتماعية أفضل هو صلب خدمات جمعية المودة، والذي يؤدي على المدى البعيد إلى مجتمعات متماسكة وقوية من خلال الاستشارات الأسرية وتمكين الأسر من رؤية أبنائهم والحماية الأسرية من العنف.
عقدت الجمعية 22 شراكة ومذكرة تفاهم لتقديم خدماتها إلى الأسر على مستوى المملكة كما استفادت 19 جهة ومؤسسة من تجارب الجمعية في التبادل والنقل المعرفي.

الهدف	
القضاء على الفقر	
التعليم الجيد	
المساواة بين الجنسين	
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	
مدن ومجتمعات محلية مستدامة	
السلام والعدل والمؤسسات القوية	
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	

ملخص أداء

المودة للعام 2022م

للعام 2022م

92%

متوسط الأداء المالي

98%

متوسط الأداء المؤسسي

98%

متوسط الأداء الاجتماعي

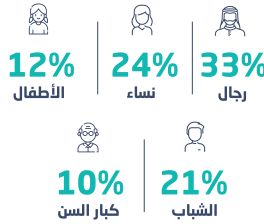
96%

متوسط الأداء العام

صناعة الأثر

201,633

إجمالي عدد الخدمات



إجمالي عدد المستفيدين

58,760

المخرجات



5,611

أسرة مستفيدة من تنفيذ أحكام الرؤية والزبارة



2,488

ممارس تم تأهيلهم وتطبيق المعايير عليهم



1,247

مستفيدة من التمكين الاقتصادي للسيدات



1,207

طفل مستفيد من علاج اضطرابات الطفولة



9+ مليون

مستفيد من الحملات والمواد التوعوية



18,640

متدرب ومتدربة من دورات تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية



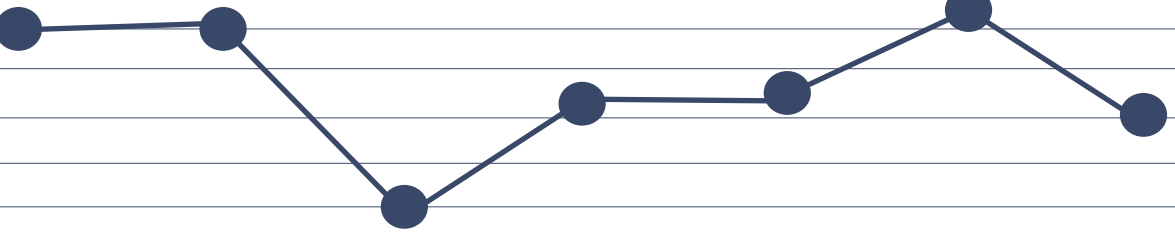
15,452

مستفيد ومستفيدة من خدمات الإرشاد الأسري



14,115

طفل وسيدة تم حمايتهم من العنف



88% نسبة رضا المستفيدين

89% نسبة زيادة المهارات الأسرية لدى المستفيدين

9% نسبة حالات الأسر المنفصلة المحولة إلى المنزل بالتراضي

55% نسبة الأسر الذين تم حل مشكلاتهم قبل وصولها للمحاكم

53% نسبة الأطفال الذين تم علاجهم من اضطرابات الطفولة

95% الذين تم حمايتهم نسبة الأطفال والسيدات

50% نسبة تمكين الاقتصادي للسيدات

النتائج

المنافسات والاستثمار الاجتماعي



1

مشروع استثمار
اجتماعي تم اطلاقه



250+

استشاري



6

منافسات حكومية



5%

نسبة العائد من الاستثمار الاجتماعي
إلى إجمالي الإيرادات



24

جمعية شريكة تم تأهيلها
لتقديم المنافسات



19+ مليون

إجمالي قيمة المنافسات
الحكومية

الإستدامة



93%

متوسط نسبة رضا
أصحاب المصلحة



24

عدد الشراكات
الاستراتيجية



98%

درجة تقييم الحوكمة



100%

نسبة معالجة الشكاوى



88%

نسبة الاستجابة لاحتياجات
المستفيدين



1635

متطوع ومتطوعة



93%

نسبة مصروفات
البرامج والأنشطة



7%

نسبة المصروفات
العمومية والإدارية



17

عدد زيارات التبادل
والنقل المعرفي



1%

متوسط العائد من الاستثمارات
إلى إجمالي قيمة
الاستثمارات



2%

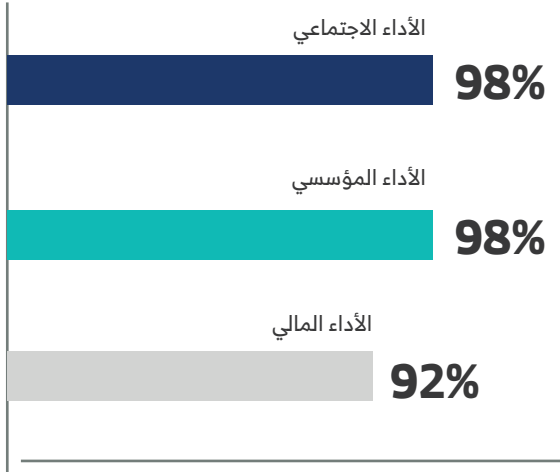
نسبة العائد الاقتصادي من التطوع
إلى حجم الإيرادات

الأداء الاستراتيجي



ملخص الأداء الاستراتيجي

يتم قياس الأداء وفق ما تم تحقيقه من مؤشرات الأداء الرئيسية والمقسمة على ثلاث مستويات وهي الأداء الاجتماعي - الأداء المؤسسي - الأداء المالي.

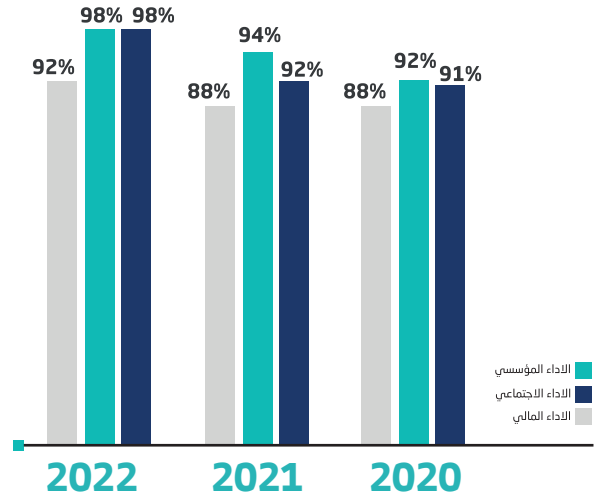


متوسط الأداء
العام



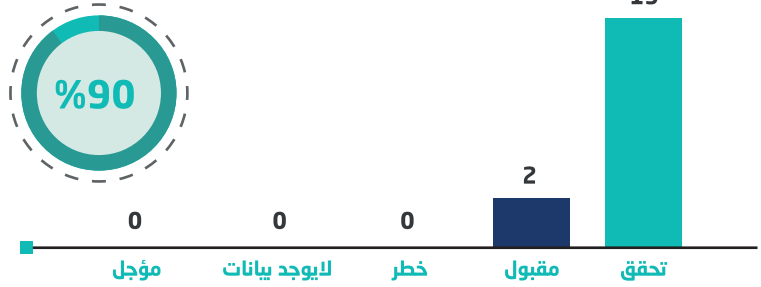
المقارنة مع الأعوام السابقة

بفضل الله هناك تقدم في نتائج الأداء على صعيد الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي .

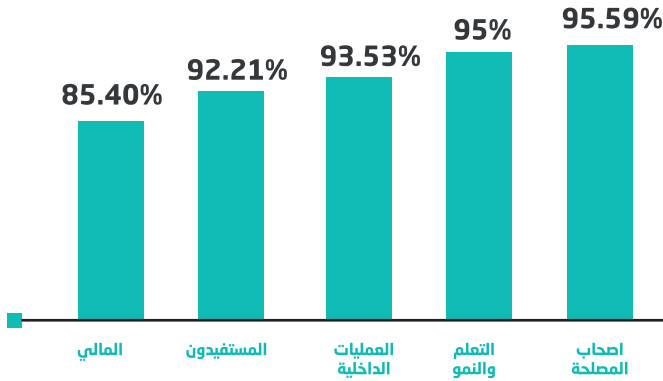


متوسط الأداء وفق الأهداف الاستراتيجية

نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية وصلت إلى 90% وأن نسبة إنجاز الأهداف المقبولة وعددها 2 تراوحت نسب تحققها ما بين 81% و 82%



متوسط الأداء وفق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن

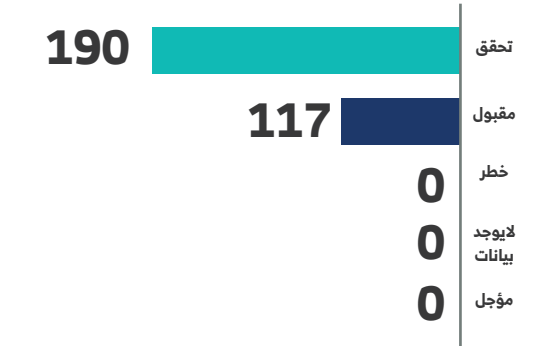


نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية



يتم قياس أداء إنجاز بطاقة الأداء المتوازن وفق ما تم تحقيقه من مستهدفات لمؤشرات الأداء الرئيسية والمبنية وفق المحاور الخمس لبطاقة الأداء المتوازن BSC

متوسط الأداء وفق المؤشرات الرئيسية



نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية



تحسب الجمعية في قياس تحقيق المؤشرات كل ما هو دون 67%، فهو مؤشر خطر أو لم تحقق المستهدف المطلوب منه، حيث يوجد 190 مؤشر حققت المستهدف بشكل كامل و 117 مؤشر حققت المستهدفات بشكل مقبول



حكاية صناعة الأثر

الأداء الاجتماعي



قائدة المحفظة

بيان مسعود

- ﴿ مساعد المدير العام للبرامج والمشاريع التنموية
- ﴿ ماجستير تنمية وعلاج الأطفال باللعب من جامعة سوانزي ببريطانيا
- ﴿ خبرة 7 سنوات في الإرشاد الأسري بخط مساندة الطفل في بريطانيا
- ﴿ خبرة 7 سنوات في قيادة مبادرات الطفل والمرأة والحماية بالجمعية
- ﴿ عضو لجنة معايير بيئة الطفولة المبكرة بهيئة المواصفات والمقاييس



مصفوفة المبادرات التنموية للأسرة



نهدف في أكاديمية الحياة لتمكين المرأة إلى تمكين الأراامل والمطلقات وتحويلهن من الاحتياج إلى الإنتاج من خلال تمكينهن بالمهارات الحرفية والمهنية بما يتناسب مع سوق العمل لتحقيق الاكتفاء المالي لهن



يهدف مركز المودة للإرشاد الأسري إلى تقديم الاستشارات الأسرية والتربوية والاجتماعية والسلوكية عبر مجموعة متنوعة من القنوات عبر الهاتف الاستشاري والإرشاد الإلكتروني والإرشاد بالمقابلة والإصلاح وفض النزاعات بالتعاون مع وزارة العدل من خلال منصة تراضي، وتقديم مجموعات الدعم والمقاييس الأسرية



نهدف من خلال منصة أكاديمية العائلة الإلكترونية إلى تعزيز مهارات جودة حياة الأسرة عبر تقديم مجموعة من البرامج التدريبية المتنوعة التي تستهدف المرأة والرجال والشباب وكبار السن



نقوم برصد أهم القضايا الأسرية والمجتمعية التي تؤثر على استقرار الأسرة وتحليلها بطرق علمية لمعرفة أسبابها ووضع الحلول لمواجهة تلك القضايا، كما نهتم بتصحيح أساليب وطرق التعامل مع القضايا الأسرية وأساليب احتسابها ونشرها كإحصاءات وبيانات في المجتمع، كذلك إصدار البحوث والدراسات الأسرية التي تسهم في صناعة تشريعات أسرية، ودعم طلاب الدراسات العليا



نهدف إلى حماية الأسرة من العنف وتوفير بيئة آمنة للأطفال وتقديم حلول لحل الأزمات وتقديم برامج تأهيلية للحماية من العنف وبرامج تعديل سلوك المعتدين وجلسات إرشادية ومراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة



يتم تنفيذ خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانة بالشراكة مع وزارة العدل للأسر المنفصلة وذلك مساهمة في بناء بيئة آمنة للأطفال بعيداً عن مراكز الشرطة وشعب تنفيذ الأحكام



كفاءة مركز تدريبي مرخص من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بترخيص رقم: 481-527-2089 يهدف ليكون مرجع علمي ومعيارى لتنمية معارف ومهارات وممارسات المختصين في شؤون الأسرة وذلك من خلال التدريب والتأهيل المهني عبر برامج معتمدة أكاديمياً ومرخصة من مؤسسات عالمية ومحلية ومنها الدبلوم العالي والمهني في المجال الأسري.



أنشأه دار ضيافة قرّة عين أول منهج تربوي لغرس القيم الأخلاقية والأسرية والذي يعظم دور الوالدين والأسرة في حياة الطفل وسلوكياته في حياته اليومية وذلك من خلال إرشاد الوالدين على احتياجات الطفل وفقاً لمتطلبات المرحلة العمرية وعبر طرق التعلم الحديثة والبرمجة العصبية من خلال فريق من المختصين المهنيين



نهدف من خلال مركز إدراك للتوعية إلى إنتاج محتوى إعلامي توعوي يناقش قضايا الأسرة، كما نقوم بإصدار أدلة توعوية وإنتاج أفلام ومسلسلات وبودكاست توعوي



ملخص الأداء الاجتماعي

مستفيد ومستفيدة

خدمة تم تقديمها

201,633

58,648

33%
أطفال10%
شباب24%
إمرأة33%
رجل10%
كبار سن14,115
بلاغ في الحماية
الأسرية15,452
مستفيد من
الاستشارات
الأسرية18,640
متدرب ومتدربة
في مهارات جودة
الحياة الأسرية1,247
مستفيدة من
أكاديمية الحياة9M+
مستفيد من
الحملات والمواد
التوعوية1,207
مستفيد من
الأمسيات التوعوية2,376
مختص تم تأهيلهم5,611
أسرة مستفيدة
من خدمات تنفيذ
الأحكام

المخرجات

53%

نسبة الأطفال
الذين اجتازوا
البرنامج العلاجي

71%

من مستفيدي
شمل زاد وبيهم
بأحكام التنفيذ

9%

نسبة السر المنفصلة
المحولة إلى المنزل
بالتراضي

55%

نسبة حالات
الصلح

95%

نسبة الأطفال
والسيدات الذين تم
حمايتهم

50%

من السيدات تم
تمكينهن

89%

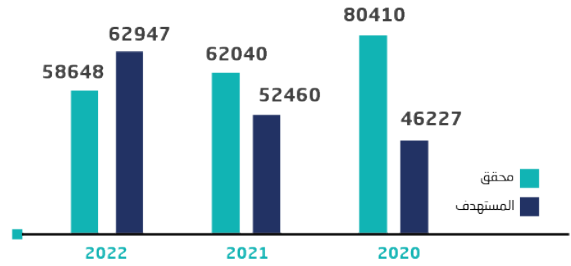
من مستفيدين
التدريب ارتفعت
مهاراتهم الأسرية

النتائج

مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة إلى إجمالي مستهدف العام 2022م

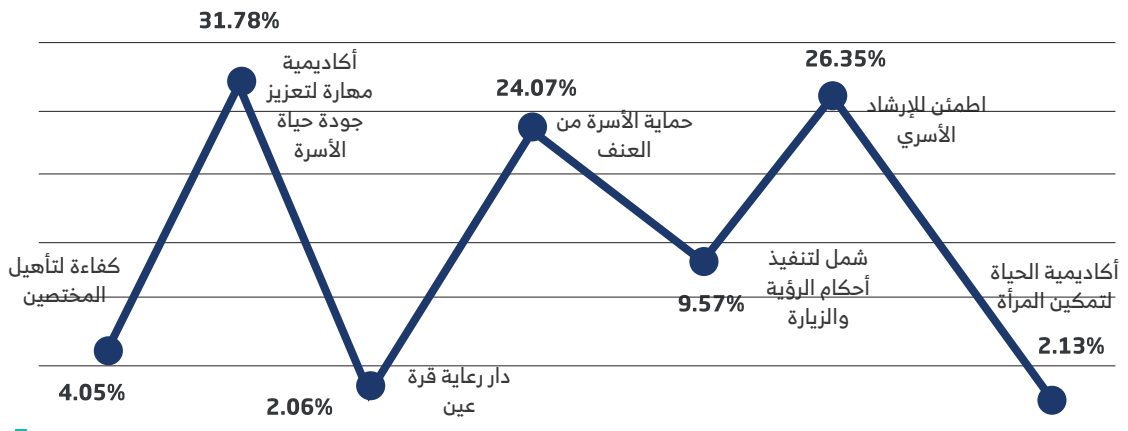


يرجع سبب عدم تحقيق المستهدف إلى بعض التحديات التي واجهتها الجمعية مثل الانقطاع المتكرر للكهرباء من الشركة المشغلة مما تسبب في تعطل خدمات الاستشارات الأسرية عبر الهاتف مما تسبب في قلة أعداد الاستشارات الهاتفية الواردة للجمعية



نسبة الإنجاز من مستهدف للعام 2022م

نسبة مساهمة المبادرات في تحقيق المستهدف





1-1

أكاديمية

العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

ترخيص منشأة تدريبية رقم : 2089-527481

الشركاء



مؤسسة
حسن عباس شربتلي
لخدمة المجتمع



عبدالله الراجحي الخيرية
Abdullah Alrajhi Foundation

انسان جديد

منصور رب اسرة انفعالي جدا ويجد نفسه شرسا في بعض الأحيان وادى ذلك الى حدوث خلافات ومشاكل بينه وبين زوجته وعدم استقرار الحياة الاسرية. بحث عن امر يساعده في إيجاد حلول لمشاكله فوجد منصة أكاديمية العائلة وبدأ بتطبيق المقاييس الموجودة في المنصة (مقياس مهارات حل المشكلات الأسرية) والذي ساعده في اكتشاف نقاط القوة والضعف وما هي المهارات التي يجب أن يكتسبها لعلاج المشكلات التي يقابلها في حياته الأسرية. حيث قام بحضور عدد من الدورات التدريبية الأسرية وطبق الاستراتيجيات التي كان لها دور كبير في تطوير مهاراته في التعامل مع الانفعالات فأصبح يستخدم أسلوب الحوار والاقناع وابتعد عن العنف وأصبح أكثر هدوءا وأكثر استقرارا وقادرا على حل المشاكل الاسرية بحكمة.

* قصة منصور من آلاف القصص الواردة سنوياً لأكاديمية العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

نبذة عن المبادرة

تقدم مجموعة من البرامج التدريبية في المجالات الأسرية والتربوية والنفسية والزوجية لكافة شرائح المجتمع (المرأة والرجال والشباب وكبار السن) للمساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري والنفسي لأفراد المجتمع. حيث تستهدف الأكاديمية تدريب 50000 متدرب سنوياً عبر عدة مسارات رئيسية تشمل مسار الاستعداد الزواجي، مسار العلاقات الاسرية، مسار تعزيز القيم الاسرية، مسار تربية الابناء، مسار التخطيط والادخار المالي مسار الانفصال بإحسان إضافة الى الامسيات والبرامج التدريبية المباشرة التي ستقام عبر منصة أكاديمية العائلة من خلال توقيع 5 شراكات استراتيجية مختلفة من الوزارات والجهات الحكومية والمستشفيات والشراكات القائمة والمفعلة وتوقيع شراكات جديدة مع هذه القطاعات لتنفيذ البرامج التدريبية الاسرية المتنوعة والمعتمدة حوريا

700

فيديو
تعليمي

187

محور تدريبي
أسري

6

اختبارات قياس

20

برنامج تدريبي

قائد المبادرة

مرام الأبيح

- ◀ ماجستير تكنولوجيا التعليم جامعة ميسوري ستيث بأمريكا
- ◀ بكالوريوس إدارة تطوير وتنظيم إداري
- ◀ خبرة 7 سنوات في مجال التدريب
- ◀ خبرة عامين في تمكين المرأة



1-1-1 نتائج مؤشرات أداء أكاديمية العائلة للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-1-4	عدد الحقايب التدريبية الجديدة التي تم إعدادها	مرام الأبيح	4%	1	3	100%
س-2-4	عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية مهارة	مرام الأبيح	3%	20090	18640	93%
س-3-4	عدد الدورات المقدمة	مرام الأبيح	3%	94	150	100%
س-4-4	عدد الدورات التدريبية التي تم تسجيلها	مرام الأبيح	4%	14	14	100%
س-5-4	نسبة ارتفاع مستوى المهارات التربوية لدى المستفيدين	مرام الأبيح	8%	75%	89%	100%
س-6-4	عدد الحقايب التدريبية التي تم تطويرها	مرام الأبيح	5%	3	6	100%
س-7-4	عدد المتدربين الذين قاموا بوضع خطة إيجابية للعلاقة بعد الانفصال	مرام الأبيح	8%	225	208	92.5%
س-8-4	نسبة ارتفاع القيم الأخلاقية لدى الأبناء	مرام الأبيح	8%	90%	94%	100%
س-9-4	نسبة زيادة وعي الشباب بدوره تجاه أسرته	مرام الأبيح	8%	90%	93%	100%
س-10-4	نسبة زيادة وعي الشباب بقيمة الأسرة	مرام الأبيح	8%	90%	92%	100%
س-1-5	عدد كبار السن المستفيدين من (أكاديمية تعزيز مهاراه جودة الحياة الأسرية - برنامج اطمئن للإرشاد الأسري)	مرام الأبيح	3%	70	79	100%
س-3-5	نسبة سعادة ومشاركة كبار المواطنين إيجابياً داخل أسرهم	مرام الأبيح	8%	70%	66%	94.29%
س-15-1	نسبة تمكين وتوعية المرأة بمسؤولياتها	مرام الأبيح	8%	85%	83%	97.65%



90%

متوسط نسبة

الإنجاز

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

1-1-2 المخرجات



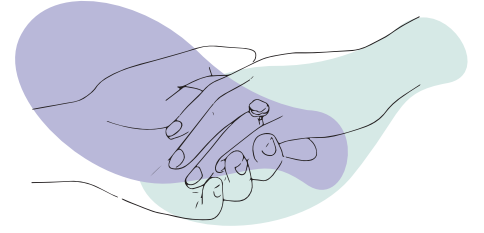
1,494
ساعة تدريبية



194
دورة تدريبية



18,640
مستفيدة



تصنيف مستفيدين أكاديمية العائلة



29%



28%



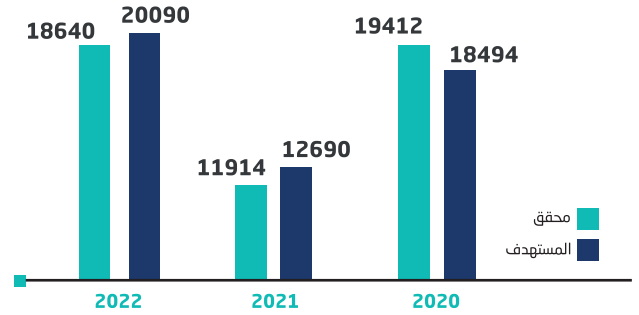
43%

1-1-3 مقارنة عدد المستفيدات لنفس الفترة مع الأعوام السابقة

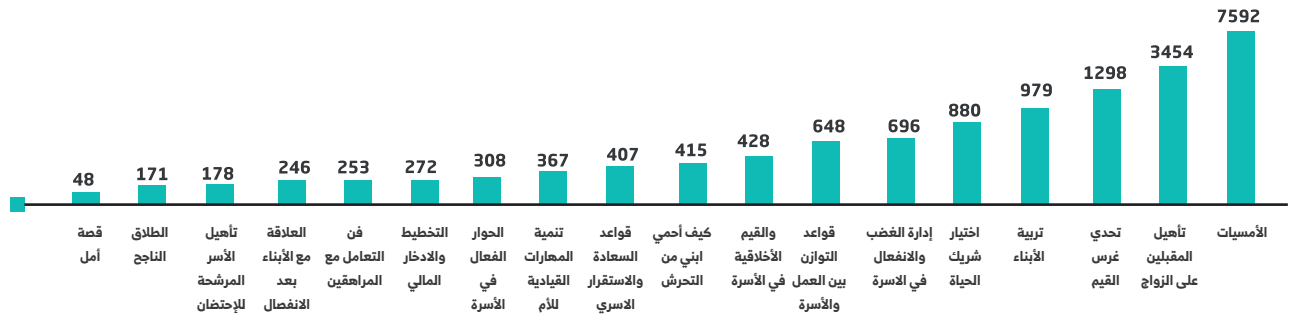
انخفاض المستهدف عن المحقق بسبب التركيز على إعداد الحقائق التدريبية لبعض الدورات مما أدى إلى تأجيل تنفيذها وهي : إعداد الامهات الجدد الدعم الاجتماعي والنفسي لكبار السن.



