



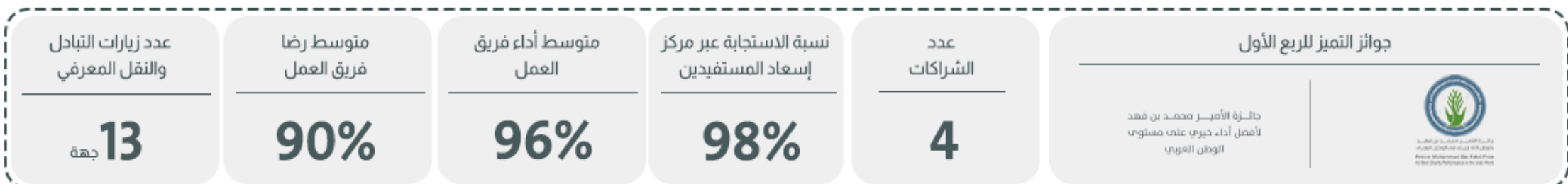
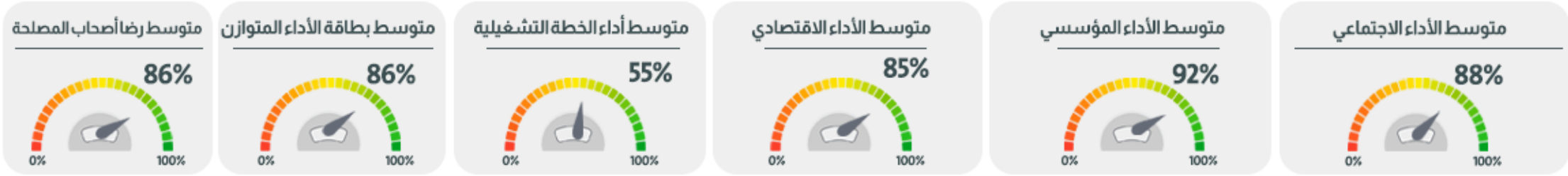
جمعية المودة
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

تقرير أداء الربع الأول م2021

الأسرة من التكوين إلى التمكين

www.almawaddah.org.sa

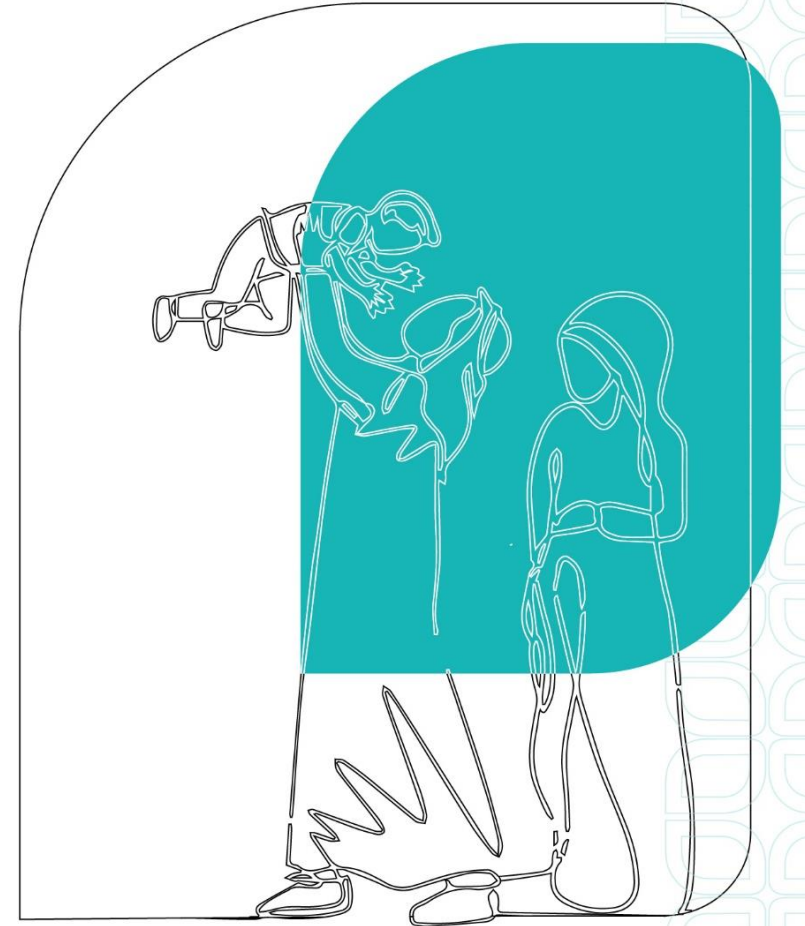




جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

الأداء الاجتماعي

%88



جائزة المشروعات
الرائدة في الخليج



جائزة التميز
الرسمي



جائزة مكة للتميز



جائزة الملك خالد
King Khalid Award



جائزة التميز
في الخليج



جائزة التميز
في الخليج



جائزة التميز
في الخليج



جائزة التميز
في الخليج



جائزة التميز
في الخليج



جائزة التميز
في الخليج

نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي للربع الأول ٢٠٢١

تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات	100%	100%	100%
14	عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية	1	16	100%
15	نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية	85%	76%	89%
16	عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين	12	12	100%
17	عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	75	376	100%
18	نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ	20%	24%	100%
19	متوسط عدد حالات التهيئة والتدرج	250	241	96%
20	متوسط عدد جلسات التهيئة والتدرج	1500	1322	88%
21	نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج	100%	100%	100%
22	نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج	85%	85%	85%
23	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات عيادة قرّة عين	125	283	100%
24	عدد الخدمات المقدمة في عيادة قرّة عين	300	528	100%
25	عدد الحقائب التدريبية الجديدة التي تم إعدادها	1	1	100%
26	عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية مهارة	3650	2968	81%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد المتدربات من أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	722	805	100%
2	عدد السيدات اللاتي أصبح لديهن مشاريع	100	116	100%
3	عدد الدورات التدريبية	16	23	100%
4	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	500	378	76%
5	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	538	733	136%
6	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	70%	51%	73%
7	عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	3285	2043	62%
8	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	3735	2550	68%
9	عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم	12	10	83%
10	عدد مرات تقييم أداء المرشدين والمصلحين وفق نموذج تقييم الأداء	1	1	100%
11	عدد الحالات المتوقع خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	1650	1276	77%
12	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	3300	2239	68%



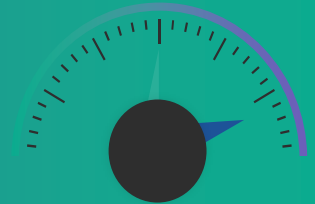
نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي للربع الأول ٢٠٢١

تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
35	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	2	2	100%
36	عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية	24500	3830401	100%
37	عدد البوستات والانفوجرافيك التوعوية للأيام العالمية	34000	696000	100%
38	عدد الانفوجرافيك والرسائل التوعوية العامة	90	155	100%
39	عدد مشاهدات (وصول) الانفوجرافيك عن الأيام العالمية	34000	696000	100%
40	عدد مشاهدات (وصول) الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية	17000	1800000	100%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
27	عدد الدورات المقدمة	70	50	71%
28	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	2	1	50%
29	عدد المستفيدين من تطوير المهارات للمختصين	90	38	42%
30	عدد الأدلة التوعوية التي تم إصدارها	3	3	100%
31	عدد الأمسيات التوعوية المنفذة	6	7	100%
32	عدد الندوات التوعوية المنفذة	1	1	100%
33	عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية	1500	916	61%
34	عدد المشاركين في الندوات التوعوية	500	154	31%

متوسط الأداء 88%



قياس مؤشرات الأداء KPI's تتم وفق نموذج بطاقة الأداء المتوازن BSC ويعتمد على قياس المحقق من المستهدف للنصف الأول من العام فقط وليس كامل العام



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development





45%



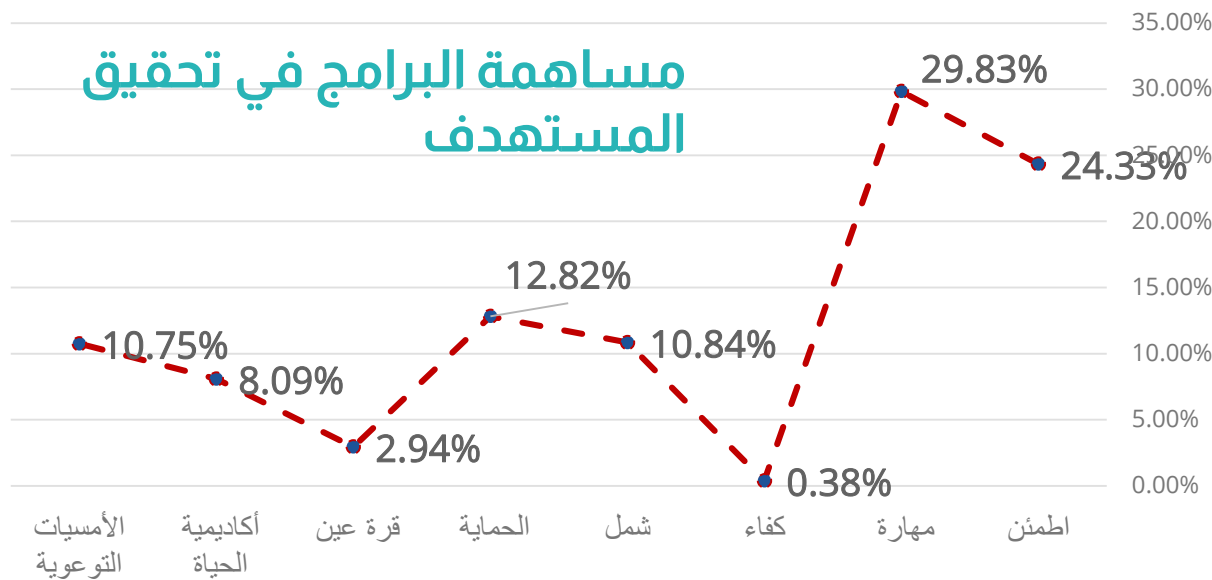
55%

نسبة الإنجاز
من المستهدف

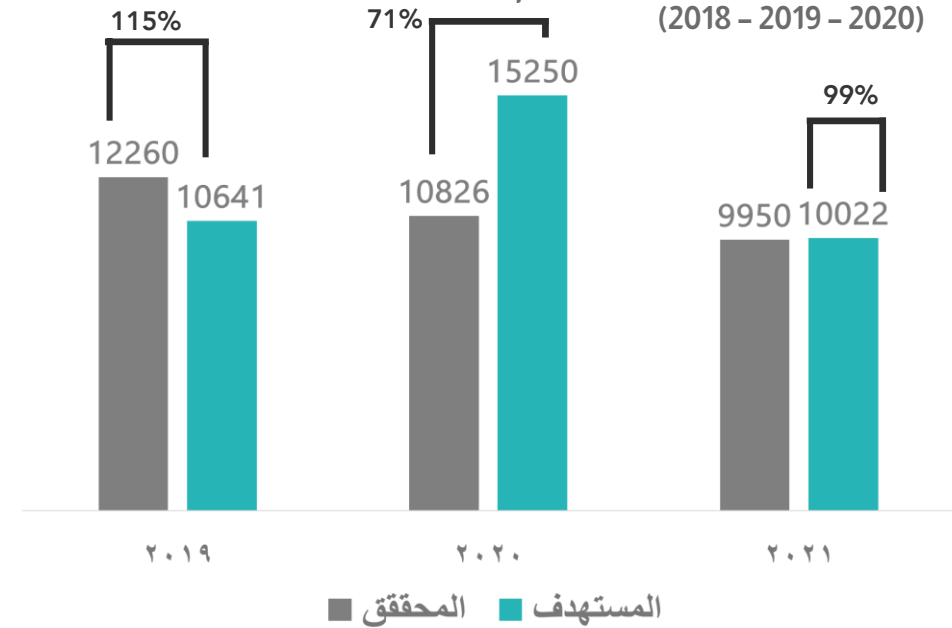


9,950
مستفيد ومستفيدة

مساهمة البرامج في تحقيق المستهدف



مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 - 2019 - 2020)

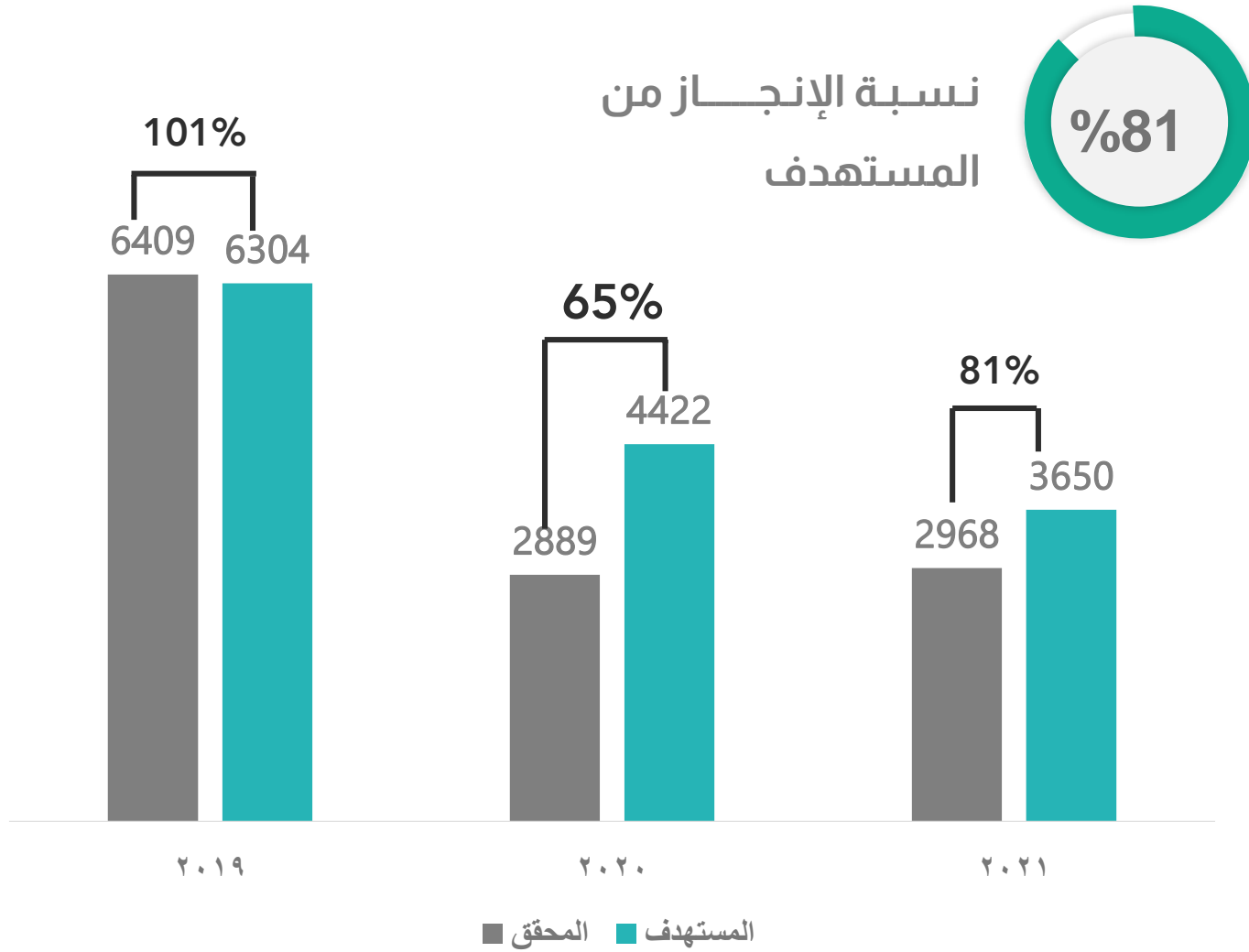




أكاديمية مهارة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

المشروع	حاضنة الأسر الناشئة عامر	الأسرة المتوازنة دورة تدريبية 12	تعزيز القيم الأسرية لدى الشباب 13Age-23Age	الطلاق الناجح
خدمات/أنشطة رئيسية	الكوتش الزوجي جلسات 6 اختبارات + دورة 6 استشارية + تتبع	العلاقات الزوجية	غرس القيم الأسرية لدى المرحلة التعليمية المتوسطة	دورة الطلاق الناجح للمحقوق والواجبات وتحسين العلاقة بعد الانفصال
	التدريب الإلكتروني للمقبلين والمقبلات على الزواج	التخطيط والادخار لمستقبل الأسرة وإدارة الأزمات	غرس القيم الأسرية لدى المرحلة التعليمية الثانوية	العلاقة مع الأبناء بعد الانفصال
	Online إضافة المحاور التالية وتصويرها لنشرها إلكترونياً: • مهارات الاستعداد النفسي للزواج • التخطيط المالي لمشروع الزواج • اختيار شريك الحياة	تربية الأبناء Online ما عدا القطاعات والجهات الرسمية حسب الطلب	غرس القيم الأسرية لدى المرحلة التعليمية الجامعية	

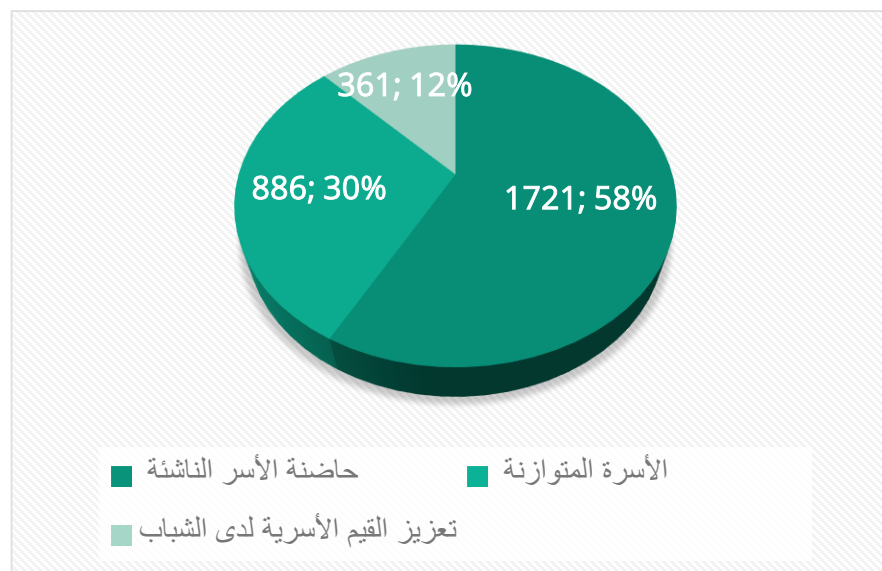
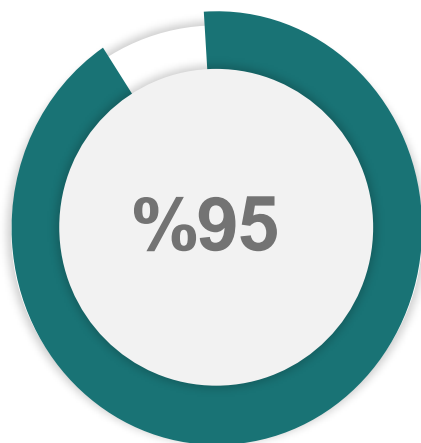


2,968
مستفيد ومستفيدة

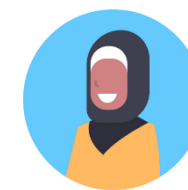
50
دورة تدريبية

438
ساعة تدريبية

نسبة رضا
المستفيدين



36%

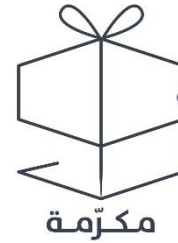


64%



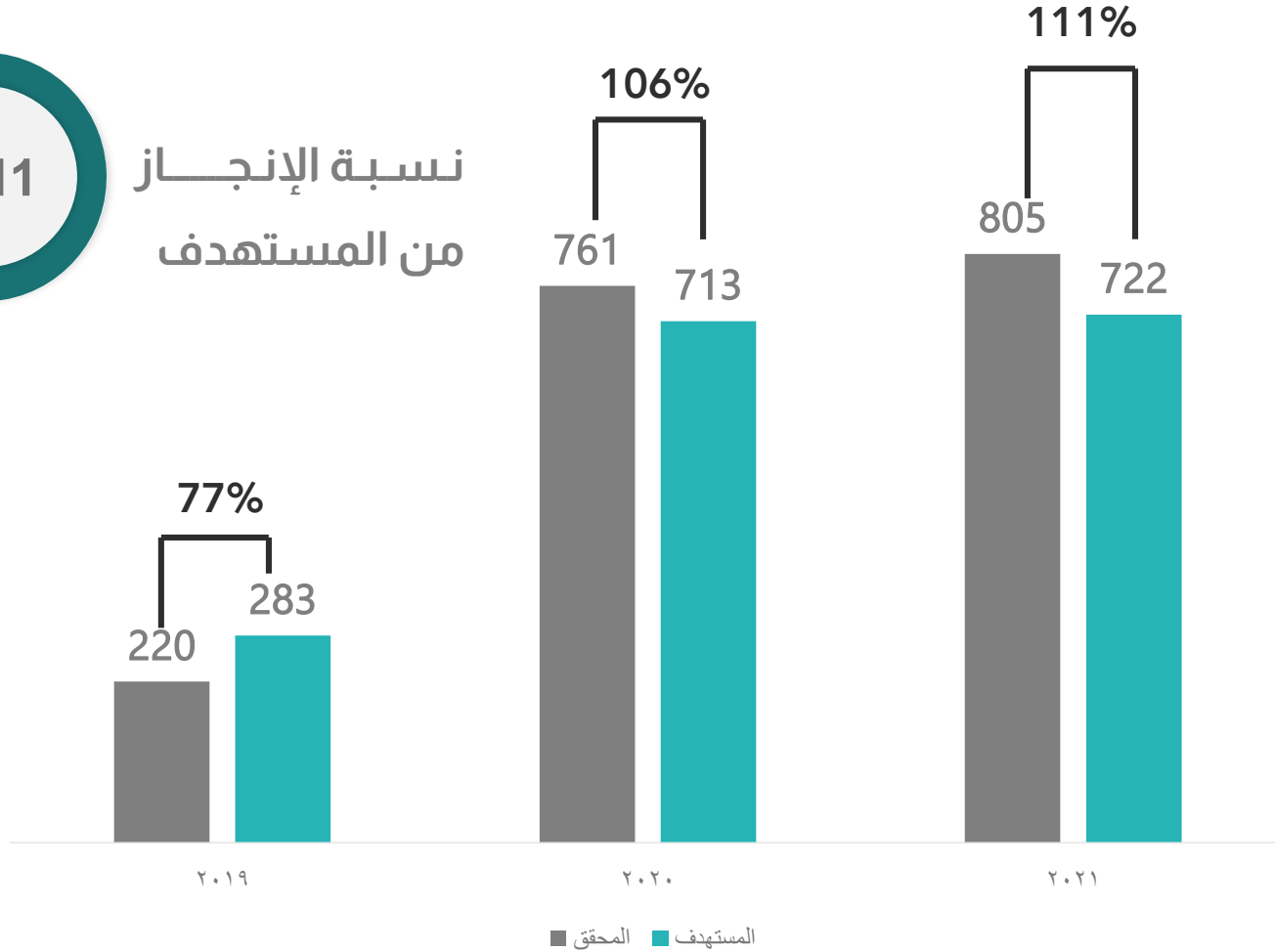
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة







نسبة الإنجاز
من المستهدف



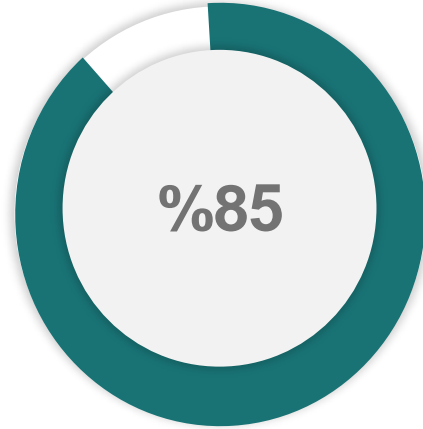
805
مستفيدة

23
دورة تدريبية

360
ساعة تدريبية



نسبة رضا
المستفيدين



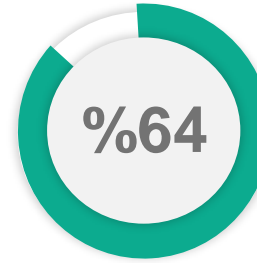
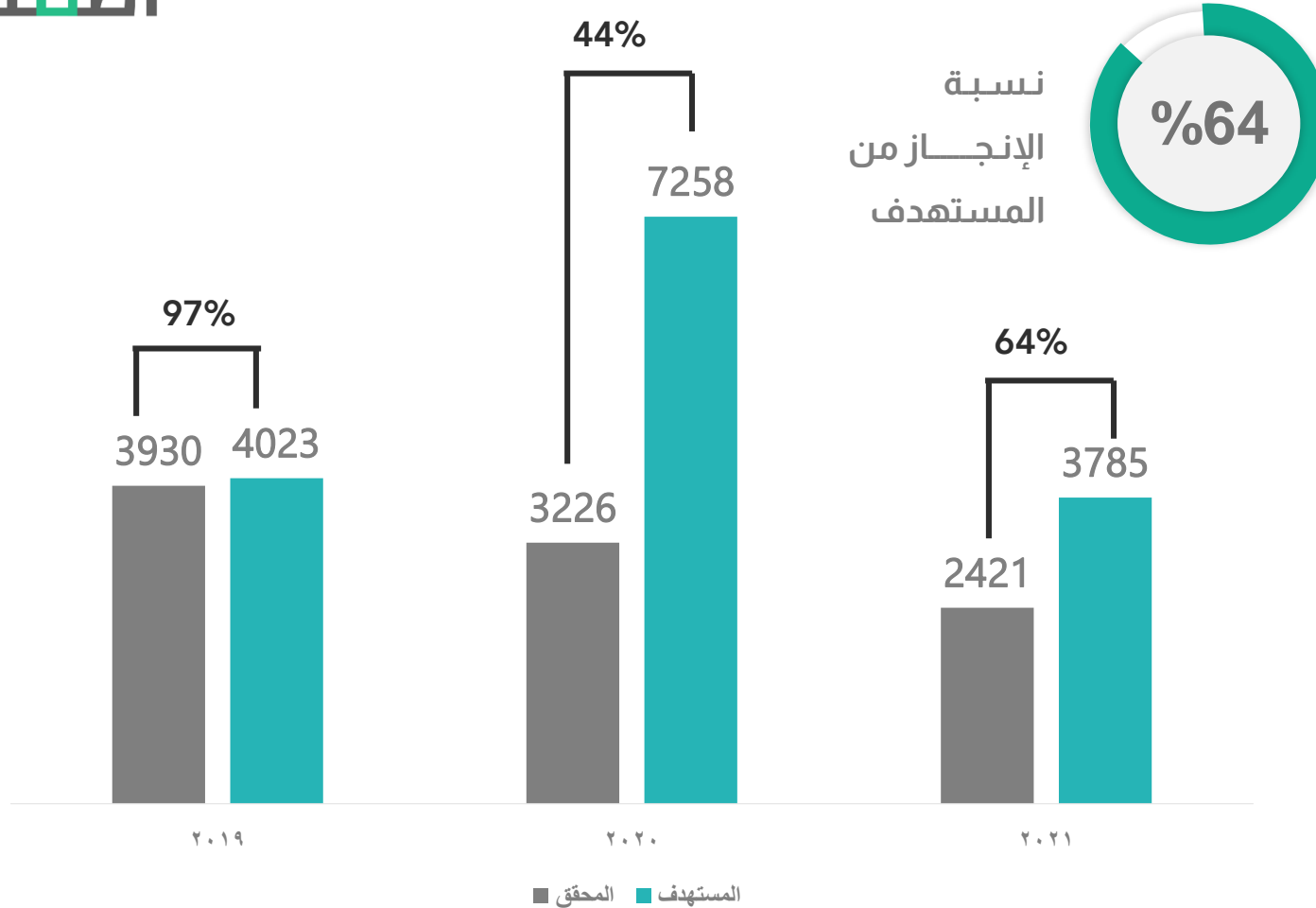
116
مستفيدة أصبح لديهن
مشاريع