نسبة الإنجاز
من مستهدف
العام 2022

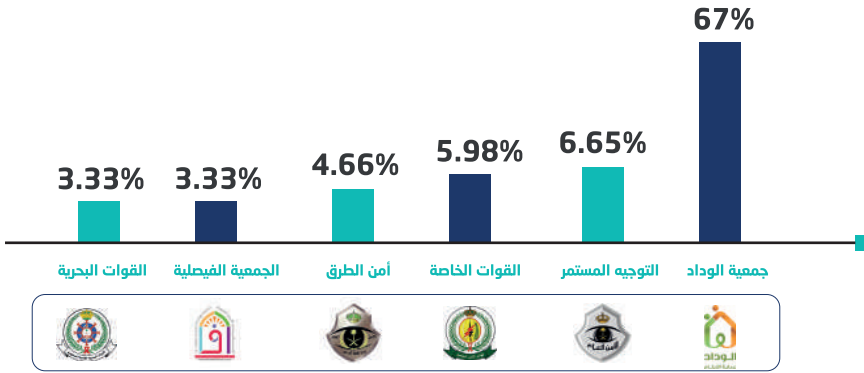


1-1-4 تصنيف عدد المستفيدين وفق الدورات

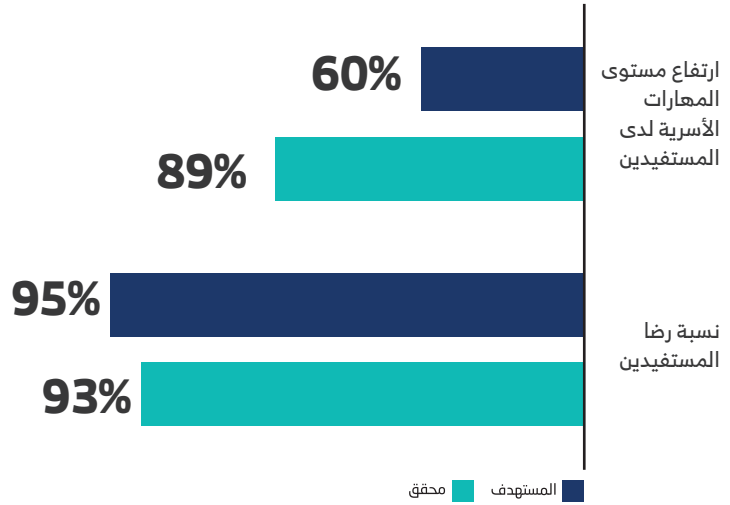


الأمسيات التوعوية هي الأكثر إقبالا من المستفيدين حيث سجلت نسبة 40% ثم دورات تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج على رأس الدورات الأكثر إقبالا بنسبة 18% من إجمالي المستفيدين من التدريب. ثم برنامج تحدي غرس القيم بنسبة 7% ودورات تربية الأبناء بنسبة إقبال تجاوزت 5% ، وزاد الإقبال على دورات اختيار شريك الحياة بنسبة بلغت 105% مقارنة عن العام الماضي.

1-1-5 تصنيف عدد المستفيدين وفق التحويل من الشركاء



1-1-6 النتائج



93%
نسبة رضا المستفيدين

89%
متوسط نسبة ارتفاع مستوى المهارات الأسرية لدى المستفيدين



دشن معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي المنصة التعليمية للأسر والتي تحتوي على أكثر من 20 دورة تدريبية و 750 فيديو تعليمي و 7 اختبارات قياس للأسرة. بالإضافة إلى العديد من المواد الإعلامية التوعوية والتي تستهدف الوصول إلى 50 ألف مستفيد سنوياً داخل المملكة العربية السعودية. وذلك للمساهمة في تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية ومساعدتهم على الاستقرار الأسري والنفسي، وتعتبر المنصة أحد مبادرات جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة بدعم من مؤسسة عبد الله الراجحي الخيرية

أهداف المنصة



التحول الرقمي للتدريب
الأسري



تزويد وتوعية الأسرة بعوامل
النجاح التي تساهم في
تحقيق التوازن الاجتماعي
والنفسي والصحي
والاقتصادي للأسرة



سهولة الوصول للشرائح
المستهدفة لخدمات التدريب
والتوسع والانتشار

تدشين أكاديمية العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

للدخول إلى المنصة عبر الرابط التالي
[/https://academy.almawaddah.org.sa](https://academy.almawaddah.org.sa)



مركز المودة

للإرشاد الأسري وفض النزاعات
Rest assured of family counseling and conflict
resolution



1-2

مركز

المودة للإرشاد الأسري وفض النزاعات

ترخيص المركز رقم : 190400000056

الشركاء



تراضي

أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي
لمدارس تحفيظ القرآن الكريم



حياة جديدة بعد مأساة

سهام عانت من صدمة نفسية كبيرة إثر إصابتها بمرض خطير، إضافة لأن نظرة زوجها تغيرت ناحيتها فأصبح يتعد عنها ويعاملها بأسلوب جاف. تدهورت نفسيته بصورة أكبر عندما صارحها بأنها يرغب الزواج من أخرى. هنا توجهت سهام لمركز المودة للإرشاد الأسري حيث حصلت على جلسات ارشادية ساعدتها على رفع ثقتها بنفسها وتقديرها لذاتها وتمكنت من تخطي الصدمات المتتالية التي تعرضت لها في وقت قصير. كذلك حصلت هي وزوجها على جلسات ارشاد زواجي ساعدتهم على تحسين علاقتهم للأفضل والنظر بإيجابية للحياة المشتركة بينهم، تعيش سهام الان في جو أسري مستقر.

* معاناة سهام قصة من آلاف القصص الواردة سنوياً لمركز المودة للإرشاد الأسري

نبذة عن المبادرة

قمنا في الجمعية بتوفير عدد من قنوات لتقديم خدمات الاستشارات وذلك من خلال الهاتف الإرشادي، وخدمات الإرشاد بالمقابلة بكافة فروع الجمعية. كما تتيح خدمة الإرشاد الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني، ويتم الرد عليها خلال 48 ساعة. ويقوم المركز بإقامة ركن الاستشارات بالمراكز والأسواق التجارية والمستشار الزائر بمقر الجهات الشريكة، ويقوم بتقديم تلك الخدمات مجموعة من المرشدين والمرشدات المختصين في المجال الأسري وفق معايير المودة.



الإرشاد
الجمعي



مختبر
الأسرة



الإصلاح وفض
النزاعات



الإرشاد
الإلكتروني



الإرشاد
بالمقابلة



هاتف الإرشاد
الأسري

قائد المبادرة

محمد الناشري



- ◀ مدير مركز المودة للإرشاد الأسري
- ◀ ماجستير توجيه وإرشاد
- ◀ خبرة 30 عام في الإرشاد التربوي والأسري

1-2-1 نتائج مؤشرات أداء الإرشاد الأسري حتى الربع الثالث للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س1-1	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	محمد الناشري	5%	2520	4064	100%
س2-2	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	محمد الناشري	3%	2750	5057	100%
س2-3	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	محمد الناشري	8%	70%	55%	79%
س2-4	عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	محمد الناشري	5%	15299	11383	75%
س2-5	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	محمد الناشري	3%	17500	19821	100%
س2-7	نسبة إنجاز التحليل الفني لنتائج المقاييس	محمد الناشري	3%	100%	100%	100%
س2-8	عدد المقاييس الجديدة التي تم بنائها	محمد الناشري	4%	5	5	100%
س2-10	عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم	محمد الناشري	5%	30	41	100%
س2-11	عدد ورش عمل تحليل وتصنيف قضايا الإصلاح الأسري	محمد الناشري	4%	4	4	100%
س2-12	نسبة تقييم أداء المرشدين الأسريين	محمد الناشري	4%	85%	79%	92.95%
س2-13	عدد الشراكات مع الجهات ذات العلاقة بالإرشاد الأسري	محمد الناشري	5%	4	9	100%
س2-14	نسبة التغير الإيجابي في حياة الأسرة	محمد الناشري	8%	60%	45%	75%
س2-15	نسبة زيادة قدرة الرجل على القيام بمسؤولياته	محمد الناشري	8%	40%	35%	87.50%
س2-16	نسبة الاستجابة لمعالجة القضايا	محمد الناشري	8%	90%	90%	100%
س2-17	نسبة الحالات التي تم تعديل سلوكها	محمد الناشري	9%	80%	81%	100%



94%

متوسط نسبة الإنجاز

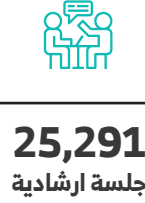
لا توجد بيانات

أقل من 69%

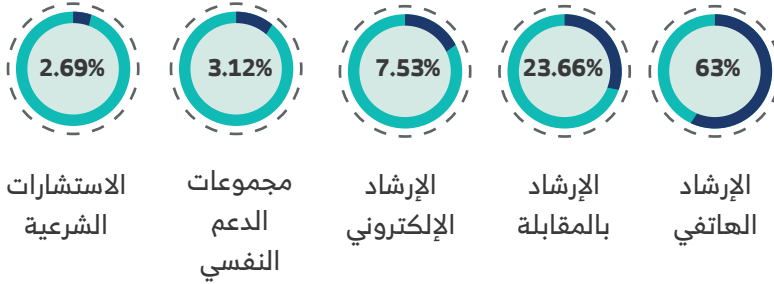
تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

1-2-2 المخرجات

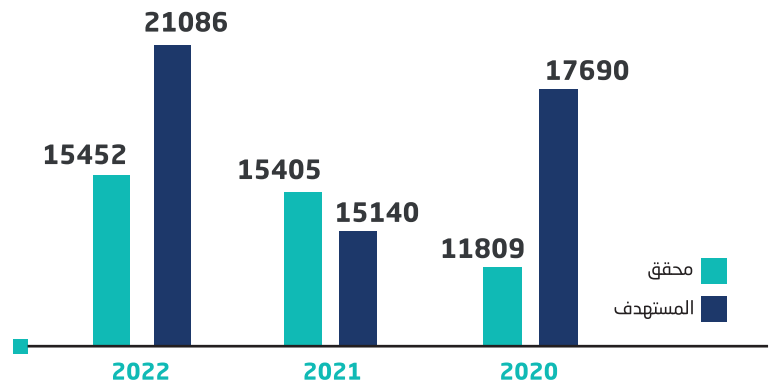


تصنيف خدمات الإرشاد الأسري



1-2-3 مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة

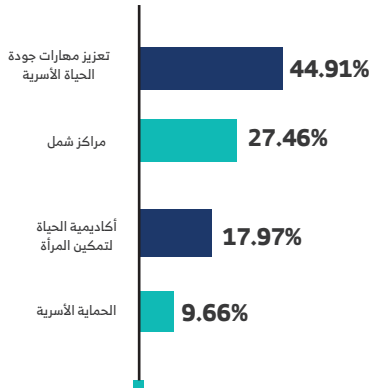
لم يتم تحقيق المستهدف بسبب الانقطاع المتكرر للكهرباء وخدمات النت وتعطل سيرفر الهاتف الإرشادي، مما تسبب في عدم استقبال الاستشارات الهاتفية وبالتالي تأثر عدد المكالمات الاستشارية المجابة. كما واجهت جدة أمطار في العديد من الأيام، مما أثر على عدم حضور المستفيدين إلى مقر الجمعية وبالتالي تأثر عدد المستفيدين من الإرشاد بالمقابلة.



نسبة الإنجاز من مستهدف للعام 2022



1-2-4 تكامل الدعم النفسي مع الدعم الاقتصادي والاجتماعي لمستفيدي الإرشاد الأسري



746

مستفيد ومستفيدة

يقصد بالتكامل أنه ومن خلال تقديم خدمة الاستشارات الأسرية يتم عمل دراسة حالة للمستفيدين وتوجيههم إلى الخدمات الأخرى، التي يمكن أن يستفيدوا منها بحيث يكون هناك تمكين حقيقي للأسرة المستفيدة.

1-2-5 العيادة الاستشارية المتنقلة

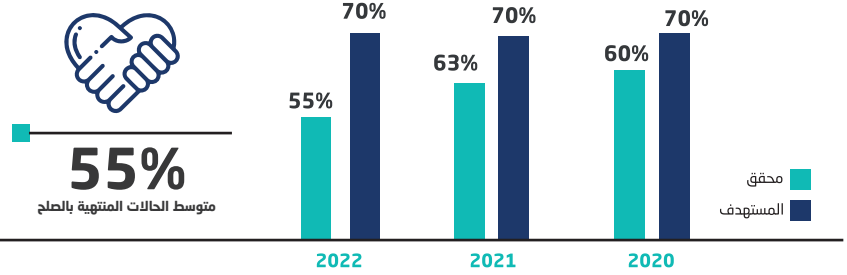


العيادة الاستشارية المتنقلة تهدف إلى الانتقال والتواجد في أماكن تجمع المستفيدين في المراكز والاسواق التجارية وتقديم الاستشارات الأسرية والتربوية والاجتماعية والزوجية، بما يهدف إلى مساعدة الأسر في حل مشكلاتهم وفي أماكن تواجدهم.

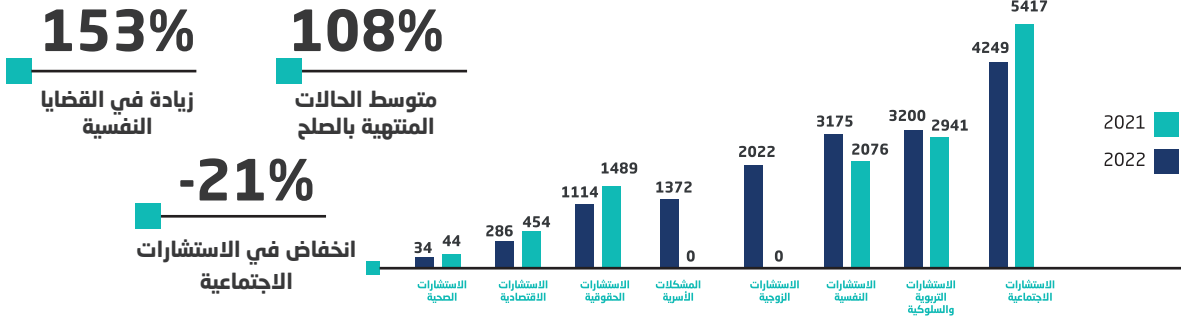


1-2-6 النتائج

مقارنة نسبة حالات الصلح لنفس الفترة مع الأعوام السابقة

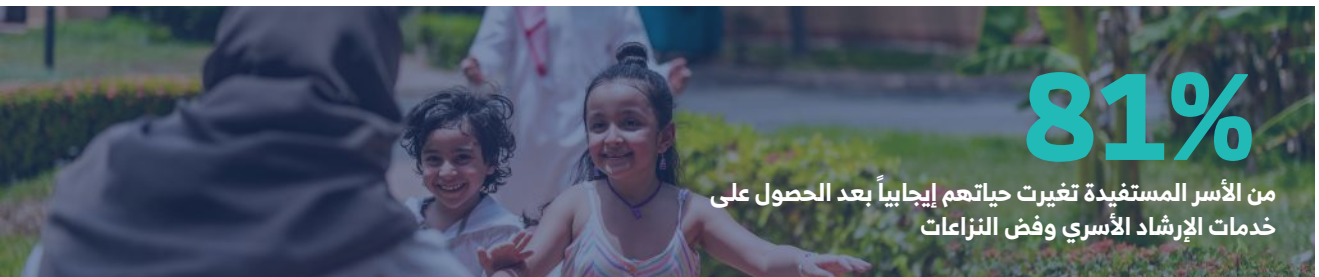


1-2-7 مقارنة القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام 2022م مع نفس الفترة من العام الماضي

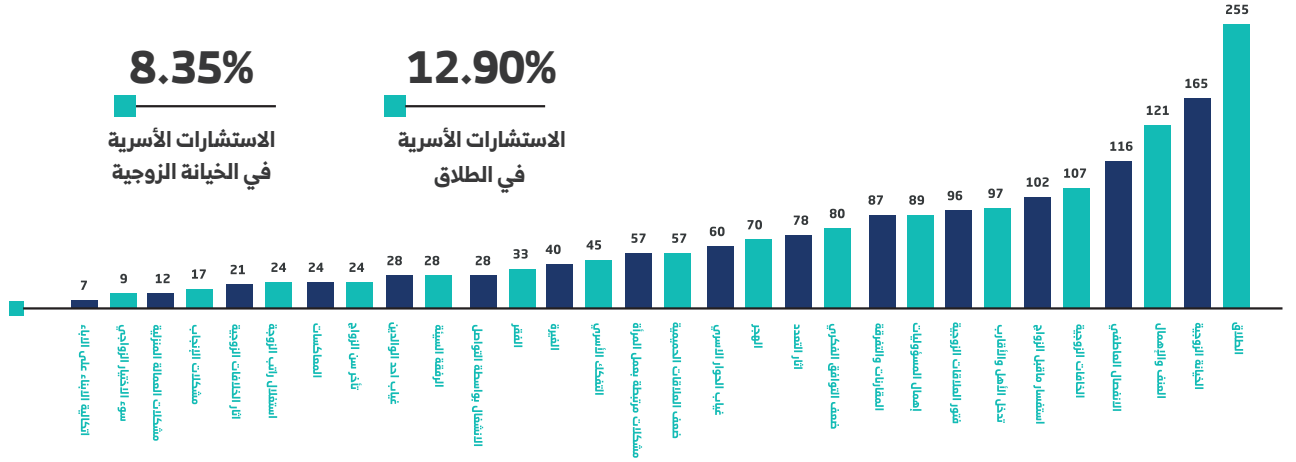


تأتي الاستشارات الاجتماعية على رأس قائمة الاستشارات الواردة إلى الجمعية بنسبة 27%، و تتساوى تقريباً كل من الاستشارات التربوية والسلوكية، والاستشارات النفسية بنسبة 20%.

1-2-8 الاثر



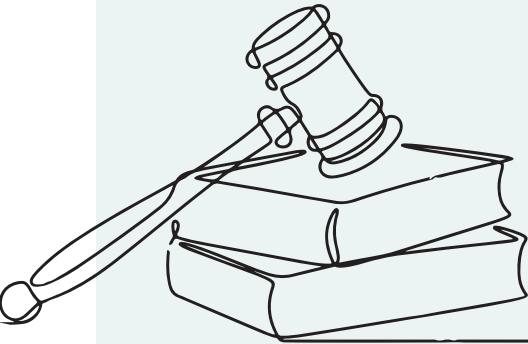
9-2-1 تصنيف قضايا الاستشارات الاجتماعية



8.35%
الاستشارات الأسرية في الخيانة الزوجية

12.90%
الاستشارات الأسرية في الطلاق

1-2-9-1 تصنيف قضايا الاستشارات الحقوقية



18.75%

مشكلات النفقة

50%

مشكلات زيارة الأبناء بعد الطلاق



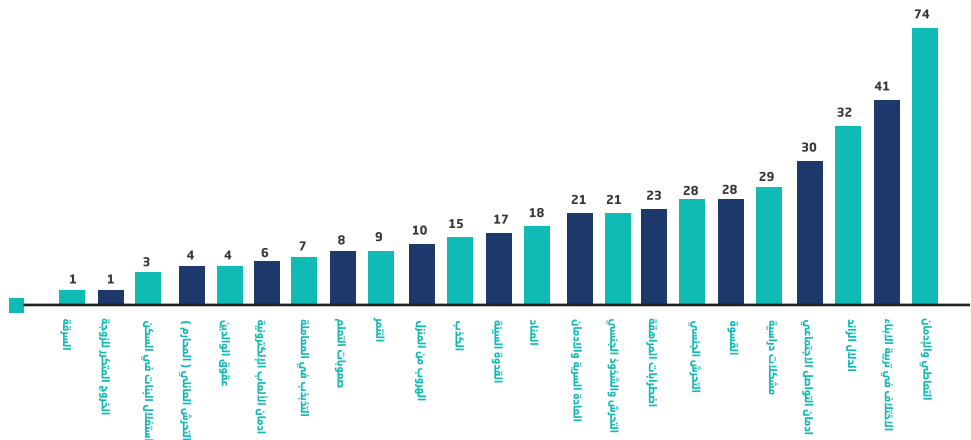
9-2-2 تصنيف قضايا الاستشارات التربوية والسلوكية

12.90%

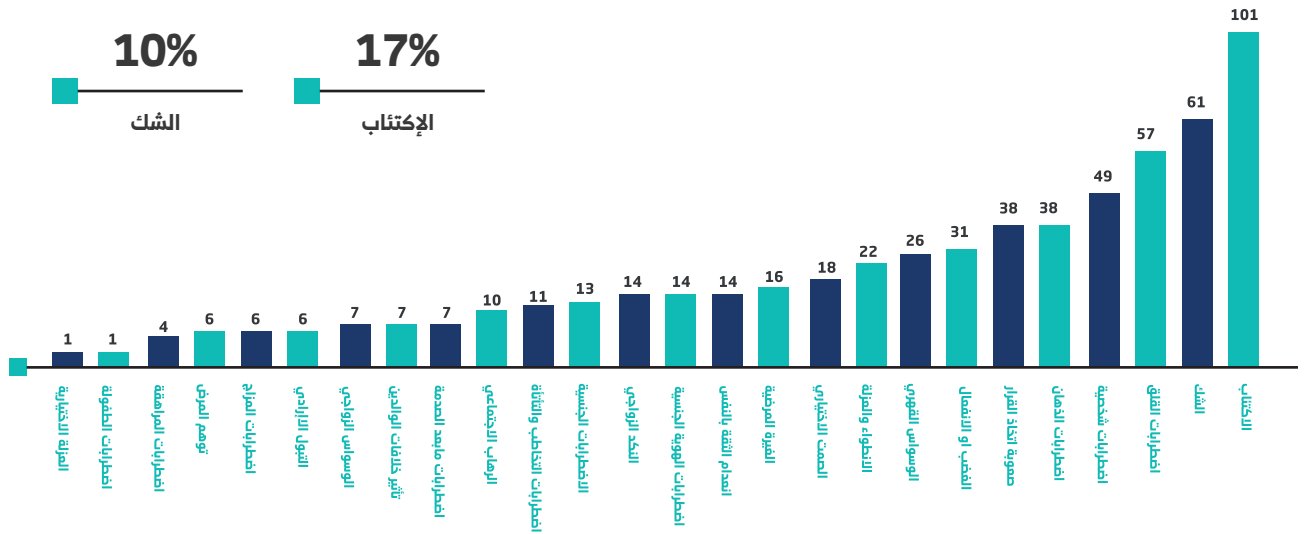
من الاستشارات الأسرية في الطلاق

8.35%

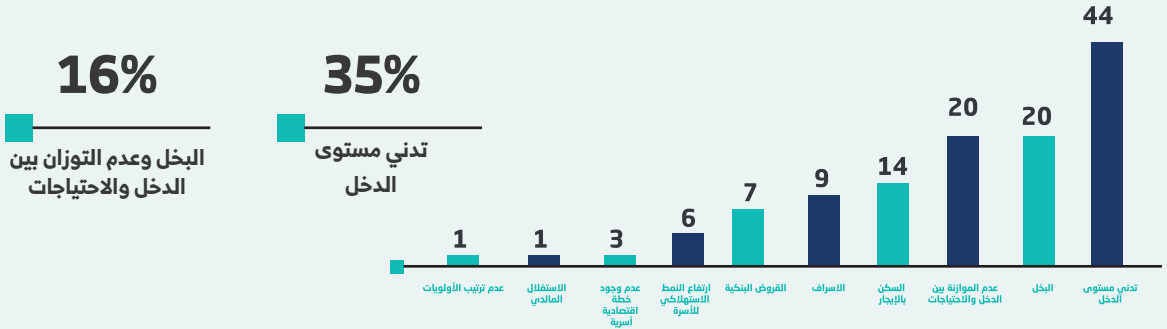
من الاستشارات الأسرية في الخيانة الزوجية



1-2-9-3 تصنيف قضايا الاستشارات النفسية



1-2-9-4 تصنيف قضايا الاستشارات الاقتصادية



1-2-9-5 أبرز قضايا الاستشارات الصحية



المودة توقع اتفاقية تفعيل منظومة المصالحة مع وزارة العدل



وقعت جمعية المودة مذكرة تعاون مع وزارة العدل الممثلة في "مركز الصلح" لتفعيل وتشغيل منظومة المصالحة والتي هي إحدى مبادرات برنامج التحول الوطني لرؤية 2030م. وأشار رئيس مجلس الإدارة لجمعية المودة المهندس فيصل السمودي بأن التعاون بين الجهتين يهدف الى تفعيل مسار المصالحة وفق المعايير المعتمدة بوزارة العدل، وإيجاد الحلول البديلة لإنهاء النزاعات علي ايدي مصليين مختصين يتم ترشيحهم وتأهيلهم.



مركز المصالحة

تراضي



1-3

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

الشركاء



كفاح ووفاء

وفاء أرملة وأم لعشرة أيتام، ومسؤولة عن رعايتهم و لديها إلتزامات مالية متعثره وعليها ديون وتخشى من انقطاع الكهرباء لعدم قدرتها على السداد بدأت وفاء بالتواصل مع أكاديمية الحياة لتمكين المرأة حيث أن لديها اهتمام وشغف بالخياطة وتنسيق المنازل. التحقت ببرنامج الخياطة لتمكينها من صنع منتجات بحرفية عالية. بعد انتهاءها من البرنامج قدمت لها الأكاديمية قرض حسن لتمويل مشروعها لتتمكن من شراء الأدوات والخامات لتبدء في مشروعها (تصميم و خياطة منتجات لتنسيق المنزل) كما حصلت وفاء على عدد من الدورات من خلال الأكاديمية لتساعدها في تسويق وترويج منتجاتها إلكترونياً الان وفاء بدأت مشروعها بإشراف الأكاديمية وأصبحت تحقق إيرادات تكفي حاجتها ولديها دخلها الخاص واستطاعت سداد جزء من ديونها والتزاماتها المالية المتعثرة.

* معاناة الأرملة قصة من آلاف القصص الواردة سنوياً لأكاديمية الحياة لتمكين المرأة.

نبذة عن المبادرة

نهدف في أكاديمية الحياة إلى تمكين المرأة عبر تدريب الأراامل والمطلقات والمستفيدات من الضمان الاجتماعي والأسر المتعففة، لإكسابهن المهارات اللازمة وتحسين وضعهن الاقتصادي. وذلك لتحقيق الاستدامة المالية لهن من خلال التدريب المهني والحرفي لهن، وتقديم خدمات الإرشاد المهني والتدريب المنتهي بالتوظيف أو تمويل المشاريع متناهية الصغر. ويتم ذلك للقادرات على الإنتاج والعمل لتحقيق اكتفائهن الذاتي وتحويلهن من الرعاية إلى التنمية، ومساعدتهن لمواجهة تحديات الحياة وعيش حياة كريمة ومستقرة .



منافذ وقنوات
البيع



الدعم والتمويل
للمشاريع الصغيرة
والأسر الضمانية



معامل الإنتاج
والتسويق



التدريب الحرفي
والمهني والريادي

خدمات المبادرة



قائد المبادرة

سارة القرشي

- مديرة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة
- بكالوريوس أدب انجليزي
- خبرة 8 سنوات في مجال التدريب
- خبرة 3 سنوات في مجال تمكين المرأة



1-3-1 نتائج مؤشرات أداء أكاديمية الحياة للعام 2022م



84%

متوسط نسبة

الإنجاز

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س1-1	عدد المتدربات الإجمالي	سارة القرشي	3%	1.551	1.247	80%
س1-2	عدد الدورات	سارة القرشي	3%	59	125	100%
س1-3	نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن	سارة القرشي	8%	60%	50%	83%
س1-7	عدد المشاريع التي تم تمويلها	سارة القرشي	8%	107	83	78%
س1-8	عدد الأسر الضمانية التي تم دعمها مالياً بعد حصولها على التدريب	سارة القرشي	5%	117	281	100%
س1-9	عدد المستفيدات اللاتي أصبح لديهن مشاريع	سارة القرشي	8%	48	59	100%
س1-10	نسبة التزام السيدات بالتزام سداد التمويل	سارة القرشي	7%	90%	84%	93.34%
س1-11	عدد المنافذ الجاهزة للبيع	سارة القرشي	5%	60	120	100%
س1-12	عدد المنافذ الجاهزة للبيع في فنادق 5 نجوم والمطار	سارة القرشي	5%	2	0	0%
س1-13	عدد المنافذ المؤقتة في المعارض التي تم المشاركة بها	سارة القرشي	3%	20	49	100%
س1-14	عدد السيدات اللاتي أصبحن قادرات على إعالة أسرهم	سارة القرشي	3%	123	148	100%

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

1-3-2 المخرجات

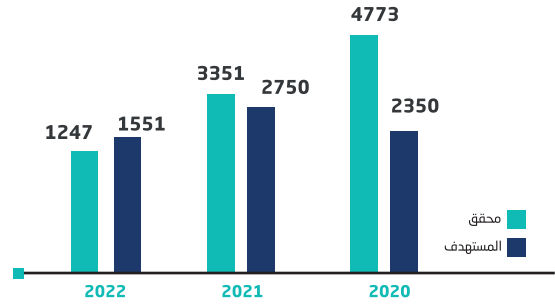


1-3-3 مقارنة عدد المستفيدات لنفس الفترة مع الأعوام السابقة

انخفض المحقق عن المستهدف بسبب أن اقبال المستفيدات على الدورات في شهر رمضان كان أقل من المتوقع



نسبة الإنجاز من مستهدف للعام 2022



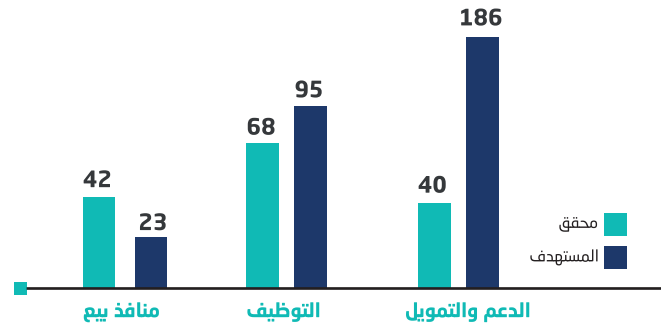
1-3-4 النتائج

243

سيدة حصلن على البطاقات الإلكترونية للمساعدات العينية

50%

نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن (مساعدات عينية - قروض حسنة - توظيف)



1-3-5 المساعدات العينية والمالية



2500

مستفيدة من السلال
الفدائية



551

مستفيدة من
المساعدات العينية



39

مستفيدة من الدعم
المالي

1-3-6 نماذج من مشاريع المتدربات





الهيئة العامة للأوقاف وجمعية المودة يدعمون تمكين 1551 امرأة

وقعت جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة والهيئة العامة للأوقاف اتفاقية لدعم وتمكين 1551 سيدة من الأرامل الأشد حاجة ونقلهم من الاحتياج الى الإنتاج عبر 20 برنامج مهاري حرفي من خلال أكاديمية الحياة لتمكين المرأة. وأشار المدير العام لجمعية المودة الأستاذ محمد آل رضي ان الجمعية قد وقعت اتفاقية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في شهر سبتمبر المنصرم لتمكين 1551 من الأرامل والمطلقات المعيلات من خلال تأهيل السيدات المستفيدات من الضمان الاجتماعي



الموارد البشرية والمودة توقعان اتفاقية لتحويل 1500 امرأة ضمايه معيلة لتحويلهن من الاحتياج الى الإنتاج

وقعت جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة اتفاقية تعاون مع فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة لتمكين 1500 سيدة ضمايه عبر أكاديمية الحياة لتمكين المرأة التابعة لجمعية المودة، وذلك لتحويل السيدات من الاحتياج الى الإنتاج، وقد مثل الوزارة مدير عام الفرع سعادة الأستاذ فهد بن رقوش، ومثل الجمعية سعادة رئيس الإدارة المهندس فيصل سيف الدين السمودي. وأشار السمودي ان الاتفاقية تعمل على تحقيق عدة اهداف استراتيجية من خلال تحويل مستفيدات الضمان الاجتماعي من الاحتياج الى الإنتاج لتمكين السيدات المعيلات من الرعاية أسرهام اجتماعياً واقتصادياً.



1-4

برنامج

شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

الشركاء



وزارة العدل
Ministry of Justice



خلاف الاخوين

السيدة آمنة في مرحلة متقدمة من العمر ولا تتنفس بشكل طبيعي كما أنها لا تقوى على الكلام السيدة آمنة لديها إبنان و تعيش في منزل ابنها الأكبر الذي يقوم على احتياجاتها. اختلف ابنها سالم الذي يربها مع اخيه صالح ومنعه من زيارة والدته بحجة عدم تعرضها لأي فيروسات حتى لا تمرض. انقطعت آمنة عن ابنها صالح تماما نتيجة الخلاف الذي وقع مما جعله يرفع طلب زيارة لدى المحكمة وحكم له القاضي بزيارة والدته في مركز شمل. وعليه أصبحت السيدة آمنة تحضر للمركز وهي مستلقية على سرير طبي مع العاملة التي تقوم برعايتها. اشرف الارشاد الأسري على الزيارات حيث تمت عدة محاولات للإصلاح بين الاخوين سالم وصالح من اجل احالة الزيارة للمنزل رفقا بوالدتهم المسنة حفظا لكرامتها ورفقا بكبر سنهما. وتم الصلح بين الأخوين وعليه استقر وضعها وتتم الزيارات الان في المنزل.

* معاناة هذه الأم قصة من آلاف القصص الواردة سنوياً لمركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

نبذة عن المبادرة

بالشراكة مع وزارة العدل نقوم بتقديم خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانة للأسر المنفصلة بمنطقة مكة المكرمة بما يساعد في تعزيز وتسهيل رؤية الوالدين لأطفالهم خلال فترة الحضانة أو فترة النزاع في بيئة آمنة بدلاً عن مراكز الشرطة وشعب تنفيذ الأحكام، وتشتمل خدمات البرنامج أيضاً على تقديم الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة وخدمات التهيئة والتدرج النفسي للأطفال الذين يعانون من اضطرابات نفسية.



خدمات المبادرة



التهيئة
والتدرج



الاستشارات
القانونية



تنفيذ أحكام
الزيارة عن
طريق المنزل



تسليم
الحضانة



تمكين
الرؤية



الاستلام
والتسليم

نايف العبيلي

- مدير مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
- بكالوريوس خدمة اجتماعية
- خبرة 3 سنوات في إدارة خدمات الأسر المنفصلة



1-4-1 نتائج مؤشرات أداء شمل للعام 2022م



88%

متوسط نسبة

الإنجاز

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-10	عدد المستفيدين من مراكز شمل	أحمد الرفاعي	3%	4200	5611	100%
س3-11	عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل	أحمد الرفاعي	3%	56338	102974	100%
س3-12	نسبة خدمة الحالات المحولة لمراكز شمل	أحمد الرفاعي	3%	100%	100%	100%
س3-13	عدد الأنشطة التوعوية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	أحمد الرفاعي	6%	9	8	88%
س3-14	نسبة الانتظام في مواعيد تنفيذ الأحكام	أحمد الرفاعي	7%	75%	72%	96%
س3-15	نسبة المستفيدين الحاصلين على جلسات ارشادية واجتماعية	أحمد الرفاعي	6%	35%	40%	100%
س3-16	نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي	أحمد الرفاعي	5%	15%	9%	60%
س3-19	عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	أحمد الرفاعي	5%	728	1512	100%
س3-20	نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ	أحمد الرفاعي	5%	20%	69%	100%
س3-21	متوسط عدد حالات التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	3%	780	1613	100%
س3-22	متوسط عدد جلسات التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	3%	3920	4036	100%
س3-23	نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	3%	95%	95%	100%
س3-24	نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج	أحمد الرفاعي	6%	85%	70%	82%
س3-25	نسبة الحالات المستقرة من إجمالي الحالات	أحمد الرفاعي	6%	75%	79%	100%
س3-26	نسبة انخفاض المشكلات الأسرية بعد الانفصال بسبب الأبناء	أحمد الرفاعي	8%	20%	17%	85%
ل3-9	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	أحمد الرفاعي	5%	6	0	0%

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

1-4-2 المخرجات



102,974
خدمة



5,611
أسرة



4,036
جلسة تهيئية وتدرج
وعلاج سلوكي
للاطفال

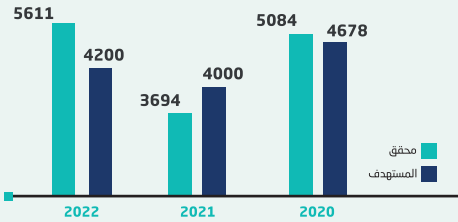


1,612
استشارة
قانونية



11,000+
طفل

1-4-4 مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة

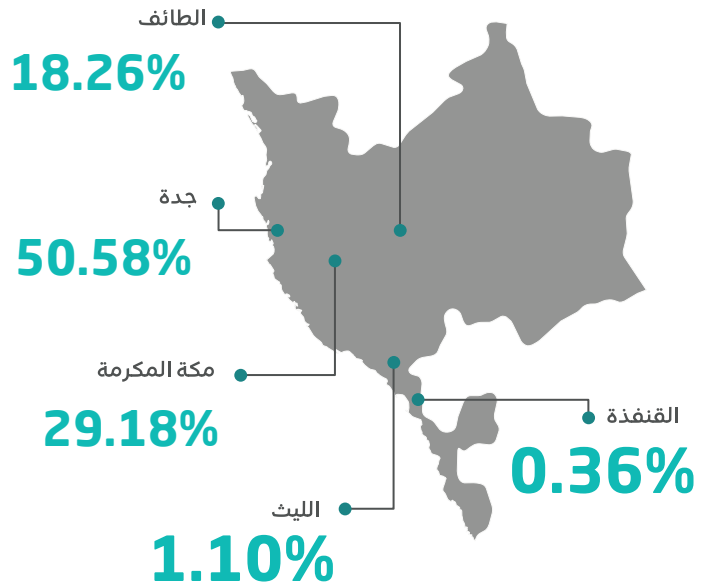


85% | 15%

نسبة الإنجاز من
مستهدف للعام 2022



1-4-3 التوزيع الجغرافي لعدد الأسر



1-4-5 النتائج



60%

نسبة المستفيدين
الذين زاد وعيهم
بأحكام التنفيذ

9%

متوسط الحالات
المحولة إلى المنزل
بالتراضي

402

عدد الحالات التي
توقفت وأصبحت
تنفذ عن طريق المنزل

1-4-6 الأثر



75%

من الأسر انخفضت
مشكلاتهم الأسرية بعد
الانفصال

70%

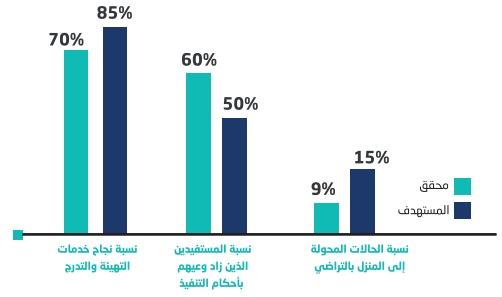
نسبة نجاح خدمات التهيئة
والتدرج

60%

نسبة المستفيدين الذين زاد
وعيهم بأحكام التنفيذ

9%

نسبة الحالات المحولة إلى
المنزل بالتراضي



1050

طفل شاركوا
في الفعاليات
الترفيهية

صور من الفعاليات الترفيهية لأبناء الأسر المنفصلة

مركز الحماية
protection center



1-5

مركز

حماية الأسرة من العنف

الشركاء

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



إحسان

منصة وطنية للعمل الخيري

أطفال بلا مأوى

ورد بلاغ من فايز بأن أبناء جاره خمس أطفال أكبرهم صهيب بعمر ١٣ عام والأصغر جمال بعمر ٣ سنوات متواجدين بالمنزل دون عائل منذ شهر. تم التشخيص الميداني للموقع وبدراسة الحالة اتضح أن والدتهم المقيمة اشتركت في مؤامرة لقتل زوجها المواطن وتم القبض عليها وأودعت السجن، في حين أن صهيب واخوته لوحدهم بالمنزل ولا توجد أي بيانات لأسرة الأب اضافة لأن أسرة الأم خارج المملكة. عليه تم تقديم الدعم النفسي للأطفال و ادخالهم لدار الإيواء، وبدأ العمل لإيجاد أفراد أسرة الأب بالتعاون مع الجهات المعنية. خلال شهرين تم التوصل للجدة التي تسكن الرياض وأثناء التنسيق معها مرت بوعكة صحية وانتقلت لرحمة الله تم الوصول لبيانات العم لم يتجاوب وبعد عدة محاولات حضر واستلم الأطفال بعد مرور ٣ أشهر على وفاة أبيهم تمت متابعة صهيب واخوته بعد استلام العم لهم وهم ينعمون بحياة كريمة وتمت توفير لهم كافة احتياجاتهم التعليمية والصحية والنفسية والاقتصادية والاجتماعية .





* معاناة الأطفال قصة من آلاف القصص الواردة سنوياً لمركز الحماية الأسرية من العنف

نبذة عن المبادرة

نهدف إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمات وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف مع برامج أخرى مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع فريق البرامج التأهيلية للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.



خدمات المبادرة

							
برنامج تعديل سلوك المعتدين	برنامج تعافي الأطفال	برنامج التواصل السليم	برنامج الحفاظ على الأسرة	برنامج دعم النساء	برنامج إدارة المخاطر	الاستجابة للمخاطر	الفحص والتصنيف

قائد المبادرة

متعب المتيعب

- مدير مركز الحماية الأسرية
- بكالوريوس خدمة اجتماعية
- خبرة 3 سنوات في مجال الحماية الأسرية



1-5-1 نتائج مؤشرات أداء الحماية الأسرية للعام 2022م



99%

متوسط نسبة

الإنجاز

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-1	عدد الحالات المتوقع خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	بيان مسعود	4%	9200	14115	100%
س3-2	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	بيان مسعود	4%	11400	39371	100%
س3-3	نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات	بيان مسعود	5%	100%	100%	100%
س3-4	عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية	بيان مسعود	3%	12	19	100%
س3-5	نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية	بيان مسعود	8%	90%	95%	100%
س3-6	عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين	بيان مسعود	3%	28	31	100%
س3-7	نسبة انخفاض البلاغات الحرجة في العنف الأسري	بيان مسعود	8%	60%	55%	91.67%
س3-8	عدد عقود الصلح	بيان مسعود	8%	70	113	100%
س3-9	نسبة عدم إعادة فتح البلاغات	بيان مسعود	9%	90%	92%	100%

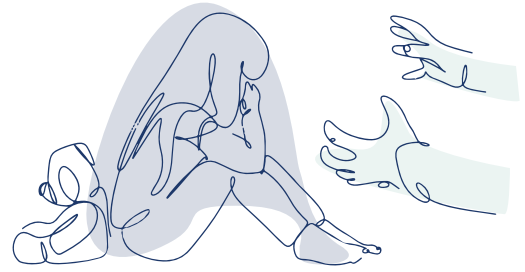
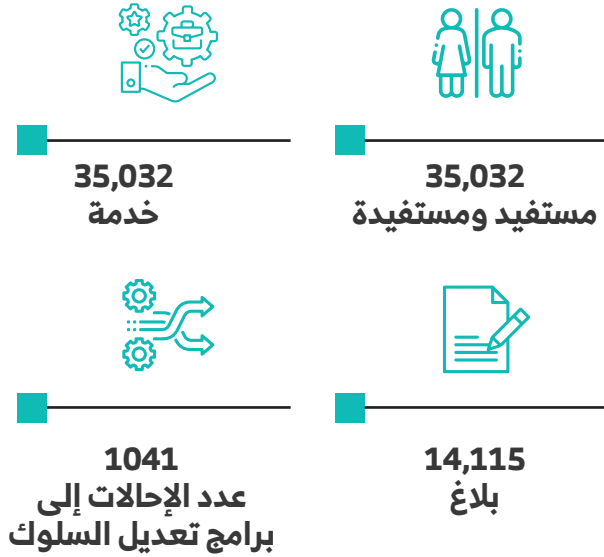
لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

1-5-2 المخرجات



31%



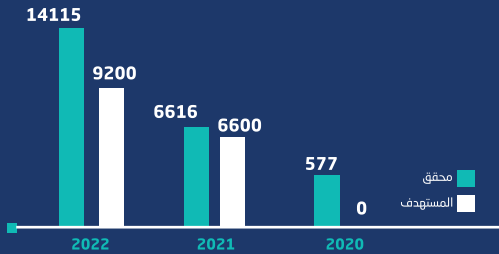
36%



33%

1-5-3 التوزيع الجغرافي لعدد البلاغات

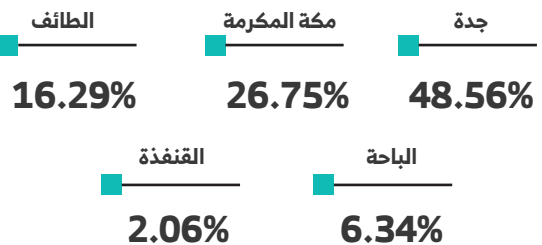
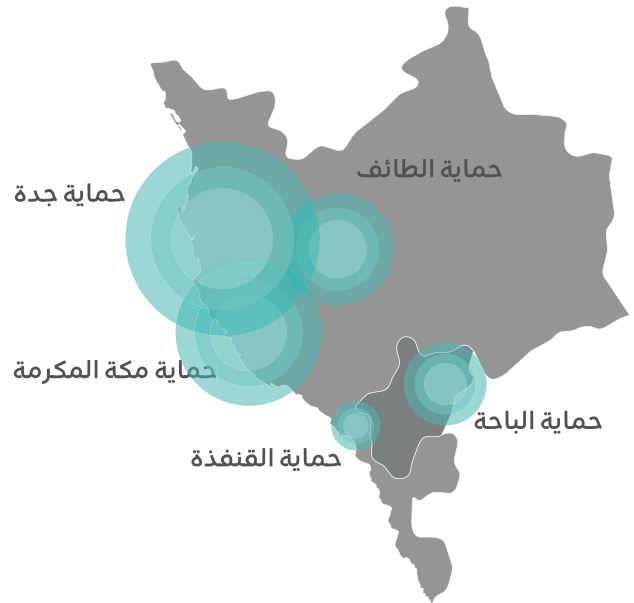
مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من مستهدف للعام 2022

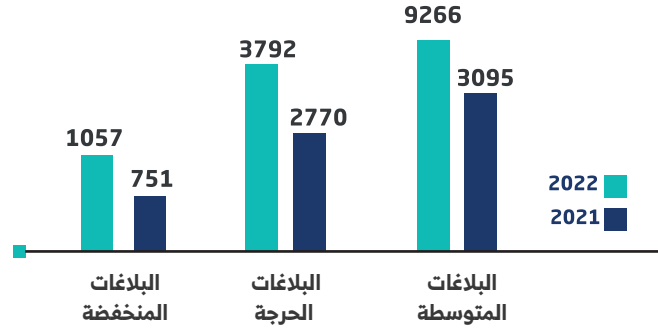
يأتي تحقيق أعلى من المستهدف بسبب زيادة أعداد البلاغات الواردة

153%

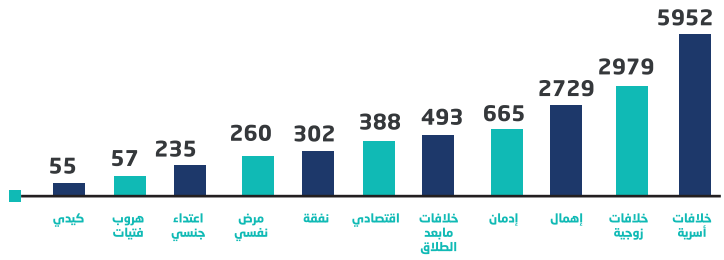




1-5-4 تصنيف عدد الحالات وفق البلاغات

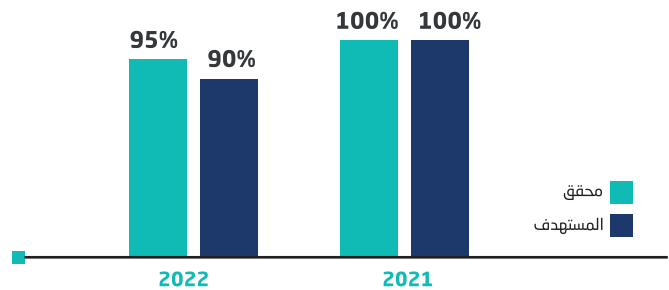


1-5-5 تصنيف المشكلات وفق البلاغات الواردة

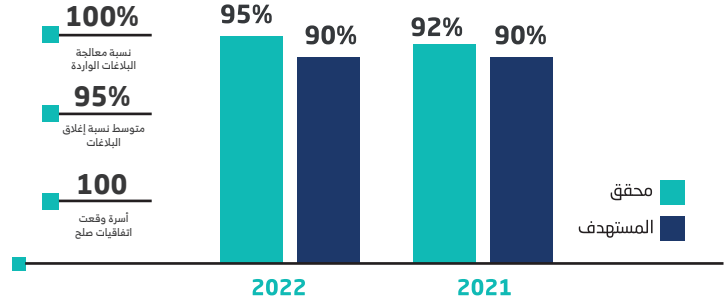


تأتي الخلافات الأسرية على رأس قائمة البلاغات حيث بلغت نسبة 42% من إجمالي البلاغات الواردة ثم تأتي الخلافات الزوجية ثانياً بنسبة 21% ثم الإهمال بنسبة 19%

1-5-6 النتائج



1-5-6 النتائج



1-5-7 الأثر

91%

من الأسر عادت إلى حياتهم الطبيعية بعد تدخل برامج حماية الأسرة

بفضل الله يوجد ارتفاع في نسبة إغلاق البلاغات بمتوسط نسبة زيادة بلغت 115% عن نفس الفترة من العام السابق علماً بأن في العام 2022 يتم تقديم الخدمة في كل من مكة المكرمة وجدة ومنطقة الباحة

1-5-8 زيارات مركز الحماية

زيارة القنصل العام الأمريكي ومدير عام فرع الوزارة للاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل الحماية الأسرية



زيارة لجنة الحماية من العنف بوزارة الصحة





1-6

مركز

إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

نبذة عن المبادرة

نهدف من خلال مركز إدراك إلى إنتاج محتوى توعوي إعلامي للأسرة عبر وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي مثل الأفلام والمسلسلات والبودكاست والموشن جرافيك، والانفوجرافيك والرسائل التوعوية للأسرة. وكذلك يعمل المركز على حلقات إرشادية (باستضافة مختصين في عدة مجالات تحتاجها الأسرة) والأدلة التوعوية المتخصصة في الأسرة.