برنامج اطمئن

للإرشاد الأسري وفض النزاعات





2,421
مستفيد ومستفيدة

3,283
جلسة استشارية



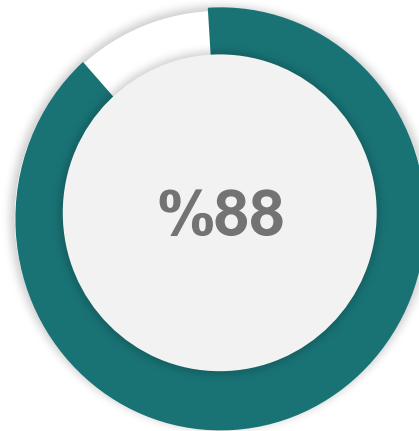
26%

74%

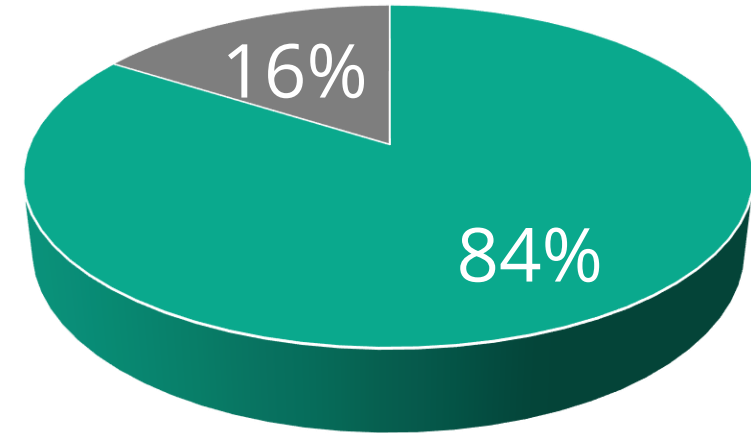


51%
متوسط نسبة الإصلاح

نسبة رضا
المستفيدين

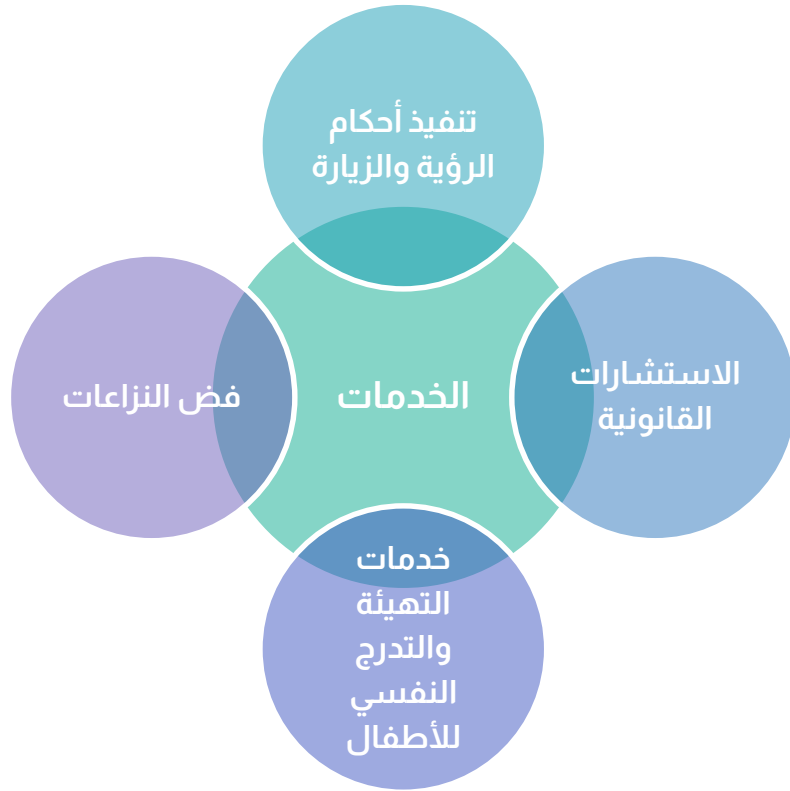


أداء الخدمات



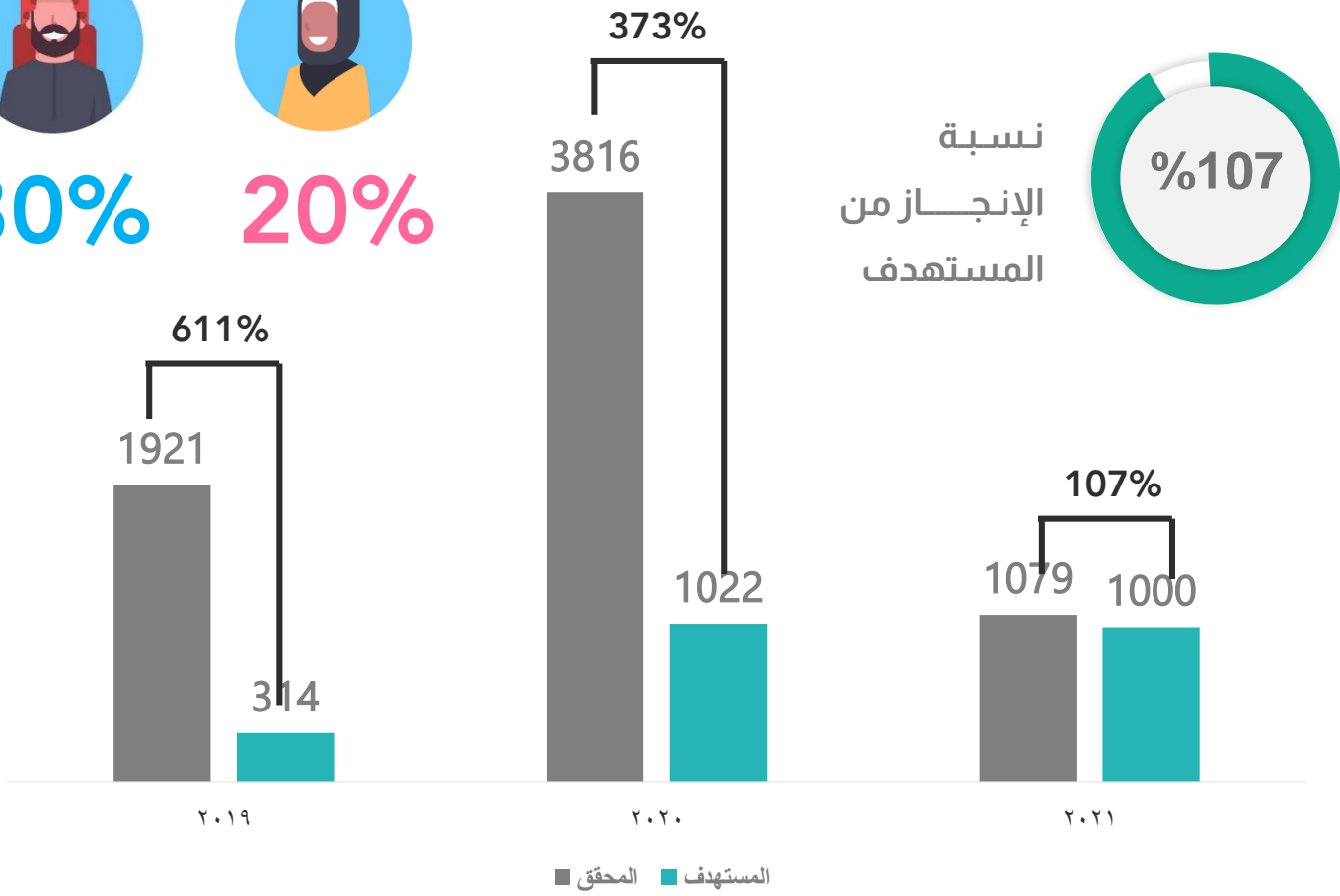
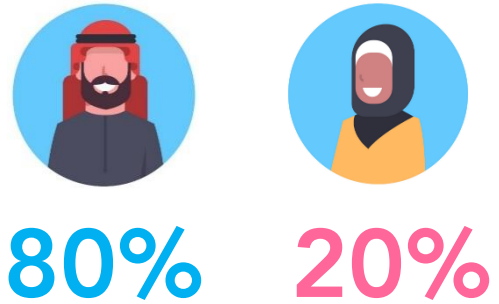
■ الإرشاد الأسري ■ الإصلاح وفض النزاعات

برنامج شامل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة



مواقع تقديم الخدمة

المنطقة	عدد الفروع	الجهة	
مكة المكرمة	2	مركز يسر	1
الطائف	1	لجنة التنمية بالقيم	2
الجموم	1	جمعية البر بالجموم	3
رابغ	1	جمعية التنمية الأسرية برابغ	4
القنفذة	1	جمعية التنمية الأسرية بالقنفذة	5
الليث	1	تشغيل مباشر من الجمعية	6
جدة	2	الفروع بجدة - تشغيل مباشر	7



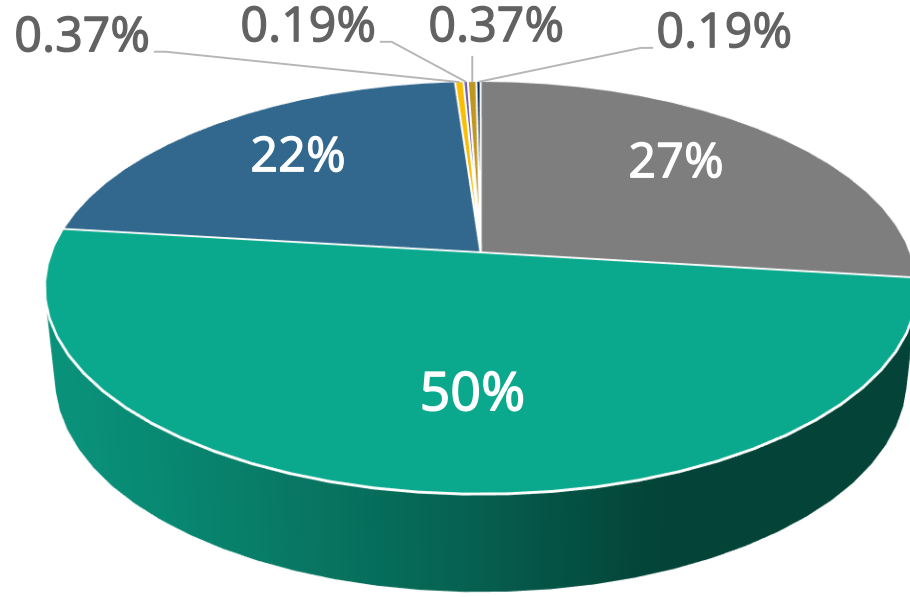
1,079 أسرة

28,709 خدمة

9 فوع لتقديم الخدمة

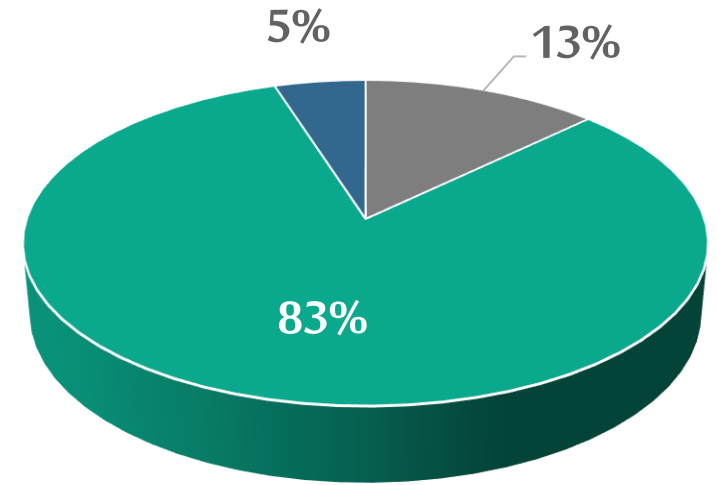


التوزيع الجغرافي لعدد الأسر



■ القنفذة ■ مكة المكرمة ■ جدة ■ الطائف ■ الليث ■ الجموم ■ رابع ■ مكة المكرمة

أداء الخدمات



■ تسليم رؤية ■ تسليم حضانة ■ استلام وتسليم

نسبة رضا
المستفيدين



5,37%

نسبة فض النزاعات بين الأسر المنفصلة

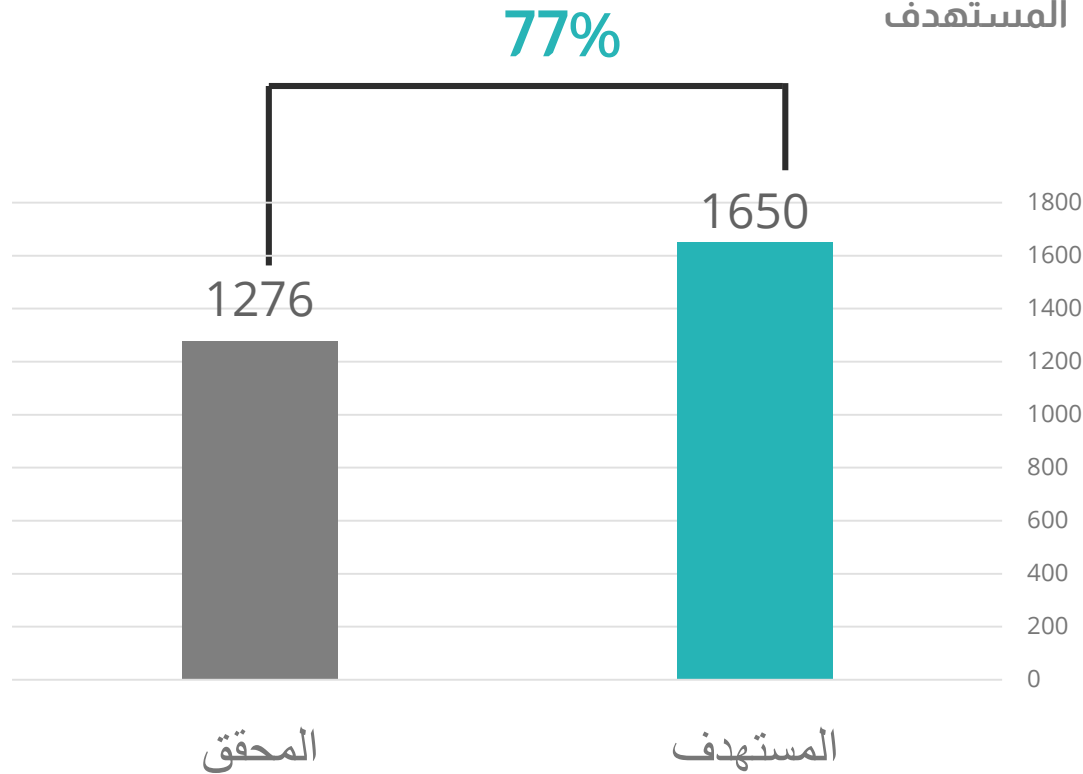
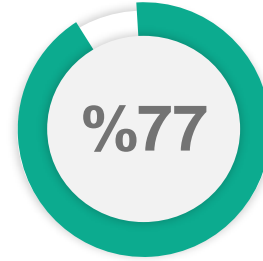