خدمات المبادرة



الفعاليات
الأسرية



الإنتاج الإعلامي
التوعوي للأسرة



الأدلة التوعوية



التوعية بالأيام
العالمية



الحملات
التوعوية



قائد المبادرة

همسه تمرّاز

- ﴿ مديرة إدارة الاتصال المؤسسي والتوعية
- ﴿ ماجستير اتصال واعلام جامعة purdue بأمريكا
- ﴿ خبرة 9 سنوات في المناصب القيادية
- ﴿ خبرة 6 سنوات دراسة في مجال الاتصال والاعلام



1-6-1 نتائج مؤشرات أداء مبادرة إدراك للعام 2022

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
7-1س	عدد الأدلة التوعوية التي تم إصدارها	همسة تميز	6%	4	5	100%
7-2س	عدد تحميلات الأدلة التوعوية التي يتم تحميلها من الموقع	همسة تميز	4%	4000	6850	100%
7-3س	عدد الحلقات المنجزة من مسلسل وداد الكرتوني	همسة تميز	5%	14	14	100%
7-5س	عدد الحلقات البودكاست المنجزة لحملة التوعية	همسة تميز	5%	18	18	100%
7-6س	عدد المستمعين للحلقات البودكاست لحملة التوعية	همسة تميز	6%	4000	478794	100%
7-9س	عدد الأمسيات التوعوية المنفذة	همسة تميز	5%	17	34	100%
7-10س	عدد الندوات التوعوية المنفذة	همسة تميز	5%	1	1	100%
7-11س	عدد المعارض التوعوية المنفذة	همسة تميز	5%	3	3	100%
7-12س	عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية	همسة تميز	8%	4000	3545	93%
7-13س	عدد المشاركين في الندوات العلمية	همسة تميز	8%	150	118	78%
7-14س	عدد المستفيدين في المعارض التوعوية	همسة تميز	8%	500	630	100%
7-15س	عدد الانفوجرافيك المنفذ لحملة التوعية	همسة تميز	5%	120	178	100%
7-16س	عدد رسالة جيف المنفذ لحملة التوعية	همسة تميز	3%	75	68	100%
7-17س	عدد الموشن جرافيك المنفذة لحملة التوعية	همسة تميز	5%	1	5	100%
7-18س	عدد المسابقات المنفذة لحملة التوعية	همسة تميز	3%	15	15	100%
7-19س	عدد المشاهدات (الوصول) للانفوجرافيك لحملة التوعية	همسة تميز	8%	20000	1.319.193	100%
7-20س	عدد المشاهدات (الوصول) للرسائل التوعوية لحملة التوعية	همسة تميز	8%	20000	2453643	100%
7-21س	عدد مشاهدات الموشن جرافيك التوعوي لحملة التوعية	همسة تميز	6%	10000	22.131	100%
7-22س	نسبة زيادة وعي أفراد الأسرة بالتعامل مع التقنية	همسة تميز	8%	85%	79%	92.95%
7-23س	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	همسة تميز	5%	12	24	100%
7-24س	عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية	همسة تميز	6%	4000	45745	100%
7-25س	عدد البوستات والانفوجرافيك التوعوية للأيام العالمية	همسة تميز	5%	12	94	100%
7-26س	عدد الانفوجرافيك والرسائل التوعوية العامة	همسة تميز	5%	12	197	100%
7-27س	عدد مشاهدات (وصول) الانفوجرافيك عن الأيام العالمية	همسة تميز	6%	1650	54152	100%
7-28س	عدد مشاهدات (وصول) الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية	همسة تميز	6%	1650	38667	100%
7-29س	عدد المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية	همسة تميز	4%	4	8	100%
7-30س	نسبة زيادة وعي المجتمع بقيمة الأسرة	همسة تميز	8%	80%	76%	89%
5-2س	عدد المواد التوعوية الموجهة إلى الأسرة تخص الاهتمام بكبار السن	همسة تميز	3%	80	95	100%



98%

متوسط نسبة

الإنجاز

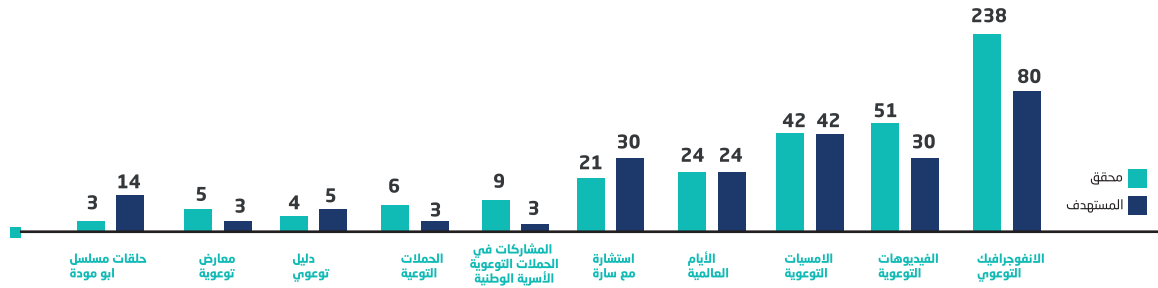
لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

1-6-2 مقارنة المستهدف مع المحقق



1-6-3 المنتجات التوعوية

44
فيديو توعوي

167
بوست توعوي

238
انفوجرافيك توعوي

21
بودكاست استشارة مع سارة

145
رسالة توعوية

5
أدلة توعوية

8
مساحات تويتر

1
بث انستغرام

3630
مشارك في الأمسية

42
أمسية توعوية



1-6-4 المشاركة في الحملات التوعوية الأسرية والوطنية

217

متج

تستهدف الحملة للمساهمة في
تسليط الضوء على القيم الأصيلة
التي أنشأت العلاقة الأسرية
القوية

9

مشاركات



5-6-1 المشاركة في الحملات التوعوية الأسرية والوطنية والعالمية

#يوم_الأُسرة_الخليجي

كيف تبني فيما يصعب هدمها لدى ابنتك؟

5

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة مناقشة أفضل الممارسات والممارسات في الشأن الأسري الخليجي

#القطاع_الرابح

1

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة للتعريف في تجميل دور القطاع غير الربحي في التنمية

20

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة تحسين الصورة الأيجابية عن القطاع غير الربحي

#يوم_الأُسرة_الخليجي

أنواع القرارات التي تتعامل معها كل أسرة

9

رسائل توعوية

#رهاننا_2030

145

رسالة توعوية

#وطن_رابح_بأهله

2

منتج للمشاركة في المناسبة

تستهدف الحملة تعزيز دور المجتمع في تنمية الوطن تراثيا مع اليوم الوطني 30

المشاركة في معرض جدة الدولي للكتاب

4

قصص توعوية للأطفال

3

ورش عمل

#أسرتي_أولى

24

انفوجرافيك توعوي

1-6-6 جدول المشاركة في الأيام العالمية

م	اليوم العالمي	نوع المنتجات	قنوات النشر
1	اليوم الدولي للمرأة والفتاة في ميدان العلوم	بوست توعوي	منصات التواصل الاجتماعي -
2	اليوم الدولي للمرأة	فيديو - انفوجرافيك - بوستات توعوية - أمسية - معرض توعوي	منصات التواصل الاجتماعي -
3	يوم الأم	فيديو توعوي - انفوجرافيك - بوست توعوي - مجموعة دعم - فعالية - أمسية	منصات التواصل الاجتماعي
4	يوم السعادة	بوست توعوي	منصات التواصل الاجتماعي
5	يوم الخدمة الاجتماعية	انفوجرافيك - بوست - مساحة تويتر - مشاركة ميدانية مركز الخدمة الاجتماعية الطبية بمستشفى جامعة الملك عبدالعزيز	منصات التواصل الاجتماعي
6	ساعة الأرض	انفوجرافيك - بوست	مشاركة ميدانية
7	اليوم الدولي للأسرة	فيلم - انفوجرافيك - بوست - أمسية - ندوة - احصائيات - تجربة اجتماعية - معارض توعوية	منصات التواصل الاجتماعي
8	اليوم العالمي للبيئة	انفوجرافيك - بوست توعوية - احصائيات توعوية	منصات التواصل الاجتماعي
9	اليوم الدولي للوالدين	انفوجرافيك - بوست توعوي	معارض ولوحات طرق
10	اليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة المسنين	انفوجرافيك - بوست توعوية - احصائيات توعوية	منصات التواصل الاجتماعي
11	اليوم الدولي للأرامل	انفوجرافيك - بوست توعوية - احصائيات توعوية	منصات التواصل الاجتماعي
12	يوم الشباب الدولي	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات	منصات التواصل الاجتماعي
13	اليوم الوطني	فيلم - انفوجرافيك - بوست - رسائل توعوية	منصات التواصل الاجتماعي
14	ذكر السنة الهجرية	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
15	اليوم العالمي للعمل الإنساني	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
16	يوم كبار السن	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي
17	يوم الصحة النفسية	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي
18	يوم الادخار	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي
19	يوم الفقر	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي
20	يوم الرجل	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي
21	يوم الطفل	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي
22	يوم القضاء على العنف	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي
23	يوم اللغة العربية	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي - مشاركات ميدانية
24	يوم التطوع	انفوجرافيك - رسالة توعوية - احصائيات - رسالة صباح	منصات التواصل الاجتماعي

يوم عالمي



24

1-6-7 الحملات الإعلامية



للإطلاع على
تقرير الحملة



1,667,459

مشاهدة

177

عدد مواد
الحملة

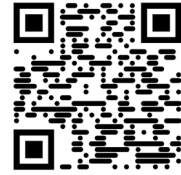


1,997,392

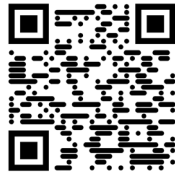
مشاهدة

24

عدد مواد
الحملة



للإطلاع على
تقرير الحملة



للإطلاع على
تقرير الحملة



1,187,264

مشاهدة

168

عدد مواد
الحملة



9500

مشاهدة

10

عدد مواد
الحملة



A man with a beard and sunglasses is sitting on a white blanket in a grassy field. He is surrounded by three children: a boy on the left, a girl in the middle who is clapping her hands, and a girl on the right wearing glasses. The scene is outdoors with trees in the background.

حكاية

محفظة إدارة المنافسات والاستثمار الاجتماعي



قائد المحفظة

عمر أمين مقصود

- ﴿ مساعد المدير العام لمشاريع المنافسات والاستثمار الاجتماعي
- ﴿ ماجستير خدمة اجتماعية من جامعة بييري بالولايات المتحدة
- ﴿ حاصل على شهادة قيادات سعودية من مؤسسة مسك الخيرية
- ﴿ خبرة 10 سنوات في القطاع غير الربحي
- ﴿ خبرة 3 سنوات في إدارة المشاريع والمنافسات الحكومية



Qurrah Aini

Children's guest house

دار قرّة عين لضيافة الأطفال

2-1

دار

قرّة عين لتنمية الطفل

الشركاء



منصة وطنية للعمل الخيري



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULTAN BIN SALMAN BIN ABDULRAHMAN AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

معاناة ياسين

ياسين طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة، والده مقتدر ولكن والدته (الزوجة الثالثة) غير متعلمة وأنجبت ياسين الذي ولد متأخر نمائياً ولم تعرف كيفية التصرف معه. فأصبحت تربطه بحبل في الفناء الخارجي وتتركه بالملابس الداخلية مع طبق الطعام. ياسين في وضع محزن من انعدام النظافة وانخفاض المهارات السلوكية والحركية. أحضره والده لمقر حضانة قررة عين وطلب من المركز أخذه للمبيت يوميا مع استعداد الأب لتحمل التكاليف. هنا قام فريق قررة عين بتبصير الاب بدور الاسرة المهم في حياة الطفل واعداد برنامج لتنمية مهارات الطفل وتعزيز الوعي لدى والديه. أصبح ياسين يتابع جلساته في عيادة قررة عين بصورة مستمرة ويعيش ياسين الان حياة كريمة مستقرة في كنف والديه.

* معاناة ياسين قصة من آلاف القصص الواردة سنوياً لعيادات قررة عين لعلاج اضطرابات الطفولة.

نبذة عن المبادرة

أوجدنا مشروع عيادة قررة عين لعلاج اضطرابات الطفولة لعمل برامج وجلسات إرشادية وتعديل سلوك الأطفال وأسرهم، وتستهدف الجمعية من خلال هذا البرنامج لعلاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات النمائية، من خلال مستشارين ومستشارات مختصين بالاضطرابات النمائية للأطفال.

خدمات المبادرة



تقنيات العلاج باللعب



دورات الارشاد المجتمعي عن فئات ذوي الاحتياجات الخاصة والاضطرابات النمائية



الإرشاد والدعم الأسري لكيفية التعامل مع الابناء



برنامج إدارة الحالة ووضع الخطة المستقبلية للحالة



التدريب الفردي والجماعي للأطفال لتنمية المهارات



وحدة القياس النفسية بالمقاييس المقننة وغير المقننة



الاستشارات والتشخيص المهني لاضطرابات الطفولة وذوي الاحتياجات الخاصة

قائد المبادرة

أميرة عبد الحكيم

- ﴿ باحثة دكتوراه ادارة مؤسسات تأهيلية للأطفال
- ﴿ خبرة 23 سنة في مجال اضطرابات ومهارات الطفولة
- ﴿ فاحصة معتمدة من معهد ارلن لتأهيل حساسية الضوء



1-1-2 نتائج مؤشرات دار قرة عين للعام 2022م



97%

متوسط نسبة
الإنجاز

نسبة الإنجاز	المحقق	المستهدف	الوزن النسبي للمؤشر	مالك المؤشر	المؤشر	رمز المؤشر
100%	1207	1200	5%	أميرة أبو جازية	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات عيادة قرة عين	س3-27
100%	3465	2280	5%	أميرة أبو جازية	عدد الخدمات المقدمة في عيادة قرة عين	س3-28
100%	50%	40%	8%	أميرة أبو جازية	نسبة الأطفال الذين اجتازوا البرنامج التدريبي العلاجي	س3-29
100%	89.50%	80%	8%	أميرة أبو جازية	نسبة التفير الإيجابي في مهارات المستفيدين	س3-30
98.67%	74%	75%	8%	أميرة أبو جازية	نسبة اخفاض المشكلات الأسرية الناتجة عن تأخر أحد الأبناء مهارياً وإدراكياً لمستفيدي العيادة	س3-31
97.90%	93%	95%	8%	أميرة أبو جازية	نسبة رفع الأمن والاستقرار النفسي والاجتماعي لدى الأطفال	س3-32
100%	92.50%	80%	8%	أميرة أبو جازية	نسبة ارتفاع المهارات الحياتية والنمائية والاجتماعية لدى الأطفال	س3-33
94.29%	66%	70%	8%	أميرة أبو جازية	نسبة ارتفاع القيم الأسرية لدى أطفال الحضانة	س3-34
86%	394.603	456.333	4%	أميرة أبو جازية	العائد الاقتصادي غير الربحي من العيادة	س3-35

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

2-1-2 المخرجات



نسبة الإنجاز من مستهدف
للعام 2022



1207

طفل

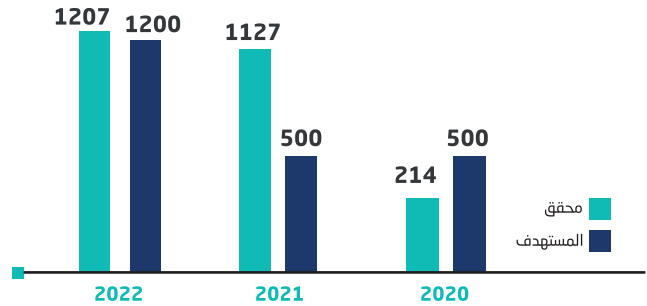


3465

خدمة



2-1-3 مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



2-1-5 الأثر

87%

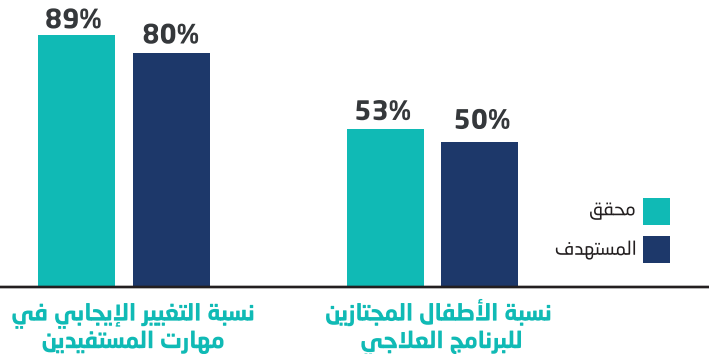
انخفضت مشكلاتهم الأسرية الناتجة عن
تأخر أبنائهم معيارياً وسلوكياً

2-1-4 النتائج



ملحوظة:

المصروفات تشمل مصاريف التأسيس



2-1-6 فعاليات دار قرّة عين



126

طفل شاركوا في
الفعاليات

اسم الفاعلية
الاحتفال بيوم التأسيس
فاعلية يوم الأم
فاعلية حديثة الحواس
البرنامج الصيفي
اليوم العالمي للطفل

2-1-7 افتتاح حضانة قرعة عين

تهدف الحضانة إلى تطوير المهارات وتنمية الحواس من خلال دمج الأساليب العلمية لتطوير مهارات الأطفال. ويستقبل الأطفال من عمر 3 شهور الى عشر سنوات، ويقدم دار قرعة عين لضيافة الأطفال منهج علمي لغرس القيم الأسرية والأخلاقية لدعم النمو الأخلاقي للأطفال مما ينعكس على سلوكياتهم ونموهم الاجتماعي، وبعض السلوكيات التي يبدأ في اكتسابها الأطفال في عامهم الأول مثل آداب الطعام وآداب الجلوس والطلب والحوار والرفض. ويعتمد المركز على آلية قبول وتقييم مهارات الطفل لوضعه على المسار المناسب لتنمية مهاراته وقدراته. وأشار السمنودي أن مركز قرعة عين يقوم على تدريب الأطفال من خلال الجلسات الفردية والجماعية، واللعب التعليمي وتنمية مهارات الحواس والتآزر الحركي. كما يقدم المركز مجموعة من برامج الفنون وبرنامج الروبوت والحاسب الآلي، والزراعة، الواجب المنزلي، ورحلات ترفيهية واستكشافية وتعليمية .





2-2

مركز

كفاءة للتطوير المهني

للمختصين

الشركاء

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



نبذة عن المبادرة

نهدف في هذا البرنامج إلى إعادة تنظيم السوق المحلي للمختصين بالتطوير المهني للممارسين والمختصين من خلال التدريب والتأهيل المهني عبر برامج معتمدة أكاديمياً ومرخصة من مؤسسات عالمية ومحلياً. ومن هذه البرامج: إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، المدرب الأسري، الباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال وذلك عبر برامج تدريبية ودبلومات مهنية وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.

خدمات المبادرة



معسكرات
علمية ومعنية
للمختصين في
قضايا الأسرة



عضوية اعتماد
الممارسين
المختصين



دورات تدريبية
متخصصة للتطوير
المهني



الدبلوم العالي
والمهني



قائد المبادرة

أحمد تركي الرفاعي

- ◀ مدير مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
- ◀ ماجستير خدمة اجتماعية
- ◀ خبرة 4 سنوات في إدارة المشاريع الاجتماعية



2-2-1 نتائج مؤشرات أداء تطوير المختصين للعام 2022



97%

متوسط نسبة الإنجاز

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س6-1	عدد المستفيدين من تطوير المهارات للمختصين	عمر مقصود	5%	2840	2267	80%
س6-2	عدد الشراكات الدولية والمحلية	عمر مقصود	3%	3	13	100%
س6-3	عدد البرامج المعتمدة	عمر مقصود	3%	2	5	100%
س6-4	نسبة المستفيدين المعتمدين والمرخصين بعد التدريب	عمر مقصود	4%	80%	78%	97.50%
س6-9	عدد المشاركين في اختبار المضوية	عمر مقصود	4%	4700	5969	100%
س6-10	عدد المطابقين للمعايير والمجتازين للاختبار	عمر مقصود	8%	2947	2778	94%

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

2-2-2 المخرجات

تصنيف المستفيدين



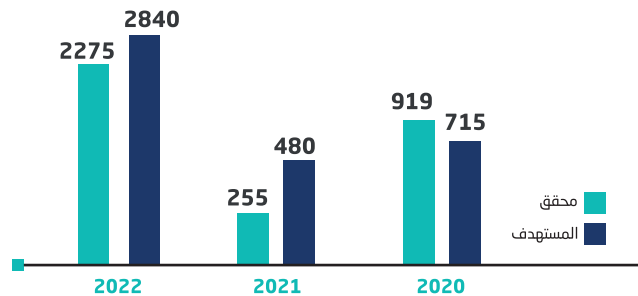
2276
مختص ومختصة



2-2-3 مقارنة عدد المستفيدين مع نفس الفترة للأعوام السابقة



نسبة الإنجاز من مستهدف للعام 2022



2-2-4 المخرجات



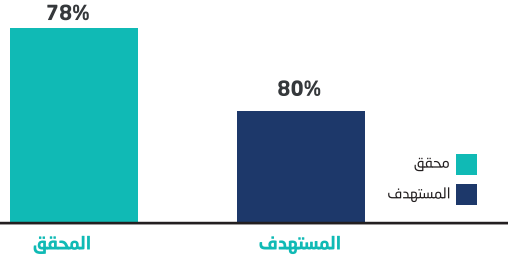
2-2-5 تخريج الدفعة الأولى من برنامج تأهيل ممارسي الإرشاد الأسري في المملكة



78%

نسبة المختصين المعتمدين وفق المعايير

2-2-6 النتائج



المودة تؤهل 56 مصالحة في المرحلة الأولى ضمن برنامج إعداد المصلحات في الأحوال الشخصية





2-3

مشاريع

الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة

الشركاء

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector



مجلس شؤون الأسرة
FAMILY AFFAIRS COUNCIL



الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



2-3-1 قصة الإسناد الحكومي بجمعية المودة

مشروع شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة ونقل الحضنة مع وزارة العدل

تم اسناد أول منافسة حكومية لجمعية المودة

2018

تم إسناد مشروعين حكومية من وزارة العدل ووزارة المواد البشرية والتنمية الاجتماعية

تم اسناد مشروعين حكومية

2019

تم اسناد مشروعين حكومية من وزارة المواد البشرية والتنمية الاجتماعية وتم تطوير استراتيجية الالهام

تم اسناد مشروعين حكومية

2020

تم اسناد سبعة منافسات حكومية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

تم إسناد سبعة مشاريع حكومية

2021

تم اسناد ستة حكومية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ومجلس شؤون الأسرة

تم اسناد ستة مشاريع حكومية

2022



قائد المبادرة



عبدالرحمن العوفي

- ﴿ مدير مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة
- ﴿ حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي وإدارة الأعمال
- ﴿ حاصل على عدة شهادات مهنية احترافية في إدارة المشاريع وإدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي



2-3-2 حكاية المشاريع الإسناد والمنافسات في المودة

70M

التكلفة المالية لمشاريع
المنافسات والإسناد

19

منافسة ومشاريع
إسناد تنفذها الجمعية

500+

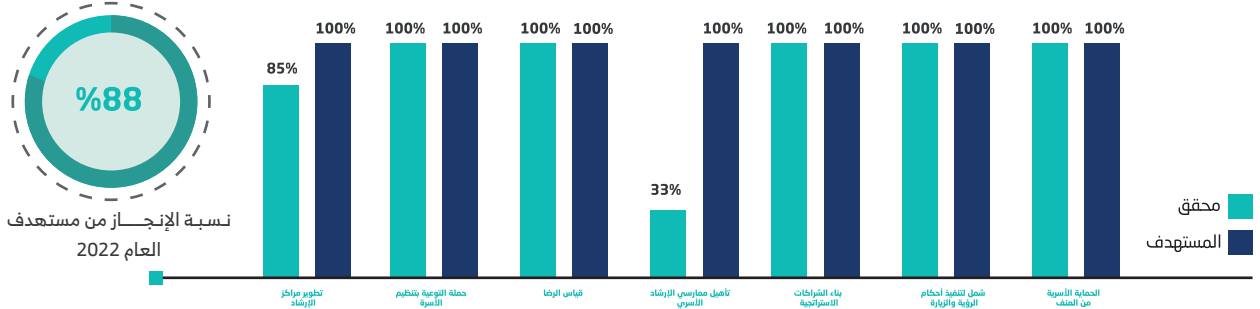
عدد الكوادر البشرية المتطوعة
في إدارة المشاريع

275+

عدد الكوادر البشرية
الوطنية العاملة في
المشاريع



2-3-3 نتائج إنجاز مشاريع الإسناد من كامل المدة الزمنية للمشاريع



2-3-4 المشاريع والمنافسات الحكومية



2-3-4-1

مشروع

بناء الشراكات الاستراتيجية والخدمات الاستشارية للتوجيه والإرشاد الأسري

ملخص عن المشروع

يهدف المشروع الى رفع جودة الخدمات المقدمة في مجال الإرشاد الأسري من خلال إشراك القطاع الخاص والغير ربحي ورفع مساهمتها في هذا الجانب، وبما يسهم في استقرار الأسرة وترباطها ورفع مستوى جودة حياة أفرادها. وهو بدوره سترك بصمة أسرية اجتماعية متميزة في النسق الاجتماعي بالمملكة. ولكي يتحقق هذا الهدف يجب تفعيل دور الشراكة في القطاعين الخاص والغير ربحي والعمل على تشجيع الاستفادة من الفرص الموجودة والمقترحة من أصحاب العلاقة

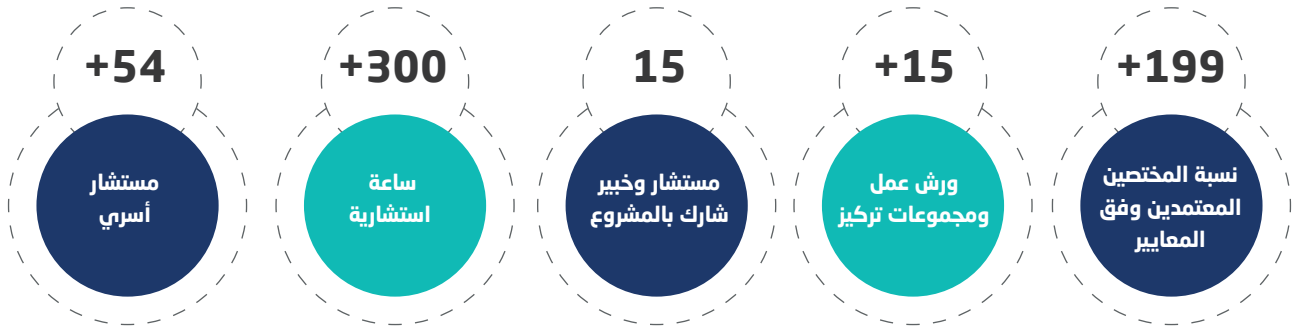


مالك المشروع

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



2-3-4-1-2 ملخص عن المشروع



2-3-4-1-3 مخرجات المشروع

أهداف المشروع	تقديم خدمات الإرشاد الأسري بجميع أنواعها	تمكين عدد من الجمعيات المتخصصة في مجال الإرشاد الأسري	استشراف لمستقبل الإرشاد الأسري في المملكة	إشراف وحوكمة ومؤشرات أداء لمراكز الإرشاد الأسري وفق أفضل الممارسات العالمية	وضع خطة لبناء الشراكات الاستراتيجية وبحث الفرص في مجال الإرشاد الأسري	عقد شراكات مع الجهات المانحة	مراجعة وتطوير السياسات والاجراءات لسير العملية الإرشادية كاملة	بناء دليل تطبيقي للأساليب العلاجية المهنية المستخدمة في مجال الإرشاد الأسري	بناء نموذج العمل المثالي لمراكز وخدمات الإرشاد الأسري	عقد لقاءات وورش عمل متخصصة في مجال الإرشاد الأسري	دراسة التقاطعات بين الوزارة والجهات ذات العلاقة في مجال الإرشاد الأسري
المخرجات	10,000 استشارة هاتفية	5 جمعيات يتم بناء قدرات المرشدين بها ونقل المعرفة واستقطاب الخبرات وتقديم خطة استراتيجية وتشغيلية لكل جمعية وخطة لضمان استدامة الإرشاد بالجمعية	وثيقة تحديث استراتيجية الإرشاد الأسري ومعالجتها	وثيقة معايير الاشراف و الحوكمة ومؤشرات الأداء للمراكز	خطة بناء الشراكات الاستراتيجية وبحث الفرص في مجال الإرشاد الأسري	5 شراكات منح مع 5 مراكز إرشاد أسري	وثيقة دليل السياسات والاجراءات للعملية الإرشادية كاملة مطورة	دليل تطبيقي للأساليب العلاجية المهنية المستخدمة في مجال الإرشاد الأسري	دليل نموذج العمل المثالي	5 ورش عمل	وثيقة تقرير الدراسة

2-3-4-1-4 نتائج المشروع



2-3-4-1-5 صور من أنشطة المشروع

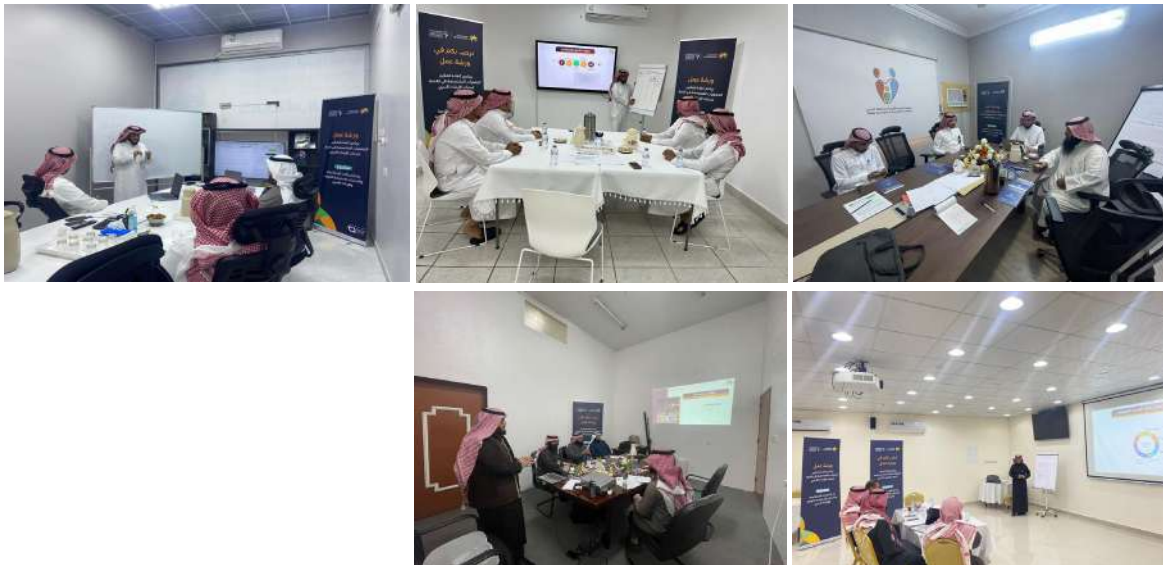
ورش عمل تحديث استراتيجية الإرشاد الاسري



ورش عمل تمكين الممارسين في مجال الإرشاد الاسري



ورش عمل تمكين الجمعيات المتخصصة في الإرشاد الأسري



6-1-4-3-2 من وثائق المشروع



2-3-4-2

مشروع

تنظيم وإطلاق حملات توعية وطنية تشجع على تنظيم الأسرة

ملخص عن المشروع

التعريف بمفهوم تنظيم الأسرة وأثره على الأسرة برفع نسبة الوعي بمفهوم تنظيم الأسرة وسبل تفعيل آليات تنفيذ إبداعية تعزز دور الفرد في تنظيم الأسرة. ويبنى ذلك لتفعيل أدوار قادة الرأي وأطراف العلاقة في تعزيز مفهوم تنظيم الأسرة

أهداف المشروع



وضع تصور لحملات التوعية لزيادة الوعي بتنظيم الأسرة والصحة الإنجابية



داسة الوضع الراهن لمستوى الوعي بالصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة بين السكان السعوديين



مالك المشروع



مجلس شؤون الأسرة
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

2-3-4-2-1 ملخص عن المشروع



2-3-4-2-2 مخرجات المشروع

م	المخرجات	الأنشطة الرئيسية	مواصفات المنتج النهائي
1	دراسة الوضع الراهن لمستوى الوعي بالصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة بين السكان السعوديين	تقييم خط الأساس لمستوى الوعي بالصحة الإنجابية إجراء مسح وعقد مجموعات التركيز لتحديد الفجوات في مستوى الوعي بالصحة الإنجابية تقييم الأفضل الممارسات الدولية المتعلقة بحملات التوعية بالصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة	دراسة تفصيلية باللغة العربية والانجليزية عرض مرئي عربي وانجليزي بالملخص التنفيذي فيلم موشن جرافيك يتضمن ملخص نتائج الدراسة
2	تقرير وضع تصورات للحملات التوعوية	تحديد الشرائح والرسائل لكل فئة من الفئات السكانية المستهدفة تحديد القنوات الرئيسية لإبلاغ الرسائل إلى مختلف الشرائح المشاركة مع مجموعة من الخبراء للتحقق من عناصر التصميم وتقديم الدعم في نشر الرسائل العامة وضع تصور لخطة الاطلاق والتي تحرص على تسلسل الحملات بفعالية	دليل استراتيجية الحملة فيلم موشن جرافيك يتضمن ملخص نتائج المرحلة
3	تقرير وضع تصور لتصميم حملات التوعية التفصيلية	تصميم حملات توعية تفصيلية بين مختلف القنوات شاملة المحتوى والتصميم وتناسب مع طبيعة الكوادر الصحية والمؤثرين الاجتماعيين وخطباء المساجد لنشر الرسائل العامة تحديد الأهداف الاتصالية إعداد الرسائل الإعلامية اختيار عنوان الحملة وشعارها تحديد الخط الزمني قبل الاطلاق وأثناء وبعد الانتهاء من الحملة تحديد النطاق الجغرافي تحديد أصحاب المصلحة من كافة القطاعات تصور المحتوى الكامل للحملة لكافة القنوات والوسائل تحديد الوسائل الاتصالية للحملة تصور حول مرحلة الإنتاج الفني تصور حول إعداد الملف الإعلامي للحملة (المحتوى , خطة النشر , المواد الإعلامية)	الدليل الشامل للحملة موشن جرافيك يتضمن ملخص لكافة مراحل المشروع
4	تقديم تصور حول جدول الكميات	إعداد جدول تفصيلي لكميات البنود المقترحة	جدول الكميات

2-3-4-2-3 صور من أنشطة المشروع



ورشة عمل تطوير ملف الحملة الإعلامية

2-3-4-2-4 من وثائق المشروع



تحليل بيانات مشروع دراسة تنظيم وإطلاق حملات توعية وطنية تشجع على تنظيم الأسرة

مشروع دراسة تنظيم وإطلاق حملات توعية وطنية تشجع على تنظيم الأسرة



فلم موشن جرافيك

3-4-2 ملخص عن المشروع

مشروع

انتاج فيلم حملة اليوم العالمي للطفل #طفل_المستقبل

ملخص عن المشروع

تنفيذ فيلم توعوي اعلامي عن الطفل ونشرة في حسابات التواصل الاجتماعي التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

أهداف المشروع



الافتخار
والتشجيع
للطفل



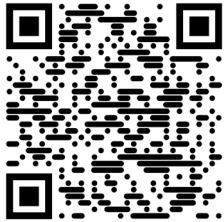
بناء الولاء
والانتماء
الوطني



تعزيز مكانة
الطفل في
المجتمع



التركيز على
مستقبل الطفل



لمشاهدة فيديو
الحملة اسمح
الكود



مالك المشروع

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



1-3-4-2 أنشطة المشروع

ورشة العمل الأولى

كتابة سيناريو الفلم	رسم الخطة التنفيذية	ورشة العمل الأولى
إدارة الاتصال المؤسسي	إدارة الاتصال المؤسسي	خبراء في مجال الطفولة

2

ورشة العمل الثانية

اختيار وتجهيز مواقع التصوير	اختيار الممثلين
إدارة الاتصال المؤسسي	إدارة فريق الحملة

ورش عمل

2-3-4-3-2 مخرجات المشروع



تقرير الحملة



34,900

عدد المشاهدات لفيديو
حملة #طفل_المستقبل

2-3-4-4

مشروع

تأهيل ممارسي الإرشاد الأسري

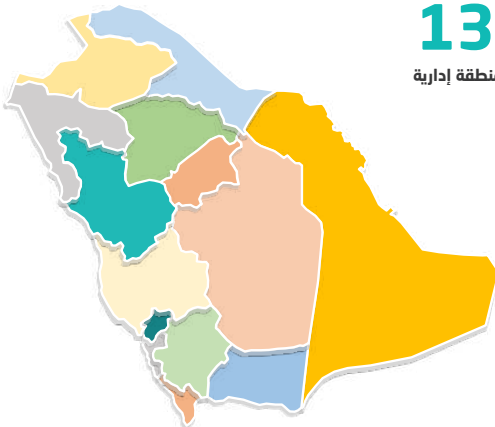
نبذة عن المشروع

تطوير برامج تدريبية لتأهيل ممارسي الإرشاد الأسري والاجتماعي من خلال:
تطوير الحقائق العلمية
تنفيذ بوابة الكترونية
التدريب الافتراضي
التدريب الحضوري
التطبيق التأهيلي للمرشدين الأسريين

الهدف من المشروع

تأهيل 2000 ممارس إرشاد أسري على مستوى المملكة

النطاق الجغرافي للمشروع



مالك المشروع

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



2-3-4-4-1 ملخص عن المشروع

+150 فيديو تدريبي تم رقمته	+30 برنامج تدريب افتراضي	+60 برنامج تدريب حضوري	+120 مدرب تم تأهيلهم	+75 خبير شارك في تطوير الحقائب
1 بوابة الكترونية	4 ورش عمل ومجموعات تركيز	120 ساعة تدريبية لكل متدرب	15 ساعة تطبيق ميداني لكل متدرب	24 شريك في تنفيذ البرنامج التدريبي
2 دورات لتدريب المدربين	1 دليل تطبيقي لتأهيل المرشدين الأسريين	4 حقائب تدريبية تم تصويرها ورقمتها	1019 ممارس تم تأهيله	4 حقائب تدريبية مطورة

2-3-4-4-2 مخرجات المشروع

إنشاء منصة إلكترونية

م	المرحلة	البند	التوصيف الفني	المخرج
1	توفير منصة التدريب الإلكترونية	توفير منصة التدريب الإلكترونية LMS	تتضمن هوية وشعار الوزارة وكذلك تدعم معايير SCORM ومتوافقة مع مختلف الأجهزة لاب توب ومحمول وتابلت , وتوفير حساب لكل من المتدرب وإدارة المجلس وطباعة تقارير وإمكانية إضافة اختبارات وإصدار شهادات ومتابعة المتدربين ومراحل الإنجاز ويصدر البرنامج شهادة اجتياز للمتدرب	منصة إلكترونية تعليمية تفاعلية وفق نموذج منصة دروب النموذج الأولي للمنصة Demo http://stech.ws/proj/FamilyCoachV1.1

تطوير ورقمنة الحقائب التدريبية

م	المرحلة	البند	التوصيف الفني	المخرج
1	برنامج التدريب الأساسي	تطوير حقيبة أسس الإرشاد	رقمنة الحقائب التدريبية وتطوير محتوى نصي مكتوب ومسموع وفيديوهات تفاعلية عبارة عن مشاهد متحركة تفاعلية وأنشطة تفاعلية ورسوم توضيحية وانفوجرافيكس	4 حقائب تدريبية مطورة وفق منهجية IMAS
2		تطوير حقيبة الإرشاد عن بعد والإرشاد من خلال الهاتف		اختبار تقييم الكتروني (قبلي) لكل وحدة تدريبية عبر SurveyMonkey
3		تطوير حقيبة الإرشاد الأسري والزواجي		اختبار قياس أداء الكتروني (بعدي) بنهاية كل حقيبة تدريبية عبر SurveyMonkey
4		تطوير حقيبة إرشاد الأطفال والمراهقين		من 11 الي 15 تمرين تطبيقي
5		رقمنة الحقائب	فديو يشرح محتوى الحقيبة عبر مدربين معتمدين متخصصين بالمجال الاسري (حسب توجهات مالك المشروع) عمل مشاهد متحركة تفاعلية عمل أنشطة تفاعلية عن كل محتوى عمل تقييم بعد كل محور (استبيان يظهر مباشرة بعد الانتهاء من أي فيديو)	انفوجرافكس لكل وحدة من وحدات الحقيبة.

3-4-4-3 مخرجات المشروع

تنفيذ التدريب

م	المرحلة	الآلية	التوصيف الفني	المخرج
1	اختيار المدربين	- اختبارات على تقديم الحقايب التدريبية الأربعة	- مطابقة المعايير المعتمدة لدى الوزارة	80 - 120 مدرب معتمد وفق المعايير المعتمدة لدى الوزارة
2	استقطاب المتدربين	الإعلان عن البرنامج من خلال الموقع الرسمي للجمعية - حسابات مواقع التواصل الاجتماعي - المواقع الرسمية لشركاء التنفيذ	التسجيل الإلكتروني عبر المنصة الإلكترونية	اختيار عدد 2000 متدرب مطابق للمعايير المعتمدة لدى الوزارة
3	المقابلات الشخصية	عمل المقابلات عبر الزووم وفق المعايير الوظيفية المعتمدة بالوزارة	التواصل اللفظي مهارات الاتصال أسلوب الحوار مهارات الإقناع أسلوب حل المشكلات	
4	تقديم محتوى التدريب	وجها لوجه	تجهيز القاعة التدريبية بالأجهزة والمعدات والبرمجيات اللازمة توفير قاعات للرجال وقاعات للسيدات توفير الضيافة الملائمة توفير الأدوات المكتبية والقرطاسية للمتدربين	تدريب 2000 ممارس إرشاد أسري

برنامج التطبيقي لتأهيل المرشدين الأسريين

م	المرحلة	الآلية	التوصيف الفني	المخرج
1	تصميم وتطوير البرنامج	- الاطلاع على أفضل التجارب والممارسات العالمية - تقييم الوضع الحالي - الاطلاع على الدليل الإرشادي للإشراف العيادي الاكلينيكي لدى الوزارة	برنامج تأهيلي معتمد	40 ساعة تطبيقية لكل متدرب نماذج التقييم اختبارات الاجتياز
2	تنفيذ البرنامج	التطبيق الميداني في خمسة مناطق رئيسية	الإشراف والتقييم من خلال خبير سعودي	735 ممارس إرشاد أسري معتمد لدى الوزارة

2-3-4-4-4 من وثائق المشروع



الدليل التطبيقي لتأهيل المرشدين الأسريين



4 حقائب مطورة



رقمنة الحقائب التدريبية



بوابة الكترونية للمشروع

2-3-4-4-5 صور من أنشطة المشروع



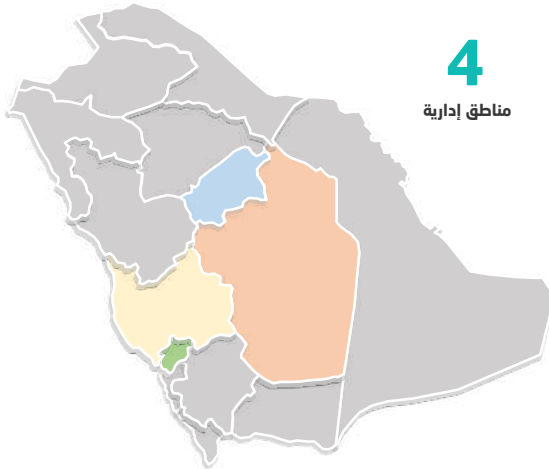
البرنامج التدريبي الحضوري لمشروع تأهيل ممارسي الإرشاد الأسري على مستوى المملكة

2-3-4-5 مشروع تأهيل ممارسي الحماية

ملخص عن المشروع

يستهدف المشروع تدريب وتطوير مهارات 200 أخصائي حماية أسرية في المنطقة الغربية والوسطى والمنطقة الشرقية والجنوبية وفق النموذج التشغيلي لمراكز الحماية المعتمد من الوزارة وحقائبه التدريبية (5) حزم تدريبية (6) برامج تدريبية، وذلك تمهيداً لإسناد الخدمة للقطاع غير الربحي.

النطاق الجغرافي للمشروع



مالك المشروع

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

1-2-3-4-5 رحلة البرنامج



2-3-4-5-2 ملخص عن المشروع



2-3-4-5-3 مخرجات المشروع

تقارير التدريب
بالمشروع



2-3-4-5-4 صور من أنشطة المشروع



برنامج إدارة الحالة - الرياض

برنامج إدارة الحالة - جدة

2-3-4-6

مشروع

مؤشر قياس رضا
المستفيدين والأدوات
التقنية للمؤشر

2-3-4-6-1 ملخص عن المشروع

«عمل مسح بيئي لقياس رضا المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية
«القيام بالمسوحات الخاصة لمؤشر قياس رضا المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية والأدوات التقنية للمؤشر

2-3-4-6-2 أهداف المشروع



تطوير آلية قياس المؤشر
ورصد الدروس المستفادة
ومناطق التحسين للفترة
القادمة



تنفيذ القياسات
والمسوحات وتحليل
البيانات واعداد
التقرير



التخطيط والدراسة
واختيار الأدوات
التقنية للقياس
والاستطلاع

2-3-4-6-4 نتائج المشروع



تقرير قياس مؤشر الرضا
عن خدمات المنظمات غير
الربحية



مالك المشروع

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

2-3-4-6-3 ملخص عن المشروع

11
جمعية تم قياس
رضا مستفيديها

11
باحث اجتماعي

726
حجم العينة

94.2%
مؤشر الرضا



إطلاق وقف المودة الاستثماري



المشرف المالي بمجلس نظارة الوقف
خالد بن عابد قامة



نائب رئيس مجلس نظارة الوقف
زهير بن علي المرحومي



رئيس مجلس نظارة الوقف
م. فيصل بن سيف الدين السمنودي



عضو مجلس نظارة الوقف
م. هشام بن عبدالرحمن الخرجي



عضو مجلس نظارة الوقف
أحمد بن محمد بأسودان



أمين عام مجلس نظارة الوقف
محمد بن علي آل رضي

أغراض الوقف

- إدارة المشاريع التنموية .
- تأسيس كيانات استثمار اجتماعي.
- إدارة مشاريع الإنتاج الإعلامي القيمي .
- إدارة الاستثمارات المتداولة وغير المتداولة.

نبذة عن الوقف

تم تأسيس الوقف وفق الصك رقم 431681271 وترخيص هيئة الأوقاف رقم 3154 ليكون أحد أذرع الجمعية الاستثمارية العاملة في مجال إدارة المشاريع التنموية الحكومية والخاصة والاستثمار الاجتماعي .