برنامج حماية الأسرة من العنف

مشروع	مشروع الاستجابة للأزمات وفحص الحالات	البرامج التأهيلية للحماية من العنف	مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة
خدمات/أنشطة رئيسية	تقييم المخاطر للحالات الواردة	برنامج دعم النساء	متابعة الحالات بعد ثلاثة أشهر من تلقي الخدمة
	بناء خطة لسلامة الحالات الواردة	برنامج تعافي الأطفال	متابعة الحالات بعد ستة أشهر من تلقي الخدمة
	تقديم الدعم النفسي للتواصل مع الجهات الخارجية (شرطة - صحة - تعليم) اذا استدعى الامر	برنامج التواصل السليم	متابعة الحالات بعد تسعة أشهر من تلقي الخدمة
	الإحالة إلى البرامج اذا كانت بحاجة لدعم مطول و اذا وافقت على ذلك	برنامج الحفاظ على الاسرة	
		برنامج إدارة الحالة	
		برنامج تعديل سلوك المعتدين	



نسبة
الإنجاز من
المستهدف



1,276
مستفيد ومستفيدة

1,917
خدمة



80%



20%



نسبة رضا
المستفيدين



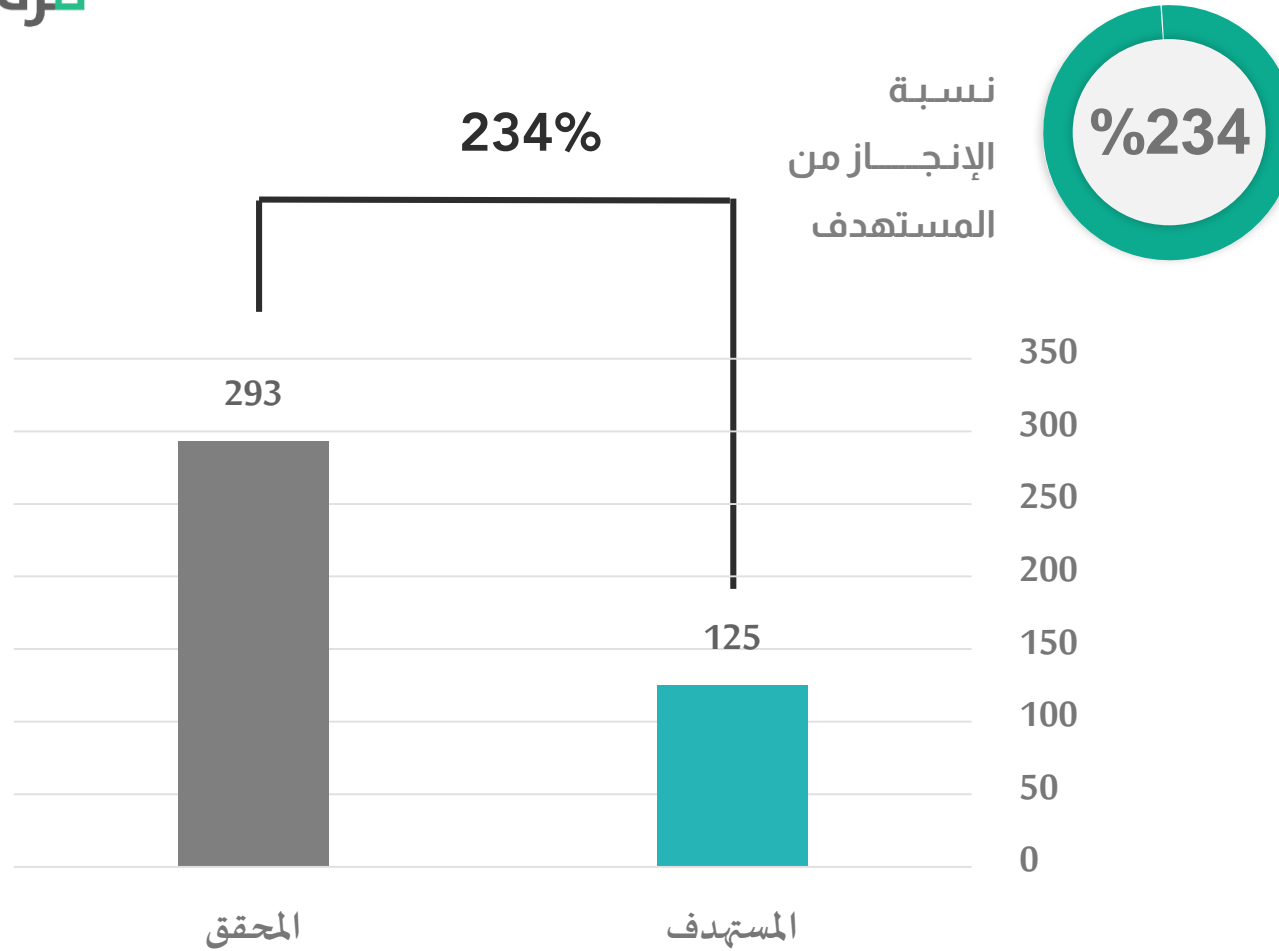
76%
نسبة إغلاق الحالات

100%
نسبة إنجاز الحالات الواردة



عيادة قررة عين

لعلاج اضطرابات الطفولة



293
طفل

528
خدمة



المودة: | قبرة عین
المودة: | قبرة عین
www.almawaddah.org.sa
920001426

ندعوكم لحضور
ابني ليس توحيداً
مجموعة دعم الأمهات

التسجيل والاستفسار:
www.almawaddah.org.sa
920001426

المستشارة:
أ. أميرة عبدالحكيم

الفترة المستفيدة:
الأمهات

المرابطة
البرنامج مجاني - جلسات كوتشنج

الأحد: 2021-03-07
8-6 مساءً

خطوات علاجية

أرشاد

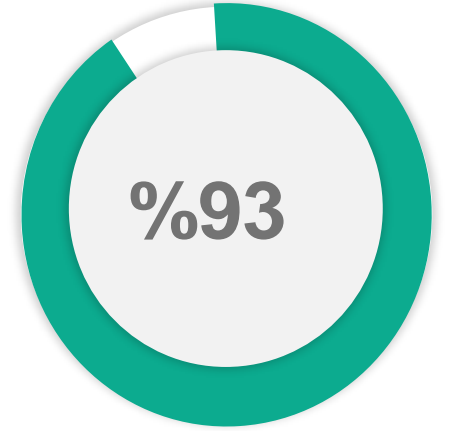
دعم

الفترة المستفيدة:
الأمهات

المرابطة
البرنامج مجاني - جلسات كوتشنج

الأحد: 2021-03-07
8-6 مساءً

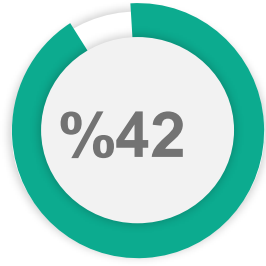
24 أم
في أمسية "ابني ليس توحيداً"



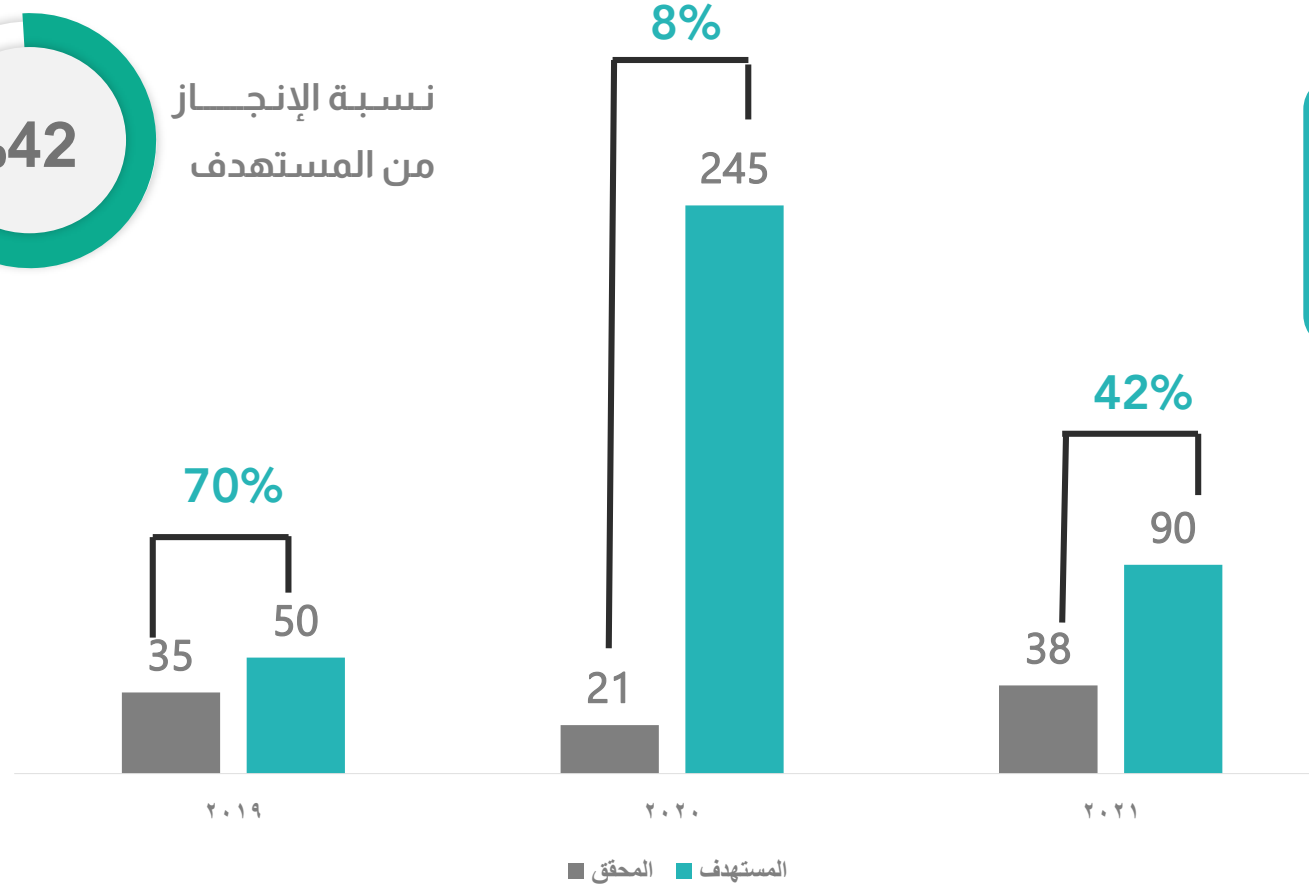
نسبة رضا
المستفيدين

مركز كفاءة

للتطوير المهني للمختصين



نسبة الإنجاز
من المستهدف



38
مختص ومختصة



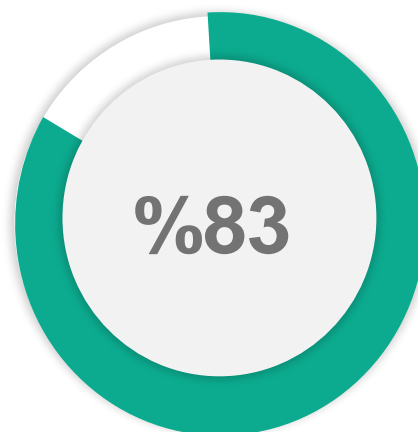
5%



95%



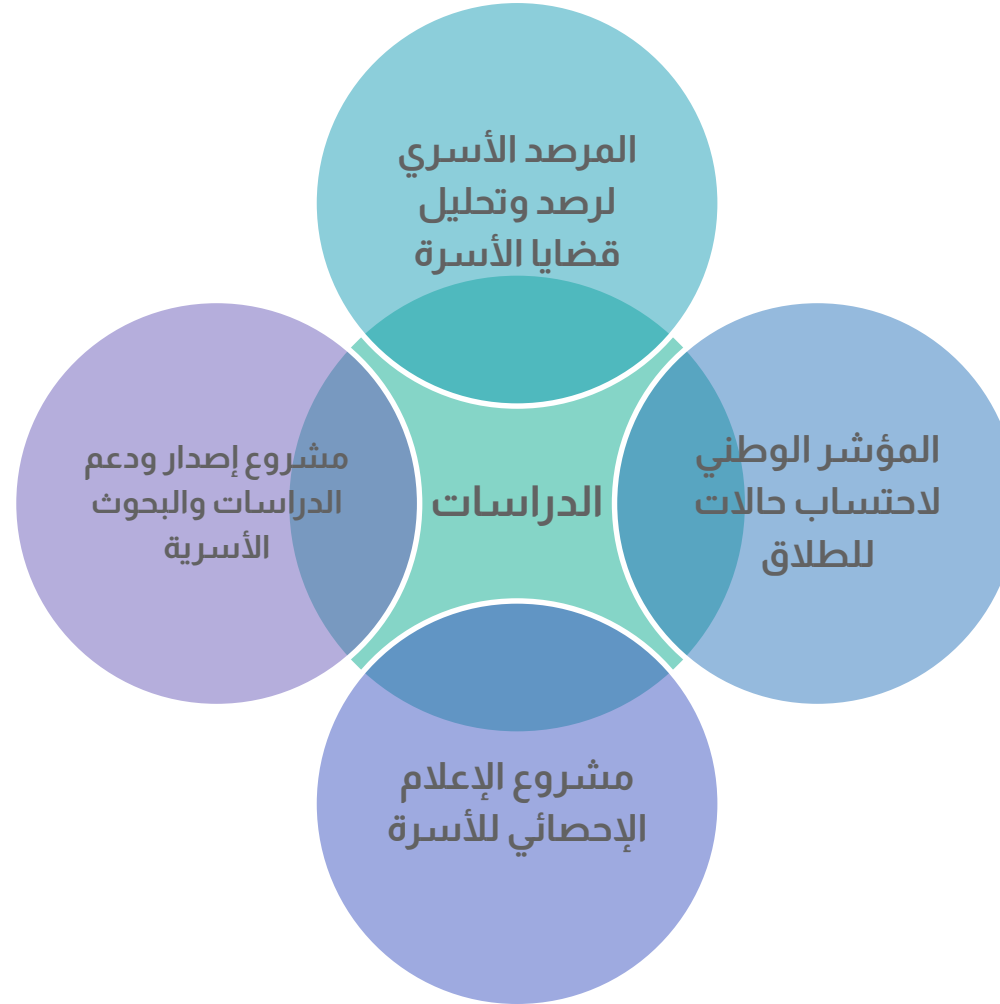
نسبة رضا
المستفيدين



برنامج تصميم

السياسات والبحوث الأسرية





2

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

منهجية بناء وآلية تطبيق
المؤشر الوطني للطلاق
في المملكة العربية السعودية



شعبان ١٤٤٣ هـ - مارس ٢٠٢١ م
بحمى المملكة العربية السعودية

الشريك المناجى
مؤسسة مزن الخيرية
Muzun Charity Foundation

الشريك الاستراتيجى
مجلس شؤون الأسرة
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