مركز تصميم

السياسات والبحوث الأسرية

Kafaa Center for Professional Development
for Specialized Practitioners



2-4

مركز

تصميم السياسات والبحوث الأسرية

الشركاء

مُزَن

مؤسسة مُزن الخيرية
Muzun Charity Foundation



نبذة عن المبادرة

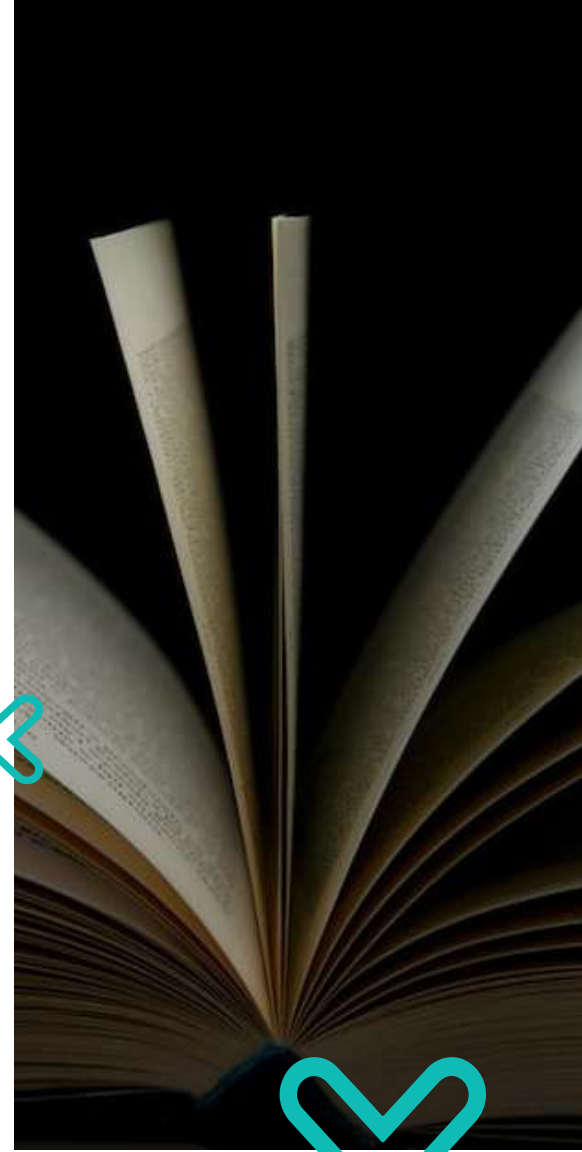
نقوم في برنامج تصميم السياسات والبحوث الأسرية على رصد أهم القضايا المجتمعية التي تؤثر على الأسرة واستقرارها والقيام بتحليلها بطرق علمية للمساهمة في وضع حلول لمواجهة تلك القضايا، كما يهتم البرنامج بتصحيح أساليب وطرق التعامل مع القضايا الأسرية وأساليب احتسابها ونشرها كإحصاءات وبيانات في المجتمع بما يعطي صورة مغايرة عن الواقع، كذلك إصدار ودعم البحوث والدراسات الأسرية التي تساهم في صناعة تشريعات وسياسات أسرية.

خدمات المبادرة


الإعلام الإحصائي
للأسرة


رصد وتحليل
قضايا الأسرة


إصدار ودعم
الدراسات
والبحوث
الأسرية



قائد المبادرة

د. دمه السلمي

- ◀ مدير مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية
- ◀ دكتوراه في الصحة العامة جامعة نيوكاسل استراليا
- ◀ خبرة في مجال إدارة المجموعات البحثية
- ◀ خبرة في التعليم والتدريب والقاء الدورات والندوات



1-4-2 نتائج مؤشرات أداء مبادرة تصميم للعام 2022


100%
متوسط نسبة
الإنجاز

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل2-1	عدد الدراسات الميدانية التي تمت لدراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	د. مها السلمي	3%	1	1	100%
ل2-3	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	د. مها السلمي	6%	8	14	100%
ل2-5	عدد الانفوجرافيك الاحصائي الذي يتم نشره	همسه تمرار	3%	80	150	100%

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

2-4-2 البحوث والدراسات



13
دراسة وبحث تم
إصدارهم

م	الدراسة	الشريك
1	المؤشر الوطني للطلاق	مجلس شؤون الأسرة - مؤسسة من الخيرية
2	دراسة مقارنة التخصصات الأكاديمية للأسرة في الجامعات المحلية والعالمية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
3	دراسة تصميم الأثر في جمعيات التنمية الأسرية	المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات التنمية الأسرية
4	دراسة المعايير الوظيفية للمرشد الأسري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
5	دراسة استطلاعية كيف يتعايش الأولاد والآباء	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
6	مشروع تمكين 10 مراكز دراسات وبحوث	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
7	مشروع تطوير مراكز الإرشاد الأسري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
8	دراسة إنشاء كيان منظمة مهنية وسيطة للإرشاد الأسري بالمملكة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
9	الدليل الإجرائي لمراكز الإرشاد الأسري الأهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
10	الضوابط التنفيذية لمراكز الإرشاد الأسري الأهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
11	معايير جودة تقديم خدمات الإرشاد الأسري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
12	دراسة تنظيم وإطلاق حملات توعية وطنية تشجع على تنظيم الأسرة	مجلس شؤون الأسرة

2-4-3 صور من البحوث والدراسات



2-4-4 الإعلام الإحصائي للأسرة



150

انفوجرافيك احصائي
تم اصدا رهم العام الفائت



للاطلاع على الانفوجرافيك
(امسح الكود)

المودة ومجلس شؤون الأسرة ومؤسسة مزن الخيرية يطلقون دراسة المؤشر الوطني للطلاق

دعوة عامة للحفل الافتراضي لتدشين دراسة المؤشر الوطني للطلاق



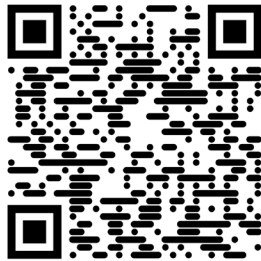
د. أفنان كوشك
رئيس فريق الدراسة
مركز أرنو لتعظيم الأثر
المجمعي

أ. محمد العليان
المدير التنفيذي
لمؤسسة مزن
الخيرية

أ. محمد العمري
المشرف العام على الدراسة
جمعية المودة
للتنمية الأسرية

أ. محمد آل رزي
المدير العام
لجمعية المودة
للتنمية الأسرية

د. هلا التوبجري
الأمين العام
لمجلس شؤون
الأسرة



لمشاهدة فيديو مخرجات دراسة
#المؤشر_الوطني_للطلاق (امسح الكود)



حكاية محفظة الإستدامة



3-1

استدامة

بناء الثقة والصورة الذهنية

3-1-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية للعام 2022م

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل5-1	عدد الأخبار الصحفية	همسة تميز	4%	46	88	100%
ل5-2	عدد التقارير الصحفية	همسة تميز	4%	2	2	100%
ل5-3	عدد اللقاءات الإذاعية	همسة تميز	4%	6	7	100%
ل5-4	عدد اللقاءات التلفزيونية	همسة تميز	4%	6	15	100%
ل5-5	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	همسة تميز	2%	30000	49226	100%
ل5-6	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	همسة تميز	4%	30000	602437	100%
ل5-7	عدد الصحف التي نشرت الأخبار الصحفية (بمعدل صيفيتين لكل خبر)	همسة تميز	3%	68	197	100%
ل5-8	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	همسة تميز	7%	75%	66%	88%
ل5-9	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	همسة تميز	7%	6	7	100%
ل5-10	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	همسة تميز	7%	2	5	100%
ل5-11	عدد الملفات التعريفية التي تمت	همسة تميز	7%	2	2	100%
ل5-12	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	همسة تميز	7%	3	4	100%
ل5-13	عدد النشرات البريدية المرسلة	همسة تميز	4%	12	23	100%
ل5-14	عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية	همسة تميز	8%	10500	206090	100%
ل5-15	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	همسة تميز	8%	10000	8900	89%
ل5-16	عدد مرات نشر الملف التعريفي بالبرامج والمشاريع	همسة تميز	8%	48	1497	100%
ل5-17	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	همسة تميز	4%	2000	3000	100%
ل5-18	عدد رسائل الـ SMS	همسة تميز	4%	150000	206218	100%
ل5-19	عدد الايميلات المرسلة لها النشرة	همسة تميز	3%	120000	225252	100%



99%

متوسط نسبة الإنجاز

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

قائد المبادرة



همسه تمرارز

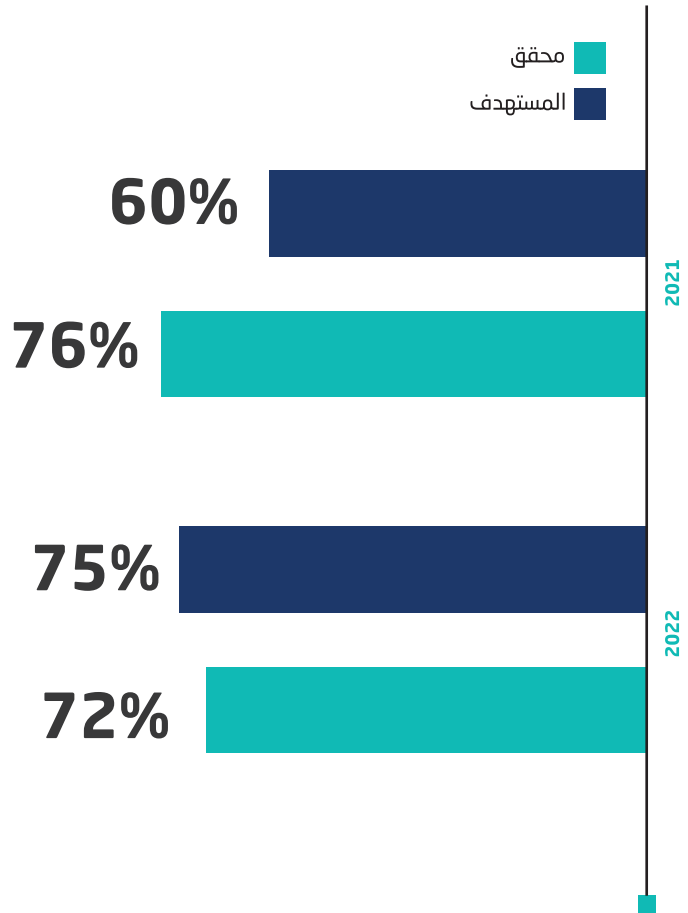
- مديرة إدارة الاتصال المؤسسي والتوعية
- ماجستير اتصال واعلام جامعة purdue بأمریکا
- خبرة 9 سنوات في المناصب القيادية
- خبرة 6 سنوات دراسة في مجال الاتصال والاعلام



3-1-10 الرغبة بالترويج لخدمات الجمعية وفق N.P.S



72%
نسبة الرغبة
بالترويج لخدمات
الجمعية
N.P.S



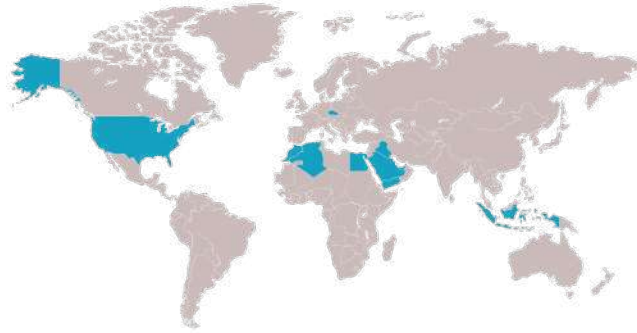
3-1-2 نتائج البحث عن جمعية المودة على مستوى العالم وفق Google analytics



3.9

درجة التقييم على
Google

٣,٩ ٤.٥ تقييمًا



السعودية	77,٧0%
مصر	٣,٦١%
أمريكا	٢,٣٤%
الجزائر	١,٣٣%
العراق	١,٢٥%
التشيك	١,٢١%
اليمن	١,١١%
الإمارات	١,١٠%
إندونيسيا	٠,٧٥%
المغرب	٠,٧٣%

3-1-3 الصورة الذهنية عن الجمعية لدى المسؤولين



كلمة معالي وزير الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية



شهادة شكر من وكالة تنمية المجتمع

3-1-4 تكريم المودة



حازت جمعية المودة على تكريم من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وللتنمية الاجتماعية التطوع وفق المعيار الوطني السعودي للتطوع



تسلمت جمعية المودة درع تكريم من منصة فرصة التابعة لصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) وذلك لإسهام الجمعية في دعم المنشآت الوطنية الصغيرة والمتوسطة عبر منافسات التوريد والصيانة بالجمعية

فرصة
FORSAH

3-1-5 الاخبار الصحفية

88

خبر صحفي

197

عدد الصحف التي قامت بنشر الأخبار بالتكرار



12

لقاء تلفزيوني

3-1-6 اللقاءات التلفزيونية

م	عنوان اللقاء	القناة / الإذاعة	التاريخ
1	التعريف بأهداف الجمعية وخدماتها	الرسالة	٣٠ يناير
2	خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	الإخبارية	٠٥ فبراير
3	التعريف ببرنامج التواصل السليم بين الزوجين	الإخبارية	١١ مارس
4	إطلاق حملة دعمكم اكتفاء	الإخبارية	١ أبريل
5	إطلاق حملة بيتنا بخير	الإخبارية	١٩ مايو
6	أهمية برنامج الطلاق الناجح	الإخبارية	١٩ يونيو
7	التعريف بأكاديمية الحياة لتمكين المرأة	الإخبارية	٠٨ أغسطس
8	إطلاق حملة لتستمر السعادة	الإخبارية	٢٢ أغسطس
9	دراسة أسباب الطلاق في الـ ٦ سنوات الأولى	الإخبارية	٢٨ أغسطس
10	تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي	الرسالة	١١ سبتمبر
11	دور الجمعيات الأسرية في المجتمع ومواجهة مشكلات الطلاق	الرسالة	٠٥ نوفمبر
12	أهمية البرامج التدريبية التي تقدمها الجمعية	الإخبارية	١٤ نوفمبر

لمشاهدة اللقاءات
عبر الباركود



7

لقاءات إذاعية

7-1-3 اللقاءات الإذاعية

م	عنوان اللقاء	القناة / الإذاعة	التاريخ
1	دراسة الأثر والحدوي الاجتماعية لمشاريع المودة	نداء الإسلام	٣٠ يناير
2	مشروع تطوير ١٠٠ باحث بالشراكة مع الرئاسة العامة للبحوث والإفتاء	نداء الإسلام	٠٦ مارس
3	إطلاق حملة دعمكم اكتفاء	إذاعة جدة	٠٣ أبريل
4	إطلاق حملة بيتنا بخير	نداء الإسلام	١٧ مايو
5	إنجازات المودة في الربع الثالث وأثر خدماتها	نداء الإسلام	١٠ أكتوبر
6	الحديث عن اتفاقية تمكين ١٥٠٠ سيدة من الضمان الاجتماعي	نداء الإسلام	١٥ نوفمبر
7	إطلاق صندوق تمكين الأسرة الوقفي	نداء الإسلام	٢٧ نوفمبر

للاستماع للقاءات
عبر الباركود



8-1-3 منصات التواصل الاجتماعي

490,926

متابع

12,892,461

مشاهد

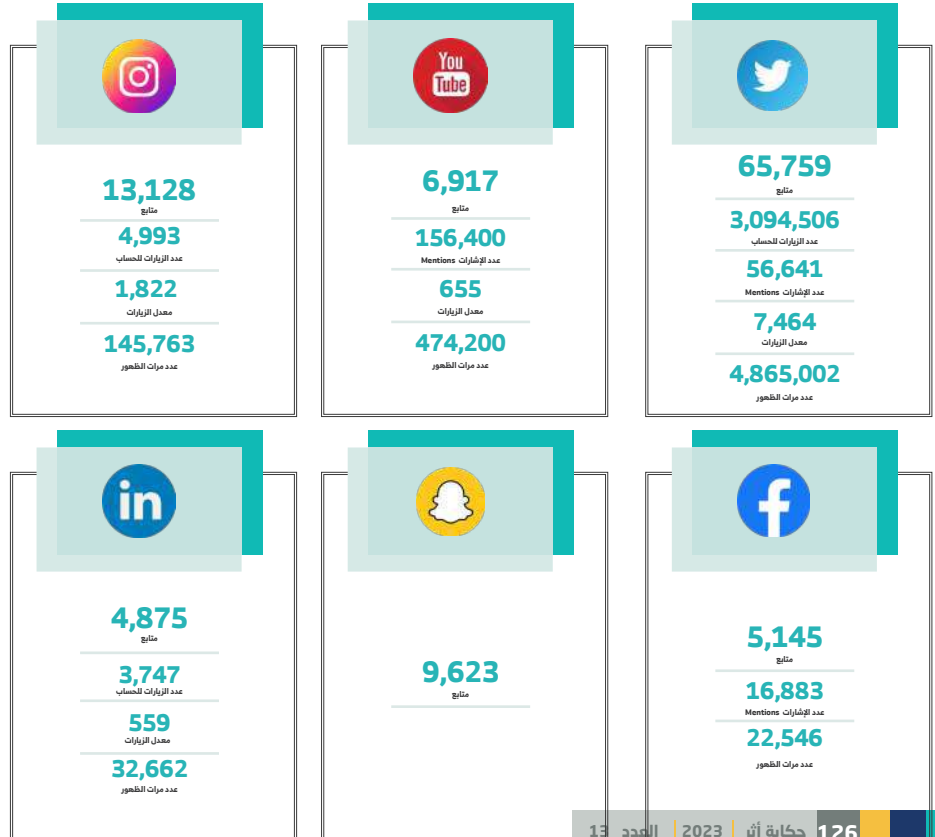


609,769

زيارة لموقع الجمعية

159,411

مستخدم لموقع الجمعية



9-1-3 نشرات البريدية ورسائل الـ sms

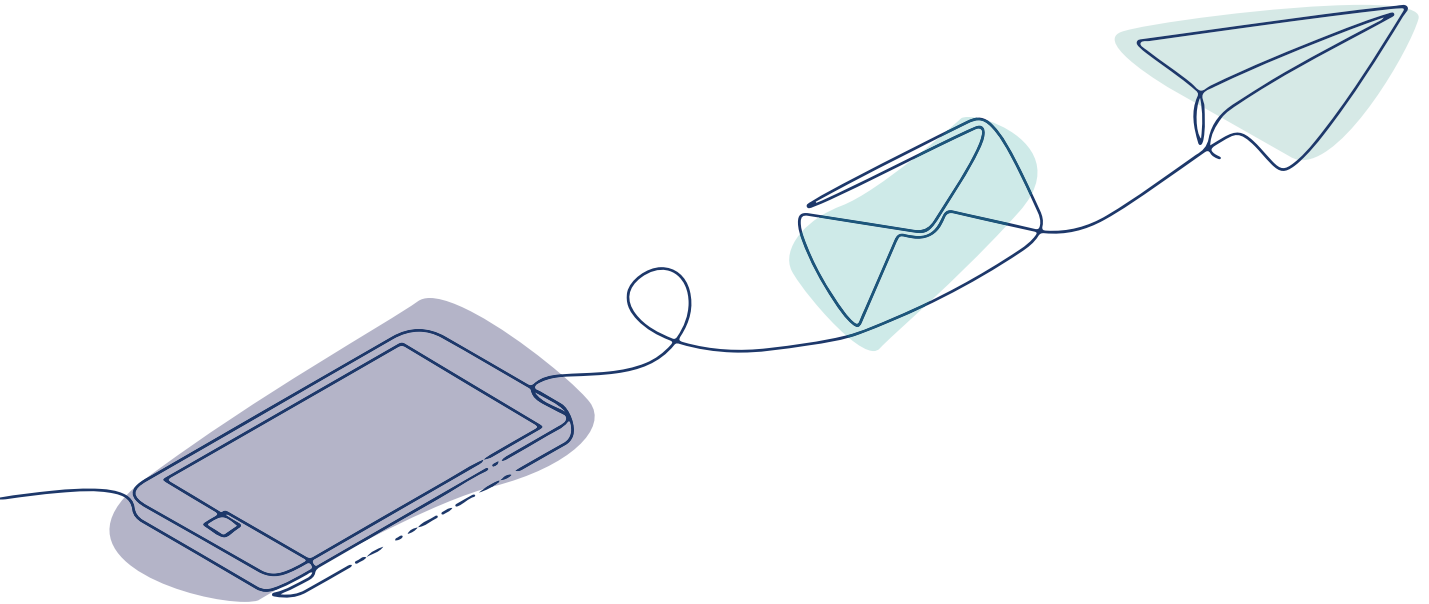


م	عنوان النشرة	روابط النشرات المرسلة
1	نشرة حفل إطلاق دراسة المؤشر الوطني للإطلاق	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/n1wta3vbun
2	نشرة شهر ديسمبر	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2021-bb79euoqa1
3	نشرة ملخص أداء العام 2021	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2021-4piz93z0je
4	نشرة تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي مع مؤسسة عبد الرحمن بن صالح الراجحي	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/5qjdjl6bq9
5	النشرة البريدية لشهر يناير 2022	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-13qkm8oipp
6	نشرة مبادرة حوار الأجيال	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/8ny7gjoel2
7	نشرة يوم التأسيس	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/lqqix5692u
8	نشرة شهر فبراير 2022	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-jc05aki2d3
9	نشرة أمسية نظام الأحوال الشخصية الجديد	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2fht3459ab
10	نشرة حملة دعمكم اكتفاء	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/7000
11	نشرة توقيع مذكرة تعاون مع مركز المصالحة بوزارة العمل	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/qe3sjkj7a5
12	نشرة المباركة بحلول شهر رمضان المبارك	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/lxjxojy05q
13	نشرة شهر مارس	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-ibev9v4ngz
14	نشرة حملة دعمكم اكتفاء	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/bfru8ys8ut
15	نشرة دعوة سوق مكرمة لمنتجات السيدات	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/hzby40lo5t
16	نشرة دليل قيم السعادة الأسرية	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/eo3hr8a8c5
17	نشرة المباركة بمناسبة عيد الفطر المبارك	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/48mes9wkmz
18	نشرة شهر أبريل	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-ilq205aew
19	نشرة التسجيل في برنامج مهارات تصميم الانفوجرافيك	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/f64qoli374
20	نشرة حملة بيتنا بخير	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/mg862z95t1
21	نشرة تسويق مشاريع أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-u51tkzi1zf
22	نشرة إطلاق حملة بيتنا بخير	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/48o86vrlq9
23	نشرة رعاية المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لاتفاقية نموذج تجربة الجمعية	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/pwbkasoehy
24	نشرة كيف يتعايش الأبناء والآباء	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/1mx6sn19zn
25	نشرة التسجيل في برامج أكاديمية الحياة	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/g63aealpvp
26	نشرة ندوة علمية (تأثير مكانة الأب والأم في الأسرة)	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/9afo0frj9q
27	نشرة تسويق مشاريع أكاديمية الحياة	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/1wjzlw0251
28	نشرة شهر مايو	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-jfapouqw7
29	نشرة دعائية لبرامج دار قرة عين	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/u9tfr0z44v
30	التسجيل في برنامج المرشد السياحي	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/1svp32vals
31	نشرة حملة التبرع عشر ذي الحجة	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/cifdpylwjz
32	نشرة شهر يونيو	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-5afxpawbv
33	نشرة حملة التبرع عشر ذي الحجة	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/9ldmphi7a
34	نشرة حملة التبرع عشر ذي الحجة	https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/zwt4agxy5l

3-1-9 النشرات البريدية ورسائل الـ sms



روابط النشرات المرسلة	عنوان النشرة	م
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/kzbtnlrnmh	استشر بخصوصية	35
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/z5dh0pdm74	نشرة حملة التبرع عشر ذي الحجة	36
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/s3rfd1z25n	نشرة حملة التبرع عشر ذي الحجة	37
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/e4w3dqw1ix	التهنئة بعيد الأضحى المبارك	38
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-fnuksxsy89	نشرة شهر يوليو	39
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/ofdmy3omqo	الترويج لبرامج أكاديمية الحياة	40
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/6oq9ctc415	إطلاق حملة لتستمر السعادة	41
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/ux67hwpie9	زيارة معالي وزير الموارد البشرية للجمعية	42
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-54kqb4ixai	نشرة شهر أغسطس	43
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/8fe53v2d06	نشرة اليوم الوطني	44
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2g91465fxu	حملة لتستمر السعادة	45
https://preview.mailerlite.io/preview/213422/emails/76459029196441118	نشرة شهر ديسمبر	46
https://preview.mailerlite.io/preview/213422/emails/76089566205839133	نشرة شهر ديسمبر باللغة الإنجليزية	47
https://preview.mailerlite.io/preview/213422/emails/75739551641896056	إطلاق خطة التحول 2023	48
https://preview.mailerlite.io/preview/213422/emails/73833229693486906	نشرة شهر نوفمبر	49
https://preview.mailerlite.io/preview/213422/emails/71298863079622611	إصدار تقرير الأداء للربع الثالث	50
https://mailchi.mp/almawaddah.org.sa/2022-n6u9tcbu6f	نشرة شهر أكتوبر	51