1

جمعية الموودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



تقرير معدلات الزواج و الطلاق والقضايا الأسرية
في المملكة العربية السعودية للعام 2020م

الأسرة من التكوين إلى التمكين
www.almawaddah.org.sa

حقيقية
"مهارات الاستعداد النفسي
للزواج"

مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

المشروع	الأدلة التوعوية والثقيفية والتفاعلية للأسرة	الإنتاج الإعلامي التوعوي للأسرة	الفعاليات الجماهيرية التوعوية للأسرة	حملة الأسرة الآمنة التوعوية	التوعية بالأيام العالمية المتعلقة بالأسرة
خدمات/أنشطة رئيسية	دليل توعوي للأسرة 12	مسلسل وداد الكرتوني	معرض الأسرة في القرآن والسنة	فيلم للحملة	فيديو توعوي 17
		بودكاست بدون احراج	معرض الأسرة الآمنة لحماية الأطفال من آثار التقنية	انفوجرافيك ورسالة 48 توعوية	انفوجرافيك 34
		فيلم الأسرة السعودية الوثائقي	ندوات علمية 4	موشن جرافيك تعليمي 12	رسالة توعوية 17
			أمسية توعوية 24		



م	الأمسية
1	أمسية التمر الإلكتروني " دور الأسرة في الوقاية والمواجهة"
2	أمسية أنا طفل
3	أمسية الفراغ العاطفي وأثره على الأسرة
4	أمسية هل الطلاق نهاية أم بداية
5	أمسية طفلي كثير الحركة
6	أمسية كيف تستقبل الأسرة رمضان
7	أمسية أبني ليس توحدياً
8	ندوة المرأة مصدر إلهام

8
أمسيات
1070
مشارك في
الأمسيات
والندوات التوعوية
عبر

zoom



لمتابعة صحة أفراد الأسرة MyTherapy

تذكير بمواعيد الدواء
يساعدك التطبيق على التذكير بمواعيد تناول الدواء، دون نسيانها، وهو مفيد مع الجمع بينه مع الآخرين لتناولون الأدوية أو مع الذين يتعاملون مع الأمراض المزمنة

قائمة مهام
يوفر التطبيق قائمة مهام الذي يقمن اليوم والساعة وكذلك الرغعة، أيضا يخطط التطبيق جميع أنواع الأدوية والأممات الغذائية وغيرها

العنصر الاجتماعي
يدعم التطبيق التعاون مع العائلة والأصدقاء لعناية التذكير والتشجيع على أخذ الجرعات في وقتها

متابعة صحة المريض
يمكنك التطبيق من الإلتناء، بعدة الطرق المرضي بشكل أفضل إلى جانب توفير أحدث الطرق المتقدمة

استرجاع التقرير
يمكن المعتمدين أخذ تقرير شامل قابل للطباعة في ملف إلكتروني مع طبيبك ومشاركته وتبليغ تحذير

المصدر: www.tech-wd.com

تأثير الألعاب المفيدة على قدرات الطفل

ألعاب البناء
تساعد على تنمية قدرات تحسين خيال الطفل

ألعاب الطاولة
تساعد على تنمية قدرات الطفل التفاعلية

ألعاب الألغاز
تعمل ذهن الطفل مشغولا وتحفزه على التفكير

الألعاب الفنية
تساعد الطفل على الترفيه واكتساب شغف التعلم

الكتب القصصية
تساعد على تنمية مهارات التمثيل والتقليد

أزياء الشخصيات
تساعد على تنمية مهارة التمثيل والتقليد

المصدر: www.zild.net

نصائح للتعامل مع الصدمات

1. تساعد المتأثرين في علاج جهاك كالعصيفي، لذلك حاول ممارسة الرياضة لمدة نصف ساعة أو أكثر
2. ابق دائما على اتصال بالأشخاص الذين تحبهم، اطلب منهم الدعم، وشارك في الأنشطة الاجتماعية
3. حافظ على صحتك بتناول الأطعمة الغنية بالعناصر الغذائية الأخرى واحمل على قدر كافي من النوم

المصدر: www.almawaddah.org.sa

كيف تجدد روتين حياتك الزوجية؟

1. أشكر شريك حياتك، فإن الاعتراف بالشكر يساعد في تقوية العلاقات
2. عامل شريكك كصديق، استمع له والتصرف بمساعدة لرويته لإحداث فرقاً كبيراً في علاقتك
3. اسأله عن يومه، أو عن أهدافه، فإن طرح الأسئلة يجعله يشعر بالتقدير
4. اعترف بأنك مخطئا وتذكر، إن كونك طبيئا أهم من أن تكون على صواب
5. يمكن أن يساعد إنشاء طقوس جديدة في التقريب بينكما، بغض النظر عن مدة زواجك
6. أرسله خلال عدم تواجدك معه، فيمكن لهذه الإيماءات الرومانسية أن تبقى علاقتك متجددة

المصدر: www.almawaddah.org.sa

كيف تؤثر الهواتف الذكية على صحة نوم أفراد الأسرة

يزيد من مدة للوقت الألام للقوة البيولوجية

يقل إنتاج هرمون الميلاتونين

يرجع الضوء البيولوجية

يسبب حركة العين السريعة

يقلل من نوم السريعة

يقلل من نوم السريعة

المصدر: www.kidhealth.org

كيف يجب أن تتعامل مع التمر الإلكتروني

الخطر والتبليغ حل فعال للتمر الإلكتروني

قم بالبلاغ عن التهرب والجرمة الإلكترونية

تجاهل التنبيهات المرسلة

تجنب نوم اللذان

لحده مع المشرفين وطلب المساعدة

المصدر: www.kidhealth.org

مؤشرات وجود حالة إدمان في الأسرة

التقلبات المزاجية - الأرق الشديد - السلوك الإجرامي - الغياب المتكرر

إفراق المال الكثير - حالة الإكتئاب - شعور القلق - الإزهم - زوال

ظهور أصدقاء السوء - الاختلاف في المظهر

المصدر: www.almawaddah.org.sa

تأثيرات الإدمان على الألعاب الإلكترونية على التوافق النفسي للأطفال

1. يهدف الورود الأسرة جبهة الطفل عن التوافق العائلي ويؤاد بعدم الدور مع الأسرة
2. يحد الطفل عن ممارسة الأنشطة الرياضية والتفاعلية
3. يحد الطفل عن التوافق العائلي ويؤاد بعدم الدور مع الأسرة
4. يحد الطفل عن التوافق العائلي ويؤاد بعدم الدور مع الأسرة
5. يحد الطفل عن التوافق العائلي ويؤاد بعدم الدور مع الأسرة

المصدر: www.almawaddah.org.sa

155 انفوجرافيك توعوي

مشاهدة 696000



اليوم العالمي للمرأة

اليوم العالمي للأم

اليوم العالمي للسعادة





تلف #



الإدمان
سبب للعنف
الجائر

وعلاج المدمن
سبيل لحمايته منه!

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

تعاطي الـمؤثرات العقلية
يؤثر بشكـل كبير على:

1	الالتزام الاخلاقي
2	الالتزام الديني
3	الاهتمام بالمظهر الشخصي
4	مراعاة آداب السلوك في الاماكن العامة
5	مراعاة اللوائح والقوانين
6	احترام العلاقات مع أفراد الأسرة
7	إدارة الضغوط
8	تحمل المسؤولية
9	المرونة في التعامل
10	تنمية الذات
11	التسامح مع الاخرين
12	مراعاة ظروف الاخرين



**أبرز المضار التي تلحق
بالفرد المدمن**

الإصابة بأمراض جسدية فادحة	عدم الرضا عن الذات وانخفاض تقدير الذات
الإصابة بأمراض نفسية شديدة الخطورة	تغيرات سلوكية حادة مصحوبة باضطرابات عالية المزاج
	إهمال الواجبات الدينية والأسرية والمهنية

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development





جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



الأداء المؤسسي

92%



نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للربع الأول ٢٠٢١

تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	1	1	100%
14	نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق المؤشرات	95%	91%	96%
15	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	90%	85%	95%
16	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	2	5	100%
17	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	25%	36%	100%
18	عدد الأخبار الصحفية	9	12	100%
19	عدد التقارير الصحفية	1	1	100%
20	عدد اللقاءات الإذاعية	3	4	100%
21	عدد اللقاءات التلفزيونية	3	4	100%
22	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	45000	81154	100%
23	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	125000	305918	100%
24	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	0%	76%	100%
25	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	2	0	0%
26	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	2	2	100%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	86%	96%
2	عدد المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات	2	5	100%
3	عدد البرامج التنموية المنفذة وفق رؤية 2030	2	5	100%
4	عدد المبادرات التوعوية التي تم بنائها	1	2	100%
5	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	6	13	100%
6	عدد اجتماعات تقييم الأداء الإدارات والبرامج	3	3	100%
7	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	1	1	100%
8	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	3735	2550	68%
9	نسبة إنجاز فرص التحسين	80%	65%	81%
10	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	90%	55%	61%
11	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	90%	84%	93%
12	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	1	7	100%

نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للربع الأول ٢٠٢١

تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
39	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	1	1	100%
40	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	1	1	100%
41	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	1	6	100%
42	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات	12	85	100%
43	عدد المتطوعين PRO BONO الجدد الذين تم استقطابهم	11	14	100%
44	نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف	15%	13.28%	89%
45	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	2	2	100%
46	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	6	7	100%
47	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	20%	20%	100%
48	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز)	22.5%	23%	100%
49	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	80%	96%	100%
50	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	90%	95%
51	نسبة انجاز منصة المودة التفاعلية	100%	70%	70%
52	عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات	5	3	60%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
27	عدد الملفات التعريفية التي تمت	1	3	100%
28	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	2	2	100%
29	عدد النشرات البريدية المرسله	4	35	100%
30	عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية	2000	15600	100%
31	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	2000	164	8%
32	عدد مرات نشر الملف التعريفي بالبرامج والمشاريع	250	166	66%
33	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	2000	1100	55%
34	عدد رسائل الـ SMS	180000	200000	100%
35	عدد الايميلات المرسله لها النشرة	60000	57244	95%
36	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	8826	8640	98%
37	عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	1125%	2098	100%
38	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	75%	74%	98%



نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي للربع الأول ٢٠٢١

■ تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69%



م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
53	نسبة رضا المستخدمين عن المنصة	80%	75%	94%
54	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	4	4	100%
55	نسبة عدم توقف الخدمات الإلكترونية المدفوعة	100%	100%	100%
56	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	75%	75%	100%
57	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	1	1	100%
58	نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP	50%	43%	86%
59	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	95%	95%	100%
60	عدد تقارير الصيانة	٣	٣	100%
61	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	80%	90%	100%



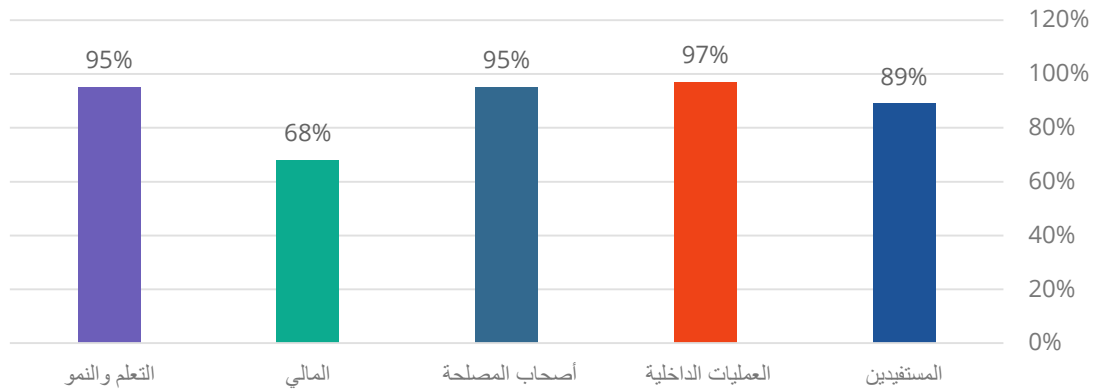
جائزة الأمير محمد بن فهد
 لأفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي
 فئة المؤسسات الكبيرة