3-2

استدامة

التميز المؤسسي

ملخص مؤشرات الأداء المؤسسي

88%

متوسط نسبة إنجاز
فرص التحسين

86%

متوسط نسبة الأداء
التشغيلي

93%

متوسط نسبة تحقيق
مؤشرات بطاقة الأداء
المتوازن

24

مذكرة تفاهم وشراكة

93%

متوسط نسبة رضا
أصحاب المصلحة

88%

متوسط نسبة
الاستجابة عبر مركز
العناية بالضيوف

100%

متوسط نسبة معالجة
الشكاوى

17

مشاركة علمية
ومعرفية

17

زيارات تبادل ونقل
معرفي

94%

متوسط نسبة رضا
فريق العمل

95%

متوسط تقييم أداء
فريق العمل

قائد المبادرة

وليد الرملي

مدير الاستراتيجية والتميز

مقيم معتمد من المنظمة الأوروبية للجودة EFQM

حاصل على شهادة إدارة المشاريع PMP و PMD

خبرة أكثر من 20 عام في إدارة المشاريع والجودة



1-2-3 نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي للعام 2022م



97.97%

متوسط نسبة
الإنجاز

رمز المؤشر	المؤشر	مالك المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص1-1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	وليد الرملي	8%	95%	93%	97.90%
ص1-9	نسبة رضا المانحين والداعمين	عبد الرحمن زين	8%	95%	94%	98.95%
ص1-10	نسبة رضا المستفيدين عبر وسائل التواصل الاجتماعي	همسة تمرار	8%	90%	88%	97.78%
ص1-11	عدد المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات	وليد الرملي	3%	4	19	100%
ل1-1	عدد المبادرات النوعية التي تم بناؤها	وليد الرملي	5%	3	3	100%
ل1-3	عدد المبادرات المبتكرة المنفذة	وليد الرملي	7%	1	1	100%
ل1-4	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	وليد الرملي	5%	12	19	100%
ل3-1	عدد اجتماعات تقييم الأداء للإدارات والبرامج	وليد الرملي	8%	12	12	100%
ل3-2	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	وليد الرملي	8%	4	4	100%
ل3-3	عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي	وليد الرملي	8%	1	1	100%
ل3-4	نسبة إنجاز فرص التحسين	وليد الرملي	8%	90%	88%	97.78%
ل3-5	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	وليد الرملي	8%	95%	89%	98.89%
ل3-6	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	وليد الرملي	9%	95%	89%	98.89%
ل3-7	نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات	وليد الرملي	6%	100%	75%	75%
ل3-8	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	وليد الرملي	5%	1	1	100%
ل3-11	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	وليد الرملي	8%	95%	95%	100%
ل4-1	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	وليد الرملي	6%	7	24	100%
ل4-2	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	وليد الرملي	5%	25%	23%	92%
ل4-3	نسبة فاعلية الشراكات الاستراتيجية المبرمة	وليد الرملي	7%	95%	94%	98.95%
ل5-20	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	8%	33134	30737	92%
ل5-21	عدد الجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	5%	5028	7928	100%
ل5-22	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	8%	95%	88%	97.78%
ل5-23	نسبة الاستجابة لطلبات الجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	8%	95%	95%	100%
ل5-24	نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين	غادة المشعل	7%	93%	88%	95%
ل5-25	متوسط زمن معالجة المكالمات بالثانية	غادة المشعل	3%	120	99	100%
ل6-1	عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها	وليد الرملي	5%	2	3	100%
ل6-2	عدد الجهات التي استفادت من النمذجة	وليد الرملي	4%	5	250	100%
ل7-1	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	وليد الرملي	5%	2	2	100%
ل7-4	نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة	وليد الرملي	8%	100%	98.20%	98.20%
ل7-6	نسبة معايير السلامة المالية	وليد الرملي	8%	100%	92%	92%
ل7-7	عدد الجهات التي تمت مساعدتها للمشاركة في جوائز التميز المؤسسي	وليد الرملي	3%	1	1	100%

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

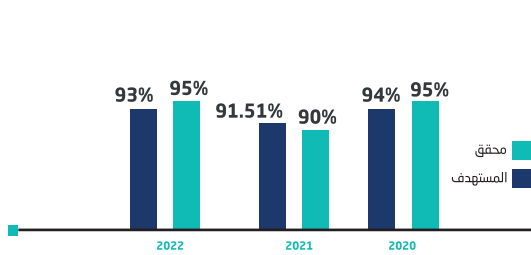
تحقق من 85%-100%

3-2-2 نسبة تحقيق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن

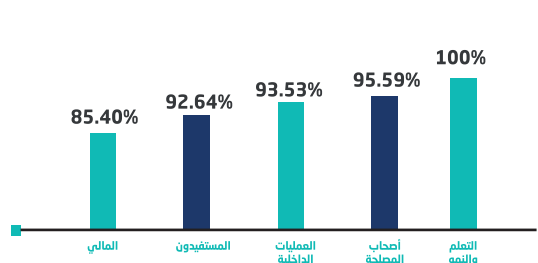


متوسط نسبة الأداء

المقارنة مع نفس الفترة للأعوام السابقة



قياس تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن

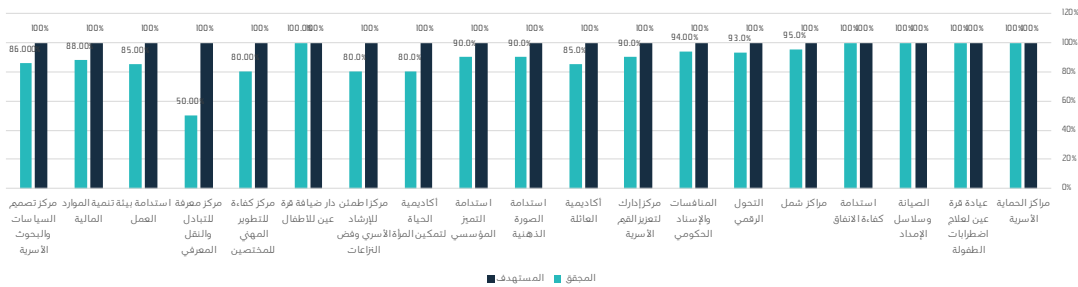


يتم قياس تحقق نتائج بطاقة الأداء المتوازن B.S.C وفق ما تحقق من نتائج مؤشرات الأداء ضمن المحاور الخمسة (المستفيدين - أصحاب المصلحة - العمليات الداخلية - التعلم والنمو - المالي).

3-2-3 الأداء التشغيلي لمبادرات الجمعية

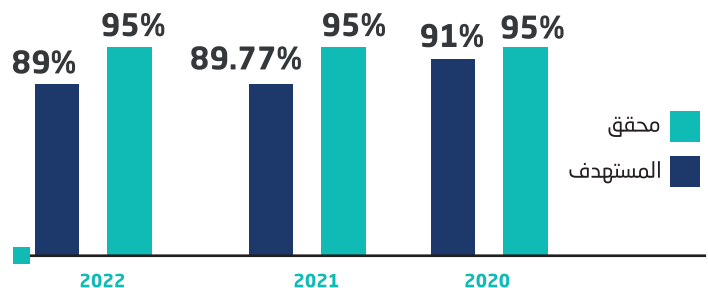


نسبة الاداء التشغيلي



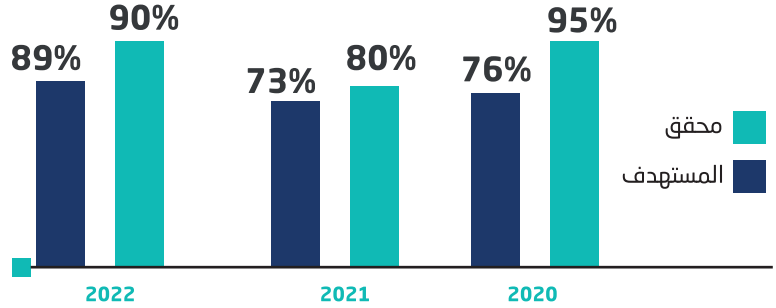
يتم قياس الأداء التشغيلي وفق ما تم تحقيقه من الأنشطة والإجراءات المعتمدة في الخطة التنفيذية.

3-2-4 مقارنة نسب تحقيق إجراءات الخطة التشغيلية مع الأعوام السابقة

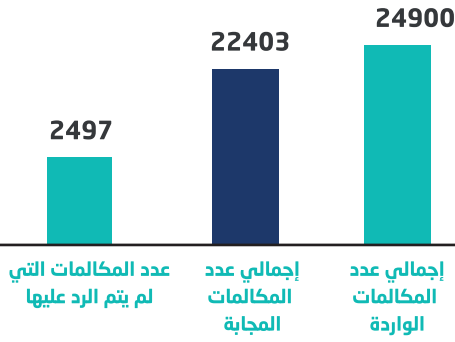


3-2-4 إنجاز فرص التحسين

89%
متوسط نسبة
الإنجاز



3-2-5 مركز العناية بالمستفيدين

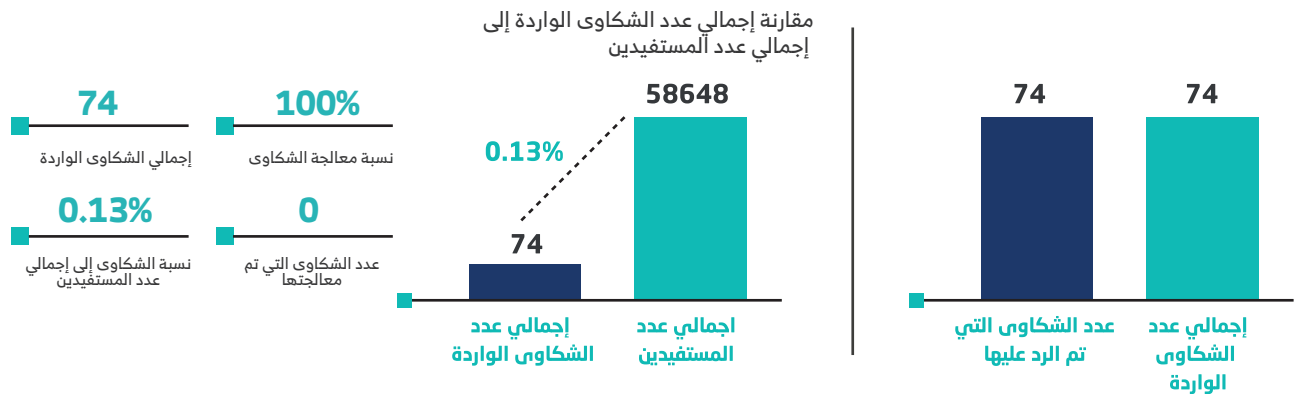


7,928 | 30,737 | 34,736 | 88%

عدد الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين | المكالمة التي تم الرد عليها | إجمالي المكالمات الواردة | نسبة الإستجابة

يقوم مركز العناية بالضيوف بالاستجابة لمكالمات المستفيدين والاجابة على استفساراتهم وحجز مواعيد الاستشارات الأسرية بالمقابلة وحل مشكلاتهم على مدار 5 أيام في الأسبوع 13 ساعة في اليوم.

3-2-6 معالجة الشكاوى



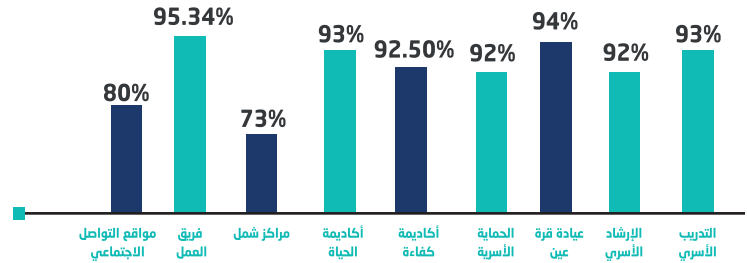
3-2-7 قنوات استقبال ومتابعة الشكاوى



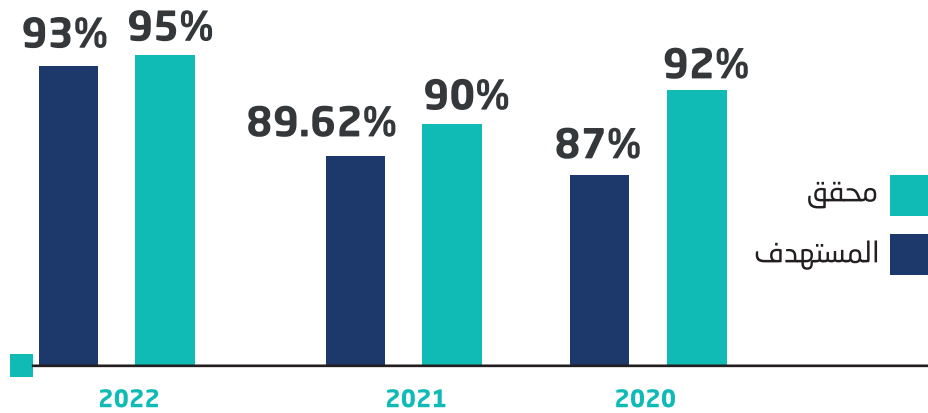
3-2-8 نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة

3-2-8-1 نسبة الرضا وفق تصنيف أصحاب المصلحة

93%
متوسط نسبة رضا
أصحاب المصلحة



3-2-8-2 المقارنة مع الأعوام الماضية



22

مذكرة تفاهم
وشراكة استراتيجية ومنح3-2-9- مذكرات التفاهم والشراكات
الاستراتيجية واللوجستية وشراكات
المنح

م	الجهة	الهدف
1	توقيع مذكرة تفاهم مع صندوق النفقة	لخدمة الأسر المنفصلة
2	توقيع اتفاقية مع جمعية يسر النسائية بمكة	لتشغيل خدمات الحماية الأسرية بمدينة مكة المكرمة
3	توقيع اتفاقية مع لجنة التنمية بالقيم	لتشغيل خدمات الحماية الأسرية بمدينة الطائف
4	توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية الفيصلية الخيرية النسوية	لتقديم خدمات التدريب الأسري والاستشارات لمستفيديها
5	توقيع مذكرة تعاون مع مركز المصالحة بوزارة العدل	لتشغيل المصالحة عبر منصة تراضي
6	توقيع شراكة مع منصة رسال العطاء	لتوفير بطاقات ذكية لدعم الأسر
7	مذكرة تفاهم مع جمعية التنمية ببدر	تقديم خدمات التدريب والاستشارات لمستفيديهم
8	اتفاقية دعم مع أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي	دعم الإرشاد والإصلاح الأسري
9	توقيع اتفاقية مع جمعية البر بالقوز	لتشغيل خدمات الحماية الأسرية
10	توقيع شراكة استراتيجية مع مؤسسة حسن عباس شربتلي	دعم تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج
11	توقيع اتفاقية مع الحسيني الخيرية	لرعاية مشروع تعزيز القيم الأسرية والمجتمعية لدى الشباب (وارف)
12	إدارة الشؤون الدينية بالقوات البحرية الملكية السعودية	تدريب منسوبيهم
13	توقيع اتفاقية مع مؤسسة عبد الله الراجحي الخيرية	لتأسيس منصة أكاديمية مهارة الوظيفية التدريبية
14	توقيع اتفاقية مع مؤسسة ابتداء الحل "شركة برمجة"	لتصميم المنصة التدريبية
15	جمعية معين بالباحة	لتشغيل مراكز الحماية الأسرية
16	جمعية الوداد	لمشروع تدريب الأسر المرشحة للاحتضان
17	شركة حكينا	لإعداد قصص توعوية للأطفال
18	عبد اللطيف جميل للأعمال	تقديم خدمات الشراكات الصديقة للأسرة لمنسوبيهم
19	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	دعم برامج الجمعية
20	تمر ساعد والمجتمع	دعم برامج الجمعية
21	جمعية التنمية الأسرية بالجموم	لتقديم الدعم الاستشاري (تقديم خدمات الإرشاد الأسري)
22	فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة	لتمكن وتحويل 1500 سيدة ضمانية من الاحتياج إلى الإنتاج

زيارة معالي المهندس أحمد بن سليمان الراجحي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



امسح الباركود لمشاهدة كلمة الوزير

11-2-3 التبادل والنقل المعرفي



م	الجهة
1	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان)
2	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه
3	جمعية بر العارضة بجازان
4	وفد دولة اسبانيا
5	جمعية الإصلاح والتنمية الأسرية بالرياض
6	وفد دولة نيجيريا
7	جمعية البر بمكة
8	جمعية حياة الصحية بالمدينة المنورة
9	جمعية تنمية الموارد المالية
10	جمعية تحفيظ القرآن الكريم
11	إدارة المسؤولية المجتمعية بشركة عمار بالمنطقة الشرقية
12	هيئة حقوق الإنسان للاطلاع على خدمات الحماية المقدمة لضحايا العنف الأسري
13	طالبات التمريض بجامعة الملك عبد العزيز للاطلاع على إجراءات الحماية للأسر من العنف
14	جمعية تنمية القرى
15	مؤسسة الشيخ علي بن عبد الله الجفالي الخيرية للاطلاع على أداء الجمعية الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
16	رئيس مجلس الجمعيات الأهلية بالمدينة المنورة وأمين عام وقف الشفاء بالمدينة المنورة للاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
17	أمن الطرق - لدراسة سبل التعاون وتقديم خدمات الجمعية لمنسوبيهم
18	مركز شمسها بالبحرين للاستفادة من تجربة الجمعية في تمكين المرأة
19	جمعية المسرة للتنمية الأسرية للاستفادة من تجربة الجمعية في الإرشاد الأسري



19

زيارة نقل وتبادل معرفي



م	عنوان المشاركة	المكان	التاريخ
1	تنظيم ورشة عمل "نحو تعزيز دور القطاع غير الربحي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بالشراكة مع مؤسسة الملك خالد"	جدة	27 يناير
2	تجربة الجمعية في قياس الأثر بمنظمات القطاع غير الربحي الأكاديمية العالمية لإدارة الأداء GPMA	zoom	27 يناير
3	تجربة الجمعية في مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية (مؤسسة عبد الرحمن بن صالح الراجحي)	Zoom	01 فبراير
4	تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي (جمعية بناء لرعاية الأيتام)	المنطقة الشرقية	20 فبراير
5	منتدى الأسرة بناء واستقرار ورقة عمل بعنوان (أسرة خالية من العنف) جمعية ألفة للتنمية الأسرية	منطقة الحدود الشمالية	21 فبراير
6	المنتدى الافتراضي "أسرة آمنة" بعنوان التوافق الزوجي	zoom	05 يناير
7	ملتقى خبراء الإرشاد الأسري	جمعية واعي	19 أبريل
8	مؤتمر علم النفس المهني وجودة الحياة	الجمعية السعودية لعلم النفس المهني	15 مايو
9	تجربة الجمعية في بناء الخطة الاستراتيجية	مؤسسة الملك خالد	30 مايو
10	ورشة عمل مواصفات بيئة الطفولة المبكرة	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	24 مايو
11	منتدى تحديد الاستراتيجيات والممارسات الدولية الفضلى والمبادئ والتوجيهية في حماية الأطفال في الفضاء السيبراني	هيئة حقوق الإنسان	8 يوليو
12	اللجنة الاستشارية لقسم العلوم الأسرية	كلية علوم الإنسان والتصاميم	15 يونيو
13	اجتماع مبادرة الإصلاح الأسري بمنطقة مكة المكرمة	مجلس الجمعيات الأهلية ولجنة إصلاح ذات البين	27 يونيو
14	تجربة الإسناد الحكومي	جمعية التنمية الأسرية معين	24 أغسطس
15	ورشة تعظيم أثر الإسناد	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي مؤسسة السبيعي الخيري	08 سبتمبر
16	ورشة عمل بحث الغرض ودراسة التقاطعات بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والجهات ذات العلاقة في مجال الإرشاد الأسري	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	15 سبتمبر
17	ملتقى مستقبل القطاع غير الربحي	مؤسسة الملك خالد	20 ديسمبر
18	ورشة عمل المودة كنموذج ملهم في ملتقى نمذجة التجارب والمشاريع القيمة	منصة قيم	05 نوفمبر
19	عرض تجربة الجمعية في الإسناد الحكومي مع مؤسسة مسك	مؤسسة مسك للمجتمع	19 أكتوبر



جمعية المودة تقدم تجربتها في
#ملتقى_مدارات_أثرانية
في مؤسسة مسك



مدير عام جمعية المودة يشارك في ملتقى
#مستقبل_القطاع_غير_الربحي

3-2-13 نمذجة تجربة الجمعية



المركز الوطني للقطاع غير الربحي
يرعى نمذجة الاداء الإجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
لجمعية المودة للتنمية الأسرية

أطراف الإتفاقية



مخرجات الاتفاقية

دليل تطبيقي لنمذجة تجربة
الجمعية في الاداء الإجتماعي
والمؤسسي والاقتصادي

أهداف الاتفاقية

تنويع مصادر المعلومات
وتوفيرها للجمعيات
والمؤسسات الراغبة
في التطوير



توثيق تجربة الجمعية
في الاداء الإجتماعي
والمؤسسي والاقتصادي



نتائج الاتفاقية



زيادة كفاءة وفاعلية
الجمعيات والمؤسسات



حصول الجمعيات على منهجيات
وأدلة ونماذج تطبيقات عملية



الإستفادة من التجارب
العملية للجمعية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي يرعى نمذجة تجربة الجمعية
في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي.