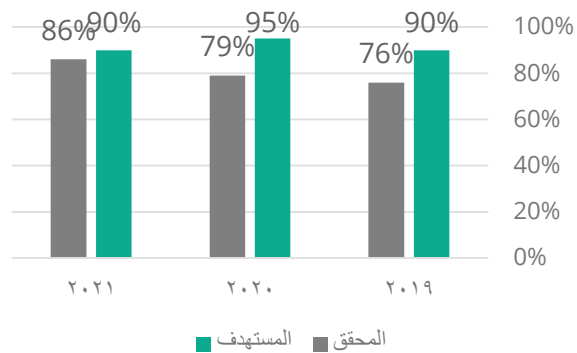
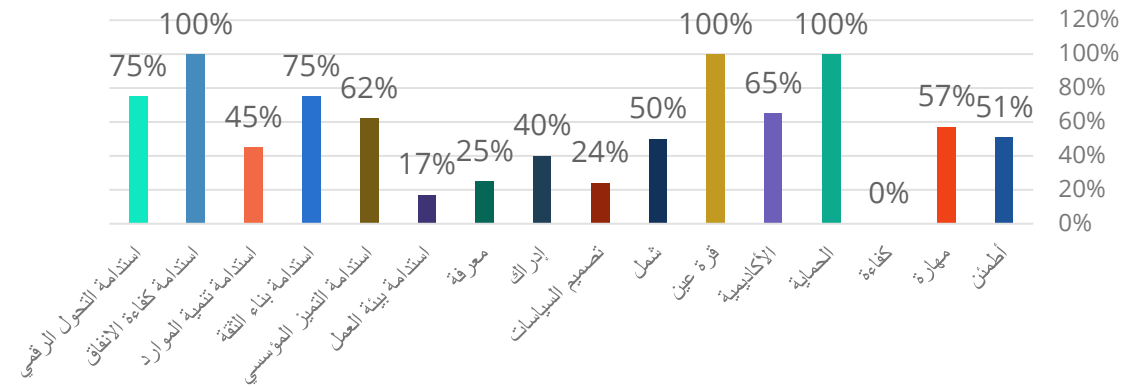
نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية وبطاقة الأداء المتوازن



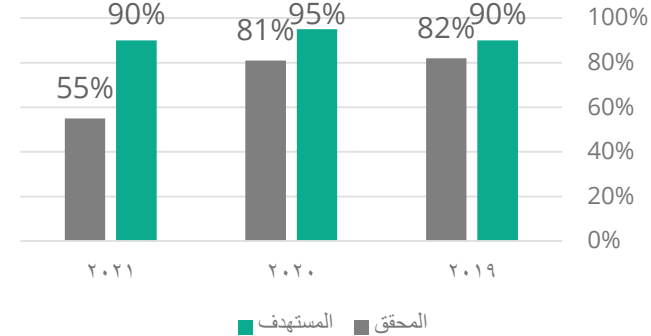
قياس تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن



قياس تحقق إجراءات الخطة التشغيلية



86%
متوسط نسبة الأداء



55%
متوسط نسبة الأداء



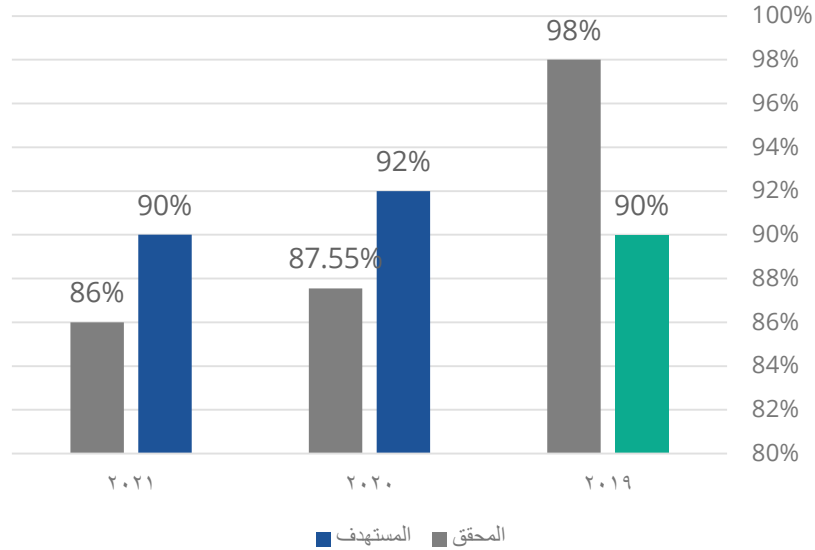
جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



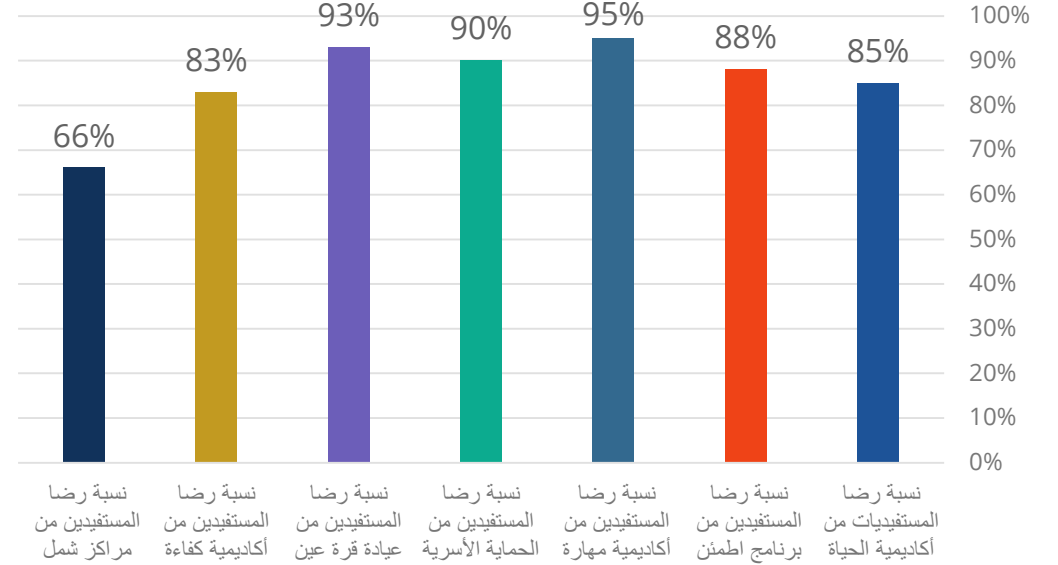
نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة للربع الأول



المقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي



نسبة الرضا وفق البرامج



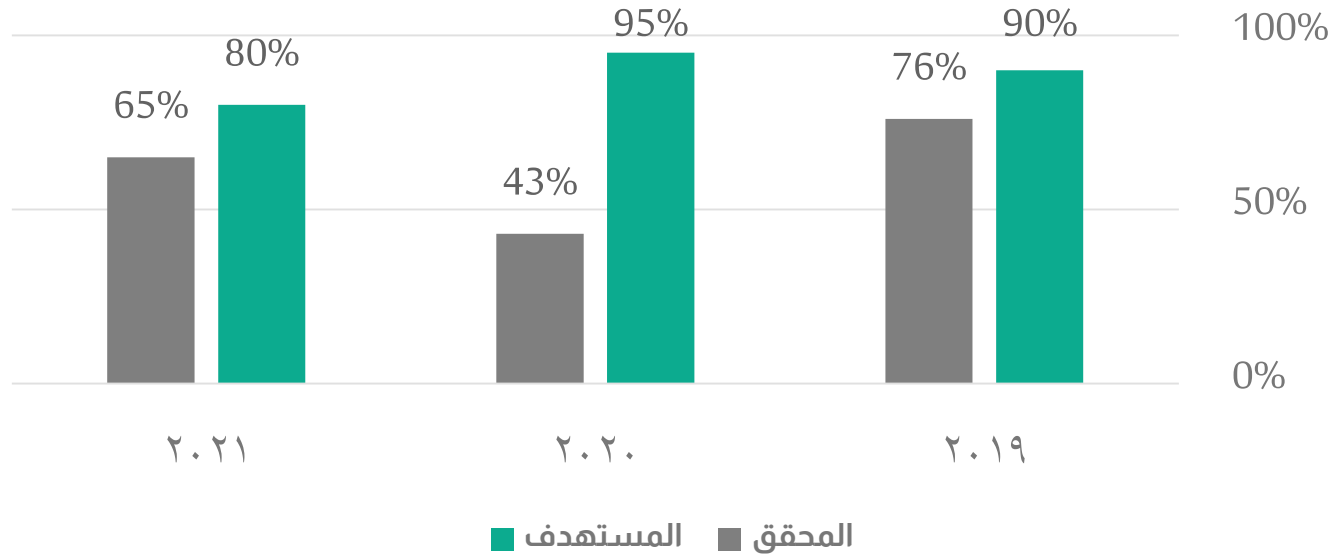
متوسط نسبة رضا
أصحاب المصلحة

86%



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

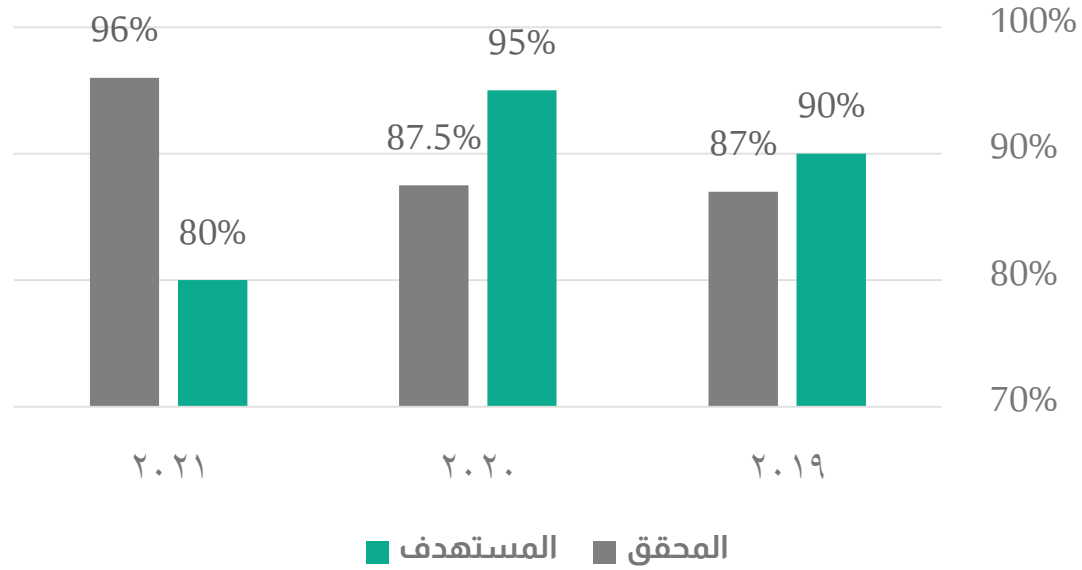




65%
متوسط نسبة الأداء



المقارنة مع العام 2019



96%
متوسط تقييم أداء فريق العمل

يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم 360 درجة وبناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.



4
شراكات

م	الشريك	هدف الشراكة
1	جمعية التنمية الأسرية بالقريات "أسرتنا"	تنفيذ خدمات التدريب الأسري - الاستشارات الأسرية - تقديم الدبلوم العالي للإرشاد الأسري
2	مكتبة الملك فهد العامة	عقد البرامج التدريبية وورش العمل
3	المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام "إخاء"	تقديم خدمات التدريب الأسري - الاستشارات الأسرية - التمكين المهني والحرفي للمستفيدات
4	كلية الآداب والعلوم الإنسانية	تقديم خدمات التدريب - الاستشارات الأسرية - البحوث والدراسات العملية الاجتماعية - تدريب طلاب وطالبات الدراسات العليا - تحليل وتحكيم المقاييس النفسية والاجتماعية





م	الجهة	الغرض من الزيارة
8	مؤسسة كافل لرعاية الأيتام بمنطقة مكة المكرمة	الاستفادة من تجربة الجمعية في مجال التقنية
9	مؤسسة كافل لرعاية الأيتام بمنطقة مكة المكرمة	الاستفادة من تجربة الجمعية في التميز المؤسسي
10	الجمعية الأهلية لرعاية ذوي الإعاقة بمحافظة الرس "قدرة"	الاستفادة من تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
11	جمعية آمال للتنمية الأسرية بخميس مشيط	الاستفادة من تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
12	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم "خيركم"	الاستفادة من تجربة الجمعية في مجال الحوكمة
13	جمعية الرواد الشبابية بجازان	الاستفادة من تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي

م	الجهة	الغرض من الزيارة
1	الجمعية الخيرية لإكرام المسنين	الاستفادة من تجربة الجمعية في إدارة المشاريع - تعزيز العلاقة مع الداعمين - الاستدامة المالية
2	جمعية ونأم	الاستفادة من تجربة الجمعية في تشغيل مراكز الحماية الأسرية
3	إدارة الحماية الأسرية بمنطقة حائل	الاستفادة من تجربة الجمعية في تشغيل مراكز الحماية الأسرية
4	جمعية طفولة آمنة	الاستفادة من تجربة الجمعية في خدمات الطفل
5	جمعية تطوير المؤسسات الخيرية بمنطقة جازان "مطورون"	التجربة الإدارية والمؤسسية لجمعية المودة
6	جمعية الأسر المنتجة بمنطقة حائل "انتاج"	الاستفادة من تجربة الجمعية في التميز المؤسسي
7	جمعية البر بالمنطقة الشرقية	الاستفادة من تجربة الجمعية في الحماية الأسرية - برنامج شمل



المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات

المنتدى الافتراضي
التوافق الزوجي

أ. محمد الناشري

11-10 يناير 2021 03:00 - 04:30 PM

www.fcs.ae/event

المورد البشرية والتنمية الاجتماعية

يعدوكم فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بحضور أمسية المكرمة

التميز في الجمعيات والمؤسسات الأهلية

المعهدalmawaddah

الخميس 20 فبراير 2021 10:00-11:30 مساءً

مطورون

أمسية القيادة الفاعلة في القطاع غير الربحي

محمد علي آل رضي

محاور الأمسية

صناعة التحول في العود (دراسة حالة)

منهجية الأورين الفياي في القطاع غير الربحي

التحول التكنيكي لتنفيذ الإستراتيجية بفاعلية

بناء علاقة فعالة ومستدامة بين المجلس وإدارة التنفيذ

الأثنين 2021/3/8 بعد صلاة العشاء 8:30م - 10:00م

المورد البشرية والتنمية الاجتماعية

جلسة علمية بعنوان: تعزيز التطوع في القطاعات غير الربحية

أ. محمد علي آل رضي

يوم الثلاثاء 1442/7/20 الموافق 2021/03/09

من الساعة 7:00م حتى تمام الساعة 9:00م

رمز المينور 7777

انتظروني

الملتقى الافتراضي لتوظيف الأيتام 2021 (عصامي)

دور الأسرة في التأهيل النفسي والمهني للأبناء

أ. مرام الأبريح

الأحد 14 فبراير 2021 7:50 - 7:30 pm

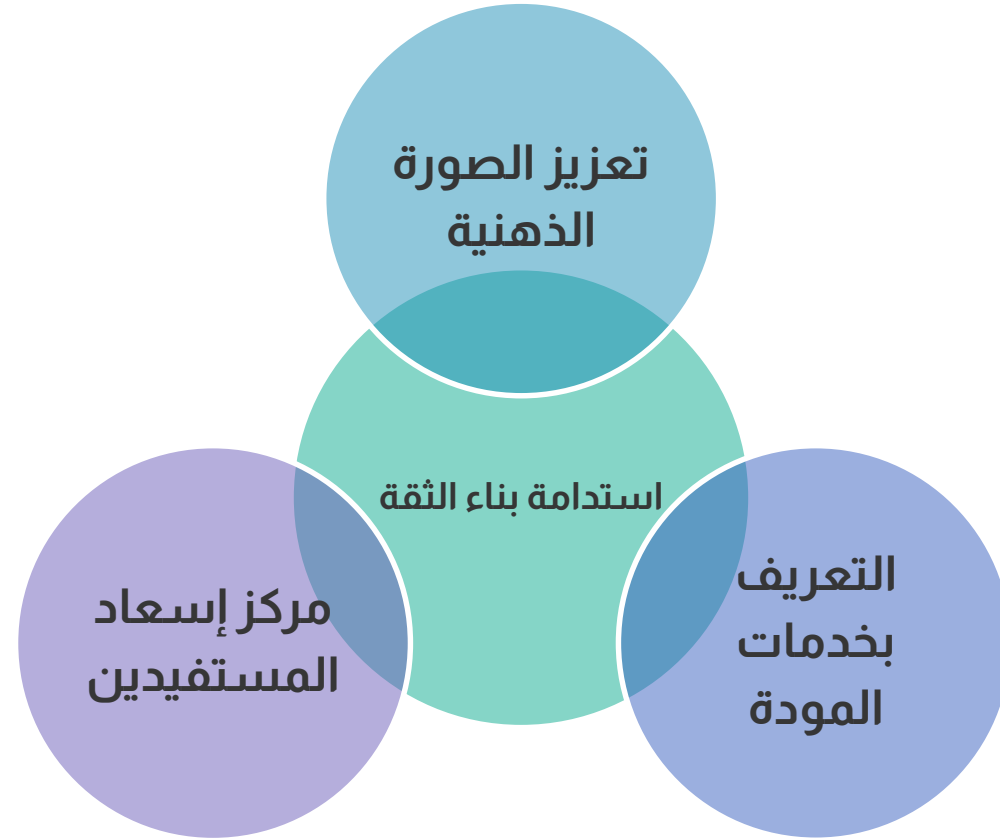
المشاركة	م
تعزيز التطوع في القطاعات غير الربحية	1
القيادة الفاعلة في القطاع غير الربحي	2
التميز في الجمعيات والمؤسسات الأهلية	3
المنتدى الافتراضي "أسرة آمنة" بعنوان التوافق الزوجي	4
المنتدى الافتراضي لتوظيف الأيتام 2021 بعنوان "دور الأسرة في التأهيل النفسي والمهني للأطفال"	5

5

مشاركات في المؤتمرات والملتقيات

استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية





عكاظ
O K A Z

SABQ-
صحيفة سبق الإلكترونية
SABQ ONLINE NEWSPAPER

W39
SPA

AL-JAZIRAH
الجزيرة

الوطن
ALWATAN

المدى
صوتك قلنا

المواطن
Almowaten.net

مكة
Mekkah AlMukarramah • المكرمة

12
خبر صحفي





أكثر من ١٢ ألف أسرة مستفيدة من مراكز الشيخ محمد بن عبدالعزيز الراجحي رحمه الله للإرشاد والإصلاح الأسري بالمودة ١٨ يناير ٢٠٢١ - ٥ جمادى الثاني ١٤٤٢ هـ



بمشاركة مدير مركز التنمية الاجتماعية بجدة ونخبة من المختصين جمعية الموودة تقيم ورشة عمل نماء الأفكار ٣١ يناير ٢٠٢١ - ١٨ جمادى الثاني ١٤٤٢ هـ



أكثر من ٧٨ ألف أسرة مستفيدة من خدمات الموودة في ٢٠٢٠م ١٠ يناير ٢٠٢١ - ٢٦ جمادى الأول ١٤٤٢ هـ



مجموعة تمر توقع شراكة استراتيجية لتمكين الأرامل والمطلقات في الموودة ٢٦ يناير ٢٠٢١ - ١٣ جمادى الثاني ١٤٤٢ هـ



المودة تفوز بجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي
١٥ فبراير ٢٠٢١ - ٣ رجب ١٤٤٢ هـ



المودة توضح أن تدخل الأهل في حياة الزوجين سبب رئيسي للطلاق
٨ فبراير ٢٠٢١ - ٢٦ جمادى الثاني ١٤٤٢ هـ



الاستشارات الأسرية.. الطريق الأقرب لأسرة متوازنة وهادئة
٢٨ فبراير ٢٠٢١ - ١٦ رجب ١٤٤٢ هـ



المودة تمكّن ٤٧٧٣ مطلقة وأرملة في أكاديمية الحياة خلال العام ٢٠٢٠ م عبر التمكين الحرفي والمهني
٢٢ فبراير ٢٠٢١ - ١٠ رجب ١٤٤٢ هـ





٨٠% من المقبلين على الزواج يعيشون حياة أسرية مستقرة
٩ مارس ٢٠٢١ - ٢٥ رجب ١٤٤٢ هـ (١٢٨ زيارة) .



المودة " تمكّن ٤٧٧٣ مستفيدة من الضمان الاجتماعي في
المجالات الحرفية والمهنية
٢٢ فبراير ٢٠٢١ - ١٠ رجب ١٤٤٢ هـ



أكثر من ١٥٠ جهة في ٣٤ دولة استفادت من تجربة المودة في
خدمة الأسرة والمجتمع
٣٠ مارس ٢٠٢١ - ١٧ شعبان ١٤٤٢ هـ



المودة تطلق حملتها الرمضانية "عشر أمثالها"
٢٢ مارس ٢٠٢١ - ٩ شعبان ١٤٤٢ هـ (١١٤ زيارة) .





الإخبارية



العربية
Al Arabiya News Channel

إذاعة نداء الإسلام



إذاعة جدة



قناة الرسالة - الشراكة الاستراتيجية مع مجموعة تمر لتمكين الأرامل والمطالقات عبر أكاديمية الحياة



قناة الرسالة - عن توقيع اتفاقية التعاون بين جمعية الإرشاد النفسي والمودة لتحقيق الاستقرار في المجتمع



قناة العربية - لقاء عن مراكز شمل وخدمتها للأسر المنفصلة أثناء الجائحة



قناة الإخبارية - لقاء عن الحملة الرمضانية "عشر أمثالها"



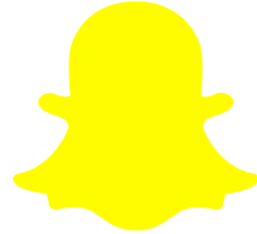
اللقاءات الإذاعات التلفزيونية

قناة الإخبارية - لقاء عن أبرز المشكلات التي تهدد استقرار الأسرة وتسبب الطلاق



قناة الرسالة - عن أداء المودة في العام 2020 وخدمتها لأكثر من 80 ألف أسرة





81,154

متابع





Twitter تويتر

منصات التواصل الاجتماعي



عدد الإشارات
Mentions

440

عدد الزيارات للحساب

91,900

عدد مرات الظهور

1,864,000

معدل الزيادة في الربع الأول

1,012

50,890

متابع



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



عدد مشاهدات
المشورات في الربع

848

عدد الظهور في الربع

4,353

معدل الزيادة في الربع الأول

547

10,201

متابع





Facebook فيسبوك

منصات التواصل الاجتماعي



عدد الظهور في الربع



عدد مرات الإعجاب



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development





عدد المشتركين في الربع

33

عدد المشتركين

5,480

عدد الظهور

199,400

15,400
عدد المشاهدين





لينكد ان LinkedIn

منصات التواصل الاجتماعي



عدد المشتركين في الربع

113

عدد المشاهدات
في الربع

151

عدد الظهور في الربع

4,474

2,865

متابع

متابع

7,926



Snapchat سناب شات



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development





نظام رافد الإلكتروني
جمعية المودة للتنمية الأسرية

بحث... المهام 70 التنبيهات المتجر الإلكتروني

عزيزي الموظف

تاريخ اليوم
الثلاثاء، 15 رمضان 1442هـ، 27 أبريل 2021

الوقت الآن
ص 1:54:05

مرحباً بك
محمد بن علي آل رضي

المهام الجديدة 0
المهام المتعززة 0
المهام المنتهية 0
المهام المنجزة 0
التنبيهات 70

عرض التفاصيل

الملف الوظيفي
الملف الوظيفي، الطلبات الإدارية، التقارير و السجلات، سجل المهام

إدارة الحكومة
إدارة الحكومة

مجلس الإدارة و لجنة المساعدات

الملف الوظيفي
إدارة الحكومة
مجلس الإدارة و لجنة المساعدات
الإدارة التنفيذية
إدارة الخدمة المجتمعية
إدارة الموارد البشرية
إدارة الشؤون المالية
إدارة الخطة الإستراتيجية
إدارة المخازن و المستودعات
لداره البرامج و التطوير
إدارة المشاريع
إدارة الحركة و الصيانة
إدارة العلاقات العامة و الإعلام

مرحبا : adminm | طلب استشارة | استشاراتي | ملفي الشخصي | تسجيل خروج

EFOM | مؤسسة رافد الإلكتروني | الجمعية المودة للتنمية الأسرية | جمعية المودة للتنمية الأسرية

920001421 هاتف الإرشاد الأسري

الرئيسية | من نحن | المهارات التنموية | الخدمات الإلكترونية | الأبحاث والتطوير | طرق التبرع | المركز الإعلامي

يمكنك الآن طلب الاستشارات القانونية في قضايا الأسرة والأحوال الشخصية.

للحجز: 920001426

الإرشاد الأسري الإلكتروني

يتتاني عدم الاستقرار الاسري السلام عليكم ورحمة الله وبركاته انا متزوج من شهر وقد سبق تزوجت الزواج من خطيبي قليل التواصل انا مخطوبه وتم عقد قراني منذ شهرين تقريبا ولكن خطيبي لايجادني كثيرا على الواتس اب والمكالمات الخوف من الزواج السلام عليكم ورحمة الله وبركاته صدي 30 سنة تقدم لي أكثر من خاطب ولكن كل

المودة تقدم العيادة الاستشارية المتنقلة في المولات

عدد الحسابات
76,399

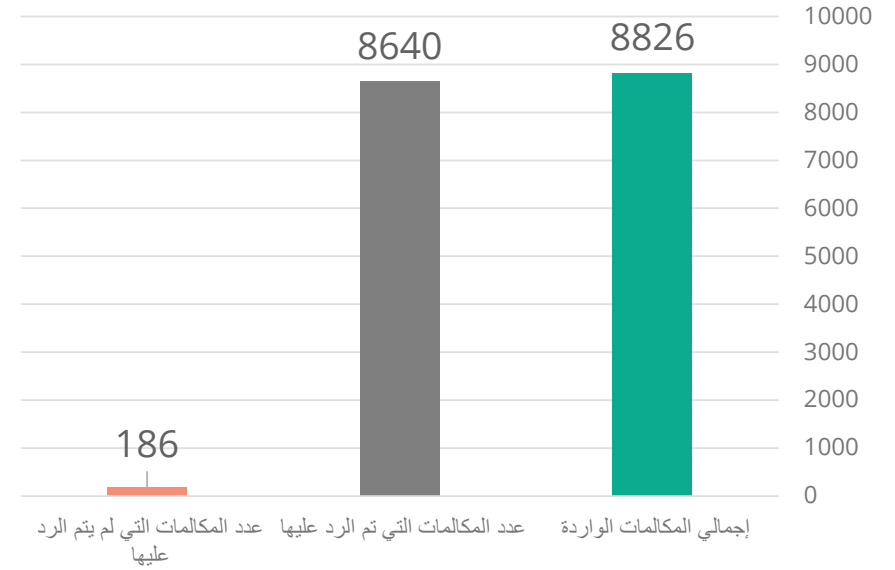
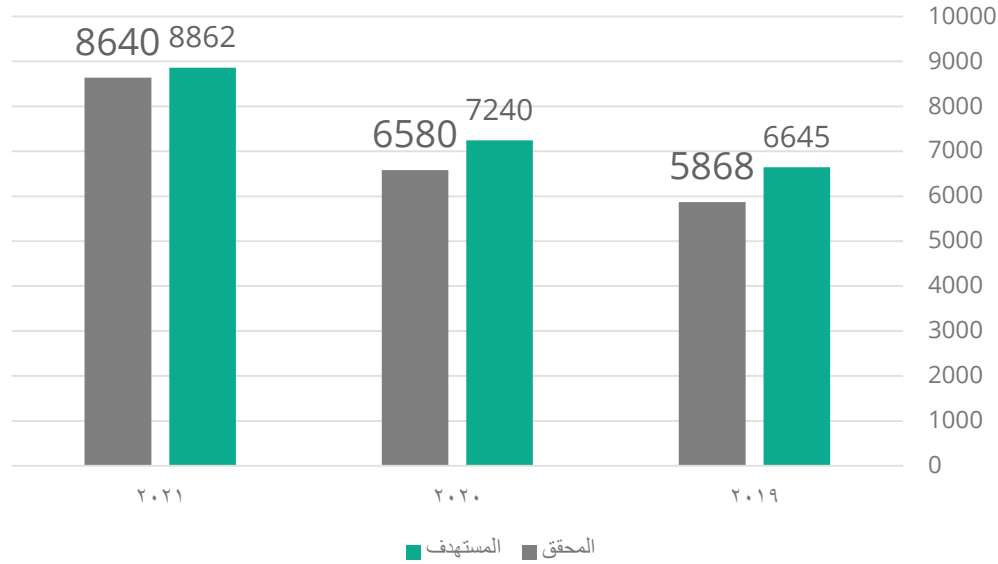
عدد الجلسات
116,306