3-3

استدامة

بيئة العمل

3-3-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة بيئة العمل للعام 2022

رمز المؤشر	المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت1-1	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	8%	12	41	100%
ت1-2	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات	8%	154	255	100%
ت2-1	عدد المتطوعين الجدد الذين تم استقطابهم PRO BONO	6%	100	115	100%
ت2-2	نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف	6%	8%	11%	100%
ت3-1	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	4%	4	5	100%
ت3-2	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	5%	7	8	100%
ت3-3	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	5%	30%	35%	100%
ت3-4	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز)	5%	50%	50%	100%
ت3-5	عدد الفعاليات الترفيهية والثقافية للعاملين	5%	4	4	100%
ت3-6	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	8%	90%	90%	100%
ت3-7	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	8%	95%	92%	96.85%
ت3-8	نسبة الترويج من فريق العمل NPS	8%	80%	84.97%	100%
ت4-1	نسبة إنجاز منهجية اختيار المتحقين ببرنامج قادات المستقبل	8%	100%	100%	100%
ت4-2	عدد المجتازين للبرنامج التدريبي لتأهيل قيادات الصف الثاني	8%	3	3	100%
ت4-3	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من المتحقين بالبرنامج	8%	95%	100%	100%
ت4-4	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من فريق العمل	8%	95%	100%	100%
ت5-4	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	8%	28	26	92.86%
ت5-5	نسبة عدم توقف الخدمات الالكترونية المدفوعة	8%	100%	100%	100%
ت5-6	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	8%	80%	80%	100%
ت5-7	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	2%	1	2	100%
ت5-8	نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP	6%	85%	85%	100%
ت5-9	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	8%	85%	85%	100%
ت5-10	عدد تقارير الصيانة	8%	9	9	100%
ت5-11	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	8%	85%	85%	88%
س3-18	قيمة العائد الاقتصادي من التطوع	4%	500480	381.650	76.24%



98%

متوسط نسبة الإنجاز

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

مسؤولين المبادرة

عمرو قدوري

- مدير علاقات الموظفين
- ماجستير إدارة أعمال جامعة وارن برو البريطانية
- خبرة بمجال الموارد البشرية من عام 2011م



نبيل البسيبي

- مدير الخدمات المساندة
- دبلوم موارد بشرية
- خبرة لمدة 10 سنوات في إدارة الموارد البشرية والخدمات المساندة



3-3-2 فريق العمل

مقارنة الدورات التطويرية مع الأعوام السابقة



3-3-3 تطوير مهارات فريق العمل

41

دورة تطويرية لفريق العمل

255

عدد المشاركين بالتكرار

م	اسم الدورة	عدد المشاركين
1	إدارة المعام في برنامج تخطيط المشاريع	15
2	المحاسبة المالية	1
3	رفع كفاءة المنظمات بالتخطيط الاستراتيجي وإعداد العروض الفنية والمالية	5
4	تعريف بإدارة المشاريع ومبادرات تحقيق الرؤية	3
5	دبلومة إدارة الأعمال	3
6	فن الضيافة	2
7	فن إدارة الوقت	56
8	دورة مهارات التخطيط الاستراتيجي وتصميم وتخطيط مؤشرات الأداء	1
9	مفاهيم القيادة الإدارية في المنظمات	15
10	إدارة ضغوط العمل	48
11	مفهوم الإدارة	5
12	كتابة التقارير والمراسلات الإدارية	23
13	مهارات التخطيط الاستراتيجي وبناء مؤشرات الأداء	1
14	مواصفات متاجر التبرعات الإلكترونية للمنظمات غير الربحية	1
15	معايرة صناعة وإدارة تسويق المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي	4
16	حوكمة الجمعيات الأهلية	2

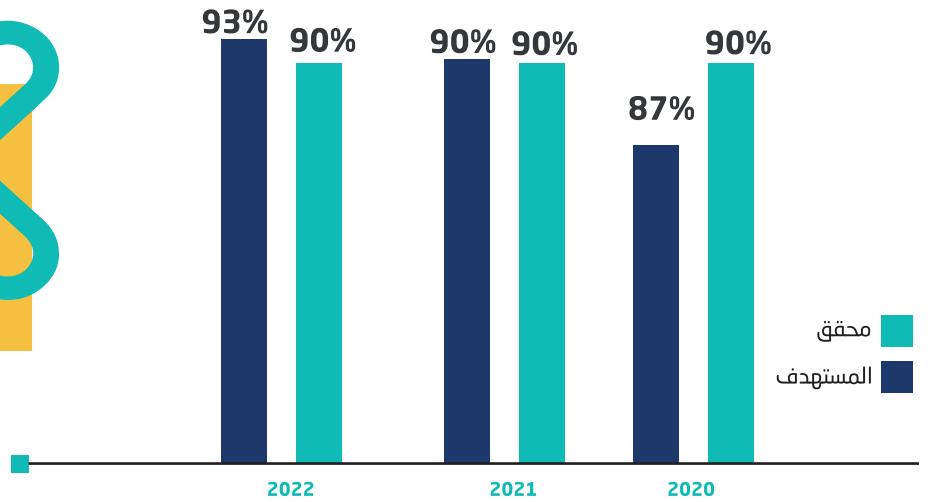
3-3-3 تطوير مهارات فريق العمل

م	اسم الدورة	عدد المشاركين
17	خدمة العملاء	3
18	قياس الأثر الاجتماعي	1
19	إدارة الأداء	1
20	التمكين الإداري	1
21	تدريب المدربات لبرنامج دعم المرأة "قصة أمل"	1
22	صحتي مهمة	1
23	مهارات الأمن السيبراني	1
24	أنواع الجرائم المالية	2
25	فن الاستماع والاتصال الفعال	1



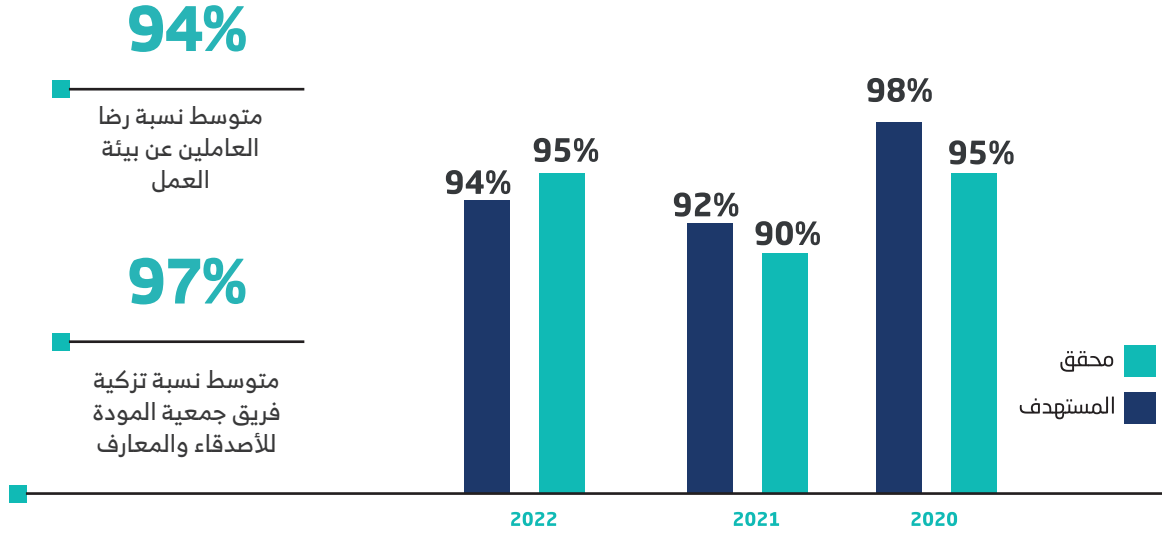
3-3-4 تقييم أداء فريق العمل

93%
متوسط تقييم أداء
فريق العمل



3-3-5 نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



يتم قياس رضا فريق العمل بناء على استبيان قياس الرضا والذي يقيس مستوى رضا الفريق عن البيئة المكانية ومجموعة من الأسئلة التي تعكس مستوى الرضا للفريق حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.



3-3-6 نسبة التوطين



72.50%

نسبة التوطين

3-3-7 فعاليات فريق العمل



احتفالية اليوم العالمي للسعادة



معايدة عيد الفطر المبارك



حفل الإفطار الرمضاني



معايدة عيد
الأضحى
المبارك

3-3-8 تكريم أبطال المودة 2022



متعب المتعب
بطل المودة



وليد عبدالقادر الرملي
فارس المودة



بيان عصام مسعود
قائد المودة



شريفة العمري
مستشار المودة



عبدالعزيز أمين
بطل المودة



ندية لقمان
بطل المودة



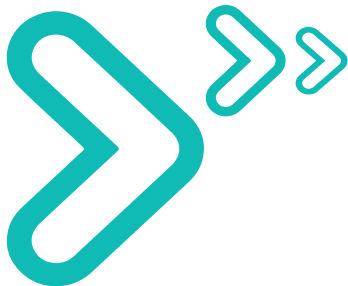
سهى الأحمدى
أخصائي المودة



مجدي بخاري
مصلح المودة



عادل الجهني
مدرب المودة



3-3-9 التدريب الميداني لطلاب الجامعات

172
طالب وطالبة تم
تدريبهم ميدانياً



عدد المشاركين	اسم الدورة	م
3	جامعة الملك عبدالعزيز	1
1	جامعة المجمعة	2
1	جامعة جدة	3
1	معهد النجاح للموارد البشرية	4

3-3-10 استقطاب المتطوعين واستثمارهم

896

متطوع ومتطوعة

381.650

ريال

إجمالي العائد
الاقتصادي من
التطوع

96.09%

متوسط نسبة رضا
المتطوعين

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الأداء المالي

المراجع القانوني للعام 2022

رامي خالد الخضر
Rami K. Al-Kheder
محاسبون قانونيون ومستشارون
Certified Public Accountants



1-4-3 نتائج مؤشرات الأداء المالي

رمز المؤشر	المؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
م1-1	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لتاجر خير المودة	8%	30500	26,999	88,52%
م1-2	العائد من تبرعات المعارض والمولات الثابتة	2%	70000	61789	88%
م1-3	العائد من نقاط بيع منتجات داوومهم بالحدقة في المستشفيات الحكومية والخاصة	2%	112500	0	0%
م1-4	تنمية إيرادات عضوية المودة (عضو منتسب)	2%	12500	0	0%
م1-5	عدد المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات	5%	2	4	100%
م1-6	عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات بالمستشفيات والمولات	2%	2	2	100%
م1-7	عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين	6%	20	21	100%
م1-8	عدد المانحين المستميرين بالتبرع السنوي للجمعية	6%	30	33	100%
م1-9	عدد البرامج المدعومة	8%	20	20	100%
م1-11	عدد الأفراد المتبرعين بالإستقطاع الشهري (Bank) - العدد الحالي	3%	1400	1430	100%
م1-12	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر ال SMS - العدد الحالي	3%	420	471	100%
م1-13	عدد الشركات المرخصة المستثمر بها	2%	1	1	100%
م1-14	عدد العقارات المؤجرة	8%	1	1	100%
م1-15	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية (3 أرباع السنة فقط)	6%	318.000	340,675.41	100%
م1-16	العائد المالي من الاستثمار العقاري	6%	44400	4,950,647	100%
م1-17	عدد الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية	4%	2	2	100%
م1-20	عدد المنصات الحكومية المستهدف المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع	8%	4	4	100%
م1-21	عدد المنتجات المستهدف ترويجها	8%	20	34	100%
م1-22	الإيرادات المستهدف تحقيقها	8%	26,239,650	23,375,793	94,92%
م1-23	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	8%	15%	7.06%	100%
م1-24	نسبة مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	8%	85%	92.94%	100%



90%

متوسط نسبة الإنجاز

لا توجد بيانات

أقل من 69%

تحقق من 69%-84%

تحقق من 85%-100%

مؤشر م1-23 نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف المستهدف وفق معايير الوزارة هو 15% بحد أقصى والجمعية بفضل الله حققت أقل من ذلك حيث أن الجمعية تقوم بسياسة لتقليل المصاريف العمومية والإدارية وزيادة مصاريف البرامج والأنشطة.

مسؤولين المبادرة



عاطف صديق



- ﴿ حاصل على بكالوريوس محاسبة
- ﴿ حاصل علي الشهادة المتخصصة في Modern Accounting
- ﴿ خبرة 13 سنة في المحاسبة والإدارة المالية

مهند باروود



- ﴿ حاصل على بكالوريوس محاسبة
- ﴿ خبرة 8 سنوات في المحاسبة والإدارة المالية

عبدالرحمن زين



- ﴿ مدير تنمية الموارد المالية والاستثمار
- ﴿ حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال (تسويق)
- ﴿ حاصل على عدة شهادات في إدارة التبرعات وتنمية الموارد المالية
- ﴿ خبرة أكثر من 8 سنوات في مجال التسويق

3-4-2 ملخص التقرير المالي



13%

زيادة المصروفات عن نفس الفترة من العام الماضي وذلك بسبب زيادة الانفاق على البرامج والأنشطة

16,576,039

إجمالي المصروفات

-31.3%

انخفاض الإيرادات عن نفس الفترة من العام الماضي

23,375,793

إجمالي الإيرادات

4.24%

نسبة العائد من الاستثمار الاجتماعي إلى إجمالي الإيرادات

1.78%

نسبة العائد من الاستثمار المالي إلى إجمالي الاستثمارات





برعاية أمير منطقة مكة المكرمة وتشريف سمو محافظ جدة تم إطلاق أول صندوق وقفي بالمملكة لتمكين الأسرة



وقعت #جمعية_المودة اتفاقية مع المنصة الوطنية للعمل الخيري إحسان لدعمها صندوق تمكين الأسرة الوقفي ومثل المنصة في حفل توقيع تأسيس الصندوق سعادة الرئيس التنفيذي الأستاذ إبراهيم الحسيني، تأتي هذه الاتفاقية دعماً من المنصة لاستدامة البرامج التنموية للأسر وتعظيم أثرها



وقعت #جمعية_المودة اتفاقية مع الهيئة العامة للأوقاف لدعمهم تأسيس صندوق تمكين الأسرة الوقفي ومثل الهيئة نائب محافظ الهيئة العامة للأوقاف الأستاذ عبدالرحمن العقيل ويأتي الدعم من الهيئة لتمكين استدامة القطاع غير الربحي.

أطلقت جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة أول صندوق وقفي للأسرة في المملكة بقيمة 50 مليون ريال برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين- أمير منطقة مكة المكرمة وتشريف كريم من صاحب السمو الأمير سعود بن جلوي آل سعود مستشار أمير منطقة مكة المكرمة ومحافظ جدة. وأشار المهندس فيصل سيف الدين السمودي رئيس مجلس إدارة الجمعية، أن صندوق تمكين الأسرة الوقفي تم تأسيسه بالشراكة مع الشركاء الاستراتيجيين الهيئة العامة للأوقاف ومنصة إحسان للعمل الخيري ومدير الصندوق شركة الإنماء للإستثمار للمساهمة في تغيير حياة 1000 أسرة سنوياً من خلال تقديم الدعم الاجتماعي والنفسي والاقتصادي.

دُنْ

تم تأسيس صندوق تمكين الأسرة الوقفي بقيمة ٥٠ مليون ريال وذلك بالشراكة مع الهيئة العامة للإوقاف ومنصة إحسان ومدير الصندوق شركة الإنماء للاستثمار وتهدف الجمعية من خلال الصندوق تحقيق عوائد سنوية تساعد على تحقيق الاستقرار للأسرة المستفيدة من مبادرات وخدمات الجمعية عبر الدعم الاقتصادي والاجتماعي والنفسي



تحقيق الاستفادة المالية
لموارد الجمعية وتنمية
رأس المال الوقفي



المساهمة بتغطية جزء
من المصروفات
التشغيلية للجمعية



المساهمة بتغطية
تكاليف البرامج والخدمات
المقدمة للأسر

أهداف الصندوق



دعم المصاريف التشغيلية
لاستدامة أعمال الجمعية



الدعم الرعوي للأسر
الأشد حاجة



الدعم التنموي لبرامج
تمكين الأسرة بالجمعية

مصارف الصندوق

١٠٠٠

أسرة

سيسهم الصندوق سنوياً بتغيير
حياتهم عبر الدعم الاجتماعي
والنفسي والاقتصادي

٣

مليون ريال

متوسط العائد
السنوي المستهدف
من الصندوق

٥٠

مليون ريال

القيمة التأسيسية للصندوق
بالشراكة مع هيئة الأوقاف
ومنصة إحسان وفاعلوا الخير

الصندوق في أرقام

مدير الصندوق

الإنماء للاستثمار
alinma investment

مالك الصندوق

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

الشركاء الاستراتيجيين والداعمين

إحسان
منصة وطنية للعمل الخيري

أوقاف
AWQAF

شركاء الصندوق

أ. مازن بغدادي

الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
للإنماء للاستثمار

أ. محمد آل رضي

مدير عام جمعية المودة
للتنمية الأسرية

أ. إبراهيم الحسيني

الرئيس التنفيذي
لمنصة إحسان

أ. عبدالرحمن العقيل

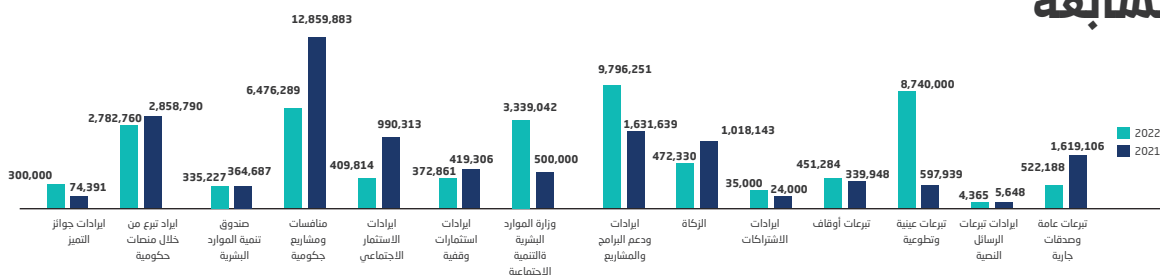
نائب محافظ الهيئة
العامة للأوقاف

ممثلين الشركاء في الاتفاقيات

3-4-3 الإيرادات

م	البيان	2022	2021
1	تبرعات عامة وصدقات جارية	1,619,106	522,188
2	إيرادات تبرعات الرسائل النصية والهلال	5,648	4,363
3	تبرعات عينية وتطوعية	597,939	8,740,000
4	تبرعات أوقاف	339,948	451,284
5	إيرادات الإشتراكات	24,000	35,000
6	الزكاة	1,018,143	472,330
7	إيرادات ودعم البرامج و المشاريع	1,631,639	9,796,251
8	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	500,000	3,339,042
9	إيرادات إستثمارات وقيمة	491,306	372,861
10	إيرادات الاستثمار الاجتماعي	990,313	409,814
11	منافسات و مشاريع حكومية	12,859,883	6,476,289
12	صندوق تنمية الموارد البشرية	364,687	335,227
13	إيراد تبرع من خلال منصات حكومية	2,858,790	2,782,760
14	إيرادات جوائز التميز	74,391	300,000
	الإجمالي	23,375,793	34,037,408

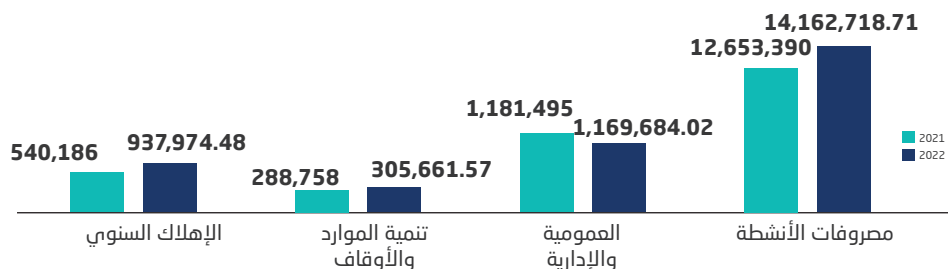
3-4-4 مقارنة تصنيف الإيرادات لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



تأتي إيرادات المشاريع والمنافسات الحكومية في مقدمة الإيرادات حيث بلغت 55.01% من الإيرادات ثم إيرادات تبرعات منصات التبرع الحكومية حيث بلغت 12.23%.

3-4-5 المصروفات

م	البيان	2022	2021
1	مصروفات الأنشطة	14,162,718.71	12,653,390
2	العمومية والإدارية	1,169,684.02	1,181,495
3	تنمية الموارد والأوقاف	305,661.57	288,758
4	الإهلاك السنوي	937,974.48	540,186
	الإجمالي	16,576,039	14,663,829



7.06%

نسبة المصروفات العمومية والإدارية

92.94%

نسبة مصروفات الأنشطة

3-4-6 مقارنة الإيرادات مع المصروفات

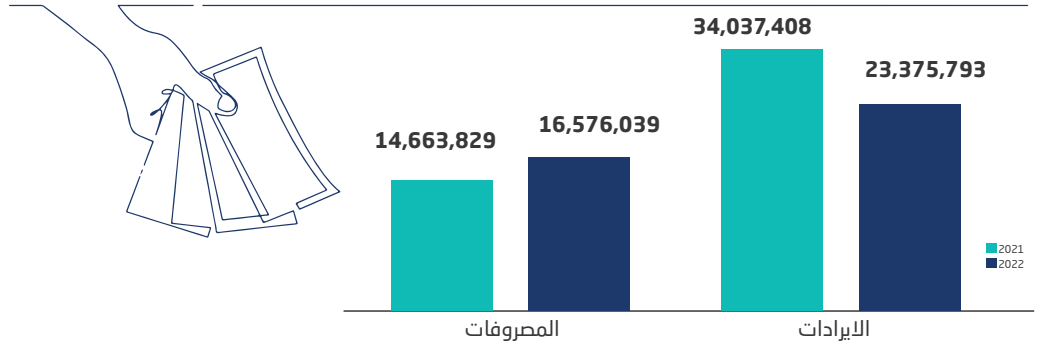
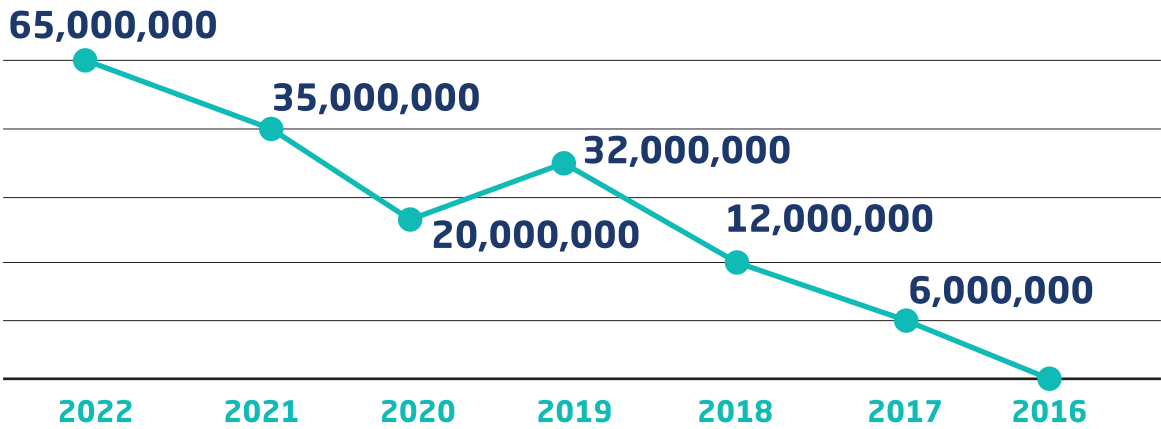
- 31.3 %

نسبة انخفاض الإيرادات
عن نفس الفترة من
العام الماضي

+13%

نسبة زيادة المصروفات
عن نفس الفترة من
العام الماضي

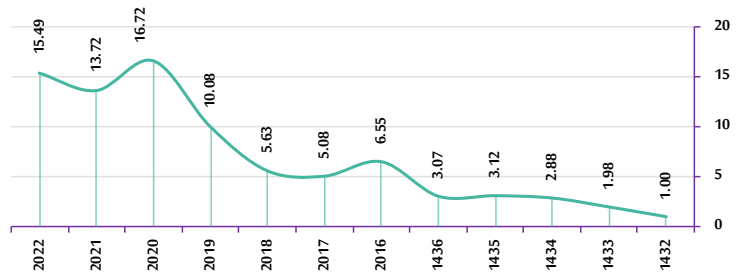
2021	2022	البيان	م
34,037,408	23,375,793	الإيرادات	1
14,663,829	16,576,039	المصروفات	2
19,373,579	6,799,754	إجمالي التغيير في الأصول	
	6,201,815	الفائز النقدي	

3-4-7 رحلة الإستدامة المالية
قيمة الأصول الاستثمارية المتداولة وغير المتداولة

3-4-8 المؤشرات المالية

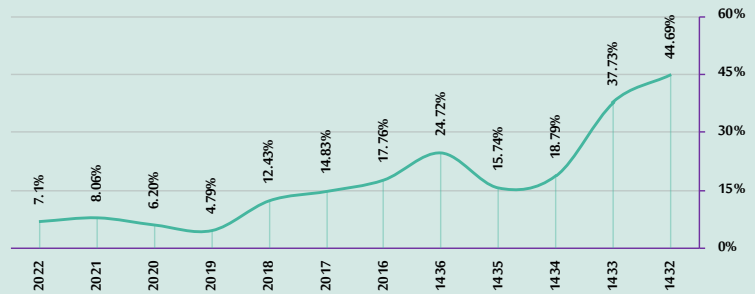
مؤشر نمو مصروفات البرامج

يقيس معدل نمو مصروفات البرامج السنة الحالية بسنة الأساس مروراً باستعراض معدلات نمو السنوات وصولاً للسنة الحالية حيث تم نمو مصروفات البرامج للعام 202 - 15.49 ضعف سنة ال أساس 2011 و1.77 ضعف عن السنة الماضية



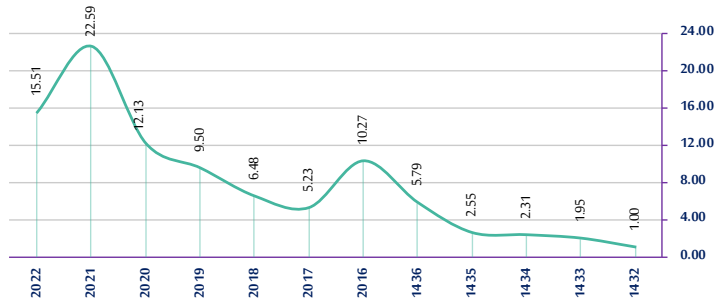
مؤشر المصروفات العمومية والإدارية

يقيس نسبة المصروفات العمومية والإدارية للسنة الحالية 2022 مقارنة بسنة الأساس 2011 حيث كانت المصروفات العمومية والإدارية في سنة الأساس تمثل 44.69% وفي السنة الحالية تمثل 7.1% وانخفاض المصروفات العمومية والإدارية للسنة الحالية 2022 بنسبة 0.96% عن السنة السابقة 2021



مؤشر نمو الإيرادات (معدل نمو)

يقيس معدل نمو الإيرادات السنة الحالية بسنة الأساس مروراً باستعراض معدلات نمو السنوات وصولاً للسنة الحالية حيث تم نمو الإيرادات للعام 2022 - 15.51 ضعف عن سنة الأساس و7.08 ضعف عن السنة الماضية



الخطة التنفيذية للعام 2023



لتحميل الخطة امسح الكود



المودة.. بيت الأسرة

@almawaddah_j

www.almawaddah.org.sa | 920001426