عدد الزيارات
305,918



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development





2098

عدد الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين

8640

المكالمات التي تم الرد عليها

8826

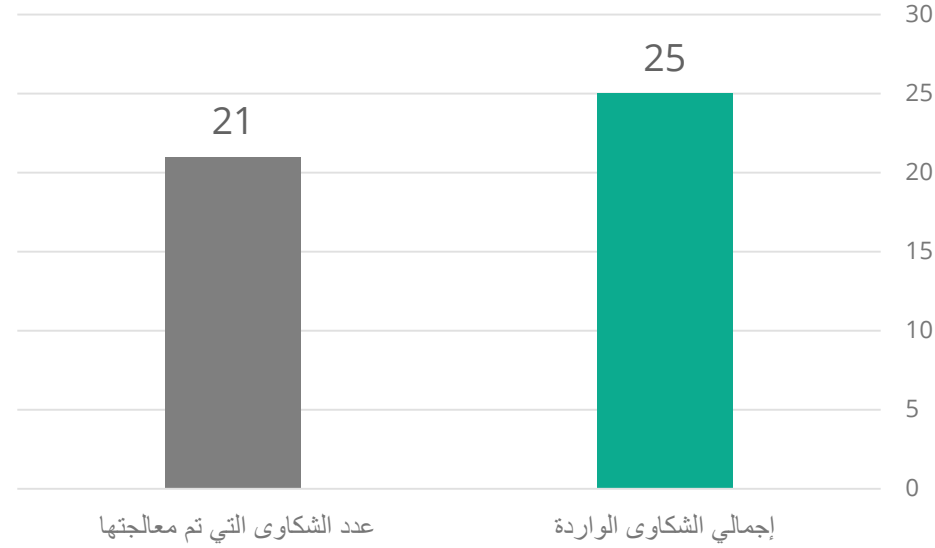
إجمالي المكالمات الواردة

98%

نسبة الاستجابة



معالجة الشكاوى



21

عدد الشكاوى التي تم
معالجتها

25

إجمالي الشكاوى الواردة

85%

نسبة معالجة الشكاوى



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



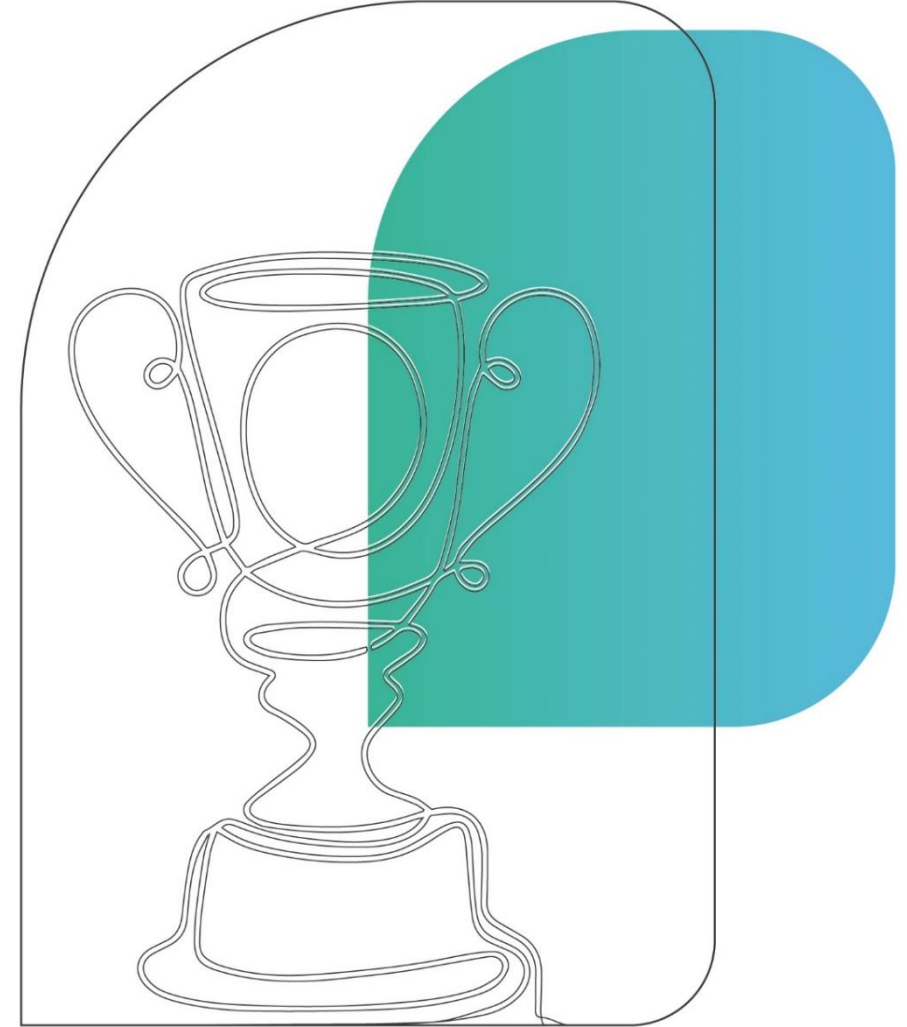


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



الأداء الاقتصادي

%85



نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي للربع الأول ٢٠٢١

تحقق من 90%-100% ■ تحقق من 70%-89% ■ أقل من 69%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية (٣ أرباع السنة فقط)	21000	21000	100%
14	العائد المالي من الاستثمار العقاري	46452	38712	83%
15	عدد المنصات الحكومية المستهدف المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع	2	3	100%
16	عدد المنتجات المستهدف ترويجها	6	5	83%
17	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	10%	8%	80%
18	مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	80%	92%	100%
19	إجمالي الإيرادات المحققة	5334062,3	7190876	100%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمتجر خير المودة	50000	10324	21%
2	تنمية إيرادات عضوية المودة (عضو منتسب)	25000	20000	8%
3	عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين	6	8	100%
4	عدد المانحين المستمرين بالتبرع السنوي للجمعية	5	9	100%
5	عدد البرامج المدعومة	3	6	100%
6	عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع	2	1	50%
7	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري (Bank	90	95	100%
8	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS العدد الحالي	90	96	100%
9	عدد الشركات المرخصة المستثمر بها	1	1	100%
10	عدد العقارات المؤجرة	1	1	100%
11	متوسط نسبة العائد من الاستثمار النقدي	0,15%	0,15%	100%
12	متوسط نسبة العائد من الاستثمار العقاري	%0,77	0.65%	84%

85% متوسط الأداء



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



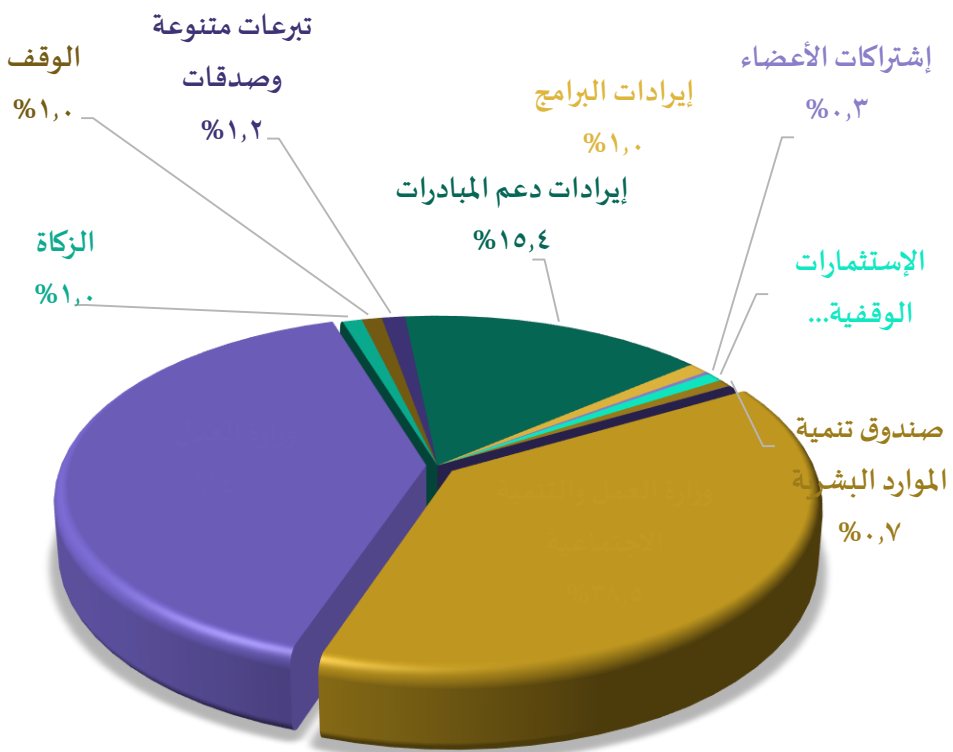
المصروفات

2,965,478
ريال

الإيرادات

7,190,872
ريال



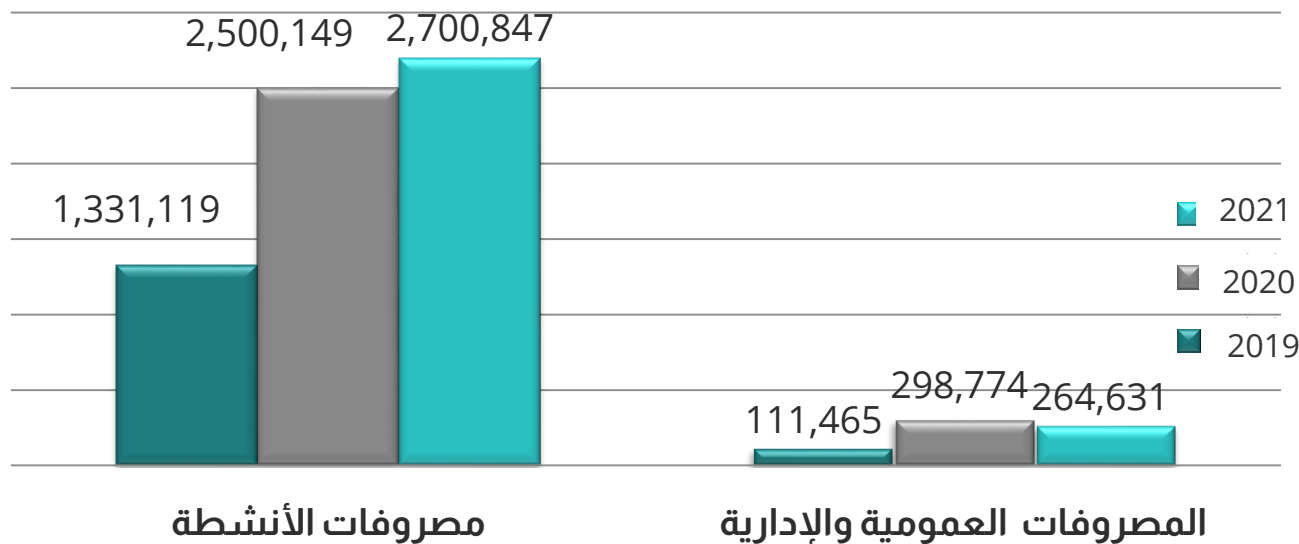


م	البيان	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
١	وزارة الموارد البشرية	2,771,232	1,179	0
٢	وزارة العدل	2,877,581	2,356,679	950,291
٣	الزكاة	69,996	68,192	6,719
٤	الوقف	72,835	196,494	221,504
٥	تبرعات متنوعة وصدقات	84,402	118,460	53,041
٦	إيرادات دعم المبادرات	1,109,640	818,744	928,820
٧	إيرادات البرامج	73,366	105,500	138,180
٨	اشتراكات الأعضاء	19,000	0	17,500
٩	الاستثمارات الوقفية	59,712	62,423	20,699
١٠	صندوق تنمية الموارد البشرية	51,024	47,090	0
١١	أخرى	2,088	16,759	3,575
الإجمالي		7,190,876	3,791,520	2,340,329

م	البيان	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
١	المصرفوات العمومية والإدارية	264,631	298,774	111,465
٢	مصرفوات الأنشطة	2,700,847	2,500,149	1,331,119
	الإجمالي	2,965,478	2,798,922	1,442,584

8.9%

نسبة المصرفوات العمومية والإدارية

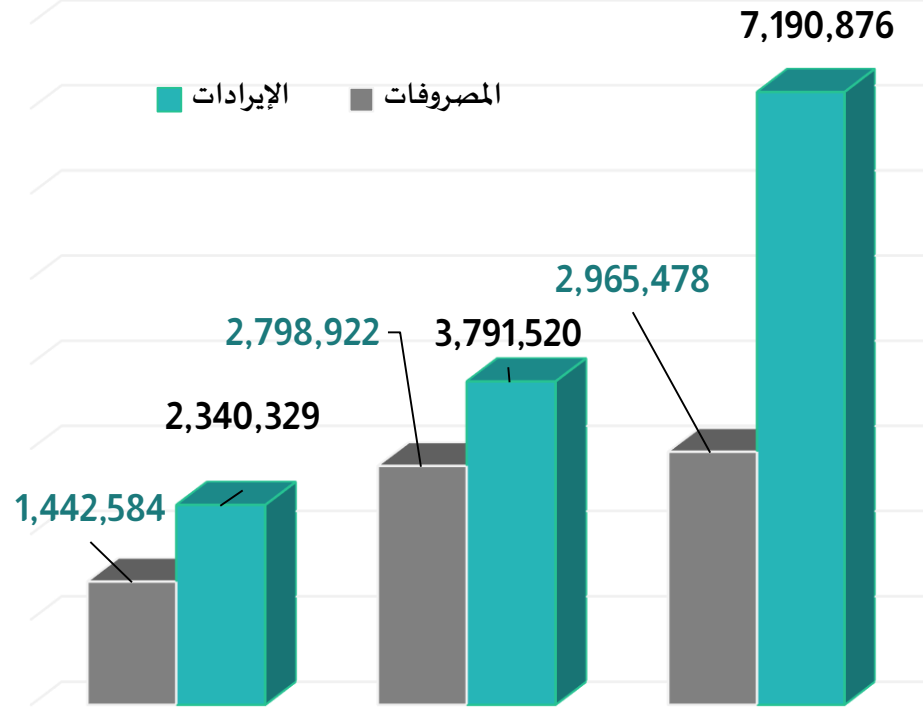


91.1%

نسبة مصرفوات الأنشطة



مقارنة الإيرادات والمصروفات



م	البيان	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
١	الإيرادات	7,190,876	3,791,520	2,340,329
٢	المصروفات	2,965,478	2,798,922	1,442,584
فائض الفترة		4,225,398	992,598	897,745

+6%

نسبة زيادة المصروفات عن نفس الفترة من العام الفائت

+89%

نسبة زيادة الإيرادات عن نفس الفترة من العام الفائت



جمعية الموادة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



شكراً لكم



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

